



ÚRAD PRE
DOHLAD NAD
ZDRAVOTNOU
STAROSTLIVOSŤOU

vestník

číslo 10/2025

**Správa o činnosti ÚDZS
za rok 2024**

Obsah

1. INFORMÁCIE O ÚRADE	3
1.1 PERSONÁLNE OBSADENIE ÚRADU	3
1.1.1 <i>Organizačná štruktúra ÚDZS.....</i>	<i>5</i>
1.1.2 <i>Ústredie, pobočky a pracoviská úradu.....</i>	<i>6</i>
1.1.3 <i>Najzamestnávateľ 2024.....</i>	<i>7</i>
1.1.4 <i>Správna a dozorná rada úradu.....</i>	<i>8</i>
1.2 KOMUNIKÁCIA S VEREJNOSŤOU	8
1.3 NOVÁ VIZUÁLNA IDENTITA ÚDZS	9
1.4 INFORMAČNÉ SYSTÉMY A PROJEKTY.....	12
1.4.1 <i>Registre</i>	<i>13</i>
2. ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ	20
2.1 DOHLAD NAD POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	20
2.1.1 <i>Analýza štruktúry podaní</i>	<i>21</i>
2.1.2 <i>Sankcie.....</i>	<i>28</i>
2.1.3 <i>Preventívna činnosť úradu, kazuistiky</i>	<i>30</i>
2.2 SCHVAĽOVACIA ČINNOSŤ ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ V ROKU 2024	30
2.2.1 <i>Analýza štruktúry podaní</i>	<i>31</i>
3. VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE.....	35
3.1 DOHLAD NAD ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI A VEREJNÝM ZDRAVOTNÝM POISTENÍM.....	35
3.1.1 <i>Analýza štruktúry podaní</i>	<i>35</i>
3.1.2 <i>Ukladanie sankcií zdravotným poisťovňam.....</i>	<i>41</i>
3.1.3 <i>Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom</i>	<i>42</i>
3.2 NÁMIETKY PROTI VÝKAZOM NEDOPLATKOV	44
3.3 UKLADANIE POKÚT	46
3.3.1 <i>Ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného.....</i>	<i>47</i>
3.3.2 <i>Spätné vymáhanie poistných príspevkov.....</i>	<i>48</i>
3.4 NÁKUP ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	50
3.4.1 <i>Dohľadová činnosť.....</i>	<i>50</i>
3.4.2 <i>Sankcie na základe vykonaných dohládov</i>	<i>56</i>
3.5 ZDRAVOTNÉ POISTENIE.....	58
3.5.1 <i>Dohľadová činnosť.....</i>	<i>58</i>

3.5.2	<i>Prerozdeľovanie poistného</i>	60
3.6	DRG A ÚHRADOVÉ MECHANIZMY	65
3.6.1	<i>Dohľadová činnosť</i>	65
3.6.2	<i>DRG a úhradové mechanizmy v ústavnej zdravotnej starostlivosti</i>	65
3.6.3	<i>Vyhodnocovanie siete všeobecnej ambulantnej starostlivosti</i>	66
3.7	NÁRODNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE CEZHRANIČNÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ .	67
3.7.1	<i>Činnosť zástupcov v Rade audítorov a zmierovacom výbore</i>	67
3.7.2	<i>Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia</i> ...	68
3.7.3	<i>Spolupráca so styčnými orgánmi EÚ a zdravotnými poisťovňami v SR</i> ..	68
3.7.4	<i>Zúčtovanie nákladov za vecné dávky</i>	69
3.7.5	<i>Ostatné činnosti</i>	71
3.7.6	<i>Činnosť kontaktného miesta pre bilaterálne zmluvy</i>	72
4.	SÚDNE LEKÁRSTVO A PATOLOGICKÁ ANATÓMIA	74
4.1	OBLASŤ VÝKONU PITVY	74
4.2	VÝKON LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ	76
4.3	PREHLIADKY MŔTVYCH TIEL	77
5.	PRÍLOHY	79
	ZOZNAM TABULIEK	101
	ZOZNAM GRAFOV	104
	SKRATKY	105

1. Informácie o úrade

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“ alebo „úrad“) je právnickou osobou, ktorej legislatíva¹ zveruje v oblasti verejnej správy vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením. Úrad dohliada nad kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť realizuje v systéme verejného zdravotného poistenia.

Rok 2024 bol pre ÚDZS jubilejným dvadsiatym rokom od jeho založenia. Úrad si ho pripomenul podujatím, na ktorom sa za prítomnosti bývalých predsedov a partnerov v zdravotníckom sektore obzrel za uplynulými dvoma desaťročiami.

Za dvadsať rokov pôsobenia sa z ÚDZS stala akceptovaná nezávislá autorita a zodpovedný partner v konštruktívnom dialógu ohľadom zlepšovania úrovne slovenského zdravotníctva.

1.1 Personálne obsadenie úradu

S cieľom posilniť motiváciu a stabilitu zamestnancov a získať kvalifikovanú pracovnú silu v konkurenčnom prostredí pracovného trhu úrad v priebehu roka 2024 pristúpil k úprave platových podmienok.

Rovnako tak venoval zvýšenú pozornosť potrebám vzdelávania zamestnancov, ich rozvoju, profesionálnemu rastu a zvyšovaniu kvalifikácie. Celkovo podporil účasť zamestnancov na 281 vzdelávacích aktivitách, externých vzdelávacích podujatiach, školeniach a konferenciách na Slovensku, ale aj v zahraničí. V roku 2024 sa konali školenia pre všetkých zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov, kybernetickej a informačnej bezpečnosti a školenia v súvislosti so zmenami pri zavádzaní nových systémov v rámci projektov úradu.

Finančné prostriedky boli investované najmä do vzdelávania na odbore informačných systémov a súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracoviskách.

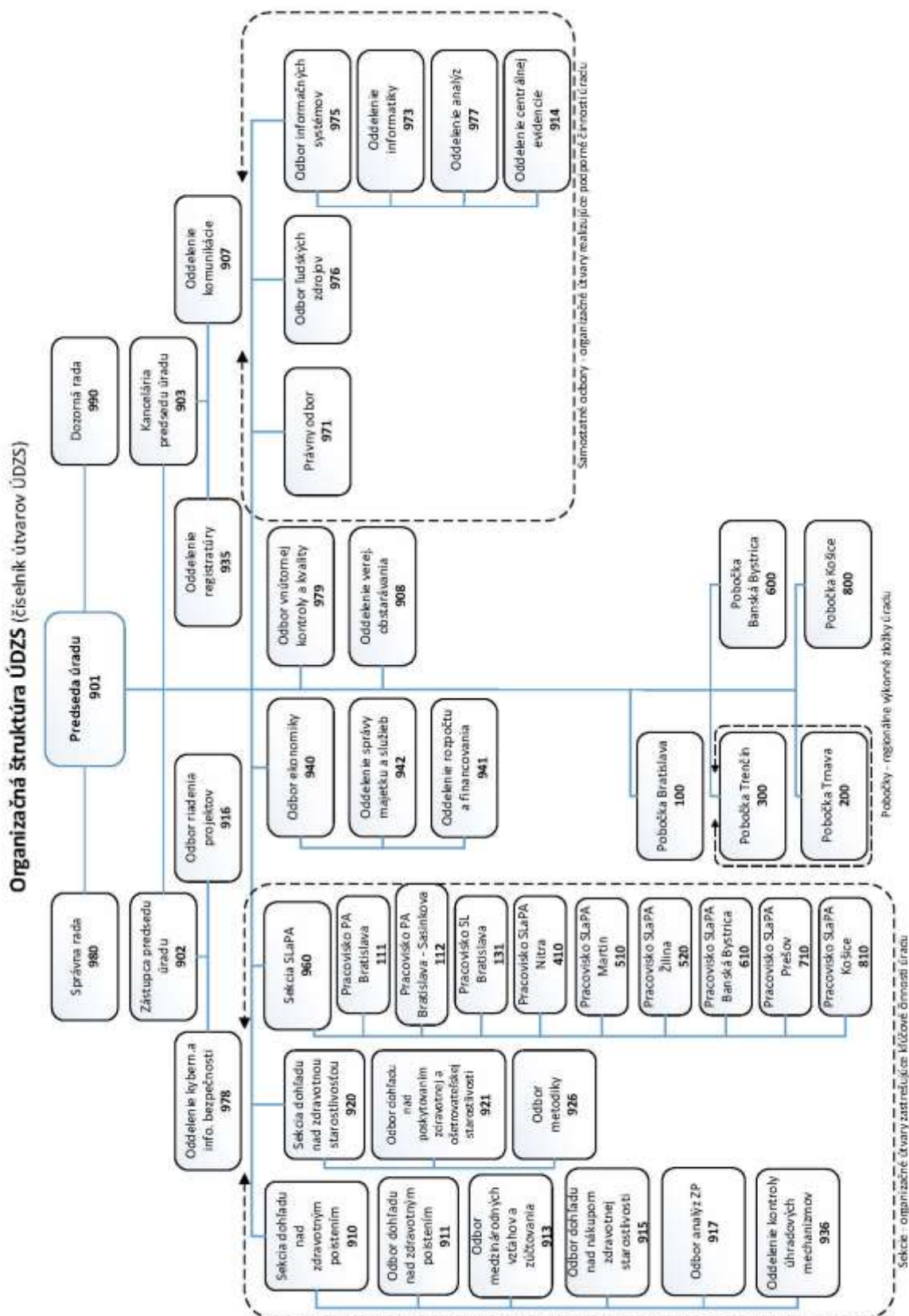
¹ zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ÚDZS v roku 2024 pokračoval v procese hodnotenia zamestnancov na základe stanovených cieľov a kľúčových ukazovateľov výkonnosti zamestnanca, ktoré vychádzali z celkovej stratégie úradu a boli zamerané na transparentné hodnotenie a zvyšovanie motivácie zamestnancov. Výzvou pre úrad aj naďalej zostáva pomerne vysoká veková štruktúra zamestnancov; je preto potrebné zamerať sa na túto oblasť a vhodnými opatreniami zabezpečiť kontinuitu na jednotlivých pracovných pozíciách.

Zamestnanci úradu sa pravidelne aktívne zúčastňujú odborných podujatí a výročných konferencií a šíria tak dobré meno úradu.

K 31. 12. 2024 predstavoval **celkový počet zamestnancov úradu 396**, z toho na ústredí bolo **141 zamestnancov**, na pobočkách **69 zamestnancov** a na pracoviskách sekcie súdneho lekárstva a patologickej anatómie **186 zamestnancov**.

1.1.1 Organizačná štruktúra ÚDZS

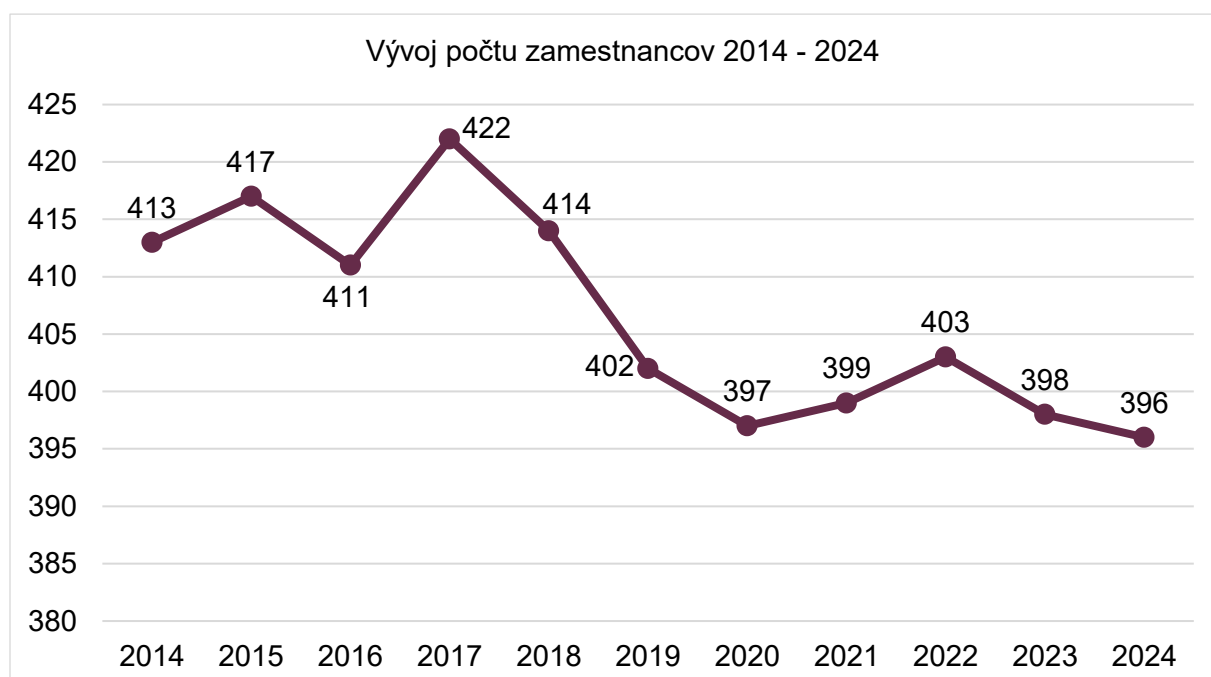


1.1.2 Ústredie, pobočky a pracoviská úradu

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek. Ďalšie pobočky sú zriadené v Trnave, Trenčíne, Banskej Bystrici a Košiciach. Úrad dohliada nad kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť realizuje v systéme verejného zdravotného poistenia.

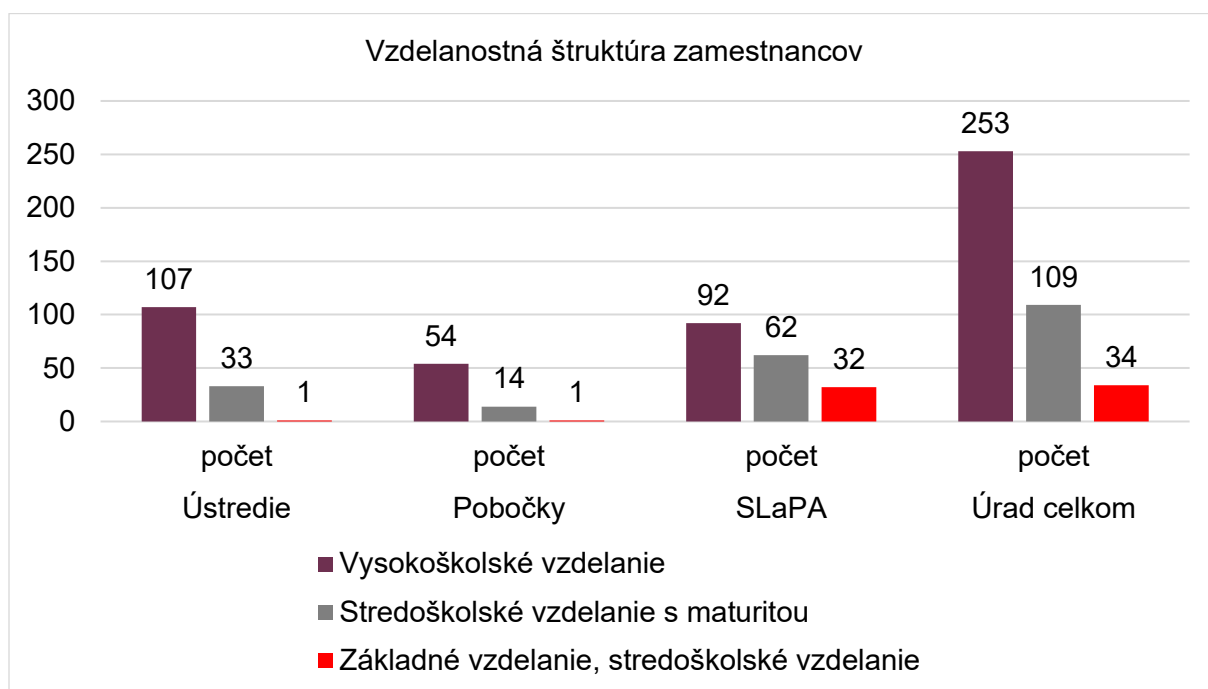
Súdnolekársku a patologicko-anatomickú činnosť úrad vykonáva na deviatich pracoviskách: Bratislava - tri pracoviská, Nitra, Martin, Žilina, Banská Bystrica, Prešov, Košice.

Graf č. 1 Vývoj počtu zamestnancov za roky 2014 - 2024



Požiadavka na vzdelanie a prax pri niektorých pracovných pozíciách na úrade vyplýva priamo z legislatívy¹. Je preto nevyhnutné, aby boli na úrade zamestnaní vzdelaní odborníci s vyhovujúcou kvalifikáciou a skúsenosťami z praxe. V roku 2024 malo 91 % zamestnancov úradu minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou, z toho viac ako polovica zamestnancov (64 %) má vysokoškolské vzdelanie.

Graf č. 2 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov



1.1.3 Najzamestnávateľ 2024



Pracovný portál Profesia opäťovne zaradil ÚDZS do ankety Najzamestnávateľ. V kategórii štátna a verejná správa sa úrad umiestnil na 6. mieste. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to posun o 2 miesta, čo vedenie úradu vníma ako záväzok voči zamestnancom a jasnú spätnú väzbu, že vízia v oblasti personálnej politiky je nastavená správne.

1.1.4 Správna a dozorná rada úradu

Členov správnej rady vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR.

MUDr. Martin Valent	predseda (od 20. 5. 2021)
MUDr. Martina Malá	podpredsedníčka (od 1. 11. 2022)
MUDr. Róbert Illéš, PhD., MPH	člen (od 23. 5. 2024)
MUDr. Peter Jacko, PhD.	člen (od 1. 11. 2022)
JUDr. Ing. Jana Ježíková	členka (od 1. 11. 2022)
JUDr. Lucia Pastiriková	členka (od 4. 11. 2021)
Ing. Lucia Surová	členka (od 6. 6. 2024)

Členov dozornej rady volí a odvoláva Národná rada SR na návrh vlády SR.

K 31. 12. 2024 vykonávala dozorná rada svoju činnosť v nasledujúcom zložení:

doc. MUDr. Jozef Korček, PhD.	predseda (od 20. 6. 2023)
PhDr. Iveta Pospíšilová	podpredsedníčka (od 10. 12. 2021)
prof. MUDr. Štefan Durdík, PhD.	člen (od 25. 6. 2024)
Ing. Iveta Griačová	členka (od 20. 6. 2023)
JUDr. Lucia Petričko	členka (od 20. 6. 2023)

1.2 Komunikácia s verejnosťou

Úrad aj v roku 2024 pokračoval v transparentom informovaní verejnosti o svojej činnosti, ale tiež o ad hoc témach, ktoré sa do centra pozornosti dostali na základe aktuálnej situácie a vývoja v sektore. Dominovali témy z oblasti hospodárenia

zdravotných poisťovní, predovšetkým téma hospodárskych výsledkov VŠZP. Úrad voči štátnej poisťovni začal správne konanie vo veci uloženia povinnosti predložiť na schválenie ozdravný plán; táto téma sa následne stala predmetom záujmu médií aj širokej verejnosti. Úrad tiež informoval o výplate dividend na strane súkromných zdravotných poisťovní, ktoré dosiahli spolu viac ako 24 miliónov eur. Upozorňoval tiež na narastajúce výdavky zdravotných poisťovní na benefity.

Komunikačnou novinkou v roku 2024 boli podcasty, ktoré úrad začal nahrávať a produkovať vo vlastnej réžii. Prvé diely podcastu sa venovali najmä najznámejším činnostiam úradu a jeho zákonným kompetenciám, následne sa medzi témy zaradili aj kazuistiky – poučné prípady, ktoré sú zaujímavé nielen pre odbornú, ale aj laickú verejnosť. Podcast si postupne nachádza svoju poslucháčsku základňu.

V snahe priblížiť sa občanom – poistencom a pacientom – v roku 2024 úrad založil a začal aktívne spravovať účty na sociálnych sieťach Facebook a Instagram, kde tiež pravidelne informuje o svojej činnosti. V správe účtu na sociálnej sieti LinkedIn úrad pokračuje už od roku 2023, pričom ku dňu publikovania tejto správy má viac než 1 300 sledujúcich užívateľov.

Úrad začal v roku 2024 spolupracovať s Magazínom Medicína určenom zdravotníckym pracovníkom, lekárom, farmaceutom a všetkým odborníkom, ktorí v zdravotníctve pôsobia a na mesačnej báze v ňom zverejňuje kazuistiky.

Na základe Memoranda² úrad v spolupráci so Slovenskou lekárskou komorou každý rok (s výnimkou rokov poznačených pandémiou ochorenia Covid-19) organizuje prednášky a kazuistiky pre lekárov, členov Slovenskej lekárskej komory a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Podujatie Memorandum 2024 – Kazuistiky ÚDZS malo veľký úspech.

1.3 Nová vizuálna identita ÚDZS

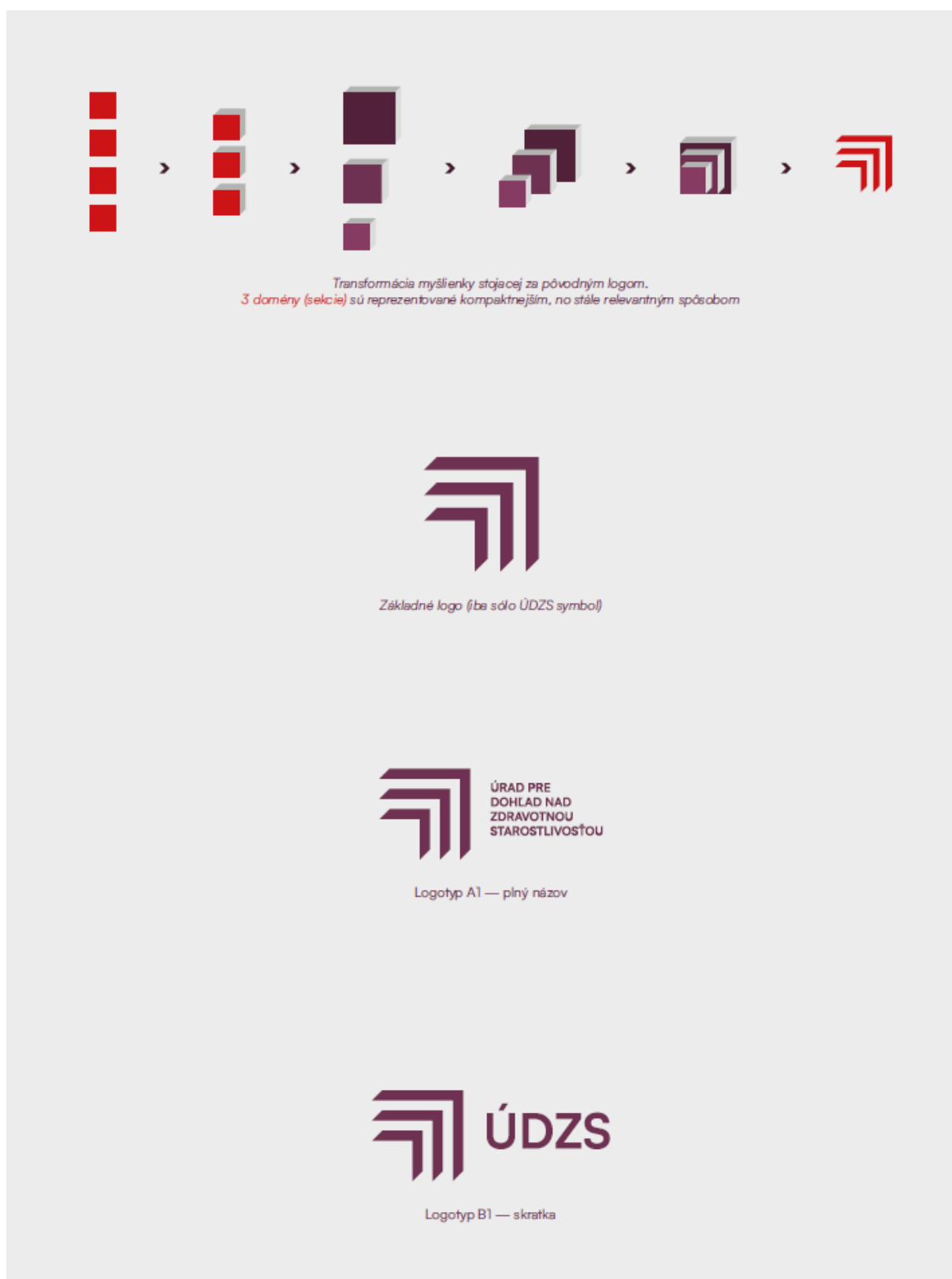
Ku koncu roka 2024 prešiel úrad aj výraznou vizuálnou zmenou a predstavil svoje nové logo a vizuálnu identitu, ktorá sa naň viaže. Vzniklo v spolupráci s grafickým designérom Pavlom Valovičom – **Valovic Visual Works**³.

