

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Správa o činnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou za rok 2023

apríl 2024

Obsah

1. Úvod	3
1.1 Čo sa v roku 2023 podarilo	5
1.1.1 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.....	5
1.1.2 Dohľad nad zdravotným poistením.....	7
1.1.3 Súdne lekárstvo a patologická anatómia.....	11
1.1.4 Podporné útvary	11
2. Základné informácie o úrade.....	16
2.1 Zriadenie úradu	16
2.2 Orgány úradu a organizačné členenie úradu	16
2.3 Personálne obsadenie úradu	17
2.4 Hospodárenie úradu	18
2.4.1 Spôsob hospodárenia	18
2.4.2 Charakteristika schváleného rozpočtu na rok 2023	19
2.5 Projekty úradu	21
2.6 Oblasť informačných systémov	22
2.7 Komunikácia s verejnosťou	24
3. Zdravotná starostlivosť	29
3.1 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.....	29
3.2 Schvaľovacia činnosť zdravotných poisťovní za rok 2023	36
4. Verejné zdravotné poistenie.....	40
4.1 Hospodárenie zdravotných poisťovní	40
4.2 Vyhodnotenie stavu verejnej minimálnej siete všeobecnej ambulantnej starostlivosti	42
4.3 Dohľad nad zdravotným poistením.....	42
4.4 Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti	55
4.5 DRG a úhradové mechanizmy	59
4.6 Činnosť úradu ako styčného orgánu	60
4.7 Činnosť kontaktného miesta pre bilaterálne zmluvy	63
4.8 Národné kontaktné miesto pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť	64
5. Súdne lekárstvo a patologická anatómia	65
5.1 Oblasť výkonu pitvy	65
5.2 Výkon laboratórnych vyšetrení.....	65
5.3 Spolupráca s odbornými, stavovskými organizáciami a so vzdelávacími inštitúciami	66
5.4 Vedenie registra žiadostí občanov o odmietnutie pitvy.....	66
5.5 Prehliadky mŕtvych tiel.....	66
Prílohy č. 1 – č. 6	68
Príloha č. 1 Základné informácie o úrade	68

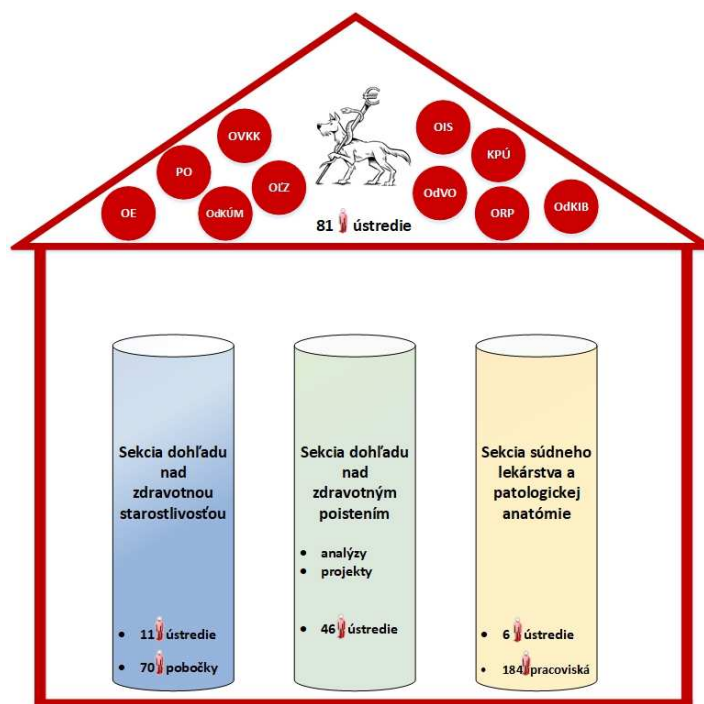
Príloha č. 2 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	70
Príloha č. 3 Dohľad nad zdravotným poistením	86
Príloha č. 4 Súdne lekárstvo a patologická anatómia	93
Príloha č. 5 Externé kontroly	95
Príloha č. 6 Registre	97
Zoznam tabuliek.....	100
Zoznam grafov	102
Zoznam skratiek.....	103

1. Úvod

Úrad od 1. 11. 2004 dohliada nad kľúčovými súčasťami systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu, výkonnosť a solidárnosť systému.

Svoju hlavnú činnosť v súlade s legislatívou koncentruje do troch nosných pilierov, ako vidieť v grafe nižšie.

graf č. 1 Tri piliere úradu a počty zamestnancov



Úrad v oblasti dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou, pre verejnosť jeho najznámejšou činnosťou, k 31. 12. 2023 vybavil viac ako 1 600 podaní. Najviac ich vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi. Významnú časť však naďalej riešil priamym výkonom dohľadu, pričom v porovnaní s rokom 2022 stúplo percento opodstatnených podaní riešených výkonom dohľadu z 15,52 % na 18,56 %. Na výsledky dohľadov sa v určitých situáciách prihliada aj pri trestných a občiansko-právnych sporoch pri nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, úrad tak svojou činnosťou napomáha nielen súdom, ale aj pacientom pri domáhaní sa svojich práv.

Dôležitá pre zvýšenie kvality medicínskej práce je aj edukácia, najmä prezentovaním zistení z vykonaných dohľadov na početných odborných seminároch, účasťou na domácich a zahraničných konferenciách a v neposlednom rade aj vydávaním publikácií vrátane kazuistík.

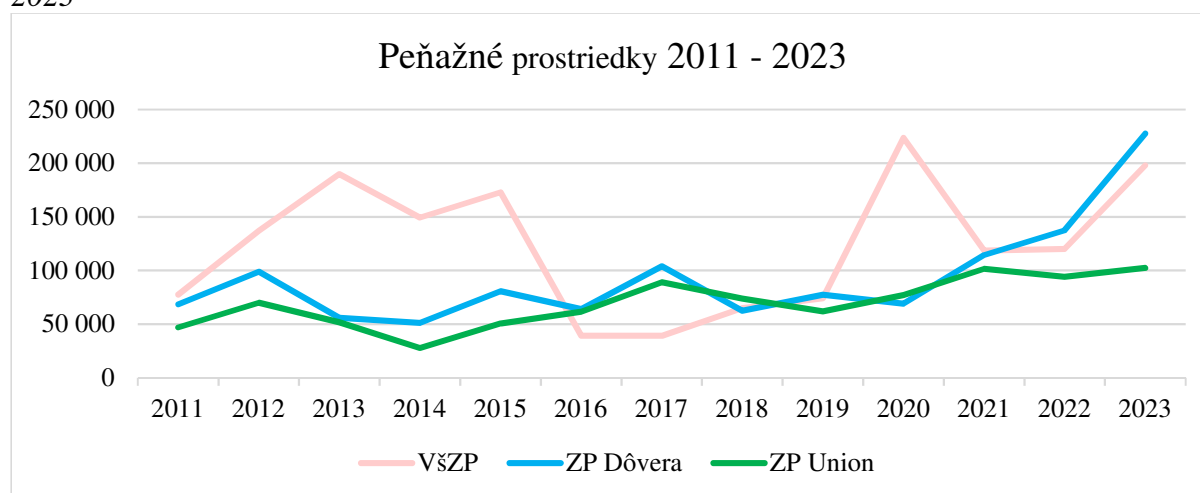
Rovnako dôležitým pilierom úradu je aj oblasť dohľadu nad zdravotným poistením, keďže v roku 2023 až 7 mld. eur povinných zdravotných odvodov išlo do systému, ktorý v súčasnosti spravujú tri zdravotné poisťovne, z toho jedna štátna a dve sú súkromné. Je dobré, že sa podarilo odstrániť významný nedostatok systému verejného zdravotného poistenia, ktorým boli neregulované zisky do konca roka 2022.

Nadálej však absentuje cenová regulácia a kompetencie štandardného finančného dohľadu v sektore vrátane spresnenia kritérií finančnej stability zdravotných poisťovní, ich odolnosti voči rizikám. Vo významnej miere zdravotnícky systém deformuje nedostatočný výkon vlastníckych práv štátu vo svojich podriadených organizáciách, ako aj nedostatočná kontrola v súkromných zdravotníckych zariadeniach, patriacich najmä do skupín Agel a Penta.

Hospodárenie zdravotných poisťovní bolo významne ovplyvnené dofinancovaním sektora, ktorým sa zvýšila platba za poisťencov štátu o 316 mil. eur pre celý sektor. Vďaka tomu došlo vo všetkých zdravotných poisťovniach k zvýšeniu disponibilných peňažných prostriedkov.

Po mimoriadnom dofinancovaní v poslednom kvartáli vzrástla likvidita všetkých troch zdravotných poisťovní, najviac v ZP Dôvera (graf č. 2).

graf č. 2 Vývoj disponibilných peňažných zdrojov v zdravotných poisťovniach za roky 2011 – 2023



Hospodárske výsledky všetkých zdravotných poisťovní sa podľa predbežných údajov zlepšili a zdravotné poisťovne v roku 2023 dosiahli pozitívne hospodárske výsledky: VŠZP - zisk 17,2 mil. eur, ZP Dôvera - zisk 14,4 mil. eur a ZP Union - zisk 3 mil. eur. V súvislosti s dostatočnou hotovosťou na účtoch zdravotných poisťovní sa tak otvárajú možnosti na prípadnú výplatu ziskov.

Výsledky zdravotných poisťovní sú významne ovplyvnené rôznymi špecifickými faktormi. Medzi ne patrí nerovné financovanie nemocníc zo strany zdravotných poisťovní, ktoré za ich rovnaké výkony platia rôzne ceny. Aj to sa podpísalo pod zlé výsledky VŠZP.

Problematike verejného zdravotného poistenia a hospodáreniu zdravotných poisťovní sa úrad bude podrobne venovať v Správe o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2023, ktorá bude publikovaná v júni tohto roka.

Tretím základným pilierom činnosti úradu je oblasť súdneho lekárstva a patologickej anatómie, ktorá tvorí 43 % nákladov úradu. Úrad sa dlhodobo snaží o zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov SLaPA, nielen pri výkone pitvy a toxikologických vyšetreniach. Významným posunom v digitalizácii činnosti úradu bolo spustenie projektu ePrehliadky ÚDZS. Do konca roka bolo v tomto plne digitalizovanom prostredí prehliadnutých viac ako 8 500 tiel.

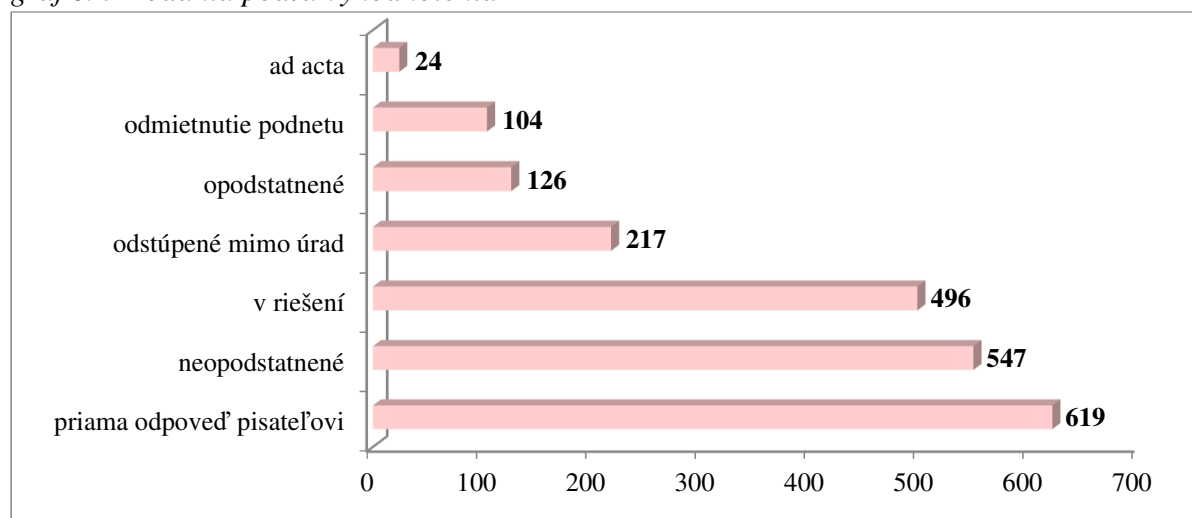
1.1 Čo sa v roku 2023 podarilo

1.1.1 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Od 1. 1. 2023 vstúpil do platnosti novelizovaný zákon č. 581/2004 Z. z. Priniesol zásadné zmeny súvisiace s postupmi pri výkone dohľadu - spočívajúce lehoty od vydania poverenia pre prizvanú osobu až do doručenia posudku, stanoviska alebo odborného vyjadrenia prizvanou osobou; odmietnutie podnetu, ak k porušeniu práva alebo právom chráneného záujmu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti malo dôjsť viac ako päť rokov od doručenia podnetu úradu; podávateľovi bude možné poskytovať rozšírenú odpoveď. Od týchto zmien úrad očakáva najmä zníženie počtu dohľadov a zároveň elimináciu možných predĺžení lehôt výkonov dohľadov, keďže lehota na ich ukončenie bude spočívať v čase vypracovania odborného stanoviska či znaleckého posudku zo strany prizvanej osoby. Následne boli novelizované aj všetky dotknuté vnútorné predpisy úradu tak, aby bol zabezpečený jednotný postup všetkých útvarov, realizujúcich výkon dohľadu nad poskytnutou zdravotnou starostlivosťou.

K 31. 12. 2023 úrad ukončil 1 637 podaní, z ktorých najviac vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi – 619 podaní. *Graf č. 3* znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní riešených výkonom dohľadu alebo iným spôsobom v rámci roka 2023. Ad acta boli podania odložené najčastejšie v prípade, ak podávateľ podanie nedoplnil, alebo požiadal úrad o zastavenie výkonu dohľadu.

graf č. 3 Podania podľa vyhodnotenia



V roku 2023 sa percento nedoriešených podaní už nepodarilo znížiť (*tabuľka č. 1*), t. j. z roku 2023 zostal v riešení väčší podiel podaní v porovnaní s rokom 2022, avšak toto percento je stále na historickom minime v porovnaní s rokmi 2016 - 2021. Jeden z dôvodov je, že v porovnaní s rokom 2022 **stúplo percento opodstatnených** podaní riešených výkonom dohľadu, a to z 15,52 % na 18,56 %. Bližšie informácie sú uvedené v kapitole 3. Zdravotná starostlivosť.

tabuľka č. 1 Vyhodnotenie podaní riešených výkonom dohľadu podľa rokov

rok	opodstatnené	neopodstatnené	v riešení	ad acta	spolu (iba ukončené)	% opodstatnenosti z ukončených
2014	144	742	420	15	901	15,98
2015	136	766	491	6	908	14,98
2016	172	691	763	7	870	19,77
2017	175	883	637	21	1 079	16,22
2018	149	987	573	14	1 150	12,96
2019	156	742	593	13	911	17,12
2020	149	696	574	10	855	17,43
2021	135	714	603	18	867	15,57
2022	153	816	402	17	986	15,52
2023	126	544	431	9	679	18,56

Podarilo sa naplno rozbehnúť edukatívne aktivity, či už formou samostatnej účasti na podujatiach alebo zverejňovaním kazuistík, ktoré sú obľúbené nielen v radoch všeobecných lekárov, ale aj inej odbornej verejnosti.

Na základe Memoranda o spolupráci, podpísaného v roku 2009 sa v spolupráci so SLK, uskutočňujú každý rok prednášky a vydávajú kazuistiky pre lekárov, členov SLK a PZS, avšak pre pandémiu ochorenia COVID-19 bolo toto podujatie dočasne zrušené.

V roku 2023 sa prednáškové aktivity opäť obnovili a v mesiacoch máj a jún zamestnanci úradu uskutočnili cyklus prednášok v troch mestách Slovenska:

- 17. 5. 2023 Bratislava,
- 23. 5. 2023 Banská Bystrica,
- 1. 6. 2023 Košice.

V dňoch od 12. 10. – 14. 10. 2023 sa zamestnanci úradu aktívne zúčastnili na 44. kongrese Slovenskej spoločnosti všeobecného a praktického lekárstva v Hornom Smokovci. Organizátori kongresu požiadali o spoluprácu aj v ďalších rokoch.

Úrad nadviazal spoluprácu s novými odbornými konzultantmi, napríklad z odboru oftalmológia a psychiatria, a to nielen na Slovensku, ale aj v Českej republike.

V roku 2023 dokončila pracovná skupina projekt zameraný na podrobný popis návrhu riešenia nového informačného systému, v ktorom budú riešené a sledované podania, podnety a výkony dohľadov.

Ďalej boli vyvíjané početné štatistické činnosti zamerané na sledovanie počtu riešených podnetov, výkonov dohľadov a lehôt na ukončenie výkonov dohľadov.

Úrad aj v roku 2023 ďalej sledoval vývoj zvyšujúceho sa počtu podnetov vo vzťahu k poskytovateľom zdravotnej starostlivosti iClinic plus, s. r. o. a spriazneným spoločnostiam (ďalej len „skupina poskytovateľov iClinic“), previazanými tak personálne a finančne, ako aj materiálne-technicky. V rámci roka 2023 evidoval úrad celkovo 27 nových podnetov poukazujúcich na činnosť skupiny poskytovateľov iClinic a informoval o závažnosti situácie ministra zdravotníctva SR.

Za dôležitú oblasť považuje úrad aj duševné zdravie. Úrad sa v tejto oblasti venuje spoločensky závažným prípadom, kedy z vlastnej iniciatívy prešetruje možné pochybenia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Tieto závažné prípady si vyžadujú podrobné preskúmanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti viacerými subjektmi, a to pre zodpovedanie zásadnej otázky, či napríklad zdravotný stav podozrivých osôb umožňoval ich prepustenie do ambulantnej liečby. Úrad aj v týchto prípadoch robí všetky potrebné kroky pre objektívne zistenie skutkového stavu. V prípade preukázania pochybenia je cieľom týchto aktivít napomáhať pri prijímaní opatrení zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Z tohto dôvodu sa úrad bude zaujímať aj o to, ako sa dá systém starostlivosti o duševné zdravie zlepšiť, a to vrátane zdravotnej starostlivosti vo väzniciach. Určitou nádejou, že sa táto dlho zanedbávaná oblasť dostane do centra štátnych politík, je jej zahrnutie aj do Plánu obnovy a odolnosti SR.

Úrad inicioval aktívnu spoluprácu s NIHO pri vyhodnocovaní podaní týkajúcich sa nekategorizovaných (inovatívnych) liekov. Pre účinnejšiu kontrolnú, resp. regulačnú funkciu a zvýšenie transparentnosti bude potrebná legislatívna úprava. Je však nevyhnutná komplexná medzirezortná zmena nielen legislatívneho rámca, ale aj spôsobu vyhodnocovania takých žiadostí a ich financovania zdravotnými poisťovňami a MZ SR.

Úrad v roku 2023 prijal celkovo 32 podaní týkajúcich sa neschválenia liečby/liekov zdravotnou poisťovňou, 22 podaní z nich je riešených výkonom dohľadu na diaľku. V riešení zostalo 19 podaní/výkonov dohľadu, 3 podania/výkony dohľadu boli k 31. 12. 2023 vyhodnotené ako neopodstatnené. Zvyšné podania s predmetom neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou boli vyriešené priamou odpoveďou pisateľovi.

Viac informácií o činnosti tohto piliera je uvedených v kapitole 3. Zdravotná starostlivosť a v prílohe č. 2 tejto správy.

1.1.2 Dohľad nad zdravotným poistením

Pilier úradu, ktorý sa týka oblasti **dohľadu nad verejným zdravotným poistením**, si v roku 2023 plnil predovšetkým činnosti a úlohy vyplývajúce z platnej legislatívy, predovšetkým:

- vykonávanie dohľadu nad výkonom verejného zdravotného poistenia (dohľad nad zdravotným poistením),
- vykonávanie dohľadu nad zabezpečením dostupnosti a úhradou zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní (dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti),
- sledovanie a vyhodnocovanie platobnej schopnosti, hospodárenia zdravotných poisťovní a vybraných údajov vo výkazoch, hláseniach a prehľadoch od zdravotných poisťovní (analytická činnosť),
- rozhodovaciu činnosť (správne konania, ukladanie sankcií, prerozdelenie poistného),
- povoľovaciu činnosť (vydávanie povolení a predchádzajúcich súhlasov úradu),
- správu pohľadávok štátu (uplatňovanie a vymáhanie pohľadávok štátu z titulu právoplatne uložených pokút),
- monitoring dostupnosti a vyhodnotenie verejnej minimálnej siete všeobecnej ambulantnej starostlivosti,
- metodickú činnosť (vydávanie metodických usmernení pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti),
- kontrolu použitia verejných zdrojov zo zdravotného poistenia,

- plnenie úloh styčného orgánu pri platbách za cezhraničnú zdravotnú starostlivosť poskytnutú v rámci členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (národné kontaktné miesto).

Bližšie sa uvedeným činnostiam úradu vrátane štatistických prehľadov venujeme v kapitole 4. Verejné zdravotné poistenie.

Legislatívne zmeny

Medzi zásadné legislatívne zmeny účinné od 1. 1. 2023 patrí takmer po 20 rokoch **obmedzenie zisku zdravotných poisťovní**, a to na 1 % z predpísaného poistného (tzv. primeraný výsledok hospodárenia), čo sa malo pozitívne prejavíť v náraste výdavkov zdravotných poisťovní na úhradu zdravotnej starostlivosti.

Úrad od začiatku roku 2023 prišiel o zákonnú kompetenciu nariadiť zdravotnej poisťovni ozdravný plán v prípade, že hodnota jej vlastného imania klesne pod zákonnú hranicu minimálnej výšky základného imania (16,6 mil. eur). O navrátenie tejto kompetencie sa bude úrad usilovať pri najbližšej novelizácii tohto zákona.

Na konci marca 2023 došlo zo strany MZ SR k vydaniu vyhlášky č. 100/2023 Z. z. zo dňa 28. 3. 2023, ktorou sa ustanovuje percento určené pre jednotlivé typy zdravotnej starostlivosti a minimálna suma z celkovej sumy výdavkov určenej na zdravotnú starostlivosť v rozpočte pre jednotlivé zdravotné poisťovne na rok 2023 (tzv. programová vyhláška). Tá stanovila každej zdravotnej poisťovni výšku finančných prostriedkov pre jednotlivé typy zdravotnej starostlivosti na rok 2023. Napriek výhradám dvoch súkromných zdravotných poisťovní (ZP Dôvera a ZP Union) úrad uvedené vníma ako pozitívny zásah regulátora, ktorým sa zabezpečí dostatočný objem finančných prostriedkov pre zdravotnú starostlivosť. Plnenie tejto „programovej“ vyhlášky bude úrad vyhodnocovať v prvom kvartáli roku 2024.

Ako ďalšiu významnú legislatívnu zmenu úrad vníma aj vydanie vyhlášky MZ SR č. 522/2023 Z. z. zo dňa 18. 12. 2023 o predkladaní údajov z účtovníctva, štatistickej evidencie a ďalších údajov zdravotnou poisťovňou (tzv. výkaznícka vyhláška). Tá rozšírila rozsah a štruktúru údajov zdravotných poisťovní týkajúcich sa ich hospodárenia, účtovníctva, obchodno-finančného plánu alebo nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť podľa jednotlivých typov. Na základe týchto údajov úrad dokáže efektívnejšie realizovať dohľady a kontrolnú funkciu nad hospodárením jednotlivých zdravotných poisťovní.

Čo sa týka zmeny zdravotnej poisťovne, poisťenci mali v roku 2023 prvýkrát možnosť späťvzatia podanej prihlášky až do 31. 10. kalendárneho roka. Zdravotné poisťovne mali povinnosť každú podanú prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne priebežne v lehote piatich dní odo dňa jej prijatia oznámiť úradu. Uvedené úrad vníma pozitívne najmä z pohľadu nekalých praktík zdravotných poisťovní v rámci prepoisťovacej kampane. Kým v roku 2022 bolo úradu doručených 304 podaní ohľadom nekalého prepoistenia, v roku 2023 len 31 podaní týkajúcich sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024.

Zdravotné poisťovne mali prvýkrát zákonnú povinnosť oznámiť úradu počet aj výšku vyplatených odmien osobám, ktoré sprostredkovali prijaté prihlášky za rok 2023. Podľa údajov všetkých zdravotných poisťovní boli takto za rok 2023 vyplatené odmeny v celkovej výške viac ako 5,6 mil. eur, pričom priemerná výška odmeny (provízie) za sprostredkovanie jednej prihlášky bola 45 eur (*tabuľka č. 2*).

tabuľka č. 2 Výška vyplatených odmien za sprostredkovanie prihlášok

Zdravotná poisťovňa	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Prijaté prihlášky - počet	29 117	60 683	35 501	125 301
Výška vyplatenej odmeny v €	1 106 264	3 311 490	1 226 510	5 644 264
				Priemer
Odmena na 1 prihlášku v €	38	55	35	45

Úrad sa v roku 2023 začal pripravovať aj na nové legislatívne kompetencie súvisiace s reformou nemocníc - tzv. optimalizácia siete nemocníc (OSN) - vyplývajúce zo zákona č. 540/2021 Z. z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti vrátane návrhov na zmeny kategorizácie ústavnej zdravotnej starostlivosti.

V rámci svojej metodologickej činnosti úrad pristúpil k rozsiahlej novelizácii metodických usmernení č. 5/2015 a č. 4/2016, ktoré sa týkajú spracovania a vykazovania zdravotných výkonov a lekárenských poukazov elektronickou formou. Novelizácia metodických usmernení bola pripravená na základe požiadaviek MZ SR, zdravotných poisťovní, a tiež na základe zmien vyplývajúcich z legislatívy.

Hospodárenie zdravotných poisťovní

Zdravotné poisťovne poskytli úradu predbežné neauditované účtovné zvierky aj za rok 2023. Vybrané údaje z účtovných zvierok zdravotných poisťovní za roky 2023 a 2022 sú zhrnuté v tabuľke č. 3.

tabuľka č. 3 Vybrané údaje z účtovných zvierok ZP za rok 2023 a 2022

v tis. EUR (+ výnos, - náklad)	VŠZP				ZP Dôvera				ZP Union			
	2023	2022	zmena	zmena v %	2023	2022	zmena	zmena v %	2023	2022	zmena	zmena v %
Vybrané informácie o výsledkoch hospodárenia:												
Čisté zaslúžené poistné	4 612 823	3 867 545	745 278	19%	2 084 170	1 681 208	402 962	24%	703 736	573 273	130 463	23%
Náklady na poistné plnenia	-4 470 369	-3 869 515	-600 854	16%	-1 935 170	-1 594 619	-340 551	21%	-647 845	-514 177	-133 668	26%
Ostatné výnosy a náklady z VZP	-24 440	-52 614	28 174	-54%	-35 962	-20 505	-15 457	75%	-22 947	-25 183	2 236	-9%
Výsledok VZP	118 014	-54 584	172 598	316%	113 038	66 084	46 954	71%	32 944	33 913	-969	-3%
Výsledok hospodárenia (+ zisk, - strata)	17 240	-153 768	171 008	111%	14 396	-14 006	28 402	203%	2 977	1 107	1 870	169%
Výsledok hospodárenia ako % z poistného	0,4%	-4,0%			0,7%	-0,8%			0,4%	0,2%		
Vybrané informácie o finančnej pozícii:												
	31.12.2023	31.12.2022	zmena	zmena v %	31.12.2023	31.12.2022	zmena	zmena v %	31.12.2023	31.12.2022	zmena	zmena v %
Hotovosť	197 846	120 126	77 720	65%	227 675	137 530	90 145	66%	102 371	94 068	8 303	9%
Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia	560 892	489 686	71 206	15%	189 836	167 154	22 682	14%	106 316	89 841	16 475	18%
Závazky z verejného zdravotného poistenia	317 904	291 080	26 824	9%	60 830	109 613	-48 783	-45%	41 471	42 813	-1 342	-3%
Vlastné imanie	58 329	41 449	16 880	41%	219 678	205 282	14 396	7%	40 609	42 532	-1 923	-5%
Upravené vlastné imanie*					78 243	78 389						

Zdroj: auditované účtovné zvierky ZP za rok 2022, predbežné účtovné zvierky ZP za rok 2023

* vlastné imanie upravené o zostatkovú hodnotu poistného kmeňa, o ktorom sa podľa rozhodnutia Finančnej správy SR nemalo účtovať. Keďže auditovaná účtovná zvierka s poznámkami ZP Dôvera k 31.12.2023 ešte nie je k dispozícii, zostatková hodnota poistného kmeňa k 31.12.2023 bola odhadnutá ako hodnota k 31.12.2022 ponížená o plánovaný ročný odpis vo výške 14 542 tis. eur.

Hospodárske výsledky všetkých zdravotných poisťovní sa podľa predbežných údajov zlepšili a zdravotné poisťovne v roku 2023 dosiahli pozitívne hospodárske výsledky: VŠZP dosiahol zisk 17,2 mil. eur, ZP Dôvera zisk 14,4 mil. eur a ZP Union zisk 3 mil. eur.

Vlastné imanie vo VŠZP a ZP Dôvera sa oproti roku 2022 zvýšilo o dosiahnutý zisk. ZP Dôvera mala ku koncu minulého roka na účte nerozdeleného zisku z predchádzajúcich období sumu 171,7 mil. eur, ktorý nepodlieha regulácii a môže byť kedykoľvek vyplatený, pričom úrad nemá žiadne zákonné kompetencie tomu zabrániť. V prípade ZP Union došlo k zníženiu vlastného imania aj napriek dosiahnutému zisku, a to z dôvodu výplaty dividend v hodnote 4,9 mil. eur.

Hospodárenie zdravotných poisťovní bolo v roku 2023 významne ovplyvnené dofinancovaním sektora zo strany štátu, ktorým sa zvýšila platba za poistencov štátu o 316 mil. eur pre celý sektor. Z uvedenej sumy bolo 55 % určených pre VŠZP a 45 % pre súkromné poisťovne. Celková suma na poistné **za poistencov štátu na rok 2023** sa tak zvýšila **na sumu 2,081 mld. eur** a platba na poistenca štátu sa dofinancovaním dostala na úroveň 60 eur mesačne za poistenca.

Uvedené malo významný pozitívny vplyv nielen na predbežné hospodárske výsledky všetkých troch zdravotných poisťovní (zisk), ale aj na nárast ich disponibilných peňažných prostriedkov (cash). Nárast hotovosti mal pozitívny vplyv aj na likviditu zdravotných poisťovní. K 31. 12. 2023 mala najvyššiu hotovosť na účte ZP Dôvera, a to historicky rekordnú sumu takmer 228 mil. eur (*graf č. 2*).

Úrad podporil podpísanie Memoranda o spolupráci medzi MZ SR a zdravotnými poisťovňami. Zdravotné poisťovne v ňom garantovali, že z uvedeného mimoriadneho navýšenia prostriedkov v roku 2023 si nevyplatia dividendy, ale tieto budú použité výhradne na úhradu zdravotnej starostlivosti.

DRG ako úhradový mechanizmus

V roku 2023 tieklo 7 mld. eur povinných zdravotných odvodov do systému, ktorý je málo predvídateľný, neefektívny a netransparentný. Vďaka intenzívnej spolupráci úradu s útvarami CKS MZ SR sa v roku 2023 podarilo od začiatku roka 2024 spustiť **DRG ako transparentný úhradový mechanizmus** v nemocniciach pri vybraných zdravotných výkonoch.

Zavádzanie DRG ako úhradového mechanizmu je kontinuálny proces s priestorom na úpravy a bude si v najbližších rokoch vyžadovať ešte veľa práce. Systém čaká pridávanie ďalších vhodných diagnóz, určenie ekonomicky oprávnených nákladov, riešenie otázky diferenciácie základných sadzieb medzi nemocnicami a v neposlednom rade riešenie zostávajúcej časti rozpočtov.

Úrad očakáva od zavedenia DRG zvýšenie výkonnosti nemocníc a spravodlivosti v úhradách pre ústavnú zdravotnú starostlivosť.

Aby túto pozitívnu zmenu pocítili aj občania, úrad je pripravený napomôcť tomu, aby nová vláda pristúpila ku konceptnej reforme zdravotníctva, Reforma by sa ďalej mala zamerať na úpravu konceptu zdravotného poistenia, plnú implementáciu DRG v nemocniciach vrátane ich holdingového riadenia a prepojenia na reformu OSN, cenovú reguláciu poskytovaných zdravotných služieb v ambulantnom sektore, ale aj väčšiu zodpovednosť zdravotných poisťovní pri prerozdeľovaní finančných zdrojov.

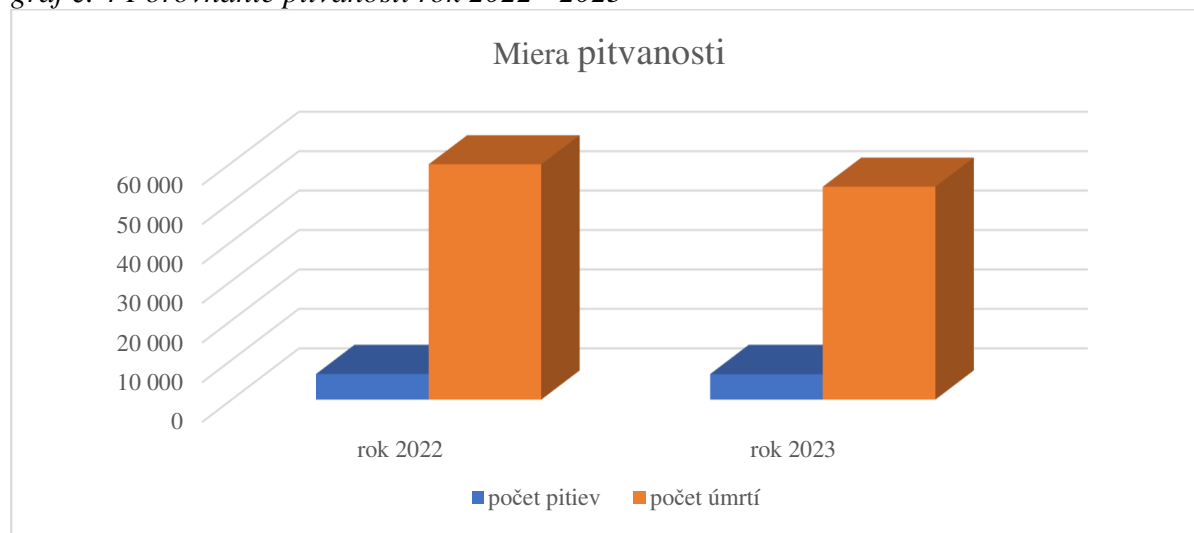
1.1.3 Súdne lekárstvo a patologická anatómia

Sekcia súdneho lekárstva a patologickej anatómie je od založenia úradu pilierom na vysokej odbornej úrovni, a to aj v medzinárodnom porovnaní.

Jedinou väčšou trhlínou vo fungovaní bol v roku 2017 odštartovaný systém súkromných organizátorov prehliadok mŕtvych tiel, ktorého výdavky kontinuálne narastali. Na jar 2021 hrozil po prvej vlne pandémie COVID-19 kolaps systému. Odvrátiť sa ho podarilo len vďaka bleskovo presadenej legislatíve a nesmiernemu nasadeniu ľudí na úrade zabezpečiť systém prehliadok vo vlastnej réžii. K zlepšeniu systému prehliadok významne pomohlo spustenie projektu ePrehliadky ÚDZS. V období od 1. 10. 2023 do konca roka bolo v tomto plne digitalizovanom prostredí prehliadnutých viac ako 8 500 tiel.

