

Bratislava 20. 12. 2022

## Úrad zaznamenal alarmujúci stav hromadiacich sa podnetov na spoločnosti s prepojením na očnú kliniku iClinic, aktívne o nich informoval aj ministra zdravotníctva a požiadal ho, aby príslušné útvary ministerstva konali

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) zo 43 podnetov občanov na skupinu očných kliník iClinic doposiaľ uzavrel 24 prípadov. Z nich bolo **v 14 prípadoch zistené porušenie povinnosti** či už správne poskytovať zdravotnú starostlivosť, alebo viesť zdravotnú dokumentáciu. **Miera opodstatnenosti podnetov tejto skupiny je aktuálne na úrovni viac ako 58 %**. Pričom zo správ o činnosti úradu vyplýva, že v rokoch 2019 až 2021 sa všeobecne miera opodstatnenosti podnetov pohybovala na úrovni 15 až 17 %.

Skupinu očných kliník iClinic tvoria:

- iClinic plus, s. r. o.,
  - MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING GROUP, s. r. o.,
  - MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING, a. s.,
  - CORNEA-SK, s. r. o.,
- (štruktúra znázornená v grafe č. 1).

Zatiaľ čo v priebehu kalendárneho roka 2019 boli úradu doručené tri podnety a v roku 2020 dva podnety, tak v kalendárnom roku 2021 ich počet výrazne stúpol na 14. V tomto roku (k 1. 12. 2022) je počet prijatých podnetov až 24. Celkový počet podnetov z tejto skupiny je teda 43.

Pre porovnanie - iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v medicínskom špecializačnom odbore oftalmológia úrad prešetruje v omnoho menšej miere a eviduje voči nim podstatne menej podnetov, v priemere 1-2 podnety ročne (tabuľka č. 1).

Z verejne dostupných zdrojov okrem iného vyplýva, že **príjmy členov skupiny iClinic sú v desiatkach miliónov eur a značná časť z nich pozostáva aj z príjmov z verejného zdravotného poistenia. Za roky 2020, 2021 a prvý polrok roku 2022 bolo z verejného zdravotného poistenia uvedeným spoločnostiam uhradených viac ako 3,8 mil. eur**. Úrad v súčasnosti vedie v zdravotných poisťovniach dohľady a preveruje opodstatnenosť realizácie úhrad z verejného zdravotného poistenia. O výsledkoch bude úrad informovať po ukončení dohľadov.

Zo zdravotnej dokumentácie opodstatnených dohľadov vyplýva niekoľko okruhov problémov. V časti opodstatnených dohľadov absentujú operačné protokoly, informovaný súhlas pacienta je len všeobecný text, ktorý dostatočne nešpecifikuje informácie o potrebe výkonu, o potenciálnych rizikách operačného zákroku, o spôsobe financovania zo zdrojov zdravotného poistenia a mimo neho a podobne. Úrad identifikoval niekoľko prípadov zložitej schémy poskytovania služieb a financovania.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Úrad má doklady o tom, že realizáciu výkonu poskytovateľ zdravotnej starostlivosti písomne podmienil úhradou zálohy za šošovky, ktorá bola uhradená u jedného zo subjektov zo skupiny, ďalší subjekt podľa zdravotnej dokumentácie poskytol zdravotnú starostlivosť a výkony, resp. šošovky vykázal zdravotnej poisťovni a ďalší subjekt zúčtoval úhradu od poistenca.

S poukazom na uvedené informácie považuje úrad za nevyhnutné riešiť vzniknutú situáciu vo vzťahu k vyššie uvedeným subjektom, a to najmä s poukázaním na bezpečnosť liečby pacientov a predchádzanie možného neodôvodneného čerpania zdrojov verejného zdravotného poistenia.

Na uvedenú problematiku poukazovali aj niekoľkí novinári, ktorí viackrát kontaktovali úrad s konkrétnymi novinárskymi otázkami týkajúcich sa očnej kliniky.