² Memorandum o spolupráci z roku 2009

³ www.valovicvisualworks.com



Symbol vychádza z historického logotypu so 4 štvorcami. Tie predstavovali štyri hlavné domény úradu. Tri domény (sekcie) úradu sú v symbole reprezentované 3 štvorcami, ktoré sú prevedené do pseudo 3D priestoru (formou „sploštených“ kociek), veľkostne odstupňované a následne naskladané na seba. Finálny symbol ÚDZS je tvorený len bočnými a vrchnými hranami týchto útvarov. Vzniká tým dojem zanorenia troch vrstiev do seba.



Obrázok č. 1 Transformácia pôvodného loga na nové logo ÚDZS

1.4 Informačné systémy a projekty

V dobe narastajúcich kybernetických útokov sa úrad v roku 2024 zapojil do projektu **Rozvoj kybernetickej a informačnej bezpečnosti ÚDZS**, financovaného z fondov Európskej únie. Tento projekt je dôležitým krokom na zvýšenie bezpečnosti informačných systémov úradu ako prevádzkovateľa základných služieb v nadväznosti na legislatívne požiadavky⁴.

V priebehu roka 2024 sa tento projekt sústredil na 3 kľúčové oblasti:

- nákup nevyhnutných prvkov technickej infraštruktúry (switche),
- nasadenie XDR platformy,
- nasadenie nástrojov pre zabezpečenie monitoringu a ladenia databáz integračnej platformy.

Zavedenie týchto technológií umožnilo výrazne posilniť ochranu IT štruktúry pred modernými hrozbami.

Upgrade hardvérových komponentov zlepšil výkon a kapacitu serverových systémov, čím sa vytvorila flexibilita pre budúce technologické požiadavky.

Úrad aj v roku 2024 úspešne pokračoval v elektronizácií a automatizácií svojich interných procesov. Úspešne zrealizoval projekt implementácie elektronického schvaľovania interných dokladov a prevodných príkazov v refundačných prípadoch v EESSI-NASK vrátane integrácie so schvaľovacím modulom cez SOAP API rozhranie. Implementoval tiež elektronické cestovné príkazy vrátane integrácie so schvaľovacím modulom. Tento systém umožňuje rýchlejšie a presnejšie spracovanie žiadostí, čím sa znižuje administratívna záťaž a minimalizujú chyby.

S cieľom zlepšiť dostupnosť informácií pre zamestnancov a manažérov úradu bol implementovaný nový **HR-portál**. Tento portál zjednocuje aplikácie pre personalistov, manažérov a zamestnancov, poskytuje online prístup k údajom, umožňuje bezpapierové procesy a zasiela e-mailové notifikácie pri spracovaní údajov.

⁴ zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Počas roka 2024 prebiehala implementácia nového portálového riešenia **ePortál ÚDZS**, ktorý

- registrovaným oprávneným subjektom umožňuje rozšírené overovanie poistných vzťahov a kódov zdravotníckych pracovníkov,
- verejnosti umožňuje jednoduché overovanie poistných vzťahov a kódov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Úrad pristúpil k modernizácii spracovania prihlášok na vznik a zmenu verejného zdravotného poistenia prostredníctvom nového middleware-u, ktorý je napojený na portál prihlášok na verejné zdravotné poistenie a plne nahrádza aktuálne databázové procedúry kontajnerovým riešením. Jeho hlavnou časťou je webová služba, ktorá komunikuje s existujúcim SOAP API, portálom a integračnou platformou.

V roku 2024 pokračoval úrad v realizácii už prebiehajúcich projektov Manažment údajov ÚDZS a ePrehliadky ÚDZS.

Prevádzka systému **Manažment údajov ÚDZS** priniesla výrazné zlepšenie kvality a dostupnosti údajov v centrálnom registri poskytovateľov (CRP), registri zdravotníckych pracovníkov (RZP), registri poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (RPZS) a registri úmrtí (RÚ). Vďaka týmto zlepšeniam sú údaje presnejšie, úplnejšie a konzistentnejšie.

Projekt ePrehliadky ÚDZS zefektívnil procesy, skrátil čakacie doby na objasnenie príčiny úmrtia a zvýšil kvalitu údajov. Automatické kontroly znížili chybovosť, zrýchlili prehliadky a prevádzka potvrdila jeho prínos pre národnú aj európsku štatistiku.

V rámci rozvoja informačných systémov ÚDZS pokračovali práce na funkčnej a technickej špecifikácii nového informačného systému **ePitvy 2.0**. Cieľom tohto projektu je zjednodušiť a urýchliť proces prehliadok mŕtvych tiel, evidencie úmrtí a vykonaných pitiev, znížiť množstvo chybných údajov a zabezpečiť prepojenie s informačným systémom ePrehliadky ÚDZS.

1.4.1 Registre

Úrad v zmysle príslušného ustanovenia zákona⁵ vedie:

⁵ § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- **centrálny register poistencov**
- **register zdravotných poisťovní**
- **register platiteľov poistného**
- **register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti**
- **register zdravotníckych pracovníkov**
- **register osôb oprávnených na výkon dohľadu**
- **register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie**
- **register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho**
- **register osôb, ktoré odmietli za života pitvu**
- **register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť a zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately**

Z centrálneho registra poistencov, z registra zdravotných poisťovní, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a z registra zdravotníckych pracovníkov úrad v zmysle platnej legislatívy poskytuje údaje Národnému centru zdravotníckych informácií (NCZI).

1.4.1.1 Centrálny register poistencov

V roku 2024 úrad a zdravotné poisťovne spolupracovali pri hľadaní vhodného spôsobu vedenia centrálneho registra poistencov pomocou dávok zasielaných cez cloudové úložisko alebo výmenou údajov prostredníctvom štandardov zdravotníckej informatiky.

K 31. 12. 2024 úrad evidoval v centrálnom registri poistencov celkom **5 186 159** poistencov. Na celkovom počte poistencov sa poistenci Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. (VšZP) podieľali počtom **2 782 409** poistencov, Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. (ZP Dôvera) počtom **1 729 616** poistencov a Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ZP Union) s počtom **674 134** poistencov.

1.4.1.2 Register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2024 pridelil úrad 4 272 číselných kódov a ukončil platnosť 1 508 číselným kódom v jednotlivých povolaniach **zdravotníckych pracovníkov**.

Tabuľka č. 1 Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

Povolanie	Počet pridelených číselných kódov	Počet ukončených číselných kódov
lekár	2 831	1 267
zubný lekár	420	105
farmaceut	8	0
sestra	612	42
pôrodná asistentka	9	0
laborant (zdravotnícky laborant, farmaceutický laborant a technik pre zdravotnícke pomôcky)	15	6
asistent (fyzioterapeut, zdravotnícky záchranár, verejný zdravotník, zdravotnícky asistent, rádiologický technik, dentálny hygienička, nutričný terapeut, masér, sanitár a zubný asistent)	195	15
technik (zubný technik, optometrista, očný optik a ortopedický technik)	1	0
iný zdravotnícky pracovník (logopéd, psychológ, laboratórny diagnostik, liečebný pedagóg a fyzik)	181	73

V roku 2024 pridelil úrad 2 566 číselných kódov a ukončil platnosť 2 073 číselným kódom **poskytovateľov zdravotnej starostlivosti**. Úrad naďalej intenzívne spolupracoval s povoľovacími orgánmi.

Tabuľka č. 2 Počty pridelených/ukončených číselných kódov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti

Druh zdravotníckeho zariadenia	Počet pridelených číselných kódov	Počet ukončených číselných kódov
agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	20	8
ambulancia dopravnej zdravotnej služby	91	73
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dospelých	42	49
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých	73	70
ambulancia špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	984	987
ambulancia všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	225	250
ambulancia zubno-lekárskej pohotovostnej služby	3	5
dom ošetrovateľskej starostlivosti	1	0
mobilný hospic	6	0
iné zariadenie, orgán alebo organizácia	373	7
prírodné liečebné kúpele	3	6
ambulancia záchrannej zdravotnej služby	9	10
očná optika	112	95
pobočka verejnej lekárne	10	17
poliklinika	112	28
stacionár	12	22
špecializovaná nemocnica	16	18
verejná lekáreň	147	132
všeobecná nemocnica	72	50

Druh zdravotníckeho zariadenia	Počet pridelených číselných kódov	Počet ukončených číselných kódov
výdajňa audio-protetických zdravotníckych pomôcok	1	1
výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	4	0
výdajňa zdravotníckych pomôcok	10	18
zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti	27	12
zariadenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti s licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe	47	74
zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek	111	41
zubná technika	52	99
dopravná zdravotná služba	1	1
nemocničná lekáreň	1	0
zariadenie biomedicínskeho výskumu	1	0

1.4.1.3 Register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho

Úrad od apríla 2022 čerpá dáta o úmrtiach primárne elektronicky z **registra fyzických osôb** (RFO). V roku 2024 bolo spracovaných 61 785 záznamov o úmrtí poistencov.

Tabuľka č. 3 Spracovanie oznámenia o úmrtí z RFO v roku 2024

Stav	spracovanie	počet
Konfliktný záznam	Import z RFO	1
Uzavretý	Import z RFO	42 081
Odoslaný do ZP	Import z RFO	17 944
Neidentifikovaný	Import z RFO	1 098

Stav	spracovanie	počet
Odoslané storno do ZP	Import z RFO	54
Odoslané storno do ZP	Ručne	318
Konfliktný záznam	Ručne	289
Spolu		61 785

1.4.1.4 Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia

V zmysle príslušného zákonného ustanovenia⁶ bolo zo strany zdravotných poisťovní zaslaných úradu **156 893** prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho bolo **154 761** úradom akceptovaných a **2 132** prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia nebolo úradom akceptovaných. Dôvody neakceptovania prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia bola skutočnosť, že poistenec v priebehu kalendárneho roka mal súčasne aktívny poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, nesprávne rodné číslo alebo nesprávne BIČ, v čase spracovania prijatej prihlášky mal už akceptovaný poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, resp. znovu poistenie v príslušnom roku.

Tabuľka č. 4 Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa zdravotných poisťovní

	Počet prihlášok podaných v roku 2024	Počet akceptovaných prihlášok		Počet neakceptovaných prihlášok	
ZP Dôvera	56 983	56 455	99,07 %	528	0,93 %
VŠZP	65 869	64 978	98,65 %	891	1,35 %
ZP Union	34 041	33 328	97,91 %	713	2,09 %
Spolu	156 893	154 761	98,64 %	2 132	1,36 %

1.4.1.5 Prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2025

Zdravotné poisťovne oznámili úradu podľa ustanovenia zákona⁴ prijatie 136 346 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2025, ktoré prijali počas

⁶ § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

prepoisťovacieho obdobia od 1. 10. 2023 do 30. 9. 2024. Úrad z celkového počtu prihlášok prijatých zdravotnými poisťovňami na zmenu zdravotnej poisťovne akceptoval 114 656 prihlášok (údaj k 9. 1. 2025).

Dôvody neakceptovania 21 688 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne bola skutočnosť, že poistenec mal duplicitne podanú prihlášku (2 007), využil zákonnú možnosť späť vzatia podanej prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne (18 728), údaje poistenca o mene, priezvisku a dátume narodenia na prihláške nekorešpondovali s údajmi vedenými v centrálnom registri poistencov (CRP) (58), poistenec nebol registrovaný v CRP (131), poistenec nemal žiadny aktívny poistný vzťah (450), prihláška podaná do zdravotnej poisťovne, v ktorej už má aktívny poistný vzťah (50), v CRP bolo zaznamenané úmrtie poistenca (264).

Tabuľka č. 5 Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa zdravotných poisťovní

	Počet podaných prihlášok do ZP	Počet prichádzajúcich poistencov do ZP akceptované prihlášky		Počet odchádzajúcich poistencov zo ZP akceptované prihlášky		Výsledný stav prepoistenia
ZP Dôvera	75 820	64 543	56,30 %	-27 593	24,06 %	36 950
ZP Union	33 442	27 586	24,06 %	-32 418	28,29 %	-4 832
VšZP	27 082	22 527	19,64 %	-54 645	47,65 %	-32 118

2. Zdravotná starostlivosť

2.1 Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti

Úrad v rámci svojej pôsobnosti⁷ vykonáva u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti **dohľad** nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti a vedením zdravotnej dokumentácie, dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci a pod. Oprávnenými osobami na výkon dohľadu či už na mieste alebo na diaľku⁸ boli okrem zamestnancov úradu, na základe písomného poverenia, aj prizvané osoby.

U držiteľov povolení na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby úrad vykonáva **dozor**⁹ a v prípade porušenia vybraných povinností ustanovených zákonom udeľuje sankcie. V zmysle zákonnej kompetencie¹⁰ úrad sankcionuje taktiež porušenia vybraných povinností poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby, ktoré sú im uložené v zákone¹¹.

Dohľad na diaľku/na mieste:

- zdravotná dokumentácia
- správne poskytovanie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti

Dozor na mieste/na diaľku:

- držiteľia povolení na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby
- poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby

⁷ § 18 ods. 1 písm. b) a nasl. zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁸ § 43 a nasl. zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁹ § 81 a nasl. zákona č. 578/2004 Z. z. poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹⁰ § 6 ods. 2 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹¹ § 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2.1.1 Analýza štruktúry podaní

V oblasti poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti úrad v roku 2024 prijal 1 660 podaní. Z predchádzajúcich rokov bolo prenesených (nedoriešených) 492 podaní. K 31. 12. 2024 teda úrad riešil celkovo 2 152 podaní.

Z celkového počtu 2 152 podaní bolo v roku 2024 ukončených 1 584 podaní, čo predstavuje 73,61 %. Zvyšných 568 podaní (26,39 %) je v riešení. Prehľad všetkých podaní riešených úradom podľa regiónov je v prílohe č. 3.

Nie všetky doručené podania však bolo možné kvalifikovať ako podnety a riešiť ich postupom výkonu dohľadu podľa ustanovení zákona č. 581/2004 Z. z.

Tabuľka č. 6 Podania riešené úradom k 31.12.2024

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z predchádzajúcich období	492	22,86
Podania – rok 2024	1 660	77,14
Podania – celkovo	2 152	100,00
Ukončené celkovo	1 584	73,61
V riešení celkovo	568	26,39

K 31. 12. 2024 percento nedoriešených podaní mierne stúplo v porovnaní s rokom predchádzajúcim. Percentuálne porovnanie opodstatnených podaní riešených výkonom dohľadu sa nachádza v časti „podania riešené výkonom dohľadu“.

Tabuľka č. 7 Porovnanie stavu podaní medzi rokom 2023 a rokom 2024

	rok 2023	rok 2024
Podania – prenos z predchádzajúcich období	20,72 %	22,86 %
Podania prijaté v danom roku	79,28 %	77,14 %
Podania – celkovo	100,00 %	100,00 %
Ukončené celkovo	76,75 %	73,61 %
V riešení celkovo	23,25 %	26,39 %

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (46,56 %) a úmrtím v súvislosti s poskytovanou zdravotnou a ošetrovateľskou starostlivosťou

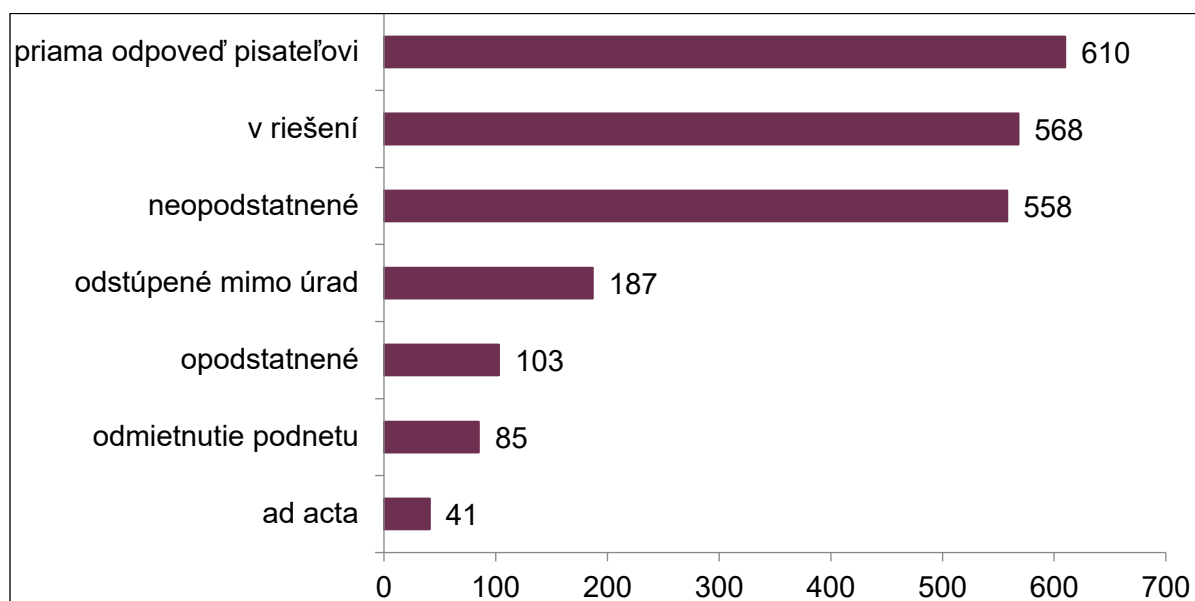
(20,54 %). Podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií, úrad zaradil do kategórie „iné“. Najčastejšie predmety podaní (16 a viac) znázorňuje graf č. 3 a celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2024 sa nachádza v prílohe č. 2.

Graf č. 3 Podania podľa predmetu k 31.12.2024



K 31. 12. 2024 úrad ukončil 1 584 podaní, z ktorých najviac vybavil priamou odpoveďou pisateľovi. Vizualizácia nižšie znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní riešených výkonom dohľadu, ako aj iným spôsobom ako výkonom dohľadu. Ad acta boli podania odložené najčastejšie v prípade, ak podávateľ podanie nedoplnil alebo požiadal úrad o zastavenie výkonu dohľadu.

Graf č. 4 Ukončené podania



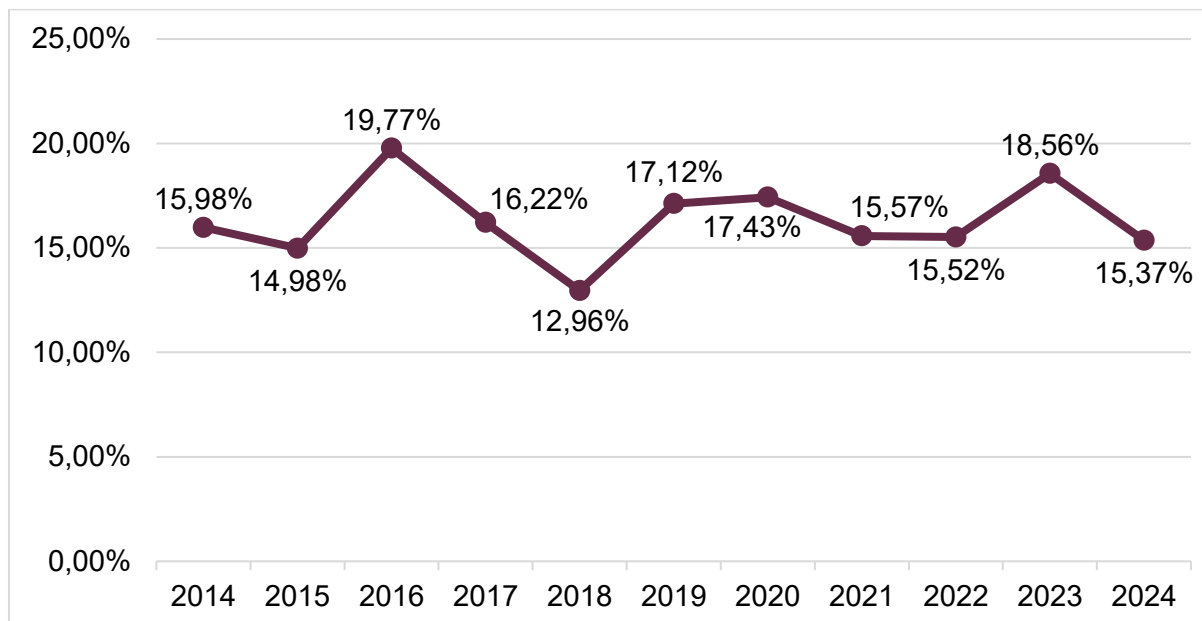
2.1.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu

V porovnaní s rokom 2023 kleslo v roku 2024 percento opodstatnených podaní riešených výkonom dohľadu. Za posledné dva roky sa znížil počet podaní riešených výkonom dohľadu, pričom počty opodstatnených podaní sa za jednotlivé roky držia v približne podobných počtoch (uvedené v prílohe č. 5).

V roku 2024 klesol počet opodstatnených podaní na historické minimum od roku 2014. Zníženie počtu podaní riešených výkonom dohľadu môžeme pripisovať viacerým dôvodom:

- 1) zo strany podávateľov sú ich podania riešené s vedením poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, kde je možné predpokladať vyriešenie nespokojnosti zo strany pacientov/rodiny pacientov,
- 2) zmena zákona č. 581/2004 Z. z., v zmysle ktorej v súlade s ustanovením § 43a ods. 9 písm. d) úrad podnet odmietne, „ak obdobie, v ktorom malo dôjsť k porušeniu práva alebo právom chráneného záujmu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, je viac ako päť rokov od doručenia podnetu úradu“,
- 3) existencia portálu podnetov – lepšia informovanosť pacientov, resp. podávateľov podnetov o možnostiach vybavenia ich nespokojnosti.