V roku 2023 bolo na SLaPA pracoviskách v Slovenskej republike vykonaných 6 432 pitiev. Celkový počet pitiev oproti roku 2022 klesol o 33 pitiev (graf. č. 4). Uvedený trend odzrkadľuje stabilizáciu úmrtnosti obyvateľstva a návrat do hodnôt z obdobia pred pandemiou COVID-19.

graf č. 4 Porovnanie pitvanosti rok 2022 - 2023



V súčasnosti je cieľom ďalšie vylepšenie celého systému jeho elektronizáciou (projekt ePrehliadky) a efektívnejším riadením niektorých pracovísk, kde spúšťame projekt sledovania hodnoty za peniaze.

Viac informácií o činnosti tohto piliera je uvedených v kapitole 5. Súdne lekárstvo a patologická anatómia a v prílohe č. 4.

1.1.4 Podporné útvary

Ľudské zdroje

Úrad aj v roku 2023 pokračoval v modernom procese hodnotenia zamestnancov na základe stanovených cieľov a kľúčových ukazovateľov, ktoré vychádzali z celkovej stratégie úradu a boli zamerané na transparentné hodnotenie a zvyšovanie motivácie zamestnancov.

S cieľom zlepšiť svoju činnosť i služby pre verejnosť získal úrad počas roka 2023 ďalších kvalifikovaných pracovníkov.

Rozvoj, profesionálny rast a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov bol podporený účasťou na 174 vzdelávacích aktivitách, školeniach a konferenciách, relevantných k náplni práce zamestnancov; dodatočne sa uskutočnili interné školenia pri zavádzaní systémov v rámci projektov k novej registratúre, ePrehliadky ÚDZS, Manažment údajov ÚDZS. Potešujúcou správou bolo, že odborný tím renomovaného portálu Profesia zaradil úrad do ankety o NAJatraktívnejšieho zamestnávateľa roka v kategórii štátna a verejná správa. Úrad sa v nej umiestnil v TOP 10¹.

Informačné technológie

V tejto oblasti pokračovali reformné snahy smerujúce k modernejšej, efektívnejšej a váženejšej inštitúcii. Vďaka veľkému nasadeniu a dobrej tímovej práci na úrade i s jednotlivými rezortmi sa spoločne s dodávateľmi podarilo v decembri dokončiť dva najväčšie projekty financované z EÚ fondov - ePrehliadky ÚDZS a Manažment údajov ÚDZS.

Završením prác na projekte ePrehliadky ÚDZS sa administratívne zefektívnila a elektronizovala jedna zo životných situácií – úmrtie osoby, a to konkrétne v oblasti pôsobnosti sekcie súdneho lekárstva a patologickej anatómie. Projektom sa nielen zjednodušil, urýchlil a skvalitnil administratívny proces súvisiaci s prehliadkou mŕtveho tela, ale zmenšilo sa aj množstvo chybných či nesprávnych údajov.

Dokončením projektu Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ sa zmodernizovali štyri základné registre úradu. Výsledkom sú efektívnejšie a modernejšie procesy v rámci spracovávania údajov. Dosiahnutými cieľmi projektu bola nahradená offline komunikácia údajov ich online výmenou medzi zdravotnými poisťovňami a úradom. Výstupom projektu bolo aj napojenie na informačný systém centrálnej správy referenčných údajov (IS CSRÚ) v správe MIRRI SR.

Právna agenda

V právnej oblasti sa agenda úradu v roku 2023 zameriavala najmä na zabezpečovanie činností úradu prostredníctvom zmluvných vzťahov, právnu podporu pri plnení hlavných úloh úradu vyplývajúcich zo zákona č. 581/2004 Z. z. a na vykonávanie úkonov súvisiacich s ukladaním sankcií v procese správneho konania vedeného voči zdravotným poisťovňam a voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti za porušenie ich zákonných povinností.

V režime správnych konaní v oblasti verejného zdravotného poistenia sa úrad v roku 2023 vo zvýšenej miere venoval otázke prerozdeľovania poistného z dôvodu podávania opravných prostriedkov zo strany ZP Dôvera proti rozhodnutiam úradu o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné a proti rozhodnutiam úradu o ročnom prerozdeľovaní poistného. Predmetné opravné prostriedky ZP Dôvery súviseli so zvýšením základného imania VŠZP, ku ktorému pristúpil štát ako jediný akcionár VŠZP v rokoch 2020 a 2022, keďže ZP Dôvera zastáva názor, že prostriedky zo zvýšeného základného imania VŠZP, ak boli použité na úhradu zdravotnej starostlivosti, by mali byť zahrnuté do predmetu prerozdeľovania.

¹ <https://www.najzamestnavatel.sk/nominated-companies/list>

Úrad sa nestotožnil s touto argumentáciou z dôvodu, že predmetom prerozdelenia môžu byť len prostriedky zdravotných poisťovní, ktoré sú definované v zákone č. 580/2004 Z. z. (poistné, preddavky na poistné). V nadväznosti na uvedené, po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov, ZP Dôvera podala žaloby o preskúmanie rozhodnutí úradu, ktoré úrad vydal v procese mesačného prerozdelenia preddavkov na poistné a v procese ročného prerozdelenia poistného. V dôsledku toho bude otázka prerozdelenia finančných prostriedkov základného imania VŠZP predmetom rozhodovania súdov.

V roku 2023 úrad pokračoval vo vedení súdnych sporov týkajúcich sa preskúmania rozhodnutí úradu v oblasti verejného zdravotného poistenia a poskytovania zdravotnej starostlivosti, ako aj súdnych sporov vo veci náhrady škody a nemajetkovej ujmy. Súdnym sporom s najvyššou požadovanou sumou je spor so spoločnosťou FLOW, s. r. o. o náhradu škody vo výške 280 mil. eur. Žalobu podala spoločnosť FLOW, s. r. o. po rozhodnutí úradu o zamietnutí jej žiadosti o vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre zdravotnú poisťovňu VIVIA. Spor so spoločnosťou FLOW, s. r. o. úrad vedie od roku 2016. V roku 2023 úrad podal súdu vyjadrenie k predmetnej žalobe, ktorým ju požadoval v plnom rozsahu zamietnuť pre jej nedôvodnosť.

V roku 2023 bola tiež zo strany ZP Dôvera podaná na úrad žaloba o náhradu nemajetkovej ujmy vo výške 32 300 eur, ktorá mala byť ZP Dôvera spôsobená údajným neoprávneným zásahom úradu do jej práva na ochranu dobrej povesti tým, že úrad zverejnil údajne nepravdivé a difamačné výroky na jej adresu v správe o činnosti úradu za rok 2021 a nasledovnej tlačovej správe z mája 2022. Úrad v roku 2023 podal súdu k predmetnej žalobe vyjadrenie, ktorým rovnako požadoval žalobu v plnom rozsahu zamietnuť.

Okrem uvedených súdnych sporov boli počas roka 2023 vedené 4 súdne spory o náhradu nemajetkovej ujmy s fyzickými osobami, pričom vo všetkých prípadoch úrad považuje žaloby za nedôvodné a navrhuje ich zamietnuť. Vo veci preskúmania rozhodnutí úradu evidoval úrad v roku 2023 ďalších 26 otvorených súdnych sporov v oblasti verejného zdravotného poistenia, najmä v agende preskúmania platobných výmerov a 14 otvorených súdnych sporov v oblasti sankcií za nesprávne poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Úrad sa v roku 2023 intenzívne venoval aj príprave a pripomienkovaniu návrhov všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti verejného zdravotného poistenia a zdravotnej starostlivosti s cieľom zvýšiť kvalitu a efektívnosť zdravotníckeho systému. Dôležitú zmenu vo vzťahu k úradu priniesla novela tzv. kompetenčného zákona, ktorou sa s účinnosťou od 1. 2. 2024 vrátila zákonná kompetencia vymenúvať a odvolávať predsedu úradu vláde Slovenskej republiky tak, ako to bolo do 31. 12. 2021. Predmetná novela kompetenčného zákona bude na základe návrhu prezidentky Slovenskej republiky posudzovaná na Ústavnom súde SR.

Komunikácia s verejnosťou

V roku 2023 vybavil úrad celkovo 109 žiadostí podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Odpovedal na všetky otázky médií a proaktívne informoval o kľúčových témach verejnosť, ich zhrnutie je v časti [2.7 Komunikácia s verejnosťou](#). Prínosným sa ukázalo podujatie úradu zo dňa 11. 9. 2023, na ktorom sa všetci tieňoví ministri zdravotníctva zhodli, že chcú vo financovaní zdravotníctva upratať. Predvolebná diskusia s expertkami a expertmi politických strán pod názvom „Hľadanie zhody v zdravotníctve - Ako má vyzeráť reforma financovania sektora?“ šla nad očakávanie do hĺbky.

Politické strany sa na podujatí zhodli, že slovenské zdravotníctvo sa ocitlo v mimoriadne vážnych problémoch a ich zdrojom je v prvom rade slabá regulácia zo strany štátu, a to vrátane finančnej kondície zdravotných poisťovní. Link na videozáznam z podujatia obsahuje [tlačová správa č. 26](#).

Okrem uvedených aktivít sa do rôznych vzdelávacích a informačných podujatí vo verejnom záujme zapájalo aktívne aj vedenie úradu, pre ilustráciu:

- **RTVS 24 Správy a komentáre** – Dňa 30. 1. 2023 vystúpila predsedníčka úradu v správach a komentároch RTVS 24². Hovorila o tom, čo treba spraviť, aby aj ambulantní lekári dostávali od zdravotných poisťovní férové platby. Finančná injekcia, ktorú ambulanciám sľúbila vláda, nie je podľa jej slov systémový krok.
- **Vizionári Podľa čoho si vybrať zdravotnú poisťovňu?** – Na zdravotníckej konferencii Vizionári vystúpil poverený riaditeľ sekcie dohľadu nad zdravotným poistením Mgr. Marián Béreš, MPH, ktorý hovoril k téme prepoistenia.
- **Rozhovory MD s Tomášom Havranom** – Predsedníčka úradu prijala pozvanie do podcastu na tému „Treba sa báť úradu pre dohľad?“, ktorý bol vydaný dňa 4. 11. 2023³.
- **Právne, forenzné a ekonomické aspekty medicíny**, ktoré sa konali dňa 14. 11. 2023⁴. Predsedníčka úradu vystúpila v prvom bloku s témou Veľký krok vpred: Slovensko od 1. januára 2024 spúšťa DRG ako úhradový mechanizmus⁵.
- **77. chirurgický deň Kostlivého - Chirurgia súčasnosti** – Na konferencii 1. 12. 2023 za úrad vystúpil zástupca predsedníčky úradu s prednáškou „Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v odbore chirurgia“. Zástupca predsedníčky úradu mal taktiež status čestného predsedníctva⁶.
- **Healthcare summit 2023 Ako prebrať zdravotníctvo z klinickej smrti?** sa konal dňa 4. 12. - 5. 12. 2023 v Bratislave⁷. Predsedníčka úradu vystúpila dňa 4. 12. 2023 v bloku Spravodlivé financovanie.
- **Simanov 20. deň detskej chirurgie** (15. 12. 2023) – Zástupca predsedníčky úradu vystúpil v prvom bloku podujatia na tému Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nielen v chirurgii⁸

V neposlednom rade úrad zorganizoval reprezentatívny prieskum verejnej mienky, ktorý sa uskutočnil v dňoch 10. až 17. 4. 2023 na vzorke 1014 respondentov. Zistilo sa ním, že najviac peňazí u nás platia občania za poskytnutie zdravotnej starostlivosti u zubára. Je to až 76 % z tých, ktorí v prieskume úradu odpovedali, že v posledných dvanástich mesiacoch navštívili zubára. S výrazným odstupom nasledujú špecialisti – 37 % oslovených platilo za ošetrenie u špecialistu a 35 % respondentov spojilo s priamou platbou návštevu polikliniky – napríklad v súvislosti s manažmentom pacienta. Podrobné informácie uvádza [tlačová správa č. 23](#); jeden z grafov z prieskumu nižšie (graf č. 5).

²<https://www.rtvs.sk/televizia/archiv/14040/383853#1340>

³<https://open.spotify.com/episode/2M3dsMLmSUH2dtaIzTQp3R?si=v0KWnCNHRUmdfKjh-PrmqQ&nd=1&dlsi=6efbd50af5ef4abf>

⁴<https://mudr.online/podujatia/pravne-forenzne-a-ekonomicke-aspekty-mediciny-3>

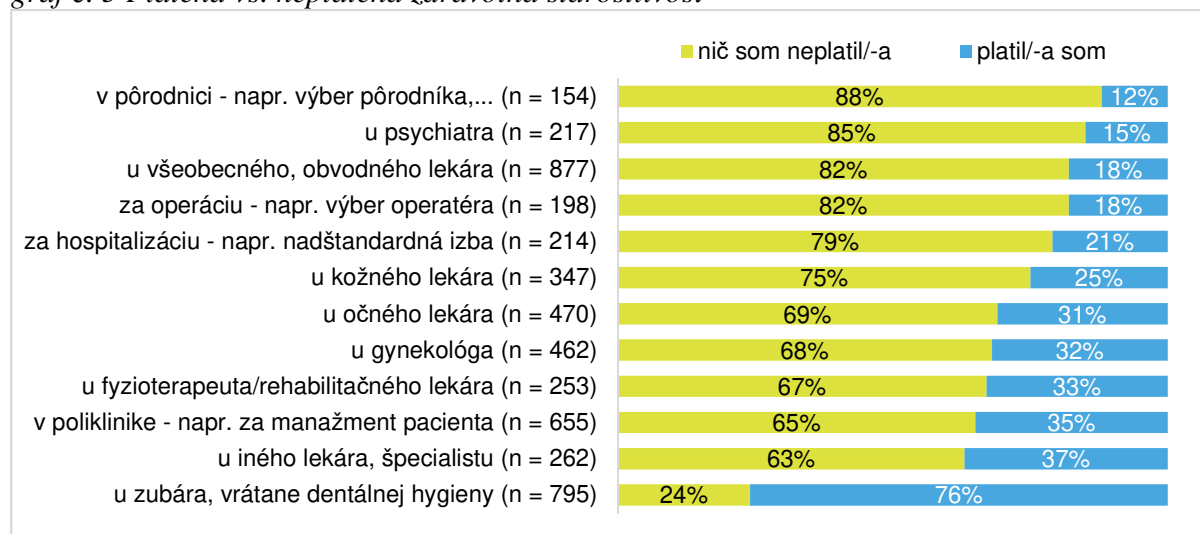
⁵<https://photos.onedrive.com/share/CEC4CA09F6CC6392!14949?cid=CEC4CA09F6CC6392&resId=CEC4CA09F6CC6392!14949&authkey=!ANNBMGo4IoOThLo&ithint=video&e=kzPIKQ>

⁶<https://kostlivehoden.sk/>

⁷<https://smekonferencie.sk/podujatie/healthcare-summit-2023/>

⁸<https://www.solen.sk/sk/podujatia/simanov-20-den-detskej-chirurgie>

graf č. 5 Platená vs. neplatená zdravotná starostlivosť



Externé kontroly

Aj v roku 2023 bol úrad pod drobnohľadom viacerých kontrolných inštitúcií. Externé kontroly počas celého roka koordinoval najmä odbor vnútornej kontroly a kvality. Najzásadnejšou externou kontrolou bol zákonom vyžadovaný (podľa § 29 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti) audit kybernetickej a informačnej bezpečnosti, vykonaný certifikovanou autoritou.

Predmetom auditu kybernetickej bezpečnosti boli oblasti:

- Register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie,
- Register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- Register zdravotníckych pracovníkov,
- Centrálny register poistencov,
- Register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho,
- Evidencia pitiev,
- EESSI.

Z dôvodov, že úrad pracuje s dátami a registrami obsahujúcimi rozsiahle a citlivé informácie, považujeme za významné, že počas auditu sa nenašli žiadne nezrovnalosti. Audítorská správa bola reportovaná aj do NBÚ.

Výsledky jednotlivých kontrol úrad využil pre ďalšie zlepšenie svojej činnosti a interných procesov. Podrobnejšie informácie uvádzame v prílohe č. 6, tabuľka č. 67.

2. Základné informácie o úrade

2.1 Zriadenie úradu

Úrad bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. ako právnická osoba, ktorej sa v oblasti verejnej správy zveruje vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek.

V rámci konsolidácie pobočiek, ktorá začala v roku 2022 zrušením pobočky Martin (k 31. 8. 2022), úrad aj v roku 2023 pokračoval vo svojom projekte prechodu manažmentu podľa regiónov zrušením pobočiek úradu v Nitre a v Prešove, ktoré ukončili svoju činnosť k 31. 3. 2023. Činnosti pobočky Nitra v rozsahu jej kompetencií prebrala pobočka úradu v Banskej Bystrici/región stred, činnosť pobočky Prešov prebrala pobočka Košice/región východ. Regionálne rozloženie činnosti pobočiek je zobrazený v prílohe č. 1, graf č. 18.

Ďalšie pobočky sú zriadené v Banskej Bystrici, Košiciach, Trenčíne a Tnave. Úrad dohliada nad kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť realizuje v systéme verejného zdravotného poistenia. Súdnolekársku a patologicko-anatomickú činnosť úrad vykonáva na deviatich pracoviskách: Bratislava - tri pracoviská, Banská Bystrica, Košice, Martin, Nitra, Prešov, Žilina.

2.2 Orgány úradu a organizačné členenie úradu

Predseda úradu je štatutárnym a výkonným orgánom úradu.

Od 29. 4. 2021 do 6. 2. 2024 bola predsedníčkou úradu Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.

Členovia správnej rady úradu k 31. 12. 2023:

MUDr. Martin Valent	predseda (od 20. 5. 2021)
MUDr. Martina Malá	podpredsedníčka (od 1. 11. 2022)
JUDr. Lucia Pastiriková	členka (od 4. 11. 2021)
Ing. Juraj Žigo, MBA, FCCA	člen (od 13. 09. 2023)
JUDr. Ing. Jana Ježíková	členka (od 1. 11. 2022)
MUDr. Peter Jacko, PhD.	člen (od 1. 11. 2022)
Mgr. Peter Pavlovič	člen (od 4. 11. 2021 do 12. 9. 2023)

Členov správnej rady vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR. Dozorná rada úradu je kontrolným orgánom úradu.

K 31. 12. 2023 vykonávala dozorná rada svoju činnosť v nasledujúcom zložení:

doc. MUDr. Jozef Korček, PhD.	predseda (opätovne zvolený od 20. 6. 2023)
PhDr. Iveta Pospíšilová	podpredsedníčka (od 10. 12. 2021)
doc. MUDr. Juraj Váňa, PhD.	člen (od 25. 6. 2019)
Ing. Iveta Griačová	členka (od 20. 6. 2023)
JUDr. Lucia Petričko	členka (od 20. 6. 2023)
JUDr. Éva Hortai	členka (od 14. 6. 2018 – do 13. 6. 2023)

Členov dozornej rady volí a odvoláva Národná rada SR na návrh vlády SR.

Úrad sa člení na ústredie, pobočky, súdnolekárske a patologicko-anatomické pracoviská. V priamej riadiacej pôsobnosti predsedu sú pobočky úradu, sekcie a podporné útvary na ústredí:

Základné piliere činnosti úradu tvoria nasledujúce sekcie:

- sekcia dohľadu nad zdravotným poistením,
- sekcia dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou,
- sekcia súdneho lekárstva a patologickej anatómie,

podpornými útvarmi sú:

- kancelária predsedu úradu,
- odbor ekonomiky,
- právny odbor,
- odbor vnútornej kontroly a kvality,
- odbor ľudských zdrojov,
- odbor informačných systémov,
- odbor riadenia projektov,
- oddelenie verejného obstarávania,
- oddelenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- oddelenie kontroly úhradových mechanizmov,
- oddelenie komunikácie,
- oddelenie registratúry.

2.3 Personálne obsadenie úradu

K 31. 12. 2023 predstavoval celkový počet zamestnancov úradu 398, z toho na ústredí bolo 138 zamestnancov, na pobočkách 70 zamestnancov a na pracoviskách sekcie súdneho lekárstva a patologickej anatómie 190 zamestnancov (graf č. 6).

graf č. 6 Vývoj počtu zamestnancov za roky 2013 - 2023



Priemerný vek zamestnancov dosahoval 48 rokov. Vzhľadom na vekovú štruktúru zamestnancov má 60 zamestnancov (15 %) viac ako 60 rokov, z toho 19 zamestnancov má viac ako 65 rokov (5 %). V roku 2023 sa úradu podarilo získať špecialistov na viacerých odborných útvaroch. Veková štruktúra zamestnancov naďalej zostáva pomerne vysoká, je potrebné zabezpečiť ďalšími vhodnými opatreniami kontinuitu v jednotlivých pracovných pozíciách. Od 1.7.2023 boli na úrade upravené platové nastavenia s cieľom posilnenia motivácie a stability zamestnancov a možnosti získavania kvalifikovanej pracovnej sily v konkurenčnom prostredí pracovného trhu.

V roku 2023 malo 92 % zamestnancov úradu minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou, z toho viac ako polovica zamestnancov (63 %) má vysokoškolské vzdelanie.

Požiadavka na vzdelanie a prax pri niektorých pracovných pozíciách na úrade vyplýva priamo z legislatívy (najmä zákona č. 581/2004 Z. z.). Je preto nevyhnutné, aby úrad zamestnával vzdelaných zamestnancov a odborníkov s vyhovujúcou kvalifikáciou a skúsenosťami z praxe.

Podrobnejšie údaje o vzdelaní sú uvedené v *prílohe č. 1 - tabuľka č. 38, graf č. 19*.

Úrad v roku 2023 naďalej venoval zvýšenú pozornosť potrebám vzdelávania zamestnancov, ich rozvoju, profesionálnemu rastu a zvyšovaniu kvalifikácie. Celkovo podporil účasť zamestnancov na 174 vzdelávacích aktivitách, školeniach a konferenciách. V roku 2023 sa dodatočne konali školenia pre všetkých zamestnancov v oblasti BOZP a požiarnej ochrany, ochrany osobných údajov a k zmenám pri zavádzaní nových systémov v rámci projektov úradu (nová registratúra, ePrehliadky ÚDZS, Manažment údajov). Zamestnanci sa zúčastňovali na externých vzdelávacích podujatiach na Slovensku i v zahraničí. Riadiaci zamestnanci v tomto roku pokračovali v sérii odborných školení v oblasti rozvoja riadiacich zručností, tímovej efektivity a osobnostnej typológie Insights.

Vzdelávacie aktivity sú plánované na základe prioritných potrieb jednotlivých odborných útvarov. V roku 2023 sa finančné prostriedky investovali najmä do vzdelávania na odbore informačných systémov i v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti.

Minulý rok sme pokračovali v procese hodnotenia zamestnancov na základe stanovených cieľov a kľúčových ukazovateľov výkonnosti zamestnanca, ktoré vychádzali z celkovej stratégie úradu a boli zamerané na transparentné hodnotenie a zvyšovanie motivácie zamestnancov.

Dôležitou aktivitou v personálnej oblasti bolo získanie odborníkov v rôznych oblastiach činnosti úradu, medzi iným na novom organizačnom útvare oddelenia kontroly úhradových mechanizmov, na odbore informačných systémov a odbore riadenia projektov.

Úrad bol koncom roka 2023 nominovaný odborným tímom pracovného portálu Profesia do ankety Najatraktívnejší zamestnávateľ roka 2023 v kategórii štátna a verejná správa, kde sa umiestnil v TOP 10.

2.4 Hospodárenie úradu

2.4.1 Spôsob hospodárenia

Úrad tak ako aj po minulé roky hospodáril s prostriedkami verejného zdravotného poistenia v súlade so schváleným rozpočtom, ktorý je súčasťou rozpočtu verejnej správy.

Úrad vedie účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Postupy účtovania a účtovná osnova sú určené opatrením MF SR zo 14. 11. 2007 č. MF/24342/2007-74 v platnom znení.

Pri sledovaní plnenia rozpočtu verejnej správy úrad uplatňuje rozpočtovú klasifikáciu v zmysle § 4 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z., podľa ktorej sa jednotne určujú a triedia príjmy a výdavky rozpočtu verejnej správy. Príjmy a výdavky úrad sleduje podľa opatrenia MF SR č. MF/010175/2004-42 v znení neskorších dodatkov, ktorým sa ustanovuje druhová klasifikácia, organizačná klasifikácia a ekonomická klasifikácia rozpočtovej klasifikácie.

Úrad predkladá vláde SR podľa § 19 zákona č. 581/2004 Z. z. správu o hospodárení úradu za prvý polrok kalendárneho roka (do troch mesiacov po skončení kalendárneho polroka) a návrh rozpočtu úradu schválený dozornou radou, ktorý následne schvaľuje Národná rada SR (do 15. 10. kalendárneho roka).

Správu o hospodárení za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, t. j. výročnú správu o hospodárení, ukladá úrad po jej overení audítorom do verejnej časti registra účtovných závierok v termíne do 6. mesiacov po skončení príslušného kalendárneho roka. Súčasťou správy sú Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k riadnej účtovnej závierke a Finančný výkaz o príjmoch a výdavkoch a finančných operáciách zostavené k 31. 12.

2.4.2 Charakteristika schváleného rozpočtu na rok 2023

Rozpočet úradu na rok 2023 bol schválený dozornou radou úradu uznesením č. 721/2022 zo dňa 13. 10. 2022 a následne Národnou radou SR uznesením č. 1267 zo dňa 30. 11. 2022.

Hlavným príjmom úradu je každoročný príspevok na činnosť od zdravotných poisťovní podľa § 30 zákona č. 581/2004 Z. z., ktorého výška bola určená 0,45 % z vymeriavacieho základu. Skutočný príspevok prijatý v decembri 2022 na činnosť úradu v roku 2023 predstavoval sumu 23 567 908 eur.

Ďalšími príjmami úradu boli príjmy získané z administratívnych činností a príjmy z činnosti súdnolekárskeho a patologicko-anatomického pracoviska. Vďaka legislatívnym zmenám v oblasti prehliadok mŕtvych tiel súkromnými organizátormi a plynulému presunu tejto činnosti do pôsobnosti úradu, sa aj v tejto časti podarilo zabezpečiť finančnú stabilitu.

Výdavky úradu pre rok 2023 predstavovali 25 371 381 eur vrátane kapitálových výdavkov financovaných z vlastných zdrojov úradu a zdrojov EÚ prijatých z titulu refundovaných oprávnených výdavkov úradu na realizáciu aktivít projektov ePrehliadky ÚDZS a Manažment údajov ÚDZS. Najväčšiu položku tvorili výdavky na mzdy a odvody v celkovej výške 13 944 267 eur.

Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2023 podľa metodiky ESA 2010 je uvedené v *tabuľke č. 4*.

tabuľka č. 4 Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2023 podľa metodiky ESA 2010 v eurách

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou		S 2022	R 2023*	S 2023	Plnenie R 2023 v %
	Príjmy bežného roka, v tom:**	24 659 551	1 578 090	1 632 267	103,4
200	Nedaňové príjmy, v tom:	1 087 879	1 207 056	1 261 096	104,5
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby, v tom:	1 086 753	1 000 056	1 056 293	105,6
222	Pokuty, penále a iné sankcie	0	56	62	109,0
223	Príjmy z činnosti úradu	1 086 753	1 000 000	1 056 232	105,6
230	Kapitálové príjmy	0	0	7 222	x
240	Úroky z tuzemských úverov, z toho:	0	200 000	191 320	95,7
243	Z účtov finančného hospodárenia	0	200 000	191 320	95,7
290	Iné nedaňové príjmy	1 126	7 000	6 260	89,4
300	Granty a transfery, v tom:	23 571 672	371 034	371 172	100,0
312001	Zo štátneho rozpočtu	3 764	0	0	X
312001	ePrehliadky/MÚ - EÚ regionálny rozvoj spolufinancovanie	0	371 034	371 172	100,0
312003	Zo zdravotných poisťovní***	23 567 908	0	0	X
400	Príjmy z transakcií s fin. aktívami a pasívami	45 227 644	47 201 704	47 201 704	100,0
453	Prostriedky z predchádzajúcich rokov	45 227 644	47 201 704	47 201 704	100,0
456	Iné príjmové finančné operácie - kurzové rozdiely	0	0	0	X
Príjmy spolu		69 887 195	48 779 794	48 833 971	100,1
600	Bežné výdavky, v tom:	20 668 086	24 170 366	22 721 394	94,0
610	Mzdy, platy, služobné príjmy	9 155 823	10 352 844	10 266 702	99,2
620	Poistné a príspevok do ZP	3 270 167	3 709 114	3 677 565	99,1
630	Tovary a služby	8 104 685	9 808 051	8 511 768	86,8
640	Bežné transfery	137 411	300 356	265 358	88,3
700	Kapitálové výdavky	1 825 610	2 420 115	2 226 627	92,0
800	Výdavky z transakcií s fin. aktívami a pasívami	191 795	423 360	423 360	100,0
819003	Kurzové rozdiely	191 795	423 360	423 360	100,0
Výdavky spolu		22 685 491	27 013 841	25 371 381	93,9
Celkový prebytok/schodok (+/-)		47 201 704	21 765 953	23 462 590	107,8
Vylúčenie finančných operácií		-45 035 849	-46 778 344	-46 778 344	100,0
Vylúčenie príjmových FO		-45 227 644	-47 201 704	-47 201 704	100,0
Vylúčenie výdavkových FO		191 795	423 360	423 360	100,0
Medziročná zmena stavu pohľadávok zvýš.(+)/zniž.(-) pohľadávok		5 424	0	-666 507	X
Medziročná zmena stavu záväzkov zvýš.(-)/zniž.(+) záväzkov		-164 667	0	-627 542	X
Prebytok/schodok (+/-) ÚDZS (ESA 2010)		2 006 612	-25 012 390	-24 609 802	98,4
Príjmy ESA 2010		24 664 975	1 578 090	965 760	61,2
Výdavky ESA 2010		22 658 363	26 590 481	25 575 563	96,2
Saldo ESA 2010		2 006 612	-25 012 390	-24 609 802	98,4

*rozpočet po úprave v priebehu roka 2023 – schválené dozornou radou úradu 13. 06. 2023 a 12. 12. 2023

**zahŕňa kategórie príjmov 200 – nedaňové príjmy a 300 – granty a transfery

***zmena metodiky platenia príspevku zo ZP – príspevok pre rok 2023 uhradený v 12/2022, pre rok 2024 platba v 01/2024

Pozn.: prípadné rozdiely v súčtových riadkoch sú spôsobené zaokrúhľovaním

2.5 Projekty úradu

V roku 2019 úrad získal nenávratný finančný príspevok na realizáciu projektov Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ a ePrehliadky ÚDZS z Operačného programu integrovanej infraštruktúry, prioritná os: 7 Informačná spoločnosť, zameraná na zlepšenie prístupu k informáciám a komunikačným technológiám a zlepšenie ich využívania a kvality. V roku 2023 boli práce na projektoch Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ a ePrehliadky ÚDZS ukončené.

Dokončením projektu Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ sa zmodernizovali štyri základné registre úradu. Jeho výsledkom sú efektívnejšie a modernejšie procesy v rámci spracovávania údajov. Medzi dosiahnutými cieľmi projektu je nahradenie offline komunikácie údajov online výmenou medzi inštitúciami (hlavne medzi zdravotnými poisťovňami a úradom) použitím moderných API rozhraní; validácia údajov voči referenčným registrom; publikovanie dát pre potreby iných inštitúcií a verejnosti (otvorené údaje). Výstupom projektu je aj napojenie na informačný systém centrálnej správy referenčných údajov (IS CSRÚ), cez ktorý úrad konzumuje a poskytuje desiatky datasetov.

Završením prác na projekte ePrehliadky ÚDZS bola zefektívnená a elektronizovaná jedna zo životných situácií človeka – úmrtie osoby, a to konkrétne v oblasti pôsobnosti sekcie súdneho lekárstva a patologickej anatómie úradu. Realizáciou projektu sa dosiahlo nielen skrátenie čakacej doby na objasnenie príčiny úmrtia, zvýšenie kvality a včasnosti údajov na medzirezortnej úrovni, ale aj kvalitnejšie a presnejšie vstupy pre definovanie národných priorít zdravotnej politiky, ako aj politiky zdravia v medzinárodnom rozmere. Projektom ePrehliadky ÚDZS sa zjednodušil a urýchlil proces prehliadky mŕtveho tela a zmenšilo sa množstvo chybných či nesprávnych údajov zadefinovaním povinných polí, ktoré podliehajú automatickej kontrole. Dátové výstupy podporia zvýšenie kvality národnej a európskej štatistiky.

V roku 2023 sa zmodernizoval elektronický informačný systém na správu registratúry a spolu s ním sa nasadilo aj nové elektronické úložisko dokumentov a obrazovej podoby z papierových dokumentov – DMS (document management system).

Nasadením uvedených systémov sa posilnila úloha Integračnej platformy, keďže došlo k doplneniu ďalších konzumentov dát a vytvoreniu nových integračných služieb. Potvrdila sa teda správnosť rozhodnutia jej implementácie a nastaveného konceptu.

Koncom roka 2023 sa spustilo verejné obstarávanie na tri nové agendové systémy. Zadania na tieto informačné systémy boli počas roka 2023 prepracované a precizované oproti ich pôvodnej verzii za účelom zvýšenia kvality dodávaného produktu.

Cieľom nových agendových systémov je zefektívnenie výkonu dohľadovej činnosti, správnych konaní a zabezpečenie účelného a efektívneho vedenia pohľadávok v oblasti verejného zdravotného poistenia, zdravotnej starostlivosti a jej nákupu. Nové IS budú disponovať automatickými kontrolami so sledovaním zákonných a interných lehôt s integráciou na interné a externé registre a ďalšie IS úradu.

Dôležitou funkcionalitou bude tiež automatizované generovanie písomností a upozornení. V neposlednom rade IS bude podporovať automatizovaný export vybraných údajov v definovanej štruktúre za účelom spracovania štatistických prehľadov.

Nasadením nových agendových systémov do prevádzky sa zabezpečí maximálna kvalita údajov, zníženie administratívnej záťaže, ktorá povedie k celkovej úspore zdrojov.

2.6 Oblasť informačných systémov

V roku 2023 odbor informačných systémov pokračoval v modernizačných krokoch k zlepšeniu technického a technologického vybavenia zamestnancov a organizačných útvarov zakúpením nových počítačov typu All-in-one, notebookov vrátane príslušenstva, mobilných telefónov a nákupom multifunkčných zariadení v zmysle plánu verejného obstarávania.

Z dôvodu ukončenia servisnej podpory a pre zabezpečenie bezproblémovej prevádzky serverovej infraštruktúry bolo potrebné zabezpečiť služby pozáručného servisu pre servery HPE SimpliVity, na ktorých sú prevádzkované informačné systémy a ktoré patria medzi základné služby úradu. V roku 2023 boli obstarané nové zariadenia na ukladanie záloh. Sú umiestnené v primárnej a záložnej lokalite a slúžia na redundanciu dát a ochranu proti mimoriadnym udalostiam.

Úrad plní povinnosti ako kompetentnej inštitúcie, tak aj styčného orgánu pre oblasť EESSI. Práva a povinnosti jednotlivým inštitúciám vyplývajú z článku 4 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 zo 16. 9. 2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 1. 5. 2010. Pre zabezpečenie prevádzky systému EESSI sa úspešne realizovalo obstarávanie na zabezpečenie podpory riešenia (SLA) EESSI a implementáciu zmien podľa nariadení Európskej komisie na ďalšie obdobie podľa potrieb úradu.

