

Prepis podcastu ÚDZS – Do čakania na operácie sa štát snaží zaviesť poriadok

00:00:18 Monika Bet'ková

Počúvate podcast Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Vaše zdravie pod dohľadom.

00:00:32 Monika Bet'ková

Čo je to plánovaná zdravotná starostlivosť? Čo je lehota časovej dostupnosti a čo všetko tieto pojmy a ich súvislosti pre pacienta znamenajú?

To sú témy dnešného podcastu o dostupnosti zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Moje meno je Monika Bet'ková a so mnou v štúdiu je právnička odboru dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti, pani doktorka Zuzana Miháliková. Dobrý deň.

00:00:57 Zuzana Miháliková

Dobrý deň.

00:00:58 Monika Bet'ková

Ďakujeme, že ste prišli. Keď je veľa pacientov, ktorí čakajú na operáciu alebo iný špeciálny zákrok, ale dajme tomu zdravotnícke kapacity sú obmedzené, musia sa pacienti, obrazne povedané, postaviť do radu. V realite je to komplikovaný proces. Vstupuje doň veľa zdravotných, aj možno technických detailov. Aké sú tie zdravotné kritériá, ktoré vstupujú do naplánovania zdravotnej starostlivosti?

00:01:28 Zuzana Miháliková

Ošetrojúci lekár pacienta pri určovaní predpokladaného dátumu poskytovania plánovanej starostlivosti je povinný zohľadniť súhrnný zoznam čakajúcich poistencov, ktorý je uverejnený Národným portálom zdravia. To znamená, že vlastne nezohľadňuje len aktuálny zdravotný stav pacienta, ale zohľadňuje aj to, v akom poradí sú pacienti už zaradení. To znamená, že áno ošetrojúci lekár zohľadňuje zdravotný stav pacienta podľa aktuálneho zdravotného stavu. To znamená, že vyhodnocuje to, že či potrebuje tú zdravotnú starostlivosť a či to naplánovanie zdravotnej starostlivosti znesie nejaký odklad, to znamená odklad dní určenej lehoty

časovej dostupnosti. To znamená, že zohľadní ten súhrnný zoznam. Pokiaľ ošetrojúci lekár vyhodnotí, že ten zdravotný stav je taký a má dôvody na to, aby nemusel dodržať lehotu časovej dostupnosti, musí vedieť to zdôvodniť.

00:02:32 Monika Beťková

Patrí medzi takéto kritériá, napríklad aj intenzita bolesti, ktorú pacient pociťuje? Považujem to za takú dosť subjektívnu záležitosť.

00:02:41 Zuzana Miháliková

Určite áno, ale tak ako som už povedala ošetrojúci lekár určuje to, aký má aktuálny zdravotný stav ten jeho pacient.

00:02:49 Monika Beťková

Takže na základe diagnózy a zdravotného stavu pacienta lekár usúdi, že potrebuje operáciu. Nastávajú teda dve možnosti. Prvá je, že operácia neznesie odklad. Je to urgentný prípad a teda druhá, že operáciu nie je nevyhnutné uskutočniť okamžite, ale v určitej lehote. My dnes hovoríme o tej druhej možnosti, teda že zdravotná starostlivosť, napríklad operácia nie je akútna a možno ju naplánovať na neskorší termín. Ako to teda prebieha v praxi?

00:03:21 Zuzana Miháliková

Ošetrojúci lekár v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania navrhne pacientovi zaradenie do zoznamu čakajúcich a oznámi mu prvotný predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej starostlivosti. Ošetrojúci lekár je povinný určiť predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej starostlivosti tak, aby zabezpečil pacientovi poskytnutie plánovanej starostlivosti v lehote časovej dostupnosti, ak bola ustanovená. Ak predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej zdravotnej starostlivosti prekračuje určenú lehotu časovej dostupnosti, pacient má na výber: buď s týmto predpokladaným dátumom súhlasí alebo s týmto predpokladaným dátumom nesúhlasí.

00:04:04 Monika Beťková

A čo teda v prípade, keď pacient nesúhlasí, aby bol zákrok vykonaný po lehote časovej dostupnosti?

