

E) NAJČASTEJŠIE PRIJATÉ OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV

Najčastejšie prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v opodstatnených podaniach za rok 2023. Dohliadaný subjekt je povinný plniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a písomne informovať úrad o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov o zistených skutočnostiach, ak úrad uložil opatrenia, a o vyhodnotení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov.

- ✓ V každom novom prípade uvádza PZS druh a názov stomatologických výplňových materiálov, postupne dopĺňa už existujúcu dokumentáciu pacientov pri ich zubnej kontrole. Zároveň sa dopĺňa pacientom biologický faktor zubov a BPI index.
- ✓ PZS zaviedol celoplošne monitoring vitálnych funkcií pacientov á 12 hodín na všetkých štandardných lôžkových pracoviskách, ktorý je súčasťou tzv. Systému včasného varovania, určeného na záchyt pacientov s odvrátiteľným úmrtím. Ošetrovateľský personál, meria a zaznamenáva vitálne funkcie v podobe tlaku krvi, pulzu, telesnej teploty, dychovej frekvencie a nasýtenia krvi kyslíkom, pričom tieto údaje zaznamenáva na osobitný formulár. Formulár nahrádza tzv. teplotnú tabuľku a je doplnený o množstvo ďalších údajov, ktoré je možné v prípade potreby zaznamenávať. Tabuľka je opatrená skórovacím systémom, ktorý definuje ďalšie povinnosti nie len ošetrovateľského, ale aj lekárskeho personálu, vo vzťahu k zhoršujúcemu sa zdravotnému stavu pacienta. Najmä z pohľadu zvyšujúcej sa frekvencie meraní. Kontrola vývoja stavu pacienta je tak štruktúrovaná, napriek tomu nie je možné vylúčiť individuálne pochybenia pri nerešpektovaní nastavených systémových pravidiel. Rovnako v tomto prípade hodnotíme nedostatočné záznamy vrátane nesprávne uvádzaných záznamov v hárku systému včasného varovania za individuálny nedostatok pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. Preto sa považuje za najdôležitejšie opatrenie opätovné poučenie personálu oddelenia o význame systémových nastavení pri vedení zdravotnej dokumentácie. Spomínané nápravné opatrenie bolo bezodkladne individuálne prejednané so sestrou dotknutého oddelenia zodpovednou za chod zmeny v danú noc, a to už v okamihu

interného šetrenia udalosti. Nápravné opatrenie bude spoločne prejednané na nadchádzajúcej prevádzkovej porade dotknutého oddelenia. Zároveň nemocnica zorganizovala, interné školenie vedúcich pracovníkov a ich zástupcov na úseku ošetrovateľskej starostlivosti, za prítomnosti námestníka pre ošetrovateľskú starostlivosť a manažéra pre oblasť ošetrovateľstva. Predmetom interného školenia bol záznam poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti metódou ošetrovateľského procesu do nemocničného informačného systému a tým pádom do zdravotnej dokumentácie pacienta.

- ✓ PZS realizoval krátke semináre, záveroval ich formou príkazu a uloženia povinnosti v nasledovnej podobe: Lekár, ktorý prijíma pacienta na hospitalizáciu je povinný zabezpečiť: napísanie, vytlačenie a podpísanie prijímacej správy; vykonať poučenie pacienta, vytlačiť a dať pacientovi podpísať informovaný súhlas; v prípade, že pôjde o nesvojprávneho pacienta, musí zabezpečiť poučenie a podpísanie informovaného súhlasu zákonným zástupcom pacienta.
- ✓ PZS realizoval seminár kliniky o správnosti vedenia zdravotnej dokumentácie, predoperačnej príprave a zázname o anestézii. V rámci seminára bol analyzovaný konkrétny prípad vrátane zvoleného anestetického postupu a perioperačného manažmentu; pravidelná kontrola záznamov o anestézií; individuálny pohovor vedúcich pracovníkov s jednotlivými zamestnancami o chybách v dokumentácii.
- ✓ Realizácia odborného semináru lekárov Chirurgickej kliniky s témami: Indikácia a podávanie transfúzií.
- ✓ Oboznámenie s aktuálnou vyhláškou (vrátane vedenia dokumentácie - indikácia, priebeh, postransfúzne reakcie); správny zápis medikácií a pauzovania liečby v NIS Fons. Pri indikácii akéhokoľvek operačného výkonu alebo invazívneho zákroku bude pacient informovaný o princípe výkonu, rizikách a alternatívach svojim ošetrojúcim lekárom a bude mu poskytnutý písomný informovaný súhlas s konkrétnym výkonom (kópia do rúk pacienta k pokojnému naštudovaniu), ktorý svojím podpisom odsúhlasí informované súhlasy ku konkrétnym operačným výkonom dostupné v NIS FONs k rutinného používania na Chirurgickej klinike.
- ✓ Na rannom sedení na oddelení úrazovej chirurgie a ortopédie/urgentný príjem sa

skontrolujú RTG snímky z predchádzajúceho dňa a naviac je nutné doporučiť realizáciu kontrolnej RTG snímky. Pri posudzovaní snímok pri akýchkoľvek pochybnostiach konzultovať službukonajúceho rádiológa. Deti do 10 rokov s akýmkoľvek úrazom budú ošetrené na UP ako prvá pomoc a následne nasmerované podľa stavu na vyššie špecializované pracovisko. Pri akýchkoľvek pochybnostiach lekára na urgentnom príjme bude privolaný skúsenejší lekár daného odboru k pacientovi k lôžku. Dotknutí lekári absolvovali poučenie s opatreniami, oboznámení boli aj ostatní lekári príslušných odborov.

- ✓ Po ukončení hospitalizácie u každého pacienta ošetrojúci personál bezodkladne pošle všeobecnému lekárovi mailom poslednú stranu prepúšťacej správy, čo bude zapísané v karte pacienta a tiež v ošetrovateľskom dekurze. Týmto v budúcnosti nebude dochádzať k neúplnej alebo k zlej telefonickej interpretácii doporučenia z prepúšťacej správy zdravotným personálom daného zariadenia, keďže pomerne časté sú zo strany PZS indikované ordinácie len telefonicky.
- ✓ PZS bude s väčším dôrazom od svojich pacientov požadovať informácie o prípadnej začatej liečbe, zmenách už začatej liečby a zmenách v ich zdravotnom stave v priebehu implantologického ošetrenia. PZS bude dbať na to, aby pacienti dodržiavali plán liečby a počet návštev, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie optimálneho výsledku liečby.
- ✓ PZS poučil a poučí zdravotné sestry o tom, že injekcie môžu podávať len po predchádzajúcom vyšetrení pacienta lekárom; PZS sa poučil o potrebe odoberania kompletnej anamnézy počas vyšetrení na APS aj v prípade neudávaných subjektívnych ťažkostí pacienta a neprítomných celkových objektívnych príznakov; PZS z E receptu v liekovej karte pacienta opíše všetky lieky predpísané od odborných lekárov a obvodného lekára do lekárskeho nálezu APS.
- ✓ Všetci zamestnanci PZS boli oboznámení s nedostatkami zistenými pri výkone dohľadu a boli vyzvaní k tomu, aby akceptovali, dodržiavali a riadili sa odbornými usmerneniami publikovanými v oficiálnom štátnom vestníku, ktoré v sebe zahŕňajú súčasné poznatky lekárskej vedy a reagujú aj na najnovšie poznatky, ako aj správne poskytovali zdravotnú starostlivosť v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z.

- ✓ PZS realizoval v oddeleniach 3 semináre, ktoré sa venovali danej problematike. Zmyslom bolo zopakovať si aktuálne vedomosti ohľadom liečby a diagnostiky ischémie mozgu v zadnom povodí, ako aj možnosť zámeny za diagnózu periférneho vestibulárneho syndrómu - obnovenie znalosti v tejto problematike, obmedzenie možnosti pochybenia v budúcnosti.
- ✓ Na základe zistených nedostatkov vo vedení zdravotnej dokumentácie na GPO oddelení PZS vykonal nápravné opatrenia v zmysle preškolenia zdravotného personálu na gynekologicko-pôrodnickom oddelení o vedení zdravotnej dokumentácie podľa zákona.
- ✓ V rámci prevencie vyšetruje PZS sonograficky aj dojčiace prsníky v predpísaných intervaloch. Pri klinike aj doteraz platilo, že prsník sa vyšetruje, v prípade nejasností je potrebná konzultácia s lekárom; zamestnanci sa zúčastnia sonografického kurzu. PZS absolvoval sono kurzy, kde nebola venovaná pozornosť sonografickým obrazom TNBC prsníka, pripraví prednášku na túto tému: Triple negatívny duktálny karcinóm v sonografickom obraze.
- ✓ V rámci oddelenia bolo urobený seminár pre lekárov zameraný na prevenciu TECH - u pac. po operáciách, pri mobilite, fibriálácii predsiení... - prerušenie antitrombotickej liečby u takýchto pacientov vykonávať až po konzultácii na rannom lekárskom sedení, zvažovať vždy pridružené ochorenia, kt. by mohli zvyšovať riziko TECH. Bol urobený pohovor s ošetrojúcim lekárom pacientky, bol poučený o potrebe viesť zdravotnú dokumentáciu lege artis, s presným zaznamenaním údajov zistených počas lekárskej vizity. V prípade zistenia akútnej zmeny zdravotného stavu pacienta postupovať vždy lege artis - poskytnúť neodkladnú starostlivosť a neodkladne, cestou RZP transportovať pac. na akútne pracovisko; zlepšiť komunikáciu s príbuznými pacientov, aby sa predišlo chybným rozhodnutiam pod ich tlakom.
- ✓ PZS vykonal nápravné opatrenia formou preškolenia zdravotného personálu rádiologického oddelenia o vedení zdravotnej dokumentácie podľa zákona.
- ✓ S lekármi infekčného oddelenia a slúžiacimi lekármi UPS bol vykonaný pohovor o vedení zdravotnej dokumentácie a o spôsobe zápisov do zdravotnej dokumentácie

v mimoriadnych situáciách; s lekármi infekčného oddelenia a slúžiacimi lekármi UPS bolo vykonané opakované preškolenie v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri vykonávaní kardiopulmonálnej resuscitácie; so zdravotnými sestrami infekčného oddelenia bolo vykonané preškolenie o vedení zdravotnej dokumentácie, o postupe pri sledovaní pacientov počas služby a o postupoch pri zabezpečení spolupráce so službukonajúcimi lekármi počas UPS; vedenie PZS iniciovalo v spolupráci s oddelením OAIM vypracovanie jednotného postupu pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti, v prípade potreby spolupráce intenzivistu pri KPR na pracoviskách PZS v rámci podmienok PZS.

- ✓ Realizácia semináru zameraná na danú problematiku.
- ✓ Schôdza zdravotných sestier.
- ✓ Prísna kontrola a vyhodnotenie interného formulára - pravidelná dokumentácia údajov v ošetrovateľskej dokumentácii klientov.
- ✓ Prezentácia príslušnej problematiky na osobnom stretnutí.
- ✓ Edukačný seminár s podrobnou analýzou prípadu na príslušnú problematiku, školenia.
- ✓ Osobná účasť na workshopoch a kongresoch.
- ✓ Preškolenie zdravotníckeho personálu o správnom vedení zdravotnej dokumentácie.
- ✓ Oboznámenie dotknutých lekárov/oddelení, resp. kliník so závermi dohľadu (na porade oddelenia/kliniky alebo formou seminára) a analýza zistených nedostatkov, s poučením, aby sa predchádzalo opakovaniu nedostatkov (zmena v postupe alebo zlepšenie vedenia zdravotnej dokumentácie, aby zdravotné výkony neboli hodnotené ako nerealizované).
- ✓ Semináre, odborné školenia, kazuistiky.
- ✓ Vyvodenie pracovno-právnej zodpovednosti voči konkrétnemu zamestnancovi.
- ✓ Preškolenie personálu.

- ✓ Odborný seminár.
- ✓ Efektívny manažment pacienta.