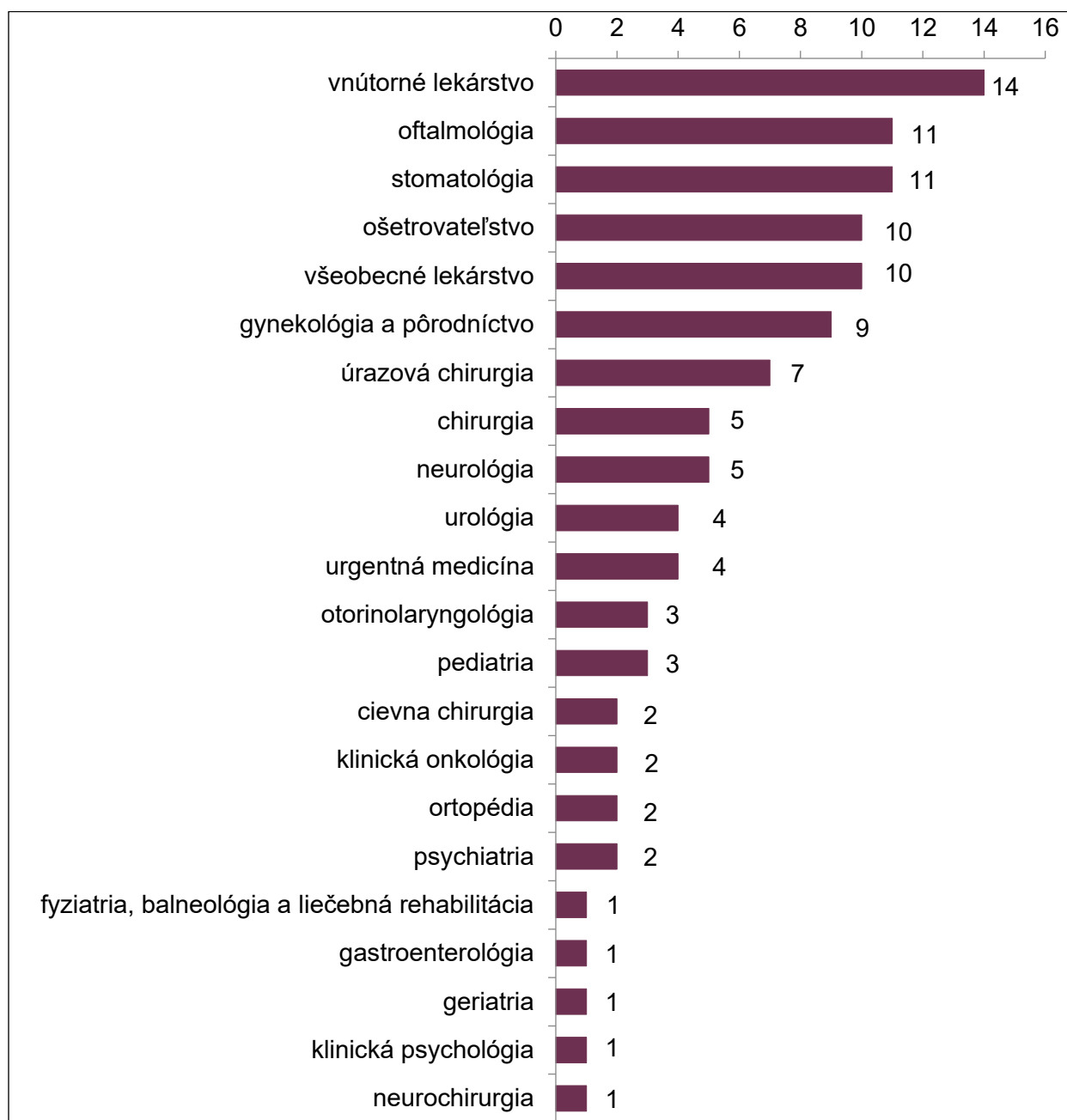
Graf č. 5 Historický vývoj percentuálnej opodstatnenosti podaní riešených výkonom dohľadu v danom roku (iba podania riešené výkonom dohľadu)



V roku 2024 úrad v rámci výkonov dohľadu na diaľku alebo na mieste vyhodnotil 103 podaní ako opodstatnené, 554 podaní ako neopodstatnené a 13 podaní odložil ad acta. Celkový prehľad dohľadov v ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2024 sa nachádza v prílohe č. 1.

V opodstatnených podaniach riešených výkonom dohľadu ukončených k 31. 12. 2024 bolo najčastejšie zistené pochybenie v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo (12,84 %), oftalmológia a stomatológia (10,09 %). Všetky opodstatnené špecializačné odbory znázorňuje graf č. 6.

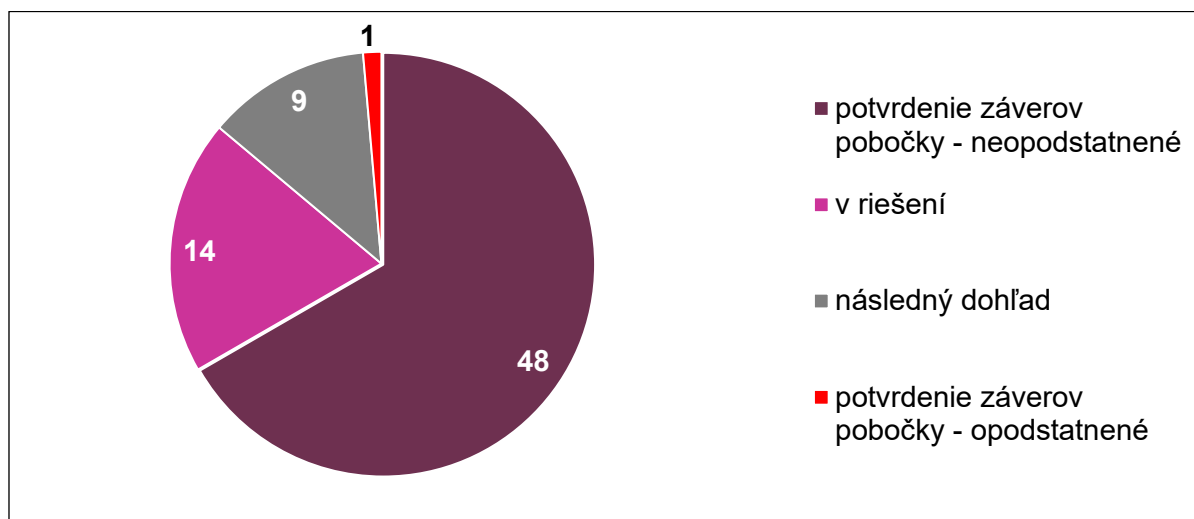
Graf č. 6 Opodstatnené špecializačné odbory



2.1.1.2 Druhostupňové riešenie podaní

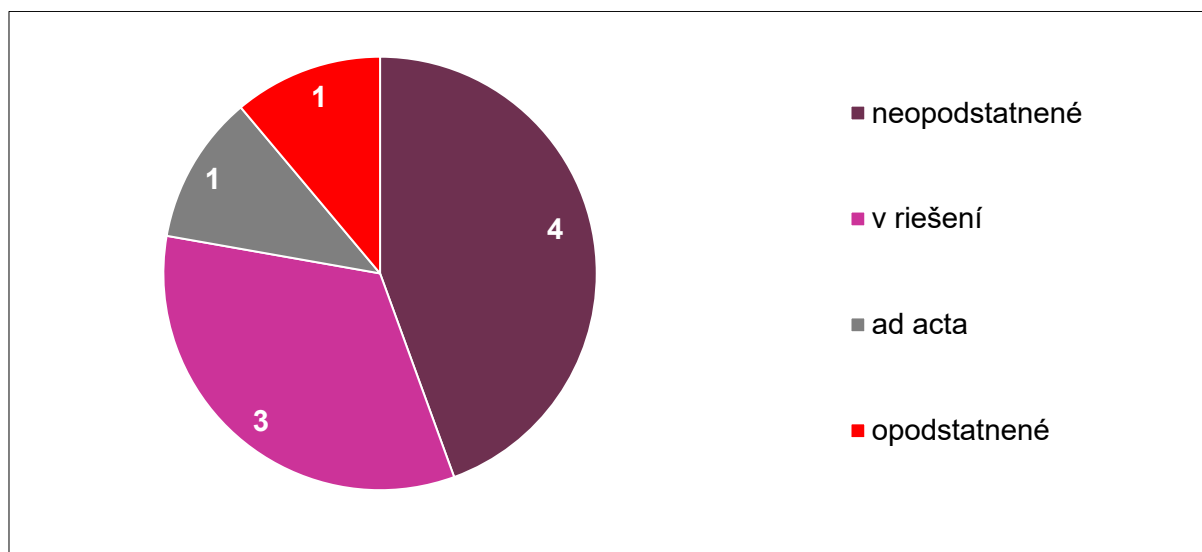
K 31. 12. 2024 ústredie úradu prešetrovalo 72 podaní v tzv. druhostupňovom konaní, a to v prípadoch, kedy sa podávatelia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch žiadali o opätovné prešetrovanie. Od 1. 1. 2023 je zároveň v odpovediach pri potvrdení záverov pobočky podávateľom oznamované odmietnutie podnetu v zmysle § 43a ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z.

Graf č. 7 Vyhodnotenie druhostupňových podaní k 31. 12. 2024



V prípadoch, ak podávateľia nie sú spokojní s výsledkom prešetrenia podnetu zo strany pobočky a úrad vyhodnotí, že sú splnené zákonné dôvody na vykonanie následného dohľadu, následný dohľad vykonáva ústredie úradu ako tzv. druhostupňový orgán. Úrad môže vykonať následný dohľad v tej istej veci, ak vyjdú najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré mohli mať podstatný vplyv na výsledok výkonu dohľadu a nemohli byť uplatnené počas výkonu dohľadu bez zavinenia dohliadaného subjektu, alebo ak výsledok výkonu dohľadu vychádza z nedostatočne zisteného skutkového stavu veci. Úrad môže začať **výkon následného dohľadu najneskôr do dvoch rokov od ukončenia predchádzajúceho dohľadu v tej istej veci.**

Graf č. 8 Vyhodnotenie následných dohľadov k 31. 12. 2024



2.1.1.3 Výkon štátneho dozoru a podania riešené správnym konaním vo vzťahu k prevádzkovateľom ambulancií ZZS

Úrad v roku 2024 realizoval 6 aktivít v rámci štátneho dozoru a kontroly, kde kontroloval dodržiavanie povinností prevádzkovateľov ambulancií záchranej zdravotnej služby vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, z ktorých vyhodnotil 4 ako neopodstatnené, 2 boli k 31. 12. 2024 v riešení.

2.1.1.4 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu

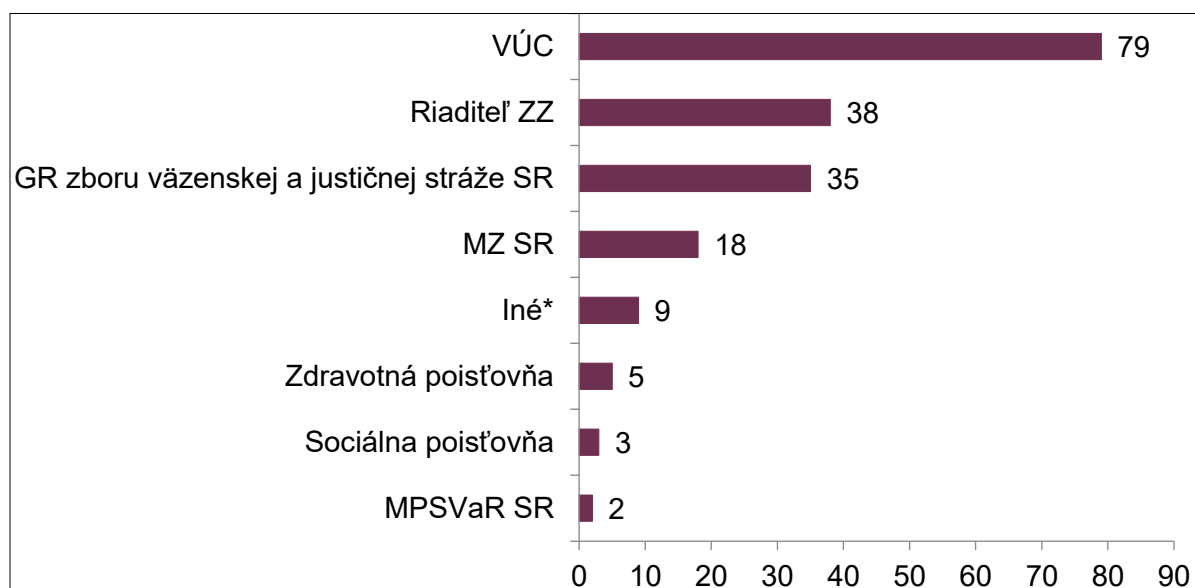
V tabuľke nižšie sú obsiahnuté údaje o podaniach, ktoré podľa obsahu nespádali pod možnosť riešenia v rámci výkonu dohľadu podľa ustanovení zákona č. 581/2004 Z. z., výkonu dozoru podľa zákona č. 578/2004 Z. z. a ani výkonu kontroly podľa ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z., a teda nebolo možné ich riešiť v rámci kompetencií úradu.

Tabuľka č. 8 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu

Región	Ad acta	Odmietnutie podnetu	Odstúpené mimo úrad	Priama odpoveď pisateľovi	V riešení
Ústredie*	3	52	106	319	33
Východ	1	15	29	92	
Stred	15	7	15	97	2
Západ	3	1	21	81	3
Bratislava	6	11	16	21	1
Spolu	28	86	187	610	39

Najviac podaní, ktoré úrad v roku 2024 postúpil vecne príslušným orgánom na priame vybavenie bolo postúpených úradom samosprávnych krajov/VÚC (41,80 %).

Graf č. 9 Podania odstúpené mimo úrad k 31. 12. 2024



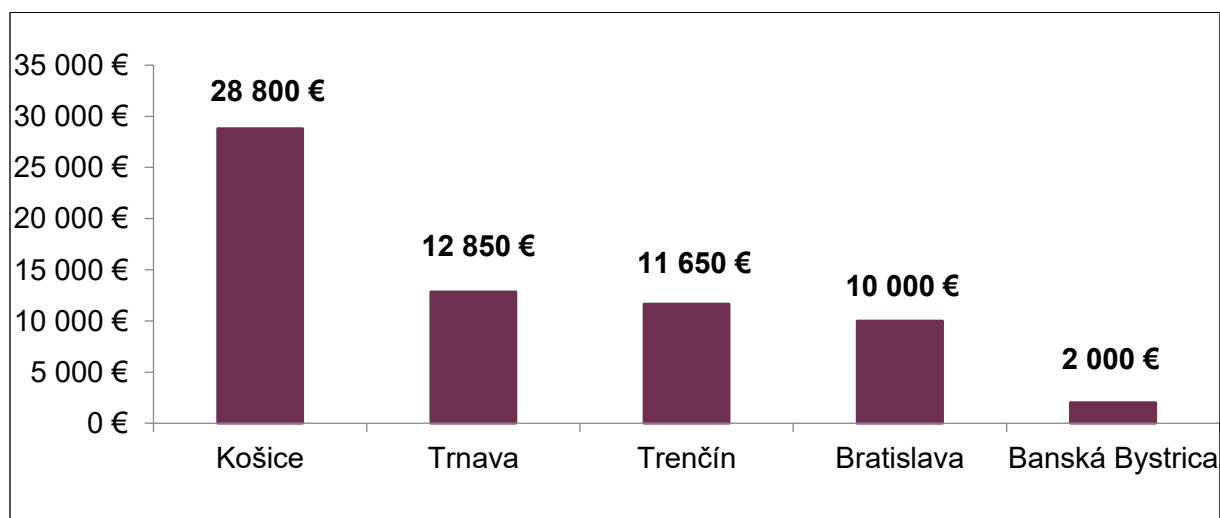
2.1.2 Sankcie

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií ukladá pokuty za porušenie ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. týkajúcich sa poskytnutej zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, vedenia zdravotnej dokumentácie a pokuty za porušenie povinností prevádzkovateľov ambulancií záchrannej zdravotnej služby vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. a ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. V roku 2024 úrad pri zistení porušenia zákonných ustanovení poskytovateľom zdravotnej starostlivosti uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

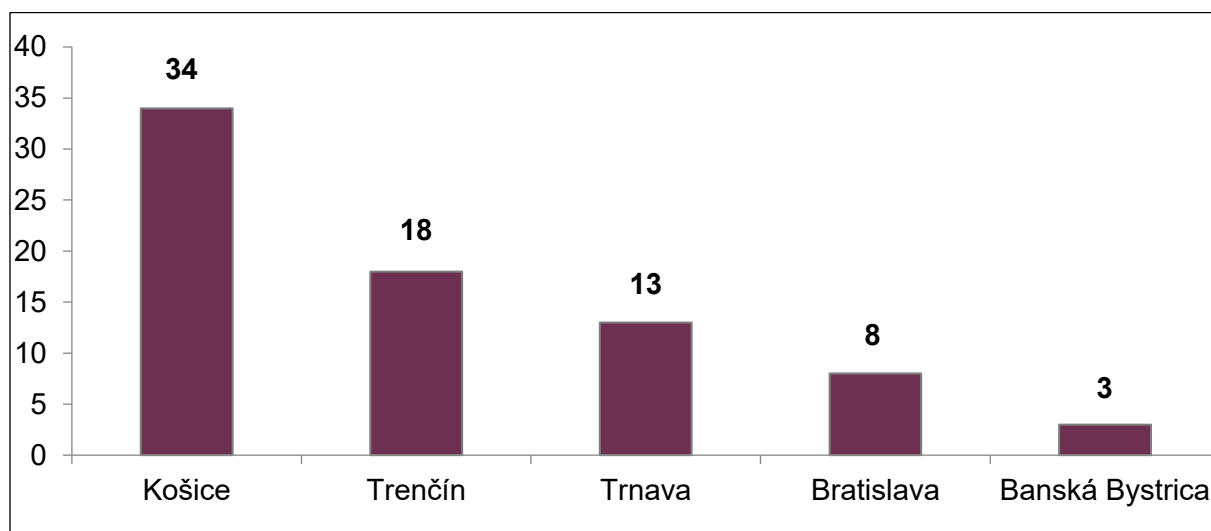
- a) priame uloženie pokuty (76),
- b) opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin (35).

Úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti 76 finančných sankcií v celkovej výške 65 300 eur. Celkový prehľad finančných pokút podľa pobočiek úradu/regiónov sa nachádza v prílohe č. 4.

Graf č. 10 Pokuty uložené PZS pobočkami vo finančnom vyjadrení (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia)



Graf č. 11 Počet pokút uložených PZS pobočkami (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia)



2.1.2.1 Sankcie v správnom konaní – prevádzkovatelia záchrannej zdravotnej služby

V roku 2024 uložili pobočky úradu (prvostupňové správne orgány) celkovo 27 pokút vo výške 3 550 eur za porušenie ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. prevádzkovateľom záchrannej zdravotnej služby. Druhostupňovým správnym orgánom bolo riešené 1 z týchto konaní. Vo všetkých prípadoch bol skutok spáchaný nedodržaním zákonnej povinnosti zabezpečiť výjazd ambulancie bezodkladne, najneskôr do dvoch minút od prijatia pokynu koordinačného strediska alebo operačného strediska záchrannej zdravotnej služby na zásah.

Tabuľka č. 9 Pokuty prevádzkovateľom ZZS uložené v správnom konaní k 31. 12. 2024

Pobočka	Prevádzkovateľ ZZS	Suma	Počet pokút
Trnava	LSE - Life Star Emergency, s. r. o.	1 550 €	8
Banská Bystrica	Záchranná zdravotná služba Bratislava	1 100 €	10
Bratislava	Záchranná zdravotná služba Bratislava	300 €	3
Banská Bystrica	Záchranná zdravotná služba Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	300 €	3
Banská Bystrica	Záchranná služba Košice	200 €	2
Košice	Záchranná služba Košice	100 €	1
Spolu		3 550 €	27

2.1.3 Preventívna činnosť úradu, kazuistiky

Jedným z hlavných cieľov úradu je pôsobiť preventívne a edukačne. Úrad prostredníctvom klinicky zaujímavých prípadov z vykonaných dohľadov poukazuje na problémy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej/ošetrovateľskej starostlivosti s cieľom im predchádzať.

Úrad zároveň spracováva do písomnej podoby kazuistiky zo zaujímavých prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Ide o prípady, ktoré sa týkajú správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Cieľom je upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Kazuistiky sú zverejnené na webovej stránke úradu.

Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú uznávanými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch.

2.2 Schvaľovacia činnosť zdravotných poisťovní v roku 2024

V rámci agendy schvaľovacej činnosti zdravotnej poisťovne úrad rieši neschválenia kúpeľnej liečby poistencovi, neschválenia lieku na „výnimku“, zdravotníckej pomôcky, diétetika a neschválenia liečby v zahraničí. V roku 2024 boli riešené predovšetkým

podania týkajúce sa neschválenia lieku na „výnimku“. Išlo o nekategorizované lieky a kategorizované lieky v neschválenej indikácii – najčastejšie liek Voxzogo (viac v časti „2.2.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu“).

2.2.1 Analýza štruktúry podaní

V roku 2024 úrad prijal 32 podaní v oblasti schvaľovacej činnosti zdravotných poisťovní. Z predchádzajúceho roka bolo prenesených (nedoriešených) 22 podaní. K 31. 12. 2024 úrad riešil celkovo 54 podaní.

Z celkového počtu 54 podaní úrad k 31. 12. 2024 ukončil 43 podaní, čo predstavuje 79,63 %. Zvyšných 11 podaní (20,37 %) je v riešení.

Tabuľka č. 10 Podania riešené úradom k 31. 12. 2024

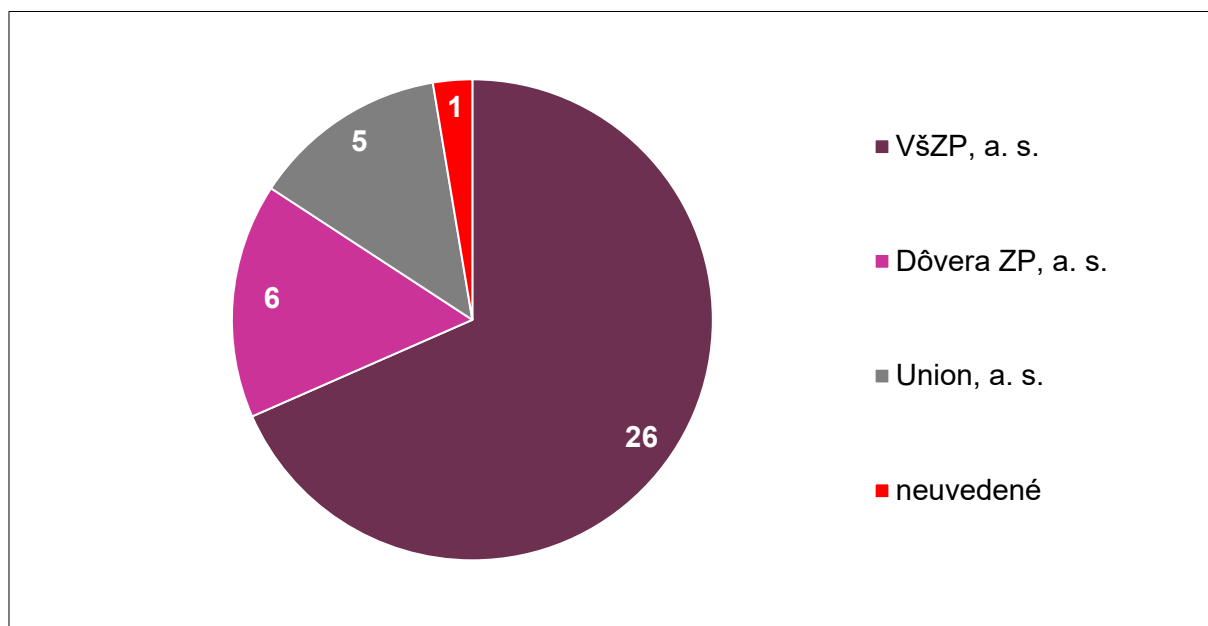
	Počet	Podiel
Podania – prenos z predchádzajúcich období	22	40,74 %
Podania – rok 2024	32	59,26 %
Podania – celkovo	54	100,00 %
Ukončené celkovo	43	79,63 %
V riešení celkovo	11	20,37 %

Zo 43 ukončených podaní, úrad najviac podaní riešil výkonom dohľadu. Najčastejším predmetom podania riešeným v rámci roka 2024 bolo neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou (70,37 %).

