

E) NAJČASTEJŠIE PRIJATÉ OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV

Najčastejšie prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v opodstatnených podnetoch za rok 2024.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti realizoval seminár o správnosti vedenia zdravotnej dokumentácie, informovanie o stave pacienta príbuzných a komunikácia s políciou a súdmi.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti predložil opravenú zdravotnú dokumentáciu v súlade so zisteniami úradu v protokole (t. j. doplnenú o meno a priezvisko ošetrojúceho lekára, jeho podpis a odtlačok pečiatky).

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti upravil obsah zdravotnej dokumentácie v súlade so závermi uvedenými v protokole a preškolil zdravotníckych pracovníkov.

Sestry ADOS boli edukované o nutnosti a správnosti vedenia zdravotnej dokumentácie formou prednášky odborného garanta ADOS. Cieľom prednášky bolo prehĺbenie vedomostí a následné erudovanejšie vedenie zdravotnej dokumentácie. Polohovanie - na základe zistení prijaté opatrenie - v zdravotnej dokumentácii budú sestry zaznamenávať časový interval polohovania pacienta. Hodnotenie a posudzovanie dekubitov - edukácia sestier - komplexný manažment starostlivosti o pacienta s dekubitmi. Pri každej zmene, následná komunikácia s ošetrojúcim lekárom ev. odborným lekárom i z odboru chirurgie, alebo z odboru kožného lekárstva a následnou realizáciou jeho ordinácií. Zároveň každá zmena bude zaznamenaná v dokumentácii pacienta a vyhotovená fotodokumentácia. Stanovenie sesterských diagnóz - edukácia sestier - 2. fázy ošetrovateľského procesu - diagnostiky, ktorá tvorí zásadné východisko pre plánovanie a realizáciu ošetrovateľskej starostlivosti, čiže poskytuje základ pre výber ošetrovateľských intervencií na dosiahnutie výsledkov, za ktoré nesie zodpovednosť sestra, definícia pojmu ošetrovateľská diagnóza, výber a formulácia ošetrovateľskej diagnózy, pomenovanie častých chýb v diagnostickom procese.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti oboznámil a poučil lekárov chirurgickej ambulancie urgentného príjmu. Na základe zistených nedostatkov boli RTG laboranti vyškolení o správnych projekciách pri RTG vyšetreniach.

Poučenie pôrodných asistentiek o správnej triáži pacientiek a následnom včasnom informovaní lekára v prípade pacientky s akútnym stavom. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zorganizoval seminár lekárov gynekologicko-pôrodnickej kliniky s témami: Suspektné a patologické CTG a jeho vyhodnotenie, kazuistika prípadu s analýzou

jednotlivých krokov v tomto prípade, odporučený postup a manažment pacientky s akútnou hypoxiou. Na prevádzkovej schôdzi sestier gynekologicko-pôrodníckej kliniky boli oboznámené s prezentáciou hodnotenia CTG záznamov a manažmentu. Dôsledná kontrola zápisov a časov jednotlivých úkonov do zdravotnej dokumentácie (v prípade operačného výkonu aj v operačnom protokole) pred vytlačením, ktoré následne overí lekár svojou pečiatkou, podpisom a tým autorizuje text.

Prísnejšie vyhodnocovať RTG snímky s dostatočným časovým fondom. Poučovať pacientov o možnej fokálnej infekcii pri patologických nálezoch. Doštudovanie si problematiky fokálnej infekcie. Ak sú potrebné ďalšie ošetrenia, uskutočňovať ich s radikálnejším prístupom a estetické a ekonomické požiadavky pacienta vnímať ako druhotné kritérium, ale zároveň mať snahu zachovať funkčnosť stomatognátneho systému, ktorý je pre celkové zdravie pacienta tak isto dôležitý.

Lekárska správa bude vedená podľa výmenného lístka. Anamnestická časť je obširnejšia. Každý pacient má vyšetrené každé orgánové ústrojenstvo, aj keď ide napríklad iba o cerumen obturans. Tým pádom sa zvýšia náklady na jedného pacienta voči poisťovniam a už teraz ambulancia pracuje so 60 % hodnotiacim koeficientom, nakoľko vyšetruje veľa pacientov denne. Nakoľko cieľom ambulancie nie je 60 % hodnotiaci koeficient, tak pacienti s menej závažnými diagnózami ako cerumen obturans a meranie sluchu sa zaradia na čakaciu listinu tak, ako aj v iných ORL ambulanciách.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zintenzívni vzdelávanie v oblasti kardiológie, či už formou školení a seminárov pre lekárov i e-learningových kurzov. Vzhľadom na stúpajúcu preťaženosť ambulancie APS absolvuje aj seminár so zameraním na komunikáciu s pacientom, aby eliminoval prípadné riziko negatívneho vplyvu nervozity, nedečkavosti a tlaku čakajúcich pacientov a ich príbuzných na diagnostické a terapeutické postupy. Pri samotnom výkone sa zameria na dôkladné odobratie anamnézy a pri každom, i minimálnom podozrení na kardiálnu príčinu ťažkostí bude realizovať EKG vyšetrenie a iné paraklinické vyšetrenia.

Zdravotné sestry sa preškolili v oblasti vedenia ošetrovateľskej dokumentácie a prerokovali protokol o vykonanom dohľade. Cieľom uvedených opatrení je zabezpečiť, aby zdravotná dokumentácia bola vedená v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti preškolil zdravotný personál podľa § 4 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, t. j.

„Poskytovateľ je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť správne. Zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, ak sa vykonajú všetky zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia osoby alebo zlepšenia stavu osoby pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy a v súlade so štandardnými postupmi na výkon prevencie, štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi pri zohľadnení individuálneho stavu pacienta.“

Ošetrojúci personál bol oboznámený o správnom vykonávaní zápisov pri použití obmedzovacích prostriedkov a samozrejme k nevyhnutnej kontrole pacienta podľa pravidiel. Zamestnanci boli informovaní o výsledku protokolu o vykonanom dohľade a poučení o nutnosti správne vykonávať zápisy sestier na prevádzkovej porade.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti si preštudoval príslušnú literatúru týkajúcu sa indikácií derivácie moču v prípade porúch pasáže moču v horných močových cestách (HMC). Pre zamestnancov urologickej ambulancie vykonal seminár na túto tému. V prípade, že lekár zistí poruchu pasáže moču v HMC, písomne zaznamená do dokumentácie pacienta, či je indikovaná derivácia moču, alebo nie (aj s príslušným stručným odôvodnením).

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zorganizoval seminár lekárov zameraný na kazuistiku prípadu pacienta, kde bol realizovaný rozbor všetkých postupov počas celého priebehu hospitalizácie pacienta, aby sa predišlo opakovaniu zistených nedostatkov.

Prevádzková porada s pôrodnými asistentkami s podrobným rozborom prípadu. Dôsledné upozornenie na správne vedenie dokumentácie a zapisovanie údajov do dekurzu s dôrazom na zápis počas výmeny v službe. Zmena v schéme zavádzania indukcie Cervidil - pred každým zavedením posúdenie vaginálneho nálezu a extrakcia Foleyovho katétra. Zápis vaginálneho nálezu do dokumentácie. V prípade pravidelnej pôrodnej činnosti alebo pochybnostiach o pôrodnej činnosti ponechanie rozhodnutia o zavedení na lekárovi.

Bolo bezodkladne vykonané poučenie všetkých lekárov o nutnosti záverečnej kompletizácie zdravotnej dokumentácie po skončení poskytovania zdravotnej starostlivosti vrátane laboratórnych výsledkov a výsledkov zobrazovacích metód. Taktiež boli všetci zdravotnícki pracovníci poučení o dodržiavaní metodického usmernenia MZ SR o vedení zdravotnej dokumentácie obsahovo i formálne.

Odborný seminár.

Úprava manažmentu pacienta.

Častejšia a pravidelná kontrola zdravotnej dokumentácie s cieľom dodržiavania štandardných postupov.

Porady pre sestry k danej problematike, preškolenie zdravotníckeho personálu v uvedenej problematike.

Prednášky pre lekárov príslušného oddelenia v súlade s najnovšími odporúčaniami.

Semináre (napr. príprava komplikovaných a rizikových pacientov k operačnému výkonu), interné školenia zdravotníckych pracovníkov.

Odborný seminár s kazuistikou.

Realizácia semináru zameraná na danú problematiku.

Prebehol lekárske seminár, kde bola prejednaná poskytnutá zdravotná starostlivosť v tomto prípade s dôrazom na možné komplikácie pri pooperačných stavoch.

Lekári urgentného príjmu boli poučení o povinnosti dodržiavania platnej legislatívy týkajúcej sa vedenia zdravotnej dokumentácie pacienta (dôsledné zapisovanie náležitostí).