V súčasnosti sa v úrade na účely integrácie informačných systémov používa Integračná platforma na platforme ORACLE. Integračná platforma bola nasadená a nakonfigurovaná priamo výrobcom. Pre ďalší rozvoj a pripájanie ďalších agendových systémov a podporu riešenia bolo zrealizované verejné obstarávanie pre zabezpečenie služieb podpory, prevádzky a ďalšieho rozvoja na obdobie 48 mesiacov.

V súvislosti s platnou legislatívou sa zrealizovalo verejné obstarávanie na informačný systém ePortál ÚDZS, ktorého implementácia bude prebiehať v roku 2024. Funkcionality portálového riešenia budú: overovanie poisťných vzťahov, kódov zdravotníckych pracovníkov a kódov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

V súvislosti s úpravou legislatívy od 1. 1. 2023 úrad v spolupráci so zdravotnými poisťovňami zmenil systém spracovania požiadaviek na zmenu zdravotnej poisťovne na proces spracovania požiadaviek na dennej báze.

Úrad kontinuálne rozvíja vlastnými zdrojmi funkcionality Intranetu ÚDZS: nahlasovací portál požiadaviek, evidencia žiadaniek na služobné motorové vozidlá, telefónny zoznam, publikovanie reportov z dátovej vrstvy Power BI, evidencia zmlúv úradu, evidencia zábezpek z verejného obstarávania, čím sa výrazne šetrí finančné náklady na informačné systémy úradu.

REGISTRE

Úrad v zmysle ustanovenia § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. vedie centrálny register poisťencov, register zdravotných poisťovní, register platiteľov poisťného, register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, register zdravotníckych pracovníkov, register osôb

oprávnených na výkon dohľadu, register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie, register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho, register osôb, ktoré odmietli za života pitvu, register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť a zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle ustanovenia.

Úrad v zmysle platnej legislatívy poskytuje údaje NCZI z centrálneho registra poistencov, z registra zdravotných poisťovní, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a z registra zdravotníckych pracovníkov.

Centrálny register poistencov

V roku 2023 úrad a zdravotné poisťovne komunikovali za účelom naplnenia a spôsobu vedenia CRP pomocou dávok zasielaných cez zabezpečené schránky alebo výmenou údajov prostredníctvom štandardov zdravotníckej informatiky. K 31. 12. 2023 úrad evidoval v CRP celkom **5 186 109** poistencov. Na celkovom počte poistencov sa poistenci VŠZP podieľali počtom **2 845 395** poistencov, ZP Dôvera počtom **1 684 381** poistencov a ZP Union s počtom **656 333** poistencov.

Register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2023 prideliť úrad 3 915 číselných kódov a ukončil platnosť 1 676 číselných kódov v jednotlivých povolaniach zdravotníckych pracovníkov (*príloha č. 6, tabuľka č. 68*). Žiadnemu zdravotníckemu pracovníkovi nebola pozastavená platnosť číselného kódu.

V roku 2023 prideliť úrad 1 732 číselných kódov, pozastavil platnosť 221 číselných kódov a ukončil platnosť 1 665 číselných kódov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (*príloha č. 6, tabuľka č. 69*). Úrad naďalej intenzívne spolupracoval s povoľovacími orgánmi.

Register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho

Úrad od apríla 2022 čerpá úmrtia primárne elektronicky z registra fyzických osôb (RFO). V roku 2023 sa spracovalo 64 579 záznamov o úmrtí poistencov (*príloha č. 6, tabuľka č. 70*).

Register oznámení o narodení

V roku 2023 bolo zaevidovaných **48 703** narodení poistencov (*príloha č. 6, tabuľka č. 71*). Z toho 323 záznamov sa stornovalo alebo vyradilo na základe zmeny v RFO. Spracovávanie údajov prebiehalo na 97,7 % automatizovane.

Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia

V zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. zdravotné poisťovne zaslali úradu 159 591 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho úrad akceptoval 157 192 a 2 399 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia neakceptoval (*príloha č. 6, tabuľka č. 72*). Dôvody neakceptovania prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia boli nasledovné: poistenec v priebehu kalendárneho roka mal súčasne aktívny poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, nesprávne rodné číslo alebo nesprávne BIC, v čase spracovania prijatej prihlášky mal už akceptovaný poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, resp. znovu poistenie v príslušnom roku.

Poskytovanie údajov z externých registrov

Úrad je od roku 2020 integrovaný na Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (IS CSRU). Konkrétne na register právnických osôb (RPO), register fyzických osôb (RFO) (prehľad vyhľadávaných osôb za roky 2018 až 2023 v RFO je v *prílohe č. 6, tabuľka č. 73*) a register adries (RA). Na preklopenie obdobia dokončenia projektu Management údajov ÚDZS je k dispozícii interný portál na overenie údajov fyzických a právnických osôb.

Úrad v roku 2023 v rámci projektu OPII zintenzívnil proces modernizácie registrov Centrálneho registeru poisťovní, Registeru úmrtí, Registeru zdravotníckych pracovníkov a Registeru poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Cieľom ostáva online spracovanie údajov v uvedených registroch úradu v spolupráci s ostatnými inštitúciami štátnej a verejnej správy, ktoré prijímajú alebo prispievajú údajmi do registrov úradu. Zámerom úradu je zvýšenie dátovej kvality v jednotlivých registroch, splnenie požiadaviek na bezpečnosť IS v zmysle platnej legislatívy.

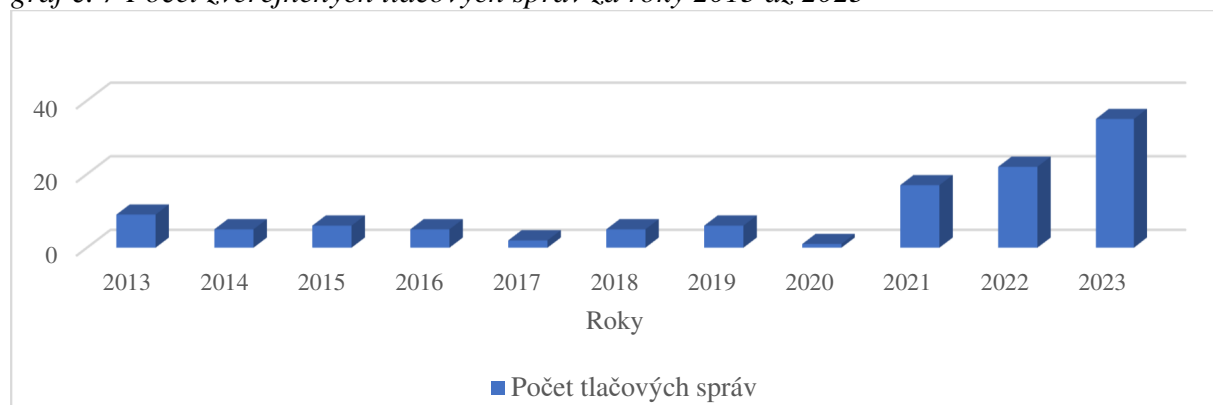
2.7 Komunikácia s verejnosťou

Mediálna stratégia sa aj v roku 2023 prednostne orientovala na včasné, transparentné a podrobné informovanie verejnosti. Štvrťročne nastavované mediálne plány taktiež reflektovali na aktuálny vývoj v spoločnosti. Tlačové správy boli zverejňované neodkladne s cieľom informovať o dôležitých skutočnostiach vo verejnom záujme.

V súlade s § 7 zákona č. 265/2022 Z. z. o vydavateľoch publikácií a o registri v oblasti médií a audiovizie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o publikáciách) je spoločnou povinnosťou médií a úradu informovať verejnosť pravdivo, včas aj všestranne. V súlade s touto povinnosťou a tiež vo verejnom záujme úrad odpovedal na všetky novinárske dopyty. Úrad naďalej sledoval cieľ zástupcom médií dostatočne vysvetliť tému, na ktorú sa dopytujú tak, aby zverejnené mediálne výstupy skutočne reflektovali pravdivý a celistvý obraz skutočnosti. Na novinárske otázky a dopyty úrad v roku 2023 odpovedal v 207 stanoviskách.

Kým v roku 2022 úrad zverejnil 22 tlačových správ, v roku 2023 sa ich počet zvýšil na 35 (graf č. 7). V roku 2023 úrad vybavil 109 žiadostí podaných v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

graf č. 7 Počet zverejnených tlačových správ za roky 2013 až 2023



Súhrn tém komunikovaných v tlačových správach za rok 2023:

tlačová správa č. 1:

12. 1. 2023 Regulácia zisku zdravotných poisťovní je historický krok k efektívnejšiemu zdravotníctvu

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/01/TS_novela-zakona-o-zdravotnom-poisteni_12.01.2023.pdf

tlačová správa č. 2:

16. 1. 2023 Reakcia úradu na dokument „Nadúmrtnosť na COVID-19 v kontexte rozhodnutí zdravotnej politiky (roky 2020 – 2022)“

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/01/TS_reakcia_DokumentuNadumrtnostCovid_16.01.2023.pdf

tlačová správa č. 3:

30. 1. 2023 Dohoda zdravotných poisťovní s ambulanciami musí viesť k systémovým zmenám, paušálne navýšenie všetkým o 20 % nie je fér

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/01/TS_AmbulancieNoHelikopterMoney_30.1.2023.pdf

tlačová správa č. 4:

10. 2. 2023 Úrad nezaznamenal významné zlepšenie v kľúčových ukazovateľoch likvidity a kapitálovej primeranosti zdravotných poisťovní

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/02/TS_Predbezne-vysledky-hospodarenia-ZP-k-31.12.2021.pdf

tlačová správa č. 5:

16. 2. 2023 Úrad podal trestné oznámenie v súvislosti s činnosťou skupiny iClinic

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/02/TS_trestne-oznamenie-na-iClinic_16.2.2023.pdf

tlačová správa č. 6:

21. 2. 2023 Vyhlásenie predsedníčky ÚDZS k 5. výročiu vraždy Jána Kuciaka a Marty Kušnírovej

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/02/TS_Vyhlasenie-predsednicky-UDZS-k-5.-vyrociu-vrazdy-Jana-Kuciaka-a-Martiny-Kusnirovej.pdf

tlačová správa č. 7:

3. 3. 2023 Ministerstvo zdravotníctva SR získa kvalitného a čestného odborníka

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/03/TS_Ministerstvo-zdravotnictva-ziska-kvalitneho-a-cestneho-odbornika.pdf

tlačová správa č. 8:

16. 3. 2023 Do tvorby cien zdravotných výkonov treba vnieť transparentné pravidlá

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/03/TS_-Do-tvorby-cien-zdravotnych-vykonov-treba-vniest-transparentne-pravidla.pdf

tlačová správa č. 9:

28. 3. 2023 Spoločné vyhlásenie ÚDZS a NIHO k preskripcii liekov na výnimku

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/03/Spolocne-vyhlasenie-UDZS-a-NIHO-k-preskripcii-liekov-na-vynimku_28.3.2023.pdf

tlačová správa č. 10:

31. 3. 2023 V oblasti poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti bolo vlani 15 % opodstatnených podnetov

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/03/TS_V-oblasti-poskytovania-zdravotnej-a-osetovatelskej-starostlivosti-bolo-vlani-15-opodstatnenych-podnetov.pdf

tlačová správa č. 11:

27. 4. 2023 Reakcia úradu na otvorený list a nesúhlasný postoj súkromných zdravotných poisťovní voči prerozdávacej vyhláške

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/04/TS_Reakcia-na-otvoreny-list-a-nesuhlasny-postoj-voci-prerozdelovacej-vyhlaske.pdf

tlačová správa č. 12:

9. 5. 2023 Straty zdravotných poisťovní nemajú rovnakú príčinu

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/05/TS_Straty-zdravotnych-poisrovni-nemaju-rovnaku-pricinu-.pdf

tlačová správa č. 13:

7. 6. 2023 Spolupráca úradu a SLK vo vzdelávaní lekárov pokračuje 14. rok https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/06/TS_Spolupraca-uradu-a-SLK-vo-vzdelavani-lekarov-pokracuje-14.-rok.pdf

tlačová správa č. 14:

8. 6. 2023 Ďalšie zvýšenie ziskov zdravotných poisťovní občanom nijako nepomôže

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/06/TS_Dalsie-zvysenie-ziskov-zdravotnych-poisrovni-obcanom-nijako-nepomoze.pdf

tlačová správa č. 15:

15. 6. 2023 Strážny pes zdravotníctva posilňuje personálne obsadenie

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/06/TS_Strazny-pes-zdravotnictva-posilnuje-personalne-obsadenie.pdf

tlačová správa č. 16:

28. 6. 2023 Ak ministerstvo zdravotníctva pri ozdravení VŠZP neuspeje, zasiahne úrad

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/06/TS_Ak-ministerstvo-zdravotnictva-pri-ozdraveni-VsZP-neuspeje-zasiahne-urad_28.6.2023.pdf

tlačová správa č. 17:

4. 7. 2023 Úrad s náhradou škody vo výške 280 miliónov eur nesúhlasí. Podal trestné oznámenie.

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/07/TS_Urad-s-nahradou-skody-vo-vyske-280-milionov-eur-nesuhlasi-podal-trestne-oznamenie.pdf

tlačová správa č. 18:

11. 7. 2023 Pravidlá poskytovania liekov na výnimku vyžadujú spresnenia a je nevyhnutná ich legislatívna úprava

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/07/TS_Pravidla-poskytovania-liekov-na-vynimku-vyzaduju-spresnenia.pdf

tlačová správa č. 19:

25. 7. 2023 Na mŕtve duše ide z prerozdelenia poisťného neoprávnene v prospech štátnej poisťovne 2,5 mil. eur ročne a úrad zlyháva, tvrdí v skratke zdravotnícky tím SaS. Aké sú fakty?

<https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/07/TS-Tvrdenia-SAS-Ake-su-fakty-25072023.pdf>

tlačová správa č. 20:

27. 7. 2023 Úrad preskúma poskytnutie zdravotnej starostlivosti Jánovi M. a bude venovať zvýšenú pozornosť oblasti duševného zdravia

<https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/07/TS-Urad-preskuma-poskytnutie-zdravotnej-starostlivosti-Janovi-M.pdf>

tlačová správa č. 21:

1. 8. 2023 Audítori upozorňujú na riziká v zdravotných poisťovniach VŠZP a Dôvera, Union nezvládla načas podať účtovnú závierku ani zverejniť výročnú správu

<https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/08/TS-Auditori-upozornuju-na-rizika-v-zdravotnych-poistovniach-VsZP-a-Dovera-Union-nezvladla-nacas-podat-uctovnu-zavierku.pdf>

tlačová správa č. 22:

9. 8. 2023 Zdravotné poisťovne boli ku koncu júna v strate celkovo 146,5 mil. eur

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/08/TS_Zdravotne-poistovne-boli-ku-koncu-juna-v-strate-celkovo-1465-mil.-eur.pdf

tlačová správa č. 23:

16. 8. 2023 Prieskum ÚDZS: Bezplatné zdravotníctvo je mýtus

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/08/TS_bezplatne-zdravotnictvo-je-mytus.pdf

tlačová správa č. 24:

22. 8. 2023 Prieskum ÚDZS: Po doplnkovom pripoistení by bol dopyt

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/08/TS_po-doplnkovom-pripoisteni-by-bol-dopyt.pdf

tlačová správa č. 25:

19. 9. 2023 ÚDZS: Chceme veriť, že tohtoročná prepoisťovacia kampaň bude viac fér

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/09/TS_Chceme-verit-ze-tohtorocna-prepoistovacia-kampan-bude-viac-fer.pdf

tlačová správa č. 26:

28. 9. 2023 Všetci tieňoví ministri zdravotníctva chcú vo financovaní zdravotníctva upratať. Či bude upratané, je otázka.

<https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/09/Vsetci-tienovi-ministri-zdravotnictva-chcu-vo-financovani-zdravotnictva-upratat.pdf>

tlačová správa č. 27:

12. 10. 2023 Veľký krok vpred: Slovensko od 1. januára 2024 spúšťa DRG ako úhradový mechanizmus

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/10/TS_Velky-krok-vpred.-Slovensko-od-1.-januara-2024-spusta-DRG-ako-uhradovy-mechanizmus.pdf

tlačová správa č. 28:

16. 10. 2023 Zmena ZP v roku 2023: Benefity i nekalé praktiky aj v tohtoročnej kampani, pribudla novinka späťvzatia do 31. 10.

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/10/TS_Zmena-ZP-v-roku-2023_Benefity-i-nekale-praktiky-aj-v-tohtorocnej-kampani-pribudla-novinka-spatvzatia-do-31.-10.pdf

tlačová správa č. 29:

8. 11. 2023 ÚDZS: Teší nás, že Michal Palkovič úspešne zavŕšil misiu na ministerstve zdravotníctva

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/11/TS_UDZS_Tesi-nas-ze-Michal-Palkovic-uspesne-zavrtil-misiu-na-ministerstve-zdravotnictva.pdf

tlačová správa č. 30:

10. 11. 2023 Všetky tri zdravotné poisťovne majú k 30. 9. 2023 dostatočnú likviditu, úrad vzhľadom na absenciu finančného dohľadu apeluje na zmeny

<https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/11/vsetky-tri-zdravotne-poistovne-maju-k-30-9-2023-dostatocnu-likviditu-urad-vzhladom-na-absenciu-financneho-dohladu-apeluje-na-zmeny.pdf>

tlačová správa č. 31:

22. 11. 2023 Úrad víta záväzok vlády stabilizovať financovanie zdravotníctva. Zároveň upozorňuje, že pre akcionárov ZP Dôvera sú pripravené na vyplatenie 176-miliónové dividendy

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/11/TS_Urad-vita-zavazok-vlady-stabilizovat-financovanie-zdravotnictva.pdf

tlačová správa č. 32:

1. 12. 2023 Ministerstvo zdravotníctva sa v rozpore s programovým vyhlásením vlády pokúša oslabiť nezávislosť úradu a znova ho spolitizovať

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/12/TS_Ministerstvo-zdravotnictva-sa-v-rozpore-s-programovym-vyhlasenim-vlady-pokusa-oslabit-nezavislost-uradu-a-znova-ho-spolitizovat.pdf

tlačová správa č. 33:

6. 12. 2023 Na vládnu koalíciu tlačia finančné skupiny

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/12/TS_Na-vladnu-koaliciu-tlacia-financne-skupiny.pdf

tlačová správa č. 34:

11. 12. 2023 Zdravotnú poisťovňu od roku 2024 zmení viac ako 146-tisíc poistencov, najviac sa rozhodlo pre ZP Dôvera. Benefity i nekalé praktiky aj v tohtoročnej kampani.

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/12/ts_zdravotnu-poistovnu-od-roku-2024-zmeni-viac-ako-146-tisic-poistencov-najviac-sa-rozhodlo-pre-zp-dovera-1.pdf

tlačová správa č. 35:

18. 12. 2023 Výzva nezávislých regulačných úradov na Slovensku

https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/12/TS_Vyzva-nezavislych-regulacnych-uradov-na-Slovensku.pdf

3. Zdravotná starostlivosť

3.1 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Úrad v rámci svojej pôsobnosti, vymedzenej ustanovením § 18 ods. 1 písm. b) a nasl. zákona č. 581/2004 Z. z. vykonáva u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti a vedením zdravotnej dokumentácie, dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci a pod. tým, že dohliadal na správne poskytovanie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti. Úrad v rámci výkonu dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, ako aj vedením zdravotnej dokumentácie postupuje v súlade s ustanovením § 43 a nasl. zákona č. 581/2004 Z. z. výkonom dohľadu na diaľku alebo na mieste. Oprávnenými osobami na výkon dohľadu boli okrem zamestnancov úradu na základe písomného poverenia aj prizvané osoby. V súvislosti s kompetenciami vyplývajúcimi z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. úrad sankcionoval aj porušenia povinností poskytovateľov záchranej zdravotnej služby, ktoré sú im uložené ustanoveniami zákona č. 579/2004 Z. z.

Novelizáciou zákona č. 581/2004 Z. z. platnou od 1. 1. 2023 vošli do platnosti zásadné zmeny súvisiace s postupom pri výkone dohľadu, a to spočívanie lehoty od vydania poverenia pre prizvanú osobu až do doručenia posudku, stanoviska alebo odborného vyjadrenia prizvanou osobou; odmietnutie podnetu, ak k porušeniu práva alebo právom chráneného záujmu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti malo dôjsť viac ako päť rokov od doručenia podnetu úradu; podávateľovi bude možné poskytovať rozšírenú odpoveď. Od týchto zmien úrad očakáva najmä zníženie počtu dohľadov a zároveň elimináciu možných predĺžení lehôt výkonov dohľadov, keďže lehota na ich ukončenie bude spočívať v čase vypracovania odborného stanoviska či znaleckého posudku zo strany prizvanej osoby.

Úrad aj v roku 2023 naďalej sledoval vývoj zvyšujúceho sa počtu podnetov vo vzťahu ku skupine poskytovateľov iClinic, úrad evidoval celkovo 27 nových podnetov poukazujúcich na činnosť tejto skupiny poskytovateľov a informoval o závažnosti situácie ministra zdravotníctva SR (zverejnené v Správe o činnosti úradu za rok 2022⁹).

Analýza štruktúry podaní

Od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 úrad prijal **1 691** podaní v oblasti poskytovania ZS/OS. Z predchádzajúcich rokov bolo prenesených (nedoriešených) 442 podaní. K 31. 12. 2023 úrad riešil celkom **2 133** podaní.

Z celkového počtu 2 133 podaní úrad v roku 2023 ukončil 1 637 podaní, čo predstavuje 76,75 %. Zvyšných 496 podaní (23,25 %) je v riešení (*tabuľka č. 5*), všetky podania riešené útvarmi úradu podľa regiónov za rok 2023 sú v prílohe č. 2, *tabuľka č. 43*. Porovnanie s rokom 2022 je uvedené v *tabuľke č. 6*.

⁹ <https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/04/Sprava-o-cinnosti-uradu-za-rok-2022.pdf>

tabuľka č. 5 Podania riešené úradom

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z predchádzajúcich období	442	20,72
Podania – rok 2023	1 691	79,28
Podania – celkom	2 133	100,00
Ukončené celkom	1 637	76,75
V riešení celkom	496	23,25

tabuľka č. 6 Porovnanie stavu podaní medzi rokmi 2022 - 2023 v %

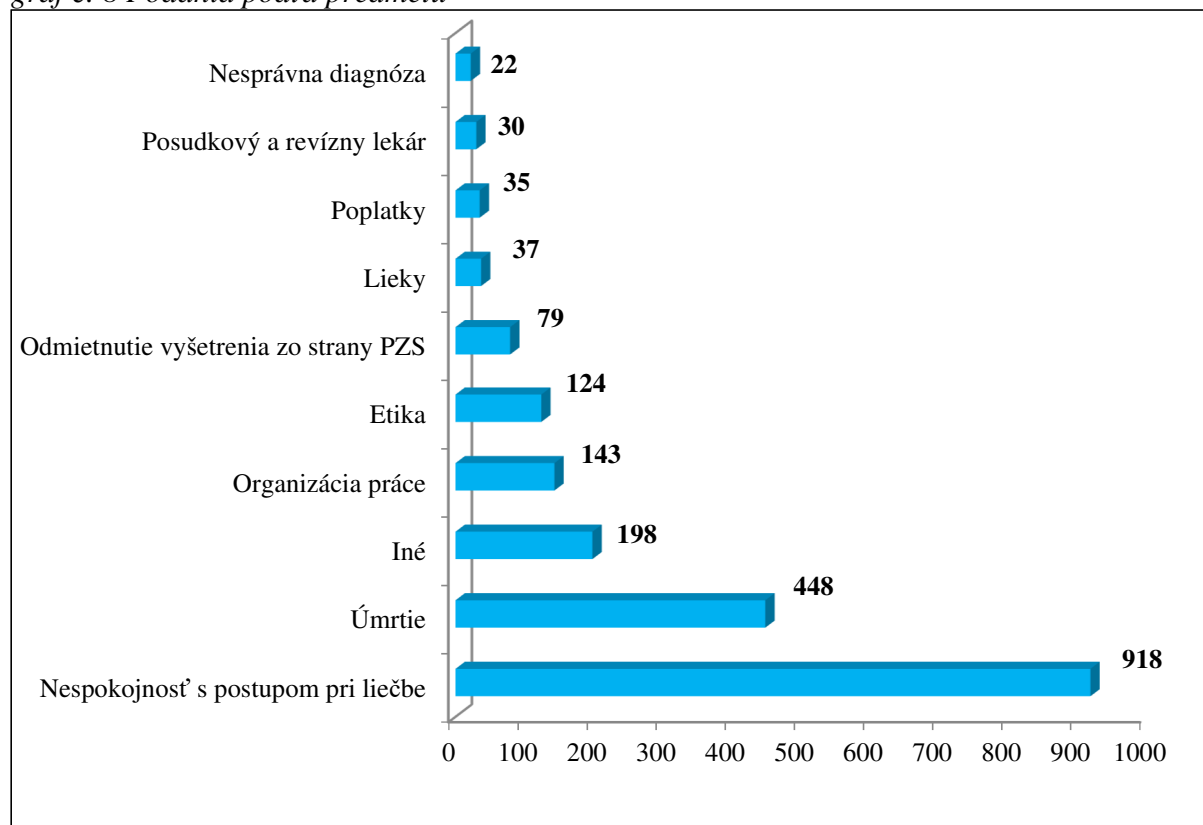
	rok 2022	rok 2023
Podania – prenos z predchádzajúcich období	25,25 %	20,72 %
Podania prijaté v danom roku	74,75 %	79,28 %
Podania – celkom	100,00 %	100,00 %
Ukončené celkom	82,09 %	76,75 %
V riešení celkom	17,91 %	23,25 %

Zavedením interných mechanizmov sa v roku 2022 úradu podarilo oproti predchádzajúcemu roku znížiť dĺžky riešenia podaní na historicky najnižšiu hodnotu od roku 2014, a teda na konci roka prenášať menšie percento nedoriešených podaní (zverejnené v Správe o činnosti úradu za rok 2022¹⁰). V roku 2023 sa síce percento nedoriešených podaní nepodarilo znížiť v porovnaní s rokom 2022 (príloha č. 2, graf č. 20), avšak toto percento je stále na historickom minime v porovnaní s rokmi 2016 – 2021 (tabuľka č. 1). Zároveň **stúplo percento opodstatnených** podaní riešených výkonom dohľadu z 15,52 % na 18,56 % (bližšie v ďalšej časti „Podania riešené výkonom dohľadu“).

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (43,04 %) a úmrtia v súvislosti s poskytovanou ZS/OS (21,00 %). Podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií, úrad zaradil do kategórie „iné“. Najčastejšie predmety podaní (20 a viac) znázorňuje graf č. 8. Celkový prehľad predmetov podaní je uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 42).

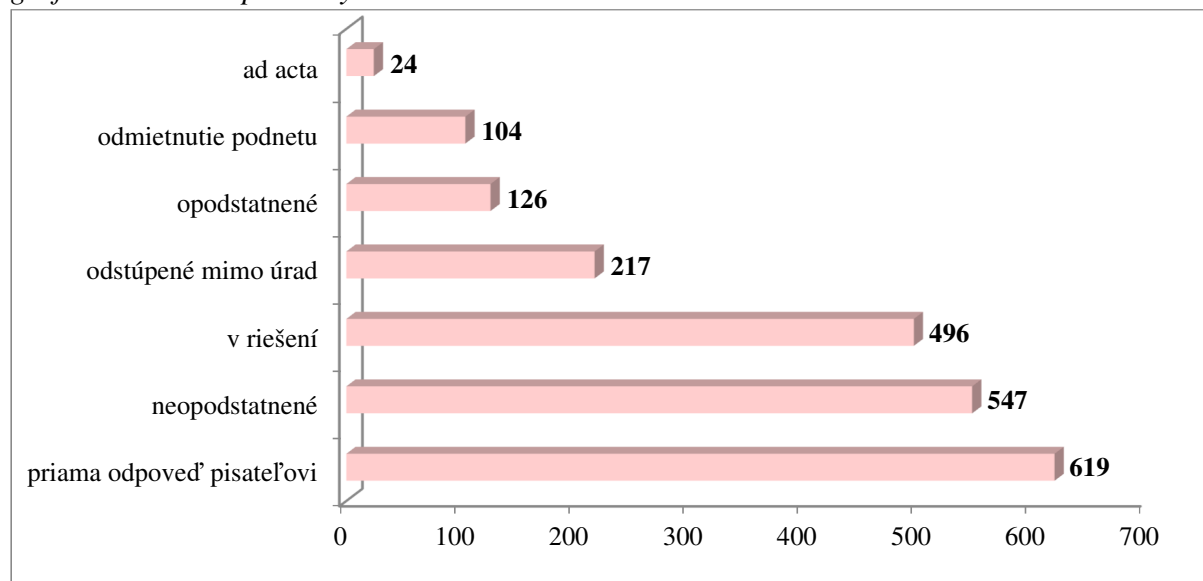
¹⁰ <https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/04/Sprava-o-cinnosti-uradu-za-rok-2022.pdf>

graf č. 8 Podania podľa predmetu



Z ukončených 1 637 podaní úrad najviac vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi. Graf č. 9 znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní riešených aj výkonom dohľadu aj iným spôsobom ako výkonom dohľadu v rámci roka 2023. Ad acta boli podania odložené najčastejšie v prípade, ak podávateľ podanie nedoplnil alebo požiadal úrad o zastavenie výkonu dohľadu.

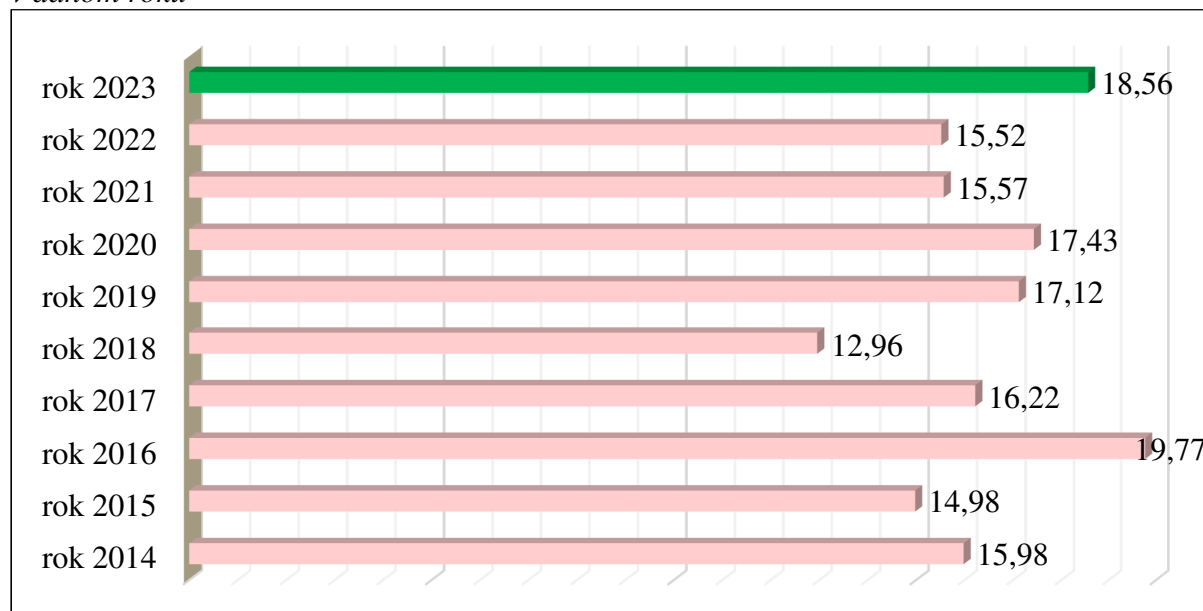
graf č. 9 Podania podľa vyhodnotenia



Podania riešené výkonom dohľadu

V roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 **stúplo percento opodstatnených podaní** riešených výkonom dohľadu (graf č. 10).

graf č. 10 Historický vývoj percentuálnej opodstatnenosti podaní riešených výkonom dohľadu v danom roku*



*iba podania riešené výkonom dohľadu

Tento percentuálny nárast je spôsobený znížením počtu podaní riešených výkonom dohľadu, pričom počty opodstatnených podaní sa držia v približne podobných počtoch (tabuľka č. 1).

Zníženie počtu podaní riešených výkonom dohľadu môžeme pripisovať viacerým dôvodom:

1. Podania sú zo strany podávateľov (pacient/príbuzní pacienta) riešené s vedením PZS, kde je možné predpokladať vyriešenie predmetu nespokojnosti, čomu by zodpovedal aj výrazný pokles podaní riešených výkonom dohľadu s vyhodnotením „**neopodstatnené**“ – v roku 2023 ich je v porovnaní s rokom 2022 o **272 menej**,
2. Novela zákona č. 581/2004 Z. z, kde v súlade s § 43a ods. 9 písm. d) úrad podnet odmietne, „*ak obdobie, v ktorom malo dôjsť k porušeniu práva alebo právom chráneného záujmu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, je viac ako päť rokov od doručenia podnetu úradu*“,
3. Portál podnetov – lepšia informovanosť pacientov/podávateľov o ich možnostiach – súvisí s bodom 1., keďže na portáli podnetov v časti „Poskytnutá zdravotná starostlivosť“ je uvedené:
„*Domnievate sa, že zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne?
V tom prípade zvolte nasledujúci postup:*“
 - *požiadajte poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nápravu:*
 - *žiadosť sa podáva písomne,*
 - *poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný Vás písomne informovať o spôsobe vybavenia Vašej žiadosti najneskôr do 30 dní odo dňa jej podania, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.“*

V roku 2023 úrad v rámci výkonov dohľadu na diaľku alebo na mieste (*tabuľka č. 7*) vyhodnotil 126 podaní ako opodstatnené, 544 podaní ako neopodstatnené a 9 podaní odložil ad acta (*príloha č. 2, tabuľka č. 40*). Podania riešené výkonom dohľadu podľa regiónov a ich stavu sú uvedené v *prílohe č. 2, tabuľka č. 39*. Celkový prehľad dohľadov v ústavnej a ambulantnej ZS k 31. 12. 2023 sa nachádza v *prílohe č. 2, tabuľka č. 44*.

tabuľka č. 7 Podania riešené výkonom dohľadu

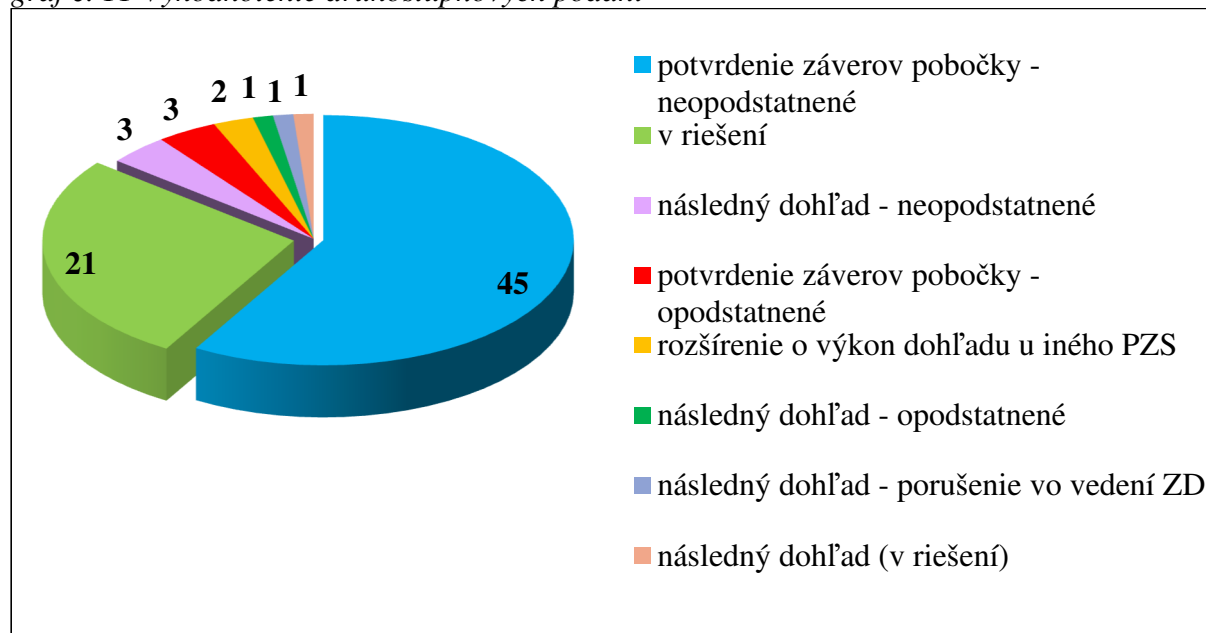
	Dohľad na diaľku	Dohľad na mieste	Dohľad aj na mieste aj na diaľku	Počet dohľadov	Podiel v %
Neopodstatnené	520	21	3	544	80,12
Opodstatnené	115	10	1	126	18,56
ad acta	9	0	0	9	1,33
Ukončené podania riešené výkonom dohľadu	644	31	4	679	100,00

V opodstatnených podaniach riešených výkonom dohľadu a ukončených v roku 2023 bolo najčastejšie zistené pochybenie v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo (16,54 %) a oftalmológia (14,29 %). Všetky opodstatnené špecializačné odbory znázorňuje *graf č. 21* (*príloha č. 2*).

