úrad pre
dohľad nad
zdravotnou
starostlivosťou

vestník číslo 5/2021

Správa o činnosti a hospodárení Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosť

máj 2021

Správa o činnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosť za rok 2020

ÚVOD

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. dňa 01. 11. 2004.

Správu o činnosti úradu za rok 2020, ktorú úrad každoročne zverejňuje podľa § 19 ods. 2 zákona č. 581/2004 Z. z. prerokovala dozorná rada úradu dňa 16. 3. 2021 uznesením č. 587/2021 a schválila správna rada úradu dňa 15. 4. 2021 uznesením č. 323/2021.

Správa obsahuje informácie o činnostiach, ktoré úrad realizoval v roku 2020 a je rozdelená do siedmich hlavných kapitol.

Správa obsahuje informácie za rok 2020 o činnostiach, ktoré úrad vykonával na základe zákonných kompetencií v oblastiach výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou, zdravotným poistením, ako aj v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie. V správe sa nachádzajú aj informácie o pokračovaní v implementácii DRG na Slovensku. Zároveň správa poskytuje informácie o ďalších činnostiach, ktoré úrad realizoval v súvislosti s platnými právnymi predpismi.

V prvej časti správy sú uvedené základné organizačné a personálne údaje o úrade. Zhodnoteniu činnosti úradu v oblasti verejného zdravotného poistenia sa venuje druhá časť a obsahuje okrem iného aj informácie o ukladaní sankcií zdravotným poisťovniam, o ročnom zúčtovaní, registroch, či o aktivitách v oblasti EESSI.

V tretej a štvrtej časti sa správa zaoberá pre občanov citlivou oblasťou - dohľadom nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti, riešením súvisiacich podaní, ako aj výkonom dohľadu nad úhradou zdravotnej starostlivosti. Obsahuje informácie o výsledkoch týchto dohľadov, o štruktúre podnetov a sťažností občanov, ako aj rôzne štatistiky podnetov. V tejto časti sú zároveň uvedené aj sankcie, ktoré úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v roku 2020.

Piata časť podáva informácie o súdnolekárskej a patologicko-anatomickej činnosti ako významnej oblasti, ktorá spadá do kompetencií úradu. K hlavným činnostiam SLaPA pracovísk patrí vykonávanie súdnolekárskych a patologicko-anatomických pitiev a vykonávanie laboratórnych vyšetrovacích metód (histológia, toxikológia, histochémia, imunohistochémia, serológia).

Významnou úlohou úradu bolo implementovať systém DRG na Slovensku, informácie o vývoji DRG na Slovensku sú uvedené v šiestej časti – Centrum pre klasifikačný systém sa zameriava práve na túto dôležitú oblasť.

Informácie o vestníkoch, ktoré úrad vydal v roku 2020, sa nachádzajú v siedmej časti správy.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ÚRADE

1.1 ZRIADENIE ÚRADU

Úrad bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. ako právnická osoba, ktorej sa v oblasti verejnej správy zveruje vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek. Ďalšie pobočky sú zriadené v Banskej Bystrici, Košiciach, Martine, Nitre, Prešove, Trenčíne a Trnave. Úrad dohliada nad kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť realizuje v systéme verejného zdravotného poistenia. Súdnolekársku a patologicko-anatomickú činnosť úrad vykonáva na desiatich pracoviskách: Bratislava - tri pracoviská, Banská Bystrica, Košice, Martin, Nitra, Poprad, Prešov, Žilina.

1.2 ČINNOSŤ ÚRADU

Úrad vykonáva dohľad nad verejným zdravotným poistením najmä tým, že

- dohliada na dodržiavanie ustanovení zákona č. 580/2004 Z. z. a zákona č. 581/2004 Z. z.,
- vydáva povolenia a iné rozhodnutia podľa zákona a dohliada na plnenie ním vydaných rozhodnutí vrátane podmienok určených v týchto rozhodnutiach,
- rozhoduje o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov, ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa,
- vydáva rozhodnutia vo veciach prerozdelenia poistného,
- vydáva rozhodnutia o pokutách za porušenie povinností ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z., a zákonom č. 580/2004 Z. z.,
- rozhoduje o odvolaní proti rozhodnutiu zdravotnej poisťovne o zamietnutí žiadosti o udelenie súhlasu s plánovanou ústavnou zdravotnou starostlivosťou,
- zasiela MZ SR kópie rozhodnutí o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné a kópie rozhodnutí o ročnom prerozdeľovaní poistného vydané jednotlivým zdravotným poisťovniam,
- zasiela MZ SR údaje na účely výpočtu indexu rizika nákladov z centrálneho registra poistencov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti tým, že dohliada na správne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.

- ukladá sankcie,
- podáva návrhy na uloženie sankcie,
- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci tým, že dohliada na správne poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.

- ukladá sankcie,

- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním osobitného liečebného režimu v detenčnom ústave tým, že dohliada na správne poskytovanie osobitného liečebného režimu a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.,

- ukladá sankcie,
- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad ďalej:

- spolupracuje s MZ SR a MF SR na príprave všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa verejného zdravotného poistenia,
- plní záväzky štátu v oblasti zdravotníctva vyplývajúcich z medzinárodných zmlúv na základe poverenia MZ SR,
- je styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska, na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami,
- uhrádza náklady na zdravotnú starostlivosť poskytnutú poistencovi iného členského štátu v SR na základe:
  - zmluvy o sociálnom zabezpečení alebo
  - dohody s členskými štátmi Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska, alebo
  - dohody príslušných úradov týchto štátov, v ktorých sa zmluvné štáty vzdali vzájomného uhrádzania týchto nákladov,
- zabezpečuje elektronickú výmenu dát v súvislosti s úlohou styčného orgánu,
- vykonáva činnosť národného kontaktného miesta,
- vykonáva dohľad nad zdravotnou poisťovňou v nútenej správe a počas likvidácie,
- určuje výšku podielu poistencov zdravotnej poisťovne na celkovom počte poistencov jednotlivým zdravotným poisťovniam,
- kontroluje správnosť zaradenia poistenca alebo platiteľa poistného do zoznamu poistencov a platiteľov poistného,
- organizuje školenia k prehliadkam mŕtvych tiel a vydáva osvedčenie o absolvovaní školenia k prehliadkam mŕtvych tiel,
- vyhlasuje verejné obstarávanie na uzatvorenie zmluvy o zabezpečení vykonávania prehliadok mŕtvych tiel s fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "organizátor prehliadok mŕtvych tiel") pre každé územie samosprávneho kraja samostatne,
- uzatvára zmluvu o zabezpečení vykonávania prehliadok mŕtvych tiel s organizátorom prehliadok mŕtvych tiel pre každý samosprávny kraj samostatne,
- vypracúva rozpis vykonávania prehliadok mŕtvych tiel,
- uhrádza:
  - organizátorovi prehliadok mŕtvych tiel úhradu za vykonávanie prehliadok mŕtvych tiel a úhradu za prepravu prehliadajúceho lekára na miesto vykonania prehliadky a späť,

