

Úrad pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou
Žellova 2
Bratislava
829 24

V Bratislave, dňa 14.7.2026

Vec: Stanovisko zdravotnej poisťovne Dôvera k nenaplneniu verejnej optimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti v zmysle § 5c ods. 9 zákona č. 578/2004 Z. z.

Novelizáciou zákona 578/2004 Z. z. (ďalej aj ako „Zákon“) došlo k vyňatiu segmentu poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „VAS“), primárnej špecializovanej gynekologickej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „GYN“) a poskytovateľov špecializovanej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „ŠAS“) z verejnej minimálnej siete poskytovateľov a k zmene spôsobu stanovenia siete poskytovateľov a to prostredníctvom verejnej optimálnej siete (ďalej aj ako „VOS“).

V súlade s § 5c ods. 9 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“) Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej len „Dôvera“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou toto stanovisko k nenaplneniu verejnej optimálnej siete poskytovateľov ambulantnej starostlivosti.

Všeobecná ambulantná starostlivosť

V zmysle vyhlášky č. 42/2025 Z. z. sa pri všeobecnej ambulantnej starostlivosti vyhodnocuje miestna dostupnosť poskytovateľov a optimálna kapacita. Zo zaslaných výsledkov vyhodnotenia VOS je zrejmé, že v segmente VAS je zabezpečená miestna dostupnosť, s výnimkou niektorých obcí v okrese Humenné, kde nie je zabezpečená miestna dostupnosť všeobecnej starostlivosti v odbornosti pediatria.

Sídlo spoločnosti:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0800 150 155
E-mail: poskytovatel@dovera.sk
www.dovera.sk



Z pohľadu vyhodnotenia VOS v segmente VAS sa ako väčší problém javí zabezpečenie potrebnej kapacity siete poskytovateľov. Tento stav vníma Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej aj ako „Dôvera“) s plnou vážnosťou.

Preto Dôvera dlhodobo hľadá riešenia, ktoré by vytvárali priaznivé podmienky pre vznik nových ambulancií a k navyšovaniu kapacity tých existujúcich. Zároveň hľadá ďalšie riešenia, ktoré by umožňovali optimalizovať vyťaženie siete ambulancií poskytovateľov primárneho kontaktu. Opatrenia, ktoré Dôvera implementovala sú:

1. Podpora vzniku nových ambulancií všeobecného lekárstva

Zdravotná poisťovňa Dôvera realizuje projekt zameraný na podporu vzniku nových ambulancií všeobecných lekárov pre dospelých, ako aj pre deti a dorast, ktorého cieľom je prispieť k posilneniu kapacitnej dostupnosti primárnej zdravotnej starostlivosti v regiónoch s identifikovaným nedostatkom poskytovateľov. Projekt zahŕňa finančnú podporu pri založení novej ambulancie, ako aj výhodnejšie cenové podmienky prostredníctvom úhrady maximálnej ceny dodatkovej kapitácie po dobu 12 mesiacov.

2. Znižovanie administratívnej záťaže poskytovateľov VAS

Dlhodobým problémom, ktorý znižuje dostupné kapacity poskytovateľov zdravotnej je vysoká administratívna záťaž. Preto zdravotná poisťovňa Dôvera prináša inovácie, ktorých cieľom je znížiť túto záťaž na nevyhnutné minimum. Za posledné obdobie je to napríklad možnosť elektronického podpisu zmluvnej dokumentácie bez nutnosti manipulovať s papierovým vyhotovením alebo zjednodušenie vyplňania a podávania kúpeľných návrhov, návrhov na zdravotné pomôcky a liekov alebo evidenciu úväzkov lekárov v Dôvere. Naďalej prinášame riešenia, ktoré zvyšujú digitálnu samoobslužnosť poskytovateľov, teda aby vedeli získať potrebné informácie bez nutnosti kontaktovať zdravotnú poisťovňu.

Zároveň prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov Dôvera zlepšuje dostupnosť informácií pre poskytovateľov, či už administratívneho charakteru, ako napr. aktuálne a historické cenové podmienky alebo elektronická zmluvná dokumentácia, ako aj odborného charakteru prostredníctvom rôznych prehľadov generovaných z dát zdravotnej poisťovne.

Sídlo spoločnosti:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0800 150 155
E-mail: poskytovatel@dovera.sk
www.dovera.sk



3. Pilotné projekty digitálnych služieb

Viacere vyspelé zdravotnícke systémy, napr. v Holandsku, Fínsku a ďalších, sa dlhodobo využívajú a rozvíjajú digitálne služby, prostredníctvom ktorých je možné pacientovi poskytnúť primárnu zdravotnú starostlivosť na diaľku, bez nutnosti fyzickej návštevy ambulancie. Účelom týchto služieb je zvýšiť kapacitu segmentu primárnej zdravotnej starostlivosti aj v prípade, ak zdravotnícky systém čelí nedostatku lekárov resp. zdravotníckych pracovníkov. Dôvera v pilotných projektoch testuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom takýchto digitálnych služieb s cieľom vyhodnotiť ich efektívnosť a účinnosť..