Druhostupňové riešenie podaní

K 31. 12. 2023 ústredie úradu prešetrovalo 77 podaní v tzv. druhostupňovom konaní, a to v prípadoch, kedy sa podávateľia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch žiadali o opätovné prešetrovanie (*graf č. 11*).

graf č. 11 Vyhodnotenie druhostupňových podaní



Od 1. 1. 2023 je zároveň v odpovediach pri potvrdení záverov pobočky podávateľom oznamované odmietnutie podnetu v zmysle § 43a ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z.

Podania riešené inak ako výkonom dohľadu

V prílohe č. 2, *tabuľka č. 41* sú obsiahnuté údaje o podaniach, ktoré podľa obsahu nespádali pod možnosť riešenia v rámci výkonu dohľadu podľa ustanovení zákona č. 581/2004, výkonu dozoru podľa zákona č. 578/2004 Z. z., a ani výkonu kontroly podľa ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z., a teda nebolo možné ich riešiť v rámci kompetencií úradu.

Najviac podaní, ktoré úrad v roku 2023 postúpil vecne príslušným orgánom na priame vybavenie, bolo postúpených úradom samosprávnych krajov (36,70 %). Do kategórie „iné“ patria inštitúcie (*príloha č. 2, graf č. 22*), ktoré nebolo možné zaradiť do žiadnej z uvedených inštitúcií.

Aj v roku 2023 úrad naďalej aktívne využíval štandardizované odpovede s odporúčaním úradného portálu podnetov¹¹. Týmto spôsobom úrad v roku 2023 vybavil 126 podaní.

Sankcie

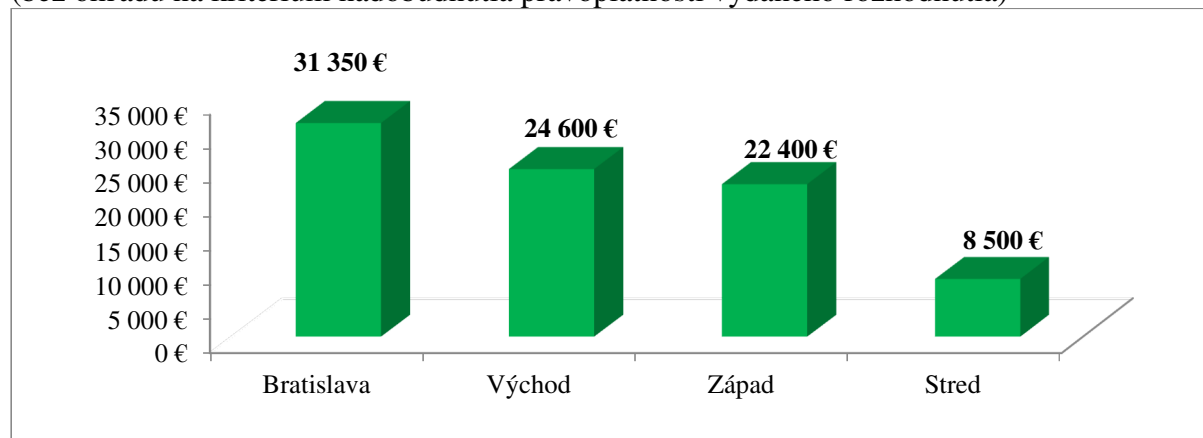
Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií ukladá pokuty za porušenie ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. týkajúcich sa poskytnutej zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, vedenia zdravotnej dokumentácie a pokuty za porušenie povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. a ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z.

V období 01. 01. – 31. 12. 2023 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení PZS uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

- a) priame uloženie **pokuty: 76,**
- b) **opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin: **116,**
- c) **návrhy** na uloženie pokút na MZ SR, alebo úrad samosprávneho kraja: **6.**

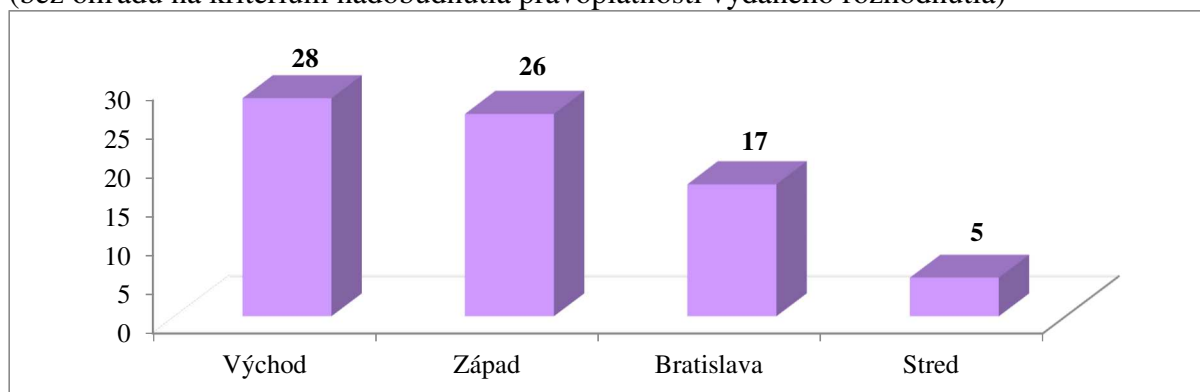
V období 01. 01. – 31. 12. 2023 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení uložil PZS **76** finančných sankcií v celkovej výške **86 850 eur**, ktoré sú znázornené v *grafe č. 12* a *grafe č. 13*. Celkový prehľad finančných pokút podľa pobočiek úradu/regiónov sa nachádza v *prílohe č. 2, tabuľka č. 45*.

graf č. 12 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa regiónov vo finančnom vyjadrení (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia)



¹¹ [portál podnetov](#)

graf č. 13 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa regiónov podľa počtu pokút (bez ohľadu na kritérium nadobudnutia právoplatnosti vydaného rozhodnutia)



Sankcie v správnom konaní

V období 1. 1. – 31. 12. 2023 uložili pobočky úradu (prvostupňové správne orgány) celkovo 24 pokút vo výške 3 150 eur za porušenie ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. prevádzkovateľom záchranej zdravotnej služby (príloha č. 2, *tabuľka č. 46*). Druhostupňovým správnym orgánom sa neriešilo žiadne z týchto konaní, pretože právoplatnosť nadobudli všetky prvostupňové rozhodnutia o uložení pokuty. Vo všetkých prípadoch bol skutok spáchaný nedodržaním zákonnej povinnosti zabezpečiť výjazd ambulancie bezodkladne, najneskôr do dvoch minút od prijatia pokynu koordináčného strediska alebo operačného strediska záchranej zdravotnej služby na zásah.

Rozkladová komisia

Rozkladová komisia č. V ako poradný orgán predsedu úradu podrobne skúma podklady jednotlivých správnych konaní predložených druhostupňovému správne orgánu a navrhuje predsedovi úradu závery druhostupňových správnych konaní.

V období 01. 01. – 31. 12. 2023 rozkladová komisia č. V zasadala **18-krát**, celkom prerokovala **22** prípadov, v ktorých navrhla predsedovi úradu:

- v **12** prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu potvrdiť v celom rozsahu,
- v **5** prípadoch zrušiť a vrátiť späť na nové prerokovanie a rozhodnutie,
- v **1** prípade výrok rozhodnutia zmeniť,
- v **2** prípadoch rozhodnutie zrušiť a konanie zastaviť,
- v **2** prípadoch doplniť dokazovanie.

Preventívna činnosť úradu, kazuistiky

Jedným z hlavných cieľov úradu je pôsobiť preventívne a edukačne. Úrad prostredníctvom klinicky zaujímavých prípadov z vykonaných dohľadov poukazuje na problémy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej/ošetrovateľskej starostlivosti s cieľom im predchádzať.

Úrad spracováva do písomnej podoby kazuistiky zo zaujímavých prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

V publikácii sú prípady, ktoré sa týkajú správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, s cieľom upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú uznávanými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch. Kazuistiky sú zverejnené na [webovej stránke úradu](#)¹².

Na základe Memoranda o spolupráci úradu a Slovenskej lekárskej komory, podpísaného v roku 2009, sa každoročne uskutočňovali prednášky a prezentácie kazuistík pre lekárov, členov Slovenskej lekárskej komory a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, avšak pre pandémiu ochorenia COVID-19 bolo toto podujatie dočasne zrušené.

V roku 2023 sa prednáškové aktivity opäť obnovili a v roku 2023 bol realizovaný cyklus prednášok zamestnancami úradu, ktorí prednášali v mesiacoch máj a jún v troch mestách Slovenska:

- 17. 05. 2023 Bratislava,
- 23. 05. 2023 Banská Bystrica,
- 01. 06. 2023 Košice.

V dňoch od 12. 10. – 14. 10. 2023 sa zamestnanci úradu aktívne zúčastnili na 44. kongrese Slovenskej spoločnosti všeobecného a praktického lekárstva v Hornom Smokovci. Organizátori kongresu požiadali o spoluprácu aj v ďalších rokoch.

Zhodnotenie

V priebehu roka 2023 úrad naďalej využíval odporúčanie podávateľom na „portál podnetov“, ktorý bol za účelom zefektívnenia práce, odklonenia podaní, ktoré nie sú riešiteľné úradom, vytvorený v roku 2021. Účelom portálu je pomôcť nespokojnému pacientovi v orientácii medzi orgánmi verejnej moci a inými inštitúciami, na ktoré sa môže obrátiť pri riešení svojho nielen zdravotného problému. V neposlednom rade môže nespokojný občan využiť portál úradu aj na spísanie podnetu vo veci prešetrenia správnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti. V roku 2023 úrad vybavil odkazom na „portál podnetov“ 126 podaní.

Aj v roku 2023 úrad v rámci rozširovania zoznamu odborných konzultantov oslovoval odborníkov so žiadosťou na odbornú konzultačnú činnosť. Súčasných konzultantov naďalej motivoval prostredníctvom navýšenia honorárov za odborné posudky.

Úrad aj v roku 2023 zverejnil na svojom webovom sídle anonymizované údaje o všetkých podnetoch na výkon dohľadu za predchádzajúci kalendárny rok.

3.2 Schvaľovacia činnosť zdravotných poisťovní za rok 2023

V rámci agendy schvaľovacej činnosti poisťovne úrad rieši neschválenia kúpeľnej liečby poisťencovi, neschválenia lieku na výnimku, zdravotníckej pomôcky, diétetika a neschválenia liečby v zahraničí. V roku 2023 úrad riešil predovšetkým podania týkajúce sa neschválenia lieku na výnimku. Išlo o kategorizované lieky v neschválenej indikácii – lieky Keytruda, Voxzogo a Zolgensma.

¹² <https://www.udzs-sk.sk/urad/dokumenty/kazuistiky/>

Analýza štruktúry podaní

Úrad v roku 2023 prijal 60 podaní v oblasti schvaľovacej činnosti poisťovní. Z predchádzajúceho roka boli prenesené (nedoriešené) 3 podania. Z celkového počtu 63 podaní úrad k 31. 12. 2023 ukončil 41 podaní, čo predstavuje 65,08 %. Zvyšných 22 podaní (34,92 %) je v riešení (*tabuľka č. 8*).

tabuľka č. 8 Podania riešené úradom

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z roku 2022	3	4,76
Podania – rok 2023	60	95,24
Podania – celkom	63	100,00
Ukončené	41	65,08
V riešení	22	34,92

Zo 41 ukončených podaní, úrad najviac vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi (58,78 %). Vyhodnotenie všetkých podaní k 31. 12. 2023 je spracované v *prílohe č. 2, tabuľka č. 47*.

Najčastejším predmetom podania riešeným v rámci roka 2023 bolo neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou (50,79 %). Celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2023 sa nachádza v *tabuľke č. 9*.

tabuľka č. 9 Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel v %
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	32	50,79
Kúpeľná liečba	19	30,16
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	4	6,35
Lieky	3	4,76
Poplatky	3	4,76
Liečba v zahraničí	1	1,59
Organizácia práce	1	1,59
Spolu	63	100,00

Najčastejší predmet podania za rok 2023 „Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou“ znázorňuje *graf č. 23* (v *prílohe č. 2*). Z 32 podaní s predmetom „neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou“ (VŠZP – 24, ZP Dôvera – 6, ZP Union – 2) začal úrad v 22 podaniach výkon dohľadu na diaľku, 19 podaní/výkonov dohľadu je v riešení, 3 podania/výkony dohľadu boli k 31. 12. 2023 vyhodnotené ako neopodstatnené. Zvyšné podania s predmetom neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou sa vyriešili priamou odpoveďou pisateľovi.

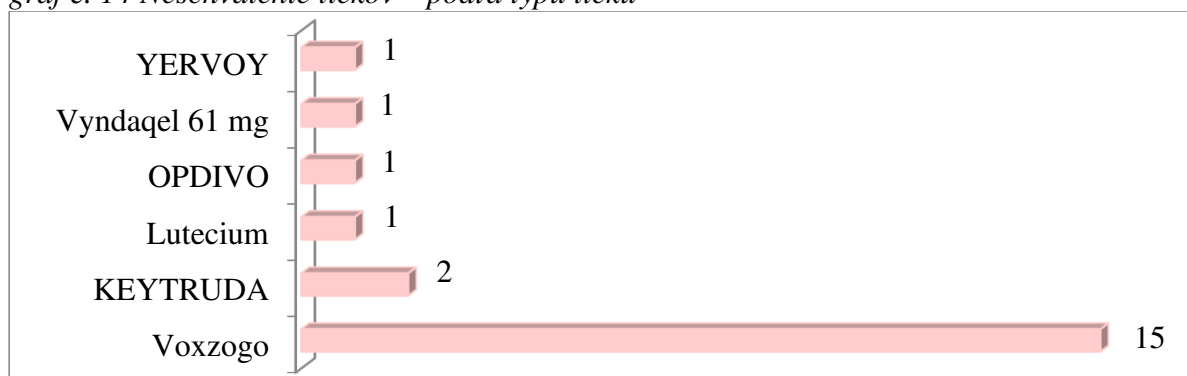
Úrad zároveň vydal v I. polroku 2023 metodický pokyn k výkonu dohľadu v oblasti schvaľovacích činností zdravotných poisťovní. Jeho cieľom je upresniť detaily výkonu dohľadu vo vzťahu k zdravotným poisťovniam v oblasti tzv. schvaľovacích činností. V rámci výkonu dohľadu úrad podľa § 44 ods. 1 a nasl. zákona č. 581/2004 Z. z. žiada NIHO o stanovisko podľa vhodnosti a osobitosti jednotlivého prešetrovaného prípadu. Stanovisko NIHO má odporúčací charakter.

Podania riešené výkonom dohľadu

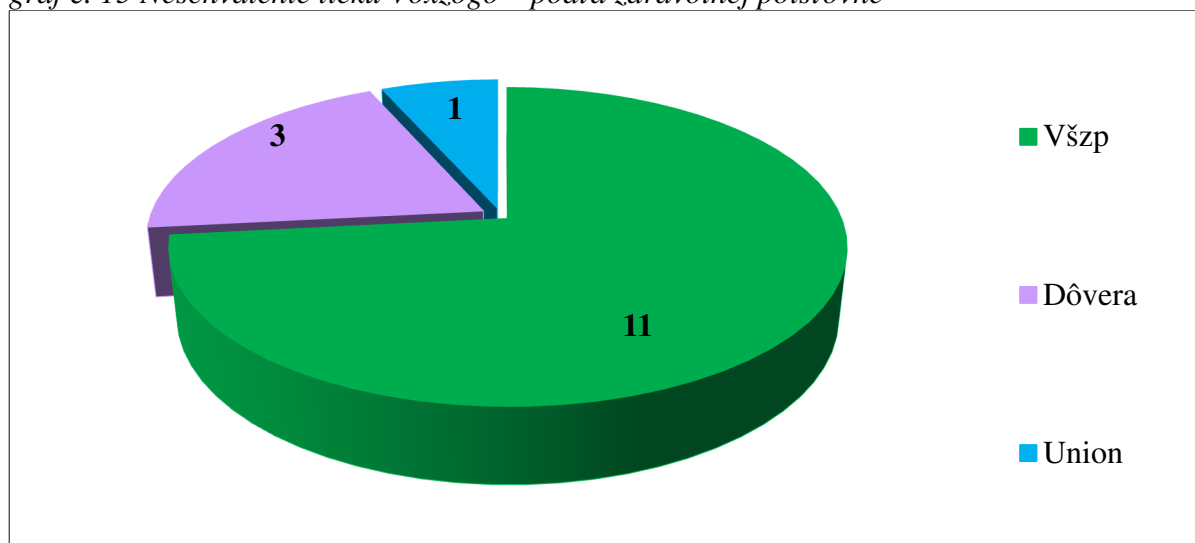
Za rok 2023 úrad z celkového počtu 63 podaní vyhodnotil, že v 24 prípadoch začne prešetrovanie výkonom dohľadu na diaľku (príloha č. 2, tabuľka č. 48). K 31.12.2023 je 21 podaní riešených výkonom dohľadu v riešení. (príloha č. 2, graf č. 24).

Z 24 podaní riešených výkonom dohľadu sa podávateľia najčastejšie sťažovali na neschválenie lieku „na výnimku“ Voxzogo – 15 (graf č. 14 a graf č. 15).

graf č. 14 Neschválenie liekov – podľa typu lieku



graf č. 15 Neschválenie lieku Voxzogo – podľa zdravotnej poisťovne



Činnosti súvisiace s úhradou zdravotnej starostlivosti

Rozkladová komisia predsedu úradu č. VI posudzujúca odvolania poistencov proti rozhodnutiam zdravotných poisťovní (o zamietnutí žiadostí o úhradu nákladov na plánovanú ZS poskytnutú v cudzine; žiadostí o úhradu nákladov ZS so súhlasom príslušnej zdravotnej poisťovne; žiadostí na účely preplatenia cezhraničnej ZS, ktorá podlieha predchádzajúcemu súhlasu príslušnej zdravotnej poisťovne) v období 1. 1. – 31. 12. 2023 zasadala **12-krát** a prerokovala celkom **14 prípadov** (14 prípadov VŠZP, a. s.). Predsedovi úradu navrhla:

- v **8** prípadoch zamietnuť odvolanie poistenca a potvrdiť rozhodnutie ZP,
- v **4** prípadoch zrušiť rozhodnutie poisťovne a vec jej vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v **2** prípadoch bolo odvolanie podané oneskorene.

Zhodnotenie

Včasný prístup pacientov k potrebnej liečbe a najnovším liekom, ktoré im vedľa nielen zachrániť život, ale najmä zlepšiť jeho kvalitu, prináša novela zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch s účinnosťou od 1. 8. 2023. Vďaka tejto novele sa Slovensku z hľadiska prístupu k novým inovatívnym liekom na liečbu onkologických, zriedkavých a iných závažných ochorení podarí priblížiť o malý krok k iným členským štátom Európskej únie, kde zabezpečenie včasnej dostupnosti inovatívnych liekov pre pacientov je terapeutickým štandardom.

4. Verejné zdravotné poistenie

4.1 Hospodárenie zdravotných poisťovní

Zdravotné poisťovne poskytli úradu predbežné neauditované účtovné závierky aj za rok 2023, vybrané údaje z účtovných závierok zdravotných poisťovní za roky 2023 a 2022 sú zhrnuté v *tabuľka č. 3*.

Hospodárske výsledky všetkých zdravotných poisťovní sa podľa predbežných údajov zlepšili a zdravotné poisťovne v roku 2023 dosiahli pozitívne hospodárske výsledky: VŠZP dosiahla zisk 17,2 mil. eur, ZP Dôvera zisk 14,4 mil. eur a ZP Union zisk 3 mil. eur.

Vlastné imanie vo VŠZP a ZP Dôvera sa oproti roku 2022 zvýšilo o dosiahnutý zisk. V prípade ZP Union došlo k zníženiu vlastného imania aj napriek dosiahnutému zisku, a to z dôvodu výplaty dividend v hodnote 4,9 mil. eur.

Hospodárenie zdravotných poisťovní bolo v roku 2023 významne ovplyvnené dofinancovaním sektora zo strany štátu, ktorým sa zvýšila platba za poistencov štátu o 316 mil. eur pre celý sektor. Z uvedenej sumy bolo 55 % určených pre VŠZP a 45 % pre súkromné poisťovne. Celková suma na poistné za poistencov štátu na rok 2023 sa tak zvýšila na sumu 2,081 mld. eur a platba na poistenca štátu v roku 2023 sa dofinancovaním dostala na úroveň 60 eur mesačne za poistenca.

Uvedené malo významný pozitívny vplyv nielen na predbežné hospodárske výsledky všetkých troch zdravotných poisťovní (zisk), ale aj na nárast ich disponibilných peňažných prostriedkov (cash). Nárast hotovosti mal pozitívny vplyv aj na likviditu zdravotných poisťovní. Zo všetkých troch zdravotných poisťovní mala k 31. 12. 2023 najvyššiu hotovosť na účte ZP Dôvera, a to historicky rekordnú sumu takmer 228 mil. eur.

Úrad prispel k podpísaniu Memoranda o spolupráci, ktorým zdravotné poisťovne garantovali, že z uvedeného mimoriadneho navýšenia prostriedkov v roku 2023 si nevyplatia dividendy, ale tieto budú použité výhradne na úhradu zdravotnej starostlivosti.

VŠZP

Výsledky zdravotných poisťovní sú významne ovplyvnené netransparentnými pravidlami pri oceňovaní zdravotných výkonov. Za tú istú poskytnutú zdravotnú starostlivosť je uhrádzaná iná suma, či už porovnávame úhradu tomu istému poskytovateľovi od troch rôznych zdravotných poisťovní, alebo úhradu od jednej zdravotnej poisťovne rôznym poskytovateľom. Úrad na základe dát z roku 2022, ktoré získal od zdravotných poisťovní, pripravil analýzu, v ktorej porovnal úhrady od zdravotných poisťovní a produkciu vzájomne porovnateľných nemocníc. Záver je obdobný ako zistenia Útvaru hodnoty za peniaze pri MF SR z dát v roku 2021.

Keby každá zdravotná poisťovňa platila nemocniciam rovnakú jednotkovú cenu za poskytnutú starostlivosť a súčasne by poisťovne zaplatili nemocniciam spravodlivo podľa toho, koľko starostlivosti bolo poskytnutej ich poistencom, štátna VŠZP by v roku 2022 ušetrila 64 mil. eur ročne a súkromné poisťovne by minuli o 64 mil. eur viac, pričom by celková platba pre danú nemocnicu zostala zachovaná. Pri započítaní ďalších úhrad mimo ústavnej zdravotnej starostlivosti môže byť táto suma ešte vyššia. Vzhľadom k existujúcim úhradovým mechanizmom je pravdepodobné, že rozdiely v platbách za produkciu nemocníc pokračovali aj v roku 2023.

ZP Dôvera

Finančná pozícia, ako aj výsledky hospodárenia ZP Dôvera sú dlhodobo (14 rokov) ovplyvnené významnou transakciou zaúčtovanou v roku 2009, zrealizovanou pri predaji podniku zdravotnej poisťovni Apollo. Jej dôsledkom bolo zaúčtovanie a ocenenie poistného kmeňa v hodnote približne 485 mil. eur. Uvedená transakcia má významný dopad nielen na súvahu a vlastné imanie ZP Dôvera, ale každoročne aj na výsledky hospodárenia a základ dane, a to formou odpisu hodnoty poisteného kmeňa (ako nehmotného majetku) v sume takmer 15 mil. eur ročne. Úrad z tohto dôvodu dňa 18. 4. 2023 podal na Úrad špeciálnej prokuratúry trestné oznámenie. Jeho predmetom je aj podozrenie z naplnenia skutkovej podstaty trestného činu znaleckého podvodu a skresľovania údajov hospodárskej a obchodnej evidencie. Ako významnú skutočnosť úrad vníma aj to, že ZP Dôvera mala ku koncu roka 2023 na účte nerozdeleného zisku z predchádzajúcich období sumu 171,7 mil. eur, ktorý nepodlieha regulácii a môže byť kedykoľvek vyplatený, pričom úrad nemá žiadne zákonné kompetencie tomu zabrániť.

ZP Union

Z troch zdravotných poisťovní jediná ZP Union dlhodobo prekračovala (až do roku 2021) zákonom povolený limit prevádzkových výdavkov (*príloha č. 3, tabuľka č. 49*), pričom významnú časť týchto výdavkov investovala do kontroverznej prepoisťovacej kampane. Poisťovňa to vysvetľovala tým, že kým limity sú priamo naviazané na ročný úhrn poistného, niektoré prevádzkové náklady, ako napr. IT služby, sú však skôr fixného charakteru, teda neúmerné k veľkosti poistného kmeňa. ZP Union deklaroval, že prekročenie limitu prevádzkových výdavkov financoval z iných zdrojov v súlade s § 6a ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z.

Úrad v roku 2023 vykonal následný dohľad týkajúci sa roka 2020, pri ktorom sa zameril na rozdiel medzi skutočnou výškou výdavkov na prevádzkové činnosti a povoleným limitom. V závere úrad skonštatoval, že ZP Union porušila ustanovenie § 6a zákona č. 581/2004 Z. z., keďže v kalendárnom roku 2020 vynaložila na prevádzkové činnosti viac, ako je zákonom stanovený limit, pričom krytie z iných zdrojov nedokázala preukázať. Úrad nariadil ZP Union prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Následne akcionár ZP Union koncom januára 2024 schválil viazanie časti nerozdelených ziskov minulých rokov, ktorá prislúcha prekročeniu limitu prevádzkových výdavkov. V súčasnej dobe je tak už 14,1 mil. eur z nerozdelených ziskov ZP Union viazaných, keďže akcionár obmedzil budúcu distribúciu týchto zdrojov v prospech akcionárov (prekročenie limitu za roky 2020 a 2021).

Úrad uložil v roku 2023 pokutu ZP Union za porušenie povinností zverejniť auditovanú účtovnú závierku a výročnú správu v registri účtovných závierok v zákonom stanovenom termíne. Pokuta udelená úradom bola vo výške 15 000 eur. Rozhodnutie o pokute bolo druhostupňovým orgánom zmenené na 10 000 eur. ZP Union túto pokutu uhradila.

Podrobné informácie o hospodárení zdravotných poisťovní v roku 2023 úrad uverejní v Správe o stave vykonávania verejného zdravotného postenia za rok 2023.

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní

Úrad pravidelne na mesačnej báze počas celého roku 2023 vykonával vyhodnotenie zabezpečenia a preukázania platobnej schopnosti zdravotných poisťovní. Platobná schopnosť zdravotných poisťovní bola v priebehu celého roka 2023 zabezpečená.

4.2 Vyhodnotenie stavu verejnej minimálnej siete všeobecnej ambulancnej starostlivosti

Situácia so zabezpečením všeobecnej ambulancnej starostlivosti - často tiež označovaná ako „primárny kontakt“ - je alarmujúca. Vo verejnej sieti je nedostatok lekárov, pričom lekári, ktorí ešte pracujú, majú vysoký vek. Mnohí lekári sú už tak vyčerpaní, že končia svoju prax, aj keď nemajú za seba náhradu. Pacienti tak ostávajú bez všeobecného lekára a/alebo sú často nútení dochádzať za novým lekárom desiatky kilometrov.

MZ SR s cieľom zlepšenia situácie ešte v roku 2021 vypracovalo reformu všeobecnej ambulancnej starostlivosti. Jej súčasťou je aj každoročné vyhodnocovanie stavu verejnej minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulancnej starostlivosti, tzv. monitoring VAS. V rokoch 2022 a 2023 monitoring VAS vykonávalo MZ SR. Od 1. 1. 2024 túto povinnosť v zmysle ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. preberá úrad. Úrad v rámci procesu prípravy a preberania agendy zostavil tím odborníkov a od samotného začiatku vykonávania monitoringu VAS nadviazal spoluprácu s MZ SR.

V zmysle pravidiel stanovených pre monitoring VAS v SR k 1. 1. 2023 chýbalo spolu **713 všeobecných lekárov**, z toho 484 lekárov pre dospelých a 229 lekárov pre deti a dorast (tabuľka č. 10). V porovnaní so stavom za rok 2022 došlo k zhoršeniu dostupnosti všeobecnej ambulancnej starostlivosti, keďže v zmysle výsledkov monitoringu VAS bolo k 1. 1. 2022 neobsadených 623 lekárske miest všeobecných lekárov, z toho 400 pre dospelých a 223 pre deti a dorast.

tabuľka č. 10 Základné údaje o stave verejnej siete VAS v SR k 1. 1. 2023

	Všeobecní lekári pre dospelých	Všeobecní lekári pre deti a dorast
Počet lekárov	2 217	1 080
Počet lekárske miest	1 951	936
Počet neobsadených lekárske miest	484	229
Vekové rozpätie lekárov	29 – 96	31 – 86
Priemerný vek lekárov	57	60
%-to lekárov v dôchodkovom veku (63+)	41 %	47 %

Výsledky monitoringu VAS sú pre MZ SR podkladom pri rozhodovaní o alokácii nenávratného finančného príspevku z Plánu obnovy na zriadenie nových ambulancií všeobecných lekárov v okresoch podľa stupňa ohrozenia dostupnosti zdravotnej starostlivosti (príloha č. 3, graf č. 25). Na tento účel sa vyčlenilo viac ako 10 mil. eur.

Podrobnejšie informácie o monitoringu VAS a výsledkoch vyhodnotenia stavu verejnej minimálnej siete všeobecnej ambulancnej starostlivosti k 1. 1. 2023 v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. a Nariadenia vlády SR č. 11/2022 Z. z. úrad zverejní v Správe o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2023.

4.3 Dohľad nad zdravotným poistením

Vykonávanie verejného zdravotného poistenia

Výkon verejného zdravotného poistenia na základe vydaného povolenia úradom zabezpečovali v roku 2023 tri zdravotné poisťovne:

- **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.**, so sídlom Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka, 851 04,
- **DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.**, so sídlom Einsteinova 25, Bratislava 851 01,
- **Union zdravotná poisťovňa, a. s.**, so sídlom Karadžičova 10, Bratislava 814 53.

V roku 2023 úradu **nebola** doručená žiadna žiadosť na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

Prepoisťovacia kampaň

Úrad v rámci svojej kompetencie pozorne sledoval a vyhodnocoval prepoisťovaciu kampaň v priebehu roku 2023, ktorá skončila 30. 9. 2023. Možnosť späťvzatia týchto prihlášok mali poistenci tento rok **prvýkrát až do 31. 10. 2023**.

Po vyhodnotení doručených a akceptovaných prihlášok úrad konštatoval, že **od 1. 1. 2024 zmení zdravotnú poisťovňu 146 415 poistencov** (tabuľka č. 11). Z tohto počtu najväčší záujem bol o ZP Dôvera (čistý nárast takmer 41-tisíc poistencov). Naopak, najviac poistencov stratila štátna VŠZP (takmer 49-tisíc poistencov), ktorá v súvislosti s úspornými opatreniami významne okresala náklady na kampaň. ZP Union vykázala čistý prírastok necelých 8-tisíc poistencov (tabuľka č. 12).

tabuľka č. 11 Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1.1.2024

Kód	Názov ZP	Podané prihlášky	Neakceptované prihlášky	Akceptované prihlášky do ZP	v %
24	ZP Dôvera	87 723	11 751	75 972	51,89
25	VŠZP	36 423	5 956	30 467	20,81
27	ZP Union	49 385	9 409	39 976	27,30
Spolu		173 531	27 116	146 415	100,00

tabuľka č. 12 Stav akceptovaných prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1.1.2024

Kód	Názov ZP	do 24	do 25	do 27	Odhlásení poistenci	Prírastok/úbytok poistencov
24	ZP Dôvera		19 162	15 930	-35 092	40 880
25	VŠZP	55 173		24 046	-79 219	- 48 752
27	ZP Union	20 799	11 305		-32 104	7 872
Spolu		75 972	30 467	39 976	-146 415	0

Údaje o počte prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024 podľa krajov sú uvedené v prílohe č. 3, graf č. 26 a tabuľka č. 50.

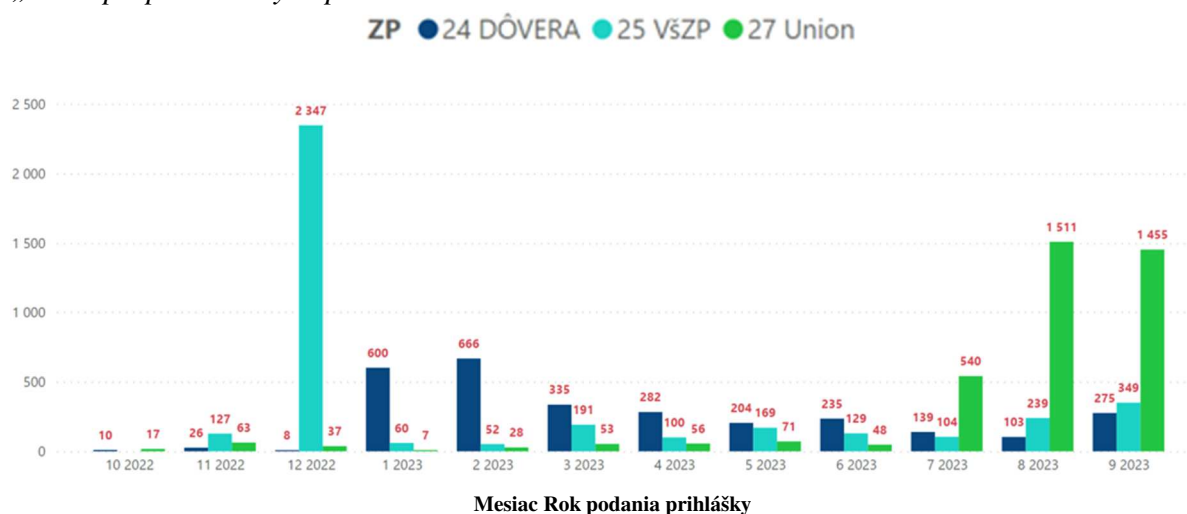
V prílohe č. 3, tabuľka č. 51 nájdete aj TOP 10 obcí podľa percenta prepoistených poistencov voči populácii obce.