Tabuľka č. 11 Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	38	70,37 %
Kúpeľná liečba	11	20,37 %
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	3	5,56 %
Organizácia práce	2	3,70 %
Spolu	54	100,00 %

Graf č. 12 Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou k 31.12.2024



V rámci výkonu dohľadu môže úrad požiadať o súčinnosť NIHO¹², ktorého stanoviská majú odporúčací charakter. Obsah stanoviska NIHO doručený úradu v rámci vyžiadanej súčinnosti premietnu osoby oprávnené na výkon dohľadu primerane do obsahu protokolu.

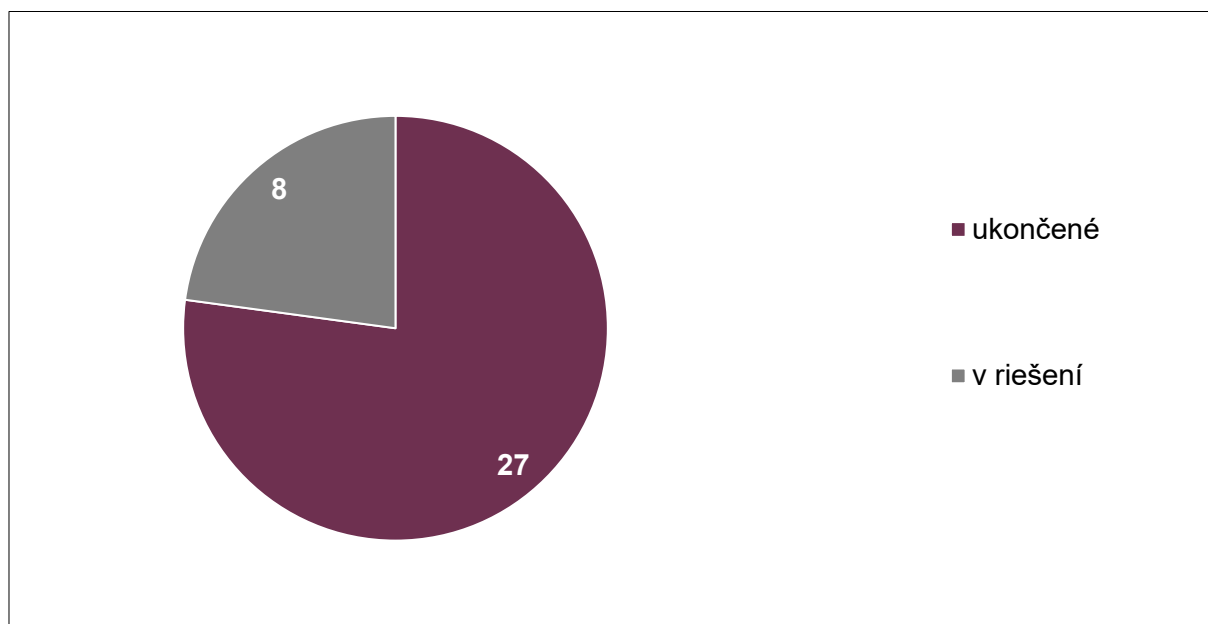
2.2.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu

Úrad z celkového počtu 54 podaní vyhodnotil, že v 35 prípadoch začne prešetrovanie výkonom dohľadu na diaľku.

K 31. 12. 2024 bolo 27 podaní riešených výkonom dohľadu ukončených a vyhodnotených ako neopodstatnené, 8 podaní zostalo v riešení.

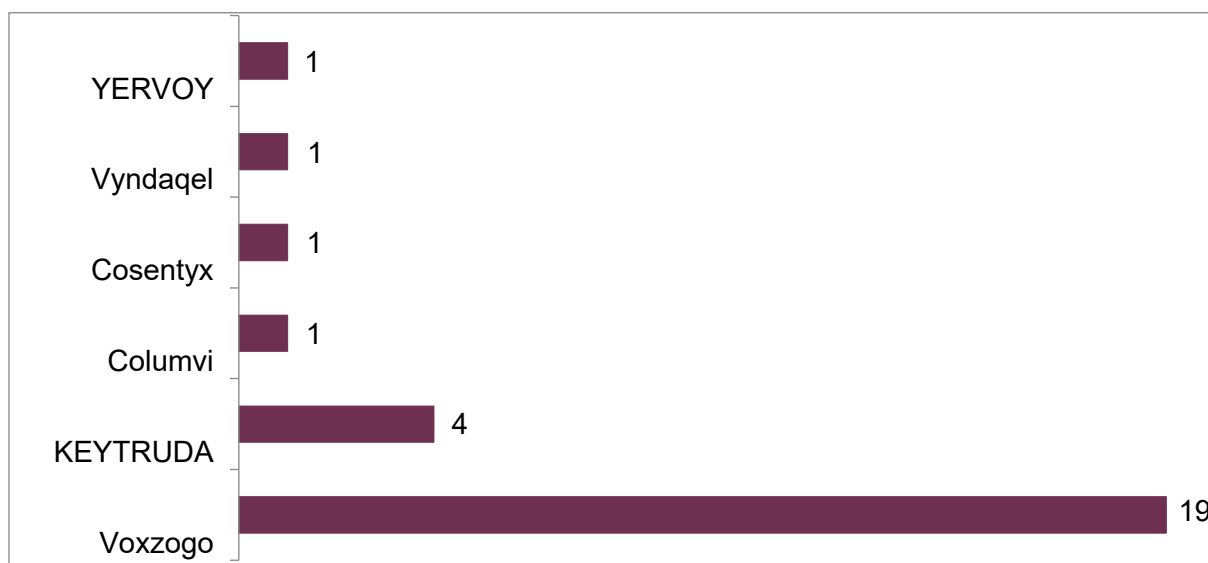
¹² Národný inštitút pre hodnotu a technológie v zdravotníctve

Graf č. 13 Stav podaní riešených výkonom dohľadu k 31. 12. 2024



Z 35 podaní riešených výkonom dohľadu sa podávateľia najčastejšie sťažovali na neschválenie lieku Voxzogo (19).

Graf č. 14 Neschválenie liekov - podľa typu lieku (z ukončených)



Všetky dohľady týkajúce sa lieku Voxzogo boli ukončené začiatkom II. polroka 2024.

2.2.1.2 Činnosti súvisiace s úhradou zdravotnej starostlivosti

Poradná komisia predsedu úradu č. VI posudzujúca odvolania poistencov proti rozhodnutiam zdravotných poisťovní o zamietnutí

- žiadostí o úhradu nákladov na plánovanú zdravotnú starostlivosť poskytnutú v cudzine,
- žiadostí o úhradu nákladov zdravotnej starostlivosti so súhlasom príslušnej zdravotnej poisťovne,
- žiadostí na účely preplatenia cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, ktorá podlieha predchádzajúcemu súhlasu príslušnej zdravotnej poisťovne,

v priebehu roka 2024 zasadala 12-krát a prerokovala celkovo 17 prípadov (16 prípadov VŠZP, 1 prípad ZP Dôvera), z ktorých navrhla predsedovi úradu

- v 8 prípadoch zamietnuť odvolanie poistenca a potvrdiť rozhodnutie ZP,
- v 7 prípadoch zrušiť rozhodnutie poisťovne a vec jej vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v 1 prípade vydať súhlas,
- v 1 prípade si vyžiadať stanovisko od lekára, ktorý potvrdzoval žiadosť o úhradu.

3. Verejné zdravotné poistenie

3.1 Dohľad nad zdravotnými poisťovňami a verejným zdravotným poistením

Výkon verejného zdravotného poistenia na základe úradom vydaného povolenia zabezpečovali aj v roku 2024 tri zdravotné poisťovne:



Obrázok č. 2 Logá zdravotných poisťovní na Slovensku

3.1.1 Analýza štruktúry podaní

V priebehu roka 2024 úrad realizoval dohľady na základe **plánu dohľadov** schváleným na rok 2024, **z vlastnej činnosti** úradu a **na základe podaní od fyzických osôb a iných subjektov**, ktoré úrad kvalifikoval ako podnet na vykonanie dohľadu.

Celkom bolo k 31. 12. 2024 vykonaných 135 dohľadov, čo je v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka o 260 dohľadov menej. Z celkového počtu dohľadov bolo vykonaných 12 dohľadov na mieste v zdravotných poisťovniach, čo je o 6 dohľadov menej ako za rok 2023 a 123 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2023 menej o 255 dohľadov (v roku 2023 to bolo 376 dohľadov).

Tabuľka č. 12 Počet dohľadov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Dohľady na mieste	6	4	6	4	6	4	18	12
Dohľady na diaľku	140	25	132	71	105	27	377	123

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Dohľady spolu:	146	29	138	75	111	31	395	135

Najviac dohľadov bolo vykonaných v ZP Dôvera (75), najmenej vo VŠZP (29). V ZP Union bolo vykonaných 31 dohľadov.

Z celkového počtu 123 dohľadov k 31. 12. 2024 nebolo ukončených 31 dohľadov (25,20 %) na diaľku: VŠZP - 4 dohľady, ZP Dôvera - 22 dohľadov a ZP Union - 5 dohľadov.

Tabuľka č. 13 Prehľad o neukončených dohľadoch podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Dohľady na mieste	2	0	2	0	2	0	6	0
Dohľady na diaľku	9	4	20	22	9	5	38	31
Dohľady spolu:	11	4	22	22	11	5	44	31

3.1.1.1 Dohľad na mieste

V roku 2024 bolo vykonaných celkom 12 dohľadov na mieste, všetky na základe plánu dohľadov schváleného na rok 2024. Všetky dohľady skončené v zmysle § 43b ods. 7 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. vo všetkých zdravotných poisťovniach. Vo VŠZP úrad zistil porušenie v súvislosti s dohľadovou činnosťou ustanovenia § 25 ods. 1 písm. f) bod 2 v spojení s ustanovením 25a ods. 1 zákona č. 580/2004 Z. z. išlo o individuálne zlyhanie ľudského faktora v jednom z 50 kontrolovaných prípadov; voči VŠZP nebolo začaté konanie o uložení pokuty.

Tabuľka č. 14 Počet a predmet realizovaných dohľadov na mieste k 31. 12. 2024

Predmet dohľadu	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Overenie správnosti evidencie údajov v registri poisťencov zdravotnej poisťovne so zameraním	1	1	1	3

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
na poistencov podľa § 11 ods. 7 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. do dovŕšenia 26 rokov veku a nemajú oznámenú kategóriu platiteľa poistného				
Overenie plnenia povinnosti ZP viesť a uchovávať dokumentáciu podľa § 16 zákona č. 581/2004 Z. z. v súvislosti s § 9 ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z. a plnenia povinnosti ZP ustanovenej v § 25 a § 25a zákona č. 580/2004 Z. z.	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri vykonaní ročného zúčtovania poistného na VZP za rok 2022 (§ 19 v spojení s § 11, § 17a a § 17b zákona č. 580/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie postupu zdravotnej poisťovne podľa § 23 ods. 13 zákona č. 580/2004 Z. z.	1	1	1	3
Spolu:	4	4	4	12

3.1.1.2 Dohľad na diaľku

V roku 2024 bolo vykonaných celkom 123 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka o 254 dohľadov na diaľku menej. V rámci dohľadov na diaľku boli vyhodnocované informácie a dokumenty predkladané zdravotnými poisťovňami na základe výzvy úradu súvisiacej s rôznymi oblasťami činnosti zdravotnej poisťovne, predovšetkým v oblasti prijímania prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024, resp. od 1. 1. 2025 a predpísaného poistného.

Z celkového počtu 123 dohládov na diaľku k 31. 12. 2024 nebolo ukončených 31 dohládov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2023 o 7 menej. Z počtu 31 neukončených dohládov ich bolo vo VŠZP – 4, v ZP Dôvera – 22 a v ZP Union – 5.

Tabuľka č. 15 Prehľad o počte dohládov na diaľku podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024

	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohlady na diaľku celkom:	25	71	27	123
Na základe vlastnej činnosti	3	8	4	15
Na základe podaní	22	63	23	108
k 31. 12. 2024 prenesené do roku 2025	4	22	5	31

Najviac dohládov na diaľku v sledovanom období bolo vykonaných v ZP Dôvera – 71 a najmenej vo VŠZP – 25. V ZP Union bolo vykonaných 27 dohládov na diaľku.

Tabuľka č. 16 Prehľad o počte dohládov na diaľku podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024

Predmet dohľadu	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohlady z vlastnej činnosti úradu				
Oznamovanie náležitostí prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne úradu (§ 6 ods. 10 písm. b) v spojení s ods. 16 zákona č. 580/2004 Z. z. v kalendárnom roku 2023 - zmena ZP od 1. 1. 2024)	1	1	1	3
Overenie postupu VŠZP v súvislosti s poskytovaním výhody "Uvítací bonus 50 eur"	2	0	0	2
Aktualizácia údajov o ZP a jej pobočkách	0	7	3	10
Spolu:	3	8	4	15

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohľady na základe podnetov fyzických a právnických osôb	22	63	23	108
Spolu:	25	71	27	123

3.1.1.3 Dohľady na diaľku z vlastnej činnosti

K 31. 12. 2024 bolo vykonaných celkom **15 dohľadov na diaľku** so zameraním na nasledovné oblasti činnosti zdravotných poisťovní:

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union – **Oznamovanie náležitostí prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne úradu** (§ 6 ods. 10 písm. b) v spojení s ods. 16 zákona č. 580/2004 Z. z. v kalendárnom roku 2023 (zmena zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024) – 3 dohľady.

K 31. 12. 2024 boli dohľady vo všetkých zdravotných poisťovniach v stave – začatý dohľad.

VšZP – Overenie postupu VšZP v súvislosti s poskytovaním výhody **“Uvítací bonus 50 eur”** – 2 následné dohľady.

Následné dohľady boli ukončené so zisteným porušením § 6 ods. 15 a ods. 17 zákona č. 581/2004 Z. z. v znení účinnom do 31. 12. 2024. Voči VšZP bolo začaté správne konanie o uložení sankcie – pokuty za porušenie § 6 ods. ods. 17 zákona č. 581/2004 Z. z. v znení účinnom do 31. 12. 2024, ktoré k 31. 12. 2024 nebolo právoplatne skončené.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union – **Aktualizácia údajov o zdravotných poisťovniach a jej pobočkách** – 10 dohľadov.

Predmetom dohľadu bolo získanie aktuálnych informácií o zdravotnej poisťovni a sieti jej pobočiek od 1. 1. 2024 a pri každej nasledujúcej zmene z dôvodu aktualizácie registra zdravotných poisťovní.

Na základe zmien predložených zdravotnými poisťovňami bola vykonaná aktualizácia registra zdravotných poisťovní, ktorý úrad vedie podľa § 20 ods. 1 písm. e) bod 2. zákona č. 581/2004 Z. z.

3.1.1.4 Vyhodnotenie podaní v oblasti verejného zdravotného poistenia

Úrad k 31. 12. 2024 riešil 130 podaní, z toho 36 podaní bolo prenesených z roku 2023. Podania boli riešené priamou odpoveďou (12), odmietnutím podania (1), odstúpením na riešenie inému útvaru úradu (1). 108 podaní bolo vyhodnotených ako podnet na vykonanie dohľadu a boli riešené dohľadom na diaľku v zdravotnej poisťovni a pri 8 podaniach k 31. 12. 2024 nebol začatý dohľad na diaľku.

Najviac podnetov, ktoré boli riešené dohľadom na diaľku, bolo evidovaných voči ZP Dôvera – 63 podnetov a najmenej voči VŠZP – 22 podnetov. Voči ZP Union bolo evidovaných 23 podnetov.

Tabuľka č. 17 Štruktúra podnetov poistencov – počet a predmet, riešených dohľadom na diaľku k 31. 12. 2024

Predmet dohľadu	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2025/späťvzatie prihlášky	0	23	1	24
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2024/späťvzatie prihlášky	3	21	6	30
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2023	1	1	0	2
Vznik - zánik verejného zdravotného poistenia na území SR/overenie poistného vzťahu/odmietnutie prihlášky/zmena zdravotnej poisťovne	3	7	3	13
Odhlásenie z verejného zdravotného poistenia	0	2	1	3
Evidencia kategórie platiteľa poistného	1	2	1	4
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie/pohľadávka na	10	6	10	26

Predmet dohľadu	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
preddavkoch poistnom/vymáhanie dlžného poistného/zoznam dlžníkov				
Propagácia činnosti zdravotnej poisťovne	1	0	0	1
Nábor poistencov k 1. 1. 2024	0	0	1	1
Úhrada za zdravotnú starostlivosť/vymáhanie kapitálnych platieb	3	1	0	4
Spolu	22	63	23	108

Pri podaniach riešených dohľadom na diaľku (108) bolo k 31. 12. 2024 ukončených 80 podnetov, z toho bolo vyhodnotených ako opodstatnených 9 podnetov, t. j. 7,2 %. Najviac opodstatnených podaní bolo zaznamenaných v ZP Dôvera.

Tabuľka č. 18 Prehľad o počte riešených, ukončených a opodstatnenosti vybavených podaní dohľadom na diaľku k 31.12.2024

	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Počet podaní riešených dohľadom celkom	22	63	23	108
Počet ukončených podaní dohľadom	19	42	19	80
Počet neukončených podaní dohľadom	3	21	4	28
Počet opodstatnených podaní z ukončených dohľadov	1	4	4	9

3.1.2 Ukladanie sankcií zdravotným poisťovniam

V roku 2024 boli na základe zistených nedostatkov z dohľadov, na základe posúdenia závažnosti, miery zavinenia, povahy zistených nedostatkov, dopadu na poistenca a systém verejného zdravotného poistenia právoplatne uložené **4 sankcie** zdravotným poisťovniam vo forme peňažnej pokuty **v celkovej výške 7 738,00 eur** za porušenie

zákona č. 580/2004 Z. z., resp. zákona č. 581/2004 Z. z. v procese prijímania prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne. Uložené pokuty boli v roku 2024 uhradené.

Tabuľka č. 19 Prehľad o vedených správnych konaniach o uložení pokuty a o uložených a uhradených pokutách podľa zdravotných poisťovní

Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
ZP Union	Neakceptovanie prihlášky	pokuta	3 319	13. 12. 2024	konanie právoplatne skončené
ZP Dôvera	prihláška podaná neoprávnenou osobou	pokuta	3 319	10. 6. 2024	konanie právoplatne skončené
ZP Union	Nedostatky na prihláškach (od 1. 1. 2023)	pokuta	600	2. 8. 2024	konanie právoplatne skončené
ZP Dôvera	Nedostatky na prihláškach (od 1. 1. 2023)	pokuta	500	9. 7. 2024	konanie právoplatne skončené
VŠZP	Benefit „Uvítací bonus 50 eur“	pokuta	7 000	-	podaný rozklad; predložený II.st. správne orgánu na rozhodnutie
VŠZP	Nedostatky na prihláškach (od 1. 1. 2023)	pokuta	-	-	Začaté správne konanie; príprava I. st. rozhodnutia

3.1.3 Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom

Podľa § 13 zákona č. 581/2004 Z. z. sa na vykonanie úkonov taxatívne vymedzených týmto ustanovením vyžaduje predchádzajúci súhlas úradu, ktorý vydáva úrad v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z.

V roku 2024 bolo úradu doručených **16 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu**. Úrad vydal 15 rozhodnutí o vydaní predchádzajúceho súhlasu na základe 10 žiadostí VŠZP a 5 žiadostí ZP Union.

V 1 prípade úrad konanie zastavil (VŠZP) z dôvodu nezaplatenia úhrady za podanie žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu, ktorá bola splatná s podaním žiadosti.

ZP Union podala 1 žiadosť o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu členov dozornej rady, 1 žiadosť o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu člena predstavenstva, 2 žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni a 1 žiadosť na ustanovenie osoby za vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva zdravotnej poisťovne.

VŠZP podala 2 žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni, 2 žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu člena predstavenstva, 2 žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu predsedu predstavenstva, 5 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu na voľbu členov dozornej rady.

Tabuľka č. 20 Prehľad o konaniach o vydaní predchádzajúceho súhlasu

Subjekt podávajúci žiadosť	Úkon, na ktorý bol žiadaný predchádzajúci súhlas	Spôsob rozhodnutia o žiadosti
VŠZP	voľba člena dozornej rady - 5	predchádzajúce súhlasy 4 navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené V 1 prípade konanie zastavené.
	voľbu osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni - 2	predchádzajúce súhlasy navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva - 2	predchádzajúce súhlasy navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené

Subjekt podávajúci žiadosť	Úkon, na ktorý bol žiadaný predchádzajúci súhlas	Spôsob rozhodnutia o žiadosti
	voľba predsedu predstavenstva - 2	predchádzajúce súhlasy navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené
ZP Union	voľba člena predstavenstva - 1	predchádzajúci súhlas navrhovanému kandidátovi bol vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady - 1	predchádzajúce súhlasy vo vzťahu ku všetkým navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené
	voľbu osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni - 2	predchádzajúce súhlasy navrhovaným kandidátom boli vydané – konania právoplatne skončené
	na ustanovenie osoby za vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva zdravotnej poisťovne - 1	predchádzajúci súhlas navrhovanému kandidátovi bol vydaný – konanie právoplatne skončené

3.2 Námietky proti výkazom nedoplatkov

Úrad má podľa zákona č. 581/2004 Z. z. kompetenciu rozhodovať o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov podľa § 77a zákona č. 581/2004 Z. z., ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa podľa § 17a ods. 6 zákona č. 580/2004 Z. z. Zákon dal úradu kompetenciu priamo rozhodovať o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov. Proti rozhodnutiam úradu nie je možné podať riadny opravný prostriedok a nadobúda právoplatnosť dňom doručenia.

Zdravotné poisťovne v roku 2024 predložili úradu 234 námietok podaných proti výkazom nedoplatkov, nakoľko im nevyhoveli v plnom rozsahu. Uplatnená pohľadávka predstavovala celkovú sumu 493 697,69 eur. Z celkového počtu predložených

námietok sa nedoplatku z ročného zúčtovania poistného týkalo 156 námietok a dlžných preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie 78 námietok.

Z evidovaných konaní úrad na základe návrhu rozkladovej komisie vydal v roku 2023 157 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 112 prípadoch potvrdil výkaz nedoplatkov, v 30 prípadoch zmenil výkaz nedoplatkov, v 8 prípadoch zrušil výkaz nedoplatkov, v 7 prípadoch zastavil konanie.

Tabuľka č. 21 Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2024

Počet predložených námietok podaných proti výkazom nedoplatkov	218
Výška uplatnenej pohľadávky v eur	493 697,69
z toho: istina (dlžné poistné)	491 158,84
Počet vydaných rozhodnutí	158
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	112
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	30
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	8
z toho: zastavené konanie	7
Konania neukončené v roku 2024	77

V roku 2024 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie o námietkach platiteľov poistného a poistencov evidoval z rokov 2019 až 2023 celkom 70 neukončených konaní o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2024 úrad na základe návrhu rozkladovej komisie vydal 64 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 39 prípadoch potvrdil výkaz nedoplatkov, v 20 prípadoch zmenil výkaz nedoplatkov, v 3 prípadoch zrušil výkaz nedoplatkov, v 2 prípadoch zastavil konanie.

