

Rámcová dohoda pre cestovné poistenie

(ďalej ako „rámcová dohoda“)

uzavretá v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 262 a 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. Poistník:

Názov organizácie: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava
V zastúpení: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
IČO: 30 796 482
DIČ: 20 21 904 456
Vedený v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0019 8055
(ďalej ako „poistník“)

a

2. Poisťovateľ/Poistiteľ

Obchodné meno:
Sídlo (miesto podnikania):
Zastúpený:
IČO:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Registrovaný: v Obchodnom registri Okresného súdu., Oddiel: Vložka č.
(ďalej ako „poisťovateľ“ alebo v zmysle Občianskeho zákonníka aj ako „poistiteľ“ a spolu s poistníkom ďalej ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto rámcová dohoda pre cestovné poistenie sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“).

Výklad pojmov

Poistné obdobie – obdobie jeden rok, ktoré začína výročným dňom. Ak nastala účinnosť rámcovej zmluvy 29. februára, v prestupnom roku poistné obdobie trvá do 28. februára.

Výročný deň – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti rámcovej zmluvy. Ak začiatkom účinnosti rámcovej zmluvy je 29. február, tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28. február.

Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré je zasielaný jeden súhrnný výkaz a platené poistné. Zúčtovacie obdobie je spravidla mesačné (t.j. kalendárny mesiac), ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je dohodnuté zúčtovacie obdobie štvrťročné, polročné alebo ročné, rozumie sa týmto bežný štvrťrok, polrok alebo rok.

Osobo/dni - sa rozumie počet dní, ktoré poistené osoby na základe príkazu poistníka strávia počas zahraničnej pracovnej cesty.

Článok I.

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poisťovateľa/poistiteľa zabezpečiť poistníkovi možnosť uzavrieť spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode čiastkovú poistnú zmluvu, predmetom ktorej bude cestovné poistenie.
2. Cestovným poistením podľa týchto podmienok sa rozumie komerčné zdravotné pripoistenie v rozsahu stanovenom v § 25a zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovateľ sa za týmto účelom zaväzuje v súlade s podmienkami rámcovej dohody v rámci jej účinnosti uzavrieť s poistníkom čiastkovú poistnú zmluvu, predmetom ktorej bude poistenie definované v čl. II a v čl. III tejto rámcovej dohody.
4. Čiastková poistná zmluva bude mať formu Hromadnej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie s prihlasovaním jednotlivých zahraničných pracovných ciest. (ďalej len „poistná zmluva“).
5. Poistná zmluva bude uzavretá na základe výzvy (požiadavky) poistníka.
6. Poistenou osobou je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku zahraničnej pracovnej cesty neprekročil 70 rokov.
7. Poistenou osobou môže byť len zamestnanec poistníka alebo člen štatutárneho orgánu poistníka, ak má trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike. Iné osoby môžu byť nahlásené do poistenia len po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa.
8. Poistené osoby sú zamestnanci poistníka (osoby v pracovnoprávnom pomere s poistníkom) a osoby vykonávajúce činnosti na základe príkazu poistníka, resp. ako členovia jeho štatutárneho orgánu, počas zahraničnej pracovnej cesty.
9. Škodovou udalosťou je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poisteného na plnenie poisťovateľa.

Článok II.
Rozsah poistenia a poistné sumy

1. Rozsah poistenia v rámci cestovného poistenia je definovaný ako :
 - 1.1 poistenie liečebných nákladov v zahraničí, ktoré zahŕňa:
 - 1.1.1 liečebné náklady v zahraničí
 - 1.1.2 asistenčné služby v zahraničí
 - 1.1.3 poistenie batožiny
 - 1.1.4 pandemické pripoistenie
 - 1.1.5 poistenie storna objednanej služby
 - 1.2 Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 1.3, 1.4, 1.5 , 1.6 a 1.7 tohto článku poistnej zmluvy, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
 - 1.3 Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
 - 1.3.1 ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze.
 - 1.3.2 hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený na územie Slovenskej republiky.
 - 1.3.3 prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu.
 - 1.3.4 prepravu poisteného späť na územie Slovenskej republiky, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
 - 1.4 Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu na území Slovenskej republiky. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.
 - 1.5 Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.
 - 1.6 Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred

vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zuba.

- 1.7 Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti v prípade ochorenia klasifikovaného ako epidémia/pandémia, pokiaľ k ochoreniu došlo v rizikovej krajine do minimálnej poistnej sumy 50.000,- EUR, ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného do minimálneho limitu na 1 noc 50,- EUR, cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti v prípade karantény v zahraničí do minimálneho limitu 750,- EUR, storno objednanej služby v prípade nariadenia karantény poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a nesplnení podmienok pre vycestovanie určených prepravcom poskytovateľom služby poisteným v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku)
2. Predmetom poistenia je batožina poisteného (ďalej aj „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
 - 2.1 Predmetom poistenia sú tiež (ďalej aj „elektronické zariadenia“):
 - a) mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
 - b) výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - c) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
 - d) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva.
 - 2.2 V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu vzniknutú:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou.
3. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
4. Poistné sumy pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí minimálne sumy:
 - 4.1 liečebné náklady v zahraničí – 100.000 €
 - 4.2 prevoz telesných pozostatkov – do 10.000,- €
 - 4.3 asistenčné služby v zahraničí – 24 hod. denne, bez limitu
 - 4.4 poistenie batožiny a dokladov (poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež)– 1.000,- € limit
 - 4.5 ambulantné ošetrovanie, lieky, hospitalizácia, prevoz – do 7.000,- €
 - 4.6 dioptrické a protetické pomôcky – do 100,- €
 - 4.7 ošetrovanie zubov – 100,-€/ 1 zub, max.300 €
 - 4.8 Transport liekov – 170,- €
5. **Transport liekov** Ak budú poistenému počas doby pobytu v zahraničí odcudzené nevyhnutné lieky, ktoré mu boli vydané na lekársky predpis ošetrojúceho lekára vo vlasti a ich náhle vysadenie by poistenému spôsobilo bezprostredné ohrozenie života alebo zhoršenie jeho celkového zdravotného stavu, poisťovateľ uhradí náklady za zabezpečenie náhradných liekov (náklady na vystavenie receptu na požadované lieky) a náklady na ich prepravu do miesta pobytu poisteného v zahraničí. V prípade, ak v mieste pobytu poisteného

- v zahraničí nie je k dispozícii liek požadovaného zloženia alebo bol liek vyrobený špeciálne pre potreby poisteného, poisťovateľ zabezpečí vydanie lieku požadovaného zloženia vo vlasti a doručí ho poistenému do miesta pobytu v zahraničí. Poistnou udalosťou je odcudzenie liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis jeho ošetrojúceho lekára vo vlasti.
6. Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami poisťovateľa a/alebo zmluvnými dojednaniami poisťovateľa, ktoré sú Prílohou č. 2 tejto poistnej zmluvy, a s ktorými bol poistník oboznámený. Všeobecné poistné podmienky poisťovateľa a zmluvné dojednania poisťovateľa sa pre účely tejto poistnej zmluvy spoločne nazývajú VOP (ďalej len „VOP“).
 7. Osobitné dojednania uvedené v tejto poistnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP pre jednotlivé druhy/predmety poistenia špecifikované vo VOP.
 8. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia dohodnutý v tejto poistnej zmluve svojimi VOP.

Článok III. **Miesto poskytnutia služby**

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti pre krajiny Európskej únie.

Článok IV. **Spôsob a podmienky dojednávania poistnej zmluvy**

1. Na základe tejto rámcovej dohody bude uzavretá poistná zmluva pre poistníka v súlade s rámcovou dohodou, pričom v poistnej zmluve budú použité poistné sadzby a rozsah poistených rizík dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
2. Poistná zmluva sa bude uzatvárať v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a touto rámcovou dohodou. Súčasťou poistnej zmluvy budú vždy všeobecné poistné podmienky poisťovateľa pre tento druh poistenia, ktoré sú zároveň aj Prílohou č. 2 tejto rámcovej dohody, pričom dojednania tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných poistných podmienok poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP“) ani zmluvnými dojednaniami (ďalej len „Zmluvné dojednania“). V prípade ak by všeobecné poistné podmienky, OPP a Zmluvné dojednania obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa čl. II. a čl. III. tejto rámcovej dohody, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa tejto rámcovej dohody prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo všeobecných poistných podmienkach, OPP a Zmluvných dojednaniach.
4. Právo disponovať touto poistnou zmluvou a jednotlivými poisteniami patria poistníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenej osobe.
5. Zúčtovacie obdobie je 1 technický rok.
6. Poistenie podľa tejto rámcovej dohody sa dojedná na základe poistnej zmluvy, nahlásením údajov o poistenej osobe, dátume začiatku a konca poistenia (dátum odchodu a dátum návratu), územnej platnosti a ďalších požadovaných údajov najneskôr v deň

začiatku poistenej cesty, a to prostredníctvom mailu spôsobom uvedeným v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody.

7. V prípade neuskutočnenia cesty, ku ktorej sa dojednané poistenie vzťahuje, poisťník môže najneskôr v deň začiatku poistenej cesty poistenie zrušiť prostredníctvom e-mailu spôsobom uvedeným v Prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody.
8. Poistenie môže poisťník predĺžiť najneskôr v deň konca poistenej cesty, nahlásením predĺženia poisťovateľovi prostredníctvom e-mailu. V prípade zmeny poistenej osoby pred nástupom na poistenú cestu (výmena zamestnancov vyslaných na služobnú cestu) poisťník túto zmenu vykoná najneskôr v deň začiatku poistenej cesty prostredníctvom e-mailu.
9. Pri poistnom plnení sa „oznámenie o zaslaní poistného plnenia“ zašle poškodenému, poistenému a na vedomie poisťníkovi.
10. Poisťovateľ je povinný zasielať zoznam poistných udalostí poisťníkovi štvrťročne do 10-tich kalendárnych dní nasledovného mesiaca. Súčasťou tohto zoznamu je vyhodnotenie aktuálnej škodovosti.

Článok V.

Poistné, platobné podmienky a fakturácia

1. **Cena za predmet rámcovej dohody (poistné)** bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, výsledkov verejného obstarávania, ktorého úspešným uchádzačom sa stal poisťiteľ, a v súlade s cenovou ponukou predloženou poisťiteľom, **ako cena maximálna**.
2. Výška poistného za 1 osobodeň je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto rámcovej dohode a je záväzná a nemenná po celú dobu trvania rámcovej dohody.
3. **Poistné za celú dobu trvania rámcovej dohody, t.j. za obdobie 48 mesiacov**, za predmet poistenia a všetky riziká predstavuje,- **EUR (slovom: a /100 eur)**.
4. Cena za predmet tejto rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady poisťiteľa vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poisťiteľa alebo inej tretej osoby spojených s plnením tejto rámcovej dohody.
5. Poisťiteľ vyhlasuje, že takto stanovená cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poisťiteľ súčasne vyhlasuje, že nepredpokladá s prihliadnutím na všetky okolnosti akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú zahrnuté v tejto rámcovej dohode a ktoré by musel znášať poisťník.
6. Na základe všetkých zrealizovaných služobných ciest v zmysle Prílohy č. 3 a Prílohy č. 4, po ukončení zúčtovacieho obdobia poisťiteľ zašle poisťníkovi výkaz poistených ciest. Poisťník je povinný skontrolovať výkaz poistených ciest za uplynulé zúčtovacie obdobie a do 10 kalendárnych dní od ukončenia posledného mesiaca zúčtovacieho obdobia zaslať elektronickou poštou opravy a pripomienky poisťovateľovi. V prípade, ak do uplynutia tejto lehoty poisťovateľ neobdrží žiadne pripomienky, bude považovať výkaz za bezchybný a vystaví na jeho základe vyúčtovanie.
7. Poisťník bude **poistné uhrádzať** poisťiteľovi **na základe vyúčtovania s 30 - dňovou lehotou splatnosti počítanej odo dňa riadneho vystavenia vyúčtovania poisťníkovi**. Úhradou vyúčtovania sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie deň odpísania finančných prostriedkov z účtu poisťníka v prospech účtu poisťiteľa. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane banky, nie je poisťník po túto dobu v omeškaní so

zaplacením fakturovanej sumy. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

8. Forma platenia poistného: bezhotovostný platobný styk, bez zálohovej platby. Poistiteľ nemá nárok na preddavok na poistné.

9. Spôsob platenia poistného: prevodným príkazom na úhradu, VS: číslo zmluvy.

10. Platenie poistného: ročne

11. Poistiteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z čiastkovej poistnej zmluvy proti pohľadávke poistníka.

Článok VI.

Trvanie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov, a to od 25.02.2022 o 00:00 hod. do 24.02.2026 o 24:00 hod.
2. Poistenie začína od dátumu účinnosti poistnej zmluvy ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas účinnosti rámcovej dohody, resp. podľa ustanovení nasledujúceho bodu.
3. Lehota poskytnutia služby/poistenia:
 - a) začiatok poistenia odo dňa nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy (čiastkovej zmluvy podľa rozsahu a podmienok tejto rámcovej dohody (od 00:00 h),
 - b) koniec poistenia do dňa ukončenia účinnosti tejto rámcovej dohody (do 24:00 h), v odôvodnených prípadoch termín ukončenia poistnej zmluvy/rámcovej dohody sa môže v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi predĺžiť.
4. Poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
5. Túto rámcovú dohodu možno predčasne ukončiť:
 - 5.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 5.2 poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poistenie môže zároveň vypovedať poisťovateľ ako aj poistník do dvoch mesiacov po uzavretí rámcovej dohody/poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v tejto rámcovej dohode/ poistnej zmluve. Výpoveď začína plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane, resp. dňom nasledujúcim po dni odmietnutia druhej zmluvnej strany túto výpoveď prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s výpoveďou ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťovateľa zapísané v príslušnom obchodnom registri a adresa poistníka uvedená v tejto rámcovej dohode/ poistnej zmluve.
 - 5.3 písomným odstúpením od rámcovej dohody v zmysle zákonných ustanovení alebo ustanovení tejto rámcovej dohody.
6. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody z nasledovných dôvodov:
 - 6.1. strata nevyhnutnej kvalifikácie poisťovateľa, vrátane, ale nielen, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktorá bezprostredne súvisí s predmetom tejto rámcovej dohody,
 - 6.2. poskytnutie plnenia v rozpore s čl. II tejto rámcovej dohody,
 - 6.3. neposkytnutie súčinnosti poisťovateľa, v dôsledku čoho sa podstatným spôsobom sťažilo alebo obmedzilo plnenie povinností poistníka podľa tejto rámcovej dohody alebo sa toto plnenie

znemožnilo.

7. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať druhou zmluvnou stranou. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťiteľa zapísané v príslušnom obchodnom registri a adresa poisťníka uvedená v tejto rámcovej dohode.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby bol v čo najlepšej možnej miere naplnený predmet tejto rámcovej dohody a neboli porušené alebo ohrozené práva druhej zmluvnej strany z tejto rámcovej dohody.
2. Tento záväzkový vzťah sa spravuje príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vo veciach neupravených touto rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že finančné sprostredkovanie v zmysle ust. § 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonáva pre poisťníka pri tejto rámcovej dohode a poisťných zmluvách uzatvorených na základe tejto rámcovej dohody (ďalej spolu len „poistnej zmluve“) samostatný finančný agent. Samostatného finančného agenta oznámi poisťník úspešnému uchádzačovi. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto rámcovej dohody, poistnej zmluvy a likvidácia poisťných udalostí z tejto poistnej zmluvy bude realizovaná pre poisťníka výlučne prostredníctvom samostatného finančného agenta.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR.
5. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto rámcovej dohody odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto rámcovej dohody doručené druhej zmluvnej strane.
6. Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto rámcovej dohody. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto rámcovej dohody a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody, pokiaľ pri uzatváraní tejto rámcovej dohody zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

7. Pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, ktorá sa rozhodla doručiť svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane, je povinná odovzdať svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane alebo zaslať svoj písomný prejav vôle na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluvná strana doporučenú poštovú zásielku od druhej zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto zásielka za doručení uplynutím troch dní odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorej bola zásielka určená a odoslaná.
8. Meniť alebo doplňovať obsah tejto rámcovej dohody je možné len v súlade so ZVO, a to formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
9. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia tejto rámcovej dohody v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 8/2018 z 29. mája 2018 v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
10. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou a poistník túto zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) zverejní.
11. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle poistníka.
12. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých poistník obdrží 3 rovnopisy rámcovej dohody a poisťovateľ obdrží 2 jej rovnopisy.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe slobodnej vôle, táto rámcová dohoda nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, túto rámcovú dohodu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
14. Prílohami tejto rámcovej dohody, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, sú:
 - Príloha č. 1: Plnenie kritérií – Tabuľka č. 1
 - Príloha č. 2: Všeobecné poisťné podmienky, zmluvné dojednania poisťovateľa
 - Príloha č. 3: Evidencia poistených osôb
 - Príloha č. 4: Evidencia poistených osôb – storno
 - Príloha č. 5 : Vzor cestovnej karty – predloží uchádzač
 - Príloha č. 6: Oznámenie o spracúvaní osobných údajov – predloží uchádzač

V dňa

V..... dňa

Za poistníka:

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
predsedníčka úradu

Za poisťovateľa:

xxxxxxxxxxxxxx

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

.....
xxxxxxxxxxxxxx