Významnú úlohu pri prepoistení zohrali jednotlivé benefity, ktoré zdravotné poisťovne ponúkali svojim poistencov. Išlo najmä o rôzne **finančné benefity** (doplatky za lieky, príspevky na ošetrovanie zubov, na nové okuliare a pod.), ale aj **nefinančné** nadštandardné služby

(napr. odvoz pacienta kdekkoľvek v rámci SR), na ktoré nemá poistenec nárok z verejného zdravotného poistenia. Podľa dostupných údajov zdravotné poisťovne vynaložili na finančné benefity **za rok 2023 spolu sumu takmer 60 mil. eur**. Pre porovnanie uvádzame, že za rok 2021 to bolo takmer 29 mil. eur a za rok 2022 viac ako 40 mil. eur. Z týchto údajov jednoznačne vyplýva, že finančné prostriedky, vynakladané zdravotnými poisťovňami práve na tieto benefity, majú každoročne stúpajúcu tendenciu.

Napriek legislatívnym zmenám v roku 2023 úrad konštatuje, že nekalé praktiky v kampani pokračovali aj v tomto roku. Medzi tieto praktiky patrí prepoistenie bez vedomia poistenca, poskytovanie klamlivých alebo zavádzajúcich informácií v procese náboru nových poistencov, ale aj **poskytovanie peňažnej odmeny poistencovi za podpis prihlášky**. Nekalé praktiky sú vo vysokej miere používané aj v marginalizovaných komunitách, teda medzi tými najzraniteľnejšími. Motiváciou agentov je v týchto prípadoch predovšetkým odmena od zdravotnej poisťovne, ktorá môže byť **až vo výške 50 eur za prihlášku**. Motiváciou zdravotných poisťovní je fakt, že ľudia z marginalizovaných skupín čerpajú v priemere menej zdravotnej starostlivosti, ako je zdravotnej poisťovni pridelených zdrojov na jej pokrytie. Sú teda pre zdravotnú poisťovňu ziskoví. V týchto prípadoch úrad už dlhodobo identifikuje **tzv. často prepoistených poistencov** (zmena poisťovne viac ako 6-krát za posledných 10 rokov – graf č. 16, tabuľka č. 13).

graf č. 16 Počet a podiel prihlášok akceptovaných podľa zdravotných poisťovní na skupine „často prepoistených poistencov“



tabuľka č. 13 Poistenci, ktorí zmenili poisťovňu 6 a viackrát za posledných 10 rokov

ZP	Počet prepoistení	Často prepoistení poistenci	Prihlášky často prepoistených poistencov	v %	Akceptované prihlášky	% prihlášok často prepoistených poistencov voči akceptovaným prihláškam
Spolu	6+	26 2021	10 636	40,87	146 415	7,26
ZP Dôvera	6+	26 2021	2 883	11,08	75 972	3,79
ZP Union	6+	26 2021	3 886	14,93	39 976	9,72
VšZP	6+	26 2021	3 867	14,86	30 467	12,69

Zdravotné poisťovne mali prvýkrát zákonnú povinnosť oznámiť úradu počet aj výšku vyplatených odmien osobám, ktoré sprostredkovali prijaté prihlášky za rok 2023. Podľa údajov oznámených od všetkých zdravotných poisťovní boli takto za rok 2023 vyplatené odmeny v celkovej výške **viac ako 5,6 mil. eur**, pričom priemerná výška odmeny (provízie) za sprostredkovanie jednej prihlášky bola 45 eur (*tabuľka č. 14*).

tabuľka č. 14 Výška vyplatených odmien za sprostredkovanie prihlášok

Zdravotná poisťovňa	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Prijaté prihlášky - počet	29 117	60 683	35 501	125 301
Výška vyplatenej odmeny v €	1 106 264	3 311 490	1 226 510	5 644 264
				priemer
odmena na 1 prihlášku v €	38	55	35	45

Kým v roku 2022 bolo úradu doručených 304 podaní ohľadom nekalého prepoistenia, **v roku 2023 len 31 podaní** týkajúcich sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024 (*tabuľka č. 15*).

tabuľka č. 15 Podnety týkajúce sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne (2023 vs. 2022)

	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
2023	1	23	7	31
2022	57	154	93	304

Vykonávanie dohľadu nad zdravotnými poisťovňami a verejným zdravotným poistením

V roku 2023 úrad vykonával dohľady na základe plánu dohľadov na rok 2023, z vlastnej činnosti úradu a na základe podaní fyzických osôb a iných subjektov, ktoré úrad kvalifikoval ako podnet na vykonanie dohľadu.

Celkom bolo k 31. 12. 2023 vykonaných **395 dohľadov**, čo je v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka o 132 dohľadov menej. Z celkového počtu dohľadov bolo vykonaných 18 dohľadov na mieste v zdravotných poisťovniach, čo je o 3 dohľady menej ako za rok 2022 a 377 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2022 menej o 129 dohľadov (v roku 2022 to bolo 506 dohľadov) (*tabuľka č. 16*). Nižší počet vykonaných dohľadov na diaľku v roku 2023 bol zaznamenaný z dôvodu nižšieho počtu doručených podaní na riešenie.

tabuľka č. 16 Počet dohľadov nad zdravotným poistením podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dohľady na mieste	6	7	6	7	6	7	18	21
Dohľady na diaľku	140	123	132	201	105	182	377	506
Dohľady spolu	146	130	138	208	111	189	395	527

Najviac dohľadov úrad vykonal vo VŠZP – 146 dohľadov (v roku 2022 – v ZP Dôvera 208) a najmenej v ZP Union – 111 (v roku 2022 – vo VŠZP 130 dohľadov). V ZP Dôvera úrad uskutočnil 138 dohľadov.

Z celkového počtu 395 dohľadov k 31. 12. 2023 sa neukončilo 44 dohľadov (11,14 %), z toho 6 dohľadov na mieste (v predošlom období boli ukončené všetky na mieste) a 38 dohľadov na diaľku (v predošlom období 173) vo VŠZP – 9 dohľadov, ZP Dôvera – 20 dohľadov a ZP Union – 9 dohľadov (*tabuľka č. 17*).

tabuľka č. 17 Prehľad o neukončených dohľadoch nad zdravotným poistením podľa zdravotných poisťovní

	VŠZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dohľady na mieste	2	0	2	0	2	0	6	0
Dohľady na diaľku	9	38	20	72	9	63	38	173
Dohľady spolu	11	38	22	72	11	63	44	173

Dohľad na mieste

V roku 2023 úrad vykonal celkom 18 dohľadov na mieste, všetky na základe plánu dohľadov schváleného na rok 2023.

K 31. 12. 2023 sa neskončilo v zmysle § 43b ods. 7 zákona č. 581/2004 Z. z. 6 dohľadov na mieste. Prehľad o počte a predmete realizovaných dohľadov na mieste podľa jednotlivých zdravotných poisťovní v roku 2023 je uvedený v prílohe č. 3, *tabuľka č. 52*.

Dohľad na diaľku

V roku 2023 úrad vykonal celkom 377 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka o 129 dohľadov na diaľku menej. Z uvedeného počtu bolo 16 dohľadov vykonaných na diaľku z vlastnej činnosti, 361 dohľadov na základe podaní fyzických osôb a iných subjektov, ktoré boli kvalifikované ako podnet na vykonanie dohľadu, vrátane prenesených a ukončených dohľadov z roku 2022 v počte 173.

Z celkových 377 dohľadov na diaľku k 31. 12. 2023 nebolo ukončených 38 dohľadov na diaľku (*tabuľka č. 18*), čo je v porovnaní s rokom 2022 o 135 menej. Z celkového počtu neukončených dohľadov bolo vo VŠZP - 9, v ZP Dôvera - 20 dohľadov a v ZP Union - dohľadov.

tabuľka č. 18 Prehľad o počte dohľadov nad zdravotným poistením na diaľku

	VŠZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohľady na diaľku celkom	140	132	105	377
Na základe vlastnej činnosti	8	7	1	16
Na základe podaní	132	125	104	361
<i>k 31.12.2023, prenesených dohľadov do roku 2024</i>	8	20	8	36

V rámci dohľadov na diaľku boli vyhodnocované informácie a dokumenty, predkladané zdravotnými poisťovňami na základe výzvy úradu, súvisiacej s rôznymi oblasťami činnosti

zdravotnej poisťovne. Predovšetkým v oblasti prijímania prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne a ročného zúčtovania poistného.

Najviac dohládov na diaľku v sledovanom období úrad vykonal vo VŠZP - 140 a najmenej v ZP Union 105. V ZP Dôvera vykonal 132 dohládov na diaľku.

Prehľad o počte a predmete realizovaných dohládov na diaľku podľa zdravotných poisťovní je v prílohe č. 3, *tabuľka č. 53*.

Vyhodnotenie podaní v oblasti verejného zdravotného poistenia

V roku 2023 bolo úradu doručených celkom **242 podaní**, ktoré sa týkali verejného zdravotného poistenia a činnosti zdravotných poisťovní. Z toho 36 podaní úrad riešil priamou odpoveďou, 14 podaní odmietnutím podania, 4 podania boli k 31. 12. 2023 v stave riešenia a 188 podaní bolo vyhodnotených ako podnet na vykonanie dohľadu a boli riešené dohľadom na diaľku v zdravotnej poisťovni.

Úrad celkom k 31. 12. 2023 riešil 415 podaní, z toho 173 podaní prenesených z roku 2022, ktoré neboli k 31. 12. 2022 ukončené. Z uvedeného počtu 415 podaní bolo 36 podaní riešených priamou odpoveďou, 14 podaní odmietnutím podania, 4 podania boli k 31. 12. 2023 v stave riešenia a 361 podaní úrad vyhodnotil ako podnet na vykonanie dohľadu a boli riešené dohľadom na diaľku v zdravotnej poisťovni.

Najviac podnetov, ktoré úrad riešil dohľadom na diaľku, bolo voči VŠZP (132 podnetov) a najmenej voči ZP Union (104 podnetov). Voči ZP Dôvera bolo riešených 125 podnetov.

Poistenci/platitelia poistného, príp. iné subjekty vo svojich podaniach žiadali prešetriť správnosť postupu a konanie zdravotnej poisťovne v rôznych oblastiach činnosti. Taktiež v nich poukazovali vo všeobecnosti na nedostatky v činnosti zdravotných poisťovní i v systéme verejného zdravotného poistenia, na neadekvátne správanie sa zamestnancov pri vybavovaní záležitostí poistencov, žiadali o stanoviská a vyjadrenia týkajúce sa zdravotného poistenia, vymáhania pohľadávok, vzniku/zániku zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky a pod.

Najviac išlo opätovne o podania v oblasti **neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne**, v ktorých poistenci uvádzali, že k zmene zdravotnej poisťovne došlo bez ich vedomia, že zo strany osôb, ktoré s nimi prihlášku spísali, boli poskytnuté zavádzajúce či nepravdivé informácie, prípadne boli informovaní o spísaní ankety o ponúkaných benefitoch, či prieskumu spokojnosti so zdravotnou poisťovňou, nie o podaní prihlášky. Ďalšími dôvodmi sťažností boli, že žiadosť o späťvzatie prihlášky bola podaná bez vedomia poistenca; prihlášku podpísali v rýchlosti, bez domyslenia dôsledkov; poistenci poskytli svoje osobné údaje, avšak namietali, že prihlášku nepodpísali, prípadne, že podpis na prihláške bol falšovaný a pod.

Aj po zmene procesu podávania prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne a zmene procesu späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne s účinnosťou od 1. 1. 2023 v podaných podnetoch poistenci poukázali na neoprávnenú zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024, prípadne na neoprávnené podanie späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne.

Úrad taktiež zaznamenal podania, rovnako ako za sledované obdobie roku 2022, ktoré súviseli s podozreniami z používania **nekalých praktík pri náboře poistencov**, a to zo strany osôb, ktoré v prospech zdravotných poisťovní nábor poistencov vykonávajú.

Prehľad o počte a predmete podaní riešených dohľadom na diaľku podľa zdravotných poisťovní je uvedený v tabuľke č. 19.

tabuľka č. 19 Štruktúra podnetov poisťencov riešených dohľadom na diaľku podľa ZP

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2024	0	20	5	25
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2023	78	29	24	131
Vznik - zánik verejného zdravotného poistenia na území SR	1	2	0	3
Prešetrovanie poisťného vzťahu a vznik pohľadávky	1	0	0	1
Ročné zúčtovanie poisťného na verejné zdravotné poistenie/pohľadávka na preddavkoch poisťnom/vymáhanie dlžného poisťného/kapitačné platby	13	6	3	22
Benefity zdravotnej poisťovne-nepreplatenie benefitu poisťencovi/úhrada za zdravotnú starostlivosť-zdravotné výkony/propagácia činnosti ZP	2	1	0	3
Nábor poisťencov k 1. 1. 2024	1	0	0	1
Duplicitne podaná prihláška/zmena ZP (2014 - 2017)	0	1	1	2
Spolu	96	59	33	188

K 31. 12. 2023 bolo z celkového počtu riešených podaní neukončených 36 podaní, tie boli riešené dohľadom na diaľku.

Z celkového počtu 188 podaní, ktoré boli riešené dohľadom na diaľku, bolo k 31. 12. 2023 ukončených 152 podnetov, z toho úrad vyhodnotil ako opodstatnených 48 podnetov, t. j. 31,58 %. Najviac opodstatnených podaní bolo zaznamenaných v ZP Dôvera (tabuľka č. 20).

tabuľka č. 20 Prehľad o počte riešených, ukončených a opodstatnenosti vybavených podaní dohľadom podľa ZP

	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Počet podaní riešených dohľadom celkom	96	59	33	188
Počet ukončených podaní dohľadom	88	40	24	152
Počet neukončených podaní dohľadom	8	19	9	36
Počet opodstatnených podaní z ukončených dohľadov	21	22	5	48

Úrad v **máji 2023** v zmysle ustanovenia § 196 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov podal **trestné oznámenie pre podozrenie zo spáchania trestného činu neoprávneného nakladania s osobnými údajmi** podľa § 374 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich trestných činov, ktorých skutkové podstaty mohli byť naplnené v dôsledku nezákonného postupu uplatňovaného v procese náboru poisťencov v systéme verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky pri zmene zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2023.

Ukladanie sankcií zdravotným poisťovňiam

V roku 2023 boli na základe zistených nedostatkov z dohľadov, a to na základe posúdenia závažnosti, miery zavinenia, povahy zistených nedostatkov, dopadu na poistenca a na systém verejného zdravotného poistenia uložené sankcie všetkým trom zdravotným poisťovňiam vo forme peňažnej pokuty, a to za porušenie zákona č. 580/2004 Z. z. a 581/2004 Z. z. v procese prijímania prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2023 (*tabuľka č. 21*).

tabuľka č. 21 Prehľad o uložených a uhradených pokutách

Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
VŠZP	Nedostatky v procese prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne	pokuta	500	500 27.11.2023	konanie právoplatne skončené
ZP Union	Kontrolná činnosť	pokuta	3 319	-	rozhodnutie o uložení pokuty II.st. správnym orgánom zrušené a konanie zastavené
ZP Dôvera	Nedostatky v procese prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne	pokuta	3 319	-	podaný rozklad
ZP Union	Poradenská činnosť	pokuta	3 319	-	podaný rozklad

Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom

Podľa § 13 zákona č. 581/2004 Z. z. sa na vykonanie úkonov taxatívne vymedzených týmto ustanovením vyžaduje **predchádzajúci súhlas** úradu, ktorý vydáva úrad v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z.

V roku 2023 úrad dostal **12 žiadostí** o vydanie predchádzajúceho súhlasu, čo v porovnaní s rokom 2022, kedy to bolo 16 žiadostí, predstavuje pokles. Na základe týchto žiadostí úrad vydal do 31. 12. 2023 spolu **10 rozhodnutí** o udelení predchádzajúceho súhlasu.

Z celkového počtu 12 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu 9 žiadostí doručila VŠZP a 3 žiadosti ZP Union. Štyri konania o vydaní predchádzajúceho súhlasu úrad k 31. 12. 2023 právoplatne skončil, 5 konaní na základe žiadosti VŠZP nebolo k 31. 12. 2023 právoplatne skončených. V jednom prípade VŠZP podala proti rozhodnutiu úradu v zákonom stanovenej lehote rozklad.

VŠZP doručila úradu 9 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu na 9 osôb (2 osoby navrhované za člena dozornej rady a 1 osoba zodpovedná za výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni, 4 osoby navrhované za člena predstavenstva a 2 osoby navrhované za predsedu predstavenstva). V prípade žiadostí na voľbu osoby navrhovanej za člena dozornej rady neboli rozhodnutia vydané do 31. 12. 2023. Vo vzťahu k ostatným navrhovaným osobám úrad predchádzajúce súhlasy vydal, pričom v jednom prípade VŠZP podala rozklad proti kladnému rozhodnutiu úradu (osoba navrhovaná za člena predstavenstva) a v dvoch prípadoch rozhodnutia nenadobudli právoplatnosť do 31. 12. 2023 (osoba navrhovaná za člena predstavenstva a osoba navrhovaná za predsedu predstavenstva).

ZP Union doručila úradu 3 žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu na 3 osoby (1 osoba navrhovaná za člena predstavenstva, 2 osoby navrhované za člena dozornej rady). Všetkým osobám úrad predchádzajúci súhlas vydal.

Rozhodovanie o námietkach platiteľov poistného a poistencov podaných proti výkazom nedoplatkov

Úrad podľa zákona č. 581/2004 Z. z. má od 1. 3. 2019 kompetenciu rozhodovať o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov podľa § 77a zákona č. 581/2004 Z. z., ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa podľa § 17a ods. 6 zákona č. 580/2004 Z. z. Zákon dal úradu kompetenciu priamo rozhodovať o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov. Proti rozhodnutiam úradu nie je možné podať riadny opravný prostriedok a nadobúda právoplatnosť dňom doručenia.

Zdravotné poisťovne v roku 2023 predložili úradu **218 námietok** podaných proti výkazom nedoplatkov, keďže im nevyhoveli v plnom rozsahu. Uplatnená pohľadávka predstavovala **celkový sumu 341 471,07 eur**. Z celkového počtu predložených námietok sa nedoplatku z ročného zúčtovania poistného týkalo 132 námietok a dlžných preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie 86 námietok.

Z evidovaných konaní úrad na základe návrhu rozkladovej komisie vydal v roku 2023 celkom **158 druhostupňových rozhodnutí**, z toho v 122 prípadoch potvrdil výkaz nedoplatkov, v 29 prípadoch zmenil výkaz nedoplatkov, v 3 prípadoch zrušil výkaz nedoplatkov, v 4 prípadoch zastavil konanie (*tabuľka č. 22*).

tabuľka č. 22 Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom

Počet predložených námietok podaných proti výkazom nedoplatkov	218
Výška uplatnenej pohľadávky v eur	341 471,07
z toho: istina (dlžné poistné)	340 885,96
Počet vydaných rozhodnutí	158
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	122
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	29
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	3
z toho: zastavené konanie	4
Konania neukončené - v roku 2023	60

V roku 2023 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie o námietkach platiteľov poistného a poistencov evidoval z rokov 2019 až 2022 celkom 93 neukončených konaní o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov.

Z evidovaných druhostupňových konaní v r. 2023 úrad na základe návrhu rozkladovej komisie vydal 86 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 55 prípadoch potvrdil výkaz nedoplatkov, v 24 prípadoch zmenil výkaz nedoplatkov, v 7 prípadoch zrušil výkaz nedoplatkov (tabuľka č. 23).

tabuľka č. 23 Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2023 z roku 2019 až z roku 2022

Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2019 až 2022	86
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	55
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	24
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	7
Konania z roku 2019 a 2022 neukončené v roku 2023	11

Vydávanie rozhodnutí o pohľadávkach na poistnom na základe návrhov zdravotných poisťovní

Úrad v roku 2023 rozhodoval o odvolaniach podaných proti platobným výmerom vydaných pobočkou úradu, na základe návrhov zdravotných poisťovní podľa zákona č. 581/2004 Z. z. účinného do 28. 2. 2019.

V **roku 2023** úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie evidoval celkom **32 konaní o odvolaniach** voči platobným výmerom podaných v zákonom stanovenej lehote, resp. na základe rozhodnutí súdov, ktoré zrušili rozhodnutia úradu a vec vrátili na nové konanie.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2023 úrad na základe návrhu rozkladovej komisie vydal **23 druhostupňových rozhodnutí**, z toho v 20 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 2 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie a v 1 prípade zrušil prvostupňové rozhodnutie. V roku 2023 úrad neukončil 9 konaní (príloha č. 3, tabuľka č. 54).

Ukladanie pokút

Do pôsobnosti úradu podľa § 18 ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. patrí ukladanie pokút poisťovňami a platiteľom poisťovní, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotným poisťovním poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby, prehládajúcim lekárom.

V roku 2023 predstavovala **celková výška pokút** uložených ústredím a pobočkami úradu **221 213 eur**, pričom v roku 2023 úrad evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 142 096,29 eur a z konaní, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2023, úhrady v čiastke 109 908 eur. V roku 2023 úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti celkom 67 pokút v sume 71 350 eur, z toho ústavným zdravotníckym zariadeniam 42 pokút v objeme 49 650 eur. Taktiež v roku 2023 úrad uložil poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby spolu 27 pokút vo výške 4 250 eur. V roku 2023 úrad uložil zdravotným poisťovňami 4 pokuty vo výške 17 138 eur (*tabuľka č. 24*).

tabuľka č. 24 Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Oblasť uloženia pokuty	Výška uložených pokút v roku 2023 v eur	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2023 v eur	Výška úhrad celkom v eur
Zdravotné poisťovne	17 138,00	17 138,00	17 138,00
Poisťovníci a platitelia poisťovní	128 475,00	21 570,00	45 908,29
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	71 350,00	67 850,00	75 700,00
Poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby	4 250,00	3 350,00	3 350,00
Celkom	221 213,00	109 908,00	142 096,29

Ukladanie pokút poisťovňami a platiteľom poisťovní

V roku 2023 úrad uložil poisťovňami a platiteľom poisťovní pokuty za neplnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovňami z konaní začatých v roku 2021 a v roku 2022. Najčastejšie porušenia poisťovňami a platiteľmi poisťovní v roku 2023 sú uvedené v *prílohe č. 3, tabuľka č. 55 a tabuľka č. 56*.

V roku 2023 úrad začal 1 287 konaní o uložení pokuty platiteľom poisťovní (*tabuľka č. 25*). V roku 2023 nadobudlo právoplatnosť **1 529 rozhodnutí** z konaní začatých v roku 2022 a 2023. Výška uložených pokút dosiahla **celkovú sumu 128 475 eur** (*tabuľka č. 26*).

tabuľka č. 25 Prehľad uložených pokút poisťovňami a platiteľom poisťovní

Počet začatých konaní	1 287
Z toho: počet vydaných rozhodnutí	1 256
z toho: počet rozhodnutí o zastavení konania	22
počet právoplatných rozhodnutí o uložení pokuty z rozhodnutí z konaní začatých v roku 2023	1 077

tabuľka č. 26 Prehľad výšky úhrad pokút poistencom a platiteľom poistného

Celková suma uložených pokút	128 475 eur
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2023	21 570 eur
Celková suma uhradených pokút	45 908,29 eur
Suma uhradených pokút z konaní právoplatne skončených v predchádzajúcich rokoch	24 338,29 eur

Podľa zákona č. 374/2014 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako **správca pohľadávok štátu**.

V roku 2023 úrad neevidoval žiadosť o uzavretie dohody o splátkach, žiadosť o odklad úhrady pokuty, žiadosť o odpustenie úhrady pokuty.

V rámci exekučných konaní z predchádzajúcich rokov bola v roku 2023 vymožená celková suma 656,97 eur.

Podľa § 14 zákona č. 374/2014 Z. z. úrad odstúpil spoločnosti Slovenská konsolidačná, a. s. na vymáhanie pohľadávok štátu 887 pohľadávok štátu v celkovej výške 106 600,00 eur.

Úrad vydal celkom 7 rozhodnutí o trvalom upustení vymáhania pohľadávok štátu z dôvodu neúspešnosti vymáhania pohľadávok, resp. z dôvodu ich nehospodárnosti vymáhania. Rozhodnutia o trvalom upustení od vymáhania pohľadávok štátu sa týkali celkom 703 pohľadávok štátu v celkovej sume 349 599,74 eur.

V roku 2023 úrad evidoval celkom **967 žiadostí o súčinnosť** od Prezídia policajného zboru SR, Okresných riaditeľstiev Policajného zboru SR a Kriminálneho úradu Finančnej správy. Žiadosti sa týkali možných uložených sankcií podnikateľským subjektom za nesplnenie si povinností voči zdravotným poisťovniam. K 31. 12. 2023 bolo vydaných 967 odpovedí.

Spätné vymáhanie poistných príspevkov

Podľa § 18 ods. 1 písm. h) zákona č. 581/2004 Z. z. úrad je styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami.

Na základe doručených **90 žiadostí o spätné vymáhanie** podľa čl. 78 a nasl. Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, podal úrad v roku 2023 **68 návrhov na vykonanie exekúcie** (60 návrhov na vykonanie exekúcie bolo na základe žiadostí o spätné vymáhanie doručených v roku 2023 a 8 návrhov na vykonanie exekúcie na základe žiadostí o spätné vymáhanie doručených v roku 2022). Z počtu doručených žiadostí úrad 1 žiadosť odstúpil na priame vybavenie Sociálnej poisťovni, a. s., 2 žiadosti vrátil z dôvodu požiadavky žiadajúcej strany na iný sektor, 5 žiadostí vrátil z dôvodu neúplného podania, 4 žiadosti boli duplicitné a v 1 prípade bolo oznámené zrušenie spoločnosti ex offo. Z prebiehajúcich exekučných konaní v 15 prípadoch súdny exekútor ukončil exekúciu v roku 2023 z dôvodu vymoženia pohľadávky (4 prípady ukončenia exekúcie boli z návrhov na exekúciu podané v roku 2023 a 11 prípadov ukončenia exekúcie bolo z návrhov na exekúciu podané v roku 2017, 2018, 2021, 2022). Súdny exekútor, resp. exekučný súd v roku 2023 zastavil exekúciu v 32 prípadoch z dôvodu nemajetnosti povinného a z dôvodu

vyhlásenia konkurzu na majetok povinného (návrhy na exekúciu podané v rokoch 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022).

K zastaveniu exekúcie podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 233/2019 Z. z. o ukončení niektorých exekučných konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov došlo v 4 prípadoch – tzv. stará exekúcia (návrhy na exekúciu podané v roku 2013, 2015, 2016).

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 77 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2023 doručených **96 žiadostí** o doručovanie rozhodnutí, oznámení o začatí správneho konania alebo výzvu na úhradu nákladov. V 78 prípadoch úrad dlžníkom doručil požadované dokumenty. V 9 prípadoch úrad požadované písomnosti nedoručil z dôvodu, že adresát bol neznámy a v 1 prípade adresát nebol miestne príslušný na území SR, v 4 prípadoch bola doručená duplicitná žiadosť, v 3 prípadoch adresát zomrel a v 1 sa nedoručovalo z dôvodu nesúladu medzi formulárom a prílohami.

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 76 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2023 doručených **101 žiadostí** o oznámenie adresy dlžníka, zistenie majetkových pomerov, resp. oznámenie iných požadovaných údajov. V 101 prípadoch úrad tieto žiadosti vybavil.

Dohľadová činnosť zameraná na hospodárenie a ekonomiku zdravotných poisťovní

V roku 2023 úrad začal realizovať **5 nových dohľadov** a dokončil 3 dohľady na mieste, ktoré začal v roku 2022. Z celkového počtu nových dohľadov boli vykonávané 4 dohľady na mieste a 1 dohľad na diaľku (*tabuľka č. 27*).

tabuľka č. 27 Počet dohľadov zameraných na hospodárenie ZP vykonávaných v roku 2023 a 2022 (podľa roku začatia vykonávania dohľadu)

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dohľady na mieste	1	1	1	1	2	1	4	3
Dohľady na diaľku	0	0	0	0	1	0	1	0
Dohľady spolu	1	1	1	1	2	1	5	3

Z celkového počtu dohľadov k 31. 12. 2023 neboli ukončené 4 dohľady.

Prehľad o ukončených a neukončených dohľadoch k 31. 12. 2023 podľa zdravotných poisťovní je uvedený v *prílohe č. 3*, *tabuľka č. 60* a *tabuľka č. 61*.

Dohľady na mieste

Úrad v roku 2023 vykonával v zdravotných poisťovniach 4 nové dohľady na mieste. Tri dohľady boli zamerané na dodržiavanie ustanovenia § 28 ods. 4 zákona č. 580/2004 Z. z. a 1 dohľad bol následný dohľad v ZP Union zameraný na hospodárenie zdravotnej poisťovne so zameraním na správnosť výpočtu ročného úhrnu zdravotnej poisťovne, podielu na ročnom úhrne, určenia výšky výdavkov na prevádzkové činnosti, dodržanie ustanovenej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti v roku 2020. Dohľady neboli k 31. 12. 2023 ukončené.

V rámci vykonaných dohládov ukončených v roku 2023 úrad v dvoch zdravotných poisťovniach zistil nedostatky, ktoré spočívali v porušení § 6a odsek 3 zákona č. 581/2004 Z. z. Zdravotné poisťovne nezahrnuli do skutočnej výšky výdavkov vynaložených na prevádzkovú činnosť v roku 2021 všetky výdavky na prevádzkovú činnosť. Zdravotným poisťovniám úrad uložil nápravné opatrenia, ktoré splnili v rámci stanovenej lehoty.

Dohľady na diaľku

V roku 2023 úrad začal 1 dohľad na diaľku v ZP Union, ktorý bol aj ukončený. V rámci dohľadu úrad zistil nedostatok. Zdravotnej poisťovni úrad uložil nápravné opatrenie, ktoré splnila v rámci stanovenej lehoty.

Uložené pokuty

Úrad uložil jednu pokutu ZP Union za porušenie povinností zverejniť auditovanú účtovnú závierku a výročnú správu v registri účtovných závierok. Pokuta udelená úradom bola vo výške 15 000 eur. Rozhodnutie o pokute bolo druhostupňovým orgánom zmenené na 10 000 eur. Rozhodnutie je právoplatné, ZP Union pokutu uhradila (*tabuľka č. 28*).

tabuľka č. 28 Prehľad o uložených pokutách

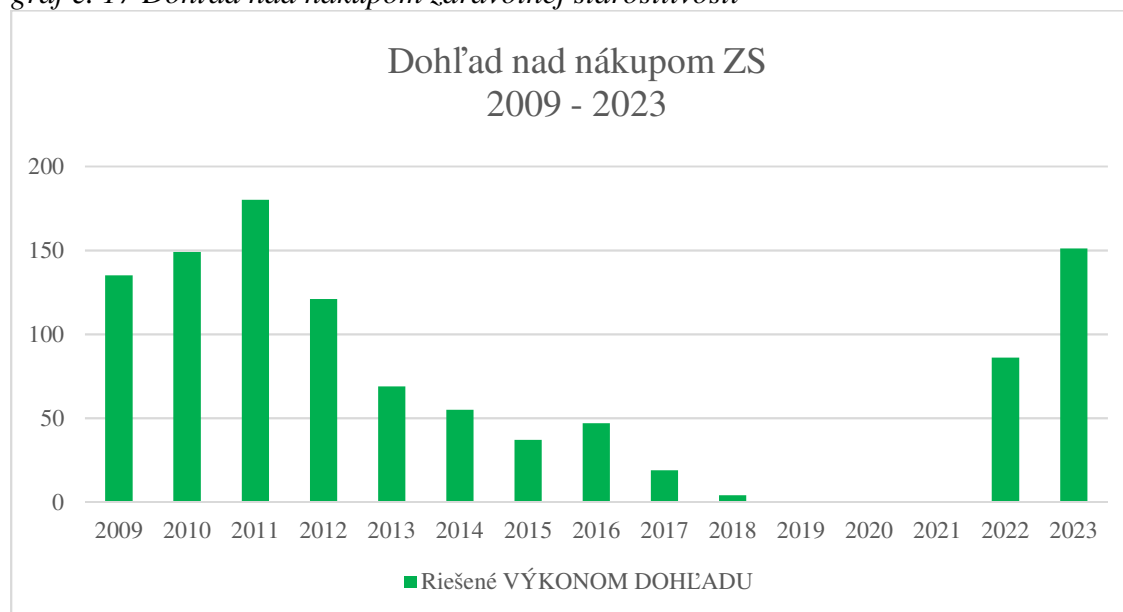
Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
ZP Union	Neplnenie zákonných povinností - uloženie účtovnej závierky a výročnej správy do verejného registra účtovných závierok.	pokuta	15 000	10 000 - 14. 11. 2023	konanie právoplatne skončené podaný rozklad; rozhodnutie zmenené druhostupňovým orgánom, udelená pokuta 10 000 eur
Spolu		POKUTA	15 000 eur	10 000 eur	

4.4 Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti

Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti bol v začiatkoch fungovania úradu jeho dôležitou súčasťou. Táto činnosť však bola pod vplyvom rôznych faktorov od roku 2012 postupne utlmená, čo jednoznačne znázorňuje *graf č. 17*. Vedenie úradu v roku 2021 identifikovalo potrebu zintenzívnenia dohľadovej činnosti práve v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti. A preto bol zmenou organizačnej štruktúry s účinnosťou od 1. 1. 2022 vytvorený

samostatný odbor dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti, ktorý je organizačne začlenený pod sekciu dohľadu nad zdravotným poistením.

graf č. 17 Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti



Počas rokov 2022 a 2023 došlo k postupnému personálnemu obsadeniu odboru a podarilo sa reštartovať dohľadovú činnosť. Medzi dohľadmi z vlastnej iniciatívy úradu sa vykonali viaceré spoločensky významné dohľady zamerané na úhrady zdravotných poisťovní poskytovateľom spoločných vyšetrovacích a laboratórnych zložiek (CT, MR a súkromné laboratóriá), hospiciom, ako aj dohľady zamerané na kontrolné činnosti zdravotných poisťovní voči poskytovateľom skupiny očných kliník iClinic.

Úrad realizoval v tejto oblasti dohľady na základe schváleného plánu dohľadov, z vlastnej činnosti úradu a na základe podaní fyzických osôb a právnických osôb, ktoré úrad kvalifikoval ako podnet na vykonanie dohľadu.

Celkom bolo k 31. 12. 2023 vykonaných **151 dohľadov** (tabuľka č. 29).

tabuľka č. 29 Počet dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dohľady na mieste	1	1	0	0	0	0	1	1
Dohľady na diaľku	73	37	45	25	32	17	150	79
Dohľady spolu	74	38	45	25	32	17	151	80

Najviac dohľadov bolo vykonaných vo VšZP (74 dohľadov), nasledovala ZP Dôvera (45 dohľadov), najmenej dohľadov bolo vykonaných v ZP Union (32 dohľadov). Z celkového počtu 151 dohľadov nebolo k 31. 12. 2023 ukončených 35 dohľadov.