- prehliadajúcemu lekárovi, lekárovi poskytovateľa VAS a ŠAS úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela a prepravu na miesto vykonania prehliadky a späť, ak sa dopravil na miesto prehliadky na vlastné náklady,
- prehliadajúcemu lekárovi poskytovateľa prevádzkujúceho zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela, ak sa vykonala v tomto zdravotníckom zariadení,
- poskytovateľovi, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie rýchlej lekárskej pomoci, úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela,
- organizátorovi prehliadok mŕtvych tiel úhradu za vykonanie prehliadky mŕtveho tela,

- vydáva oprávnenie na vykonávanie prehliadok mŕtvych tiel,
- vydáva povolenia na prevádzkovanie ambulancií záchrannej zdravotnej služby (ZZS) a zriaďuje komisiu na výberové konanie o vydanie povolenia na prevádzkovanie ambulancie ZZS,
- vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností ZZS,
- určuje spôsob a formu vykazovania poistného,
- poskytuje NCZI údaje z presne určených registrov,
- prideľuje číselné kódy zdravotným poisťovniam,
- prideľuje kódy poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotníckym pracovníkom a zariadeniam sociálnej pomoci,
- je gestorom zavádzania systému DRG na Slovensku,
- vedie:
  - centrálny register poistencov,
  - register zdravotných poisťovní, ktoré vykonávajú verejné zdravotné poistenie na základe povolenia,
  - register platiteľov poistného,
  - register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
  - register zdravotníckych pracovníkov,
  - zoznam kódov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkov,
  - register osôb oprávnených na výkon dohľadu,
  - register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie,
  - register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho,
  - zoznam osôb, ktoré odmietli za života pitvu,
  - register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť,
- vydáva vestník úradu,
- prevádzkuje informačný systém,
- poskytuje zdravotnej poisťovni informácie súvisiace s prihláškami na verejné zdravotné poistenie,
- v rámci výučbového pracoviska zdravotníckeho zariadenia umožňuje účasť študentov a iných osôb na pitve,
- vykonáva toxikologické vyšetrenia pre štátne orgány, právnické osoby a fyzické osoby,
- vykonáva pitvy a uhrádza pohrebnej službe alebo osobe, ktorá je blízkou osobou zomrelého, náklady na prepravu mŕtveho tela,
- podáva návrh na vyhlásenie konkurzu, ak je zdravotná poisťovňa v úpadku,
- je centrom pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín a iné.

1.3 ORGÁNY ÚRADU

Predseda úradu je štatutárnym a výkonným orgánom úradu. Predsedu vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR.

Predseda úradu v roku 2020 nebol vládou SR vymenovaný.

Predsedu úradu v roku 2020 zastupoval zástupca predsedu úradu v rozsahu jeho práv a povinností na základe ustanovenia § 23 ods. 2 písm. a) bod 1. zákona č. 581/2004 Z. z.

Správnu radu úradu tvorí sedem členov, keďže v roku 2020 predseda správnej rady nebol vymenovaný, pracovala v zložení:

MUDr. Martina Malá	podpredsedníčka
MUDr. Martin Valent	člen
Ing. Dušan Doliak	člen
Mgr. Martina Migašová	členka
Mgr. Jana Masárová	členka
MUDr. Vladimír Javorka, PhD.	člen

Členov správnej rady vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR.

Dozorná rada úradu je kontrolným orgánom úradu. Pozostáva z piatich členov. V roku 2020 Národná rada SR piateho člena nezvolila. Činnosť vykonávala v štvorčlennom zložení:

m. prof. MUDr. Jozef Korček, PhD.	predseda
PhDr. Iveta Pospíšilová	podpredsedníčka
JUDr. Éva Hortai	člen
doc. MUDr. Juraj Váňa, PhD.	člen

Členov dozornej rady volí a odvoláva Národná rada SR na návrh vlády SR.

1.4 ORGANIZAČNÉ ČLENENIE ÚRADU

Úrad sa člení na ústredie, pobočky, súdnolekárske a patologicko-anatomické pracoviská. V priamej riadiacej pôsobnosti predsedu sú pobočky úradu a ústredie, ktoré sa v roku 2020 členilo na nasledujúce útvary:

Sekcie:

- sekcia dohľadu nad zdravotným poistením
- sekcia dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou
- sekcia súdneho lekárstva a patologickej anatómie
- sekcia - Centrum pre klasifikačný systém
- sekcia ekonomiky

a odbory:

- právny odbor
- odbor vnútornej kontroly
- odbor ľudských zdrojov
- odbor informačných systémov

1.5 PERSONÁLNE BUDOVANIE ÚRADU

K 31. 12. 2020 predstavoval celkový počet zamestnancov úradu 397. Z toho na ústredí bolo zamestnaných 115 zamestnancov, na pobočkách 90 zamestnancov a na súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracoviskách (ďalej len „SLaPA“) 192 zamestnancov.

V priebehu roka 2020 nastúpilo na úrad 23 zamestnancov a pracovný pomer skončilo 26 zamestnancov.

Priemerný zamestnanec úradu mal v roku 2020 vek 48,73 rokov. Najviac zamestnancov mal úrad vo veku 46 - 50 rokov (73) a vo veku nad 60 rokov (76). Len 1,51 % zamestnancov úradu boli vo veku do 25 rokov.

Tabuľka č. 1: Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

	Ústredie		**Pobočky**		**SLaPA**		**Úrad celkom**	
Vzdelanie	**počet**	**%**	**počet**	**%**	**počet**	**%**	**počet**	**%**
Vysokoškolské vzdelanie	83	72,2	77	85,5	86	44,8	246	61,8
Stredoškolské vzdelanie s maturitou	30	26,1	13	14,5	75	39,1	118	29,9
Základné vzdelanie, Stredoškolské vzdelanie	2	1,7			31	16,1	33	8,3
SPOLU	115	**100 %**	90	**100 %**	192	**100 %**	397	**100 %**

Vzdelanostná náročnosť pri personálnom obsadení úradu vyplýva z vymedzenia pôsobnosti úradu zákonom č. 581/2004 Z. z. Možno konštatovať, že úrad disponuje prevažne vysokoškolsky vzdelanými zamestnancami s bohatými skúsenosťami z praxe, čo je na zabezpečovanie činností, na ktoré bol úrad zriadený, nevyhnutnosťou. Vzdelanostná aj veková štruktúra zodpovedá požiadavkám na odbornosť zamestnancov.

Úrad aj v roku 2020 podľa možnosti podporoval profesionálny rast zamestnancov, organizoval a podporoval účasť zamestnancov na školeniach a kurzoch relevantných k náplni ich práce.

2. VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

2.1 ROZHODOVANIE O NÁMIETKACH PLATITEĽOV POISTNÉHO A POISTENCOV PODANÝCH PROTI VÝKAZOM NEDOPLATKOV

Úrad podľa zákona č. 581/2004 Z. z. má od 01. 03. 2019 kompetenciu rozhodovať o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov podľa § 77a zákona č. 581/2004 Z. z., ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa podľa § 17a ods. 6 zákona č. 580/2004 Z. z. Zákon dal úradu kompetenciu priamo rozhodovať o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov. Proti rozhodnutiam úradu nie je možné podať riadny opravný prostriedok a rozhodnutie úradu nadobúda právoplatnosť dňom doručenia.

