

Bratislava 17. 04. 2024

Úrad víta zmenu v prístupe k hospiciom a apeluje na adekvátne financovanie týchto spoločensky dôležitých zariadení

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) na základe vykonaných kontrol vyzval koncom januára zdravotné poisťovne, aby prehodnotili finančné limity a rôzne obmedzenia, ktorými obchádzali zvýšené regulované ceny v hospicioch, mobilných hospicioch a domoch ošetrovateľskej starostlivosti, a tým sťažovali nevyliciteľne chorým a umierajúcim prístup k tejto špecifickej zdravotnej starostlivosti.

Úrad počas týchto dohľadov zistil, že v niektorých prípadoch boli zvýšené regulované ceny do zmlúv s týmito zdravotníckymi zariadeniami premietnuté s časovým oneskorením. Problematické bolo aj stanovenie finančných limitov, rozpočtov či rozsahov, nad rámec ktorých výkony neboli hrazené vôbec alebo úhrady boli znížené (prepočítané nižším koeficientom).

Úrad v tejto súvislosti víta, že aj na základe jeho apelu nastala pozitívna zmena a zdravotná poisťovňa Union s účinnosťou od 1. 2. 2024 zrušila limitujúce finančné rozsahy pre tieto zariadenia a zaviedla tzv. bezlimitné prostredie. To znamená, že zdravotná poisťovňa Union uhradí tento typ zdravotnej starostlivosti v zásade každému pacientovi, ktorý to bude potrebovať.

„Som rád, že na pozitívnu zmenu niekedy stačí len dobre mienené upozornenie a netreba hneď meniť zákony a písané pravidlá. Zdravotná poisťovňa Union vytvorila správny precedens. Verím, že sa k nej pripoja aj Všeobecná zdravotná poisťovňa a zdravotná poisťovňa Dôvera. Na druhej strane je dôležité, aby aj príslušné zdravotnícke zariadenia postupovali voči zdravotným poisťovňam férovo a nechali si preplácať len tie výkony, ktoré naozaj zrealizovali a dajú sa považovať za oprávnené náklady,“ povedal predseda úradu Michal Palkovič.

Úrad v tejto súvislosti pripomína článok 8. Charty práv pacienta, ktorú vláda prijala 11. 4. 2001:

1. Pacient má právo v nevyliciteľnom štádiu choroby na takú úľavu a zmiernenie bolesti, ktoré zodpovedajú súčasným vedomostiam a možnostiam zdravotnej starostlivosti o umierajúcich.
2. Nevyliciteľne chorý a umierajúci pacient má právo na humánnu starostlivosť.
3. Pacient má právo, aby ho v posledných chvíľach života sprevádzala osoba podľa jeho želania.
4. Pacient má právo na dôstojné umieranie.

5. Pacient má právo vyjadriť nesúhlas s poskytnutím diagnostických a liečebných výkonov. Ak pacient napriek náležitému vysvetleniu odmieta potrebnú zdravotnú starostlivosť, lekár si od neho vyžiada vyjadrenie o jeho odmietnutí v písomnej alebo v inak preukázateľnej forme.

Úrad zastáva názor, že úhrady tejto dlhodobej zdravotnej starostlivosti a paliatívnej zdravotnej starostlivosti by mali byť celospoločenskou prioritou. Súčasne si uvedomuje aj potrebu správneho nastavenia pravidiel pre tento typ starostlivosti. Úrad sa preto tejto téme intenzívne venuje a na základe podnetov podávateľov v súčasnosti vykonáva v zdravotných poisťovniach v tejto spoločensky dôležitej oblasti ďalšie dohľady. O ich výsledku bude následne informovať verejnosť.