Dohľad na mieste

K 31. 12. 2023 bol v riešení 1 dohľad na mieste, predmet je uvedený v prílohe č. 3, *tabuľka č. 57*.

Dohľad na diaľku

K 31. 12. 2023 úrad vykonal celkom 150 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka o 71 dohľadov na diaľku viac.

Z uvedeného počtu bolo 29 dohľadov vykonaných z vlastnej činnosti, 121 dohľadov na základe podaní fyzických a právnických osôb, ktoré boli kvalifikované ako podnet na vykonanie dohľadu.

Z uvedeného celkového počtu nebolo k 31. 12. 2023 ukončených 34 dohľadov na diaľku (*tabuľka č. 30*).

tabuľka č. 30 Prehľad o počte dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti na diaľku podľa zdravotných poisťovní

Dohľady na diaľku	ZP Dôvera	ZP Union	VšZP	Spolu
Otvorený	7	12	15	34
Uzatvorený	38	20	58	116
Opodstatnené	8	2	14	24
Neopodstatnené	26	16	40	82
ad acta		1		1
odstúpené mimo úrad			1	1
Odmietnutý	4	1	3	8
Celkový súčet	45	32	73	150

Zo 116 uzatvorených dohľadov na diaľku bolo 24 dohľadov opodstatnených.

Prehľad opodstatnených dohľadov podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohľadu je uvedený v prílohe č. 3, *tabuľka č. 58*.

Podania riešené inak ako dohľadom

K 31. 12. 2023 úrad riešil inak ako výkonom dohľadu celkom 82 podaní (z toho 33 podaní sa týkalo VšZP, 15 podaní ZP Dôvera, 6 podaní ZP Union, 28 podaní sa týkalo iných subjektov). Z 82 podaní bolo 67 podaní vybavených priamou odpoveďou podávateľovi a 15 podaní bolo postúpených inému orgánu (*príloha č. 3, tabuľka č. 59*).

Sankcie na základe vykonaných dohľadov

K 31. 12. 2023 bolo vedených 5 správnych konaní, v rámci ktorých boli udelené pokuty v celkovej sume 16 595 eur (*tabuľka č. 31*).

tabuľka č. 31 Predmet správnych konaní z dohl'adov nad nákupom zdravotnej starostlivosti v rozdelení podľa ZP a výška pokuty

Názov ZP	Dôvod uloženia sankcie	Druh sankcie	Výška uloženej pokuty v eur	Výška uhradenej pokuty v eur - dátum úhrady	Stav konania
VšZP	Zamietnutá úhrada zubného benefitu	pokuta	3 319	-	rozhodnutie o uložení pokuty II. st. správnym orgánom vrátené I. st. správne orgánu na prepracovanie výroku
ZP Dôvera	Zamietnutá úhrada zubného benefitu	Pokuta	3 319	3 319 - 29. 1. 2024	konanie právoplatné skončené
ZP Dôvera	Neoprávnené vymáhanie úhrady za poskytnutú ZS – Regres	Pokuta	3 319	3 319 - 29. 1. 2024	konanie právoplatné skončené
ZP Dôvera	Kontrolná činnosť	Pokuta	3 319	3 319 - 18. 12. 2023	konanie právoplatné skončené
VšZP	Nedostupnosť ZS + nehospodárnosť ZP	Pokuta	3 319	3 319 - 21. 7. 2023	konanie právoplatné skončené
Spolu			16 595	13 276	

Oproti roku 2022 (80 dohl'adov) došlo k nárastu vykonaných dohl'adov (151 dohl'adov). Okrem dohl'adov na základe podnetov podávateľov úrad vykonal aj dohl'ady z vlastnej iniciatívy úradu, tzv. **spoločensky významné dohl'ady** – napr. dohl'ady zamerané na:

- prešetrovanie dodržiavania úhrad podľa cenového opatrenia pre hospice, mobilné hospice a domy ošetrovateľskej starostlivosti,
- prešetrovanie úhrad zdravotných poisťovní za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a ich súladu so zmluvne dohodnutými cenami s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ktorí prevádzkujú SVLZ pracoviská,
- prešetrovanie kontrolnej činnosti zdravotných poisťovní u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a to v súvislosti so skupinou očných kliník iClinic.

Úrad pristúpil aj k rozsiahlej **novelizácii metodických usmernení č. 5/2015 a č. 4/2016**, ktoré sa týkajú spracovania a vykazovania zdravotných výkonov a lekárenských poukazov elektronickou formou. Novelizácia metodických usmernení bola pripravená na základe požiadaviek MZ SR, zdravotných poisťovní a tiež na základe zmien vyplývajúcich z legislatívy.

4.5 DRG a úhradové mechanizmy

Zavedenie DRG ako úhradového mechanizmu k 1. 1. 2024 je prvý krok v tvorbe pravidiel, ktoré zavedú do systému verejného zdravotného poistenia prehľadnosť, spravodlivosť a efektívnosť. Neexistencia DRG systému ako úhradového mechanizmu v spojení s uplatňovaním princípu zmluvnej voľnosti deformujú finančné vzťahy medzi zdravotnými poisťovňami a nemocnicami. Doterajší úhradový systém nebol transparentný ani dostatočne naviazaný na produkciu nemocníc, ktorá zohľadňuje počet hospitalizácií a ich náročnosť.

DRG systém sa tak stáva nielen systémom určeným na vykazovanie, ale zároveň čiastkovo aj **úhradovým mechanizmom**. Od roku 2013 majú všetky nemocnice povinnosť vykazovať rovnaké medicínske dáta o hospitalizáciách na zdravotné poisťovne. Jeho úhradová časť sa od 1. 1. 2024 týka nemocníc, v ktorých budú hospitalizovaní pacienti so skupinami diagnóz vybraných pre úhradu podľa DRG. Týmito vybranými skupinami diagnóz sú:

- **pôrody a starostlivosť o novorodencov,**
- **výmeny bedrového alebo kolenného kĺbu,**
- **niektoré kardiologické a onkologické diagnózy.**

Každá nemocnica už dopredu vie, akú úhradu od poisťovne môže pri týchto diagnózach očakávať. A zároveň nemocnice, ktoré sú zaradené do tej istej skupiny charakterovo podobných nemocníc, dostanú za danú diagnózu úhradu v rovnakej výške. Napríklad pri troch z najčastejšie sa vyskytujúcich skupín diagnóz (*tabuľka č. 32*) sú úhrady podľa nastavenia systému na rok 2024 nasledovné:

tabuľka č. 32 Najčastejšie sa vyskytujúce skupiny diagnóz

Diagnóza*	Nemocnica 1 a 2	Nemocnica 3	Nemocnica 4
O01H cisársky rez bez komplikácií	2 038	2 091	2 335
O60D prirodzený pôrod bez komplikácií	1 645	1 688	1 885
P67D novorodenec 2,5+kg bez komplikácií	847	869	970

** Sumy sú uvádzané v celých eurách po matematickom zaokrúhlení, vyčíslené na základe údajov zverejnených MZ SR

Zavádzanie DRG ako úhradového mechanizmu je kontinuálny proces s priestorom na úpravy a bude si v najbližších rokoch vyžadovať ešte veľa práce. Systém čaká pridávanie ďalších vhodných diagnóz, určenie ekonomicky oprávnených nákladov, riešenie otázky diferenciácie základných sadzieb medzi nemocnicami a v neposlednom rade riešenie zostávajúcej časti rozpočtov.

Úrad očakáva od zavedenia DRG zvýšenie výkonnosti nemocníc a spravodlivosti v úhradách pre ústavnú zdravotnú starostlivosť.

4.6 Činnosť úradu ako styčného orgánu

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad funkciu **styčného orgánu** pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány“). Činnosť styčného orgánu zahŕňala najmä nasledovné aktivity:

Činnosť zástupcov v Rade audítorov a Zmierovacom výbore

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov v roku 2023 Správu o stave pohľadávok a záväzkov SR k 31. 12. 2023. Zástupcovia úradu sa online zúčastnili rokovaní Rady audítorov v dňoch 26. - 27. 4. 2023 a osobne v dňoch 22. - 23. 11. 2023. Na rokovaní boli diskutované témy - lehota pre predloženie námietok k zoznamu mesiacov, uzatvorenie nenamietaných a neuhradených pohľadávok, žiadosti o vrátenie preplatku vo vzťahu k rozhodnutiu S11. Tieto témy budú predmetom rokovaní aj v roku 2024. Predmetom rokovaní bola aj spoločná správa Ad Hoc skupín pre Sickness a AWOD (Accidents at work and Occupational Diseases; pracovné skupiny pre oblasť choroba a pracovné úrazy). Rada audítorov sa v tejto súvislosti zhodla, že v rámci námietkového procesu v systéme EESSI je postačujúce preukázať nárokový doklad vo forme uvedenia globálneho Id prípadu. Rada audítorov je vo všeobecnosti za skrátenie lehôt pre zaslanie potvrdenia o doručení námietky a akákoľvek zmena musí byť v súlade s existujúcou legislatívou a rozhodnutiami Správnej komisie. Rada audítorov bude ďalej diskutovať o spôsobe prístupu k prípadom vzájomných refundácií, kedy nastal výpadok elektronickej výmeny nad povolený rozsah s ohľadom na možné predĺženie lehôt. Zástupcovia úradu prerokovali na bilaterálnom rokovaní pod záštitou Rady audítorov vysporiadanie otvorených pohľadávok s Českou republikou, Islandom, Nemeckou republikou a Poľskom.

Zástupca úradu sa zúčastnil na dvoch online rokovaníach (22. 2. 2023, 11. 4. 2023) a jedného osobného rokovania Zmierovacieho výboru (12. 9. 2023). Ako bolo už avizované ohľadom náporu žiadostí o zmier, tak Zmierovaciemu výboru bolo predložených 138 žiadostí o zmier, pričom veľa žiadostí obsahovalo niekoľko desiatok individuálnych prípadov. Bola realizovaná a prijatá zmena mandátu Zmierovacieho výboru, ktorá upravuje situáciu, kedy jedna zo strán sporu nesúhlasí s predložením prípadu Zmierovaciemu výboru. V takomto prípade sa prípad predkladá Rade audítorov, ktorá v prípade limitovaných kapacít môže požiadať o odborné stanovisko Zmierovací výbor, ktorý je jej odborným orgánom, a následne pri hodnotení prípadu zoberie Rada audítorov dané stanovisko do úvahy, rovnako ako názory a stanoviská oboch strán. Rovnaký postup sa uplatní aj v prípade, keď ide o otázku, ktorá nebola predmetom diskusie na Rade audítorov a ani na Správnej komisii. Sporný prípad Slovenská republika vs. Rumunsko, ktorý bol predložený Zmierovaciemu výboru v novembri 2023, bol rozhodnutý v prospech Slovenskej republiky a daný prípad bol zo strany Rumunska v roku 2023 uhradený. V novembri 2023 bol predložený na rokovanie Zmierovacieho výboru sporný prípad Slovenskej republiky s Českou republikou. Stanovisko Zmierovacieho výboru v tomto prípade sa očakáva na rokovaní Rady audítorov v apríli 2024, ktorému bude predchádzať rokovanie Zmierovacieho výboru vo februári 2024 v Prahe.

Vypracovanie stanovísk k programu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia a poskytovanie súčinnosti pre príslušné úrady Slovenskej republiky

Úrad sa v priebehu roka 2023 zúčastnil na štyroch rokovaní správnej komisie. Ďalej poskytoval súčinnosť pre MZ SR a MPSVaR SR s vypracovaním podkladov do inštrukcií k témam prerokúvaným na zasadnutiach správnej komisie, a to najmä k návrhu na uplatňovanie čl. 32 nariadenia ES č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia – odvodeného práva nezaopatrených rodinných príslušníkov na poskytovanie a úhradu zdravotnej starostlivosti z existujúceho primárneho práva nositeľa verejného zdravotného poistenia. Problematika odvodených práv nezaopatrených rodinných príslušníkov bola na úrovni správnej komisie uzatvorená. Je potrebné, aby slovenské zdravotné poisťovne finančne vysporiadali otvorené prípady čerpania zdravotnej starostlivosti, ktoré vznikli do roku 2022. Úrad poskytol vyjadrenia k návrhu na určenie rozsahu vecných dávok poskytovaných pri pracovných úrazoch a chorobách z povolania a refundácii nákladov za vecné dávky poskytnuté inštitúciou štátu pobytu, k návrhu textu Rozhodnutia H14 (a jeho jazykových verzií) o usmernení k pandémie COVID-19 a k telepráci, ktoré sa uplatňuje od 1. 7. 2023, k správam o nárokoch a nákladoch na vecné dávky pri pobyte a bydlisku v inom členskom štáte EÚ, správe o plánovaných vecných dávkach a správe o monitorovaní nákladov na vecné dávky, správe o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia a správe o spätnom vymáhaní. Dôležitou témou zasadnutí správnej komisie v roku 2023 bola digitalizácia Európskeho preukazu zdravotného poistenia najmä s ohľadom na záväzky štátov vyplývajúce z nariadenia o Jednotnej digitálnej bráne. Súčasne pokračovali aj aktivity týkajúce sa vývoja projektu EESSI.

Spolupráca so styčnými orgánmi EÚ a zdravotnými poisťovňami v SR

Úrad aj v roku 2023 plnil úlohy styčného orgánu pre vecné dávky v rámci Slovenskej republiky a vykonával agendu danú koordinačnými nariadeniami EÚ, do ktorej spadá aj a konzultačná činnosť smerom k zdravotným poisťovňam a smerom k styčným orgánom EÚ.

V rámci roka 2023 organizoval úrad pracovné stretnutia so zástupcami zdravotných poisťovní k problémom aplikačnej praxe a náležitého uplatňovania koordinačnej legislatívy, zastrešoval koordinačnú i metodickú činnosť v oblasti vzťahov zdravotného poistenia a implementácie EESSI.

S cieľom upraviť spoločné administratívne postupy pre refundáciu vecných dávok uplatňovaných zdravotnými poisťovňami úrad v roku 2023 ďalej revidoval metodického usmernenia k refundáciám podľa nar. 883/04 a nar. 987/09 a pripravil 2 novely s ohľadom na priebeh a testovanie vyvíjanej národnej aplikácie vrátane definovania N SED-ov v xsd-štruktúre a zadefinovania zmien vyplývajúcich z nového dátového modelu EESSI, ktorý má byť v produkcii vo všetkých štátoch od 21. 10. 2024.

Úrad sa v júni 2023 zúčastnil bilaterálneho online rokovania so styčným orgánom Českej republiky k prerokovaniu aktuálnych tém a sporných situácií oboch strán v oblasti koordinácie zdravotného poistenia. Úrad v novembri v spolupráci so styčným orgánom Maďarskej republiky vysporiadal otvorené pohľadávky Slovenskej republiky po lehote splatnosti s cieľom minimalizovať počet žiadostí Slovenskej republiky na Zmierovací výbor.

Úrad analyzoval s poisťovňami stav nevysporiadaných pohľadávok voči členským krajinám EÚ s následným prerokovaním sporných v Rade audítorov a v rámci Zmierovacieho výboru.

Zástupcovia úradu sa v decembri 2023 zúčastnili rokovania so zástupcami poisťovní, ministerstiev práce a zdravotníctva, kde sa s belgickou stranou preberala otázka korekcie aplikácie uplatniteľnej legislatívy na zamestnancov dopravných spoločností.

Zúčtovanie nákladov za vecné dávky čerpané podľa nar. 883/04 a nar. 987/09

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky za rok 2023 dokumentujú nasledovné ukazovatele (*tabuľka č. 33 a č. 34*):

tabuľka č. 33 Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v €	Najväčší dlžníci SR
E125SK/S080	300 749	57 263 152,58	AT, CZ, DE
E127SK	0	0	
Spolu	300 749	57 263 152,58	

tabuľka č. 34 Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v €	Najväčší veritelia SR
E125EU /S080	96 127	61 936 792,02	CZ, DE AT,
E127EU	303	1 555 057,46	CZ, ES, IE, SE, UK
Spolu	96 430	63 491 849,48	

V roku 2023 slovenské inštitúcie neuplatnili žiadny prípad za pevne stanovené sumy. V porovnaní s rokom 2022 vzrástol počet formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ za pevne stanovené sumy temer 6-násobne a predpis záväzkov voči EÚ vzrástol 10-násobne.

Celkovo počet formulárov zo slovenských inštitúcií v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 0,54 % a rovnako sa zvýšila ich hodnota o 20,79 %. Priemerná hodnota individuálnej pohľadávky predstavovala v sledovanom období 190,40 eur.

Medziročný nárast počtu formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ predstavoval hodnotu 6,09 %, predpis záväzkov voči EÚ narástol objemovo o 15,11 %. Priemerná hodnota individuálneho záväzku predstavovala 658,42 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 97,55 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 2,45 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm.

Zúčtovanie nákladov na vecné dávky ovplyvnilo v roku 2023 budovanie národnej aplikácie pre elektronickú výmenu EESSI so styčnými orgánmi v EÚ a zdravotnými poisťovňami v SR. Úrad priebežne vykonával akceptačné testy k jednotlivým verziám národnej aplikácie pre EESSI. Zároveň zabezpečoval medzinárodné testovanie národnej aplikácie EESSI v spolupráci so zdravotnými poisťovňami a styčným orgánom v Českej republike a Nemeckej republike. Úrad rovnako poskytoval súčinnosť zdravotným poisťovňam pri riešení vecných otázok implementácie refundačných procesov.

Od 3. 4. 2023 zahájil úrad produkčnú fázu EESSI NASK v zúčtovaní na základe skutočných výdavkov v sektore pracovných úrazov a chorôb z povolania. Spolu s produkciou v objemovo najvýznamnejšom refundačnom procese za vecné dávky v chorobe priniesla zefektívnenie refundácií na úrade vo vzťahu k styčným orgánom v EÚ a voči zdravotným poisťovňami v Slovenskej republike. Úrad zároveň v spolupráci so zdravotnými poisťovňami definoval štandardy a rámce pre refundácie na základe pevne stanovených súm vrátane optimalizácie národnej aplikácie a dátovej výmeny so zdravotnými poisťovňami.

Ostatné činnosti

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende ostatných formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SED-ov pre príslušné inštitúcie, poisťencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 4 001 formulárov. Uvedený ukazovateľ vykazoval nárast 12,6 % voči uplynulému roku. Žiadosti o určenie sadzieb pre refundáciu u poisťencov EÚ sú transferované prostredníctvom úradu, ale i priamo medzi zdravotnými poisťovňami dotknutých krajín (*príloha č. 3, tabuľka č. 62*).

Spolupráca so sociálnou poisťovňou

V roku 2023 pokračovala spolupráca úradu so Sociálnou poisťovňou, a. s. pri výkone agendy pracovných úrazov a chorôb z povolania, kde Sociálna poisťovňa, a. s. poskytovala stanoviská o uplatniteľnej legislatíve pre zdravotné poisťovne. Komunikácia prebiehala prostredníctvom dátového úložiska úradu. V agende uplatniteľnej legislatívy spracoval úrad 5 164 dokladov o uplatniteľnej legislatíve od Sociálnej poisťovne, a. s. pre zdravotné poisťovne. Formuláre o určení uplatniteľnej legislatívy doručené úradu, ako styčnému orgánu z cudziny boli postúpené Sociálnej poisťovni, a. s.

4.7 Činnosť kontaktného miesta pre bilaterálne zmluvy

Úrad podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával zmluvu medzi Slovenskou republikou a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi Slovenskou republikou a Macedónskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi Slovenskou republikou a Čiernou Horou o sociálnom zabezpečení (ďalej len „zmluvy“), ktoré sú založené na refundácii nákladov za vecné dávky medzi inštitúciami zmluvných štátov. V súvislosti s vykonávaním zmlúv uplatnil úrad v roku 2023 voči srbskému kontaktnému miestu 22 individuálnych pohľadávok v sume 48 710,38 eur, čo predstavuje nárast počtu individuálnych pohľadávok o 31,81 %, suma predpisu vzrástla o 59,01 %. Úrad v roku 2023 neevidoval nové pohľadávky voči Čiernej Hore. Úrad v roku 2023 evidoval nové pohľadávky voči Severomacedónskej republike v počte 2 individuálne pohľadávky v sume predpisu 128,99 eur, čo predstavuje pokles počtu individuálnych pohľadávok o 50 % a suma predpisu klesla o 85,54 %.

Zároveň úrad spracoval na zdravotné poisťovne 337 individuálnych pohľadávok zo srbského kontaktného miesta v sume 86 431,02 eur, čo predstavuje nárast počtu individuálnych pohľadávok o 11,27 % a nárast predpisu o 55,34 % v porovnaní s rokom 2022. V roku 2023 úrad spracoval 5 pohľadávok zo severomacedónskeho kontaktného miesta v sume 79,91 eur. Žiadna pohľadávka z kontaktného miesta Čiernej Hory nebola zo strany úradu spracovaná. V oblasti vykonávania medzinárodných zmlúv, pri ktorých uhrádza náklady štát poskytovania zdravotnej starostlivosti, neboli úradu doručené žiadne pohľadávky zo strany slovenských inštitúcií.

4.8 Národné kontaktné miesto pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť

V roku 2023 sa konal workshop zástupcov Národných kontaktných miest, na ktorom bola prezentovaná činnosť všetkých národných kontaktných miest, najmä z pohľadu informovanosti poistencov o rozdielnych nárokoch pri čerpaní zdravotnej starostlivosti priznaných smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/24/EÚ o uplatňovaní práv pacientov pri cezhraničnej zdravotnej starostlivosti a koordinačnými nariadeniami č. 883/2004 a č. 987/2009. Prítomní boli oboznámení s informáciou o fungovaní Európskych referenčných sietí v prípadoch zriedkavých chorôb. Európske referenčné siete fungujú ako siete, prostredníctvom ktorých medicínski odborníci z viacerých členských štátov diskutujú o zriedkavej chorobe konkrétneho pacienta a jeho možnej liečbe, avšak pacient je liečený v domovskom členskom štáte EÚ.

5. Súdne lekárstvo a patologická anatómia

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie zabezpečuje metodické vedenie a komplexnú prevádzku SLaPA pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórných vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii ako aj toxikológii, v oblasti prehliadok mŕtvych.

5.1 Oblasť výkonu pitvy

V roku 2023 bolo na SLaPA pracoviskách v Slovenskej republike vykonaných 6 432 pitiev. Celkový počet pitiev oproti roku 2022 klesol o 33 pitiev (*tabuľka č. 35*).

tabuľka č. 35 Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	Rok 2022		Rok 2023	
	počet	%	počet	%
Patologicko-anatomické	2 141	33,73	1843	28,65
Súdnolekárske	3 555	54,21	3828	59,51
Súdne	769	12,06	761	11,83
Spolu	6 465	100	6 432	100

Pitvanosť v roku 2023 bola 11,93 %*, čo v porovnaní s rokom 2022 (10,85 %)* bolo zvýšenie o 1,08 % (*tabuľka č. 36*).

tabuľka č. 36 Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom

Rok	2022	2023
Počet pitiev/SR	6 465	6 432
Počet mŕtvych/SR	59 583 ¹⁾	53 892*
Pitvanosť	10,85 %	11,93 %*

*zdroj: Štatistický úrad SR – počet úmrtí celkovo

Prehľad počtov vykonaných pitiev na jednotlivých SLaPA pracoviskách úradu sú uvedené v prílohe č. 4, *tabuľka č. 63* a *graf č. 27*.

Priemerne vychádza na jedného lekára 8,99 pitiev mesačne. Zhrnutie jednotlivých pracovísk je uvedené v prílohe č. 4, *tabuľka č. 64* a *graf č. 28*.

5.2 Výkon laboratórných vyšetrení

Na histologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených: 66 181 bločkov a z nich 68 497 histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 46 085 toxikologických vyšetrení, z toho u živých 18 190 vyšetrení (najmä vyšetrenia prítomnosti a koncentrácie alkoholu v krvi a dôkaz prítomnosti, príp. koncentrácie psychoaktívnych látok

a toxikologicky významných skupín liečiv, mykologické vyšetrenia, iné forenzné i medicínske dôkazy) a u mŕtvych 27 895 vyšetrení (tabuľka č. 37).

tabuľka č. 37 Toxikologické vyšetrenia

Toxikologické vyšetrenia	Počet	%
u mŕtvych	27 895	60,52
u živých	18 190	39,48
Spolu	46 085	100

Najviac toxikologických vyšetrení vykonalo SL pracovisko Bratislava s počtom vyšetrení 18 307, nasleduje SLaPA pracovisko Košice s počtom vyšetrení 10 428 a SLaPA pracovisko Banská Bystrica s počtom vyšetrení 10 007 (príloha č. 4, tabuľka č. 65).

Počet vyšetrení podľa druhu vykonaných na ostatných laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk je uvedený v prílohe č. 4, tabuľka č. 66.

Úrad prevádzkoval systém elektronického zápisu prehliadok mŕtvych tiel ePrehliadky ÚDZS v testovacom nasadení a v závere roka 2023 prešiel do ostrej prevádzky. Zároveň pripravuje nový evidenčný systém pitiev ePitvy 2.

5.3 Spolupráca s odbornými, stavovskými organizáciami a so vzdelávacími inštitúciami

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie organizuje odborné semináre v ústavných zdravotníckych zariadeniach podľa stanovenej rajonizácie. V roku 2023 sa celkovo na 66 seminároch prezentovalo 51 kazuistík pacientov ošetrených v ústavnom zdravotníckom zariadení.

5.4 Vedenie registra žiadostí občanov o odmietnutie pitvy

V zmysle § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu.

Úrad celkovo eviduje 1 953 žiadostí o odmietnutie pitvy, z toho v roku 2023 bolo zaevidovaných 99 žiadostí.

5.5 Prehliadky mŕtvych tiel

Úrad má v súlade so zákonom č. 581/2004 Z. z. v gescii zabezpečiť výkon prehliadky mŕtvych tiel na území Slovenskej republiky. Prehliadky vykonávajú vyškolení lekári, ktorých úrad zaraďuje do rozpisu na základe dobrovoľnosti. Za manažment prehliadok v rámci jednotlivých samosprávnych krajov zodpovedá poverený koordinátor prehliadok. SLaPA pracoviská sa podieľajú na školení, odbornom a metodickom vedení prehliadok a kontrolnej činnosti výkonu prehliadok. V roku 2023 úrad zaviedol do používania systém elektronického zápisu prehliadok mŕtvych tiel, odosielania a evidencie údajov ePrehliadky ÚDZS. Systém okrem iného zvyšuje efektivitu práce, prináša nové možnosti odborného dohľadu a skvalitňuje výkon prehliadok.

Pri výkone prehliadok mŕtvych tiel úrad nezaznamenal žiadne vážnejšie nedostatky alebo podnety. Naďalej aktívne posilňuje personálne kapacity a stabilitu súčasného systému výkonu prehliadok mŕtvych tiel.

Perspektíva v roku 2024

V roku 2023 bude úrad naďalej zvyšovať odbornú kvalitu výkonu prehliadok mŕtvych tiel s postupným pripojením do systému aj poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti a rozvojom integrácií systému na informačné systémy druhých strán.

Úrad pripravuje projekt modernizácie súčasného systému evidencie pitiev – ePitvy 2. Systém vychádza zo súčasného nastavenia jednotlivých procesov a jeho cieľom je priniesť užívateľsky jednoduchšie rozhranie, kvalitný vyhľadávací nástroj v databáze pitiev a integrácie systému s inými inštitúciami na zdieľanie potrebných dát. Završením projektov vznikne komplexný informačný systém pre manažment práce a evidenciu prehliadok mŕtvych tiel a pitiev.

V roku 2024 bude pokračovať zvýšený tlak na efektivitu výkonu práce SLaPA pracovísk, nastavenie nových výkonnostných a odborných požiadaviek. Ich cieľom bude ďalšie zefektívnenie samotnej práce zamestnancov SLaPA. Dôraz bude naďalej kladený na zvyšovanie efektivity hospodárenia pracovísk.

Prílohy č. 1 – č. 6

Príloha č. 1 Základné informácie o úrade

graf č. 18 Regionálne rozloženie činnosti pobočiek

Do 31. 3. 2023



pobočka Bratislava – Bratislavský kraj

pobočka Trnava – Trnavský kraj

pobočka Trenčín – Trenčiansky kraj

pobočka Nitra – Nitriansky kraj

pobočka Prešov – Prešovský kraj

pobočka Banská Bystrica – Banskobystrický kraj

pobočka Košice – Košický kraj

Od 1. 4. 2023



pobočka Bratislava – Bratislavský kraj

pobočka Trenčín – Trenčiansky kraj, Trnavský kraj

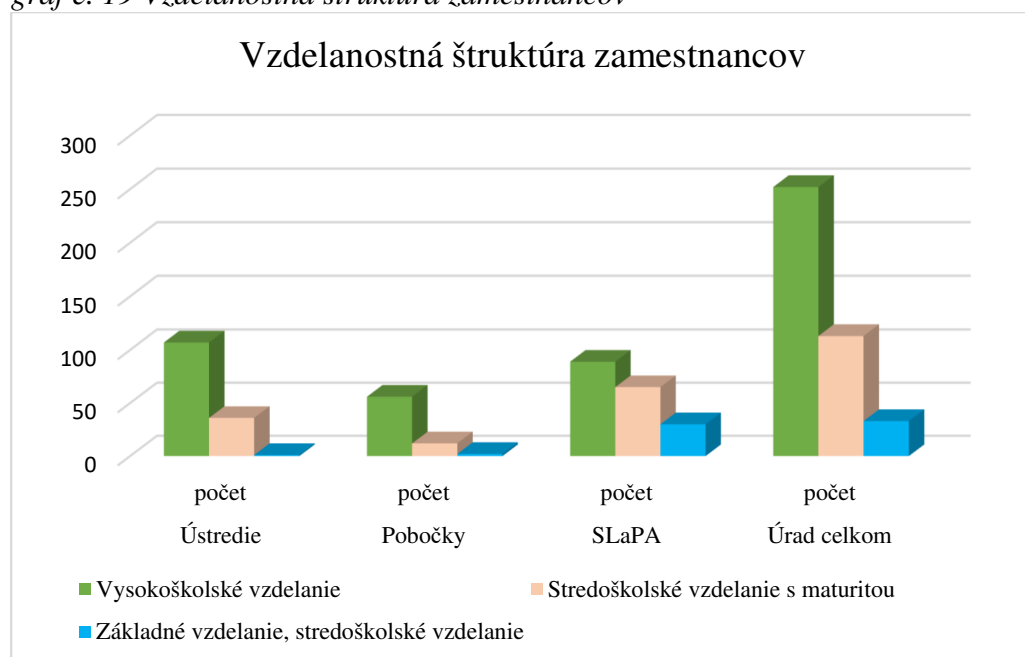
pobočka Banská Bystrica – Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Nitriansky kraj

pobočka Košice – Košický kraj, Prešovský kraj

tabuľka č. 38 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

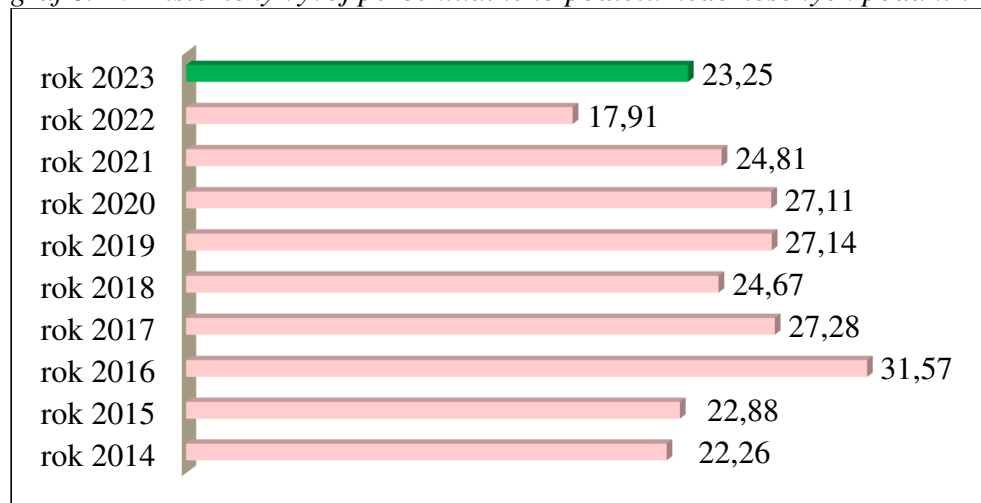
Vzdelanie	Ústredie		Pobočky		SLaPA		Úrad celkom	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
Vysokoškolské vzdelanie	107	74,31	56	80,00	89	48,37	252	63,32
Stredoškolské vzdelanie s maturitou	36	25,00	12	17,14	65	35,33	113	28,39
Základné vzdelanie, stredoškolské vzdelanie	1	0,69	2	2,86	30	16,30	33	8,29
Spolu	144	100,00	70	100,00	184	100,00	398	100,00

graf č. 19 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov



Príloha č. 2 Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

graf č. 20 Historický vývoj percentuálneho podielu nedoriešených podaní v danom roku*



*Všetky spôsoby riešenia podaní sú uvedené v legende na str. 83

tabuľka č. 39 Podania riešené výkonom dohľadu podľa regiónov a stavu

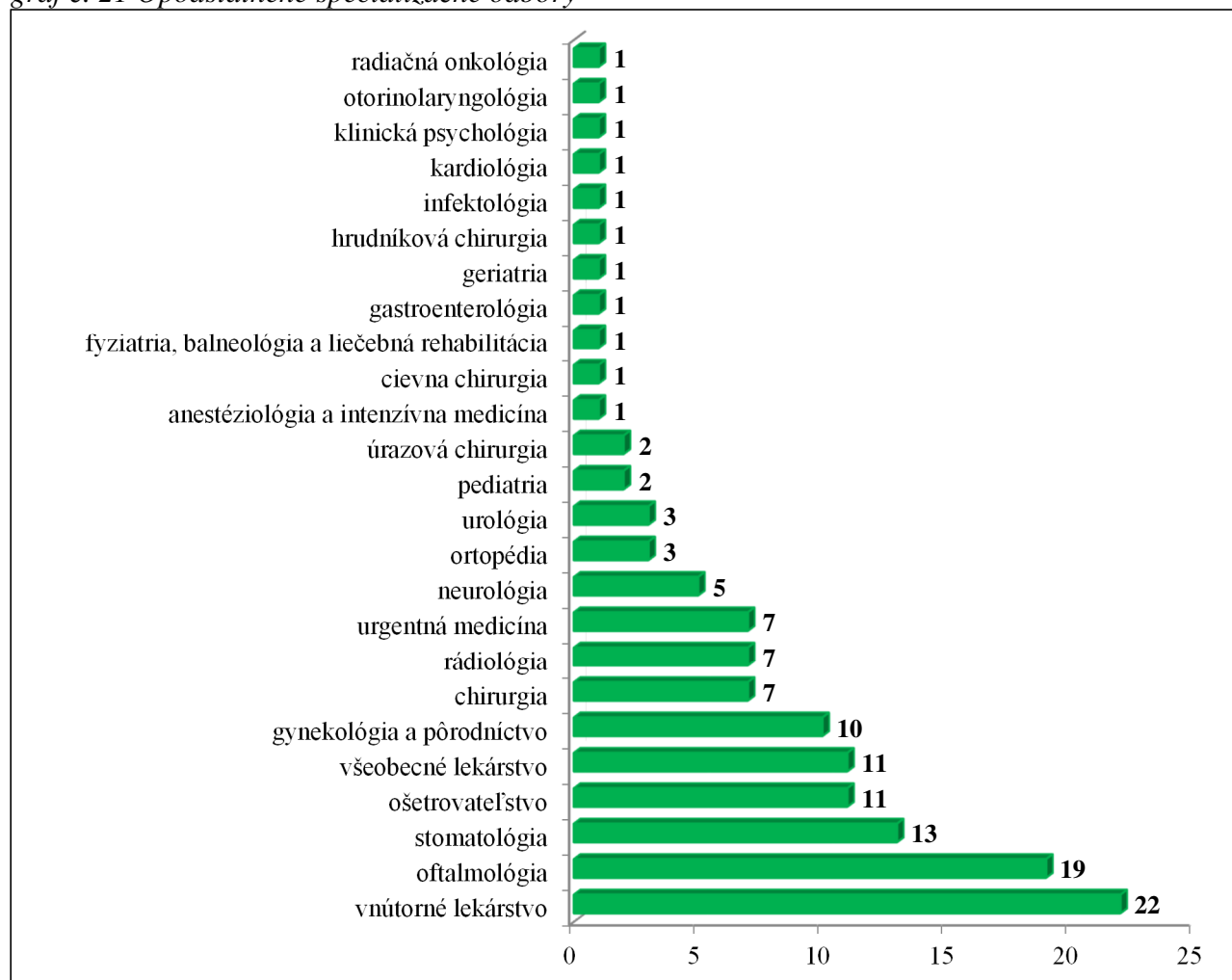
Región	Uzavreté	V riešení	Spolu
Stred	212	150	362
Východ	180	89	269
Bratislava	141	108	249
Západ	141	87	228
Ústredie	5	1	6
Spolu	679	435	1 114

tabuľka č. 40 Podania riešené výkonom dohľadu s vyhodnotením ad acta

Odôvodnenie	Počet
Podávateľ/pisateľ podnetu požiadal o zastavenie výkonu dohľadu	5
Zastavenie dohľadu kvôli absencii zdravotnej dokumentácie*	4

