

Bratislava, 27. 6. 2022

Občania môžu podávať podnety na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou rýchlejšie a jednoduchšie

- Nový projekt zjednodušil a sprehľadnil proces podávania a riešenia podnetov
- Tlačivo podnetu je logicky štruktúrované a jednoduché na vyplnenie
- Za päť mesiacov fungovania Portálu podnetov úrad vybavil odkazom 131 podaní

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) spustil do prevádzky nový systém podávania podnetov. Ten priniesol výhody nielen pre občanov, ale aj samotných zamestnancov úradu. Portál podnetov pozostáva z deviatich častí, ktoré verejnosti uľahčujú orientáciu v zdravotníckej problematike.

Na Portáli podnetov občania nájdu rozdelenie podnetov, ktoré je úrad oprávnený riešiť a ktoré je potrebné adresovať na iné inštitúcie. Podnet na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou môžu občania podať priamo prostredníctvom portálu. Tento proces je pre sťažovateľov práve vďaka tomuto projektu jednoduchší a prehľadnejší, nakoľko súčasťou portálu podnetov je funkcionálna, prostredníctvom ktorej môžu vyplniť podnet na prešetrenie správnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Tlačivo podnetu je logicky štruktúrované a jednoduché na vyplnenie.

Ku koncu mája tohto roka, teda za päť mesiacov fungovania Portálu podnetov, úrad vybavil odkazom 131 podaní. Tieto dopyty sa týkali najmä služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, odmietnutia vyšetrenia, objednávanie sa k špecialistom, nedodržania termínu, organizácie práce, etiky výkonu zdravotníckeho povolania, poplatkov za vyšetrenie, nevypísania návrhu na kúpeľnú liečbu či nevypísania práceneschopnosti. Keď prišiel na úrad emailový dopyt, bol obratom vybavený odkazom na Portál podnetov.

Za minulý rok eviduje úrad celkovo 400 podaní, ktoré z dôvodu vecnej nepríslušnosti musel odstúpiť iným inštitúciám, najčastejšie vyšším územným celkom, Ministerstvu

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

zdravotníctva SR, Generálnemu riaditeľstvu zboru väzenskej a justičnej stráže či riaditeľom zdravotníckych zariadení. Tým sa podávateľom predĺžil čas vybavenia ich podnetu. Po novom sa občania vedia lepšie zorientovať v tom, na akú inštitúciu sa majú so svojím podnetom obrátiť.

Obrázok 1: Ukážka Portálu podnetov ÚDZS

Portál podnetov ÚDZS
Chcem podať podnet
Práva a nároky poistenca
Kontakty na inštitúcie
FAQ - časté otázky

Pobočky úradu

Kontakty

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Stránky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou > Portál Podnetov

Vyberte oblasť, ktorej sa Váš podnet týka

Poskytnutá zdravotná starostlivosť 	Platby v zdravotníckych zariadeniach 	Správanie zdravotníkov a etický kódex 
Organizačné a materiálne zabezpečenie zdrav. zariadení 	Služby spojené so zdravotnou starostlivosťou 	Zdravotná dokumentácia 
Posudkoví a revízní lekári 	COVID-19 	Iné 