Tabuľka č. 22 Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2024 z roku 2019 až z roku 2023

Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2019 až 2023	64
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	39

z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	20
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	3
z toho: zastavené konanie	2
Konania z roku 2019 až 2023 neukončené v roku 2024	6

3.3 Ukladanie pokút

Do pôsobnosti úradu podľa § 18 ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. patrí ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotným poisťovňami, poskytovateľom záchranej zdravotnej služby, prehládajúcim lekárom.

V roku 2024 predstavovala celková výška pokút uložených ústredím a pobočkami úradu 185 193 eur, pričom v roku 2024 úrad evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 107 374,77 eur a z konaní, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2024, úhrady v čiastke 91 418 eur. V roku 2024 úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti celkom 69 pokút v sume 60 800 eur, z toho ústavným zdravotníckym zariadeniam 37 pokút v objeme 37 600 eur. Taktiež v roku 2024 úrad uložil poskytovateľom záchranej zdravotnej služby spolu 27 pokút vo výške 3 550 eur. V roku 2024 úrad uložil zdravotným poisťovňami 9 pokút vo výške 24 333 eur.

Tabuľka č. 23 Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Oblasť uloženia pokuty	Výška uloženej pokuty v roku 2024 v eur	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2024 v eur	Výška úhrad celkom v eur
Zdravotné poisťovne	24 333	24 333	24 333
Poistenci a platitelia poistného	96 510	10 585	26 141,77
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	60 800	52 950	52 950
Poskytovatelia záchranej zdravotnej služby	3 550	3 550	3 950
Celkom	185 193	91 418	107 374,77

3.3.1 Ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného

V roku 2024 úrad uložil poistencom a platiteľom poistného pokuty za neplnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovniam z konaní začatých v roku 2023 a v roku 2024.

Tabuľka č. 24 Porušenia povinností poistencami

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	72 069
Nepodanie prihlášky na verejné zdravotné poistenie v zákonom stanovenej lehote	33 471
Neoznámenie skutočnosti rozhodujúcej pre zánik verejného zdravotného poistenia.	14 023

Tabuľka č. 25 Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	2 524 541
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	202 717
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni	156 094

V roku 2024 úrad začal 577 konaní o uložení pokuty platiteľom poistného. V roku 2024 nadobudlo právoplatnosť 585 rozhodnutí z konaní začatých v roku 2023 a 2024. Výška uložených pokút dosiahla celkovú sumu 96 510 eur.

Tabuľka č. 26 Prehľad uložených pokút v roku 2024

Počet začatých konaní	577
z toho: počet vydaných rozhodnutí	419
z toho: počet rozhodnutí o zastavení konania	8
počet právoplatných rozhodnutí o uložení pokuty z rozhodnutí z konaní začatých v roku 2024	410

Tabuľka č. 27 Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2024

Celková suma uložených pokút	96 510,00 eur
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2024	10 585,00 eur
Celková suma uhradených pokút	16 574,29 eur
Suma uhradených pokút z konaní právoplatne skončených v predchádzajúcich rokoch	5 569,29 eur

Podľa zákona č. 374/2014 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako správca pohľadávok štátu.

V roku 2024 úrad neevidoval žiadosť o uzavretie dohody o splátkach, žiadosť o odklad úhrady pokuty, žiadosť o odpustenie úhrady pokuty.

V rámci exekučných konaní z predchádzajúcich rokov bola v roku 2024 vymožená celková suma 85,64 eur.

Podľa § 14 zákona č. 374/2014 Z. z. úrad odstúpil spoločnosti Slovenská konsolidačná, a. s., na vymáhanie pohľadávok štátu 977 pohľadávok štátu v celkovej výške 92 595,00 eur.

Úrad vydal celkom 16 rozhodnutí o trvalom upustení vymáhania pohľadávok štátu z dôvodu neúspešnosti vymáhania pohľadávok, resp. z dôvodu ich nehospodárnosti vymáhania. Rozhodnutia o trvalom upustení od vymáhania pohľadávok štátu sa týkali celkom 722 pohľadávok štátu v celkovej sume 134 135,74 eur.

V roku 2024 úrad evidoval celkom 779 žiadostí o súčinnosť od Prezídia policajného zboru Slovenskej republiky, Okresných riaditeľstiev Policajného zboru Slovenskej republiky a Kriminálneho úradu Finančnej správy. Žiadosti sa týkali možných uložených sankcií podnikateľským subjektom za nesplnenie si povinností voči zdravotným poisťovniam. K 31. 12. 2024 bolo vydaných 779 odpovedí.

3.3.2 Spätné vymáhanie poisťných príspevkov

V zmysle príslušného ustanovenia zákona¹³ je úrad styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia

¹³ § 18 ods. 1 písm. h) zákona č. 581/2004 Z. z.

vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami.

Na základe doručených 130 žiadostí o spätné vymáhanie podľa čl. 78 a nasl. Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, podal úrad v roku 2024 124 návrhov na vykonanie exekúcie (1 návrh na vykonanie exekúcie bol na základe žiadosti o spätné vymáhanie doručenej v roku 2023). Z počtu doručených žiadostí bola 1 žiadosť odstúpená na priame vybavenie Sociálnej poisťovni, a. s., 2 žiadosti boli vrátené z dôvodu požiadavky žiadajúcej strany na iný sektor a 4 žiadosti boli vrátené z dôvodu neúplného podania. Z prebiehajúcich exekučných konaní v 16 prípadoch súdny exekútor ukončil exekúciu v roku 2024 z dôvodu vymoženia pohľadávky (12 prípadov ukončenia exekúcie bolo z návrhov na exekúciu podaných v roku 2024, 1 prípad ukončenia exekúcie bol z návrhu na exekúciu podaného v roku 2023, 1 prípad ukončenia exekúcie bol z návrhu na exekúciu podaného v roku 2021 a 2 prípady ukončenia exekúcie boli z návrhov na exekúciu podaných v roku 2016). Súdny exekútor, resp. exekučný súd v roku 2024 zastavil exekúciu v 33 prípadoch z dôvodu nemajetnosti povinného a v 2 prípadoch z dôvodu vyhlásenia konkurzu na majetok povinného. V 1 prípade bola exekúcia zastavená na návrh oprávneného a v 4 prípadoch na návrh vlastníka pohľadávky.

K zastaveniu exekúcie podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 233/2019 Z. z. došlo v 3 prípadoch – tzv. stará exekúcia (návrhy na exekúciu podané v roku 2015, 2016).

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 77 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2024 doručených 145 žiadostí o doručovanie rozhodnutí, oznámení o začatí správneho konania alebo výzvy na úhradu nákladov. V 135 prípadoch úrad dlžníkom doručil požadované dokumenty. V 3 prípadoch úrad požadované písomnosti nedoručil z dôvodu, že adresát bol neznámy a v treťom prípade adresát nebol miestne príslušný na území SR, v 2 prípadoch bola doručená duplicitná žiadosť a v 1 sa nedoručovalo z dôvodu nesúladu medzi formulárom a prílohami.

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 76 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo

úradu v roku 2024 doručených 165 žiadostí o oznámenie adresy dlžníka, zistenie majetkových pomerov, resp. oznámenie iných požadovaných údajov. V 165 prípadoch úrad tieto žiadosti vybavil.

3.4 Nákup zdravotnej starostlivosti

3.4.1 Dohľadová činnosť

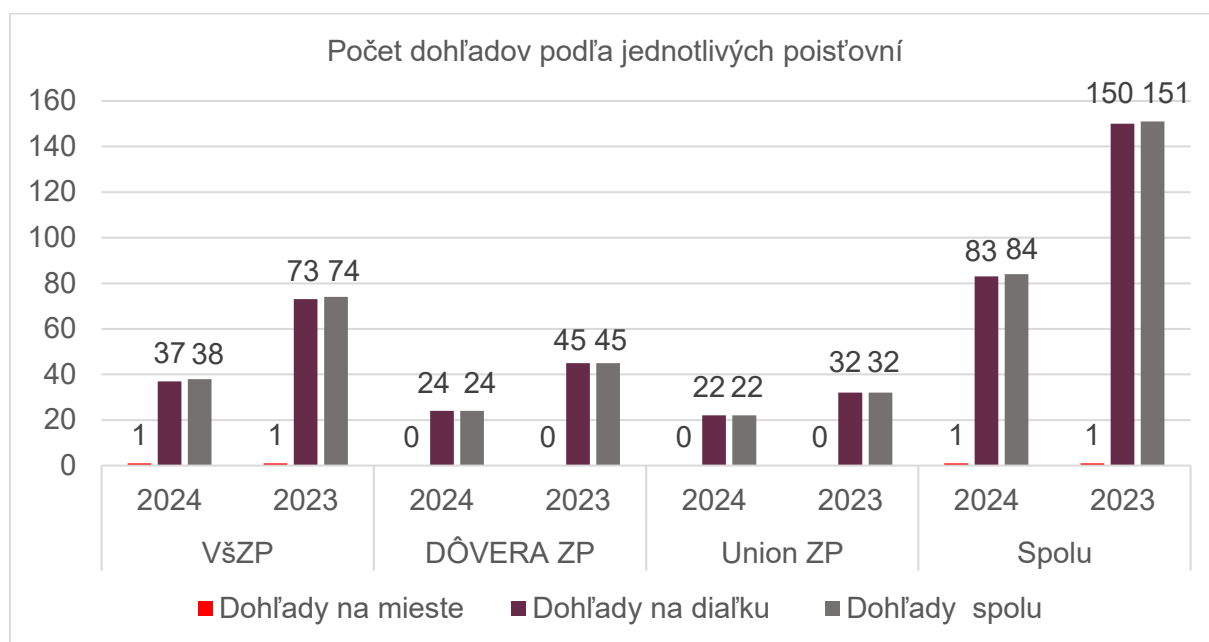
Úrad oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti v roku 2024 realizoval dohľady na základe schváleného plánu dohľadov, z vlastnej činnosti úradu a na základe podaní fyzických osôb a iných subjektov, ktoré úrad kvalifikoval ako podnet na vykonanie dohľadu.

Celkom bolo k 31. 12. 2024 vykonaných 84 dohľadov.

Tabuľka č. 28 Počet dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Dohľady na mieste	1	1	0	0	0	0	1	1
Dohľady na diaľku	37	73	24	45	22	32	83	150
Dohľady spolu:	38	74	24	45	22	32	84	151

Graf č. 15 Počet dohlád podľa jednotlivých poisťovní



Najviac dohládov na diaľku v roku 2024 bolo vykonaných vo VŠZP (38 dohládov), nasledovala ZP Dôvera (24 dohládov) a najmenej dohládov bolo vykonaných v ZP Union (22 dohládov). Z celkového počtu 84 dohládov k 31. 12. 2024 nebolo ukončených 16 dohládov na diaľku (19 %) z toho vo VŠZP 6 dohládov, v ZP Dôvera 5 dohládov a ZP Union 5 dohládov, čo je v porovnaní s rokom 2023 o 18 menej.

Tabuľka č. 29 Počet neukončených dohládov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Neukončené dohlady	6	15	5	7	5	12	16	34

K 31.12.2024 bol vykonaný 1 dohlad na mieste.

Tabuľka č. 30 Počet a predmet realizovaných dohládov na mieste k 31. 12. 2024

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Činnosť VšZP vo veci uzatvorenia zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so Sanom, s. r. o., ceny a rozsah zazmluvnených výkonov a úhrada poskytnutej zdravotnej starostlivosti	1	0	0	1
Spolu:	1	0	0	1

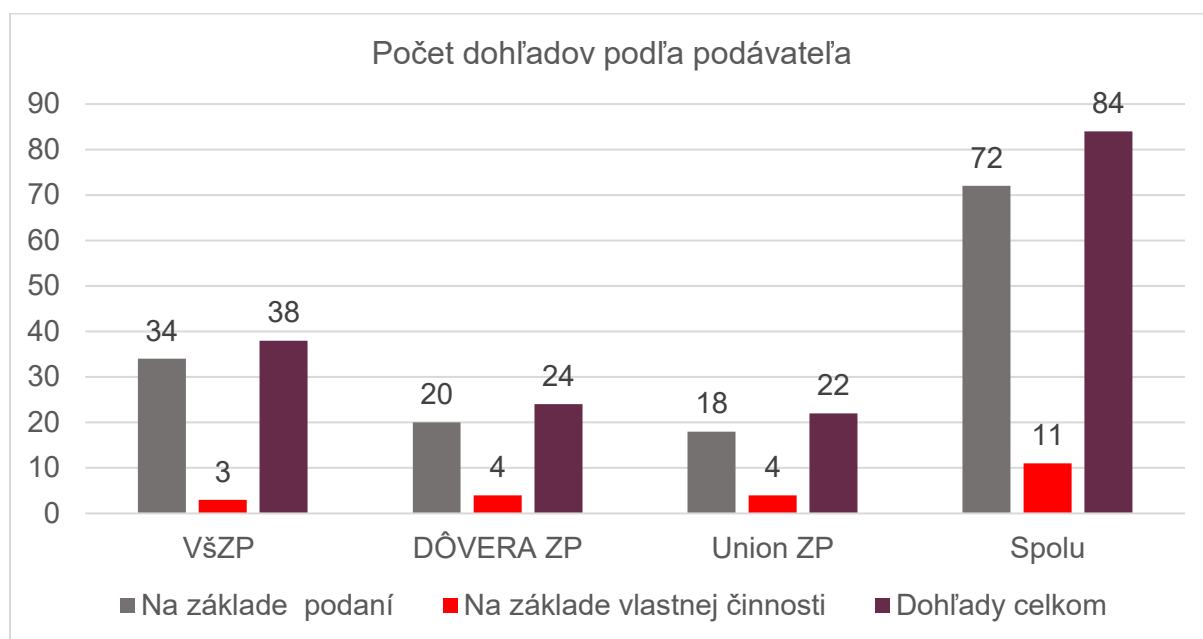
3.4.1.1 Dohľad na diaľku

V roku 2024 úrad vykonal v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti celkom 84 dohládov. Z uvedeného počtu bolo 11 dohládov na diaľku vykonaných z vlastnej činnosti, 72 dohládov na základe podaní fyzických osôb a iných subjektov, ktoré boli kvalifikované ako podnet na vykonanie dohľadu (tabuľka č. 31). Z celkového počtu 84 dohládov bolo k 31. 12. 2024 ukončených 67 dohládov a 16 dohládov ostalo naďalej v riešení.

Tabuľka č. 31 Prehľad o počte dohládov podľa podávateľa k 31. 12. 2024

	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Na základe podaní	34	20	18	72
Na základe vlastnej činnosti	3	4	4	11
Dohľady celkom	38	24	22	84

Graf č. 16 Počet dohládov podľa podávateľa



Tabuľka č. 32 Prehľad o počte dohládov na diaľku podľa zdravotných poisťovní 31. 12. 2024

Dohľady na diaľku	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Neukončené	6	5	5	16
Uzatvorený z toho:	32	19	16	67
opodstatnené	6	2	7	15
neopodstatnené	21	16	7	44
zastavené	5	1	2	8
Celkový súčet	38	24	21	83

Zo 67 uzatvorených dohládov na diaľku bolo 15 dohládov opodstatnených a 44 dohládov neopodstatnených.

Tabuľka č. 33 Opodstatnené dohľady podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohľadu

Dohliadaný subjekt/predmet dohľadu	Počet
VŠZP	6

Dohliadaný subjekt/predmet dohľadu	Počet
Benefity ZP/ nepreplatenie benefitu poistencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť	1
Liečba v zahraničí	2
Zmluvy medzi ZP a PZS	3
ZP Dôvera	2
Zmluvy medzi ZP a PZS	2
ZP Union	7
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť	3
Zmluvy medzi ZP a PZS	2
Úhrada za ZS, zdravotné výkony	2
Celkový súčet	15

Tabuľka č. 34 Neopodstatnené dohľady podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohľadu

Dohliadaný subjekt/predmet dohľadu	Počet
Neopodstatnené	44
VšZP	21
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť	3
Ceny a kódy zdravotných výkonov	1
Činnosť ZP	3
Iné	2
Liečba v zahraničí	2
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	4
Poplatky	2
Úhrada za ZS, zdravotné výkony	2

Dohliadaný subjekt/predmet dohľadu	Počet
Zmluvy medzi ZP a PZS	2
ZP Dôvera	16
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť	4
Činnosť ZP	5
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	3
Úhrada za ZS, zdrav. výkony	4
ZP Union	7
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť	1
Činnosť ZP	3
Lieky	2
Úhrada za ZS, zdravotné výkony	1
Zastavené	8

3.4.1.2 Podania riešené inak ako dohľadom

K 31. 12. 2024 úrad riešil v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti inak ako výkonom dohľadu celkom 85 podaní (z toho 36 podaní sa týkalo VŠZP, 12 podaní ZP Dôvera, 6 podaní ZP Union, 26 podaní sa týkalo iných subjektov). Z 85 podaní bolo 63 podaní vybavených priamou odpoveďou podávateľovi a 14 podaní bolo postúpených inému orgánu.

Tabuľka č. 35 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu

Podania riešené inak ako výkonom dohľadu v r. 2024	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	iné	Celkový súčet
Počet	36	12	11	26	85
Priama odpoveď podávateľovi	26	12	7	18	63
Založené ad acta	2	0	1	2	5
Postúpené inému orgánu	6	0	3	5	14

Podania riešené inak ako výkonom dohľadu v r. 2024	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	iné	Celkový súčet
Postúpené SDZS	0	0	0	1	1
Odmietnutie podnetu	2	0	0	0	2

3.4.2 Sankcie na základe vykonaných dohľadov

K 31. 12. 2024 boli na základe zistených nedostatkov z dohľadov vedených na diaľku, na základe posúdenia závažnosti, miery zavinenia, povahy zistených nedostatkov, dopadu na poistenca/poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a systém verejného zdravotného poistenia uložené pokuty VŠZP a ZP Union vo forme peňažnej pokuty v celkovej sume 16 595 eur.

Tabuľka č. 36 Prehľad o vedených správnych konaniach o uložení pokuty a o uložených a uhradených pokutách podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024

Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
VŠZP	Nehospodárne vynakladanie prostriedkov z VZP	pokuta	5 000	0	Zrušenie 2 stup. orgánom z dôvodu preklúzie
ZP Union	Zamietnutá úhrada zubného benefitu v súvislosti s nevykázanými výkonmi u PZS	pokuta	3 319	3 319 - 20.09.2024	Konanie právoplatné skončené
ZP Union	Kontrolná činnosť	pokuta	3 319	3 319 - 19.12.2024	Konanie právoplatné skončené
VŠZP	Zamietnutá úhrada zubného benefitu v súvislosti s nevykázanými výkonmi u PZS	pokuta	3 319	3 319 – 07.05.2024	Konanie právoplatné skončené
ZP Dôvera	Zamietnutá úhrada zubného benefitu v súvislosti s nevykázanými výkonmi u PZS	pokuta	3 319	3 319 – 29.1.2024	Konanie právoplatné skončené

Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
ZP Dôvera	Regres	pokuta	3 319	3 319 – 29.1.2024	Konanie právoplatné skončené

Úrad uskutočnil v roku 2024 vo všetkých troch zdravotných poisťovniach **dohľady na diaľku ohľadom úhrad pre hospice**. Počas týchto dohľadov zistil, že v niektorých prípadoch boli zvýšené regulované ceny do zmlúv s týmito zdravotníckymi zariadeniami premietnuté s časovým oneskorením. Problematické bolo aj stanovenie finančných limitov, rozpočtov či rozsahov, nad rámec ktorých výkony neboli hradené vôbec alebo úhrady boli znížené (prepočítané nižším koeficientom). Úrad na základe vykonaných kontrol vyzval zdravotné poisťovne, aby prehodnotili finančné limity a rôzne obmedzenia, ktorými obchádzali zvýšené regulované ceny v hospicoch, mobilných hospicoch a domoch ošetrovateľskej starostlivosti, a tým sťažovali nevyliciteľne chorým a umierajúcim prístup k tejto špecifickej zdravotnej starostlivosti. Aj na základe jeho apelu nastala pozitívna zmena a ZP Union s účinnosťou od 1. 2. 2024 zrušila limitujúce finančné rozsahy pre tieto zariadenia a zaviedla tzv. bezlimitné prostredie. To znamená, že ZP Union uhradí tento typ zdravotnej starostlivosti v zásade každému pacientovi, ktorý to bude potrebovať.

Okrem dohľadovej činnosti pristúpil úrad aj k novelizácii metodických usmernení¹⁴, ktoré sa týkajú spracovania a vykazovania zdravotných výkonov a lekárenských poukazov elektronickou formou.

Novelu metodického usmernenia č. 4/2016 úrad vydával v nadväznosti na pripravované vydanie nového dátového rozhrania zúčtovacej dávky určeného pre vykazovanie výkonov v ústavnej zdravotnej starostlivosti poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zaradeným do systému vykazovania poskytnutej zdravotnej starostlivosti podľa klasifikačného systému, ktoré je v kompetencii Centra pre klasifikačný systém. Novelu metodického usmernenia č. 5/2015 z dôvodu úpravy formy a štruktúry vybraných zúčtovacích dávok v súlade s potrebami vychádzajúcimi

¹⁴ metodické usmernenie č. 5/2015 a č. 4/2016

z aplikačnej praxe a zabezpečením zjednotenia spoločných postupov pri vypracovávaní podkladov na úhradu zdravotnej starostlivosti z finančných prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

3.5 Zdravotné poistenie

Úrad v oblasti analýzy zdravotného poistenia vykonával svoju činnosť v priebehu roka 2024 v súlade s organizačným poriadkom a schváleným plánom dohľadov na rok 2024. V roku 2024 vykonával úrad aj činnosti súvisiace s mesačným a ročným prerozdeľovaním poistného.

3.5.1 Dohľadová činnosť

V roku 2024 úrad začal realizovať 15 nových dohľadov a dokončil 4 dohľady na mieste, ktoré boli začaté v roku 2023. **Všetky dohľady otvorené v roku 2024 boli dohľady na mieste.**

Tabuľka č. 37 Počet dohľadov vykonávaných v roku 2024 a 2023 podľa zdravotných poisťovní (podľa roku začatia vykonávania dohľadu)

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Dohľady na mieste	5	1	5	1	5	2	15	4
Dohľady na diaľku	0	0	0	0	0	1	0	1
Dohľady spolu:	5	1	5	1	5	3	15	5

Z celkového počtu dohľadov k 31. 12. 2024 neboli ukončené 3 dohľady.

Tabuľka č. 38 Prehľad o neukončených dohľadoch k 31. 12. 2024 podľa zdravotných poisťovní

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Dohľady na mieste	1	1	1	1	1	2	3	4
Dohľady na diaľku	0	0	0	0	0	0	0	0
Dohľady spolu:	1	1	1	1	1	2	3	4

Tabuľka č. 39 Prehľad o ukončených dohladoch v roku 2024

	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohľady prenesené z roku 2023	1	1	2	4
Dohľady otvorené v roku 2024	5	5	5	15
Dohľady spolu:	6	6	7	19
Ukončené dohľady	5	5	6	16
z toho dohľady s identifikovaným porušením zákona	1	2	2	5

3.5.1.1 Dohľad na mieste

Prenesené dohľady z roku 2023 sa týkali kontroly údajov vstupujúcich do indexu rizika nákladov vo všetkých zdravotných poisťovniach (dodržiavanie ustanovenia § 28 ods. 4 zákona č. 580/2004 Z. z.) a následného dohľadu v ZP Union (hospodárenie zdravotnej poisťovne so zameraním na správnosť výpočtu ročného úhrnu zdravotnej poisťovne, podielu na ročnom úhrne, určenia výšky výdavkov na prevádzkové činnosti, dodržanie ustanovenej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti v roku 2020 - následný dohľad). Tieto dohľady boli v roku 2024 ukončené.