*dva dohliadané subjekty, druhý PZS ukončil svoju činnosť

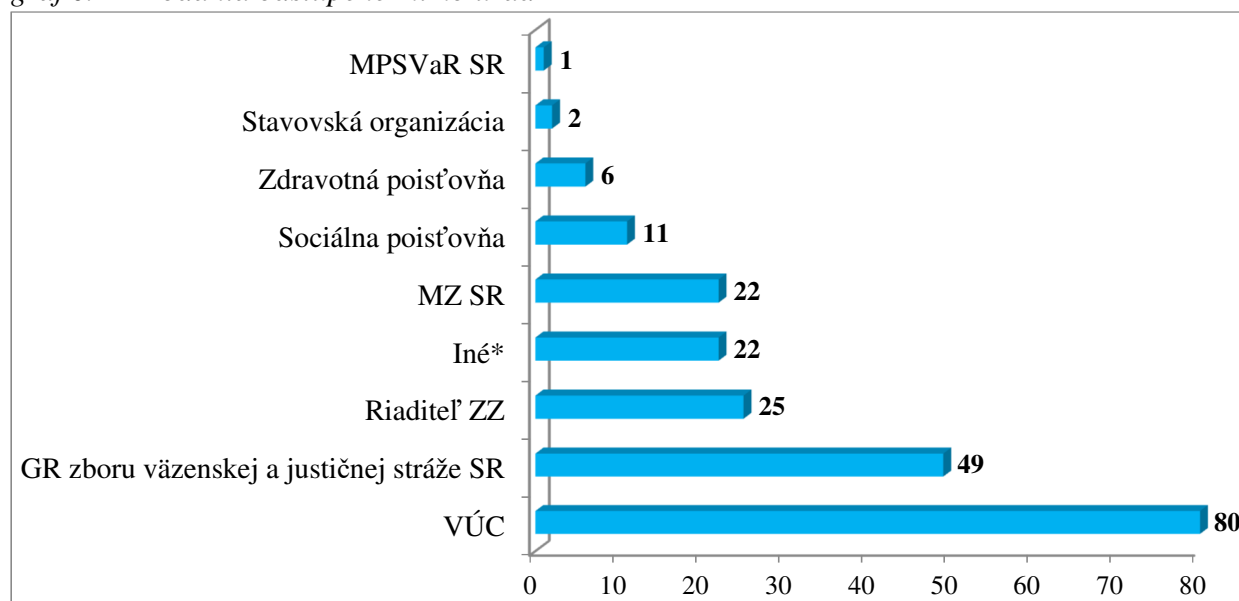
graf č. 21 Opodstatnené špecializačné odbory



tabuľka č. 41 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu

Región	Ad acta	Odmietnutie podnetu	Odstúpené mimo úrad	Priama odpoveď pisateľovi	V riešení	Spolu
Ústredie	2	50	120	387	52	611
Východ	2	24	28	83	0	137
Stred	7	20	24	63	0	114
Západ	2	1	29	62	8	102
Bratislava	2	9	16	24	0	51
Spolu	15	104	217	619	60	1 015

graf č. 22 Podania odstúpené mimo úrad



*napr. RÚVZ

tabuľka č. 42 Podania riešené úradom podľa predmetu

Predmet podaní	Počet	Podiel v %
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	918	43,04
Úmrtie	448	21,00
Iné*	198	9,28
Organizácia práce	143	6,70
Etika	124	5,81
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	79	3,70
Lieky	37	1,73
Poplatky	35	1,64
Posudkový a revízny lekár	30	1,41
Nesprávna diagnóza	22	1,03
PN	19	0,89
Zdravotná dokumentácia	17	0,80
Hodnotenie kvality	8	0,38
Kúpeľná liečba	8	0,38
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	7	0,33
Invalidný dôchodok	6	0,29
Dopravná zdravotná služba	5	0,23
Náhrada škody	5	0,23
Materiálno-technické zabezpečenie	4	0,19
Personálne zabezpečenie	4	0,19
Poškodenie zdravia	3	0,14
Liečba v zahraničí	2	0,09
Neposkytnutie informácie poistencovi	2	0,09
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	2	0,09
Slobodná voľba lekára	2	0,09

Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	1	0,05
Neodkladná ZS	1	0,05
Odloženie operácie	1	0,05
Preventívne prehliadky	1	0,05
Úhrada za ZS, zdrav. výkony	1	0,05
Spolu	2 133	100,00

* Iné napr.: žiadosť o informácie všeobecne, ako podať podnet

tabuľka č. 43 Všetky podania riešené útvarmi úradu podľa regiónov

Útvar úradu	Počet	Podiel v %
Ústredie	617	28,93
Stred	477	22,36
Východ	407	19,08
Západ	331	15,52
Bratislava	301	14,11
Spolu	2 133	100,00

tabuľka č. 44 Dohľady v ústavnej a ambulantnej ZS

Názov poskytovateľa	Opodstatnené	Neopodstatnené	Počet dohľadov spolu	Typ PZS
iClinic plus, s. r. o.	9	23	32	AZS
MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.	5	9	14	AZS
MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING a. s.	4	8	12	AZS
LSE - LIFE STAR EMERGENCY, s. r. o.	1	9	10	AZS
CORNEA-SK, s. r. o.	0	8	8	AZS
ZZS Bratislava	0	7	7	AZS
MED-DREAM PLUS, s. r. o.	1	2	3	AZS
Poliklinika Terasa, s. r. o.	0	3	3	AZS
Záchranná zdravotná služba Bratislava	1	2	3	AZS
MM ambulancia, s. r. o.	0	2	2	AZS
Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a. s.	1	1	2	AZS
SOFYC Clinic, s. r. o.	1	1	2	AZS
UVVaOS	0	2	2	AZS
AFK, s. r. o.	0	1	1	AZS
A-GYN, s. r. o.	0	1	1	AZS
AIR - TRANSPORT EUROPE, spol. s r. o., Poprad	0	1	1	AZS
AMIMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
Arcidiecézna charita Košice	0	1	1	AZS
ATRIUM Svidník, n. o.	0	1	1	AZS
Avident, s. r. o., Humenné	0	1	1	AZS
Axam, s. r. o.	1	0	1	AZS

BABY CARE, s. r. o.	0	1	1	AZS
Bari Group, s. r. o.	0	1	1	AZS
BB Dental Clinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
CARE, spol. s r. o.	1	0	1	AZS
City Klinik, s. r. o.	0	1	1	AZS
CLARITAS, n. o.	1	0	1	AZS
clínica orthopedica	0	1	1	AZS
COR JESU, s. r. o.	0	1	1	AZS
CS – MEDIKLINIK, s. r. o.	0	1	1	AZS
CUIMED, s. r. o.	1	0	1	AZS
Da Ka Gastromedical, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dental Care Dr. Rosa, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dental Clinic Tri veže, s. r. o.	1	0	1	AZS
Detská fakultná nemocnica Košice	0	1	1	AZS
DOJORI, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dr. Fischerová	0	1	1	AZS
Duradent, s. r. o.	0	1	1	AZS
EuroDent Cífer, s. r. o.	0	1	1	AZS
Eveclinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
EVEMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
Fedimed, s. r. o.	0	1	1	AZS
FÉNIX, spol. s r. o. Vranov n/Topľou	0	1	1	AZS
ForDent plus s. r. o. Michalovce	0	1	1	AZS
GRIFFA, s. r. o. Humenné	0	1	1	AZS
Gymamb, s. r. o.	0	1	1	AZS
CHERUBIEL MEDIC, s. r. o.	0	1	1	AZS
IGYN, s. r. o.	0	1	1	AZS
Immimed, s. r. o.	1	0	1	AZS
INTERKLINIK CHIR, s. r. o.	0	1	1	AZS
INTERMEDI Centrum, s. r. o.	0	1	1	AZS
INTERNA – MED, s. r. o.	0	1	1	AZS
JACINA, s. r. o.	0	1	1	AZS
JH DENT, s. r. o.	1	0	1	AZS
K&M Bratislava, s. r. o.	1	0	1	AZS
KAHEPA, s. r. o.	0	1	1	AZS
KOLMED, s. r. o.	1	0	1	AZS
KRASNODENT, s. r. o.	1	0	1	AZS
LEKSTAR, s. r. o., Svidník	1	0	1	AZS
Lukomed, s. r. o.	0	1	1	AZS
LUMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
M.K.U.MED, s. r. o.	0	1	1	AZS
Mammacentrum sv. Agáty Banská Bystrica, a. s.	0	1	1	AZS

MAR-BID, s. r. o.	0	1	1	AZS
Mastr Dent, s. r. o.	0	1	1	AZS
MDclinic 08, s. r. o.	0	1	1	AZS
MDclinic, a. s.	1	0	1	AZS
MED STAR, s. r. o.	0	1	1	AZS
Medante, s. r. o.	0	1	1	AZS
Medbaby, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDEZAH, s. r. o.	0	1	1	AZS
Medicentrum Lipa, s. r. o.	0	1	1	AZS
Medimas, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDISOL, s. r. o.	0	1	1	AZS
Mentum, s. r. o.	0	1	1	AZS
MISTIG, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Cibula	0	1	1	AZS
MUDr. Darina Péčiová, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Dinka	0	1	1	AZS
MUDr. František Bálint, gynekologická ambulancia	0	1	1	AZS
MUDr. Helena Gajdošová, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Iveta Šoltýsová, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. J. T. Kňazeová	1	0	1	AZS
MUDr. Jana Straková	0	1	1	AZS
MUDr. Jela Solárová	0	1	1	AZS
MUDr. Loflerová	0	1	1	AZS
MUDr. Marek Salka	1	0	1	AZS
MUDr. Marta Chudá	0	1	1	AZS
MUDr. Murcková	0	1	1	AZS
MUDr. Peter Kubranský, s. r. o.	1	0	1	AZS
MUDr. Soňa Petříková	0	1	1	AZS
MUDr. Vladimír Kratochvířa	0	1	1	AZS
MUDr. Vladislav Sejkanič	1	0	1	AZS
MUDr. Vrablicová	0	1	1	AZS
MUDr. Zora Kováčová	0	1	1	AZS
MUDr. Zuzana Hajachová	0	1	1	AZS
Nemocnica AGEL Handlová, s. r. o.	0	1	1	AZS
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n. o.	1	0	1	AZS
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	0	1	1	AZS
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	0	1	1	AZS
Neurologická ambulancia č. I., s. r. o.	0	1	1	AZS
Neurotop, s. r. o.	0	1	1	AZS
Niobé, s. r. o.	1	0	1	AZS
Očné centrum, s. r. o.	0	1	1	AZS
OLIMI zubná ambulancia, s. r. o.	1	0	1	AZS

Onkoderma, s. r. o.	0	1	1	AZS
ORL clinic, s. r. o.	1	0	1	AZS
ORTOPED, spol. s r. o.	0	1	1	AZS
Ortopédia PJ, s. r. o.	1	0	1	AZS
ORTOPEDIKA, spol. s r. o.	0	1	1	AZS
OrtoTrnava, s. r. o.	0	1	1	AZS
PAFA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Pezadent, s. r. o.	1	0	1	AZS
Practik Malacky, s. r. o.	0	1	1	AZS
Practikmed, s. r. o.	0	1	1	AZS
PULMO, s. r. o.	0	1	1	AZS
PULMOSPOL, s. r. o.	0	1	1	AZS
Rádiológia Zobor, a. s.	0	1	1	AZS
REUMON, s. r. o.	0	1	1	AZS
Revive, s. r. o.	1	0	1	AZS
ROPET, s. r. o.	0	1	1	AZS
RZP, a. s.	0	1	1	AZS
Salus animarum, s. r. o.	0	1	1	AZS
Sapientia, s. r. o.	0	1	1	AZS
Scarlett Clinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
SKS Slovensko, s. r. o.	0	1	1	AZS
SLOVMEDIC, s. r. o.	1	0	1	AZS
Smart Dental Clinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
Smile SV, s. r. o.	1	0	1	AZS
STARMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
STOMAKODENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
STOMAMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
Stomka, s. r. o., Humenné	0	1	1	AZS
SUDENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
SULIS, s. r. o.	0	1	1	AZS
TOBAcare profil, s. r. o.	0	1	1	AZS
TREDENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
ULMUS, s. r. o.	0	1	1	AZS
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	0	1	1	AZS
URO clinic, s. r. o.	0	1	1	AZS
UROCENTRUM Kežmarok, s. r. o.	0	1	1	AZS
UROX, s. r. o.	0	1	1	AZS
Váš lekár, s. r. o.	0	1	1	AZS
VIDON centrum, s. r. o.	0	1	1	AZS
VikTrauma, s. r. o.	0	1	1	AZS
VISTAMET, s. r. o.	1	0	1	AZS
Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach, n. o.	0	1	1	AZS

Wesper, a. s.	0	1	1	AZS
Zubná pohotovosť, s. r. o.	1	0	1	AZS
ZW Dent, s. r. o.	0	1	1	AZS
Denné DRS, s. r. o.	0	2	2	AZS
PEGOMED, s. r. o.	1	1	2	AZS
„MÓJ DOMOV“, Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany	0	1	1	AZS
Aesthetica, s. r. o.	0	1	1	AZS
AKTISDERM, s. r. o.	0	1	1	AZS
BIORENAL, s. r. o.	0	1	1	AZS
BOMIK, s. r. o.	0	1	1	AZS
Dentalberg, s. r. o.	1	0	1	AZS
Dr. Revaj, s. r. o.	1	0	1	AZS
Elamed, s. r. o.	0	1	1	AZS
ENUPOL, s. r. o.	0	1	1	AZS
FARNÁDENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
GENET, s. r. o.	0	1	1	AZS
CHIR-MAYER, s. r. o.	1	0	1	AZS
CHIRURGIA - WAK, s. r. o.	0	1	1	AZS
IZ-Dent, s. r. o.	0	1	1	AZS
JUKOMED, s. r. o.	0	1	1	AZS
KAMIEM, s. r. o.	0	1	1	AZS
KRČNÉ MUDr. Hačko, s. r. o.	0	1	1	AZS
LUKAMEDIC, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDCENTRUM, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDICAL PARK, s. r. o.	0	1	1	AZS
MEDICOOP, spol. s r. o.	0	1	1	AZS
Medicorum, s. r. o.	0	1	1	AZS
MIC – B, s. r. o.	0	1	1	AZS
MR Žilina, s. r. o.	1	0	1	AZS
MUDr. Anna Ďaďová	0	1	1	AZS
MUDr. Beata Hrobárová	0	1	1	AZS
MUDr. Cvejkuš - MUDr. Cvejkušová, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Doboš, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. Erika Ivargová	0	1	1	AZS
MUDr. Jana Beľová	0	1	1	AZS
MUDr. Marcela Tamborská, s. r. o.	0	1	1	AZS
MUDr. URBÁNEK ĽUBOMÍR	1	0	1	AZS
MUDr. Viera Uhrinová, PEDIATER, s. r. o.	0	1	1	AZS
NEBOJSAMA DENT, s. r. o.	0	1	1	AZS
NEUROL, s. r. o.	0	1	1	AZS
NOVAPHARM, s. r. o.	0	1	1	AZS
OPTIKCENTRUM, s. r. o.	0	1	1	AZS

ORTHO-AH, s. r. o.	0	1	1	AZS
PNEUMO-ONKO, s. r. o.	0	1	1	AZS
PODHÁJ ZDRAVIE, s. r. o.	0	1	1	AZS
POLIKLINIKA-dg.centrum, s. r. o.	0	1	1	AZS
Praxismed, s. r. o.	0	1	1	AZS
PrivatMed, s. r. o.	0	1	1	AZS
SK - MED II, s. r. o.	0	1	1	AZS
STARZYK, s. r. o.	1	0	1	AZS
Sujová Tatiana, MUDr.	0	1	1	AZS
Šestina, s. r. o.	0	1	1	AZS
TRINITA, s. r. o.	0	1	1	AZS
UROREX , s. r. o.	0	1	1	AZS
UVEA KLINIKA, s. r. o.	0	1	1	AZS
Vikom, s. r. o.	0	1	1	AZS
VM-Praktik spol. s r. o.	0	1	1	AZS
ZaMED Komárno, s. r. o.	0	1	1	AZS
Zdravie v ohrození, n. o.	0	1	1	AZS
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	4	27	31	ÚZS
UNB - Nemocnica Ružinov	5	22	27	ÚZS
UNB - Nemocnica akad. L. Dédera	3	18	21	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	1	19	20	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	1	17	18	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	2	12	14	ÚZS
Fakultná nemocnica Trnava	1	11	12	ÚZS
Fakultná nemocnica Nitra	1	10	11	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	0	11	11	ÚZS
UNB - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	2	9	11	ÚZS
Fakultná nemocnica Trenčín	1	8	9	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.	0	9	9	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	1	8	9	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	1	8	9	ÚZS
Národný onkologický ústav	1	7	8	ÚZS
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica	1	7	8	ÚZS
Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	2	5	7	ÚZS
Nemocnica Alexandra Wintera, n. o.	0	7	7	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	1	6	7	ÚZS
UNB - Nemocnica Staré Mesto	2	5	7	ÚZS
Univerzitná nemocnica Martin	0	7	7	ÚZS
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	1	5	6	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	3	3	6	ÚZS

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	0	6	6	ÚZS
Nemocnica Topoľčany, a. s.	0	6	6	ÚZS
Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o.	0	6	6	ÚZS
Psychiatrická nemocnica P. Pinela	0	6	6	ÚZS
UN - Nemocnica sv. Michala, a. s.	3	3	6	ÚZS
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	1	5	6	ÚZS
Fakultná nemocnica AGEL Skalica, a. s.	1	4	5	ÚZS
Lubovnianska nemocnica, n. o.	2	3	5	ÚZS
Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	0	5	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Komárno, s. r. o.	0	5	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	2	3	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Zvolen, a. s.	3	2	5	ÚZS
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n. o.	1	4	5	ÚZS
Nemocnica Poprad, a. s.	2	3	5	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	0	5	5	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	2	3	5	ÚZS
Nemocničná, a. s.	2	3	5	ÚZS
Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	1	4	5	ÚZS
Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	0	4	4	ÚZS
Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia, s. r. o.	0	4	4	ÚZS
Vranovská nemocnica, a. s.	0	4	4	ÚZS
Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	1	2	3	ÚZS
Národný ústav detských chorôb	0	3	3	ÚZS
Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	1	2	3	ÚZS
Nemocnica na okraji mesta, n. o.	0	3	3	ÚZS
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody Trenčín	0	3	3	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou sv. Jakuba, n. o. Bardejov	0	3	3	ÚZS
Novapharm, s. r. o.	0	3	3	ÚZS
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	0	3	3	ÚZS
Železničné zdravotníctvo Košice, s. r. o.	1	2	3	ÚZS
Detská fakultná nemocnica Košice	1	1	2	ÚZS
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jégého	0	2	2	ÚZS
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	1	1	2	ÚZS
Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	0	2	2	ÚZS
Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica, s. r. o.	0	2	2	ÚZS

Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a. s.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica Penta Hospitals Rimavská Sobota	1	1	2	ÚZS
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a ÚVTOS	0	2	2	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	0	2	2	ÚZS
Nemocnica s poliklinikou Sv. Jakuba, n. o. Bardejov	0	2	2	ÚZS
Psychiatrická nemocnica Michalovce, n. o.	0	2	2	ÚZS
Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n. o.	0	2	2	ÚZS
Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o. Veľký Krtíš	1	1	2	ÚZS
Východoslovenský onkologický ústav, a. s.	1	1	2	ÚZS
ŽILPO, s. r. o.	0	2	2	ÚZS
Sanatórium Helios Banská Bystrica, s. r. o.	0	2	2	ÚZS
CASA SLOVAKIA, s. r. o.	1	0	1	ÚZS
Centrum sociálnych služieb v Poprade	0	1	1	ÚZS
CINRE, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
DSS Pažitková	0	1	1	ÚZS
Dudinský Igor, MUDr.	0	1	1	ÚZS
CHIRURG J.M., s. r. o.	0	1	1	ÚZS
KARDIOCENTRUM NITRA, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
KRANKAS, s. r. o.	1	0	1	ÚZS
Medison Plus, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
Národné rehabilitačné centrum Kováčová	0	1	1	ÚZS
Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy	1	0	1	ÚZS
Nemocnica AGEL Bánovce, s. r. o.	1	0	1	ÚZS
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	0	1	1	ÚZS
Nemocnica Snina, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
ORL Humenné, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
PRO VITAE, n. o., Gelnica	0	1	1	ÚZS
Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma v Plešivci	0	1	1	ÚZS
Psychiatrická nemocnica profesora Matulaya Kremnica	0	1	1	ÚZS
Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie	0	1	1	ÚZS
Rehabilitačná nemocnica Hlohvec, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
Rieka, s. r. o.	0	1	1	ÚZS
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.	0	1	1	ÚZS
UNB - Nemocnica Ružinov	0	1	1	ÚZS
VITALITA, n. o., Lehnice	1	0	1	ÚZS
Zariadenie pre seniorov Juraja Schoppera, n. o.	1	0	1	ZSS
Zariadenie pre seniorov Prievidza	0	1	1	ZSS
Zariadenie sociálnych služieb Lipa	0	1	1	ZSS

Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	3	1	4	ZSS
Medicyt, s. r. o.	0	1	1	AZS

* AZS – ambulatná zdravotná starostlivosť

* ÚZS – ústavná zdravotná starostlivosť

* ZSS – zariadenia sociálnej pomoci, ADOS

tabuľka č. 45 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Typ poskytovateľa (FO/PO)	Suma
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica Ružinov	PO	8 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	PO	4 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica Ružinov	PO	3 000 €
Bratislava	MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.	PO	3 000 €
Bratislava	MEDICAL INVESTMENTS COSULTING, a. s.	PO	2 000 €
Bratislava	MUDr. Renata Konigová, spol. s r. o.	PO	2 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	PO	1 500 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	PO	1 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica akad. L. Déreza	PO	1 000 €
Bratislava	iClinic plus, s. r. o.	PO	1 000 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica -Nemocnica svätého Michala, a. s.	PO	1 000 €
Bratislava	MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.	PO	750 €
Bratislava	MEDICAL INVESTMENTS COSULTING, a. s.	PO	700 €
Bratislava	EUROREHAB, s. r. o.	PO	700 €
Bratislava	CYTOPHATOS, s. r. o.	PO	700 €
Bratislava	Univerzitná nemocnica Bratislava, pracovisko Nemocnica Ružinov	PO	500 €
Bratislava	iClinic plus, s. r. o.	PO	500 €
Sumár pokút uložených pobočkou Bratislava			31 350 €
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s.	PO	3 000 €
Trnava	Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	PO	2 500 €
Trnava	Fakultná nemocnica AGEL Skalica, a. s.	PO	1 000 €
Trnava	CARE, spol. s r. o.	PO	700 €
Trnava	VITALITA, n. o., LEHNICE	PO	700 €
Trnava	VITALITA, n. o., LEHNICE	PO	700 €
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	PO	600 €
Trnava	MUDr. Peter Kubranský, s. r. o.	PO	500 €
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s.	PO	500 €
Trenčín	Fakultná nemocnica Trenčín	PO	1 500 €
Trenčín	Domov dôchodcov Hrachovište, n. o.	PO	1 000 €
Trenčín	LSPP Nové Mesto nad Váhom, spol. s r. o.	PO	1 000 €
Trenčín	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	PO	1 000 €

Trenčín	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	PO	1 000 €
Trenčín	Medicyt, s. r. o.	PO	800 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Myjava	PO	800 €
Trenčín	Univerzitná nemocnica Bratislava – Nemocnica akad. L. Déreza	PO	750 €
Trenčín	Nemocnica na okraji mesta, n. o.	PO	750 €
Trenčín	MUDr. Martina Šmídová	FO	600 €
Trenčín	Domov dôchodcov Hrachovište, n. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica na okraji mesta, n. o.	PO	500 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	PO	250 €
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	PO	250 €
Sumár pokút uložených regiónom západ			22 400 €
Nitra	Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	PO	1 500 €
Banská Bystrica	iClinic plus, s. r. o.	PO	2 500 €
Banská Bystrica	iClinic plus, s. r. o.	PO	2 000 €
Banská Bystrica	iClinic plus, s. r. o.	PO	1 500 €
Banská Bystrica	Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	PO	1 000 €
Sumár pokút uložených regiónom stred			8 500 €
Prešov	DIMEJA-MED, spol. s r. o.	PO	800 €
Prešov	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	PO	800 €
Košice	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	PO	1 500 €
Košice	Nemocnica AGEL Košice-Šaca a. s.	PO	1 500 €
Košice	Záchranná služba Košice	PO	1 500 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	PO	1 500 €
Košice	Nemocnica arm. gen. L. Svobodu Svidník, a. s.	PO	1 500 €
Košice	Svet zdravia, a. s., prevádzka Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota	PO	1 000 €
Košice	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.	PO	1 000 €
Košice	Východoslovenský onkologický ústav, a. s.	PO	1 000 €
Košice	Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy	PO	1 000 €
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	PO	1 000 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	PO	1 000 €
Košice	Železničné zdravotníctvo Košice, s. r. o.	PO	1 000 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou, n. o., Kráľovský Chlmec	PO	800 €
Košice	KOLMED, s. r. o.	PO	800 €
Košice	Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	PO	800 €
Košice	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	PO	800 €
Košice	Nemocnica Poprad, a. s.	PO	700 €
Košice	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	PO	700 €

Košice	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	PO	700 €
Košice	Zariadenie pre seniorov Juraja Schoppera, n. o.	PO	500 €
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	PO	500 €
Košice	Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n. o.	PO	500 €
Košice	LEKSTAR, s. r. o.	PO	500 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	PO	500 €
Košice	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	PO	500 €
Košice	iClinic plus, s. r. o.	PO	200 €
Sumár pokút uložených regiónom východ			24 600 €

tabuľka č. 46 Pokuty uložené v správnom konaní PZ

Pobočka	Prevádzkovateľ ZZS	Suma	Počet pokút
Bratislava	Záchranná zdravotná služba Bratislava	850 €	7
Bratislava	LSE- Life Star Emergency, s. r. o.	850 €	6
Banská Bystrica	Záchranná zdravotná služba Bratislava	800 €	5
Košice	Záchranná služba Košice	400 €	4
Košice	Life Star Emergency spol. s r. o.	100 €	1
Trnava	LSE - Life Star Emergency, s. r. o.	150 €	1
Spolu		3 150 €	24

Legenda k podaniam podľa vyhodnotenia

Pri vyhodnotení **neopodstatnené** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Dohľad na diaľku,
- Dohľad na mieste,
- Dohľad na diaľku aj na mieste,
- Výkon dozoru,
- Výkon kontroly.

Pri vyhodnotení v **riešení** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Dohľad na diaľku,
- Dohľad na mieste,
- Dohľad na diaľku aj na mieste,
- Výkon dozoru,
- Výkon kontroly,
- Priama odpoveď pisateľovi,
- Odstúpené mimo úrad,
- Založené ad acta.

Pri vyhodnotení **priama odpoveď pisateľovi** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Priama odpoveď pisateľovi.

Pri vyhodnotení **odstúpené mimo úrad** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Odstúpené mimo úrad.

Pri vyhodnotení **opodstatnené** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Dohľad na diaľku,
- Dohľad na mieste,
- Dohľad na diaľku aj na mieste,
- Výkon dozoru,
- Výkon kontroly.

Pri vyhodnotení **ad acta** môže byť podanie riešené nasledovnými spôsobmi:

- Dohľad na diaľku,
- Dohľad na mieste,
- Dohľad na diaľku aj na mieste,
- Výkon dozoru,
- Výkon kontroly,
- Založené ad acta.

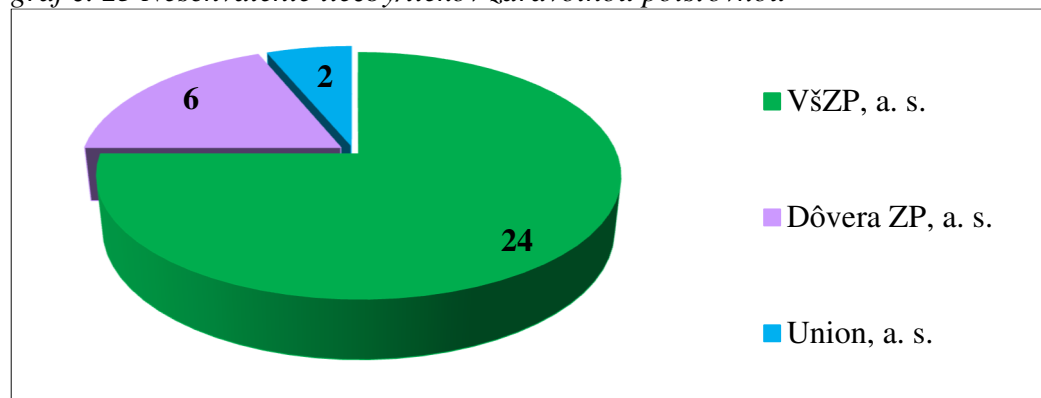
Schvaľovacia činnosť zdravotných poisťovní

tabuľka č. 47 Podania podľa vyhodnotenia *

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Priama odpoveď pisateľovi	37	58,73
V riešení	22	34,92
Neopodstatnené	3	4,76
Ad acta	1	1,59
Spolu	63	100,00

* všetky spôsoby riešenia (aj podania riešené výkonom dohľadu aj podania riešené inak ako výkonom dohľadu, legenda str. 83)

graf č. 23 Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou

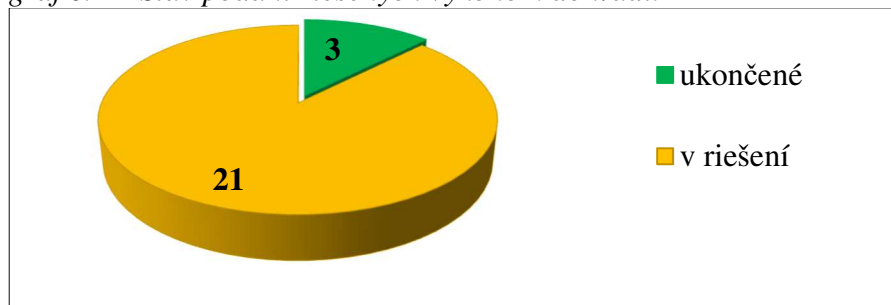


tabuľka č. 48 Spôsob riešenia podaní

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Výkon dohľadu	24	38,09
Ostatné spôsoby riešenia*	39	61,91
Spolu	63	100,00

*priama odpoveď pisateľovi, ad acta

graf č. 24 Stav podaní riešených výkonom dohľadu



Príloha č. 3 Dohľad nad zdravotným poistením

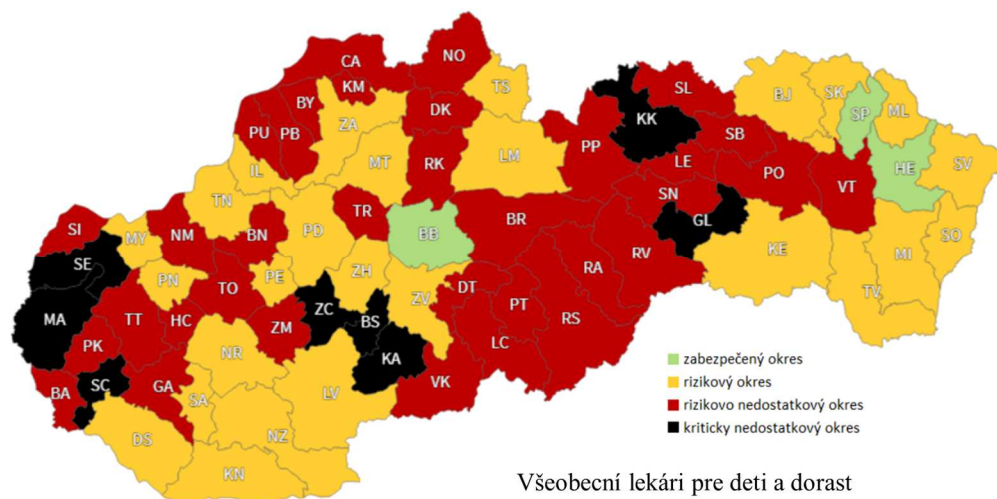
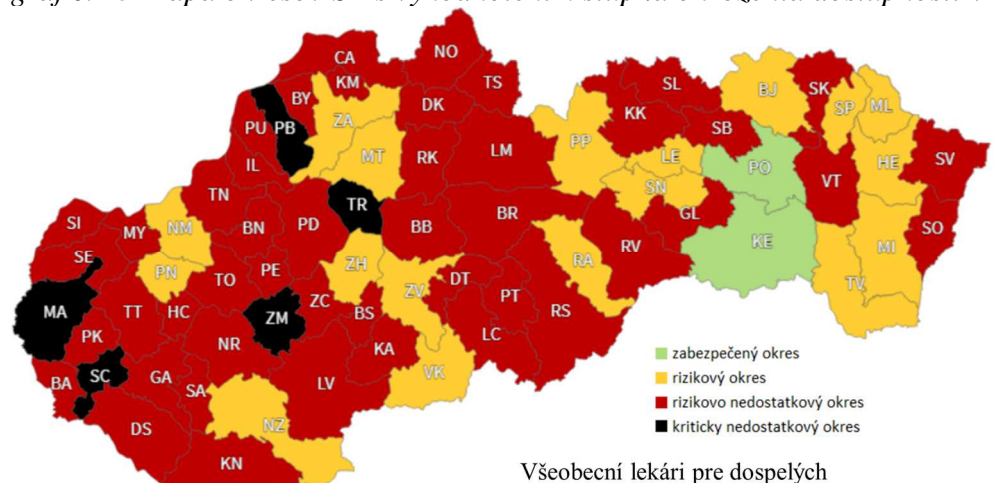
tabuľka č. 49 Plnenie limitu prevádzkových výdavkov v ZP Union za roky 2018 – 2022

	2022	2021	2020	2019	2018
Ročný úhrn poistného	705 623	636 030	539 110	449 306	406 922
Limit výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v %	4,13	4,14	4,17	4,24	4,26
Limit výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v tis. eur	29 142	26 332	22 481	19 051	17 335
Skutočná výška výdavkov na prevádzkové činnosti	27 707	28 700*	34 199*	34 255	26 111
Rozdiel (+ rezerva, - prečerpanie)	1 435	-2 368	-11 718	-15 204	-8 776
- Použitie prostriedkov z iných zdrojov	0	2 368	11 718	15 204	8 776

Zdroj: ZP Union

* skutočná výška výdavkov na prevádzkové činnosti za roky 2020 a 2021 bola prepočítaná na základe výsledkov dohľadov úradu

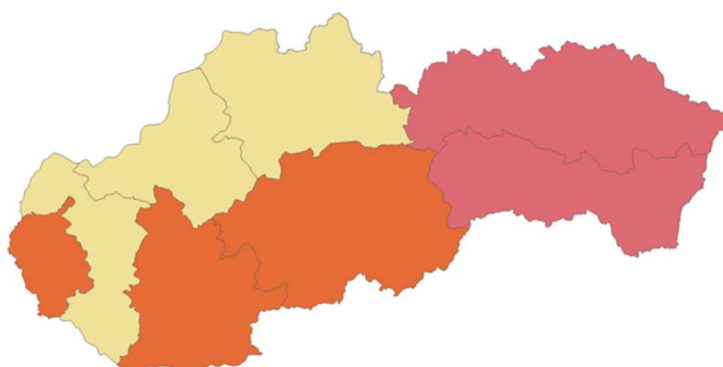
graf č. 25 Mapa okresov SR s vyhodnotením stupňa ohrozenia dostupnosti VAS



Zdroj: MZ SR

graf č. 26 Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024 podľa krajov škála:

● 00001 - 12000 ● 15001 - 20000 ● 20001 - 30000



tabuľka č. 50 Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2024 podľa krajov

Kraj	2023
Košický	29 047
Prešovský	27 271
Banskobystrický	19 211
Bratislavský	17 685
Nitriansky	16 203
Trnavský	11 690
Trenčiansky	11 217
Žilinský	11 159
Neurčené	3
Celkovo	143 486

tabuľka č. 51 TOP 10 obcí podľa percenta prepoistených poistencov voci populácii obce

Obec	Počet prihlášok	Počet obyvateľov	v %
Sása	102	213	47,89
Lipovec	37	89	41,57
Slavoška	37	133	27,82
Roštár	182	670	27,16
Kobeliarovo	135	500	27
Petrovo	27	103	26,21
Janice	89	314	28,34
Barca	151	594	25,42
Budikovany	16	65	24,62
Kravany	91	372	24,46

tabuľka č. 52 Počet a predmet realizovaných dohľadov nad zdravotným poistením na mieste

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Overenie správnosti postupu ZP pri zaradení poistenca do farmaceuticko-nákladovej skupiny na účely mesačného prerozdelenia preddavkov (§ 28a ods. 1 zákona č. 580/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznámených ZP na účely vykonania mesačného prerozdelenia preddavkov na poistné [§ 28a ods. 3 zákona č. 580/2004 Z. z. (správnosť zaradenia poistenca v skupinách podľa pohlavia, veku a platiteľa poistného)]	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu ZP pri zaradení poistencov do diagnosticko-nákladových skupín na účely mesačného prerozdelenia (§ 28a ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu ZP pri zaradení poistencov do nákladových skupín zdravotníckych pomôcok na účely mesačného prerozdelenia (§ 28a ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie plnenia povinnosti ZP podľa § 25 ods. 1 písm. h) zákona č. 580/2004 Z. z. – vrátiť platiteľovi poistného alebo jeho právnomu zástupcovi sumu preddavku na poistné, nedoplatku alebo úrokov z omeškania zaplatených bez právneho dôvodu alebo časť presahujúcu ich správnu výšku do 2 mesiacov od zistenia tejto skutočnosti alebo od doručenia písomnej žiadosti	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznámených ZP do centrálného registra poistencov na účely vykonania ročného prerozdelenia poistného (§ 28a ods. 4 zákona č. 580/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Spolu	6	6	6	18

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union – Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistenca do farmaceuticko-nákladovej skupiny na účely mesačného prerozdelenia preddavkov (§ 28a ods. 1 zákona č. 580/2004 Z. z.)