00:04:11 Zuzana Miháliková

Ak pacient nesúhlasí s predpokladaným dátumom poskytnutia plánovanej starostlivosti prekračujúcom lehotu časovej dostupnosti, ošetrojúci lekár vyznačí tento nesúhlas v návrhu na plánovanú zdravotnú starostlivosť, ktorú zasiela zdravotnej poisťovni, v ktorej je tento pacient verejne zdravotne poistený. Zdravotná poisťovňa po obdržaní návrhu, ona posúdi tento návrh a keď má návrh všetky náležitosti, zaradí tohto poistenca do zoznamu čakajúcich poistencov.

00:04:40 Monika Beťková

To znamená, že dobre tomu rozumiem, že sú aj prípady, kedy pacienti súhlasia s prekročením tej časovej lehoty časovej dostupnosti?

00:04:49 Zuzana Miháliková

Pokiaľ pacient súhlasí s prekročením lehoty časovej dostupnosti, napríklad z dôvodu toho, že si vybral konkrétneho ošetrojúceho lekára, ktorý mu má poskytnúť plánovanú zdravotnú starostlivosť, aj vtedy ošetrojúci lekár toto vyznačí v návrhu. To znamená, že to sú vlastne dôvody na to, že tá lehota časovej dostupnosti nebude dodržaná.

00:05:10 Monika Beťková

Dostali sme sa k pojmom „lehota časovej dostupnosti“. Na Slovensku sa stala veľkou témou najmä preto, že sa zaviedli konkrétne maximálne čakacie lehoty pre viaceré plánované zákroky a dokonca aj možnosť operácií v zahraničí. Kedy teda a prečo bol tento pojem vnesený do našej legislatívy?

00:05:32 Zuzana Miháliková

Tento pojem bol vnesený do legislatívy v roku 2022, a to zákonom o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti. Touto reguláciou sme sa dostali k pojmu „lehota časovej dostupnosti“, ktorá vlastne ustanovuje maximálnu lehotu, do ktorej má byť poskytnutá plánovaná zdravotná starostlivosť.

00:05:52 Monika Beťková

Je to teda akási zákonná garancia pre pacientov, že nebudú čakať neprimerane dlho na ten ich zákrok.

00:06:00 Zuzana Miháliková

Určite áno, z toho dôvodu, že konečne je regulované to, dokedy má byť tá zdravotná starostlivosť, plánovaná zdravotná starostlivosť pacientovi poskytnutá.

00:06:10 Monika Beťková

Už ste to teda načrtli, ale skúsme si to teda tak komplexne pomenovať. Ako by ste definovali lehotu časovej dostupnosti, kto a ako ju určuje?

00:06:21 Zuzana Miháliková

Lehota časovej dostupnosti zdravotnej starostlivosti je maximálny počet dní, ktorý vlastne stanovuje ministerstvo zdravotníctva vykonávacím právnym predpisom práve k tomu zákonu o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktorý som už spomínala. To znamená, že pre určité medicínske služby ustanovil lehotu, do ktorej má byť ten plánovaný zdravotný výkon poistencovi, alebo teda pacientovi poskytnutý.

00:06:47 Monika Beťková

Kto záväzne vyberá poskytovateľa v tej prvej fáze, keď ošetrojúci lekár rozhodne, že treba operovať?

00:06:55 Zuzana Miháliková

Každý pacient, každý občan, každá osoba má právo na poskytnutie zdravotnej starostlivosti a má právo aj na výber poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. To znamená, že každý pacient má právo na výber, ktorý poskytovateľ alebo teda ošetrojúci lekár poskytovateľa mu bude poskytovať zdravotnú starostlivosť, tým pádom aj plánovanú zdravotnú starostlivosť. To znamená, že je to výlučne na posúdení toho poistenca, ktorého lekára si vyberie.

00:07:25 Monika Beťková

Platí toto pre všetky osoby?