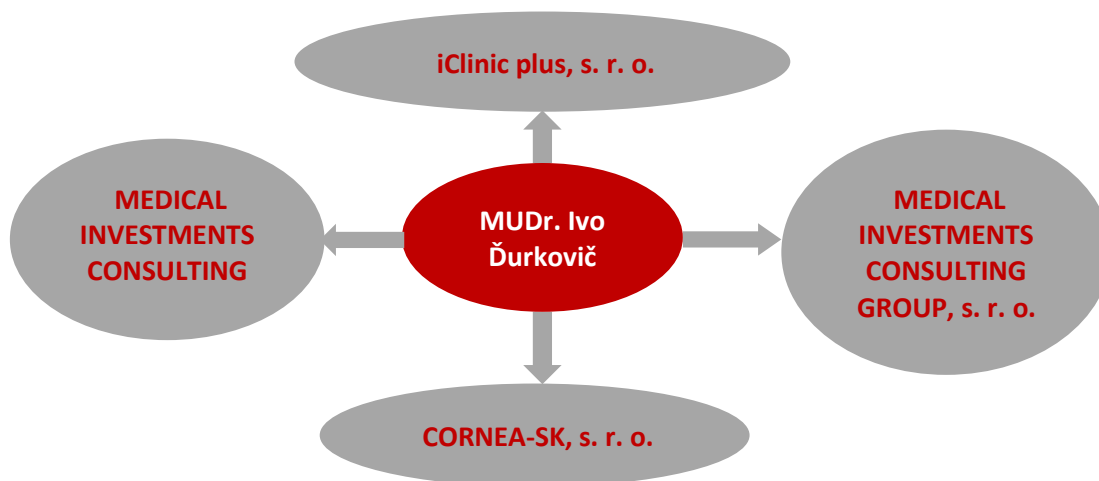
O závažných zisteniach a výsledkoch opodstatnených dohľadov nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa iClinic plus, s. r. o., (vrátane spol. Medical Investments Consulting Group, Medical Investments Consulting a Cornea-SK) bola informovaná aj Etická komisia úradu.

Vzhľadom na tieto informácie a vysoký podiel opodstatnenosti v porovnaní s ostatnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v oblasti oftalmológie, sa úrad **v záujme ochrany súčasných aj potenciálnych pacientov tohto poskytovateľa rozhodol spustiť aj eskalačný mechanizmus**. Úrad má možnosť pozastaviť činnosť jednotlivým zdravotníckym pracovníkom na dobu maximálne 12 mesiacov.

Keďže však úrad nemá kompetenciu pozastaviť pôsobenie právnickým osobám v rámci skupiny iClinic, o svojich závažných zisteniach informoval ministra zdravotníctva a požiadal ho, aby príslušné útvary ministerstva konali.

#### Graf č. 1

Štruktúra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v skupine „iClinic“