Zdravotné poisťovne v roku 2020 predložili úradu 281 námietok podaných proti výkazom nedoplatkov, nakoľko im nevyhoveli v plnom rozsahu. Uplatnená pohľadávka predstavovala celkovú sumu 416 610,18 eur.

Z 281 evidovaných konaní úrad vydal v roku 2020 186 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 142 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 31 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie a v 13 prípadoch prvostupňové rozhodnutie zrušil. V 2 prípadoch úrad nariadil obnovu konania a vydal nové druhostupňové rozhodnutie. Zároveň v 33 prípadoch prerušil konanie. V 5 prípadoch bolo zistené, že zdravotná poisťovňa predložila námietky, ktoré nespĺňali definíciu námietok podľa § 17a zákona č. 580/2004 Z. z., resp. platitelia poistného zobrali námietky späť.

Tabuľka č. 2: Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2020

Počet predložených námietok podaných proti výkazom nedoplatkov	**281**
Výška uplatnenej pohľadávky v eur	**416 610,18**
z toho: istina (dlžné poistné)	415 490,05
Počet vydaných rozhodnutí	**186**
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	142
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	31
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	13
Prerušené konania	**33**
Späťvzaté námietky/podanie nebolo považované za námietky	**5**
Konania neukončené - v roku 2020	**57**

V roku 2020 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie o námietkach platiteľov poistného a poistencov evidoval z roku 2019 celkom 105 konaní o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2020 úrad vydal 104 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 81 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 14 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 7 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie, v 1 prípade rozhodol o povolení obnovy konania a v 1 prípade rozhodol o nariadení obnovy konania.

Tabuľka č. 3: Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019

Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019	**104**
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	81
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	14
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	7
z toho: vydané rozhodnutie o povolení obnovy konania	1
z toho: vydané rozhodnutie o nariadení obnovy konania	1
Konanie neukončené v roku 2020 z roku 2019	**1**

2.1.1 VYDÁVANIE ROZHODNUTÍ O POHĽADAVKACH NA POISTNOM NA ZÁKLADE NÁVRHOV ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Úrad v roku 2020 rozhodoval o odvolaniach podaných proti platobným výmerom vydaných pobočkou úradu, na základe návrhov zdravotných poisťovní podľa zákona č. 581/2004 Z. z. účinného do 28. 02. 2019.

V roku 2020 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie evidoval celkom 352 konaní o odvolaniach voči platobným výmerom podaných v zákonom stanovenej lehote, o mimoriadnych opravných prostriedkoch podaných po právoplatnosti platobných výmerov, resp. na základe rozhodnutí súdov, ktoré zrušili rozhodnutia úradu a vec vrátili na nové konanie.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2020 úrad vydal 23 druhostupňových rozhodnutí a v 3 prípadoch oznámenie, že nemôže konať vo veci po právoplatne skončenom súdnom konaní. Z 23 vydaných druhostupňových rozhodnutí úrad v 5 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 3 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 5 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie, v 6 prípadoch zastavil konanie, v 3 prípadoch rozhodol o povolení obnovy konania a v 1 prípade rozhodol o zamietnutí návrhu na obnovu konania. V 319 konaniach úrad eviduje prerušenie konania a 7 konaní nebolo v roku 2020 ukončených.

Tabuľka č. 4: Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019

Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019	**26**
z toho: potvrdené prvostupňové rozhodnutia	5
z toho: zmenené prvostupňové rozhodnutia	3
z toho: zrušené prvostupňové rozhodnutia	5
z toho: zastavil konanie	6
z toho: vydané rozhodnutie o povolení obnovy konania	3
z toho: vydané rozhodnutie o zamietnutí návrhu na obnovu konania	1
z toho: vydané oznámenie, že nemôže vo veci konať po právoplatne skončenom súdnom konaní	3

V 400 konaniach, v ktorých pobočka úradu prerušila konanie po podaní návrhu na vydanie platobného výmeru, úrad oznámil zdravotnej poisťovni, že podľa ustanovenia § 86zb ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. nemá kompetenciu rozhodovať o pohľadávkach na poistnom ako prvostupňový správny orgán v konaniach, ktoré boli prerušené podľa § 29 zákona č. 71/1967 Zb. z dôvodu prebiehajúceho súdneho konania a v ktorých po podaní návrhu na vydanie platobného výmeru zdravotnou poisťovňou nebol vydaný platobný výmer.

2.2 UKLADANIE POKÚT

Do pôsobnosti úradu podľa § 18 ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. patrí ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotným poisťovniam poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby.

Činnosť úradu v oblasti ukladania pokút poistencom a platiteľom poistného bola výrazne ovplyvnená z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 na území SR a s tým súvisiacimi prijatými opatreniami.

V roku 2020 úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti celkom 107 pokút v sume 113 250 eur, z toho ústavným zdravotníckym zariadeniam 70 pokút v objeme 77 650 eur. Úrad uložil poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby spolu 5 pokút vo výške 2 600 eur a zdravotným poisťovniam uložil spolu 7 pokút vo výške 15 300 eur. V roku 2020 predstavovala celková výška pokút uložených ústredím a pobočkami úradu 140 050 eur, pričom v roku 2020 úrad evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 194 204,96 eur a z konaní, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2020, úhrady v čiastke 116 750 eur.

Tabuľka č. 5: Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Oblasť uloženia pokuty	Výška uloženej pokuty v roku 2020 v eur	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2020 v eur	Výška úhrad celkom v eur
Zdravotné poisťovne	15 300,00	14 300,00	14 300,00
Poistenci a platitelia poistného	8 900,00	500,00	52 954,96
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	113 250,00	99 350,00	124 350,00
Poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby	2 600,00	2 600,00	2 600,00
Celkom	**140 050,00**	**116 750,00**	**194 204,96**

2.2.1 UKLADANIE POKÚT POISTENCOM A PLATITEĽOM POISTNÉHO

V roku 2020 úrad uložil poistencom a platiteľom poistného pokuty za neplnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovniam z konaní začatých v roku 2019. Najčastejšie porušenia poistencami a platiteľmi poistného v roku 2020 uvádza tabuľka č. 6 a č. 7. Nižší počet jednotlivých porušení povinností poistencov a platiteľov poistného v roku 2020 bol ovplyvnený ustanovením § 38ev ods. 7 a ods. 16 zákona č. 580/2004 Z. z. účinného v čase od 21. 05. 2020 do 31. 12. 2020.

