ÚRAD PRE DOHĽAD NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU

Bratislava 18.11.2026

Analýza údajov zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej starostlivosti

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou spracoval údaje zo súhrnného zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti v systéme verejného zdravotného poistenia (plánovaná starostlivosť) za všetky tri zdravotné poisťovne **k 1. 10. 2026.**

Celkový **počet zaradených návrhov** na plánovanú starostlivosť, ktorú nebolo možné zrealizovať do troch dní bol celkom **99 934.** Najväčší podiel zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť mala vzhľadom na veľkosť a zdravotnú náročnosť poistného kmeňa Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. (VšZP) - 59,7 %, Zdravotná poisťovňa Dôvera, a. s. (ZP DÔVERA) mala 28,2 % podiel a Union zdravotná poisťovňa, a. s.(ZP Union) mala podiel 12,1 % z celkového počtu zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť.

Informácie podľa jednotlivých zdravotných poisťovní uvádzame v tabuľke 1.

Tabuľka 1 Počty zaradených návrhov na poskytnutie plánovanej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní, stav ku dňu 01.10.2026

ZP	Nemocnice	Poskytovateľ JZS	**Počty zaradených návrhov spolu**	z toho: r. 2024	r. 2025	r. 2026
VšZP	51 980	7 632	**59 612**	946	4 193	54 473
ZP DÔVERA	24 499	3 722	**28 221**	418	2 790	25 013
ZP Union	10 449	1 652	**12 101**	1 345	1 457	9 299
SPOLU	86 928	13 006	**99 934**	2 709	8 440	88 785
% podiel	87 %	13 %	**100 %**	3 %	8 %	**89 %**

Zdroj: ÚDZS podľa údajov od NCZI a zdravotných poisťovní

Celkový počet zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť sa týka 90 790 **unikátnych čakajúcich poistencov** (podľa rodných čísiel). Rozdiel medzi počtom návrhov a počtom

poistencov vyplýva z toho, že časť poistencov čaká na viacero plánovaných výkonov na rôzne medicínske služby súčasne.

Vývoj počtu zaradených návrhov a počtov unikátnych čakajúcich poistencov na plánovanú starostlivosť od mája do októbra 2026 uvádzame v tabuľke 2.

Najvyšší počet čakajúcich poistencov je ku dňu 01.10.2026 (nárast oproti predchádzajúcim obdobiam).

Tabuľka 2 Vývoj počtov zaradených návrhov a počtov unikátnych čakajúcich poistencov na plánovanú starostlivosť za všetky tri zdravotné poisťovne - stav ku dňu

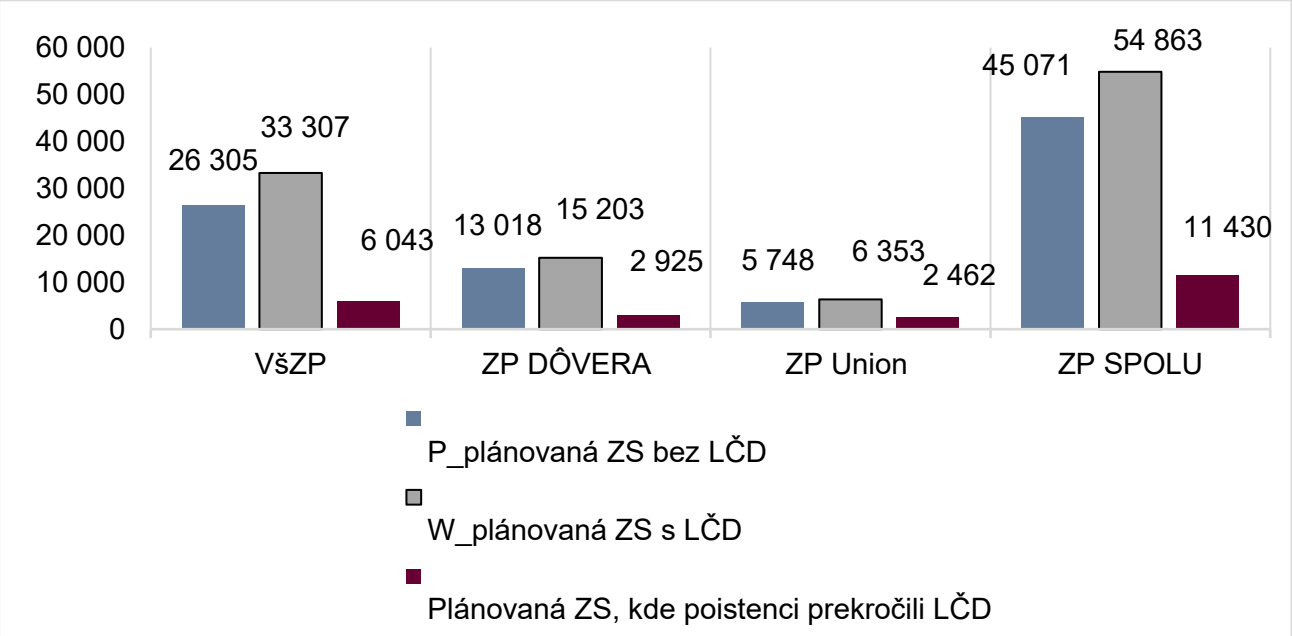
Stav ku dňu	VšZP		ZP DÔVERA		ZP Union		ZP SPOLU	
	Počet unikátnych čakajúcich poistencov	Počet zaradených návrhov	Počet unikátnych čakajúcich poistencov	Počet zaradených návrhov	Počet unikátnych čakajúcich poistencov	Počet zaradených návrhov	Počet unikátnych čakajúcich poistencov	Počet zaradených návrhov
1.5.2026	50 957	57 691	24 968	27 778	11 587	12 545	87 512	98 014
1.6.2026	51 585	57 605	25 800	27 915	11 675	12 645	89 060	98 165
1.7.2026	51 298	57 323	24 926	26 945	11 404	12 385	87 628	96 653
1.8.2026	50 914	57 205	24 523	26 547	11 288	12 168	86 725	95 920
1.9.2026	51 748	58 032	24 755	26 709	10 985	11 808	87 488	96 549
1.10.2026	**53 361**	**59 612**	**26 174**	**28 221**	**11 255**	**12 101**	**90 790**	**99 934**