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Tabuľka č. 1

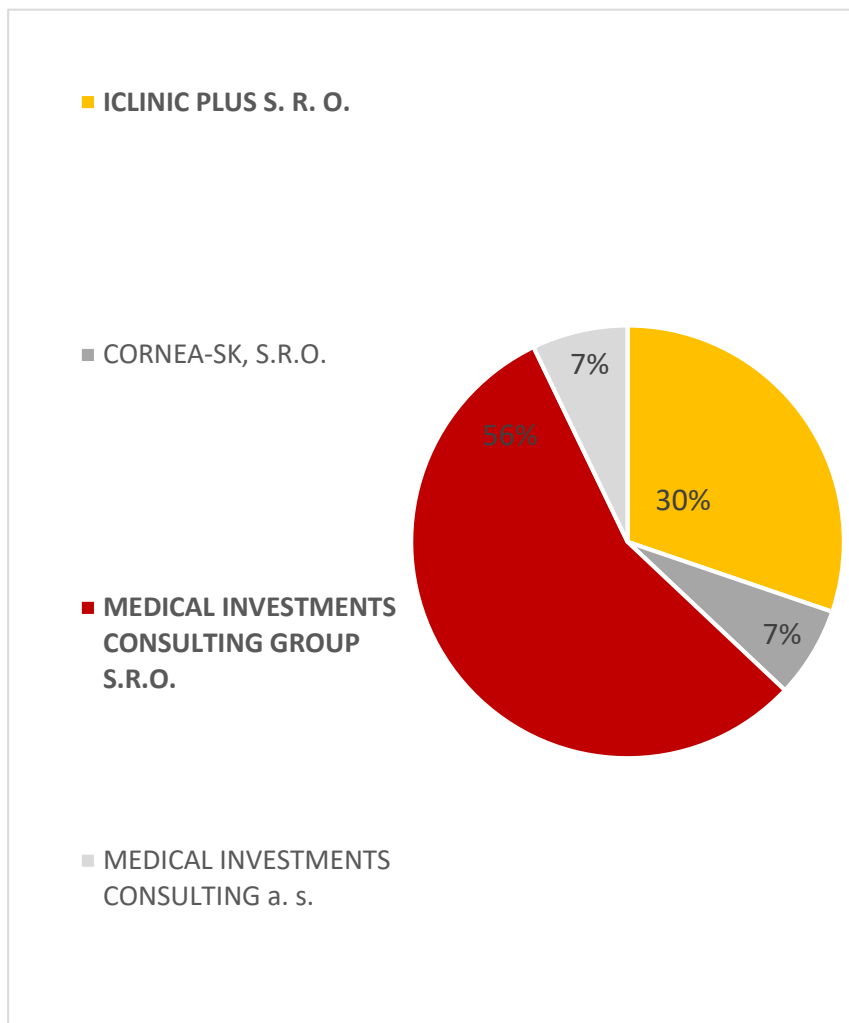
Prehľad počtu dohľadov u iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v medicínskom špecializačnom odbore oftalmológia ku koncu septembra 2022.

Názov PZS*	r. 2020	r. 2021	r. 2022	Spolu
iClinic plus, s. r. o.	2	10	12	24
MEDICAL INVESTMENTS CONDULTING GROUP, s. r. o.		6	6	12
MEDICAL INVESTMENTS CONSULTING, a. s.		5	3	8
Univerzitná nemocnica Bratislava	2	1	3	6
OČNÉ CENTRUM SOKOLÍK, s. r. o.	3	1		4
CORNEA-SK, s. r. o.		1	2	3
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	2	1		3
VESELY Očná Klinika, s. r. o.		1	2	3
Fakultná nemocnica s poliklinikou FDR BB	2			2
FNsP Žilina	1		1	2
UN - Nemocnica sv. Michala, a. s.	1	1		2
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	2			2
ŽMURK, s. r. o.	1		1	2
3 F, s. r. o.	1			1
Dunalens, s. r. o.	1			1
EXCIMER, s. r. o.	1			1
FN Nitra			1	1
MEDCO, s. r. o.		1		1
Medilux, s. r. o.	1			1
MUDr. Elena Kršjaková, s. r. o.			1	1
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.			1	1
Nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	1			1
Neovízia, s. r. o.		2		2
NÚDCH Bratislava	1			1
OFTADENT, s. r. o.	1			1
Ophthalmo, s. r. o.		1		1
Oros Optik, s. r. o.	1			1
SOFYC CLINIC, s. r. o.		1		1
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok			1	1
UVEA KLINIKA, s. r. o.	1			1
	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>91</b>

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Graf č. 2

Podiel úhrad z verejného zdravotného poistenia pre jednotlivé spoločnosti za obdobie 2019 - 2022 (1-6/2022)



Za uvedené obdobia bolo z VZP uhradených viac ako 3,8 mil. eur.