

Bratislava 5. 5. 2026

## Najviac chýb v liečbe úrad zistil v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) v roku 2025 prijal 1 946 podaní v oblasti poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti. Z predchádzajúcich rokov bolo prenesených (nedoriešených) 570 podaní. K 31. 12. 2025 tak úrad riešil celkom 2 516 podaní. Vyriešených bolo 1 794 z nich, čo predstavuje viac ako 71 %. Počet riešených podaní k 31. 12. 2025 (28,70 %) mierne stúpol v porovnaní s predchádzajúcim rokom (26,39 %).

Tabuľka č. 1 Porovnanie stavu podaní medzi rokom 2024 a rokom 2025

Podania	rok 2024	rok 2025
Podania – prenos z predchádzajúcich období	22,86 %	22,66 %
Podania prijaté v danom roku	77,14 %	77,34 %
Podania – celkovo	100,00 %	100,00 %
Ukončené celkovo	73,61 %	71,30 %
V riešení celkovo	26,39 %	28,70 %

Nie všetky doručené podania je možné kvalifikovať ako podnety a riešiť ich postupom výkonu dohľadu podľa ustanovení zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“). Ide o prípady, keď podania nemajú všetky náležitosti, ktoré upravuje zákon, chýbajú im napríklad niektoré identifikačné údaje podávateľa alebo poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, voči ktorému sťažnosť smeruje. Jednoducho povedané – nie všetky podania doručené úradu môžu byť riešené ako podnety.



Úrad v rámci výkonov dohľadu a dozoru riešil úrad celkovo 1 438 podnetov, ktoré spĺňali všetky zákonné náležitosti. Z nich ukončil 767, naďalej zostáva v riešení 671 podnetov. V rámci výkonu dohľadu a dozoru úrad vyhodnotil 182 podnetov ako opodstatnené, 567 ako neopodstatnené a 18 odložil ad acta. V porovnaní s predchádzajúcim rokom stúplo v roku 2025 percento opodstatnených dohľadov. Miera opodstatnenosti podnetov predstavovala za minulý rok takmer 24 %, v roku 2024 to bolo 15 %.

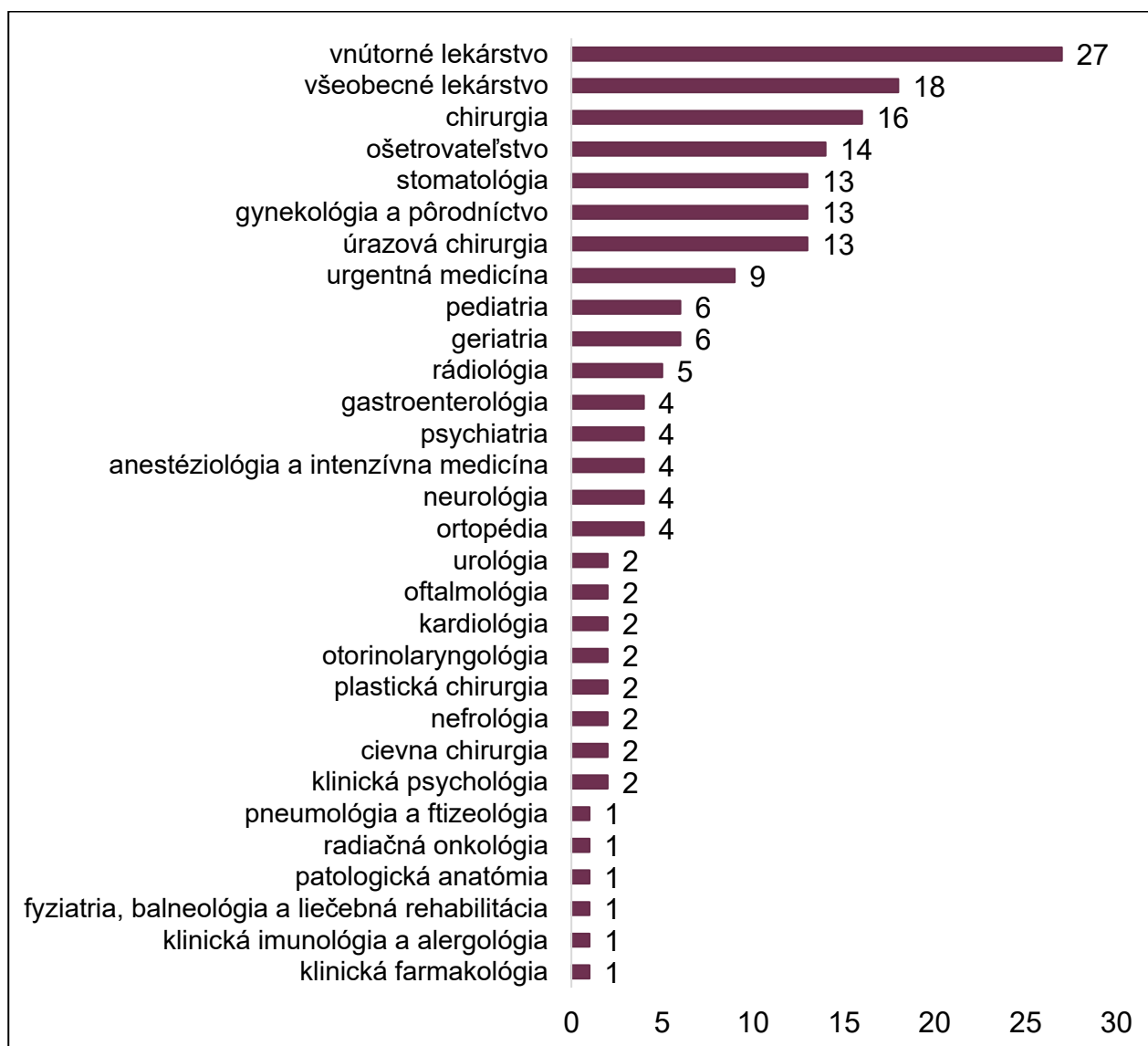
Tabuľka č. 2 Podania riešené výkonom dohľadu a dozoru ukončené k 31. 12. 2025 podľa vyhodnotenia