Primárna špecializovaná gynekologická ambulantná starostlivosť (GYN)

Rovnako, ako pri VAS aj v primárnej špecializovanej gynekologickej ambulantnej starostlivosti sa v zmysle vyhlášky č. 42/2025 Z. z. vyhodnocuje miestna dostupnosť poskytovateľov a optimálna kapacita. Zo zaslaných výsledkov vyhodnotenia VOS je v segmente GYN zabezpečená miestna dostupnosť, s výnimkou jednej obce v okrese Snina, kde však na úrovni okresu je naplnená optimálna kapacita na úrovni 128,9%.

Zdravotná poisťovňa Dôvera v nadväznosti na výsledky vyhodnotenia optimálnej kapacity primárnej špecializovanej gynekologickej ambulantnej starostlivosti upravila svoje interné postupy pre uzatváranie zmlúv s poskytovateľmi poskytovateľov zdravotnej starostlivosti tak, aby tieto postupy dôsledne reflektovali povinnosti zdravotnej poisťovne vyplývajúce z § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach a o dohľade nad zdravotnou starostlivosťou.

Aj v segmente GYN prináša zdravotná poisťovňa Dôvera inovácie do platobných mechanizmov, ktorých cieľom je zvýšiť atraktivitu tohto segmentu a podporiť rast kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Preto segment GYN patril do prvej skupiny odborností, ktoré mali možnosť zvoliť si hodnotiace parametre.

Špecializovaná ambulantná starostlivosť (ŠAS)

V oblasti špecializovanej ambulantnej starostlivosti Dôvera pristúpila k úprave interných procesov a metodiky zazmluvňovania poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s cieľom zabezpečiť, aby zodpovedali zákonným povinnostiam zdravotnej poisťovne podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z., najmä v kontexte zabezpečenia dostupnej a efektívnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov.

Sídlo spoločnosti:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

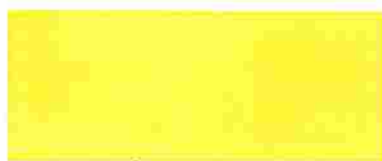
Zákaznícka linka: 0800 150 155
E-mail: poskytovatel@dovera.sk
www.dovera.sk



Od októbra 2025 spustila Dôvera projekt podpory poskytovania iníciaľných vyšetrení prostredníctvom bonifikovanej úhrady, ktorého cieľom bolo zlepšiť dostupnosť špecializovanej ambulantnej starostlivosti pre poistencov. Zároveň podporujeme prijímanie nových pacientov aj prostredníctvom hodnotiacich parametrov.

Všetkých uvedená opatrenia vnímame ako dlhodobé. Implementácia ďalších opatrení bude závisieť od situácie vo financovaní zdravotníctva, najmä od jeho stability, predvídateľnosti, ako aj rámcov definovaných štátnym rozpočtom na ďalšie roky a potrebou dodržiavať pravidlá programového rozpočtovania.

V Prehľade ambulancií s menšou verejnou sieťou poskytovateľov VAS GYN a ŠAS na príslušnom území než je verejná optimálna sieť (ďalej aj ako „Vyhodnotenie VOS“) je pre zdravotnú poisťovňu Dôvera uvedený počet chýbajúcich ambulancií vo všetkých segmentoch na úrovni 2 813,2 ambulancií. Každá z nich znamená ekvivalent 1 lekárskeho miesta. Podľa dát NCZI pracovalo v roku 2024 v slovenskom zdravotníctve 24 369 lekárov vo všetkých typoch zdravotnej starostlivosti. Z uvedeného vyplýva, že obsadenie všetkých lekárskeho miest, ktoré sú podľa aktuálnej metodiky vyhodnocovania verejnej optimálnej siete neobsadené, by znamenalo nárast počtu lekárov pracujúcich v slovenskom zdravotníctve o viac, ako 10%. Vzhľadom na dlhodobý nedostatok lekárov prakticky vo všetkých európskych zdravotných systémoch je veľmi otáznne, či je možné dosiahnuť takýto nárast počtu lekárov a v širšom kontexte, či súčasná metodika vyhodnocovania VOS poskytuje informácie, ktoré relevantné pre skutočné zvýšenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti.



DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Mgr. Martin Ďurkovič
manažér centrálného nákupu ZS

Sídlo spoločnosti:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0800 150 155
E-mail: poskytovatel@dovera.sk
www.dovera.sk