00:07:27 Zuzana Miháliková

Neplatí to pre všetky osoby. Aj zákon vymedzuje výnimky, pri ktorých teda to právo ako také je obmedzené. Sú to najmä osoby, alebo teda sú to osoby vo výkone trestu odňatia slobody. Sú to osoby vo väzbe, sú to žiadatelia o azyl, alebo sú to osoby, ktorým poskytovateľa vyslovene určil súd. Potom sú to aj určité osoby ako napríklad

policaĳti, hasiči alebo vojaci, ktorí majú právo na výber poskytovateľa jedine za podmienky, ak im poskytovateľa neurčil ich orgán, alebo teda úrad služobný.

00:08:04 Monika Beťková

Lehota časovej dostupnosti sa teda vyjadruje v dňoch?

00:08:08 Zuzana Miháliková

Áno, lehota časovej dostupnosti sa vyjadruje v kalendárnych dňoch.

00:08:12 Monika Beťková

To znamená, že tam rátame aj sviatky, soboty, nedele, teda víkendy?

00:08:18 Zuzana Miháliková

Áno. Rátame tam aj sviatky soboty, nedele a víkendy.

00:08:22 Monika Beťková

Ministerstvo zdravotníctva určuje lehotu časovej dostupnosti takpovediac pre všetky liečebné zákroky, ktoré robia nemocnice alebo len pre tie vybrané?

00:08:33 Zuzana Miháliková

Len pre tie vybrané medicínske služby. To znamená, že presne ministerstvo zdravotníctva vo vykonávacej vyhláške určí, ktoré medicínske služby majú určenú lehotu časovej dostupnosti v tých kalendárnych dňoch.

00:08:47 Monika Beťková

Môžete prosím povedať teda aj nejaké konkrétne príklady?

00:08:50 Zuzana Miháliková

Napríklad špeciálne laserové ošetrovanie sietnice má určenú lehotu 30 dní. Taká totálna endoprotéza kolenného kĺbu má určenú lehotu až 325 dní.

00:09:02 Monika Beťková

Od koho alebo kde sa pacient môže dozvedieť, že jeho naplánovaná zdravotná starostlivosť má konkrétnu lehotu časovej dostupnosti, čiže ten čas, kedy najneskôr sa musí jeho zákrok uskutočniť?

00:09:16 Zuzana Miháliková

Pacient sa o lehote časovej dostupnosti dozvie od svojho ošetrojúceho lekára, ktorý mu indikuje poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti a navrhuje jeho zaradenie do zoznamu čakajúcich. Ošetrojúci indikujúci lekár má zákonom uloženú povinnosť určiť predpokladaný dátum tak, že bude vlastne zohľadňovať ten celkový počet poistencov, ktorí už teda majú takúto plánovanú zdravotnú starostlivosť tak, aby zabezpečil pacientovi poskytnutie plánovanej starostlivosti a ak bola tou kategorizáciou ustanovená lehota, aby táto lehota bola dodržaná. S tým, že pokiaľ tá lehota dodržaná nie je, tak sú tam vlastne tie ďalšie zákonné postupy, na základe ktorých môže pacient postupovať, aby táto lehota bola dodržaná.

00:10:10 Monika Beťková

Počúvate podcast Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Vaše zdravie pod dohľadom. Dostali sme sa plynulo k úlohe zdravotných poisťovní. Ak ako pacientka musím podstúpiť napríklad operáciu kolena, ktorá má určenú lehodu časovej dostupnosti, ale nemocnica, ktorá má zákrok vykonať, to v tomto termíne nestihne, aké sú potom moje možnosti? Už sme o tom hovorili, ale poďme na to podrobnejšie. Mám sa s problémom obrátiť na svoju zdravotnú poisťovňu?

00:10:42 Zuzana Miháliková

Nie. Ak pacient pri určení prvotného termínu nesúhlasí s predpokladaným dátumom poskytnutia plánovanej starostlivosti prekračujúcemu tú určenú lehodu časovej dostupnosti, ošetrojúci indikujúci lekár vyhotoví návrh na plánovanú starostlivosť, ktorý zasiela do zdravotnej poisťovne poistenca, v ktorej je verejne zdravotne poistený, s vyznačením, že poistenec nesúhlasí s predpokladaným dátumom poskytnutia zdravotnej starostlivosti, ktorý prekračuje tú určenú lehodu. Zdravotná poisťovňa zaradí poistenca do zoznamu čakajúcich poistencov po doručení tohto návrhu od ošetrojúceho lekára. S tým, že pokiaľ v tom návrhu je teda uvedené, že pacient nesúhlasil s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorá prekračuje tú lehodu časovej dostupnosti, zdravotná poisťovňa má takémuto svojmu poistencovi navrhnúť iného jej zmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, aby bola dodržaná lehota časovej dostupnosti. To znamená, že tieto úkony, alebo tá komunikácia by mala ísť zo strany zdravotnej poisťovne.