Tabuľka č. 6: Porušenia povinností poistencami

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	73 290
Neoznámenie platiteľa poistného po zmene zdravotnej poisťovne, najneskôr do 8. januára kalendárneho roka, alebo ak po podaní prihlášky došlo k zmene platiteľa poistného uvedeného v prihláške	55 985
Nepodanie prihlášky na verejné zdravotné poistenie v zákonom stanovenej lehote	27 555

Tabuľka č. 7: Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	862 046
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni vrátane elektronickej formy	108 510
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	75 988

V roku 2020 úrad nezačal konania o uložení pokuty. Dôvodom bolo vyhlásenie mimoriadnej situácie od 12. 03. 2020 Vládou SR uznesením Vlády SR č. 111/2020 zo dňa 11. 03. 2020 a účinnosť ustanovenia § 38ev ods. 7 zákona č. 580/2004 Z. z. od 21. 05. 2020. V roku 2020 nadobudlo právoplatnosť 10 rozhodnutí z konaní začatých v roku 2019. Výška uložených pokút dosiahla celkovú sumu 8 900,00 eur.

Tabuľka č. 8: Prehľad uložených pokút v roku 2020

Právoplatné rozhodnutia celkom	**10**
Počet rozhodnutí z konaní začatých v roku 2019	10
Právoplatné rozhodnutia z konaní začatých v roku 2019	10

Tabuľka č. 9: Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2020

Celková suma uložených pokút	**8 900,00 eur**
Celková suma uložených pokút z konaní začatých v roku 2020	8 900,00 eur
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2020 začatých v roku 2019	500,00 eur
Celková suma uhradených pokút	52 954,96 eur
Suma uhradených pokút z konaní právoplatne skončených v rokoch 2014 až 2019	52 454,96 eur

Podľa zákona č. 374/2014 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako správca majetku štátu.

V roku 2020 úrad zaevidoval 6 žiadostí o uzavretie dohody o splátkach, ktorým však z dôvodu nesplnenia zákonom stanovených podmienok nevyhovel. V roku 2020 úrad neevidoval žiadosti o odklad úhrady pokuty.

Úrad v roku 2020 neevidoval písomnú žiadosť o odpustenie úhrady pokuty.

V rámci exekučných konaní z predchádzajúcich rokov bolo vymožených 12 pokút v celkovej sume 5 747 eur (z toho 9 pokút v sume 5 100 eur uhradených v plnej výške v roku 2020 a 3 pokuty v sume 647 eur za doplatky uhradené v roku 2020 z uložených pokút v predchádzajúcich obdobiach) a 7 pokút bolo vymožených len čiastočne v celkovej sume 810 eur.

Podľa § 14 zákona č. 374/2014 Z. z. úrad odstúpil spoločnosti Slovenská konsolidačná, a. s., na vymáhanie pohľadávok štátu 993 pohľadávok štátu v celkovej výške 518 294,30 eur.

Úrad vydal celkom 5 rozhodnutí o trvalom upustení vymáhania pohľadávok štátu z dôvodu neúspešnosti vymáhania pohľadávok, resp. z dôvodu ich nehospodárnosti vymáhania. Rozhodnutia o trvalom upustení od vymáhania pohľadávok štátu sa týkali celkom 838 pohľadávok štátu v celkovej sume 202 504,86 eur.

2.3 SPÄTNÉ VYMÁHANIE POISTNÝCH PRÍSPEVKOV

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. je úrad styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami.

Na základe doručených 73 žiadostí o spätné vymáhanie podľa čl. 78 a nasl. Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, podal úrad v roku 2020 34 návrhov na vykonanie exekúcie. Z počtu doručených žiadostí bolo 28 žiadostí odstúpených na priame vybavenie Sociálnej poisťovni a 5 žiadostí bolo vrátených na doplnenie. Z uvedeného počtu exekučných konaní v 1 prípade súdny exekútor ukončil exekúciu z dôvodu vymoženia pohľadávky. V roku 2020 v 11 prípadoch súdny exekútor úspešne vymohol uplatnenú pohľadávku (návrhy na exekúciu podané v rokoch, 2012, 2017, 2018, 2019), súdny exekútor v roku 2020 zastavil exekúciu v 3 prípadoch z dôvodu nemajetnosti povinného (návrhy na exekúciu podané v roku 2018), exekúcia zastavená z dôvodu vyhlásenia konkurzu na majetok povinného bola v 5 prípadoch (návrhy na exekúciu podané v roku 2015, 2017, 2018, 2019), v 2 prípadoch exekúciu zastavil okresný súd (návrhy na exekúciu podané v roku 2016 a v roku 2017) a 1 exekúcia bola zamietnutá (návrh na exekúciu podaný v roku 2019).
K zastaveniu exekúcie podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 233/2019 Z. z. o ukončení niektorých exekučných konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov došlo v 56 prípadoch (návrhy na exekúciu podané v roku 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016).

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 77 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2020 doručených 37 žiadostí o doručovanie rozhodnutí, oznámení o začatí správneho konania alebo výzvu na úhradu nákladov. V 36 prípadoch úrad dlžníkom doručil požadované dokumenty. V jednom prípade úrad žiadal o doplnenie žiadosti.

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 76 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2020 doručených 54 žiadostí o oznámenie adresy dlžníka, zistenie majetkových pomerov, resp. oznámenie iných požadovaných údajov. Vo všetkých prípadoch úrad tieto žiadosti vybavil. Úradu boli taktiež doručené 2 žiadosti (H001) o oznámenie o priebehu dedičského konania dlžníka. Uvedené žiadosti úrad vybavil.

2.4 VYKONÁVANIE VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Výkon verejného zdravotného poistenia, na základe vydaného povolenia úradom, zabezpečovali v roku 2020 tri zdravotné poisťovne:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka, 851 04
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Einsteinova 25, Bratislava 851 01
- Union zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 814 53 Bratislava

V roku 2020 nebola úradu doručená žiadosť na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

2.5 VYKONÁVANIE DOHĽADU NAD ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI A VEREJNÝM ZDRAVOTNÝM POISTENÍM

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 468 dohľadov, čo je v porovnaní s minulým rokom o 220 dohľadov viac. Z celkového počtu dohľadov bolo vykonaných 24 dohľadov na mieste v zdravotných poisťovniach, čo je menej o 11 dohľadov ako v roku 2019 (v roku 2019 to bolo 35 dohľadov) a 444 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2019 viac o 231 dohľadov (v roku 2019 to bolo 213 dohľadov).

Dôvodom nižšieho počtu vykonaných dohľadov na mieste v roku 2020 oproti roku 2019 bolo ich obmedzenie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 a s tým súvisiacimi prijatými opatreniami na strane zdravotných poisťovní aj úradu.

V roku 2020 bolo tiež ukončených 18 dohľadov, ktoré k 31. 12. 2019 neboli ukončené v zmysle § 47 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z., t. j. prerokovaním písomných námietok dohliadaného subjektu proti protokolu alebo márnym uplynutím lehoty určenej podľa § 45 ods. 2 písm. c) zákona č. 581/2004 Z. z. Z toho 3 dohľady na mieste (VšZP – 1 dohľad, DÔVERA ZP – 1 dohľad a Union ZP – 1 dohľad) a 15 dohľadov na diaľku na základe podnetov fyzických osôb a iných subjektov (DÔVERA ZP – 6 dohľadov a Union ZP – 9 dohľadov).

