

Portugalsko

Ak počas pobytu v Portugalsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú portugalským právom. Toto sa vzťahuje na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“).

V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Lekárske ošetrovanie

Vyhľadajte najbližšie Centro de Saúde. Tam predložíte EPZP alebo Náhradný certifikát k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“) a dostanete doklad (brožúru) oprávňujúcu na ošetrovanie a zabezpečí vám ošetrovanie u lekára. Pri potrebe poskytnutia lekárskej starostlivosti sa obráťte priamo na lekára – poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

V prípade potreby neodkladnej zdravotnej starostlivosti sa môžete okamžite obrátiť na pohotovosť verejných nemocníc, ktoré fungujú nepretržite. Navyše sú k dispozícii aj pohotovostné služby zdravotných centier. Tieto sa v Lisabone nazývajú CA-TUS - Cerito de Atendimento de Urgencias (centrála záchranej služby), v Porto SA-SU - Serviço de Atendimento de Situações Urgentes (ošetrovateľská služba v núdzových situáciách) a v iných regiónoch SAP – Serviço de Atendimento Permanente (nepretržitá ošetrovateľská služba).

Zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pôsobiacich vo verejnom systéme zdravotného poistenia nájdete na www.sns.gov.pt/sns/pesquisa-prestadores/.

Lieky

Ak lekár zistí, že potrebujete lieky, vystaví vám recept. Lieky dostanete v lekárňach.

Hospitalizácia (Nemocničné ošetrovanie)

Ak je ochorenie tak závažné, že potrebujete nemocničné ošetrovanie, odošle vás lekár do verejnej nemocnice. Ak tam nie je možné vykonať ošetrovanie, odošle vás do zmluvnej súkromnej kliniky. V akútnych prípadoch je možné obracať sa priamo na nemocnicu s EPZP alebo s NC k EPZP.

Príplatky/poplatky

Ak vám budú poskytnuté služby, prichádzajú do úvahy nasledovné príplatky/poplatky:

Výkony	Príplatky
Lekárske ošetrovanie	podľa zariadenia medzi 2,50 až 9,00 EUR (podľa typu zariadenia a podľa toho, či ide o akútne ošetrovanie) pohotovosť – 14 až 18 EUR určité osoby (napr. deti do 17 rokov a tehotné ženy) sú oslobodené od príplatkov
Lieky	spoluúčasť podľa druhu lieku vo výške 90 %, 69 %, 37 %, 15 %, príspevky sú iba na lieky, ktoré sa nachádzajú na zozname hrazených liekov
Hospitalizácia (Nemocničné ošetrovanie)	žiadne príplatky pri hospitalizácii vo verejnej nemocnici

Náhrada výdavkov

Ak ste museli uhradiť zdravotnú starostlivosť sami, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené zrealizované výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.