

Prepis podcastu ÚDZS – Chýbajúca časť prsta

00:00:18 Jingel

Počúvate podcast Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Vaše zdravie pod dohľadom.

00:00:27 Monika Beťková

Na začiatok dnešného podcastu Vám prezradím, že podnet, o ktorom sa dnes budeme rozprávať nepatrí medzi bežné prípady s ktorými sa pracovníci úradu stretávajú. Moje meno je Monika Beťková, vitajte pri počúvaní nášho dnešného podcastu. Keby som mala nájsť vhodný názov témy, o ktorej sa dnes budeme rozprávať, bol by to tento: Chýbajúca časť prsta. A tu sa už obraciam na hostku v našom štúdiu pani doktorku Katarínu Chandogovú. Dobrý deň pani doktorka.

00:00:59 Katarína Chandogová

Dobrý deň prajem.

00:01:01 Monika Beťková

Môžete nám prosím podrobnejšie popísať, čo sa teda vlastne stalo?

00:01:06 Katarína Chandogová

V našom dnešnom prípade bol podávateľom podnetu 48 ročný pacient, ktorý bol ošetrovaný posádkou záchrannej zdravotnej služby po úraze, kedy si zasekol sekerou do palca na ľavej ruke. Následne bol vyšetrený v traumatologickej ambulancii centrálneho príjmu s diagnózou čiastočnej úrazovej amputácie v oblasti distálneho článku palca ľavej ruky a to v plnej šírke.

00:01:37 Monika Beťková

Čo znamená distálna časť článku palca?

00:01:41 Katarína Chandogová

Ide o poslednú časť prsta. Je to vlastne časť, na ktorej sa nachádza samotný necht.

00:01:48 Monika Beťková

Bol teda následný postup ošetrovania zo strany lekárov správny?

00:01:52 Katarína Chandogová

Keďže sa jednalo o ranu, ktorá pokračovala centrálnou cez obnažený článok palca, ošetrojúci lekár správne ranu akútne ošetril a pacienta odoslal do ambulancie plastickej chirurgie na špecializované pracovisko.

00:02:10 Monika Beťková

Z akého dôvodu odoslal lekár pacienta na iné pracovisko, teda špecializované ako ste spomínali?

00:02:17 Katarína Chandogová

Vzhľadom na typ poranenia a za účelom definitívneho ošetrovania rany bolo nevyhnutné odoslať pacienta na špecializované pracovisko. V rámci neho prebehlo adekvátne vyšetrenie zo strany plastického chirurga a následne aj ošetrovanie rany.

00:02:35 Monika Beťková

Záver úradu teda je, že ani druhé zdravotnícke pracovisko nepochybilo v tomto prípade.

00:02:41 Katarína Chandogová

Nie. Indikovaná liečba aj diagnostický postup boli v súlade s aktuálnymi medicínskymi poznatkami. Podľa zdravotnej dokumentácie lekár pristúpil k dôkladnej dezinfekcii rany následne ranu znecitlivil, aby bol výkon pre pacienta pohodlný a nebolestivý a opracoval následne ostré zakončenia skeletu uvedeného prsta. Kožu potom zošil a následne sterilne prekryl. Pacientovi odporučil antibiotiká, analgetiká, to znamená lieky od bolesti a odporučil mu aj režimové opatrenia, ktoré má v domácom prostredí dodržiavať.

00:03:30 Monika Beťková

Pacient bol napriek všetkému s výsledkom zákroku nespokojný. Podľa neho mu mal byť ten oddelený kúsok prsta jednoducho prišitý späť.

00:03:39 Katarína Chandogová

Pacient vo svojom podnete uviedol, že oddelený kúsok prsta, to znamená takzvaný amputát odovzdal posádke záchranárov po ich príchode. Uviedol aj, že po prevezení do nemocnice dostal od zdravotníkov informáciu, že amputovaná časť článku prsta bola vyhodená do odpadu. Teda poukázal na to, že amputát by mohol byť prišitý späť, ak by ho teda zdravotnícki pracovníci neznehodnotili.

00:04:13 Monika Beťková

Záchranári tvrdili, že amputát vzali so sebou, ale v zdravotnej dokumentácii sa už neuvádzali žiadne informácie. Čo sa teda s článkom prsta stalo?

00:04:24 Katarína Chandogová

Áno, podľa vyjadrenia posádky záchrannej zdravotnej služby k obsahu podnetu bol amputát odovzdaný spolu s pacientom na centrálnom príjme ambulancie úrazového chirurga, avšak podľa predloženej zdravotnej dokumentácie nie je možné uvedené tvrdenia potvrdiť a ani vyvrátiť, nakoľko v záznamoch v zdravotnej dokumentácii sa neuvádzajú žiadne informácie o nakladaní s amputátom.

00:04:54 Monika Beťková

Teda nastal rozpor medzi tým, čo uviedol pacient v podnete a zdravotnou dokumentáciou.

00:05:00 Katarína Chandogová

Áno a tu je dôležité podotknúť, že pri výkone dohľadu úrad nemá postavenie vyšetrovateľa a nie je oprávnený prešetrovať skutočnosti, ktoré nie sú zaznamenané v zdravotnej dokumentácii a tento záznam tam uvedený nebol.

00:05:18 Monika Beťková

Otázkou teda je, či by bol pacient na tom zdravotne lepšie, keby bol uvedený amputát k dispozícii.