Najviac dohľadov bolo vykonaných v Union ZP 271 dohľadov (7 dohľadov na mieste a 264 dohľadov na diaľku) a najmenej vo VšZP 71 (9 dohľadov na mieste a 62 dohľadov na diaľku). V DÔVERA ZP bolo vykonaných 126 dohľadov (8 dohľadov na mieste a 118 dohľadov na diaľku). V porovnaní s rokom 2019 bolo tiež najviac dohľadov vykonaných v Union ZP (94) a najmenej vo VšZP (72). V DÔVERA ZP to bolo 82 dohľadov.

Zvýšený počet dohľadov v Union ZP bol spôsobený tým, že v roku 2020 bolo najviac podaní doručených práve voči tejto zdravotnej poisťovni a smerovali k prešetreniu jej konania, najmä vo veci neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021.

Z celkového počtu 468 dohľadov vykonaných v roku 2020 k 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohľadov na diaľku (VšZP – 3, DÔVERA ZP – 35, Union ZP – 183 dohľadov).

Tabuľka č. 10: Počet dohľadov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VšZP	***DÔVERA ZP***	***Union ZP***	***Spolu***
Dohľady na mieste	9	8	7	24
Dohľady na diaľku	62	118	264	444
Dohľady spolu	**71**	**126**	**271**	**468**

2.5.1 DOHĽAD NA MIESTE

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 24 dohľadov na mieste, z toho 4 dohľady na mieste na základe doručených podaní úradu. Oproti roku 2019 to bolo o 11 dohľadov menej.

Najviac dohľadov na mieste bolo vykonaných vo VšZP 9 (v roku 2019 14 dohľadov) a najmenej v Union ZP 7 (v roku 2019 11). V DÔVERA ZP bolo vykonaných 8 dohľadov (v roku 2019 10). K 31. 12. 2020 všetky dohľady na mieste boli ukončené.

Tabuľka č. 11: Počet a predmet realizovaných dohľadov na mieste

Predmet dohľadu	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Overenie zákonnosti postupu pri nábore nových poistencov a pri úhrade a účtovaní nákladov spojených s náborom nových poistencov	1	1	1	3
Overenie údajov oznámených zdravotnou poisťovňou k ročnému prerozdeľovaniu poistného za kalendárny rok 2018		1		1
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistenca do farmaceuticko-nákladovej skupiny na účely mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne v procese uzatvárania zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci a úhrada poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti zariadeniam sociálnej pomoci (§ 7a zákona č. 581/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznamovaných zdravotnou poisťovňou na účely vykonania mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné, správnosti zaradenia poistenca v skupinách podľa pohlavia, veku a platiteľa poistného	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznamovaných zdravotnou poisťovňou do centrálneho registra poistencov, s osobitným zameraním na poistencov, za ktorých je platiteľom poistného štát, na účely vykonania ročného prerozdeľovania poistného za rok 2019	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne v procese riešenia období bez evidencie platiteľa poistného u poistencov (vysporiadanie nepokrytých období, zasielanie výziev a ich náležitosti, evidencia platiteľa poistného podľa § 11 ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z., vyčíslenie výšky pohľadávok a ich uplatnenie)	1	1	1	3
Overenie správnosti evidencie údajov v registri poistencov zdravotnej poisťovne so zameraním na poistencov, ktorí dosiahli dôchodkový vek	1			1

Hospodárenie zdravotnej poisťovne so zameraním na správnosť výpočtu ročného úhrnu zdravotnej poisťovne, podielu na ročnom úhrne, určenia výšky výdavkov na prevádzkové činnosti, dodržanie ustanovenej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti v roku 2019 s osobitným zameraním na výdavky v oblasti náboru poistencov a marketingu; použitie zisku za kalendárny rok 2019 v súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z. a stanovami zdravotnej poisťovne	1	1	1	3
Zazmluvňovanie lôžok dlhodobo chorých v ústavných zdravotníckych zariadeniach a úhrada za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	1			1
Spolu:	**9**	**8**	**7**	**24**

2.5.2 DOHĽAD NA DIAĽKU

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 444 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2019 o 231 dohľadov na diaľku viac. V rámci dohľadov na diaľku boli vyhodnocované informácie a dokumenty predkladané zdravotnými poisťovňami pri plnení ich oznamovacích povinností voči úradu v hláseniach, výkazoch, dokumentoch získavaných od zdravotných poisťovní na základe žiadosti úradu súvisiacich s rôznymi oblasťami činnosti zdravotnej poisťovne, predovšetkým v oblasti hospodárenia a sledovania vývoja vybraných ekonomických ukazovateľov, zabezpečenia platobnej schopnosti, uzatvárania zmlúv a zmluvných a cenových podmienok s PZS, ročného zúčtovania poistného, dopadov pandémie COVID-19 na príjmy zdravotných poisťovní a tiež aj podania fyzických osôb a iných subjektov.

Najviac dohľadov na diaľku bolo vykonaných v Union ZP 264 a najmenej vo VšZP 62. V DÔVERA ZP bolo vykonaných 118 dohľadov na diaľku. Aj v roku 2019 bolo najviac dohľadov na diaľku vykonaných v Union ZP (83) a najmenej vo VšZP (58). V DÔVERA ZP bolo v roku 2019 vykonaných 72 dohľadov na diaľku.

Z celkového počtu 444 dohľadov na diaľku k 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohľadov na diaľku. Z toho 3 dohľady vo VšZP, 35 dohľadov v DÔVERA ZP a 183 dohľadov v Union ZP. Dôvodom zvýšeného počtu neukončených dohľadov na diaľku bola skutočnosť, že v roku 2020 bolo oproti roku 2019 doručených podstatne viac podnetov na riešenie, týkajúcich sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne a tieto boli úradu doručené prevažne v mesiaci december, po ukončení prepoisťovacieho obdobia.

Tabuľka č. 12: Počet a predmet realizovaných dohľadov na diaľku

Predmet dohľadu	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Aktualizácia údajov o zdravotných poisťovniach a jej pobočkách	1	1	1	3
Hodnotenie vývoja vybraných ekonomických ukazovateľov hospodárenia zdravotných poisťovní a ich porovnávanie s predchádzajúcim kalendárnym rokom	13	12	12	37

Overenie plnenia povinnosti zdravotnej poisťovne zabezpečovať platobnú schopnosť a preukazovať ju úradu (§ 15 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z.)	13	12	12	37
Implementácia vydaných opatrení MZ SR a iných štátnych orgánov a kvantifikácia dopadov na obchodno-finančný plán v nadväznosti na prijaté opatrenia MZ SR a iných štátnych orgánov v súvislosti s ochorením COVID-19	1			1
Dopad prijatých opatrení vlády SR na minimalizáciu ekonomických dopadov pandémie COVID-19 na príjmy zdravotných poisťovní	1	1	1	3
Zmluvné podmienky a ceny výkonov zdravotných poisťovní v zmluvách/dodatkoch s PZS od 01. 07. 2020, od 01. 10. 2020	2	2	2	6
Organizačno-technické zabezpečenie ročného zúčtovania poistného za rok 2019, získavanie a vyhodnocovanie údajov o vykonaných ročných zúčtovaniach poistného za rok 2019 a monitoring stavu vykonávania ročného zúčtovania poistného (§ 6 ods. 1 písm. t) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s § 19 zákona č. 580/2004 Z. z.)	10	10	10	30
Úhrada testov na ochorenie COVID-19	1	1	1	3
Benefitný systém „Peňaženka zdravia“	1			1
Dohľady na základe podnetov fyzických a právnických osôb	19	79	225	323
Spolu:	**62**	**118**	**264**	**444**

2.6 VYHODNOTENIE PODANÍ V OBLASTI VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

V roku 2020 úrad evidoval celkom 410 podaní na riešenie, týkajúcich sa verejného zdravotného poistenia a činnosti zdravotných poisťovní, z toho 18 podaní prenesených z roku 2019.