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Z celkového počtu zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť **ku dňu 01.10.2026** bolo zaznamenaných celkom **11 430 návrhov (11 %), pri ktorých bola prekročená lehota časovej dostupnosti (LČD) ústavnej zdravotnej starostlivosti**.

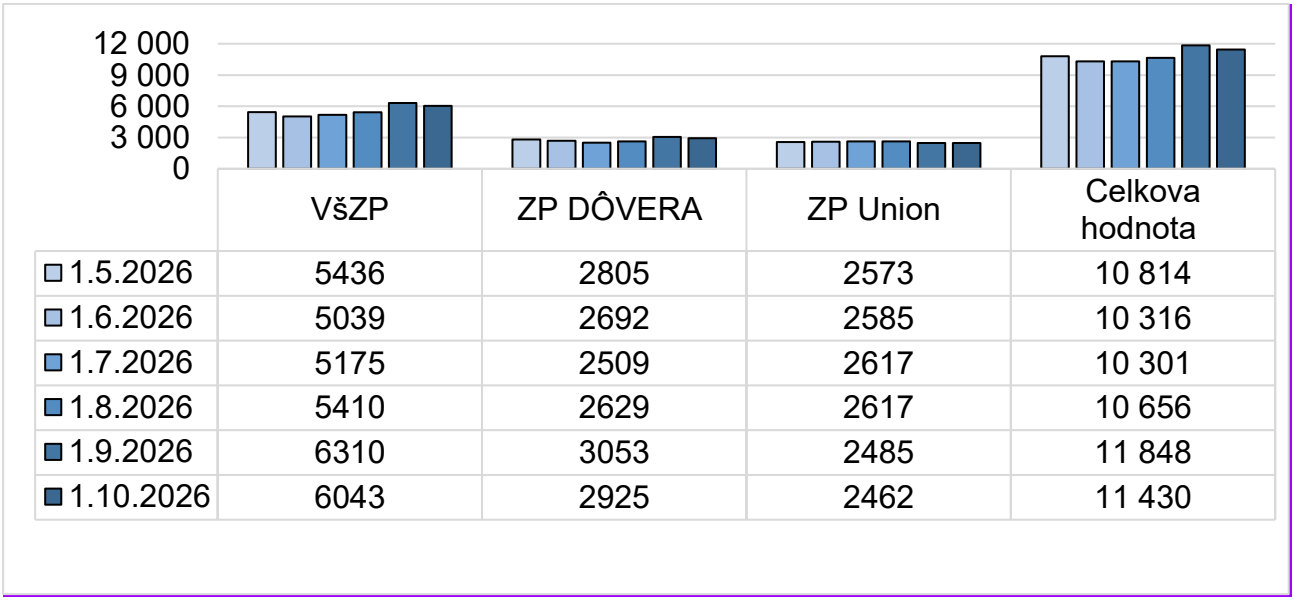
Údaje podľa jednotlivých zdravotných poisťovní uvádzame v grafe 1 a vývoj počtu zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť, kde poistenci prekročili LČD v jednotlivých mesiacoch uvádzame v grafe 2.

