

Francúzsko

Ak počas pobytu vo Francúzsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú francúzskym právom. Vzťahuje sa to na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“). V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Prvú pomoc kontaktujte na čísla 15 alebo 18.

Je potrebné si overiť, či lekár alebo zdravotnícke zariadenie spolupracujú s Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) vo Francúzsku alebo Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS) v zámorských teritóriách patriacich Francúzsku. Títo poskytovatelia sa označujú ako conventionné docteurs alebo conventionné & agréé l'hospitals. Zoznam spolupracujúcich poskytovateľov nájdete na <http://www.ameli.fr/>.

Conventionné docteurs sú zaradení do dvoch kategórií:

1. kategória – účtujúca oficiálne ceny sociálneho zabezpečenia,
 2. kategória – účtujúca osobitný doplatok nad hodnotu oficiálnej ceny sociálneho zabezpečenia.
- V oboch prípadoch vám bude preplatená pevná časť ceny sociálneho zabezpečenia.

Ambulantné ošetrenie si musíte najskôr uhradiť. Stanovená cena konzultácie je cca 23 EUR u praktických lekárov, 25 EUR u jednotlivých druhov špecialistov.

Lekárske ošetrenie

Pri potrebe lekárskeho/zubného ošetrenia slúži EPZP ako doklad na ošetrenie pre francúzskeho lekára. Ten vám vystaví formulár na ošetrenie "feuille de soins (assurance maladie)", do ktorého zapíše vaše osobné údaje a poskytnuté výkony. Keďže si musíte všetky lekárske ošetrenia najprv zaplatiť, dostanete od každého lekára po zaplatení formulár pre ošetrenie. Poistenci iných štátov EÚ, po preukázaní sa EPZP, nepotrebujú odporúčanie všeobecného lekára pri návšteve špecialistu ako domáci francúzski poistenci. Podporné zdravotnícke služby ošetrovateľov a fyzioterapeutov sú uhrádzané, ak sú predpísané lekárom.

Na základe EPZP a lekárom vystaveného formuláru „feuille des soins (assurance maladie)“ vám príslušná pobočka poisťovne (podľa miesta pobytu) Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) preplatí výdavky podľa francúzskeho práva.

Lieky

Ak lekár určí, že je potrebné užiť lieky, vystaví vám recept, ktorý zameníte v lekární za lieky. Spolu s receptom musíte predložiť aj „feuille de soins“. Lieky si musíte najprv zaplatiť. Máte však nárok na preplatenie výdavkov cez CPAM. Náhrada výdavkov za lieky sa vykoná len vtedy, ak sú uvedené v úradnom nariadení. V tomto prípade je potrebné nálepkou z takéhoto lieku nalepiť na formulár o ošetrení.

Hospitalizácia (Nemocničné ošetrenie)

Odporúčanie na hospitalizáciu vystavuje ošetrojúci lekár. V akútnych prípadoch je možné obrátiť sa priamo na nemocnicu s EPZP alebo Náhradným certifikátom k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“). Pri nemocničnom ošetrení nemusíte v hotovosti hradiť nič, okrem predpísanej spoluúčasti. CPAM preplatí 80 % až 100 % nemocničných nákladov. Ak sa preukážete EPZP alebo NC k EPZP, uhradíte len 20 % ceny spoluúčasti plus denný poplatok 20,- EUR alebo denný poplatok 20,- EUR v prípade 100 % úhrady nákladov. Odporúča sa, aby sa pacienti pred poskytnutím ústavnej zdravotnej starostlivosti informovali o nákladoch na liečbu a refundačných sadzbách, pretože niektoré ústavné zdravotnícke zariadenia vyžadujú príplatok (dépassement d'honoraire), ktorý nie je krytý francúzskym verejným systémom. Taktiež sú niektoré kliniky nezmluvné (non conventionnées) a nepoužívajú oficiálne ceny sociálneho zabezpečenia.

Transport

V niektorých prípadoch je možný nárok na refundáciu pri transporte, ktorý predpísal lekár.

Príplatky/Poplatky

Ak využijete lekárske/zubné ošetrenie v zdravotníckom centre alebo nemocničné ošetrenie, počítajte s týmito príplatkami/poplatkami:

Výkony	Príplatky/poplatky
Lekárske ošetrovanie	30 % + 1,00 EUR za výkon, nie viac ako 4,00 EUR za deň alebo 50,00 EUR za rok závažné úkony s poplatkom vyšším ako 120,00 EUR – osobitný paušálny poplatok 24,00 EUR/výkon
Laboratórne testy	40 % + 1,00 EUR, nie viac ako 4,00 EUR za deň alebo 50,00 EUR za rok
Lieky	0,5 EUR za každú položku na recepte 85 % ceny pre špeciálne lieky s oranžovou etiketou 70 % ceny pre špeciálne lieky s modrou etiketou 35 % ceny pre špeciálne lieky s bielou etiketou a aj za bežné lieky žiadne príplatky za niektoré mimoriadne dôležité lieky (prečiarknutá biela etiketa)
Hospitalizácia (Nemocničné ošetrovanie)	20 % nákladov po dobu max. 30 dní alebo paušál 20,00 EUR/deň za stravu (u vážnych ochorení bez spoluúčasti) Ak boli počas hospitalizácie vykonané závažné úkony, platí sa okrem bežného paušálu alebo 20 % spoluúčasti aj osobitný jednorazový paušálny poplatok 24,00 EUR.
Doprava do zdravotníckeho zariadenia	35 % + min. 2,00 EUR/jazda, max. 4 jazdy za jeden deň
Fyzioterapia, ošetrovatelstvo	40 % + 0,5 EUR za výkon, max. 2,00 EUR za 1 deň za 1 pacienta ošetrovaného daným zdravotníckym pracovníkom

Náhrada výdavkov

S potvrdením o ošetrovaní (napr. „feuille de soins“), s účtami za ošetrovanie a s EPZP alebo NC k EPZP sa obráťte na najbližšiu pobočku miestneho nositeľa zdravotného poistenia Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) so žiadosťou o refundáciu vynaložených nákladov. Úhradu nedostanete na mieste, preto uďte spolu so žiadosťou názov banky a jej adresu, SWIFT a IBAN, prípadne adresu, na ktorú má byť refundácia zaslaná. Nikdy sa nerefunduje plná suma, pacient znáša časť nákladov - ticket modérateur. Ak ste nemohli (nestačili) navštíviť pobočku CPAM, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené zrealizované výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.