Z uvedeného počtu 410 podaní bolo 8 podaní z dôvodu vecnej príslušnosti odstúpených na vybavenie inému orgánu. 19 podaní bolo odložených ad/acta z dôvodu, že podávateľ na výzvu úradu nereagoval, nepredložil splnomocnenie na zastupovanie, príp. podanie zaslal úradu len na vedomie. V 383 prípadoch úrad podanie vyhodnotil ako podnet na riešenie.

Celkom úrad v roku 2020 riešil 383 podnetov, čo je o 229 podnetov viac ako v roku 2019. Z uvedeného počtu bolo 56 podnetov vybavených priamou odpoveďou, 327 dohľadom v zdravotnej poisťovni. Z celkového počtu 327 podnetov boli 4 podnety riešené dohľadom na mieste a 323 dohľadom na diaľku.

Poistenci/platitelia poistného, príp. iné subjekty vo svojich podnetoch žiadali prešetriť správnosť postupu a konanie zdravotnej poisťovne v rôznych oblastiach činnosti, predovšetkým v oblasti neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne, ktorých počet sa oproti roku 2019 zvýšil o 220.

Najviac podnetov riešených dohľadom na diaľku bolo evidovaných voči Union ZP 225 a najmenej voči VšZP 19 podnetov. Voči DÔVERA ZP bolo evidovaných 79 podnetov.

V porovnaní s rokom 2019 sa zvýšil počet podnetov riešených dohľadom na diaľku vo všetkých zdravotných poisťovniach. V Union ZP o 182 dohľadov (v roku 2019 to bolo 43 dohľadov),

v DÔVERA ZP o 47 dohľadov (v roku 2019 bolo 32 dohľadov), vo VšZP o 4 dohľady (v roku 2019 bolo evidovaných 15 dohľadov).

Tabuľka č. 13 Počet a predmet podnetov riešených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

Predmet dohľadu	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne	0	42	213	**255**
Späťvzatie prihlášky	0	7	6	**13**
Neoprávnené zaradenie do zoznamu dlžníkov	2	2	1	**5**
Vznik/zánik verejného zdravotného poistenia na území SR	4	6	1	**11**
Prešetrenie poistného vzťahu a vznik pohľadávky	2	0	0	**2**
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie	1	2	2	**5**
Vrátenie poistného zaplateného bez právneho dôvodu	1	1	0	**2**
Vymáhanie dlhu na základe súdnej exekúcie	3	1	0	**4**
Overenie zákonnosti postupu pri nábore nových poistencov a pri úhrade a účtovaní nákladov spojených s náborom nových poistencov	1	1	1	**3**
Zazmluvňovanie lôžok dlhodobo chorých v ústavných zdravotníckych zariadeniach a úhrada za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	1			**1**
Iné (priraďovanie úhrad k predpisom, vrátenie zaplateného poistného bez právneho dôvodu, výkaz nedoplatkov, určenie platiteľa poistného, neoprávnené vymáhanie pohľadávky zdravotnou poisťovňou, úhrada splátok úverov DÔVERA ZP a pod.)	6	18	2	**26**
Spolu	**21**	**80**	**226**	**327**

K 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohľadov na diaľku vykonávaných na základe podnetov fyzickej osoby alebo iných subjektov (VšZP – 3 , DÔVERA ZP – 35, Union ZP – 183).

Z celkového počtu 327 podnetov, ktoré boli riešené dohľadom bolo 106 podnetov k 31. 12. 2020 ukončených, z toho bolo vyhodnotených ako opodstatnených 45, t. j. 42,5 %. V porovnaní s rokom 2019 došlo vo všetkých zdravotných poisťovniach k nárastu opodstatnených podnetov o 21,17 p. b.

Najviac opodstatnených podnetov bolo zaznamenaných v Union ZP 48,8 %, DÔVERA ZP 42,2 % a vo VšZP 27,8 %.

Tabuľka č. 14: Prehľad o opodstatnenosti podnetov vybavených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Počet podnetov riešených dohľadom celkom	21	80	226	327
Počet podnetov riešených dohľadom na mieste	2	1	1	4
Počet podnetov riešených dohľadom na diaľku	19	79	225	323
Počet ukončených podnetov dohľadom	18	45	43	106
Počet podnetov v riešení	3	35	183	221
Počet opodstatnených podnetov	5	19	21	45
% opodstatnených podaní	27,8	42,2	48,8	42,5

2.7 UKLADANIE SANKCIÍ ZDRAVOTNÝM POISŤOVNIAM

V roku 2020 bolo vedených voči zdravotným poisťovniam celkom 8 správnych konaní, predmetom ktorých bolo uloženie sankcie za porušenie zákona č. 581/2004 Z. z. a/alebo zákona č. 580/2004 Z. z. Z toho v 2 prípadoch úrad pokračoval v správnych konaniach začatých v predchádzajúcich rokoch. Obe správne konania boli vedené voči VšZP – konanie o uložení pokuty vo výške 3 319 eur (zmluvy „teta Anka“), konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za neposkytnutie súčinnosti pri výkone dohľadov v úradom určenom rozsahu alebo lehote.

Z uvedeného počtu 8 správnych konaní vedených v roku 2020 bolo začatých v roku 2020 6 správnych konaní (2 správne konania voči VšZP, 2 správne konania voči DÔVERA ZP a 2 správne konania voči Union ZP).

Voči VšZP boli začaté nasledovné správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 3 319 eur za porušenie povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. tým, že úradu v zákonnej lehote, teda do 31. 10. 2019, neoznámila audítora, ktorého poverila overením svojej účtovnej závierky za kalendárny rok 2019,
- konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z., za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 580/2004 Z. z., za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. c) zákona č. 580/2004 Z. z. a za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že prijala prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020, v ktorých absentovali niektoré z ich obligatórnych náležitostí a tým, že úradu v elektronickej dávke oznámila údaje, ktoré boli iné ako údaje uvádzané na prihláškach poistencov.