00:05:24 Katarína Chandogová

Podstatnou skutočnosťou pri tomto je fakt, že z medicínskeho hľadiska nie je dôležité, kde bol amputát znehodnotený. S poznatkom, že sa jedná o amputáciu v oblasti nechtovej drsnatiny uvedená replantácia jednoznačne nebola indikovaná. V tejto časti sú už cievy podľa plastického chirurga, ktorého sme si prizvali na vypracovanie posudku k tomuto podnetu, ktorý vlastne uviedol, že tie cievy sú už s veľmi malým lumenom a nie je možné urobiť takzvanú revaskularizáciu. To znamená, tie uvedené anatomické pomery by už neumožnili adekvátnu vitalitu tkanív uvedeného pacienta.

00:06:12 Monika Beťková

Takže úplne v jednoduchosti a v skratke už by akoby nevedel ten článok sa uchytiť alebo žiť ďalej áno, že aj tak by nefungovali všetky tie funkcie toho článku tak ako dovtedy.

00:06:23 Katarína Chandogová

Áno, v tomto prípade by to už nebolo možné.

00:06:26 Monika Beťková

Potom je tu otázka, či s ním zdravotnícky personál správne komunikoval. Malo mu byť jasne a možno správnu formou vysvetlené prečo sa už amputát nemohol prišiť.

00:06:38 Katarína Chandogová

Samozrejme komunikácia je zo strany zdravotníckeho personálu vždy mimoriadne dôležitá a v tomto prípade pacient podľa zdravotnej dokumentácii bol informovaný o diagnostickom postupe aj postupom liečby, ktorú vlastne navrhol lekár ošetrojúci a s týmto návrhom liečby súhlasil, čo následne aj potvrdil v zdravotnej dokumentácii svojím podpisom.

00:07:14 Jingel

Počúvate podcast Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Vaše zdravie pod dohľadom.

00:07:21 Monika Beťková

Existuje teda nejaké odporúčanie pre pacientov alebo pre laikov, ktorí sa ocitnú v blízkosti zraneného. Túto tému občas rozoberajú akčné filmy a seriály, kde sa amputát naloží do ľadu a s pacientom sa uháňa na chirurgiu. Inými slovami, ako sa verejnosť môže naučiť, čo robiť pri podobných úrazoch? Je to súčasť kurzov prvej pomoci?

00:07:46 Katarína Chandogová

Áno, táto téma je súčasťou aj kurzov prvej pomoci, nakoľko správny postup zvyšuje šancu, aby sa amputovaná časť replantovala pacientovi. Keďže sa jedná o mimoriadne stresujúcu situáciu a môžeme hodnotiť, že ide naozaj o ťažký úraz, môže u pacienta spôsobiť až šok. V prvom rade je veľmi dôležité zastaviť masívne krvácanie a privolať záchrannú zdravotnú službu. Dôležitý je aj spôsob manipulácie s amputovanou časťou. Pri správnom zaobchádzaní môže takýto amputát vydržať aj niekoľko hodín. Je však dôležité a potrebné ho zabaliť do mikroténového vrečka, pevne ho uzavrieť a vložiť do nádoby s ľadom. Nesmie sa však dostať do priameho kontaktu s ľadom, pretože by sa mohol amputát rozmočiť, alebo naopak by mohol stvrdnúť a tým pádom by sa znehodnotil.

00:08:52 Monika Beťková

Na záver sa žiada povedať, že aj tento prípad ukazuje, že hoci zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, pacient môže odchádzať pocitom krivdy a často len preto, že mu nikto dostatočne nevysvetlil, čo a prečo sa tak deje. Takáto strata dôvery má pritom závažné dôsledky na pacienta, celkovo aj spoločnosť a pritom k nej nemuselo dôjsť. Zdá sa, že zlá komunikácia ošetrojúceho personálu s pacientmi je ďalší veľký problém slovenského zdravotníctva. Súhlasíte so mnou, pani doktorka?

00:09:26 Katarína Chandogová

Áno, samozrejme súhlasím. Komunikácia v rámci poskytovania zdravotnej aj ošetrovateľskej starostlivosti je mimoriadne dôležitá. Práve v dôsledku zlej komunikácie vznikajú rôzne nedorozumenia pri poskytovaní zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti.

00:09:44 Monika Beťková

Sú aj vo vzdelávacom procese učený a vedený mladí lekári, zdravotné sestry, teda celkovo zdravotnícky personál k tomu, aby dávali dôraz a akcent na potrebu kvalitnej a plnohodnotnej komunikácie s pacientmi?

00:09:59 Katarína Chandogová

Áno, v rámci vzdelávania sa veľký dôraz kladie nielen na praktické zručnosti, ale samozrejme teoretické vedomosti, ktoré vlastne zahŕňajú aj predmety, ktoré súvisia priamo s komunikáciou, či už v rámci multidisciplinárneho tímu, alebo samozrejme aj komunikácie s pacientom. Takže študenti, či už stredných zdravotníckych škôl alebo aj vysokých škôl sú vedený k správnej komunikácii, preto myslím si, že je na to aj na tých

vysokých školách, aj stredných školách vyhradený dosť veľký priestor a je už len naozaj na takom vnútornom chcení to pretaviť potom do tej praxe a využívať to

00:10:47 Monika Beťková

Slovami doktorky Kataríny Chandogovej sa končí dnešný podcast. Za pozornosť Vám ďakuje od mikrofónu moderátorky Monika Beťková. Ďakujem, že ste prišli pani doktorka, vážime si to.

00:10:58 Katarína Chandogová

Ďakujem pekne za pozvanie, dopyty.

00:11:07 Jingle

Viac sa o práci Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dozviete na našom webe udz-sk.sk.