

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Prípravné trhové konzultácie

1. Považuje hospodársky subjekt PTK dokument (Príloha č. 1 – Špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie), ktorý poskytol verejný obstarávateľ za dostatočný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky? **NIE**

Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na konkrétne doplnenie Špecifikácie zadania pre verejné obstarávanie, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

- v kapitole 3.3. Technická špecifikácia predmetu zákazky uvádzate nasledovnú požiadavku: *„Súčasťou dodávky registratúrneho systému musí byť detailne popísané integračné rozhranie pre prepojenie na iné informačné systémy.“*.

Takýmto integračným rozhraním náš systém samozrejme už v súčasnosti disponuje. Zároveň však hneď v nasledujúcom bode však uvádzate: *„Integrácia na agendové systémy ÚDZS je požadovaná prostredníctvom integračnej platformy postavenej na systéme ORACLE.“*. Môžete prosím bližšie popísať zmysel ako aj účel tejto požiadavky? Z uvedeného nám totiž nie je jasné aký má na nás táto požiadavka dopad a tým pádom ju nevieme adekvátne zapracovať do našej ponuky.

- V rovnakej kapitole uvádzate nasledovné požiadavky:

1. *Registratúrny systém musí byť dodaný s interným systémom na správu dokumentov s poskytovanými možnosťami ukladania metadát, vytvárania verzií, pokročilými možnosťami vyhľadávania, zabezpečením jednoznačnej identifikácie zmien a revízií, dostupnosti príslušných verzií platných dokumentov, identifikácie a kontroly externých dokumentov (ako sú dokumenty zákazníkov alebo dodávateľov), zabránenie „neúmyselnému“ použitiu zastaraných dokumentov.*
2. *Registratúrny systém má ukladať prostredníctvom integračného rozhrania všetky dokumenty aj do externého Dokument Management Systému (DMS) v správe verejného obstarávateľa, odkiaľ majú byť dokumenty a metadáta dostupné pre ostatné informačné systémy ÚDZS.*

Náš systém eOffice podporuje ukladanie elektronických obsahov buď do databáz systému eOffice, alebo na súborový systém, alebo na ľubovoľné externé DMS. Z vašich požiadaviek nám však nie je jasné akým spôsobom budú vo Vami požadovanom riešení ukladané elektronické obsahy. Inak povedané považujeme tieto požiadavky za protichodné a nie je nám jasné či v rámci našej ponuky máme neceňovať aj integráciu na externé DMS.

- V rovnakej kapitole uvádzate že *„Verejný obstarávateľ požaduje, aby nový registratúrny systém využíval ako databázový server výlučne Microsoft SQL server 2012 R2 alebo novší.“* a *„Hardware nie je súčasťou dodávky diela“* a zároveň že *„Preferovaná platforma je Windows z dôvodu zaškolenia personálu len na platformu Windows.“*.

Zároveň však požadujete že *„Súčasťou dodávky musia byť aj licencie tretích strán a všetky SW komponenty pre všetky prostredia, aby bola zabezpečená bezproblémová prevádzka diela.“*. Naše riešenie plne podporuje platformu Windows. Máme to chápať

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

tak, že súčasťou našej ponuky majú byť aj všetky potrebné Microsoft licencie na operačné systémy požadovanej serverovej infraštruktúry ako aj licencie na MS SQL Server?

- Môžete prosím bližšie popísať nasledovnú požiadavku a to ako z pohľadu funkčného tak aj z technického? - *Je požadovaná možnosť exportu záznamov a spisov podľa voliteľných kritérií.*

2. Je hospodárskemu subjektu z poskytnutých dokumentov zrejmé, že verejný obstarávateľ má záujem o realizáciu predmetu zákazky výhradne vo forme diela a následne poskytnutia služieb - Elektronický informačný systém na správu registratúry?

ANO

3. Má hospodársky subjekt ďalšie doplňujúce otázky k dokumentu - Príloha č. 1 – Špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie?

ANO

Môže obstarávateľ bližšie popísať ako máme chápať nasledovnú informáciu?

Maximálny rozsah služieb na požiadavku je 100 osobodní bez nároku na minimálne plnenie

Úhrada za poskytnuté služby technickej podpory na požiadavku bude realizovaná štvrtročne po poskytnutí služby na základe dodaného štvrtročného reportu a SLA reportu.

Odporúčame verejnému obstarávateľovi presnejšie uviesť, za aké obdobie požaduje 100 osobodní

4. Považuje hospodársky subjekt dokumenty (Príloha č. 1 - Špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie), ktoré sprístupnil verejný obstarávateľ za diskriminačné?

NIE

Ak áno, v čom konštatuje hospodársky subjekt prvky diskriminácie ?

5. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila?

Túto otázku budeme vedieť zodpovedať až po tom, v akej miere verejný obstarávateľ zohľadní všetky názory účastníkov v rámci PTK

6. Mal by hospodársky subjekt záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky: Elektronický informačný systém na správu registratúry?

ANO

7. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

Vhodné resp. nevyhnuté je poznať minimálnu úroveň podmienok účasti, obchodné podmienky (všetky požiadavky plynúce zo Zmluvy), možnosť plánovania personálnych kapacít a pod.

8. Vedel by hospodársky subjekt plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, alebo by využil subdodávateľov?

Vieme našim produktom eOffice splniť v plnom rozsahu požiadavky Obstarávateľa bez využitia subdodávateľov.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Ak áno, v akom rozsahu?

9. Považuje hospodársky subjekt lehotu dodania diela predmetu zákazky 3 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy za primeranú?

Ak nie, akú primeranú lehotu dodania považuje hospodársky subjekt vzhľadom na rozsah predmetu zákazky za primeranú?

Túto otázku budeme vedieť zodpovedať až po tom, v akej miere verejný obstarávateľ zohľadní všetky názory účastníkov v rámci PTK

10. S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii totožného/porovnateľného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?

11. Priestor pre iné skutočnosti/poznámky/doplnenia/názory hospodárskeho subjektu:

1. Vzhľadom na požiadavky Obstarávateľa a skutočnosť že ich plnenie je možné zabezpečiť hotovým produktom ktorý spĺňa požiadavky výnosu Ministerstva vnútra SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v platnom znení na úrovni zhody "Vysoká", považujeme nasledovné požiadavky za neopodstatnené:

- Analýza súčasného stavu
- Detailná špecifikácia funkčných a nefunkčných požiadaviek
- Procesno-funkčný návrh (Funkčný návrh registratúrneho systému)

2. Zároveň pri nasadení produktu považujeme rovnako za neopodstatnené požiadavky na:

- Plán testovania
- Návrh akceptačných testovacích scenárov
- Vyhodnotenie testovania

Nechápeme aký význam má keď my ako Dodávateľ vypracujeme návrh akceptačných kritérií a následne nám na tomto základe Objednávateľ odakceptuje výsledné riešenie. V prípade ako je tento je bežným zvykom, že Obstarávateľ vie čo vyšpecifikoval vo svojich požiadavkách na systém správy registratúry a testovanie riešenia ako aj jeho akceptáciu zabezpečuje Obstarávateľ. Pred samotnou akceptáciou a testovaním Obstarávateľa ale samozrejme už sú z našej strany vyškolení používatelia ktorí budú testovanie realizovať a aj je dodaná používateľská príručka.

3. Rovnako tak považujeme za neopodstatnenú požiadavku na *Plánovanie verzií registratúrneho systému pre hlavné verzie a hotfixy*. Uvedená požiadavky by nám dávala zmysel ak by Obstarávateľ neumožňoval plnenie jeho požiadaviek zabezpečiť hotovým/existujúcim produktom. V našom prípade si totiž vzhľadom na túto skutočnosť a potrebu vydávania pravidelných aktualizácií produktu, ktoré môžu byť vyvolané aj neplánovane (napr. ak NASES neoznami včas nejaké zmeny atď.) nevieme predstaviť že by sme jednotlivé aktualizácie riešenia vopred konzultovali s Obstarávateľom.
4. Ďalej by sme potrebovali aby Obstarávateľ bližšie popísal jeho predstavu a hranice medzi činnosťami IT prevádzky Obstarávateľa a požadovanými službami na strane Dodávateľa. Nie je nám totiž úplne zrejmé prečo Obstarávateľ požaduje od Dodávateľa systému na správu registratúry aj požiadavky ako:

- *Databáza a dáta - štandardná profylaxia databáz (reindexácia, optimalizácia,...).*

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

- *Monitorovanie a upozorňovanie na potrebné aktualizácie systémových komponentov z dôvodu potenciálneho bezpečnostného rizika.*
- *Zabezpečenie všetkých prostredí v konzistentnom stave pre potreby testovania dodávaného riešenia.*
- *Požiadavky na zabezpečenie bezpečnosti registratúrneho systému*
- *Havarijný plán*

Máme totiž za to že tieto požiadavky sú za hranicami samotného systému správy registratúry a úzko súvisia s bežnou IT prevádzkou ako aj s IT infraštruktúrou Obstarávateľa. A tým pádom sčasti na základe Vašich požiadaviek nadobúdame pocit ako keby súčasťou našej dodávky nemal byť len samotný systém správy registratúry a jeho podpora, ale aj jeho samotná prevádzka. Preto by sme potrebovali bližšie popísať a v tomto smere pochopiť Vaše požiadavky.

12. Verejný obstarávateľ požaduje informáciu, či poskytnuté podklady v návrhu opisu predmetu zákazky sú dostačujúce pre vytvorenie centralizovaného pracoviska podateľne s centralizovaným skenovaním doručených dokumentov a ich následnou elektronickou distribúciou určeným používateľom. Môže hospodársky subjekt poskytnúť informáciu k centralizovanému spracovaniu dokumentov, aké technické vybavenie je pre dané riešenie potrebné (tlačiarne QR kódov, OCR, skenery,...)

Vo Vašich podkladoch sme neidentifikovali špeciálne požiadavky na vytvorenie centralizovaného pracoviska podateľne s centralizovaným skenovaním doručených dokumentov a ich následnou elektronickou distribúciou určeným používateľom. Každopádne možnosť skenovania dokumentov pracovníkmi podateľne v našom systéme a následná distribúcia takýchto záznamov používateľom je štandardnou súčasťou nášho produktu. Bežne odporúčame pracovníkov na podateľni vybaviť za týmto účelom nasledovnými zariadeniami:

- skenovacie zariadenie: Epson WorkForce DS-70000
- ručné snímacie zariadenie: Symbol DS4608 SR
- tlačiareň čiarových kódov: Zebra ZT230

Okrem toho náš systém eOffice podporuje ľubovoľné skenery disponujúce WIA alebo TWAIN ovládačom.

13. Môže hospodársky subjekt poskytnúť informácie, na akej technológii je postavený Elektronický informačný systém na správu registratúry hospodárskeho subjektu?

Produkt eOffice vyvinutý našou spoločnosťou pozostáva z dvoch samostatne fungujúcich modulov eOffice GPI a eOffice ERM. Ide o moderné webové aplikácie, ktoré bežia plne vo webovom prehliadači a sú plne kompatibilné so všetkými modernými webovými prehliadačmi (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, atď.), pričom pre svoje fungovanie nevyžadujú na klientskych systémoch inštaláciu žiadnych dodatočných ActiveX prvkov alebo JAVA pluginov. Na serverovej strane sú aplikácie hostované na webovom servere Microsoft Internet Information Services (IIS) vo verzii 8.5 (Windows Server 2012 R2) alebo novšej. Samozrejmosťou pri akejkoľvek sieťovej komunikácii je využívanie výhradne zabezpečených sieťových protokolov ako sú HTTPS, LDAPS, SMTPS, atď..

Aplikácie sú primárne postavené na platforme Microsoft .NET 4.6.1, pričom pri ich vývoji sme aplikovali N-vrstvovú architektúru spolu so štandardnými komponentami platformy Microsoft .NET ako aj niektoré overené knižnice tretích strán. Pri vývoji používateľského

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

rozhrania (frontend) sa využívajú najnovšie HTML5 a JavaScript štandardy. Počas vývoja a prevádzky systému je kladený dôraz na kvalitu a bezpečnosť a aj z tohto dôvodu je riadený samotný vývoj, ale aj odporúčania pre prevádzku systému eOffice v prostredí zákazníka tak, aby boli v súlade s OWASP TOP 10.

14. Môže hospodársky subjekt poskytnúť používateľskú príručku k vlastnému Elektronickému informačnému systému na správu registratúry ? Ak áno, verejný obstarávateľ žiada o jej predloženie.
15. Môže hospodársky subjekt poskytnúť informáciu, kedy plánuje realizovať certifikáciu riešenia pre Elektronický informačný systém na správu registratúry v zmysle Výnosu č. 203/2021 Z.z., nakoľko uvedená certifikácia bude predpokladom uzavretia zmluvy?
[Požiadali sme o recertifikáciu sme na MV SR.](#)
16. Ako je zabezpečená ochrana osobných údajov v aplikácii hospodárskeho subjektu?
[vid odpoveď 13.](#)
17. Je riešenie hospodárskeho subjektu integrované na RFO a RPO?
[V štandarde NIE.](#)

Verejný obstarávateľ zároveň upozorňuje, že v rámci PTK požaduje predviesť Elektronický informačný systém na správu registratúry v TEST prostredí alebo ako DEMO.