00:11:57 Monika Beťková

Takže dobre to chápem, že mňa ako pacientku bude kontaktovať nejakým kanálom zdravotná poisťovňa?

00:12:03 Zuzana Miháliková

Áno, zdravotná poisťovňa má povinnosť napríklad poistenca informovať o tom, že bol zaradený do zoznamu s tým, že zdravotná poisťovňa má v zmysle terajšej zákonnej úpravy navrhnúť svojim poistencom iného poskytovateľa, ktorý teda mu tú zdravotnú starostlivosť poskytne v tejto lehote, teda určenej lehote.

00:12:25 Monika Beťková

Čiže mojou jedinou úlohou ako pacientky je vyriešiť dilemu, či mám čakať na neskorší termín operácie, lebo chcem konkrétneho poskytovateľa alebo lekára, alebo sa mám zveriť do rúk zdravotnej poisťovne?

00:12:39 Zuzana Miháliková

Tým, že vlastne pacient si sám slobodne volí poskytovateľa a sám slobodne sa rozhodne, či bude na toho poskytovateľa čakať alebo nie, nebude súhlasiť a bude teda využívať svoje zákonné právo na to, aby mu bola poskytnutá zdravotná starostlivosť v rámci určenej lehoty. Tak áno, pokiaľ sa rozhodne pre toho konkrétneho poskytovateľa, aj na tú určenú lehotu časovej dostupnosti, bude čakať.

00:13:06 Monika Beťková

Kto kontroluje to, že zdravotná poisťovňa mi navrhla iného zmluvného poskytovateľa? Ak by môj lekár teda nevedel poskytnúť operáciu v lehote?

00:13:15 Zuzana Miháliková

Od januára tohto roka je úrad oprávnený vykonať dohľad nad dodržiavaním povinností uložených zdravotným poisťovním podľa zákona o kategorizácii ústavnej starostlivosti, napríklad to, či zdravotná poisťovňa vedie zoznam čakajúcich poistencov na základe návrhu na plánovanú starostlivosť, alebo to, že ako preveruje podané návrhy, ako odmieta alebo vyraduje poistencov zo zoznamov, alebo aj to, či teda navrhla poistencovi poskytnutie zdravotnej starostlivosti iným jej zmluvným

poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. To znamená, či dodržala alebo postupovala v súlade so zákonom.

00:13:56 Monika Bet'ková

Pacienti sú rozptýlení po celom Slovensku rovnako, teda aj nemocnice. Sústreďení sú však v troch zdravotných poisťovniach, ktoré pacientov čakajúcich na operácie vedú v zoznamoch, ako ste už spomínali. Vrátim sa k tej metafore o čakaní v rade na zdravotnú starostlivosť, čím je zabezpečené to, že mňa ako pacientku s konkrétnou diagnózou nepredbehne v rade iný pacient s rovnakou diagnózou, napríklad v mojej poisťovni?

00:14:25 Zuzana Miháliková

Zdravotná poisťovňa je povinná vytvoriť a viesť zoznam čakajúcich poistencov na základe návrhu na plánovanú starostlivosť zaslaného ošetrojúcim indikujúcim lekárom pacienta. Následne zdravotná poisťovňa zasiela tieto údaje Národnému portálu zdravia. Je to vlastne centralizovaný zoznam poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti. To znamená, že vlastne nie je podstatné to, v ktorej zdravotnej poisťovni ste verejne zdravotne poistená, lebo o tom, ako ste zaradená v zozname, rozhoduje váš ošetrojúci indikujúci lekár.