V marci 2024 začal výkon dohľadu na mieste vo všetkých zdravotných poisťovniach, ktorého predmetom bolo overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne nad zaradením poistencov do FNS na účely mesačného prerozdeľovania (§ 28a ods. 1 zákona č. 580/2004 Z. z.). Dohľady boli ukončené v júni 2024.

V máji 2024 začal výkon dohľadu na mieste vo všetkých zdravotných poisťovniach, ktorého predmetom bolo overenie správnosti údajov oznámených zdravotnou poisťovňou na vykonanie mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné [§ 28a ods. 3 zákona č. 580/2004 Z. z. (správnosť zaradenia poistenca v skupinách podľa pohlavia, veku a platiteľa poistného)]. Dohľady boli ukončené v septembri 2024.

V auguste/septembri 2024 začal výkon dohľadu na mieste vo všetkých zdravotných poisťovniach, ktorého predmetom bolo overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistencov do diagnosticko-nákladových skupín

a do nákladových skupín zdravotníckych pomôcok na účely mesačného prerozdeľovania (§ 28a ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z.). Dohľady boli ukončené v decembri 2024.

V septembri 2024 začal výkon dohľadu na mieste vo všetkých zdravotných poisťovniach, ktorého predmetom bolo dodržiavanie ustanovení súvisiacich s reguláciou zisku (Dodržiavanie ustanovení § 6a a § 15 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z.) za rok 2023. Dohľady budú ukončené vo februári 2025.

V októbri/novembri 2024 začal výkon dohľadu na mieste vo všetkých zdravotných poisťovniach, ktorého predmetom bolo overenie správnosti údajov oznámených zdravotnou poisťovňou do centrálneho registra poistencov na účely vykonania ročného prerozdeľovania poistného (§ 28a ods. 4 zákona č. 580/2004 Z. z.). Dohľady boli ukončené v decembri 2024.

3.5.1.2 Uložené pokuty

Úrad v roku 2024 neuložil žiadne pokuty. Pri identifikovaných pochybeniach boli zdravotnej poisťovni uložené nápravné opatrenia, ktoré zdravotná poisťovňa následne prijala.

3.5.2 Prerozdeľovanie poistného

ÚDZS v zmysle príslušnej legislatívy rozhoduje **o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné¹⁵**, ako aj **o ročnom prerozdeľovaní poistného¹⁶**. V roku 2024 úrad pripravil rozhodnutia o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie za kalendárne mesiace november a december 2023 a za kalendárne mesiace január až október 2024.

Rozhodnutie o ročnom prerozdelení poistného na verejné zdravotné poistenie za kalendárny rok 2023 nenadobudlo právoplatnosť, nakoľko ZP Dôvera podala proti rozhodnutiu rozklad.

Vo vzťahu k rozhodnutiu o ročnom prerozdelení poistného na verejné zdravotné poistenie za rok 2022 boli zo strany účastníkov konania ZP Dôvera a ZP Union podané

¹⁵ § 27 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

¹⁶ § 27a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

odvolania, o ktorých druhostupňový orgán rozhodol tak, že odvolania zamietol a potvrdil prvostupňové rozhodnutie. ZP Dôvera využila svoje procesné oprávnenia a podala správnu žalobu v zmysle Správneho súdneho poriadku.

Vo vzťahu k rozhodnutiu o ročnom prerozdelení poistného na verejné zdravotné poistenie za rok 2021 bolo zo strany druhostupňového správneho orgánu v súlade s ustanoveniami Správneho poriadku právoplatne rozhodnuté o nariadení obnovy konania. Prvostupňové správne konanie v štádiu obnoveného konania je toho času prerušené.

3.5.2.1 Platobná schopnosť

Úrad na mesačnej báze vykonáva vyhodnotenie zabezpečenia a preukázania platobnej schopnosti zdravotných poisťovní. **Platobná schopnosť zdravotných poisťovní bola v priebehu roka 2024 zabezpečená.**

3.5.2.2 Hospodárenie zdravotných poisťovní

Zdravotné poisťovne poskytujú úradu v rámci svojich zákonných oznamovacích povinností priebežné mesačné neauditované účtovné závierky. Úrad sleduje hospodársku situáciu zdravotných poisťovní a pravidelne (každý štvrťrok) informuje o hospodárení zdravotných poisťovní vo vestníku úradu.

Tabuľky nižšie boli pripravené z priebežných neauditovaných účtovných závierok zdravotných poisťovní a sumarizujú finančnú situáciu a výsledky hospodárenia zdravotných poisťovní.

Tabuľka č. 40 Finančná situácia zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024 a 31. 12. 2023 (súvaha)

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union	
v tis. eur	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Aktíva	870 669	809 256	631 680	599 877	234 465	236 674
Finančné umiestnenie	24 952	24 847	746	806	21 291	94
Nehmotný majetok	10 059	13 098	118 018	125 386	5 596	4 453

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union	
v tis. eur	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Hmotný hnutelný majetok a zásoby	3 284	3 507	4 736	4 337	1 690	1 748
Pohľadávky	702 924	557 504	288 707	239 940	151 473	125 678
Hotovosť	114 173	197 846	217 402	227 675	52 049	102 371
Účty časového rozlíšenia a iné aktíva	15 278	12 454	2 070	1 733	2 366	2 330
Pasíva	870 669	809 256	631 680	599 877	234 465	236 674
Vlastné imanie	58 154	49 431	224 815	225 237	23 373	40 609
Technické rezervy	447 851	420 944	318 673	233 686	174 849	148 810
Závázky z VZP	339 220	318 329	61 069	100 711	31 572	41 471
Ostatné rezervy	4 805	4 473	685	779	699	632
Bankové úvery	0	0	0	370	0	0
Účty časového rozlíšenia a iné záväzky	20 641	16 079	26 439	39 094	3 972	5 152

Zdroj: 2024 - priebežné účtovné závierky poskytnuté úradu zdravotnými poisťovňami v rámci mesačného preukazovania zabezpečenia platobnej schopnosti. 2023 – auditované účtovné závierky zdravotných poisťovní.

Pozn.: Údaje sú uvedené v tisícoch eur, prípadné rozdiely v súčtových riadkoch sú spôsobené zaokrúhľovaním.

Tabuľka č. 41 Hospodárske výsledky zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024 a 31. 12. 2023 (výkaz ziskov a strát)

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union	
v tis. eur	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Čisté zaslúžené poistné, z toho:	5 043 286	4 601 865	2 391 843	2 091 375	793 893	703 736
Predpísané poistné v hrubej výške	4 481 657	4 131 670	2 692 584	2 358 719	1 065 657	921 581
Vplyv prerozdelenia poistného	561 629	470 195	-300 742	-267 344	-271 764	-217 845
Náklady VZP a ostatné výnosy a náklady z VZP	-4 921 831	-4 491 510	-2 291 391	-1 974 210	-776 858	-670 792
Výsledok VZP (+zisk, -strata)	121 454	110 354	100 452	117 165	17 035	32 944
ako % z poistného	2,4 %	2,4 %	4,2 %	5,6 %	2,1 %	4,7 %
Prevádzková réžia	-110 924	-102 592	-68 751	-63 351	-29 343	-27 724
Ostatné náklady/výnosy	-2 408	766	-9 255	-18 980	101	-1 075
Daň z príjmov z bežnej činnosti	-233	-187	-2 913	-14 879	-530	-1 167
Výsledok hospodárenia (+zisk, -strata)	7 889	8 342	19 533	19 955	-12 736	2 977

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union	
v tis. eur	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
ako % z poistného	0,2 %	0,2 %	0,8 %	1,0 %	-1,6 %	0,4 %

Zdroj: 2024 - priebežné účtovné závierky poskytnuté úradu zdravotnými poisťovňami v rámci mesačného preukazovania zabezpečenia platobnej schopnosti. 2023 – auditované účtovné závierky zdravotných poisťovní.

Pozn.: Údaje sú uvedené v tisícoch eur, prípadné rozdiely v súčtových riadkoch sú spôsobené zaokrúhľovaním. Náklady sú uvedené mínusom, výnosy plusom.

Celkový výsledok hospodárenia v sektore za rok 2024 je zisk vo výške 14,7 mil. eur. VŠZP podľa predbežných výsledkov dosiahla zisk 7,9 mil. eur, ZP Dôvera zisk vo výške 19,5 mil. eur a ZP Union stratu vo výške -12,7 mil. eur.

Hodnota vlastného imania zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024: VŠZP vykazovala vlastné imanie v hodnote 58,2 mil. eur, ZP Dôvera 224,8 mil. eur a ZP Union 23,4 mil. eur. Vlastné imanie VŠZP sa v porovnaní ku koncu roka 2023 zmenilo o dosiahnutý zisk za rok 2024. Na zmenu vlastného imania súkromných zdravotných poisťovní mal vplyv jednak dosiahnutý výsledok hospodárenia roku 2024 a výplata dividend v mesiaci marec. ZP Dôvera dosiahla k 31. 12. 2024 zisk vo výške 19,5 mil. eur a vyplatila dividendy vo výške 20,0 mil. eur. ZP Union dosiahla stratu vo výške -12,7 mil. eur a vyplatila dividendy vo výške 4,5 mil. eur.

V súvislosti s neplnením obchodno-finančného plánu úrad uložil v auguste 2024 VŠZP povinnosť vypracovať a predložiť na schválenie ozdravný plán. Dôvodom bolo predovšetkým nedodržanie obchodno-finančného plánu z pohľadu vlastného imania a likvidity, kde vzniknutá situácia mohla ohroziť schopnosť zdravotnej poisťovne plniť si svoje záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia. VŠZP podala voči rozhodnutiu úradu opravný prostriedok (rozklad). Prvostupňový správny orgán rozkladu účastníka konania nevyhovel a konanie postúpil druhostupňovému správnenému orgánu, ktorý rozhodnutie prvostupňového orgánu zrušil a vrátil vec prvostupňovému správnenému orgánu na nové prerokovanie a rozhodnutie.

Následne na základe analýzy ekonomickej a hospodárskej situácie vo VŠZP sa správny orgán rozhodol v decembri 2024 zastaviť správne konanie voči VŠZP. Aktuálna ekonomická a hospodárska situácia (vrátane prognózy očakávaného vývoja)

už totiž nepredstavovala neplnenie obchodno-finančného plánu závažným spôsobom, ktoré by mohlo ohroziť schopnosť zdravotnej poisťovne plniť si svoje záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia, ani ohrozenie platobnej schopnosti poisťovne, takže odpadol dôvod na správne konanie.

3.6 DRG a úhradové mechanizmy

3.6.1 Dohľadová činnosť

Na základe poverení¹⁷ zrealizoval úrad v roku 2024 **dohľad na mieste** vo všetkých troch zdravotných poisťovniach. Predmetom dohľadu bola kontrola plnenia vyhlášky MZ SR č. 100/2023 (tzv. programová vyhláška) za dohliadané obdobie 1. 1. 2023 – 31. 12. 2023.

Dohľady v ZP Dôvera a v ZP Union boli uzatvorené so záverom – bez porušenia. Dohľad vo VŠZP bol uzatvorený dňa 18. 7. 2024 so záverom – porušenie s námietkami bez uloženia sankcie.

3.6.2 DRG a úhradové mechanizmy v ústavnej zdravotnej starostlivosti

Neexistencia DRG systému ako úhradového mechanizmu v spojení s uplatňovaním princípu zmluvnej voľnosti deformujú finančné vzťahy medzi zdravotnými poisťovňami a nemocnicami. Doterajší úhradový systém nebol transparentný ani dostatočne naviazaný na produkciu nemocníc, ktorá zohľadňuje počet hospitalizácií a ich náročnosť.

Zavedenie DRG ako úhradového mechanizmu v priebehu roku 2025 prostredníctvom vyhlášky MZ SR bude prvým krokom v tvorbe pravidiel, ktoré zavedú do systému verejného zdravotného poistenia prehľadnosť, spravodlivosť a efektívnosť.

Ďalšími krokmi bude jeho rozširovanie v rokoch 2026 a 2027, ku ktorému sa vláda zaviazala Zmluvou o nastolení sociálneho zmieru v zdravotníctve. Zmluva hovorí o náraste úhrad cez DRG úhradový systém z najmenej 15 % v roku 2025 na približne 30 % v roku 2026 a približne 40 % v roku 2027.

Zavádzanie DRG ako úhradového mechanizmu je kontinuálny proces s priestorom na úpravy a bude si v najbližších rokoch vyžadovať ešte veľa práce. Systém čaká

¹⁷ Poverenia č. 255/2024 a č. 260/2024 zo dňa 21. 3. 2024 a č. 261/2024 zo dňa 25. 3. 2024

pridávanie ďalších vhodných diagnóz, určenie ekonomicky oprávnených nákladov, riešenie otázky diferenciácie základných sadzieb medzi nemocnicami a v neposlednom rade riešenie zostávajúcej časti rozpočtov.

Úrad očakáva od zavedenia DRG zvýšenie spravodlivosti v úhradách pre ústavnú zdravotnú starostlivosť s možným pozitívnym vplyvom aj na výkonnosť nemocníc.

3.6.3 Vyhodnocovanie siete všeobecnej ambulantnej starostlivosti

Od 1. 1. 2024 prebral úrad od MZ SR vyhodnocovanie stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti.

Vyhodnocovanie stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti legislatívne upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. a nariadenie vlády SR č. 11/2022 Z. z. MZ SR v zmysle uvedeného zákona a nariadenia vydáva metodiku, ktorú priebežne aktualizuje.

Výsledkom vyhodnocovania stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti k 1. 1. 2024 je potvrdenie pretrvávajúcej vážnej situácie a dlhodobých problémov v slovenskom zdravotníctve, ktoré sú spojené s nedostatkom zdravotníckych pracovníkov. Na zhoršovanie stavu siete poukazujú ukazovatele ako napr. vývoj počtu neobsadených lekárskejších miest a aj zvyšujúci sa priemerný vek všeobecných lekárov. Neustále zvyšujúci sa priemerný vek všeobecných lekárov predstavuje značné riziko ďalšieho zhoršenia situácie vo všeobecnej ambulantnej starostlivosti a ohrozenie budúcej dostupnosti zdravotnej starostlivosti, nakoľko pri počte 769 neobsadených lekárskejších miest vo všeobecnej ambulantnej starostlivosti k 1. 1. 2024 (z toho 236 lekárskejších miest u všeobecných lekárov pre deti a dorast a 533 lekárskejších miest u všeobecných lekárov pre dospelých) je alarmujúci aj údaj o demografickej štruktúre aktívnych všeobecných lekárov vo verejnej sieti.

Tabuľka č. 42 Základné údaje o stave verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti v SR k 1. 1. 2024 a k 1. 1. 2023

	1. 1. 2024		1. 1. 2023	
	VLDD	VLD	VLDD	VLD
Počet poskytovateľov ZS	941	1 844	972	1 883

	1. 1. 2024		1. 1. 2023	
	VLDD	VLD	VLDD	VLD
Počet lekárov	1 064	2 160	1 080	2 217
Počet lekárskeho miest	920	1 917	936	1 951
Vekové rozpätie lekárov	31 - 86	29 - 97	31 - 86	29 - 96
Priemerný vek lekárov	60	57	60	57
%-to lekárov v dôchodkovom veku (63+)	47 %	39 %	47 %	40 %

Na základe vyhodnotenia stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti, ktoré úrad zverejnil k 30. 6. 2024 na svojej webovej stránke, MZ SR rozhodlo o alokácii nenávratného finančného príspevku z Plánu obnovy a odolnosti na zriadenie nových ambulancií všeobecných lekárov na základe klasifikácie okresov.

Podrobnejšie informácie o výsledkoch vyhodnotenia stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti úrad zverejní v Správe o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2024.

3.7 Národné kontaktné miesto pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad funkciu styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány“). Činnosť styčného orgánu zahŕňala najmä nasledovné aktivity:

3.7.1 Činnosť zástupcov v Rade audítorov a zmierovacom výbore

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov v roku 2024 Správu o stave pohľadávok a záväzkov Slovenska k 31. 12. 2024.

Zástupcovia úradu prerokovali na bilaterálnom rokovaní pod záštitou Rady audítorov v apríli 2024 vysporiadanie otvorených pohľadávok so Spojeným kráľovstvom a Portugalskom.

Počet žiadostí o zmier predkladaných Zmierovaciemu výboru má stúpajúcu tendenciu a k októbru 2024 ich bolo 211, pričom veľa žiadostí obsahovalo niekoľko desiatok individuálnych prípadov.

V júni 2024 boli predložené Zmierovaciemu výboru na riešenie namietané pohľadávky Slovenska voči Taliansku z roku 2015, ktoré Taliansko v septembri 2024 uhradilo. Stanovisko Zmierovacieho výboru v spornom prípade Slovenska a Česka bolo prezentované na rokovaní Rady audítorov v novembri 2024. Daný prípad bol vyriešený v prospech Slovenska. Stále ostáva otvorený prípad, v ktorom Slovensko figuruje ako dlžník voči Poľsku v zúčtovaní na báze skutočných výdavkov.

3.7.2 Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia

Úrad sa v priebehu roka 2024 zúčastnil štyroch rokovaní správnej komisie. Okrem toho poskytoval súčinnosť MZ SR a MPSVaR SR pri vypracovaní podkladov na jej zasadnutia týkajúce sa koordinácie verejného zdravotného poistenia a nárokov z neho vyplývajúcich. ÚDZS poskytol vyjadrenia k návrhu na určenie rozsahu vecných dávok poskytovaných pri hromadných nehodách a refundácii nákladov za vecné dávky poskytnuté inštitúciou štátu pobytu. Výsledkom týchto zasadnutí bolo prijatie textu Rozhodnutia S12 (a jeho jazykových verzií).

Dôležitou pokračujúcou témou zasadnutí správnej komisie v roku 2024 bola digitalizácia Európskeho preukazu zdravotného poistenia najmä s ohľadom na záväzky štátov vyplývajúce z nariadenia o Jednotnej digitálnej bráne, avšak bez jednoznačnej dohody členských štátov na navrhovanom dvojstupňovom procese digitalizácie preukazu. Na pôde správnej komisie pokračovali aj v roku 2024 aktivity týkajúce sa vývoja projektu EESSI.

3.7.3 Spolupráca so styčnými orgánmi EÚ a zdravotnými poisťovňami v SR

Úrad aj v roku 2024 plnil úlohy styčného orgánu pre vecné dávky v rámci Slovenska a vykonával agendu danú koordinačnými nariadeniami EÚ, do ktorej spadá aj a konzultačná činnosť smerom k zdravotným poisťovňam a smerom k styčným orgánom EÚ.

V rámci roka 2024 organizoval úrad pracovné stretnutia so zástupcami zdravotných poisťovní k problémom aplikačnej praxe a náležitého uplatňovania koordinačnej legislatívy, zastrešoval koordinačnú i metodickú činnosť v oblasti vzťahov zdravotného poistenia a implementácie EESSI.

S cieľom upraviť spoločné administratívne postupy pre refundáciu vecných dávok uplatňovaných zdravotnými poisťovňami úrad v roku 2024 ďalej revidoval metodické usmernenie k refundáciám podľa nar. č. 883/04 a nar. č. 987/09 a pripravil novelu s ohľadom na priebeh a testovanie vyvíjanej národnej aplikácie vrátane aktualizácie N SED-ov v xsd-štruktúre a zapracovanie zmien z aplikačnej praxe, výsledkov národného a bilaterálneho

ÚDZS v decembri 2024, po predchádzajúcej dohode so styčným orgánom Portugalska, vysporiadal vzájomným zápočtom otvorené nenamietané pohľadávky a záväzky Slovenska z rokov 2012 – 2022. V priebehu roka úrad tiež analyzoval s poisťovňami stav nevysporiadaných pohľadávok voči členským krajinám EÚ s následným prerokovaním sporných pohľadávok v Audítorskej rade EK a v rámci Zmierovacieho výboru.

3.7.4 Zúčtovanie nákladov za vecné dávky¹⁸

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky za rok 2024 dokumentujú nasledovné ukazovatele:

Tabuľka č. 43 Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v €	Najväčší dlžníci SR
E125SK /S080	310 390	68 556 206,11	AT, CZ, DE, HU
E127SK	6	1 819,04	DE
Spolu	310 396	68 558 025,15	

¹⁸ čerpané podľa nariadenia č. 883/04 a nariadenia č. 987/09

Tabuľka č. 44 Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v €	Najväčší veritelia SR
E125EU /S080	93 791	73 914 921,73	CZ, DE AT, IT
E127EU	154	881 025,31	CY, IE, NO, SE, UK
Spolu	93 945	74 795 947,04	

V roku 2024 slovenské inštitúcie uplatnili 6 prípadov za pevne stanovené sumy voči Nemecku v celkovej sume 1 819,04 eur.

Celkovo počet formulárov zo slovenských inštitúcií v porovnaní s rokom 2023 vzrástol o 3,21 % a rovnako sa zvýšila ich hodnota o 19,72 %. Priemerná hodnota individuálnej pohľadávky predstavovala v sledovanom období 220,87 eur. 99,99 % tvorili pohľadávky SR podľa skutočných výdavkov.

V porovnaní s rokom 2023 klesol počet formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ za pevne stanovené sumy o 49,17 % a predpis záväzkov voči EÚ klesol o 43,34 %.

Medziročný pokles počtu formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ predstavoval hodnotu 2,58 %, predpis záväzkov voči EÚ však celkovo narástol objemovo o 17,80 %, pričom priemerná hodnota individuálneho záväzku predstavovala 796,17 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 98,82 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 1,18 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm.

Zúčtovanie nákladov na vecné dávky ovplyvnil v roku 2024 zahájenie produkčnej výmeny v skutočných výdavkoch v EESSI s Českom od 1. 5. 2024. Viac ako 85 % pohľadávok Slovenska a 83 % záväzkov SR na základe skutočných výdavkov predpísaných v roku 2024 spracoval úrad v EESSI. Rozvoj národnej aplikácie pre elektronickú výmenu EESSI bol v roku 2024 zameraný na implementáciu vecného dátového modelu verzie 4.3 a dobudovanie funkcionality na spracovanie záväzkov SR na základe pevne stanovených súm. Úrad priebežne vykonával akceptačné testy k jednotlivým verziám národnej aplikácie pre EESSI. Zároveň zabezpečoval medzinárodné testovanie národnej aplikácie EESSI v spolupráci so zdravotnými poisťovňami a so styčným orgánom v Česku a Nemecku. V júli až októbri 2024

vykonával úrad testy interoperability vecného dátového modelu 4.3. vo všetkých refundačných procesoch so styčnými orgánmi v Rakúsku, Nemecku, Estónsku, Poľsku a Anglicku. Úrad rovnako poskytoval súčinnosť zdravotným poisťovňam pri riešení vecných otázok implementácie refundačných procesov. Od 21. 10. 2024 zahájil úrad spolu so zdravotnými poisťovňami produkčnú výmenu vo verzii 4.3. vo všetkých BUCoch. Aj v roku 2024 pokračoval úrad v zefektívňovaní procesov refundácií v národnej a medzinárodnej výmene v EESSI vo vzťahu k styčným orgánom v EÚ a voči zdravotným poisťovňam na Slovensku. Zároveň úrad v spolupráci so zdravotnými poisťovňami aktualizoval xsd schémy pre národnú výmenu so zdravotnými poisťovňami v zúčtovaní na základe pevne stanovených súm, v ktorom od 6. 1. 2025 zahájil úrad produkčnú fázu EESSI NASK v pozícii protistrana – SR dlžník.