Voči DÔVERA ZP boli začaté tieto správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 150 eur za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 10. 10. 2019 neoznámila úradu dátum a čas prijatia späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 a dátum a čas podania späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020, ktorá bola podaná spoločnosti DÔVERA ZP dňa 14. 08. 2019 a ktorá bola vzatá späť písomným podaním doručeným spoločnosti DÔVERA ZP dňa 28. 09. 2019.
- konanie o uložení pokuty vo výške 1 000 eur za porušenie ustanovenia § 27b ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 2 ods. 1 vyhlášky MZ SR č. 264/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zaraďovaní poistencov do farmaceuticko-nákladových skupín (ďalej len „FNS“) a ustanovenia § 25 ods. 1 písm. j) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 27 ods. 2 písm. d) a e) zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že poistenku zaradila v kalendárnom mesiaci september 2019 do FNS Malignity kód ONK, hoci jej počas 12 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu september 2019 nebolo vydaných alebo podaných aspoň 181 štandardných dávok liečiva v kategorizovaných liekoch v ATC skupinách, ktoré definujú danú FNS a na tomto základe následne DÔVERA ZP uviedla poistenku do zoznamu poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. d) a e) zákona č. 580/2004 Z. z. oznámeného úradu dňa 20. 11. 2019 pre účely mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie za kalendárny mesiac september 2019.

Voči Union ZP boli začaté tieto správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 331 eur za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z.

tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 10. 10. 2019 neoznámila úradu dátum a čas prijatia späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 a dátum a čas podania späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 u 5 poistencov.

- konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za porušenie ustanovenia § 15 ods. 1 písm. r) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 27 ods. 2 písm. f) zákona č. 580/2004 Z. z. a s ustanovením § 1 ods. 4 vyhlášky MZ SR č. 67/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a o ročnom prerozdeľovaní poistného na verejné zdravotné poistenie v znení neskorších predpisov tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 20. 05. 2020 neoznámila úradu pre potreby mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie za kalendárny mesiac marec 2020 úplný zoznam poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. b) zákona č. 580/2004 Z. z. a úplný zoznam poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. c) zákona č. 580/2004 Z. z.

K 31. 12. 2020 bolo 7 správnych konaní vedených voči zdravotným poisťovniam aj právoplatne skončených, v ktorých boli zdravotným poisťovniam uložené pokuty v celkovej výške 15 300 eur. V jednom prípade bolo prvostupňové rozhodnutie o uložení pokuty zrušené druhostupňovým rozhodnutím a konanie bolo zastavené (išlo o správne konanie začaté voči VšZP ešte v roku 2016 – zmluvy „teta Anka“).

Z celkovej výšky 15 300 eur uložených pokút v roku 2020 boli k 31. 12. 2020 uhradené pokuty vo výške 14 300 eur. 1 pokuta uložená DÔVERA ZP vo výške 1 000 eur k 31. 12. 2020 nebola ešte uhradená. Pri určovaní výšky pokuty bral úrad do úvahy najmä závažnosť, mieru zavinenia, povahu zistených nedostatkov a tiež, či ide o prvé alebo o opakované porušenie zákona zo strany zdravotnej poisťovne, a tiež bral úrad zreteľ aj na okolnosti na strane poistencov, prípadne platiteľov poistného, ktoré prípadne mohli mať vplyv na nedostatky zistené v činnosti zdravotných poisťovní.

2.8 ROČNÉ ZÚČTOVANIE

2.8.1 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO PLATENÉHO ŠTÁTOM ZA ROK 2019

Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom vykonávajú zdravotné poisťovne podľa § 19 ods. 19 zákona č. 580/2004 Z. z. V roku 2020 mali zdravotné poisťovne vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019. Nepriaznivá pandemická situácia, zavedenie núdzového stavu a mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID-19 si vynútila úpravu lehôt ročného zúčtovania za rok 2019 vrátane zúčtovania poistného plateného štátom. Zdravotné poisťovne podľa § 38ev ods. 12 zákona č. 580/2004 Z. z. vykonali ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019 do 31. januára 2021.

Celková výška poistného štátu, ktoré malo byť zdravotným poisťovniam zaplatené v roku 2019 predstavovala 1 209 024 275,91 eur, čo bolo o 18 908 361,51 eur viac ako v roku 2018. Výška uhradeného preddavku za poistencov štátu dosiahli 1 174 113 690,98 eur a výška uhradeného preddavku štátu na ročné zúčtovanie bola vo výške 28 000 000 eur. Výsledkom ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 je nedoplatok MZ SR voči zdravotným poisťovniam v celkovej výške 6 910 584,92 eur (nedoplatok štátu voči zdravotným poisťovniam za rok 2018 dosiahol výšku 8 667 286,20 eur). Výsledok ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 podľa zdravotných poisťovní uvádza tabuľka č. 15.

Tabuľka č. 15: Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019

Rok 2019	Uhradený preddavok za poistencov štátu MZ SR (v eur)	Vyčíslenie poistného štátu ktoré má byť zaplatené (v eur)	Nedoplatok(+) alebo preplatok (-) MZ SR voči príslušnej ZP (v eur)	Uhradený preddavok na ročné zúčtovanie (v eur)	Výsledok ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 (v eur)
A	B	D	E = D - B	F	G= E - F
25 - VšZP, a. s.	704 216 058,56	716 205 257,71	11 989 199,15	13 938 091,08	**-1 948 891,93**
23 - Dôvera ZP, a. s.	358 232 416,57	371 995 878,76	13 763 462,19	6 374 273,30	**7 389 188,89**
27 - Union ZP, a. s.	111 665 215,85	120 823 139,44	9 157 923,59	7 687 635,63	**1 470 287,96**
Suma	1 174 113 690,98	1 209 024 275,91	34 910 584,93	28 000 000,00	**6 910 584,92**

2.8.2 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

Zdravotné poisťovne podľa § 19 zákona č. 580/2004 Z. z. sú povinné vykonať ročné zúčtovanie poistného za predchádzajúci kalendárny rok za svojho poistenca, a ak mal poistenec zamestnávateľa, aj za tohto zamestnávateľa. Úrad plnenie tejto povinnosti monitoroval v rámci dohľadu na diaľku vo všetkých zdravotných poisťovniach. Zisťoval organizačno-technickú pripravenosť zdravotných poisťovní na vykonanie ročného zúčtovania a priebežne získaval a vyhodnocoval informácie o počte a stave vykonaných ročných zúčtovaní a vyhodnocoval dopad odpočítateľnej položky na výsledky ročného zúčtovania, ako aj celkový dopad ročného zúčtovania na hospodárenie zdravotných poisťovní.

Podľa údajov získaných zo zdravotných poisťovní bolo zistené, že zdravotné poisťovne vykonali v roku 2020 1 074 713 RZP2019, z ktorých v 507 030 prípadoch bola uplatnená odpočítateľná položka. Finančná výška preplatkov z RZP2019, ktoré zdravotné poisťovne po zúčtovaní vzájomných pohľadávok a záväzkov sú povinné vrátiť platiteľom poistného predstavovala k 31. 12. 2020 sumu 37 272 326,62 eur a bola nižšia ako finančná výška nedoplatkov o 37 629 145,60 eur. Nedoplatky z RZP2019 predstavovali výšku 74 901 472,22 eur. V porovnaní s RZP2018 bola výška preplatkov nižšia o 12 367 241,36 eur (RZP 2018 49 639 567,98 eur), výška nedoplatkov bola vyššia o 15 496 610,98 eur (RZP 2018 59 404 861,24 eur).

