

Obchodné podmienky

1. Predmetom objednávky je:

- vytvorenie centrálneho manažmentu tlače
- dodanie softvéru pre zabezpečenú tlač , kompatibilný s existujúcimi zariadeniami (zoznam zariadení tvorí Prílohu č. 2), vrátane dodania potrebných licencií, poskytovanie 12 mesiacov podpory, ktorá zahŕňa:

aktualizácie softvéru (firmware), bezpečnostné aktualizácie.

Aktualizácie budú dostupné ihneď po ich vydaní výrobcom, budú dodané prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo budú dostupné na určenom úložisku, ktoré bude definované dodávateľom.

- dodanie čítačiek čipov/kariet a nových multifunkčných zariadení nahrádzajúcich nekompatibilné existujúce zariadenia objednávateľa.

Funkčná a technická špecifikácia predmetu objednávky tvorí Prílohu č. 1 (ďalej len „tovar“ alebo „predmet objednávky“).

2. Funkčné, technické a výkonnostné požiadavky predmetu objednávky, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1, sú považované za minimálne. Objednávateľ akceptuje aj také funkčné, technické a výkonnostné vlastnosti predmetu objednávky, ktoré budú lepšie ako sú objednávateľom požadované vo funkčnej a technickej špecifikácii a za splnenia minimálnych požiadaviek požadovaných verejným obstarávateľom.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť objednávateľovi súhlas (licenciu) na použitie dodaného softvéru.
4. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi súhlas na použitie softvéru spôsobom, na ktorý je určený a podľa podmienok uvedených v objednávke (licencia). Licencia je určená pre 45 koncových zariadení.
5. Dodávateľ doručí tovar na miesto dodania určené objednávateľom. Súčasťou dodávky je vynesenie a vyloženie tovaru na miesto určené objednávateľom kompletná inštalácia, sfunkčnenie, zaškolenie obsluhy (interného administrátora na ústredí objednávateľa a bežných používateľov v rámci jednotlivých pracovísk objednávateľa), odvoz a likvidácia obalového materiálu tovaru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať počas záručnej doby tovaru bezodplatný autorizovaný záručný servis.
7. Kúpna cena je stanovená v euro a zahŕňa cenu bez DPH, daň z pridanej hodnoty, dopravu do miesta dodania určeného objednávateľom, vynesenie a vyloženie tovaru, inštaláciu, sfunkčnenie, konfiguráciu, zaškolenie obsluhy, odplatu za použitie licencie a všetky ostatné náklady spojené s dodaním predmetu objednávky, poskytnutím štandardnej podpory a s poskytnutím záručného servisu. V prípade, ak sa dodávateľ, ktorý nie je platcom DPH v priebehu realizácie objednávky stane platcom DPH, cena nebude navýšená o platnú sadbu DPH, ale ostane v rovnakej výške a bude upravená na základe dane a DPH. V prípade ak sa dodávateľ, ktorý je platcom DPH počas

realizácie objednávky stane neplatcom DPH, cena bude v sume bez DPH. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s realizáciou objednávky a ktoré nezahrnul do ceny.

8. Kúpna cena bude uhrádzaná na základe faktúr vyhotovených dodávateľom po čiastočných dodávkach tovaru podľa písomnej objednávky a po podpísaní jednotlivých dodacích listov. Súčasťou každej faktúry bude originál dodacieho listu.
9. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve aj názov tovaru, množstvo, cenu, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju dodávateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.
10. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia objednávateľovi, a to bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom vo faktúre. Objednávateľ neposkytuje dodávateľovi preddavok ani zálohovú platbu.
11. Miestom dodania sú pracoviská objednávateľa, ktorých zoznam s uvedením presných adries dodania tovaru tvorí Prílohu č. 2.
12. Dodávateľ je povinný dodať tovar do 10 kalendárnych týždňov odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi. Objednávateľ môže stanoviť aj dlhšiu dodaciu lehotu v závislosti od dostupnosti požadovaného tovaru. V prípade nedodržania uvedenej dodacej lehoty je objednávateľ oprávnený odstúpiť od objednávky.
13. Dodávateľ je povinný objednávateľa informovať o termíne dodania tovaru minimálne 3 pracovné dni pred jeho dodaním. V prípade neoznámenia termínu dodania dodávateľom podľa predchádzajúcej vety, objednávateľ nie je povinný prevziať tovar v deň jeho doručenia. Všetky náklady spojené s neprevzatím tovaru v tomto prípade znáša dodávateľ.
14. Kontaktnou osobou objednávateľa je: Ing. Filip Demčák, tel.: 02/208 56 703, mobil: 0902 976 647, e-mail: filip.demcak@udzs-sk.sk.
15. Dodávateľ je povinný do 2 pracovných dní od doručenia objednávky oznámiť objednávateľovi kontaktnú osobu s uvedením mena, priezviska, tel. čísla a e-mailovej adresy.
16. Dodávateľ je povinný dodať tovar na určené miesta dodania v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 14:30 hod.
17. Súčasťou dodávky tovaru sú všetky doklady a dokumenty týkajúce sa tovaru preukazujúce pôvod tovaru a jeho riadnu prevádzkyschopnosť, certifikáty, príručky a návody potrebné pre riadnu obsluhu tovaru v slovenskom jazyku.
18. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar nový, nepoužitý, nevybalený, nevystavovaný, v neporušenom originálnom obale. Tovar musí byť certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike, resp.

v rámci európskej únie a musí vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom.

19. Dodávateľ je povinný mať počas platnosti realizácie objednávky platné ISO certifikáty vystavené certifikačnou autoritou na úrovni 9001, 20000, 27001. Všetky certifikáty musia byť vydané a potvrdené uznanými certifikačnými autoritami.
20. Objednávateľ v deň dodania a prevzatia predmetu objednávky preverí, či je dodaný tovar v súlade so zadanou špecifikáciou. V prípade, že zistí nesúlad dodaného tovaru so zadanou špecifikáciou, resp. zistí ich poškodenie alebo nefunkčnosť (zjavné vady), má právo odmietnuť prevziať dodaný tovar, pričom v tomto prípade sa dodávateľ dostáva do omeškania a je povinný dodať nový tovar, spĺňajúci požadované kritériá v dodatočnej lehote určenej objednávatelom. V prípade opakovaného dodania tovaru, ktorý nezodpovedá požiadavkám objednávatel'a má objednávateľ právo tovar neprevziať a odstúpiť od objednávky.
21. Poverené osoby objednávatel'a potvrdia prevzatie časti tovaru podpisom a odtlačkom pečiatky na dodacom liste. Jednotlivé dodacie listy podpisujú poverení zamestnanci dodávateľa a objednávatel'a v miestach dodania. Dodacie listy sú podkladom na úhradu faktúry. Každý dodací list musí obsahovať počet a označenie dodaného tovaru.
22. Dodávateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne dodanie predmetu objednávky. Dodávateľ zaručuje objednávatel'ovi, že dodaný predmet objednávky bude minimálne počas trvania záručnej doby funkčný a spôsobilý pre použitie k dohodnutému účelu, bude zodpovedať špecifikácii a zachová si dohodnuté vlastnosti a funkcionality.
23. Dodávateľ je povinný poskytovať objednávatel'ovi záručný servis dodaného tovaru počas záručnej doby o to v mieste dodania tovaru. Záručná doba na dodaný tovar je 36 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru objednávatel'om, pokiaľ výrobca dodaného tovaru neposkytuje dlhšiu záručnú dobu. Počas záručnej doby bude dodávateľ poskytovať objednávatel'ovi bezplatný autorizovaný záručný servis, a to v mieste dodania tovaru.
24. . V prípade reklamácie je dodávateľ povinný odstrániť vady v lehote do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia vady objednávatel'om alebo v inej lehote dohodnutej s objednávatel'om, pokiaľ sú vady odstrániteľné. Pokiaľ dodávateľ nezabezpečí odstránenie vady v stanovenej lehote, alebo pokiaľ sú vady neodstrániteľné, objednávatel' má nárok, aby mu dodávateľ v tej istej lehote poskytol nové bezvadné a bezodplatné plnenie za dodaný vadný tovar alebo na vrátenie ceny, pričom právo voľby medzi jednotlivými nárokmi patrí objednávatel'ovi. V prípade výmeny vadného tovaru za nový začína plynúť nová záručná doba.
25. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávatel'ovi záručný servis s použitím originálnych a nepoužívaných náhradných dielov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonávanie záručného servisu odborne certifikovanými osobami, pričom dodávateľ znáša všetky náklady spojené s odstránením vád počas záručnej doby.
26. V prípade omeškania dodávateľa s dodaním predmetu objednávky v dohodnutej lehote je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa nárok

na zmluvnú pokutu za nedodržanie termínu dodávky vo výške 0,05% z ceny včas nedodaného tovaru za každý, aj začatý deň omeškania. Nárok na zmluvnú pokutu nevznikne, ak omeškanie bolo spôsobené nepripravenosťou objednávateľa prevziať tovar v dohodnutom termíne. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnej výške spôsobenej omeškaním dodávky tovaru.

- 27.** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry má dodávateľ voči objednávateľovi právo na uplatnenie úroku z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 28.** V prípade, že dodávateľ poruší akúkoľvek z povinností upravených v objednávke, má objednávateľ právo voči nemu na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 200.- EUR za každé porušenie povinnosti. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej dodávateľom porušením povinností dodávateľa.
- 29.** Zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.