

Bratislava 18. 8. 2026

Úrad zintenzívnil dozor nad záchrannou zdravotnou službou.

Počet kontrol v roku 2026 výrazne vzrástol.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej aj ako „úrad“ alebo ÚDZS) dlhodobo vykonáva dozor nad poskytovateľmi záchrannej zdravotnej služby (ZZS) s cieľom overovať plnenie zákonných povinností a zabezpečiť, aby ambulancie ZZS disponovali potrebným personálnym, materiálno-technickým a liekovým vybavením na poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Od októbra 2025 prešla agenda výkonu dozoru nad ZZS organizačnou zmenou. Výkon tejto kompetencie podľa zákona č. 578/2004 Z. z. a zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe je od uvedeného obdobia sústredený na pobočku ÚDZS v Trnave. Táto zmena umožnila výrazné posilnenie a zintenzívnenie dozorovej činnosti v oblasti ZZS.

Kontrolná kompetencia úradu v tejto oblasti vyplýva zo zákona č. 578/2004 Z. z. a zostala zachovaná aj po tom, ako kompetencia vydávania povolení na prevádzkovanie ambulancií ZZS prešla na iný orgán verejnej správy.

Výrazný nárast počtu kontrol

V roku 2025 ÚDZS realizoval deväť dozorových aktivít, z ktorých bolo v jednom prípade zistené porušenie právnych predpisov a osem bolo vyhodnotených ako neopodstatnených.

V prvom polroku 2026 úrad vykonal celkovo 26 dozorov v rámci plánu dozorovej činnosti a zároveň preveroval dva doručené podnety. Až 23 kontrol bolo realizovaných priamo v teréne. V siedmich prípadoch boli zistené nedostatky v materiálno-technickom vybavení ambulancií ZZS. Všetci prevádzkovatelia, u ktorých boli nedostatky identifikované, prijali nápravné opatrenia a odstránili zistené pochybenia.

V druhom polroku 2026 má ÚDZS naplánovaných spolu 53 dozorových aktivít, pričom v 50 prípadoch ide o kontroly vykonávané priamo na mieste. Úrad zároveň preveruje aj

podnet občanov týkajúci sa všetkých držiteľov povolení na prevádzkovanie ambulancií záchrannej zdravotnej služby.

Najčastejším predmetom kontrol je materiálno-technické vybavenie

Najväčšia časť dozorovej činnosti je zameraná na preverovanie materiálno-technického zabezpečenia ambulancií ZZS. Kontroly sa nevzťahujú len na samotnú prítomnosť vybavenia, ale aj na jeho funkčnosť, technický stav a expiráciu liekov a zdravotníckych pomôcok, ktoré musia byť pripravené na okamžité použitie pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Špecifická a náročná forma kontroly

Výkon dozoru nad záchrannou zdravotnou službou patrí medzi organizačne aj administratívne najnáročnejšie kontrolné činnosti úradu. Na rozdiel od kontroly stacionárnych zdravotníckych zariadení ide o preverovanie ambulancií, ktoré poskytujú zdravotnú starostlivosť v nepretržitej prevádzke priamo v teréne.

Kontrola preto prebieha za účasti kontrolovaného subjektu alebo jeho zástupcu a jej organizácia si vyžaduje úzku koordináciu s Operačným strediskom záchrannej zdravotnej služby. Cieľom je vykonať kontrolu tak, aby bola dostupnosť neodkladnej zdravotnej starostlivosti pre obyvateľov ovplyvnená čo najmenej. V praxi preto nie je výnimočné, že zamestnanci úradu čakajú na možnosť vykonania kontroly desiatky minút, prípadne aj niekoľko hodín, kým sa ambulancia vráti z náročného zásahu.

Úrad presadzuje modernizáciu pravidiel výkonu dozoru

Úrad aktívne participuje aj na tvorbe a pripomienkovaní legislatívnych návrhov s cieľom prispôbiť výkon dozoru súčasným podmienkam a potrebám praxe. Dlhodobou snahou ÚDZS je, aby sa kontrolná činnosť v záchrannej zdravotnej službe realizovala podľa právneho režimu zákona č. 581/2004 Z. z., teda obdobným spôsobom, akým úrad vykonáva dohľad nad správnosťou poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Prioritou úradu je, aby mala verejnosť istotu, že posádky záchrannej zdravotnej služby disponujú všetkým potrebným vybavením na poskytovanie bezpečnej a kvalitnej

neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Intenzívnejší výkon dozoru zároveň prispieva k odstraňovaniu zistených nedostatkov a k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb v prospech pacientov.