00:15:01 Monika Bet'ková

Viem sa v tomto zozname niekde na nejakej webovej stránke nájsť? Je to napríklad web zdravotných poisťovní alebo spomínaný Národný portál zdravia?

00:15:10 Zuzana Miháliková

Zdravotné poisťovne majú priamo zákonom uloženú povinnosť zverejniť odkaz na Národný portál zdravia na svojich webových sídlach. To znamená, že vy ako poistenec zdravotnej poisťovne ste informovaný o tom, kde tieto údaje nájdete. To však treba povedať, že sa tam nenájdete napríklad pod svojím rodným menom, priezviskom alebo rodným číslom, ale vlastne na základe žiadostí dostanete od ošetrojúceho navrhujúceho lekára kópiu návrhu, kde vlastne máte identifikátor, na základe ktorého sa v tomto zozname nájdete.

00:15:44 Monika Bet'ková

Ako je zabezpečená transparentnosť a možno férovosť na čakacích zoznamoch, teda že sa privilegovaní pacienti nepredbiehajú?

00:15:54 Zuzana Miháliková

To je zabezpečené vlastne tým, že ten ošetrojúci lekár určuje ten predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s tým, ako je vedený zoznam tým Národným portálom zdravia. Pokiaľ by ošetrojúci lekár nedodržiaval poradie, musí to vedieť zdôvodniť napríklad z tých zdravotných dôvodov, ako sme už uviedli predtým. Čo sa týka napríklad zmeny predpokladaného dátumu poskytnutia plánovanej zdravotnej starostlivosti zo strany ošetrojúceho lekára, teda že priamo lekár by vám chcel zmeniť už dátum, ktorý vám predtým dal, je to možné jedine z objektívnych príčin, a to napríklad z toho dôvodu, že materiálno technické vybavenie poskytovateľa nemá také vybavenie, aby vám vedeli poskytnúť túto zdravotnú starostlivosť, alebo je tam absencia nejakého zdravotného personálu, to znamená objektívne príčiny, na základe ktorých nastal dôvod ten, že ten predpokladaný prvotný predpokladaný dátum nie je možné dodržať. Pokiaľ tento dátum alebo teda prekračuje lehotu 10 dní, tak je to povinný ten ošetrojúci lekár oznámiť aj do zdravotnej poisťovne poisťovňa.

00:17:07 Monika Beťková

Ako sa dozvie pacient - poistenec, že jeho operácia sa pre takéto dôvody napríklad odložila?

00:17:14 Zuzana Miháliková

Ošetrojúci indikujúci lekár, ktorý teda má vykonať tento zákrok, je povinný pacienta informovať tri pracovné dni pred nástupom na zdravotnú starostlivosť, že táto zdravotná starostlivosť nebude poskytnutá napríklad z tých objektívnych príčin, to znamená informáciu by ste mali dostať od vášho ošetrojúceho indikujúceho lekára.

00:17:43 Monika Beťková

Počúvate podcast Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Vaše zdravie pod dohľadom. Poďme teraz pani doktorka k úlohám úradu. Aké sú jeho kompetencie v tejto oblasti?

00:17:56 Zuzana Miháliková

Dohľad nad plnením povinností, ktoré zdravotným poisťovniam uloží zákon o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti, úrad do konca minulého roka nevykonával. Od januára tohto roka je úrad oprávnený vykonať dohľad nad verejným zdravotným poistením, a to vlastne nad činnosťou zdravotných poisťovní, či je vykonávaná v súlade so zákonom o kategorizácii. Ako som už spomenula, či zdravotné poisťovne vedú zoznam čakajúcich poistencov, či zdravotné poisťovne vyradujú poistencov v súlade s podmienkami určeným zákonom, alebo to, že keď napríklad ste zaradená do zoznamu, vás informujú o tom, že ste zaradená do zoznamu a za akých podmienok, to znamená, či si plnia povinnosti uložené zákonom.

00:18:45 Monika Beťková

Úrad teda vedie aj podrobné štatistiky o čakacích lehotách na rôzne operácie a o prekračovaní lehoty časovej dostupnosti. Aký je teda vývoj? Na aký druh operácií najdlhšie čakáme?

