

E) NAJČASTEJŠIE PRIJATÉ OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV

Najčastejšie prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v opodstatnených podaniach za rok 2022. Dohliadaný subjekt je povinný plniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a písomne informovať úrad o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov o zistených skutočnostiach, ak úrad uložil opatrenia, a o vyhodnotení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov. [1]

Absolvovanie semináru alebo odbornej praxe na konkrétnom oddelení, na konkrétnu tému.
Edukácia zamestnancov o nutnosti a správnosti vedenia zdravotnej dokumentácie (napr. formou prednášky v prezentácii Power Point).
Fotodokumentácia – zamestnanci boli poučení o povinnosti pri vyhotovovaní fotodokumentácie ju označovať znakmi, ktoré presne identifikujú pacienta, vyhotoviteľa a dátum vyhotovenia fotografie s presným meraním rozsahu a veľkosti dekubitov. V prípade zmeny sa fotodokumentácia doplní o nový záznam. Polohovanie – na základe zistení prijaté opatrenie, že aj v prípade pacientov umiestnených v zariadeniach sociálnych služieb, bude polohovací plán doporučený a vypracovaný písomne sestrou ADOS a bude súčasťou dokumentácie pacienta. Hodnotenie a posudzovanie dekubitov: odborné školenie personálu so zameraním na komplexný manažment starostlivosti o pacienta s dekubitmi, s následnou komunikáciou s ošetrojúcim lekárom (odborným lekárom z odboru chirurgie, z odboru kožného lekárstva) pri každej zmene a následnou realizáciou jeho ordinácie. Zároveň každá zmena bude zaznamenaná v dokumentácii pacienta a pri zmene dekubitu aj vyhotovenie fotodokumentácie.
Každý pacient bude vyšetrený pri prijatí alebo na 2. deň po prijatí per rectum. Ak sa u pacienta zistí retencia moču, potrebné vyšetrenie per rectum opakovať i počas hospitalizácie. Pokus o odstránenie PK po retencii moču sa bude realizovať minimálne deň pred ukončením hospitalizácie, ideálne 2 dni a pacient bude minimálne 24 hodín odsledovaný, či nedôjde k opätovej retencii moča. Potrebné dôslednejšie sledovanie vyprázdňovania stolice personálom oddelenia. Na Geriatrickom oddelení zrealizujeme lekárske seminár týkajúci sa obstipácie. Primárka oddelenia a jej zástupkyňa budú priebežne kontrolovať realizáciu prijatých opatrení.
Oboznámenie dotknutých lekárov/oddelení, resp. kliník so závermi dohľadu (na porade oddelenia/kliniky alebo formou seminára) a analýza zistených nedostatkov, s poučením, aby sa predchádzalo opakovaniu nedostatkov (zmena v postupe alebo zlepšenie vedenia zdravotnej dokumentácie, aby zdravotné výkony neboli hodnotené ako nerealizované).
Osobný pohovor so zamestnancami spoločnosti. Lekárka, ktorá popisovala daný prípad už nie je zamestnancom subjektu. Upozornenie zamestnancov na správne vedenie ZD.
Personálne opatrenia: Lekárovi bol ukončený trvalý pracovný pomer a odišiel do starobného dôchodku viac ako 70 ročný. Procesné opatrenia: Bol prijatý algoritmus diagnostiky a liečby mužskej neplodnosti u PZS v súlade s guidelines UEA (slovenské guidelines dodnes neboli publikované).
Poučenie, preškolenie personálu.
Prebehlo stretnutie s lekármi CPO, kde sa prediskutovali právne aj odborné aspekty vedenia ZD.
Prijaté opatrenia, ktorú spočívajú v dôkladnom zápise všetkých údajov do ZD pacientov vrátane zápisov v dekurzoch s kompletizáciou objektívneho nálezu, rozčlenenia nálezu na anamnézu, subjektívny, objektívny nález a záveru s odporúčením kontroly.
PZS požiadala laboratórium, ktoré vyšetruje vzorky ich pacientov, o zabezpečenie vyšetrovania parametra NTproBNP v statimovom režime.