Dohľad/Dozor	Neopodstatnené	Opodstatnené	Ad acta	Ukončené podania riešené výkonom dohľadu
Dohľad na diaľku	530	170	18	718
Dohľad na mieste	27	10	0	37
Dohľad na diaľku a na mieste	2	1	0	3
Dozor na diaľku	3	1	0	4
Dozor na mieste	5	0	0	5
<b>Spolu</b>	<b>567</b>	<b>182</b>	<b>18</b>	<b>767</b>
<b>Podiel v %</b>	<b>73,92 %</b>	<b>23,73 %</b>	<b>2,35 %</b>	<b>100 %</b>



V opodstatnených podaniach riešených výkonom dohľadu ukončených k 31. 12. 2025 bolo najčastejšie zistené pochybenie v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo (27 prípadov - 14,84 %), všeobecné lekárstvo (18 prípadov - 9,89 %), chirurgia (16 prípadov – 8,79 %) a ošetrovatelstvo (14 prípadov – 7,69 %). Ďalšie odbory ako stomatológia, gynekológia a pôrodnictvo, úrazová chirurgia mali po 13 prípadov - 7,14 %. Všetky opodstatnené špecializačné odbory znázorňuje graf č. 1.

Graf č. 1 Opodstatnené podania podľa špecializačných odborov



Pozn.: jeden podnet môže obsahovať viacero dohľadaných špecializačných odborov



Jeden podnet môže zahŕňať výkon dohľadu nad viacerými poskytovateľmi zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti - dohliadanými subjektmi. Samotný počet dohľadov nevystihuje úplne objem a rozsah vykonávaného dohľadu, z tohto dôvodu úrad uvádza doplnkové štatistické údaje, ktoré zohľadňujú aj počet dohliadaných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Tento údaj poskytuje presnejší obraz o tom, v akom rozsahu bol dohľad úradom reálne vykonávaný.

Celkový počet uzavretých podaní riešených výkonom dohľadu za rok 2025 predstavuje 767 podnetov, avšak v rámci nich bol výkon dohľadu vykonávaný u 925 dohliadaných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Táto disproporcja poukazuje na skutočnosť, že niektoré podania sa týkali súčasne viacerých dohliadaných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, čím sa zvyšuje skutočný rozsah a v niektorých prípadoch aj odborná náročnosť vykonávaného dohľadu.

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií ukladá pokuty za porušenie ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. týkajúcich sa poskytnutej zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, vedenia zdravotnej dokumentácie a pokuty za porušenie povinností prevádzkovateľov ambulancií záchranej zdravotnej služby vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. a ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z.

V roku 2025 úrad pri zistení porušenia zákonných ustanovení poskytovateľom zdravotnej starostlivosti uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

- návrhy na uloženie pokút na MZ SR alebo Úrad samosprávneho kraja (2),
- priame uloženie pokuty (78),
- opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin (149).

Úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti 78 finančných sankcií v celkovej výške 78 950 eur.

Úrad v roku 2025 realizoval 9 aktivít v rámci štátneho dozoru a kontroly, kde kontroloval dodržiavanie povinností prevádzkovateľov ambulancií záchranej zdravotnej služby



vyplývajúcich z ustanovení zákonov<sup>1</sup>. Z nich 8 vyhodnotil ako neopodstatnené a 1 ako opodstatnený, v tomto prípade úrad uložil povinnosť prijať nápravné opatrenia.

Za porušenie ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. prevádzkovateľom záchranej zdravotnej služby v roku 2025 uložili pobočky úradu celkovo 110 pokút vo výške 14 650 eur. Vo všetkých prípadoch bol skutok spáchaný nedodržaním zákonnej povinnosti zabezpečiť výjazd ambulancie bezodkladne, najneskôr do dvoch minút od prijatia pokynu koordinačného strediska alebo operačného strediska záchranej zdravotnej služby na zásah.

Dohľady nad kvalitou zdravotnej starostlivosti sú jednou z kľúčových úloh úradu, ktorý má postavenie odborného arbitra medzi pacientmi a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Naše zistenia napomáhajú odstraňovať chyby v zdravotníckej praxi a súčasne prispievajú aj k lepšej informovanosti pacientov.

Úrad pravidelne zverejňuje [najzaujímavejšie prípady](#), ktoré riešil v rámci sťažností na kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Mnohé z nich sú témou na stretnutiach s odbornou verejnosťou, najmä na kongresoch a konferenciách s účasťou našich odborníkov. Úrad zároveň na svojich pracoviskách organizuje klinicko-patologické a klinicko-súdnolekárske semináre.

Štatistiky o dohľadovej činnosti patria do širšieho rámca dát, ktoré úrad zbiera, [vyhodnocuje a zverejňuje](#) v zmysle príslušnej legislatívy s cieľom dotvárať pravdivý obraz slovenského zdravotníctva. Každoročné [súhrnné správy](#), špeciálne o činnosti úradu a o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia, odrážajú široký diapazón činností úradu a sú podrobným dátovým a analytickým hubom pre zdravotnú politiku štátu i pre lepšiu informovanosť verejnosti o výzvach a problémoch, ktorým slovenské zdravotníctvom čelí.

---

<sup>1</sup> zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov