

Španielsko

Ak počas pobytu v Španielsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú španielskym právom. Vztahuje sa to na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“).

V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Lekárske ošetrenie

Keď musíte ísť k lekárovi, môžete sa hneď obrátiť na nasledovné verejné zdravotnícke zariadenia:

- konzultačné miesto (consultorio),
- ambulancia (ambulatorio),
- zdravotnícke stredisko (centro de salud),
- nemocnica (hospital).

Informácie o adresách týchto zdravotníckych centier dostanete na provinčných riaditeľstvách Instituto Nacional de la Seguridad Social – INSS a jeho pobočkách. Informácie podáva aj miestna samospráva. Zdravotná starostlivosť zhrňa poskytovanie služieb v oblasti verejného zdravotníctva, primárnu zdravotnú starostlivosť, špecializovanú zdravotnú starostlivosť, pohotovosť (v nemocnici), lekárenské služby, ortoprotetické služby a v istých prípadoch aj prevoz sanitkou.

Zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pôsobiacich vo verejnom systéme zdravotného poistenia nájdete na stránke <https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/prestaciones/centroServiciosSNS/home.htm>

Pri ošetrovaní je treba predložiť EPZP alebo Náhradný certifikát k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“). Poistenec môže využívať všetky služby Národného systému zdravia. Tieto sa poskytujú bezplatne. Pokiaľ poistenec využíva služby súkromných lekárov, musí znášať náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

Ak je nevyhnutné ošetrovanie lekárom špecialistom, nemôžete daného lekára navštíviť priamo, ale až na základe odporúčania vystaveného praktickým lekárom. To platí aj pre ošetrovanie prostredníctvom medicínsko-technických asistentov, ktorí sú zodpovední za injekcie, obvazy. Lekárovi predložte EPZP spolu s jeho fotokópiou a váš preukaz totožnosti.

Náklady na stomatologické ošetrovanie sú hradené výlučne len pri ošetrovaniach, ktoré spadajú do primárnej starostlivosti - akútne zubné ošetrovanie (vrátane extrakcie) a preventívna prehliadka ústnej dutiny u tehotných žien. Ostatné ošetrovania kompletne hradí pacient.

V prípade ortoprotetického ošetrovania sú pacienti povinní uhradiť časť ceny ortézy a špeciálnych ortoprotéz.

Lieky

Ak lekár usúdi, že potrebujete lieky, predpíše ich na úradnom recepte - oficiálnom tlačive lekárskeho receptu (liek musí byť predpísaný lekárom národného zdravotného systému). Pri predložení úradného predpisu vám liek vydajú v každej lekárni (farmazia). Pacient prispieva na úhradu predajnej ceny liekov % príspevkom v závislosti od statusu – dôchodcovia poistení v iných členských štátoch EÚ 10 % a ostatní poistenci EÚ 50 %. Dôchodcovia musia deklarovvať svoj status prostredníctvom vyplneného čestného vyhlásenia.

Hospitalizácia (Nemocničné ošetrovanie)

Ak je ochorenie tak závažné, že potrebujete nemocničné ošetrovanie, dostanete od praktického lekára alebo špecialistu príslušné odporúčanie. V tomto odporúčaní je uvedené, v ktorej nemocnici musí byť poskytnuté nemocničné ošetrovanie.

Pri prijatí v nemocnici je potrebné sa preukázať EPZP alebo NC k EPZP a preukazom totožnosti. V akútnych prípadoch je možné obracať sa priamo na nemocnicu.

Príplatky/poplatky

Ak Vám budú poskytnuté služby, prichádzajú do úvahy nasledovné príplatky/poplatky:

Výkony	Príplatky
Lieky	dôchodcovia a ich rodinní príslušníci poistení v iných členských štátoch EÚ – 10 % ceny lieku ostatní poistenci z iných členských štátov EÚ - 50 % ceny lieku (tieto podmienky platia počas dočasného pobytu v Španielsku)

V prípade lekárskej pohotovosti (číslo 112) sú pacienti ošetrení verejnou pohotovostnou a záchrannou službou. Ide o bezplatné telefónne číslo, ktorého cieľom je poskytovať ciele a nepretržité odpoveď na tiesňové a núdzové volania osôb, ktoré sa nachádzajú na území Španielska.

Spadá sem zdravotná pohotovosť a aj iný druh pohotovostí - hasenie požiarov a záchranná služba (požiarnici), bezpečnosť a ochrana občanov (polícia). Osobitne, v prípade potreby, táto služba zahŕňa aj záchrannú službu, permanentné monitorovanie pohotovosti, odbornú pomoc ľuďom a poskytovanie potrebných informácií v situáciách súvisiacich s pohotovosťou (telefónne čísla a adresy zdravotných stredísk, policajných staníc, poskytovanie pomoci v prípadoch zlého zaobchádzania či týrania, informácie o pohotovostných lekárňach).

Treba vziať do úvahy skutočnosť, že hoci je číslo 112 bezplatné, neznamená to, že všetky služby, ktoré možno pomocou neho poskytovať, sú automaticky poskytované zdarma.

Náhrada výdavkov

Ak ste museli uhradiť zdravotnú starostlivosť sami, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené zrealizované výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.