00:18:58 Zuzana Miháliková

Úrad v priebehu minulého roka vykonal dohľady na základe údajov poskytnutých všetkými tromi zdravotnými poisťovňami. Čo sa týka vedenia zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti a vyhodnotil aj teda medicínske služby, pri ktorých je najdlhšia lehota, to znamená, kedy vlastne pacienti najdlhšie čakajú na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti. Ide najmä o extrakciu a implantáciu šošovky alebo totálnu endoprotézu kolenného alebo bedrového kĺbu alebo ide o operáciu hernie.

00:19:36 Monika Beťková

Vypovedá podľa vás rebríček podľa počtu poistencov na čakacích listinách o kvalite zdravotnej poisťovne? Inými slovami, podľa dát úradu pre dohľad, zistím, že v konkurenčnej zdravotnej poisťovni sa čaká menej ako v tej mojej, tak sa do nej napríklad prepoistím?

00:19:55 Zuzana Miháliková

Tak ako som už ako povedala, poradie pacientov zaradených v zozname čakajúcich - lepšie povedané, predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej zdravotnej starostlivosti - určuje ošetrojúci, indikujúci lekár. To znamená, že zdravotné poisťovne

nevstupujú do tohoto procesu. Zdravotné poisťovne administrujú tieto návrhy a vlastne tento zoznam čakajúcich poistencov následne poskytujú do súhrnného zoznamu. To znamená, že nie, zdravotné poisťovne nemajú vplyv na to, ako ste zaradená do zoznamu čakajúcich poistencov a v akom poradí.

00:20:32 Monika Beťková

Ďakujem za objasnenie. A ešte mi v tejto súvislosti napadá otázka: ak zmením zdravotnú poisťovňu a v tej predchádzajúcej som bola v procese čakania na operačný zákrok, tak sa pre mňa nič nemení? Predpokladaný dátum zákroku teda zostáva, neposunula som sa v rade nižšie, alebo z čakačky napríklad úplne vypadla?

00:20:55 Zuzana Miháliková

Určite nie, lebo zdravotné poisťovne v prípade prepoistenia sú povinné si údaje, napríklad aj zo zoznamu čakajúcich poistencov, vzájomne poskytnúť. To znamená, že všetky údaje z účtu poistenca, zdravotná poisťovňa, v ktorej ste boli predtým verejne zdravotne poistená, poskytne zdravotnej poisťovni, do ktorej ste sa prepoistili.

00:21:18 Monika Beťková

Na záver všeobecná otázka: zlepšuje sa podľa vás a sumárnych štatistík úradu dostupnosť zdravotnej starostlivosti, alebo naopak sa podľa vás zhoršuje? Keď človek sleduje zdravotníctvo na Slovensku len podľa toho, čo sa objaví v médiách, povedala by som, že sa situácia zhoršuje.

00:21:37 Zuzana Miháliková

Úrad relevantnými údajmi od Národného portálu zdravia zo súhrnného zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti disponuje len od januára tohto roka tým, že vlastne úrad vyhodnocoval údaje v priebehu roka 2025. Tieto údaje boli poskytované len zdravotnými poisťovňami.

00:21:58 Monika Beťková

Chcete tým teda povedať, že nové pravidlá platia tak krátko, že na tú otázku momentálne nevieme odpovedať?

00:22:06 Zuzana Miháliková

Áno, máte úplnú pravdu. Ešte stále je to vlastne kreované. Je to v stále nejakom prechodnom období s tým, že vlastne tento systém sa priebežne nastavuje a úrad ho bude vyhodnocovať.

00:22:18 Monika Beťková

Za všetky informácie dnes ďakujem právničke odboru dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti pani doktorke Zuzane Mihálikovej. Pani doktorka, ďakujem, že ste boli našou dnešnou hostkou.

00:22:29 Zuzana Miháliková

Ďakujem za tento priestor.

00:22:31 Monika Beťková

A čoskoro sa počujeme opäť.

00:22:33 Zuzana Miháliková

Dovidenia.

00:22:34 Monika Beťková

Dovidenia a ďakujeme, viac sa o práci Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dozviete na našom webe udz-sk.sk.