PZS upraví obsah zdravotnej dokumentácie v súlade so závermi uvedenými v Protokole a príslušnými právnymi predpismi tak, aby obsahovala všetky informácie vrátane popisu vykonaných vyšetrení a anamnestických informácií týkajúcich sa pacienta. PZS v tomto zmysle preškoľí aj zdravotníckych pracovníkov.
Realizácia seminárneho školenia, ktoré sa bude zaoberať Odborným usmernením MZ SR o vedení ZD č. 07594/2009. Jednou z tém seminárneho školenia bude prehĺbenie vedomostí a následná erudovanejšia aplikácia ošetrovateľského ako i edukačného procesu na pracoviskách. Organizácia seminárneho školenia s praktickými ukázkami v spolupráci so spoločnosťou zaoberajúcou sa výrobou komponentov na predchádzanie vzniku a ošetrovanie dekubitov. Dohliadanie na adekvátne a relevantné informácie v záznamoch, prehodnotenie znenia naformulovaných vzorov, aby spĺňali požiadavky Odborného usmernenia.
Upozornenie lekárov, aby v epikríze jednoznačne opísali zvolený spôsob liečby a aby sa oboznámili s aktuálnou koncepciou zdravotnej starostlivosti v konkrétnom medicínskom odbore.
Upravenie ošetrovateľskej dokumentácie a doplnenie formulára - zdravotný záznam o ďalšie dôležité náležitosti.
Uskutočnila sa pracovná porada zdravotníckeho personálu s poučením o správnosti postupu pri vedení ZD. Pracovníci boli poučení najmä, že zápis všeobecného lekára z vyšetrenia obsahuje zhodnotenie laboratórnych výsledkov, zobrazovacích a konziliárnych vyšetrení v tom čase dostupných a návrh následnej kontroly alebo iné odporúčania. Dôraz bol kladený na potrebu zápisov aj v prípade negatívnych zistení.
V rámci pooperačnej liečby artériovej hypertenzie budú lekári chirurgickej kliniky postupovať v súčinnosti s lekármi kliniky vnútorného lekárstva alebo lekármi oddelenia kardiológie (telefonická konzultácia, konzílium).
V rámci prevádzkovej schôdze bola prediskutovaná problematika o vedení ošetrovateľskej dokumentácie vrátane komplexného ošetrovateľského manažmentu pacienta s dekubitom. Zaviedla sa fotodokumentácia dekubitov, zabezpečené boli materiálno-technické prostriedky (fotoaparát, farebná tlačiareň, atď.). Ranná infúzna liečba bola časovo obmedzená na 6:30-7:30. Všetci relevantní zamestnanci absolvovali odborný seminár o komplexnom ošetrovateľskom manažmente pacienta s dekubitom.
V súčinnosti s Ústavom patológie sa dohodlo, že pri nejasných úmrtiach, zvlášť po operačných výkonoch môže a aktívne bude ošetrojúci lekár, ktorý vypisuje úmrtý list, odporúčať nariadenia pitvy. Prehliadajúci patológ zoberie toto odporúčanie na zreteľ a pitvu nariadi.
Vydanie vnútorného predpisu alebo iného aktu riadenia.
Vypracovaný informovaný súhlas s laserovým terapeutickým výkonom.
Vypracovať manažment pacienta a usporiadať seminár na gynekologicko-pôrodnickej klinike.
Vyšetrenie zubov, vitality RTG. Zápis času a hodiny ošetrovania. Zápis subjektívnych ťažkostí pacienta a ich zápis. Zápis dg a zápis th postupov. Opis RTG snímku. Zápis vydaných liekov s podpisom. Zápis nesúhlasu pacienta s th postupom.
Vyvodenie pracovno-právnej zodpovednosti voči konkrétnemu zamestnancovi.
Vyvodenie pracovno-právnej zodpovednosti voči konkrétnemu zamestnancovi.
Zavedenie nového protokolu opatrení na konkrétnom oddelení.
Zdravotní pracovníci boli poučení najmä o vykonávaní zápisov lekárom stomatológom v ZD, pričom dôraz bol kladený na zápis stomatológa o poskyt. zdrav. star., ktorý musí okrem iného obsahovať popis RTG snímky zuba, presnú diagnostiku indikácie k extrakcii zuba, množstvo podaného anestetika a diagnostický záznam o prípadnej poextrakčnej komplikácii.
Zorganizované školenie zamestnancov: § 4 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zorganizovaný seminár: Striktné dodržiavanie hygienicko-protiepidemických opatrení. Pacient s manifestnými klinickými prejavmi, z ktorých rezultuje podozrenie na infekčné – nákazlivé ochorenie, umiestnený na izolačnom úseku, musí byť až do obdržania pozitívneho výsledku vyšetrenia, potvrdzujúceho suponované ochorenie, umiestnený na samotke, aby nedošlo k infikovaniu pacienta. Správne zabezpečovanie monitorovania pacientov, vyplývajúce zo smerníc na vedenie Observačnej tabuľky SVV.

Zrealizovaný seminár: Pooperačný monitoring a korelácia paraklinických vyšetrení a nálezov s klinickým vývojom. Na vyhodnocovanie prínosu a rizika reoperácie v kontexte vývoja zdravotného stavu. Sledovanie množstva a charakteru obsahu drénov a vyhodnocovanie potreby doplnenia zobrazovacích vyšetrení. A to všetko v kontexte moderných prístupov a záverov „up to date“ klinických štúdií.

[1] podľa § 46 ods.1 písm e) a g) zákona č. 581/2004 Z. z. v znení účinnom do 31. decembra 2022