3.7.5 Ostatné činnosti

V roku 2024 v agende uplatniteľnej legislatívy spracoval úrad 170 dokladov o uplatniteľnej legislatíve od Sociálnej poisťovne pre zdravotné poisťovne.

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende ostatných formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SEDov pre príslušné inštitúcie, poisťencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na Slovensku a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 4 272 formulárov. Uvedený ukazovateľ vykazoval nárast 6,8 % voči uplynulému roku. Žiadosti o určenie sadzieb pre refundáciu u poisťencov EÚ sú transferované prostredníctvom úradu, ale i priamo medzi zdravotnými poisťovňami dotknutých krajín.

Tabuľka č. 45 Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E126SK/ S067SK, S068EU	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	0,8
E107EU/S044	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EU bez predloženia nárokového dokladu	39,6
E107SK/S044	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez	24.0

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
	predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	
E126EU, SEDy S067EU, S068SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatil vecné dávky v SR v hotovosti	6,9
Ostatné	H 001, S016, S017, S040, S072, DA001 a i.	28,7

3.7.6 Činnosť kontaktného miesta pre bilaterálne zmluvy

Úrad podľa príslušnej legislatívy¹⁹ **vykonáva zmluvu medzi Slovenskom a Srbskou republikou** o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi Slovenskom a **Macedónskou republikou** o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi Slovenskom a **Čiernou Horou** o sociálnom zabezpečení (ďalej len „zmluvy“), ktoré sú založené na refundácii nákladov za vecné dávky medzi inštitúciami zmluvných štátov.

V súvislosti s vykonávaním zmlúv uplatnil úrad v roku 2024 voči srbskému kontaktnému miestu 14 individuálnych pohľadávok v sume 256 496,90 eur. Rovnako ako v roku 2023 úrad ani v roku 2024 neevidoval nové pohľadávky voči Čiernej Hore. Voči Severomacedónskej republike úrad evidoval 2 nové pohľadávky v sume predpisu 8428,50 eur.

Úrad spracoval na zdravotné poisťovne 194 individuálnych pohľadávok zo srbského kontaktného miesta v sume 30 807,63 eur, čo predstavuje pokles počtu individuálnych pohľadávok o 42,43 % a pokles predpisu o 64,36 % v porovnaní s rokom 2023.

V roku 2024 úrad spracoval 13 pohľadávok zo severomacedónskeho kontaktného miesta v sume 1004,03 eur, čo predstavuje nárast počtu pohľadávok o 260 % a nárast predpisu o 1 256,45 % v porovnaní s rokom 2023, kedy celková hodnota predpisu dosiahla sumu len 79,91 eur za 5 uplatnených pohľadávok

Žiadna pohľadávka z kontaktného miesta Čiernej Hory nebola zo strany úradu spracovaná. V oblasti vykonávania medzinárodných zmlúv, pri ktorých uhrádza

¹⁹ §18 ods.1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z.

náklady štát za poskytovanie zdravotnej starostlivosti, neboli úradu doručené žiadne pohľadávky zo strany slovenských inštitúcií.

V roku 2024 sa za účasti zamestnancov úradu konal workshop zástupcov národných kontaktných miest, na ktorom bola prezentovaná ich činnosť najmä z pohľadu informovanosti poistencov o rozdielnych nárokoch pri čerpaní zdravotnej starostlivosti priznaných smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/24/EÚ o uplatňovaní práv pacientov pri cezhraničnej zdravotnej starostlivosti a koordinačnými nariadeniami č. 883/2004 a 987/2009.

4. Súdne lekárstvo a patologická anatómia

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie zabezpečuje metodické vedenie a komplexnú prevádzku súdno-lekárskych a patologickoanatomických pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórnych vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii ako aj toxikológii, v oblasti prehliadok mŕtvych. ÚDZS organizuje tiež odborné semináre v ústavných zdravotníckych zariadeniach podľa stanovenej rajonizácie. V roku 2024 sa celkovo na 121 seminároch prezentovalo 125 kazuistík pacientov ošetrovaných v ústavnom zdravotníckom zariadení.

V súlade s platnou legislatívou²⁰ úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu. Celkovo eviduje 2 010 žiadostí o odmietnutie pitvy, z toho v roku 2024 bolo zaevidovaných 61 žiadostí.

Výstavba nového moderného komplexu nemocničných budov vo Fakultnej nemocnici F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici je jednou z najväčších investícií do zdravotníckej infraštruktúry za posledné desaťročia na Slovensku. Táto významná investícia sa však nemalou mierou dotkla úradu, nakoľko SLaPA pracovisko Banská Bystrica sídlilo v jednej z budov nemocnice určenej na zbúranie.

Aby bol aj naďalej zabezpečený výkon pitiev v regióne, bolo nevyhnutné prenajať nebytový priestor pitevne v Lučenci a laboratórnu a administratívnu časť zabezpečiť nájmom nebytových priestorov v Banskej Bystrici.

V novembri 2024 úrad zakúpil pozemok, na ktorom plánuje vybudovať novú budovu SLaPA pracoviska spolu s pobočkou Banská Bystrica. Táto investícia výrazne prispeje k stabilite a rozvoju aktivít ÚDZS v regióne banskobystrického kraja.

4.1 Oblasť výkonu pitvy

V roku 2024 bolo na súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracoviskách vykonaných 6 226 pitiev. Celkový počet pitiev oproti roku 2023 klesol o 206 pitiev.

²⁰ § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z.

Tabuľka č. 46 Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	Rok 2023		Rok 2024	
	počet	%	počet	%
Patologicko-anatomické	1 843	28,65	1 759	28,25
Súdnolekárske	3 828	59,52	3 721	59,77
Súdne	761	11,83	746	11,98
Spolu	6 432	100,00	6 226	100,00

Pitvanosť v roku 2024 bola 11,62 %, čo v porovnaní s rokom 2023 (11,93 %) bolo zníženie o 0,31%.

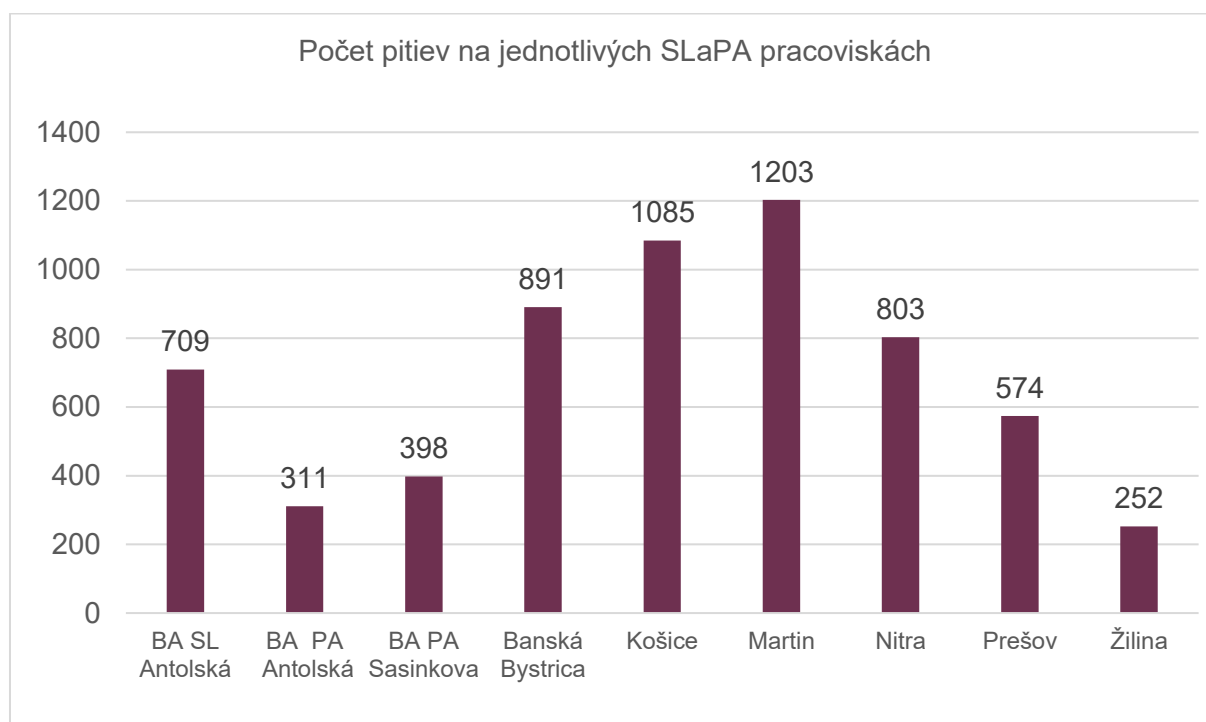
Tabuľka č. 47 Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom

Rok	2023	2024
Počet pitiev/SR	6 432	6 226
Počet mŕtvych/SR	53 892 ^{1)*}	53 876 ^{1)*}
Pitvanosť	11,93 %	11,56 %

¹⁾ Údaje na základe zdroja – Štatistický úrad SR – počet úmrtí celkovo

* iba občania SR

Graf č. 17 Počet pitiev na jednotlivých SLaPA pracoviskách



4.2 Výkon laboratórnych vyšetrení

Na histologických úsekoch súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracovísk bolo spolu pripravených 65 739 bločkov a z nich 68 091 histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracovísk bolo celkovo vykonaných 51 487 toxikologických vyšetrení, z toho u živých 23 976 vyšetrení (najmä vyšetrenia prítomnosti a koncentrácie alkoholu v krvi a dôkaz prítomnosti, príp. koncentrácie psychoaktívnych látok a toxikologicky významných skupín liečiv, mykologické vyšetrenia, iné forenzné i medicínske dôkazy) a u mŕtvych 27 511 vyšetrení.

Tabuľka č. 48 Toxikologické vyšetrenia

Toxikologické vyšetrenia	Počet	%
u mŕtvych	27 511	53,43
u živých	23 976	46,57
Spolu	51 487	100,00

Tabuľka č. 49 Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk

SLaPA pracovisko	U živých	U mŕtvych	Spolu	Spolu v %
SL Bratislava	8 170	12 879	21 049	40,88
Košice	6 961	5 190	12 151	23,60
Banská Bystrica	5 369	4 612	9 981	19,39
Martin	3 278	4 080	7 358	14,29
Žilina	198	750	948	1,84

Počet vyšetrení podľa druhu vykonaných na ostatných laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk je uvedený v tabuľke č. 51.

Tabuľka č. 50 Počty laboratórnych vyšetrení

Druh laboratórneho vyšetrenia	Počet
Špeciálne a histochemické vyšetrenia	4 547
Makroenzymatická reakcia	121
Imunohistochemické vyšetrenia	110
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	357
Spolu	5 135

V roku 2024 úrad prevádzkoval systém elektronického zápisu prehliadok mŕtvych tiel e-Prehliadky spočiatku v testovacom nasadení a následne prešiel do ostrej prevádzky. Zároveň pripravuje nový evidenčný systém pitiev e-Pitvy 2.

4.3 Prehliadky mŕtvych tiel

V súlade so zákonom č. 581/2004 Z. z. má úrad v gescii zabezpečenie výkonu prehliadok mŕtvych tiel na území Slovenska. Prehliadky vykonávajú vyškolení lekári, ktorých úrad zaraďuje do rozpisu na základe dobrovoľnosti. Za manažment prehliadok v rámci jednotlivých samosprávnych krajov zodpovedá poverený koordinátor prehliadok. Na školení, odbornom a metodickom vedení prehliadok a kontrolnej činnosti ich výkonu sa podieľajú súdnolekárske a patologicko-anatomické pracoviská. Úrad využíva systém elektronického zápisu prehliadok mŕtvych tiel, odosielania

a evidencie údajov (e-Prehliadky), ktorý zvyšuje/zlepšuje efektivitu práce, skvalitňuje výkon prehliadok a prináša nové možnosti odborného dohľadu.

Pri výkone prehliadok mŕtvych tiel úrad nezaznamenal žiadne vážnejšie nedostatky alebo podnety. Naďalej aktívne posilňuje personálne kapacity a stabilitu súčasného systému výkonu prehliadok mŕtvych tiel.

5. Prílohy

Príloha č. 1 Dohľady v ústavnej a ambulantnej ZS k 31. 12. 2024

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Univerzitná nemocnica Bratislava (UNB):	9	47	56	
UNB Nemocnica Ružinov	3	15	18	ÚZS
UNB Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	2	13	15	ÚZS
UNB Nemocnica akad. L. Déreza	2	11	13	ÚZS
UNB Nemocnica Staré Mesto	1	7	8	ÚZS
UNB Špecializovaná nemocnica Podunajské Biskupice	1	1	2	ÚZS
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	2	17	19	ÚZS
Fakultná nemocnica Nitra	4	13	17	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	3	13	16	ÚZS
Fakultná nemocnica Trenčín	1	14	15	ÚZS
Fakultná nemocnica Trnava	1	14	15	ÚZS
Univerzitná nemocnica Martin	1	14	15	ÚZS
iClinic plus, s. r. o.	4	10	14	AZS
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	6	8	14	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	13	13	ÚZS
Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica, s. r. o.	1	12	13	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	1	11	12	ÚZS
Fakultná nemocnica AGEL Skalica, a. s.	3	8	11	ÚZS
Národný ústav detských chorôb	1	9	10	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	1	8	9	ÚZS
LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	0	8	8	AZS
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a ÚVTOS Trenčín	0	8	8	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	1	7	8	ÚZS
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	0	8	8	ÚZS
Nemocnica AGEL Zvolen, a. s.	1	6	7	ÚZS
Záchranná zdravotná služba Bratislava	0	7	7	AZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	0	6	6	ÚZS
MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.	3	3	6	AZS
Národný onkologický ústav	0	6	6	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	1	5	6	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	1	5	6	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	0	6	6	ÚZS
Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	0	6	6	ÚZS
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jégého Dolný Kubín	0	5	5	ÚZS
Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	0	5	5	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	1	4	5	ÚZS
Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	3	2	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Komárno, s. r. o.	0	5	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	0	5	5	ÚZS
Nemocnica BORY, a. s.	3	2	5	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.	1	4	5	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	1	4	5	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Jakuba, n. o., Bardejov	0	5	5	ÚZS
Nemocnica Topoľčany, a. s.	0	5	5	ÚZS
Psychiatrická nemocnica P. Pinela	0	5	5	ÚZS
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	0	5	5	AZS
Vranovská nemocnica, a. s.	0	5	5	ÚZS
Železničné zdravotníctvo Košice, s. r. o.	1	4	5	AZS
Ľubovnianska nemocnica, n. o.	1	3	4	ÚZS
MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING, a. s.	0	4	4	AZS
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	0	4	4	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Myjava	1	3	4	ÚZS
Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o.	2	2	4	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	1	2	3	AZS
Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	1	2	3	ÚZS
MIC – B, s. r. o.	0	3	3	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	2	1	3	ÚZS
Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hággy	0	3	3	ÚZS
Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	0	3	3	ÚZS
Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	2	1	3	ÚZS
Nemocnica AGEL Zlaté Moravce, a. s.	1	2	3	ÚZS
Nemocnica Poprad, a. s.	0	3	3	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	2	1	3	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	2	1	3	AZS
Nemocnica s poliklinikou, n. o. Revúca	0	3	3	ÚZS
Nemocničná, a. s.	1	2	3	ÚZS
Penta Hospitals SK, a. s., Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota	0	3	3	ÚZS
„MÔJ DOMOV“, Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany	0	2	2	ZSS
AGEL Clinic, s. r. o.	0	2	2	AZS
CORNEA-SK, s. r. o.	0	2	2	AZS
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica	0	2	2	ÚZS
DOKTORZUB, s. r. o.	2	0	2	AZS
Medastar, s. r. o.	0	2	2	AZS
MedDar, s. r. o.	0	2	2	AZS
MUDr. Mrocek	0	2	2	AZS
MUDr. Vladimír Machajdík	0	2	2	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Národný endokrinologický a diabetologický ústav, n. o.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica AGEL Handlová, s. r. o.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	0	2	2	AZS
Nemocnica Alexandra Wintera, n. o.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a ÚVTOS Trenčín	0	2	2	AZS
Nemocnica s poliklinikou, n. o., Kráľovský Chlmec	0	2	2	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	1	1	2	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica Snina, s. r. o.	0	2	2	ÚZS
Poliklinika ProCare Košice, s. r. o.	0	2	2	AZS
Praktická ambulancia, s. r. o.	1	1	2	AZS
Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma v Plešivci	1	1	2	ÚZS
Psychiatrická nemocnica Michalovce, n. o.	0	2	2	ÚZS
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	0	2	2	ÚZS
Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.	0	2	2	ÚZS
Veselý očná klinika, s. r. o.	0	2	2	AZS
Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš	1	1	2	ÚZS
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	0	2	2	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Zelený sen, s. r. o.	0	2	2	ZSS
3S Dent, s. r. o.	0	1	1	AZS
AAAambulancia, s. r. o.	1	0	1	AZS
ADVENTUS, n. o.	0	1	1	AZS
Afmed, s. r. o.	0	1	1	AZS
AG MEDIS, s. r. o.	0	1	1	AZS
ALDOMEA, s. r. o.	0	1	1	AZS
ALFAMEDIA, s. r. o.	0	1	1	AZS
ALTAREA MEDICA, s. r. o.	0	1	1	AZS
AMBULANCIA 01, s. r. o.	0	1	1	AZS
Ambulancia MUDr. Viery Blahunkovej, s. r. o.	0	1	1	AZS
AM-MED, s. r. o.	0	1	1	AZS
ANIMO, s. r. o.	0	1	1	AZS
ANMI, s. r. o.	0	1	1	AZS
APOPHIS, s. r. o.	0	1	1	AZS
Arcidiecézna charita Košice	0	1	1	ZSS
ARCUS - Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov	0	1	1	ZSS
ARTHROMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
BeneVobis, s. r. o.	0	1	1	AZS
CASA, n. o.	1	0	1	ZSS
Centrum pre deti a rodiny Martin	0	1	1	ZSS
Centrum sociálnych služieb Horný Turiec	0	1	1	ZSS
Centrum sociálnych služieb Kamence	0	1	1	ZSS
CINRE, s. r. o.	0	1	1	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
CSS Radosť, n. o.	0	1	1	ZSS
DAJA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dens center, s. r. o.	0	1	1	AZS
Denta group, s. r. o.	0	1	1	AZS
DENTAL DAY, s. r. o.	1	0	1	AZS
Dental Care Rosa, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dental Centrum Sk, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dental clinic Nová Bytča, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dentist - PG, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dentrum, s. r. o.	1	0	1	AZS
DERMAREVOLTA, s. r. o.	1	0	1	AZS
DeTa DENT, s. r. o.	1	0	1	AZS
Detská ambulancia - MUDr. Martina Dzianová, s. r. o	0	1	1	AZS
Detská ambulancia Malina, s. r. o.	0	1	1	AZS
Detská fakultná nemocnica Košice	0	1	1	ÚZS
DIVERSITAS, s. r. o.	0	1	1	AZS
DOM Božieho milosrdenstva, n. o.	0	1	1	ÚZS
DOM OKA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dom pokojnej staroby, n. o. Gbely	0	1	1	AZS
Dr. Guba, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dr. Martin Lehnice, s. r. o.	1	0	1	AZS
EGA-STOMA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Ekmed, s. r. o.	0	1	1	AZS
ERM, s. r. o.	0	1	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
EUROCLINIC, s. r. o.	0	1	1	AZS
Eurorehab, s. r. o.	0	1	1	AZS
Fakultná nemocnica Nitra	1	0	1	AZS
FÉNIX, spol. s r. o. Vranov n/Topľou	0	1	1	AZS
Gastrocentrum, s. r. o.	1	0	1	AZS
GASTROENTEROLÓG, s. r. o.	0	1	1	AZS
GB&G, s. r. o.	0	1	1	AZS
GIT-ambulancia, s. r. o.	0	1	1	AZS
GlamiDent, s. r. o.	1	0	1	AZS
GPN, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
GRETINA, s. r. o.	0	1	1	AZS
GRIMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
GYNCARE, s. r. o.	0	1	1	AZS
Gyncentrum Nitra, s. r. o.	0	1	1	AZS
GYNES, s. r. o.	0	1	1	AZS
GYNFESA, s. r. o.	0	1	1	AZS
HAMAM STOMATOLÓGIA, s. r. o.	1	0	1	AZS
Hassan Ali Olfati Bandabdi	1	0	1	AZS
HOMEOZDRAV, s. r. o.	0	1	1	AZS
HUB - LEK, s. r. o.	0	1	1	AZS
CHABAD, s. r. o.	0	1	1	AZS
Chemomed, s. r. o.	0	1	1	AZS
CHIREUM, s. r. o.	0	1	1	AZS
Chirurg MCH, s. r. o.	0	1	1	AZS
Chirurgia Trenčín, s. r. o.	0	1	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
IN-DIA, s. r. o.	0	1	1	AZS
INTEND, s. r. o.	0	1	1	AZS
Interclinic, s. r. o.	1	0	1	AZS
Interklinik Dental, s. r. o.	1	0	1	AZS
INTERNISTA HUMENNÉ, s. r. o.		1	1	AZS
ISTROMEDIC, s. r. o.	0	1	1	AZS
J a M i Slovakia, s. r. o.	1	0	1	AZS
JT Ortho, s. r. o.	0	1	1	AZS
KAMALA, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
KanianskaDent, s. r. o.	0	1	1	AZS
Kardiocentrum Nitra	0	1	1	AZS
KARDIOMED RM, s. r. o.	0	1	1	AZS
KARPENKO, s. r. o.	0	1	1	AZS
Krizmed, s. r. o.	0	1	1	AZS
Kršák-ORL, s. r. o.	0	1	1	AZS
KT DENT, s. r. o.	1	0	1	AZS
LH med, s. r. o.	0	1	1	AZS
LifeDent, s. r. o.	0	1	1	AZS
Liptov Consulting, s. r. o.	1	0	1	AZS
Ľubovnianska nemocnica, n. o.	0	1	1	AZS
Lukomed, s. r. o.	0	1	1	AZS
Lux, n. o.	0	1	1	ZSS
MaBaMed, s. r. o.	0	1	1	AZS
Markomedik, s. r. o.	1	0	1	AZS
Martin Dental Center, s. r. o.	1	0	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
MED-ADULT, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDAM, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDIASTINUM, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDIC ADULT, s. r. o.	1	0	1	AZS
MEDICAL BB, s. r. o.	0	1	1	AZS
Medical Park, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDIDAN, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDIKOMP, s. r. o.	0	1	1	ZSS
MEDIVASA, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
MEDMEDICAL KLINIK, a. s.	0	1	1	ÚZS
MEDMIRAL, s. r. o.	1	0	1	AZS
MED-PO, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDRIS, s. r. o.	0	1	1	AZS
Mestská poliklinika, Šurany	1	0	1	ÚZS
MINAS, s. r. o.	0	1	1	AZS
Mineral - Slovakia s. r. o.	0	1	1	ÚZS
MIRAM, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Anna Barňáková, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Branko Virth	1	0	1	AZS
MUDr. Cintula s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. ČINČALA, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Dagmar Szabóová	0	1	1	AZS
MUDr. Daubnerová, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Divinec, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Dušan Čuboň	1	0	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
MUDr. Eva Ondrisová	0	1	1	AZS
MUDr. Eva Osláčová	0	1	1	AZS
MUDr. Jaroslav Sedlár	0	1	1	AZS
MUDr. Katarína Holáková	0	1	1	AZS
MUDr. Ľ. Zachar	1	0	1	AZS
MUDr. Ladislav Andreášsky	0	1	1	AZS
MUDr. Ľubor Péči, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. MAHUTOVÁ, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Mária Drahňáková, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Mária Kubicová	0	1	1	AZS
MUDr. Marianna Krnáčová	0	1	1	AZS
MUDr. Pavol Kohútka	0	1	1	AZS
MUDr. Peter Valdman	0	1	1	AZS
MUDr. Renáta Raclavská	1	0	1	AZS
Mudr. Roman Vetrík, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Viera Kanderková	0	1	1	AZS
MUDr. Viera Vranová, s. r. o.	0	1	1	AZS
Národné rehabilitačné centrum	0	1	1	ÚZS
Národný ústav reumatických chorôb	0	1	1	ÚZS
Náruč, n. o.	0	1	1	ZSS
Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	0	1	1	AZS
Nemocnica AGEL Bánovce, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	0	1	1	AZS
Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a. s.	0	1	1	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n. o.	0	1	1	AZS
Nemocnica na okraji mesta, n. o.	0	1	1	ÚZS
Nemocnica Poprad, a. s.	0	1	1	AZS
Nemocnica s poliklinikou Michalovce	0	1	1	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	1	0	1	AZS
Nemocnica s poliklinikou Veľký Krtíš	0	1	1	ÚZS
NEULEK, s. r. o.	0	1	1	AZS
NEUROPED, s. r. o.	0	1	1	AZS
N-MED, s. r. o.	0	1	1	AZS
NOVAMED, spol. s r. o.	0	1	1	ÚZS
OEREL PLUS, s. r. o.	0	1	1	AZS
ORL-OTRILA, s. r. o.	1	0	1	AZS
ORTHON, s. r. o.	0	1	1	AZS
ORTO - Via spol. s r. o.	0	1	1	AZS
Pearl Dental, s. r. o.	0	1	1	AZS
PEDAM SK, s. r. o.	0	1	1	AZS
PEDIAMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
PEDOS, s. r. o.	0	1	1	AZS
Pharmaceutica, s. r. o.	0	1	1	AZS
Poliklinika Senica, n. o.	0	1	1	AZS
Poliklinika Terasa, s. r. o.	1	0	1	AZS
PPGC, s. r. o.	0	1	1	AZS
Praxismed, s. r. o.	0	1	1	AZS
Prírodné jódové kúpele Číž, a. s.	0	1	1	ÚZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
PRO VITAE, n. o.	1		1	ZSS
PROPRIUS, s. r. o.	0	1	1	AZS
PROSALVUS ŠAMORÍN, s. r. o.	1	0	1	AZS
Psotka Med, s. r. o.	0	1	1	AZS
Psychiatrická liečebňa Sučany	0	1	1	ÚZS
PSYCHO SK, s. r. o.	0	1	1	AZS
Reedukačné centrum Zlaté Moravce	0	1	1	ÚZS
RELIGIA, s. r. o.	0	1	1	AZS
RHINER, s. r. o.	0	1	1	AZS
ROZVOJOVÁ AGENTÚRA Banskobystrického samosprávneho kraja, n. o.	0	1	1	AZS
Ružinovský dom seniorov	1	0	1	ZSS
SAGAX, s. r. o.	0	1	1	AZS
SAMK, s. r. o.	0	1	1	AZS
SANABITUR, s. r. o.	0	1	1	AZS
SANAT spol. s r. o.	0	1	1	AZS
Sanom, s. r. o.	0	1	1	AZS
Sany Dent, s. r. o.	0	1	1	AZS
SENIORVILLE TRENČÍN	0	1	1	ZSS
Shams, s. r. o.	0	1	1	AZS
Schill dental, s. r. o.	0	1	1	AZS
SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š. p.	0	1	1	ÚZS
STOMA PRAKTIK, s. r. o.	0	1	1	AZS
SUN 4M6, s. r. o.	0	1	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Symed, s. r. o.	0	1	1	AZS
Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n. o.	0	1	1	ÚZS
Trnavská arcidiecézna charita	0	1	1	AZS
Tutterová, s. r. o.	1	0	1	AZS
UNIGYN, s. r. o.	1	0	1	AZS
Univerzitná Nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.	0	1	1	AZS
Univerzitná nemocnica Martin	0	1	1	AZS
Urologicko-onkológ. amb., s. r. o.	0	1	1	AZS
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	0	1	1	AZS
V. H. gynekologická ambulancia, s. r. o.	1	0	1	AZS
VallFried, s. r. o.	0	1	1	AZS
Venus Clinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
VERTEBRA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Vitruvia, s. r. o.	0	1	1	AZS
Vivaderm, s. r. o.	0	1	1	AZS
VLD - MUDr. Jana Keherová, s. r. o.	0	1	1	AZS
VLIMARK, s. r. o.	0	1	1	AZS
Východoslovenský onkologický ústav, a. s.	0	1	1	ÚZS
WELDENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
Wesper, a. s.	0	1	1	AZS
YELLOW DENTAL, s. r. o.	0	1	1	AZS
Záchranná služba Košice	0	1	1	AZS
ZORAMED, s. r. o.	0	1	1	AZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Spolu	Typ ZS
Žilpo, s. r. o.	0	1	1	AZS

Poznámka: niektorí PZS poskytujú aj AZS aj ÚZS

AZS – ambulantná zdravotná starostlivosť vrátane RZP, LSPP, ÚPS, JAS

ÚZS – ústavná zdravotná starostlivosť

ZSS – zariadenia sociálnej pomoci, ADOS

Príloha č. 2 Podania riešené úradom podľa predmetu k 31. 12. 2024

Predmet podaní	Počet	%
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	1 002	46,56
Úmrtie	442	20,54
Organizácia práce	157	7,3
Iné*	132	6,13
Etika	87	4,04
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	78	3,62
Poplatky	37	1,72
Zdravotná dokumentácia	35	1,63
PN	33	1,53
Nesprávna diagnóza	32	1,49
Lieky	31	1,44
Posudkový a revízny lekár	16	0,74
Hodnotenie kvality	10	0,46
Invalidný dôchodok	10	0,46
Kúpeľná liečba	10	0,46
Zdravotnícke pomôcky a dietetika	7	0,33
Materiálno-technické zabezpečenie	6	0,28
Preventívne prehliadky	5	0,24

Predmet podaní	Počet	%
Poškodenie zdravia	4	0,19
Zdravotné výkony	3	0,14
Čakacie listiny	2	0,09
Dopravná zdravotná služba	2	0,09
Neodkladná ZS	2	0,09
Odloženie operácie	2	0,09
Náhrada škody	2	0,09
Dispenzárna starostlivosť	1	0,05
Neposkytnutie informácie poistencovi	1	0,05
Zmluvy medzi ZP a PZS	1	0,05
Slobodná voľba lekára	1	0,05
Personálne zabezpečenie	1	0,05
Spolu	2 152	100,00

Príloha č. 3 Všetky podania riešené útvarmi úradu podľa regiónov k 31. 12. 2024

Útvar úradu	Počet	Podiel v %
Stred	536	24,91
Ústredie	521	24,21
Východ	429	19,93
Západ	344	15,99
Bratislava	322	14,96
Spolu	2 152	100,00

Príloha č. 4 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS k 31. 12. 2024

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Typ poskytovateľa (FO/PO)	Suma
Bratislava	MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.	PO	3 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava (Nemocnica Ružinov)	PO	2 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava (Nemocnica akad. L. Déreza)	PO	2 000 €
Bratislava	K&M Bratislava, s. r. o.	PO	1 000 €
Bratislava	INETRKLINIK DENTAL, s. r. o.	PO	500 €
Bratislava	Casa Slovensko, n. o.	PO	500 €
Bratislava	DENTRUM, s. r. o.	PO	500 €
Bratislava	GASTROCENTRUM BAJKALSKÁ s. r. o.	PO	500 €
Sumár pokút uložených pobočkou Bratislava k 31. 12. 2024			10 000 €
Trnava	Fakultná nemocnica Trnava	PO	3 500 €
Trnava	Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	PO	2 500 €
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	PO	1 000 €
Trnava	Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	FO	750 €
Trnava	MUDr. Marek Salka	FO opr.na podnikanie	750 €
Trnava	LSE - Life Star Emergency, s. r. o.	PO	750 €
Trnava	KT DENT, s. r. o.	PO	600 €
Trnava	Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	PO	500 €
Trnava	Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	PO	500 €
Trnava	Fakultná nemocnica Trnava	PO	500 €
Trnava	Fakultná nemocnica AGEL Skalica a. s.	PO	500 €
Trnava	ORL-OTRILA, s. r. o.	PO	500 €

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Typ poskytovateľa (FO/PO)	Suma
Trnava	MED-DREAM PLUS, s. r. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Myjava	PO	1 500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	PO	1 500 €
Trenčín	Ortopédia PJ, s. r. o.	PO	1 000 €
Trenčín	UNIGYN, s. r. o.	PO	1 000 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	PO	700 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	PO	700 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	PO	700 €
Trenčín	JH DENT, s. r. o.	PO	600 €
Trenčín	Nemocnica AGEL Bánovce, s. r. o.	PO	600 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s Poliklinikou Ilava, n. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza do sídlom v Bojniciach	PO	500 €
Trenčín	MUDr. Renáta Raclavská	FO opr.na podnikanie	500 €
Trenčín	NsP Nové Mesto nad Váhom, n. o.	PO	300 €
Trenčín	Fakultná nemocnica Trenčín	PO	300 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	PO	250 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	PO	250 €
Trenčín	MUDr. Ladislav Andreášsky	FO opr.na podnikanie	250 €
Sumár pokút uložených regiónom západ k 31. 12. 2024			24 500 €

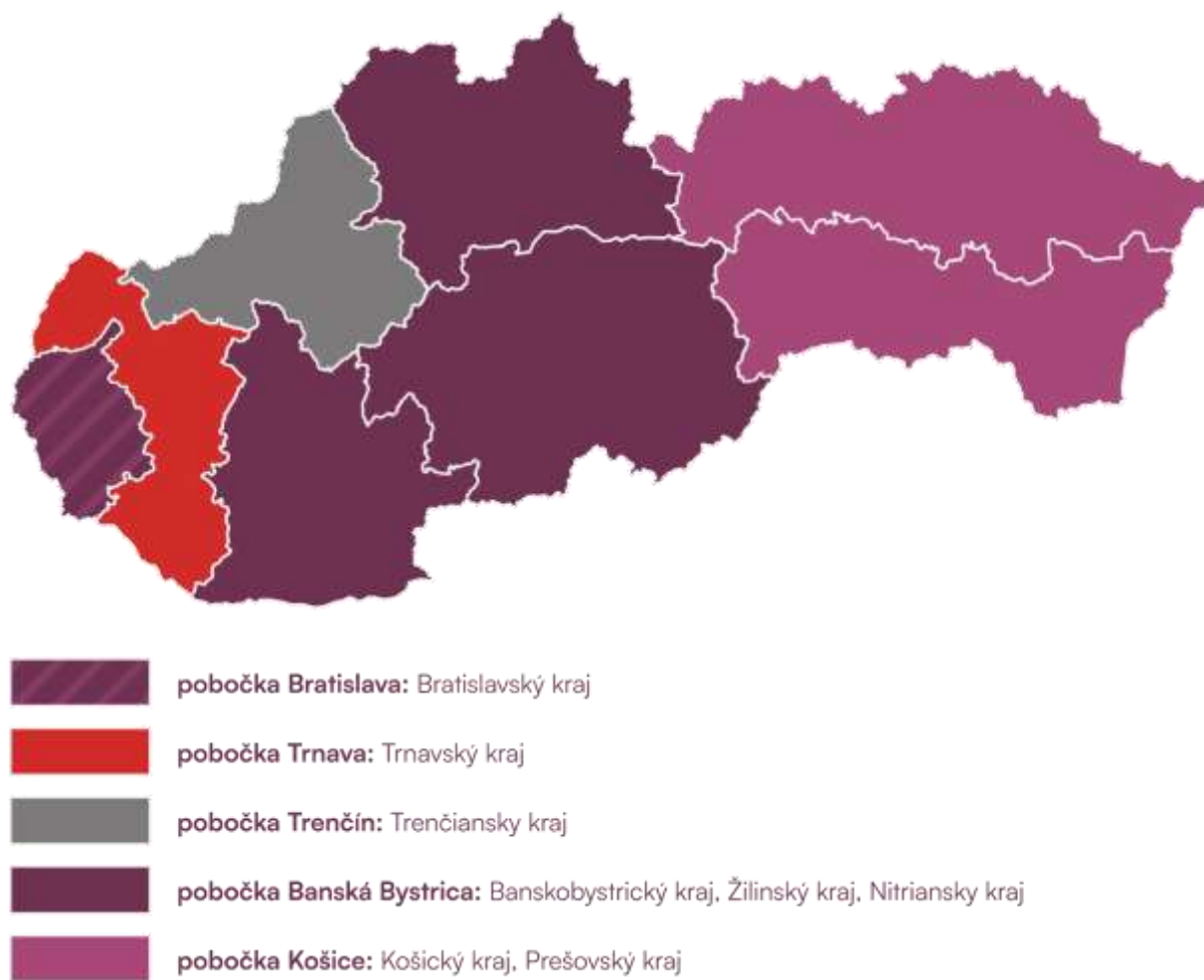
Pobočka	Poskytovateľ ZS	Typ poskytovateľa (FO/PO)	Suma
Banská Bystrica	HAMAM STOMATOLÓGIA, s. r. o.	PO	1 000 €
Banská Bystrica	iClinic plus, s. r. o.	PO	500 €
Banská Bystrica	iClinic plus s. r. o.	PO	500 €
Sumár pokút uložených regiónom stred k 31. 12. 2024			2 000 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	PO	2 000 €
Košice	Ľubovnianska nemocnica, n. o.	PO	2 000 €
Košice	Ľubovnianska nemocnica, n. o.	PO	1 500 €
Košice	Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	PO	1 500 €
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	PO	1 500 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	PO	1 300 €
Košice	Poliklinika Terasa, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	PRO VITAE, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	JAAT Style, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	SOFYC Clinic, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	MEDMIRAL, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	Fakultna nemocnica Nitra	PO	1 000 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	PO	1 000 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	PO	800 €
Košice	Immimed, s. r. o.	PO	800 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	PO	800 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	PO	800 €

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Typ poskytovateľa (FO/PO)	Suma
Košice	V. H. gynekologická ambulancia s. r. o.	PO	800 €
Košice	Záchranná služba Košice	PO	700 €
Košice	AAAmbulancia, s. r. o.	PO	700 €
Košice	Detská fakultná nemocnica Košice	PO	700 €
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	PO	700 €
Košice	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	PO	600 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	PO	600 €
Košice	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	PO	500 €
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	PO	500 €
Košice	Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	PO	500 €
Košice	DOKTRORZUB, s. r. o.	PO	500 €
Košice	DOKTORZUB, s. r. o.	PO	500 €
Košice	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	PO	500 €
Košice	MUDr. Vladislav Sejkanič	FO opr.na podnikanie	300 €
Košice	Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma v Plešivci	PO	300 €
Košice	Scarlet Clinic, s. r. o.	PO	200 €
Košice	Scarlett Clinic s. r. o.	PO	200 €
Sumár pokút uložených regiónom východ k 31. 12. 2024			28 800 €

Príloha č. 5 Vyhodnotenie podaní riešených výkonom dohľadu podľa rokov

rok	opodstatnené	neopodstatnené	v riešení	ad acta	spolu (iba ukončené)	% opodstatnenosti z ukončených
2014	144	742	420	15	901	15,98
2015	136	766	491	6	908	14,98
2016	172	691	763	7	870	19,77
2017	175	883	637	21	1 079	16,22
2018	149	987	573	14	1 150	12,96
2019	156	742	593	13	911	17,12
2020	149	696	574	10	855	17,43
2021	135	714	603	18	867	15,57
2022	153	816	402	17	986	15,52
2023	126	544	431	9	679	18,56
2024	103	554	528	13	670	15,37

Príloha č. 6 Regionálne rozloženie činnosti pobočiek



Zoznam tabuliek

Tabuľka č. 1 Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom	15
Tabuľka č. 2 Počty pridelených/ukončených číselných kódov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	16
Tabuľka č. 3 Spracovanie oznámenia o úmrtí z RFO v roku 2024	17
Tabuľka č. 4 Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa zdravotných poisťovní	18
Tabuľka č. 5 Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa zdravotných poisťovní.....	19
Tabuľka č. 6 Podania riešené úradom k 31.12.2024	21
Tabuľka č. 7 Porovnanie stavu podaní medzi rokom 2023 a rokom 2024	21
Tabuľka č. 8 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu	27
Tabuľka č. 9 Pokuty prevádzkovateľom ZZS uložené v správnom konaní k 31. 12. 2024.....	30
Tabuľka č. 10 Podania riešené úradom k 31. 12. 2024	31
Tabuľka č. 11 Podania podľa predmetu	31
Tabuľka č. 12 Počet dohľadov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024.....	35
Tabuľka č. 13 Prehľad o neukončených dohľadoch podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024	36
Tabuľka č. 14 Počet a predmet realizovaných dohľadov na mieste k 31. 12. 2024 ..	36
Tabuľka č. 15 Prehľad o počte dohľadov na diaľku podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024.....	38
Tabuľka č. 16 Prehľad o počte dohľadov na diaľku podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024	38
Tabuľka č. 17 Štruktúra podnetov poistencov – počet a predmet, riešených dohľadom na diaľku k 31. 12. 2024	40
Tabuľka č. 18 Prehľad o počte riešených, ukončených a opodstatnenosti vybavených podaní dohľadom na diaľku k 31.12.2024	41
Tabuľka č. 19 Prehľad o vedených správnych konaniach o uložení pokuty a o uložených a uhradených pokutách podľa zdravotných poisťovní	42
Tabuľka č. 20 Prehľad o konaniach o vydaní predchádzajúceho súhlasu	43

Tabuľka č. 21 Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2024	45
Tabuľka č. 22 Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2024 z roku 2019 až z roku 2023	45
Tabuľka č. 23 Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad	46
Tabuľka č. 24 Porušenia povinností poistencami	47
Tabuľka č. 25 Porušenia povinností platiteľmi poistného.....	47
Tabuľka č. 26 Prehľad uložených pokút v roku 2024	47
Tabuľka č. 27 Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2024	48
Tabuľka č. 28 Počet dohládov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní	50
Tabuľka č. 29 Počet neukončených dohládov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní	51
Tabuľka č. 30 Počet a predmet realizovaných dohládov na mieste k 31. 12. 2024 ..	52
Tabuľka č. 31 Prehľad o počte dohládov podľa podávateľa k 31. 12. 2024	52
Tabuľka č. 32 Prehľad o počte dohládov na diaľku podľa zdravotných poisťovní 31. 12. 2024.....	53
Tabuľka č. 33 Opodstatnené dohlady podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohladu	53
Tabuľka č. 34 Neopodstatnené dohlady podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohladu	54
Tabuľka č. 35 Podania riešené inak ako výkonom dohladu	55
Tabuľka č. 36 Prehľad o vedených správnych konaniach o uložení pokuty a o uložených a uhradených pokutách podľa zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024	56
Tabuľka č. 37 Počet dohládov vykonávaných v roku 2024 a 2023 podľa zdravotných poisťovní (podľa roku začatia vykonávania dohladu)	58
Tabuľka č. 38 Prehľad o neukončených dohladoch k 31. 12. 2024 podľa zdravotných poisťovní.....	58
Tabuľka č. 39 Prehľad o ukončených dohladoch v roku 2024	59
Tabuľka č. 40 Finančná situácia zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024 a 31. 12. 2023 (súvaha).....	61
Tabuľka č. 41 Hospodárske výsledky zdravotných poisťovní k 31. 12. 2024 a 31. 12. 2023 (výkaz ziskov a strát)	63

Tabuľka č. 42 Základné údaje o stave verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti v SR k 1. 1. 2024 a k 1. 1. 2023	66
Tabuľka č. 43 Slovenské formuláre	69
Tabuľka č. 44 Európske formuláre.....	70
Tabuľka č. 45 Štruktúra ostatných formulárov	71
Tabuľka č. 46 Počet pitiev podľa druhu pitvy	75
Tabuľka č. 47 Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom	75
Tabuľka č. 49 Toxikologické vyšetrenia	76
Tabuľka č. 50 Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk	77
Tabuľka č. 51 Počty laboratórnych vyšetrení.....	77

Zoznam grafov

Graf č. 1 Vývoj počtu zamestnancov za roky 2014 - 2024.....	6
Graf č. 2 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	7
Graf č. 3 Podania podľa predmetu k 31.12.2024	22
Graf č. 4 Ukončené podania	23
Graf č. 5 Historický vývoj percentuálnej opodstatnenosti podaní riešených výkonom dohľadu v danom roku (iba podania riešené výkonom dohľadu)	24
Graf č. 6 Opodstatnené špecializačné odbory	25
Graf č. 7 Vyhodnotenie druhostupňových podaní k 31. 12. 2024	26
Graf č. 8 Vyhodnotenie následných dohľadov k 31. 12. 2024	26
Graf č. 9 Podania odstúpené mimo úrad k 31. 12. 2024	28
Graf č. 10 Pokuty uložené PZS pobočkami vo finančnom vyjadrení (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia).....	29
Graf č. 11 Počet pokút uložených PZS pobočkami (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia)	29
Graf č. 12 Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou k 31.12.2024	32
Graf č. 13 Stav podaní riešených výkonom dohľadu k 31. 12. 2024.....	33
Graf č. 14 Neschválenie liekov - podľa typu lieku (z ukončených).....	33
Graf č. 15 Počet dohľad podľa jednotlivých poisťovní	51
Graf č. 16 Počet dohľadov podľa podávateľa	53
Graf č. 17 Počet pitiev na jednotlivých SLaPA pracoviskách – upraviť graf -pridať konkrétne číselné hodnoty.....	Chyba! Záložka nie je definovaná.

Skratky

ADOS - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Apollo - APOLLO zdravotná poisťovňa, a. s.

COVID-19 - infekčné ochorenie, vyvolané koronavírusom SARS-CoV-2

CRP - centrálny register poistencov

CZ/ČR - Česká republika

DRG - Diagnosis related groups (skupiny súvisiacich diagnóz)

EÚ - Európska únia

FNS - farmaceuticko-nákladová skupina

KPÚ - kancelária predsedu úradu

MIRRI SR - Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

MF SR - Ministerstvo financií SR

MPSVaR SR - Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR

MZ SR - Ministerstvo zdravotníctva SR

NCZI - Národné centrum zdravotníckych informácií

OdKIB - oddelenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti

OdVO - oddelenie verejného obstarávania

OIS - odbor informačných systémov

OLZ - odbor ľudských zdrojov

OPIS - operačný program Informatizácia spoločnosti

ORP - odbor riadenia projektov

OVKK - odbor vnútornej kontroly a kvality

PA - patologická anatómia

PN - práceneschopnosť

PO - právny odbor/právnická osoba

PZZS - poskytovateľ, resp. prevádzkovateľ záchranej zdravotnej služby

Predseda - predseda úradu

PZS - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

OE - odbor ekonomiky

SL - súdne lekárstvo/súdnolekárské pracovisko

SLaPA - Súdnolekárské a patologicko-anatomické pracovisko

SR - Slovenská republika

UNB - Univerzitná nemocnica Bratislava

Úrad/ÚDZS - Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

VšZP - Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

VÚC - vyšší územný celok

VZP - verejné zdravotné poistenie

WHO - Svetová zdravotnícka organizácia

ZP - zdravotná poisťovňa

ZP Dôvera - Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.

ZP Union - Union zdravotná poisťovňa, a. s.

ZS - zdravotná starostlivosť

ZS/OS - zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť

ZZS - záchranná zdravotná služba