Dohľady skončené v zmysle § 43b ods. 7 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. vo všetkých zdravotných poisťovniach.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union – Overenie správnosti údajov oznámených zdravotnou poisťovňou na účely vykonania mesačného prerozdelenia preddavkov na poistné [§ 28a ods. 3 zákona č. 580/2004 Z. z. (správnosť zaradenia poistenca v skupinách podľa pohlavia, veku a platiteľa poistného)]

Dohľady skončené v zmysle § 43b ods. 7 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. vo všetkých zdravotných poisťovniach. Vo všetkých zdravotných poisťovniach úrad zistil porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. j) zákona č. 580/2004 Z. z. Uložená povinnosť predchádzať zisteným nedostatkom a ich príčinám účinnými opatreniami.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union - Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistencov do diagnosticko-nákladových skupín na účely mesačného prerozdeľovania (§ 28a ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z.)

Dohľady skončené v zmysle § 43b ods. 7 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. vo všetkých zdravotných poisťovniach.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union - Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistencov do nákladových skupín zdravotníckych pomôcok na účely mesačného prerozdeľovania (§ 28a ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z.)

Dohľady skončené v zmysle § 43b ods. 7 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. vo všetkých zdravotných poisťovniach.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union - Overenie plnenia povinnosti zdravotnej poisťovne podľa § 25 ods. 1 písm. h) zákona č. 580/2004 Z. z. – vrátiť platiteľovi poistného alebo jeho právnenému zástupcovi sumu preddavku na poistné, nedoplatku alebo úrokov z omeškania zaplatených bez právneho dôvodu alebo časť presahujúcu ich správnu výšku do 2 mesiacov od zistenia tejto skutočnosti alebo od doručenia písomnej žiadosti

Dohľady vo všetkých zdravotných poisťovniach k 31.12.2023 neboli skončené, pričom výkonom dohľadu nebolo zistené porušenie zákona č. 580/2004 Z. z. alebo zákona č. 581/2004 Z. z.

VšZP, ZP Dôvera, ZP Union - Overenie správnosti údajov oznámených zdravotnou poisťovňou do centrálného registra poistencov na účely vykonania ročného prerozdeľovania poistného (§ 28a ods. 4 zákona č. 580/2004 Z. z.)

Dohľady vo všetkých zdravotných poisťovniach k 31.12.2023 neboli skončené, pričom výkonom dohľadu nebolo zistené porušenie zákona č. 580/2004 Z. z. alebo zákona č. 581/2004 Z. z.

tabuľka č. 53 Počet a predmet realizovaných dohľadov nad zdravotným poistením na diaľku podľa ZP

Predmet dohľadu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
1. Dohľady z vlastnej činnosti úradu				
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie za rok 2021, stav spracovania k 31. 12. 2022	1	1	1	3
Preskúmanie správnosti stanovenia výšky poistného pri vykonaní ročného zúčtovania poistného za rok 2021 u poistencov, ktorí v priebehu rozhodujúceho obdobia mali príjem zo závislej činnosti u viac ako 2 zamestnávateľov	1	0	0	1
Nábor poistencov k 1. 1. 2024 podľa zákona č. 581/2004 Z. z.	0	1	0	1
Aktualizácia údajov o zdravotných poisťovniach a jej pobočkách	6	5	0	11
Spolu	8	7	1	16
2. Dohľady na základe podnetov fyzických a právnických osôb	132	125	104	361
Spolu	140	132	105	377

tabuľka č. 54 Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2023

Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2023	23
z toho: zmenené prvostupňové rozhodnutia	20
Z toho: zrušil prvostupňové rozhodnutie	1
z toho: potvrdil prvostupňové rozhodnutie	2

tabuľka č. 55 Porušenia povinností poistencami

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	77 573
Nepodanie prihlášky na verejné zdravotné poistenie v zákonom stanovenej lehote	31 406
Neoznámenie skutočnosti rozhodujúcej pre zánik verejného zdravotného poistenia	17 732

tabuľka č. 56 Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	2 489 009
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	209 730
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni	175 230

tabuľka č. 57 Počet a predmet realizovaných dohl'adov nad nákupom zdravotnej starostlivosti na mieste

Predmet dohl'adu	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Činnosť Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. vo veci uzatvorenia zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so Sanom, s. r. o., ceny a rozsah zazmluvnených výkonov a úhrada poskytnutej zdravotnej starostlivosti	1	0	0	1
Spolu	1	0	0	1

tabuľka č. 58 Opodstatnené dohľady nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohľadu

Dohliadaný subjekt/predmet dohľadu	Počet
ZP Dôvera	8
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi	1
Činnosť ZP	1
Kúpeľná liečba	1
Úhrada za zdravotnú starostlivosť, zdravotné výkony	5
ZP Union	2
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi	1
Iné	1
VšZP	14
Benefity ZP/nepreplatenie benefitu poistencovi	1
Činnosť ZP	2
Úhrada za zdravotnú starostlivosť, zdravotné výkony	10
Zmluvy medzi ZP a PZS	1
Celkový súčet	24

tabuľka č. 59 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti

	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Iné	Spolu
Počet	33	15	6	28	82
Priama odpoveď podávateľovi	27	10	5	25	67
Postúpené inému orgánu	6	5	1	3	15

tabuľka č. 60 Prehľad o neukončených dohľadoch nad hospodárením ZP

	VšZP		ZP Dôvera		ZP Union		Spolu	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dohľady na mieste	1	1	1	1	2	1	4	3
Dohľady na diaľku	0	0	0	0	0	0	0	0
Dohľady spolu	1	1	1	1	2	1	4	3

tabuľka č. 61 Prehľad o ukončených dohľadoch nad hospodárením ZP

	VšZP	ZP Dôvera	ZP Union	Spolu
Dohľady na mieste	1	1	1	3
Dohľady na diaľku	0	0	1	1
Ukončené dohľady spolu	1	1	2	4
z toho dohľady s identifikovaným porušením zákona	1	0	2	3

tabuľka č. 62 Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E126SK/ S067SK, S068EU	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	0,8
E107 EU/S044	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EU bez predloženia nárokového dokladu	45,7
E107SK/S044	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	21,4
E126EU, SEDy S067EU, S068SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatili vecné dávky v SR v hotovosti	6,6
Ostatné	H 001, S016, S017, S040, S072, DA001 a i.	25,5

Príloha č. 4 Súdne lekárstvo a patologická anatómia

tabuľka č. 63 Počet pitiev vykonaných na SLaPA pracoviskách

BA SL Antolská	BA PA Antolská	BA PA Sasinkova	Banská Bystrica	Košice	Martin	Nitra	Prešov	Žilina
668	297	408	1 017	1 177	1 189	825	573	278

tabuľka č. 64 Priemerný počet pitiev na jedného lekára za mesiac podľa pracoviska

BA SL Antolská	BA PA Antolská	BA PA Sasinkova	Banská Bystrica	Košice	Martin	Nitra	Prešov	Žilina
7,40	4,79	7,22	9,33	8,91	9,60	10,71	15,28	7,67

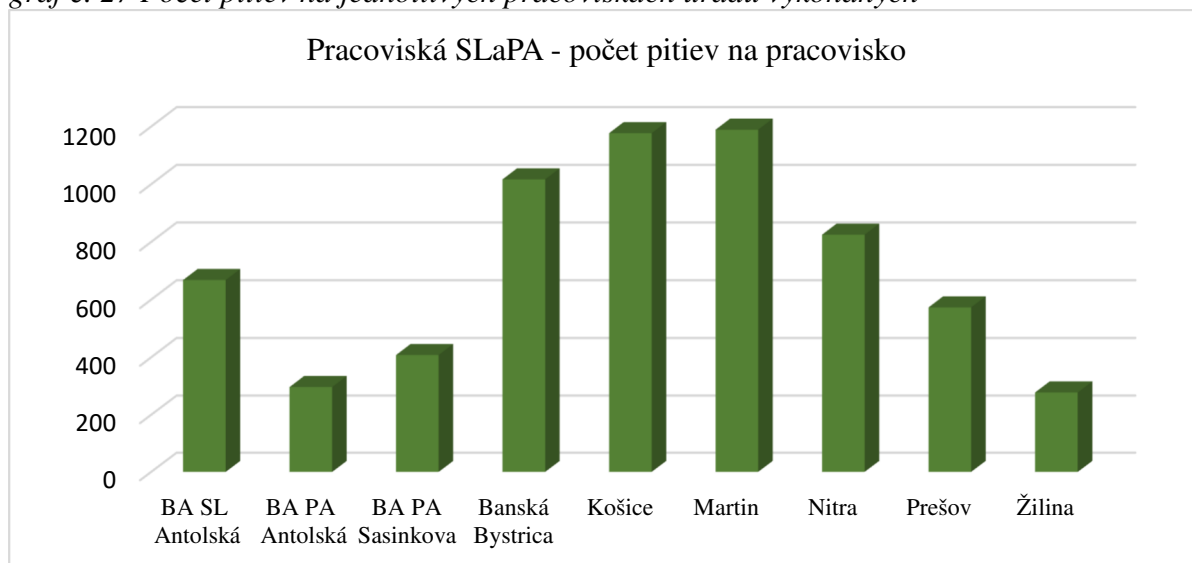
tabuľka č. 65 Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk

SLaPA pracovisko	U živých	U mŕtvych	Spolu	Spolu v %
SL Bratislava	5 321	12 986	18 307	39,72
Košice	5 211	5 217	10 428	22,63
Banská Bystrica	4 893	5 114	10 007	21,7
Martin	2 581	3 717	6 298	13,67
Žilina	184	861	1 045	2,28

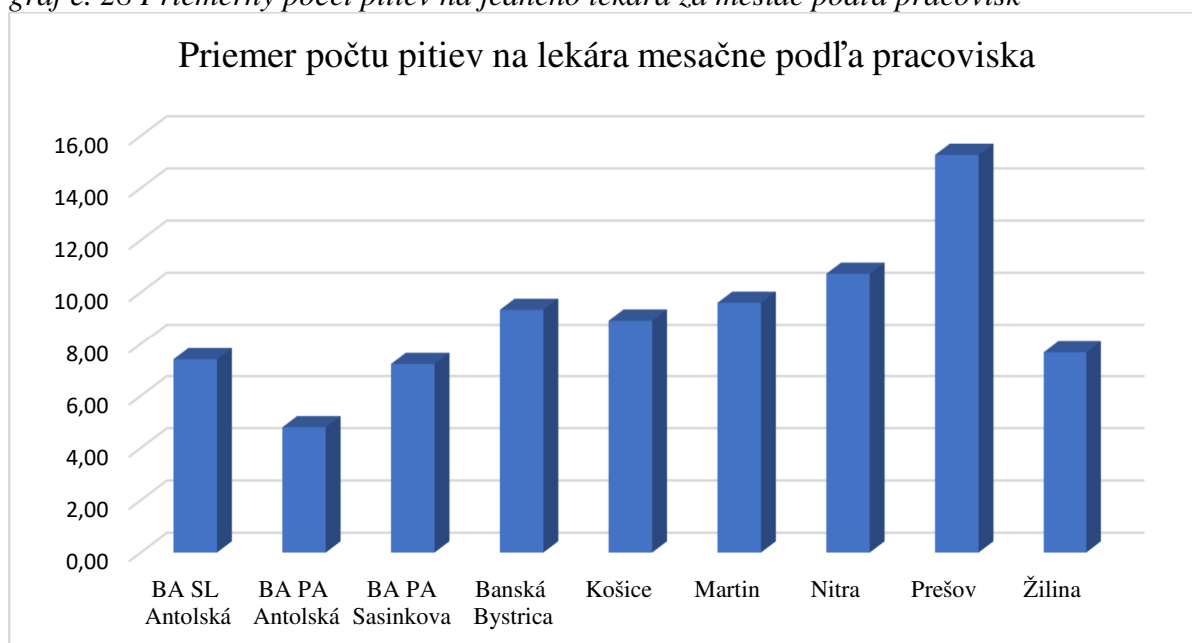
tabuľka č. 66 Počty laboratórnych vyšetrení

Druh laboratórneho vyšetrenia	Počet
Špeciálne a histochemické vyšetrenia	3 902
Makroenzymatická reakcia	148
Imunohistochemické vyšetrenia	112
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	347
Spolu	4 509

graf č. 27 Počet pitiev na jednotlivých pracoviskách úradu vykonaných



graf č. 28 Priemerný počet pitiev na jedného lekára za mesiac podľa pracovísk



Príloha č. 5 Externé kontroly

tabuľka č. 67 Externé kontroly na úrade v roku 2022 a 2023

Názov kontrolnej inštitúcie	Doba trvania kontroly	Oblasť, cieľ, zameranie kontroly	Správa o ukončení kontroly	Návrhy opatrení	Splnenie opatrení a ukončenie
Najvyšší kontrolný úrad SR	1. 2.- 30. 6. 2022	Implementácia klasifikačného systému DRG v podmienkach SR	Protokol o výsledku kontroly obsahoval 8 kontrolných zistení	Z dôvodu legislatívnej zmeny bola s účinnosťou od 1. 1. 2021 prenesená agenda z ÚDZS na MZ SR. Zároveň zanikol príslušný odbor úradu a všetky interné riadiace akty, ktoré upravovali činnosť danej agendy, boli zrušené. Preto nebolo relevantné prijímať nápravné opatrenia. Napriek tomu ÚDZS prijal 1 všeobecne platné nápravné opatrenie: za účelom ešte dôraznejšej aplikácie ust. § 223 ods. 4) Zákonníka práce o tom, že dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru nemožno uzatvárať na činnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa autorského zákona, ÚDZS prenesie uvedené znenie do internej normy, a to do 30. 11. 2022.	Opatrenie bolo v termíne splnené, interná norma bola k 1. 12. 2022 novelizovaná, o čom bol NKÚ dňa 30. 11. 2022 informovaný. ÚDZS a NKÚ sa zhodli na spoločnom ciele: zabezpečovanie a udržiavanie finančnej stability, výkonnosti a solidárnosti systému zdravotníctva. ÚDZS preto podporuje a opakovane apeluje na čo najskoršie spustenie DRG úhradového mechanizmu.
Ministerstvo vnútra SR, Slovenský národný archív	18. - 19. 10. 2022	Dodržiavanie zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, ustanovení vyhlášok MV SR č. 628/2002, č. 410/2015 a č. 49/2019, ako aj dodržiavanie interných noriem na správu registratúr.	Záznam o kontrole - Identifikované nesúlady neboli zásadné (6 zistení nesúladov)	Opatrenia smerovali k spresneniu práce s dokumentami a úrad ich prijal 6, s okamžitou platnosťou. Kontrola ich plnenia prebieha priebežne.	V stanovenom termíne (do 31. 1. 2023), a to dňa 5. 12. 2022 ÚDZS zaslal informáciu na MV SR o splnení všetkých prijatých opatrení.
Ministerstvo financií SR	22. 9. 2022	Overenie a hodnotenie finančného riadenia podľa § 5 zák. č. 357/2015, so zameraním na správu a vymáhanie pohľadávok štátu	Správa z vládneho auditu identifikovala niektoré formálne nedostatky pri nastavení a výkone základnej finančnej kontroly pri vymáhaní pohľadávok štátu, avšak bez finančne vyčísliteľných dopadov.	ÚDZS v stanovenom termíne do 15. 2. 2023 oznámil prijatie opatrení: spresnenie kontrolných a likvidačných listov a novelizáciu internej normy pre správu a vymáhanie pohľadávok. Zároveň oznámil, že danej problematike sa ÚDZS venoval aj v rámci vlastnej kontrolnej činnosti a prijaté opatrenia kopírujú už skôr nastavené interné opatrenia.	ÚDZS bude v termíne do 30. 3. 2023 MF SR informovať o splnení prijatých opatrení.

Inšpektorát práce Bratislava	3. 2. - 31. 10. 2022	Zameranie na kontrolu nelegálnej práce a neleg. zamestnávania a kontrolu prac. podmienok zamestnancov.	Obsahom protokolu bol nález týkajúci sa vykazovania prestávok na oddych a jedenie.	ÚDZS prijal v požadovanom termíne do 30. 5. 2022 opatrenia, a to zmenu výkazu o evidencii pracovného času vrátane technologických zmien a novelizáciu internej normy o dochádzke zamestnancov.	Všetky opatrenia boli v riadnom termíne do 30. 6. 2022 splnené. Za týmto účelom prebehla následná kontrola v období 25. 10. -31. 10. 2022 zo strany Inšpektorátu práce, ktorou bolo potvrdené odstránenie zistených nedostatkov a zrealizovanie opatrení.
Úrad na ochranu osobných údajov	22. 7. 2022- prebieha doteraz	Kontrola zameraná na primerané technické a organizačné opatrenia pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom.	n/a	n/a	n/a
Ministerstvo informácií regionálneho rozvoja a informatizácie SR	9. 6. 2023 - 2. 8. 2023	Administratívna finančná kontrola na mieste projektu „ePrehliadky ÚDZS“	Správa z kontroly - neboli zistené žiadne nedostatky a žiadne neoprávnené výdavky	n/a	n/a
Moore Technology Slovakia (certifikovaný audítor Bc. Pavel Duchan)	10. 9. 2023 - 13. 11. 2023	Overenie súladu prevádzkovateľa základnej služby (ÚDZS) s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. a posúdenie zhody prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami zákona.	Záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti prevádzkovateľ a základnej služby Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou konštatovala 99,32 % zhodu s legislatívou . Bez nálezov.	n/a	n/a

Príloha č. 6 Registre

tabuľka č. 68 Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

Povolanie	Počet pridelených číselných kódov	Počet ukončených číselných kódov
lekár	2 717	1 476
zubný lekár	403	142
farmaceut	3	0
sestra	475	17
pôrodná asistentka	8	0
laborant (zdravotnícky laborant, farmaceutický laborant a technik pre zdravotnícke pomôcky)	3	1
asistent (fyzioterapeut, zdravotnícky záchranár, verejný zdravotník, zdravotnícky asistent, rádiologický technik, dentálny hygienička, nutričný terapeut, masér, sanitár a zubný asistent)	119	4
technik (zubný technik, optometrista, očný optik a ortopedický technik)	6	0
iný zdravotnícky pracovník (logopéd, psychológ, laboratórny diagnostik, liečebný pedagóg a fyzik)	181	36

tabuľka č. 69 Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS

Druh zdravotníckeho zariadenia	Počet pridelených číselných kódov	Počet ukončených číselných kódov
agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	16	12
ambulancia dopravnej zdravotnej služby	65	57
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast	0	0
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých	3	3
ambulancia špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	665	882
ambulancia všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	111	140
ambulancia zubno-lekárskej pohotovostnej služby	7	52
dom ošetrovateľskej starostlivosti	1	2
hospic	0	1
iné zariadenie, orgán alebo organizácia	30	2
kúpeľná liečebňa	0	0
liečebňa	0	2
očná optika	58	10
pobočka verejnej lekárne	9	17
poliklinika	189	182

referenčné laboratórium	1	0
stacionár	17	11
špecializovaná nemocnica	35	7
tkanivové zariadenie	12	0
verejná lekáreň	101	88
všeobecná nemocnica	247	105
výdajňa audio-protetických zdravotníckych pomôcok	0	1
výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	7	3
výdajňa zdravotníckych pomôcok	5	12
zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti	24	5
zariadenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti s licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe	27	7
zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek	69	45
zubná technika	14	8

tabuľka č. 70 Spracovanie oznámenia o úmrtí z RFO

Stav	spracovanie	počet
Odoslané_storno_do_ZP	Import z RFO	93
Neidentifikovaný	Import z RFO	1307
Odoslaný_do_ZP	Import z RFO	15 376
Konfliktný_záznam	Import z RFO	1
Uzavretý	Import z RFO	44 548
Konfliktný_záznam	Ručne	860
Identifikovaný	Import z RFO	2 142
Odoslané_storno_do_ZP	Ručne	252
Spolu		64 579

tabuľka č. 71 Porovnanie spracovania oznámení o narodení

Rok	Spracovanie				Spolu
	Ručne	% podiel	Automat	% podiel	
2019	269	0,47	56 438	99,53	56 707
2020	699	1,23	56 347	98,77	57 043
2021	650	1,12	57 290	98,88	57 940
2022	838	1,70	52 362	98,30	53 200
2023	1116	2,29	47 587	97,70	48 703

tabuľka č. 72 Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet prihlášok podaných v roku 2023	Počet akceptovaných prihlášok		Počet neakceptovaných prihlášok	
ZP Dôvera	56 751	56 088	98,83 %	663	1,17 %
VšZP	69 642	68 654	98,58 %	988	1,42 %
ZP Union	33 198	32 450	97,75 %	748	2,25 %
Spolu	159 591	157 192	98,50 %	2 399	1,50 %

tabuľka č. 73 Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO

Rok	Počet ručne vyhľadávaných osôb	Počet automaticky vyhľadávaných osôb
2018	0	84 104
2019	305	116 029
2020	1 197	21
2021	3 547	12
2022	5 309	2
2023	8 323	214 237
Spolu	18 681	414 405

Zoznam tabuliek

tabuľka č. 1	Vyhodnotenie podaní riešených výkonom dohľadu podľa rokov	6
tabuľka č. 2	Výška vyplatených odmien za sprostredkovanie prihlášok	9
tabuľka č. 3	Vybrané údaje z účtovných závierok ZP za rok 2023 a 2022.....	9
tabuľka č. 4	Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2023 podľa metodiky ESA 2010 v eurách	20
tabuľka č. 5	Podania riešené úradom	30
tabuľka č. 6	Porovnanie stavu podaní medzi rokmi 2022 - 2023 v %	30
tabuľka č. 7	Podania riešené výkonom dohľadu	33
tabuľka č. 8	Podania riešené úradom	37
tabuľka č. 9	Podania podľa predmetu	37
tabuľka č. 10	Základné údaje o stave verejnej siete VAS v SR k 1. 1. 2023.....	42
tabuľka č. 11	Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1.1.2024	43
tabuľka č. 12	Stav akceptovaných prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1.1.2024	43
tabuľka č. 13	Poistenci, ktorí zmenili poisťovňu 6 a viackrát za posledných 10 rokov	44
tabuľka č. 14	Výška vyplatených odmien za sprostredkovanie prihlášok	45
tabuľka č. 15	Podnety týkajúce sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne (2023 vs. 2022)	45
tabuľka č. 16	Počet dohľadov nad zdravotným poistením podľa jednotlivých zdravotných poisťovní	45
tabuľka č. 17	Prehľad o neukončených dohľadoch nad zdravotným poistením podľa zdravotných poisťovní	46
tabuľka č. 18	Prehľad o počte dohľadov nad zdravotným poistením na diaľku.....	46
tabuľka č. 19	Štruktúra podnetov poistencov riešených dohľadom na diaľku podľa ZP	48
tabuľka č. 20	Prehľad o počte riešených, ukončených a opodstatnenosti vybavených podaní dohľadom podľa ZP	48
tabuľka č. 21	Prehľad o uložených a uhradených pokutách	49
tabuľka č. 22	Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom	51
tabuľka č. 23	Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2023 z roku 2019 až z roku 2022	51
tabuľka č. 24	Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad	52
tabuľka č. 25	Prehľad uložených pokút poistencom a platiteľom poistného.....	52
tabuľka č. 26	Prehľad výšky úhrad pokút poistencom a platiteľom poistného	53
tabuľka č. 27	Počet dohľadov zameraných na hospodárenie ZP vykonávaných v roku 2023 a 2022 (podľa roku začatia vykonávania dohľadu)	54
tabuľka č. 28	Prehľad o uložených pokutách.....	55
tabuľka č. 29	Počet dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa jednotlivých zdravotných poisťovní	56
tabuľka č. 30	Prehľad o počte dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti na diaľku podľa zdravotných poisťovní	57
tabuľka č. 31	Predmet správnych konaní z dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti v rozdelení podľa ZP a výška pokuty	58
tabuľka č. 32	Najčastejšie sa vyskytujúce skupiny diagnóz	59
tabuľka č. 33	Slovenské formuláre	62
tabuľka č. 34	Európske formuláre.....	62
tabuľka č. 35	Počet pitiev podľa druhu pitvy	65
tabuľka č. 36	Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom	65
tabuľka č. 37	Toxikologické vyšetrenia.....	66

tabuľka č. 38 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	69
tabuľka č. 39 Podania riešené výkonom dohľadu podľa regiónov a stavu	70
tabuľka č. 40 Podania riešené výkonom dohľadu s vyhodnotením ad acta	70
tabuľka č. 41 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu	71
tabuľka č. 42 Podania riešené úradom podľa predmetu	72
tabuľka č. 43 Všetky podania riešené útvarmi úradu podľa regiónov	73
tabuľka č. 44 Dohľady v ústavnej a ambulantnej ZS	73
tabuľka č. 45 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS	81
tabuľka č. 46 Pokuty uložené v správnom konaní PZ	83
tabuľka č. 47 Podania podľa vyhodnotenia *	84
tabuľka č. 48 Spôsob riešenia podaní	85
tabuľka č. 49 Plnenie limitu prevádzkových výdavkov v ZP Union za roky 2018 – 2022	86
tabuľka č. 50 Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne k 1. 1. 2024 podľa krajov	87
tabuľka č. 51 TOP 10 obcí podľa percenta prepoistených poistencov voci populácii obce	87
tabuľka č. 52 Počet a predmet realizovaných dohľadov nad zdravotným poistením na mieste	88
tabuľka č. 53 Počet a predmet realizovaných dohľadov nad zdravotným poistením na diaľku podľa ZP	89
tabuľka č. 54 Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2023	90
tabuľka č. 55 Porušenia povinností poistencami	90
tabuľka č. 56 Porušenia povinností platiteľmi poistného	90
tabuľka č. 57 Počet a predmet realizovaných dohľadov nad nákupom zdravotnej starostlivosti na mieste	90
tabuľka č. 58 Opodstatnené dohľady nad nákupom zdravotnej starostlivosti podľa dohliadaného subjektu a predmetu dohľadu	91
tabuľka č. 59 Podania riešené inak ako výkonom dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti	91
tabuľka č. 60 Prehľad o neukončených dohľadoch nad hospodárením ZP	91
tabuľka č. 61 Prehľad o ukončených dohľadoch nad hospodárením ZP	91
tabuľka č. 62 Štruktúra ostatných formulárov	92
tabuľka č. 63 Počet pitiev vykonaných na SLaPA pracoviskách	93
tabuľka č. 64 Priemerný počet pitiev na jedného lekára za mesiac podľa pracoviska	93
tabuľka č. 65 Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk	93
tabuľka č. 66 Počty laboratórnych vyšetrení	93
tabuľka č. 67 Externé kontroly na úrade v roku 2022 a 2023	95
tabuľka č. 68 Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom	97
tabuľka č. 69 Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS	97
tabuľka č. 70 Spracovanie oznámenia o úmrtí z RFO	98
tabuľka č. 71 Porovnanie spracovania oznámení o narodení	98
tabuľka č. 72 Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP	99
tabuľka č. 73 Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO	99

Zoznam grafov

graf č. 1 Tri piliere úradu a počty zamestnancov	3
graf č. 2 Vývoj disponibilných peňažných zdrojov v zdravotných poisťovniach za roky 2011 – 2023.....	4
graf č. 3 Podania podľa vyhodnotenia	5
graf č. 4 Porovnanie pitvanosti rok 2022 - 2023.....	11
graf č. 5 Platená vs. neplatená zdravotná starostlivosť	15
graf č. 6 Vývoj počtu zamestnancov za roky 2013 - 2023.....	17
graf č. 7 Počet zverejnených tlačových správ za roky 2013 až 2023	24
graf č. 8 Podania podľa predmetu	31
graf č. 9 Podania podľa vyhodnotenia	31
graf č. 10 Historický vývoj percentuálnej opodstatnenosti podaní riešených výkonom dohľadu v danom roku*	32
graf č. 11 Vyhodnotenie druhostupňových podaní	33
graf č. 12 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa regiónov vo finančnom vyjadrení.....	34
graf č. 13 Pokuty uložené pobočkami úradu podľa regiónov podľa počtu pokút.....	35
graf č. 14 Neschválenie liekov – podľa typu lieku	38
graf č. 15 Neschválenie lieku Voxzogo – podľa zdravotnej poisťovne.....	38
graf č. 16 Počet a podiel prihlášok akceptovaných podľa zdravotných poisťovní na skupine „často prepoisťovaných poistencov“	44
graf č. 17 Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti	56
graf č. 18 Regionálne rozloženie činnosti pobočiek	68
graf č. 19 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	69
graf č. 20 Historický vývoj percentuálneho podielu nedoriešených podaní v danom roku*...	70
graf č. 21 Opodstatnené špecializačné odbory	71
graf č. 22 Podania odstúpené mimo úrad	72
graf č. 23 Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou.....	84
graf č. 24 Stav podaní riešených výkonom dohľadu	85
graf č. 25 Mapa okresov SR s vyhodnotením stupňa ohrozenia dostupnosti VAS	86
graf č. 26 Počet prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2024 podľa krajov	87
graf č. 27 Počet pitiev na jednotlivých pracoviskách úradu vykonaných.....	94
graf č. 28 Priemerný počet pitiev na jedného lekára za mesiac podľa pracovísk	94

Zoznam skratiek

ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
Apollo	APOLLO zdravotná poisťovňa, a. s.
COVID-19	Infekčné ochorenie, vyvolané koronavírusom SARS-CoV-2
CRP	Centrálny register poistencov
CZ/ČR	Česká republika
DRG	Diagnosis related groups (skupiny súvisiacich diagnóz)
EÚ	Európska únia
KPÚ	Kancelária predsedu úradu
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
MF SR	Ministerstvo financií SR
MPSVaR SR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OdKIB	Oddelenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti
OdVO	Oddelenie verejného obstarávania
OIS	Odbor informačných systémov
OLZ	Odbor ľudských zdrojov
OPIS	Operačný program Informatizácia spoločnosti
ORP	Odbor riadenia projektov
OVKK	Odbor vnútornej kontroly a kvality
PN	praceneschopnosť
PO	Právny odbor/právnická osoba
PZZS	Poskytovateľ, resp. prevádzkovateľ záchrannej zdravotnej služby
Predseda/ predsedníčka	Predseda úradu
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
OE	Odbor ekonomiky
SL	Súdnolekárske pracovisko
SLaPA	Súdnolekárske a patologicko-anatomické pracovisko
SR	Slovenská republika
UNB	Univerzitná nemocnica Bratislava
Úrad/ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
VÚC	Vyšší územný celok
VZP	Verejné zdravotné poistenie
WHO	Svetová zdravotnícka organizácia
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZP Dôvera	DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
ZP Union	Union zdravotná poisťovňa, a. s.
ZS	Zdravotná starostlivosť
ZS/OS	Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť
ZZS	Záchranná zdravotná služba

zákon č. 581/2004 Z. z. (zákon o dohľade) - zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 580/2004 Z. z. (zákon o zdravotnom poistení) - zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 579/2004 Z. z. - zákon č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
zákon č. 578/2004 Z. z. - zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
zákon č. 71/1967 Zb. - zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)
zákon č. 10/1996 Z. z. - zákon č. 10/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o kontrole v štátnej správe
zákona č. 523/2004 Z. z. - zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov
zákon č. 431/2002 Z. z. - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve