

Lotyšsko

Ak počas pobytu v Lotyšsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú lotyšským právom. Vzťahuje sa to na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“). V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Lekárska starostlivosť v Lotyšsku

Štátom garantované dávky zdravotnej starostlivosti sú dostupné u tzv. rodinných lekárov (praktických lekárov), ktorí sú registrovaní v súlade so zákonom o Lekárskom ošetrovaní a majú zmluvný vzťah s nemocenským fondom poistenia, so Štátnou zdravotnou poisťovacou spoločnosťou alebo jej pobočkami. Lekár priamo informuje pacienta o svojom zmluvnom záväzku. Občania môžu získať informácie na adrese uvedených inštitúcií. Informáciu môžu taktiež nájsť na internetovej stránke www.voava.lv.

Pacient predkladá EPZP v prípade prístupu k štátom garantovanej zdravotnej starostlivosti - lekárovi, v nemocnici alebo v lekárni.

V prípade, že trpíte chronickým ochorením a viete, že budete počas pobytu potrebovať určitú zdravotnú starostlivosť (napr. dialýza), treba jej poskytnutie, ešte pred odchodom zo SR, so zdravotníckym zariadením v Lotyšsku dohodnúť. Ak nemáte u seba pri pobyte v Lotyšsku z nejakého dôvodu (strata, odcudzenie) EPZP, môžete svoju zdravotnú poisťovňu v SR kedykoľvek kontaktovať a požiadať o dodatočné zaslanie Náhradného certifikátu k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“). O dodatočné zaslanie NC k EPZP môžete požiadať aj prostredníctvom miestneho nositeľa zdravotného poistenia, v prípadoch hospitalizácie aj prostredníctvom nemocnice. NC k EPZP vám musí byť na požiadanie dodatočne zaslaný.

Lekárske ošetrovanie

V prípade potreby sa obráťte s EPZP alebo s NC k EPZP priamo na zmluvného lekára alebo nemocnicu.

Prvá pomoc na tel. čísle 113.

Ošetrovanie u špecialistu

Pri návšteve špecialistu musíte mať odporúčanie od praktického lekára.

Ošetrovanie u zubára

Základným pravidlom je, že výdavky u zubného lekára nie sú kryté.

Výnimky: bezplatná zubná starostlivosť pre deti do 18 rokov okrem niektorých služieb (napr. ortodontické ošetrovanie a pod.). Zubár by mal mať zmluvný vzťah s nemocenským fondom poistenia, Štátnou zdravotnou poisťovacou spoločnosťou alebo jej pobočkami.

Ošetrovanie v nemocnici

Pre hospitalizáciu je potrebné odporúčanie všeobecného lekára alebo špecialistu, výnimka platí pri neodkladnej a nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti.

Lieky

Kompenzácia za lieky je čiastočne krytá na základe národnej sociálnej schémy poistenia (pre lieky predpísané lekárom). Kompenzované lieky sa predpisujú na zvláštny recept a je možné ich dostať v lekárni. Vo všeobecnosti je recept platný 3 mesiace. Určité špecifické choroby, ich charakter a stupeň gravidity sa berú do úvahy a podmieňujú výšku kompenzácie za lieky. Lieky na základe predpisu vydaného ošetrovateľom lekárom musíte v lekárni najskôr zaplatiť v plnej výške a následne si môžete požiadať o úhradu na niektorej z regionálnych pobočiek VOAVA.

Adresy nájdete na www.voava.gov.lv. O preplatenie môžete samozrejme požiadať aj svoju zdravotnú poisťovňu po návrate do Slovenskej republiky.

Systém spoluúčasti pacientov

Ďalšou dôležitou podmienkou je lotyšský systém spoluúčasti pacientov, t. j. pacient po poskytnutí zdravotnej starostlivosti musí zaplatiť spoluúčasť. Za ošetrovanie zaplatíte nasledujúce poplatky a spoluúčasť:

- ambulantné ošetrovanie u praktického lekára – 1,42 EUR,
- ambulantné ošetrovanie u špecialistu – 4,27 EUR do 35,57 EUR,
- návšteva lekára doma 100 % podľa schváleného cenníka,
- návšteva lekára doma - invalidi a osoby nad 80 rokov – 2,85 EUR,

- návšteva lekára doma - deti do 18 rokov - bez spoluúčasti,
- ošetrovanie v dennom stacionári – 7,11 EUR + poplatky za jednotlivé výkony od 2,85 EUR za röntgen až po 35,57 EUR za elektromagnetickú rezonanciu,
- operácia – spoluúčasť – max. 42,69 EUR za každú hospitalizáciu počas chirurgickej operácie, operácie vykonávané ambulantne v niektorých denných stacionároch – 4,27 EUR,
- laboratórne testy hradené štátom - bez spoluúčasti,
- hospitalizácia – 10,00 EUR/deň, spoluúčasť sa platí od druhého dňa hospitalizácie,
- starostlivosť na onkológii – 7,11 EUR/deň.

Maximálna výška spoluúčasti pacienta za každú hospitalizáciu je max. 355,72 EUR.

Od hradenia spoluúčasti sú oslobodení:

- deti do 18 rokov,
- tehotné ženy a ženy v šestonedelí (ak je starostlivosť poskytovaná v súvislosti s tehotenstvom, príp. materstvom),
- osoby s duševnými poruchami čerpajúci psychiatrickú starostlivosť,
- pacienti potrebujúci dialýzu,
- starostlivosť v súvislosti s infekčnými chorobami,
- osoby, ktoré zaplatili v kalendárnom roku viac ako 569,15 EUR,
- záchranná služba,
- návšteva lekára doma je zadarmo pre postihnutých poistencov, poistencov nad 80 rokov a deti do 18 rokov.

Spoluúčasť na lieky:

- 0 % - kategória A,
- 25 % - kategória B,
- 50 % - kategória C.

Prevoz do nemocnice

Ambulantný prevoz musí byť vyžiadaný národnou pohotovostnou lekárskou službou (verejná zdravotná služba – tel. číslo 113). Za ambulantný prevoz sa neplatí. Ostatné transportné výdavky nie sú národným sociálnym poistením kryté.

Náhrada výdavkov

Ak ste si museli uhradiť danú zdravotnú starostlivosť sami, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.