Graf 1 Počty zaradených návrhov na plánovanú zdravotnú starostlivosť v členení na plánovanú ZS s LČD a bez LČD a počty zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť kde poistenci prekročili LČD k 1.10.2026



Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Graf 2 Vývoj počtov zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť kde poistenci prekročili LČD

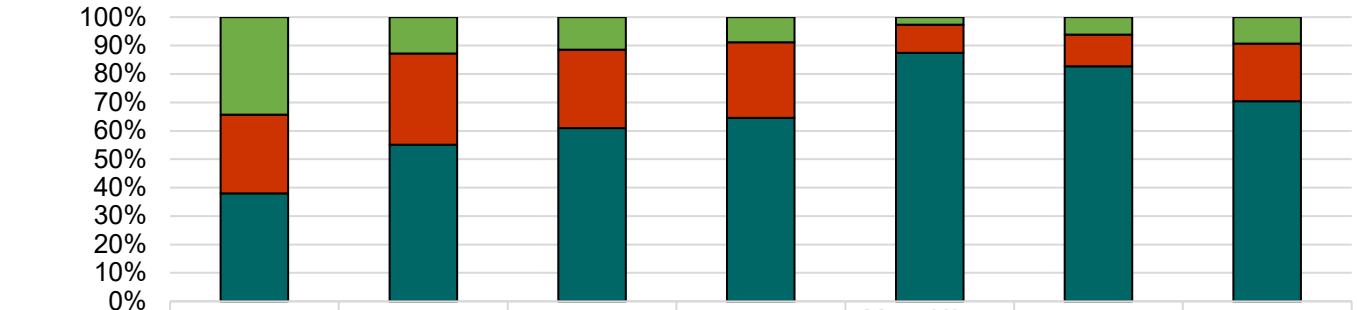


	VšZP	ZP DÔVERA	ZP Union	Celkova hodnota
1.5.2026	5436	2805	2573	10 814
1.6.2026	5039	2692	2585	10 316
1.7.2026	5175	2509	2617	10 301
1.8.2026	5410	2629	2617	10 656
1.9.2026	6310	3053	2485	11 848
1.10.2026	6043	2925	2462	11 430

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Dôvody prekročenia ustanovenej LČD podľa zdravotných poisťovní na základe údajov zo súhrnného zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej starostlivosti za všetky tri zdravotné poisťovne ku dňu 01.10.2026 uvádzame v grafe 3.

Graf 3 Dôvody prekročenia LČD ku dňu 01.10.2026



	Dôvod prekročenia neznámy	Zdravotný stav poistenca	Iné dôvody na strane poistenca	Personálne kapacity na strane PZS	Materiálno-technické vybavenie PZS	Finančný limit od poisťovne	Iné dôvody, popis v poznámke
ZP Union	1 945	36	222	157	23	6	73
ZP Dôvera	1 570	90	537	471	88	11	158
VšZP	2 157	155	1 186	1 143	770	81	551

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Najväčší podiel prípadov prekročenia LČD tvoria prípady, pri ktorých nebol identifikovaný dôvod prekročenia. Ide o 5 672 návrhov, teda 50 % z 11 430 prípadov. Podiel jednotlivých poisťovní na všetkých 11 430 prípadoch je: VšZP 19 %, ZP DÔVERA 14 %, ZP Union 17 %. Medzi identifikovanými príčinami prekročenia LČD sú najčastejšie dôvody na strane poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) - spolu 2 652 návrhov. Ide o nedostatočné personálne kapacity zdravotníckych zariadení (1 771 návrhov); a ich materiálno-technické vybavenie (881 návrhov). Dôvody na strane poistenca sa týkali 2 226 návrhov. Dôvod prekročenia zmluvne dohodnutého finančného limitu sa týkal 98 návrhov, z toho mala VšZP 81, ZP DÔVERA 11 a ZP Union 6 návrhov.

Najvyšší podiel prípadov prekročenia LČD z dôvodu nedostatočných personálnych kapacít na strane poskytovateľov zdravotnej starostlivosti vykazuje Univerzitná nemocnica Martin (7 % zo všetkých návrhov s prekročenou LČD), následne Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica (3,9 % návrhov) a Fakultná nemocnica Trenčín (1,4 % návrhov).

V oblasti materiálno-technického vybavenia PZS jednoznačne dominuje Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, kde tento dôvod predstavuje približne 6,6 % všetkých návrhov s prekročenou LČD; s výrazným odstupom za ňou nasledujú Univerzitná nemocnica Bratislava (0,6 % návrhov) a Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok (0,2 % návrhov).

Analýza údajov zo súhrnného zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej starostlivosti za všetky tri zdravotné poisťovne preukázala, že priemerná dĺžka čakania ku dňu 01.10.2026 bola 118 dní (oproti predchádzajúcemu mesiacu bol zaznamenaný pokles v priemere o 5 dní/priemerná dĺžka čakania ku dňu 01.09.2026 dosiahla 123 dní), a to bez ohľadu na medicínsku službu a príslušnosť k zdravotnej poisťovni. Priemerné čakacie lehoty sa skrátili vo všetkých vekových skupinách, napriek rastu počtu zaradených poistencov na medicínske služby. Podrobnejšie informácie uvádzame v tabuľke 3.

Tabuľka 3 Počet čakajúcich poistencov podľa počtu zaradených návrhov bez ohľadu na medicínsku službu a príslušnosť k zdravotnej poisťovni v členení podľa vekových skupín a pohlavia ku dňu 01.10.2026

Veková kategória	Muži	Ženy	Nezistené	Spolu	Priemerná dĺžka čakania
Spolu	**44 905**	**55 016**	**13**	**99 934**	**118**
Do 17 rokov	4 713	3 274	0	7 987	160
18 - 39 rokov	4 130	5 029	0	9 159	125
40 - 64 rokov	16 210	18 542	0	34 752	124
65 - 74 rokov	11 696	14 928	0	26 624	117
75 - 84 rokov	7 030	10 999	0	18 029	95
85+ rokov	1 079	2 169	0	3 248	69
Nezistený vek	47	75	13	135	100

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Analýza naďalej ukazuje významné regionálne rozdiely, kým poistenci Bratislavského kraja využívajú plánovanú starostlivosť mimo kraja svojho bydliska len minimálne, najvyššia migrácia za zdravotnou starostlivosťou bola zaznamenaná v Trnavskom, Trenčianskom a Prešovskom kraji. Najčastejším cieľom plánovanej starostlivosti je Bratislavský kraj, kam smerujú najmä poistenci z Trnavského, Nitrianskeho a Trenčianskeho kraja. Výrazný presun poistencov bol evidovaný aj do Košického kraja, predovšetkým z Prešovského kraja. Podrobnejší prehľad uvádzame v tabuľke 4.

ÚRAD PRE DOHĽAD NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU

Tabuľka 4 Prehľad o migrácii poistencov zaradených na plánovanú starostlivosť na poskytnutie plánovanej starostlivosti bez ohľadu na príslušnosť k zdravotnej poisťovni ku dňu 01.10.2026

Kraj poistenca	Ukazovateľ	Kraj migrovania za poskytovateľom na plánovanú starostlivosť na poskytnutie plánovanej starostlivosti									
		BB	BA	KE	NR	PO	TN	TT	ZA	N	Spolu
Banskobystrický kraj (BB)	Počet zaradených návrhov	12 453	460	490	463	755	30	45	752	22	15 470
	Priemerná dĺžka čakania	127	98	108	126	116	124	64	170	133	118
Bratislavský kraj (BA)	Počet zaradených návrhov	175	12 437	50	137	63	49	363	135	8	13 417
	Priemerná dĺžka čakania	134	87	67	117	133	97	77	157	169	115
Košický kraj (KE)	Počet zaradených návrhov	105	242	10 069	20	1 155	11	26	178	8	11 814
	Priemerná dĺžka čakania	130	119	97	139	137	192	98	128	98	126
Nitriansky kraj (NR)	Počet zaradených návrhov	468	1 830	24	7 482	41	117	483	245	12	10 702
	Priemerná dĺžka čakania	111	119	65	99	100	96	79	169	173	112
Prešovský kraj (PO)	Počet zaradených návrhov	137	389	3 022	28	6 409	20	34	365	2	10 406
	Priemerná dĺžka čakania	123	135	108	136	111	153	67	127	125	121
Trenčiansky kraj (TN)	Počet zaradených návrhov	549	1 395	13	637	156	6 366	373	1 778	5	11 272
	Priemerná dĺžka čakania	156	118	77	111	119	97	113	175	304	141
Trnavský kraj (TT)	Počet zaradených návrhov	111	3 465	20	783	44	140	4 227	149	3	8 942

Kraj poistenca	Ukazovateľ	Kraj migrovania za poskytovateľom na plánovanú starostlivosť na poskytnutie plánovanej starostlivosti									
		BB	BA	KE	NR	PO	TN	TT	ZA	N	Spolu
	Priemerná dĺžka čakania	143	86	87	115	168	74	88	146	202	123
Žilinský kraj (ZA)	Počet zaradených návrhov	1 199	602	90	197	383	208	70	14 565	3	17 317
	Priemerná dĺžka čakania	146	125	113	157	96	72	55	180	122	118
Zahraničie	Počet zaradených návrhov	1	4		2		2		1		10
	Priemerná dĺžka čakania	13	48		20		155		32		54
Neidentifikovaný (N)	Počet zaradených návrhov	50	243	77	54	31	38	43	48		584
	Priemerná dĺžka čakania	177	102	94	130	110	71	101	138		115
Spolu	**Počet zaradených návrhov**	15 248	21 067	13 855	9 803	9 037	6 981	5 664	18 216	63	**99 934**

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Najväčšiu koncentráciu zaradených návrhov na plánovanú starostlivosť (prvých 5) čo sa týka špecializačnej odbornosti a PZS uvádzame v tabuľke 5.

Tabuľka 5 Prehľad piatich najviac vyťažených špecializačných odborností a PZS v zaradených návrhoch na plánovanú starostlivosť ku dňu 01.10.2026 bez ohľadu na príslušnosť k zdravotnej poisťovni

Špecializačná odbornosť	**Názov PZS**
Oftalmológia	Univerzitná nemocnica Bratislava
	LEXUM Slovakia, s. r. o.
	OFTAL, s. r. o.

Špecializačná odbornosť	Názov PZS
	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
Ortopédia	Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica
	Univerzitná nemocnica Martin
	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
	Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.
Chirurgia	Fakultná nemocnica Trnava
	Univerzitná nemocnica Bratislava
	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
	Fakultná nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.
Gynekológia a pôrodníctvo	Univerzitná nemocnica Bratislava
	Nemocnica BORY, a. s.
	Univerzitná nemocnica Martin
	Nemocnica AGEL Zvolen, a. s.
	Fakultná nemocnica Trenčín
Otorinolaryngológia a chirurgia hlavy a krku	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
	ORL HUMENNÉ, s. r. o.
	Detská fakultná nemocnica Košice

Špecializačná odbornosť	Názov PZS
	Nemocnica Poprad, a. s.
	Univerzitná nemocnica Bratislava

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Najviac využívané medicínske služby boli extrakcia a implantácia šošovky (10 732 návrhov), totálna endoprotéza kolenného kĺbu (8 706 návrhov), terapeutické podanie látok do oka (8 176 návrhov), totálna endoprotéza bedrového kĺbu (5 173 návrhov) a operácia hernie (3 196 návrhov). Nízky počet zaradených návrhov (spravidla len 1 až 3 návrhov) bol na medicínske služby (napr. chronické poruchy mozgovej funkcie a demencia, iné ochorenia pohybového systému II).

Za priaznivý výsledok možno považovať skutočnosť, že v **86 %** prípadov dochádza k **ukončeniu návrhov poskytnutím plánovanej starostlivosti**, čo potvrdzuje funkčnosť systému pre prevažnú časť poistencov. Rebríček piatich najvyužívanejších medicínskych služieb a PZS, u ktorých bola plánovaná starostlivosť ukončená poskytnutím starostlivosti uvádzame v tabuľke 6.

Tabuľka 6 Rebríček piatich medicínskych služieb a PZS podľa počtu návrhov ukončených poskytnutím zdravotnej starostlivosti ku dňu 01.10.2026

Názov plánovanej MS	Názov PZS
Terapeutické podanie látok do oka	Univerzitná nemocnica Bratislava
	OFTAL, s. r. o.
	Fakultná nemocnica Trenčín
	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
Extrakcia a implantácia šošovky	LEXUM Slovakia, s. r. o.
	Neovízia, s. r. o.
	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice

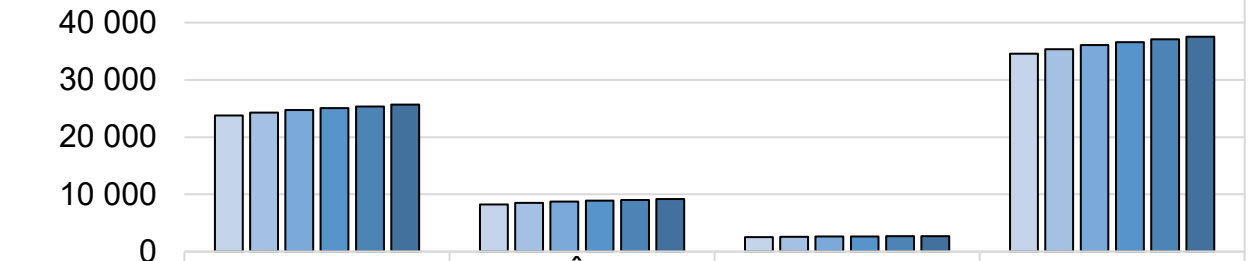
Názov plánovanej MS	Názov PZS
	Fakultná nemocnica Trenčín
	SILOE, s. r. o.
Operácia hernie	Univerzitná nemocnica Bratislava
	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
	Univerzitná nemocnica Martin
	Univerzitná nemocnica AGEL Milosrdní bratia, s. r. o.
	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov
Endoskopické výkony na čreve I	Rádiológia Zábor, s. r. o.
	SANITSTOM, s. r. o.
	Nemocnica BORY, a. s.
	KM Management, spol. s r. o.
	GEA, s. r. o.
Jednoduché artroskopické výkony na dolnej končatine	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
	Nemocnica AGEL Bánovce, s. r. o.
	ArtroPro, s. r. o.
	ORTHON, s. r. o.
	NOVAPHARM, s. r. o.

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Približne 10 - 12 % prípadov tvoria vyradenia návrhu bez poskytnutia zdravotnej starostlivosti, najmä z dôvodov: zmeny zdravotného stavu iných nešpecifikovaných dôvodov, neaktualizovania návrhu, alebo rozhodnutia poistenca. Administratívne a procesné dôvody (technické storno, duplicity, neaktualizované návrhy) predstavujú zanedbateľnú časť vyradení, prípady, kde pacient bezdôvodne nenastúpil na poskytnutie plánovanej starostlivosti alebo došlo k úmrtiu, tvoria len veľmi malý podiel (do 1 % každý).

Počet **odmietnutých návrhov** od 01.05.2026 do 01.10.2026 sa zvýšil z 34 544 na **37 551** (nárast o 8,7 %), pričom tempo rastu sa postupne spomaľovalo. Najvyšší podiel odmietnutých návrhov eviduje VšZP (68 % všetkých odmietnutých návrhov), ZP DÔVERA (24 %) a ZP Union (7 %). Údaje znázorňujeme v grafe 4.

Graf 4 Vývoj počtu odmietnutých návrhov na plánovanú starostlivosť



	25_VšZP	24_DÔVERA ZP	27_Union ZP	ZP SPOLU
1.5.2026	23 762	8 254	2 528	34 544
1.6.2026	24 271	8 503	2 598	35 372
1.7.2026	24 701	8 721	2 626	36 048
1.8.2026	25 064	8 890	2 651	36 605
1.9.2026	25 364	9 042	2 675	37 081
1.10.2026	25 677	9 178	2 696	37 551

Zdroj: úrad na základe dát z NCZI

Najviac odmietnutí sa týkalo návrhov doručených od PZS: LEXUM Slovakia, s. r. o., Univerzitná nemocnica Bratislava, Nemocnica BORY, a. s., Univerzitná nemocnica Martin a Fakultná nemocnica Trnava. Naopak najmenej odmietnutých návrhov bolo od PZS: Národné rehabilitačné centrum, MDclinic, a. s., ReproMedica, s. r. o., Mediflex s. r. o., Gastro LM, s. r. o.

Podľa roku zaradenia tvorili najväčšiu skupinu odmietnutých návrhov návrhy z roku 2025 (46 %), nasledovali návrhy z roku 2024 (37 %) a návrhy z roku 2026 (17 %). Na základe platnej legislatívy návrhy na plánovanú starostlivosť môžu byť zdravotnými poisťovňami odmietnuté iba zo zákonom[1] daných dôvodov.

Úrad konštatuje, že stav čakajúcich poistencov na poskytnutie plánovanej starostlivosti za všetky 3 zdravotné poisťovne aj napriek miernemu nárastu k 01.10.2026 je relatívne stabilizovaný.

[1] § 40 ods. 6 zákona 540/2021 Z. z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov