

A) Informácie o podnetoch na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou

Štatistické údaje za podania riešené výkonom dohľadu za rok 2024 (k 31. 12. 2024)

Štatistika sa týka podaní prijatých v roku 2024 vrátane prenesených (nedoriešených) z predchádzajúceho roku. Podľa § 45 ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je úrad povinný zverejňovať do 31. marca na svojom webovom sídle údaje o všetkých podnetoch riešených výkonom dohľadu za predchádzajúci rok. Formu a štruktúru údajov určilo a zverejnilo Ministerstvo zdravotníctva SR na svojom [webovom sídle](#).

Údaje	Ukazovateľ
Počet podnetov podaných v roku 2024	769
<i>z toho podnety podané Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR</i>	1
<i>z toho podnety ex offo</i>	14
<i>z toho podnety týkajúce sa výkonu nového dohľadu</i>	8
<i>z toho na pobočku Bratislava</i>	167
<i>z toho na pobočku Trnava</i>	76
<i>z toho na pobočku Trenčín</i>	68
<i>z toho na pobočku Nitra</i>	0
<i>z toho na pobočku Banská Bystrica</i>	248
<i>z toho na pobočku Martin</i>	0
<i>z toho na pobočku Košice</i>	202
<i>z toho na pobočku Prešov</i>	0
Počet podnetov nedoriešených v roku 2023 a prenesených do roku 2024	429
Počet vyriešených podnetov, ktoré boli podané v roku 2024	245
<i>z toho počet podnetov, ktorých výsledkom je posúdenie, že zdravotná starostlivosť bola poskytnutá správne, resp. že zdravotná dokumentácia bola vedená správne</i>	192
<i>z toho počet podnetov, ktorých výsledkom je posúdenie, že zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne, resp. že zdravotná dokumentácia nebola vedená správne</i>	42

Údaje	Ukazovateľ
Počet podnetov doručených v roku 2024, riešených výkonom dohľadu a neukončených do 31. decembra 2024	523
Priemerné trvanie výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou (celkovo všetkých podnetov; uvedené v týždňoch)	25
Priemerné trvanie výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou (podnety, na ktoré sa vzťahuje zákonná lehota; uvedené v týždňoch)	25
Počet podnetov riešených výkonom dohľadu, v ktorých bola predĺžená lehota trvania predsedom úradu	3
Počet uložených pokút (za kalendárny rok 2024)	76
Výška uložených pokút (za kalendárny rok 2024, uvedená v eurách)	65 300 €
z toho pobočkou Bratislava	10 000 €
z toho pobočkou Trnava	12 850 €
z toho pobočkou Trenčín	11 650 €
z toho pobočkou Nitra	0 €
z toho pobočkou Banská Bystrica	2 000 €
z toho pobočkou Martin	0 €
z toho pobočkou Košice	28 800 €
z toho pobočkou Prešov	0 €
z toho celková výška pokút uložená fyzickým osobám	1 800 €
z toho celková výška pokút uložená právnickým osobám	63 500 €
Počet uložených zákazov výkonu zdravotníckeho povolania (za kalendárny rok 2024)	0
Počet oslovených znalcov (za kalendárny rok 2024)	5
z toho ad hoc znalcov	0
počet dodaných znaleckých posudkov	3
priemerná dĺžka vypracovania znaleckého posudku	66,00
priemerná výška zaplatenej úhrady znalcovi	1 414,45 €
Počet prebiehajúcich súdnych sporov v súvislosti s preskúmvaním rozhodnutí, v ktorých bola uložená pokuta za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť	16

Poznámka č. 1: na všetky podnety riešené výkonom dohľadu ukončené v roku 2024 sa vzťahuje zákonná lehota.

Poznámka č. 2: 1. 9. 2022 ukončila činnosť pobočka úradu v Martine. Činnosti pobočky Martin v rozsahu jej kompetencií v Žilinskom samosprávnom kraji prebrala pobočka úradu v Banskej Bystrici. Pobočky v Nitre a v Prešove ukončili svoju činnosť k 31. 3. 2023. Činnosti pobočky Nitra v rozsahu jej kompetencií prebrala pobočka úradu v Banskej Bystrici, činnosť pobočky Prešov prebrala pobočka Košice.