Výška preplatkov z ročného zúčtovania poistného s uplatnenou odpočítateľnou položkou pre nízkopríjmové skupiny obyvateľstva, ktorou sa znižuje vymeriavací základ pre výpočet preddavkov na poistné, predstavovala výšku 19 905 981,86 eur a oproti RZP2018 došlo k jej zníženiu o 4 980 242,28 eur (RZP2018 24 886 224,14 eur). Nedoplatky s uplatnením odpočítateľnej položky predstavovali výšku 4 367 566,68 eur a oproti RZP2018 sa zvýšili o 1 107 958,05 eur (RZP2018 3 259 608,63 eur).

Všetky zdravotné poisťovne vykonali RZP2019 poistencom podľa zákona č. 580/2004 Z. z. a v súlade s vyhláškou MZ SR č. 159/2018 Z. z. o podrobnostiach o vykazovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a o ročnom zúčtovaní poistného v zákonom stanovenej lehote.

2.9 VYDÁVANIE PREDCHÁDZAJÚCICH SÚHLASOV ÚRADOM

Podľa § 13 zákona č. 581/2004 Z. z. sa na vykonanie úkonov taxatívne vymedzených týmto ustanovením vyžaduje predchádzajúci súhlas úradu, ktorý vydáva úrad v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z.

V roku 2020 bolo úradu doručených celkom 22 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu, čo v porovnaní s rokom 2019, kedy bolo úradu doručených 5 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu (VšZP) predstavuje výrazný nárast.

Z celkového počtu 22 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu 13 žiadostí doručila VšZP (v roku 2019 to bolo 5 žiadostí), 7 žiadostí Union ZP (v roku 2019 nebola podaná úradu žiadna žiadosť) a v 2 prípadoch žiadala o vydanie predchádzajúceho súhlasu úradu spoločnosť DÔVERA ZP, ktorá rovnako ako Union ZP v roku 2019 nepodávala úradu ani jednu žiadosť o vydanie predchádzajúceho súhlasu.

Nárast počtu žiadostí zdravotných poisťovní o vydanie predchádzajúceho súhlasu súvisel prevažne s personálnymi zmenami na riadiacich pozíciách, ku ktorým dochádzalo v roku 2020 a tiež s potrebou voľby členov dozornej rady, ktorým v roku 2020 uplynulo funkčné obdobie.

Úrad všetkým žiadostiam o vydanie predchádzajúceho súhlasu vyhovel a predchádzajúci súhlas vydal.

Všetky žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu, ktoré boli úradu v roku 2020 doručené boli v roku 2020 aj vybavené, a teda všetky správne konania vedené na základe predmetných žiadostí boli v roku 2020 právoplatne skončené.

Prehľad o správnych konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu v roku 2020 spolu s uvedením úkonu, na ktorého vykonanie zdravotné poisťovne žiadali o vydanie predchádzajúceho súhlasu, je uvedený v tabuľke č. 16.

Tabuľka č. 16: Prehľad o konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu

Zdravotná poisťovňa	Úkon, na ktorý je žiadaný predchádzajúci súhlas	Spôsob rozhodnutia o žiadosti
VšZP	ustanovenie do funkcie osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie

		právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
DÔVERA ZP	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
Union ZP	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené

2.10 ČINNOSŤ STYČNÉHO ORGÁNU

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad funkciu styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány). Činnosť styčného orgánu zahŕňala najmä nasledovné aktivity:

2.10.1 ČINNOSŤ ZÁSTUPCOV V RADE AUDÍTOROV A ZMIEROVACOM VÝBORE

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov v roku 2019 Správu o stave pohľadávok a záväzkov SR k 31. 12. 2019. Zástupcovia úradu sa online zúčastnili Rady audítorov v októbri 2020.

Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia dňa 10. 12. 2020 schválila formou nového rozhodnutia (rozhodnutie č. H11) predĺženie lehôt uvedených v rozhodnutí S9 do 30. 06. 2021. Zároveň schválila návrh na zmenu rozhodnutia S9 a nové rozhodnutie S11 bude publikované v Úradnom vestníku EÚ. Členské štáty tak budú mať možnosť predkladať sporné pohľadávky Zmierovaciemu výboru v lehotách stanovených novým rozhodnutím S11. Zástupca úradu ostal členom Zmierovacieho výboru aj na obdobie ďalších 24 mesiacov.

2.10.2 VYPRACOVANIE STANOVÍSK K PROGRAMU SPRÁVNEJ KOMISIE PRE KOORDINÁCIU SYSTÉMOV SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA A POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI PRE PRÍSLUŠNÉ ÚRADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ĎALEJ LEN"SK")

Úrad sa v priebehu roka 2020 zúčastnil troch rokovaní SK. Okrem účasti na rokovaniach SK poskytoval úrad súčinnosť pre MZ SR a MPSVaR SR vypracovaním podkladov do inštrukcií k témam prerokúvaným na zasadnutiach SK, a to najmä k návrhu rozhodnutia H11 o predĺžení lehôt uvedených v rozhodnutí S9 do 30. 06. 2021, k návrhu rozhodnutia S9 k elektronizácii Európskeho preukazu zdravotného poistenia, refundácii dávok v nezamestnanosti podľa čl. 65 nariadenia ES č. 883/2004, vývoju projektu EESSI, správam o nárokoch a nákladoch na vecné dávky pri pobyte a bydlisku v inom členskom štáte EÚ, správe o plánovaných vecných dávkach a správe o monitorovaní nákladov na vecné dávky, správe o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, správe o spätnom vymáhaní.

2.10.3 SPOLUPRÁCA SO STYČNÝMI ORGÁNMI EU A ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI V SR

Úrad aj v roku 2020 plnil úlohy styčného orgánu pre vecné dávky v rámci SR a vykonával agendu danú koordinačnými nariadeniami EÚ, do ktorej spadá aj a konzultačná činnosť jednak smerom k zdravotným poisťovniam a jednak smerom k styčným orgánom EÚ.

Obmedzenia súvisiace s pandemickou situáciou v priebehu roka 2020 neumožnili osobné rokovania styčných orgánov. V rámci bilaterálnej spolupráce so styčným orgánom Českej republiky boli v priebehu roka riešené niektoré otvorené otázky v oblasti verejného zdravotného poistenia, predovšetkým odlišné stanoviská vo veci poberania nemocenských dávok pri ochorení po zmene uplatniteľnej legislatívy v ochrannej lehote. Bol diskutovaný prístup k špecifikácii výkonov za plánovanú liečbu medzi SR a ČR. Došlo k zosúladeniu prístupu zdravotných poisťovní oboch krajín pri bližšej špecifikácii vykazovaných si pohľadávok.

S litovským a poľským styčným orgánom úrad aplikoval efektívnejší elektronický parciálny transfer dát, ktorý zrýchlil cestu vzájomnej komunikácie v rámci životného cyklu pohľadávok.

Intenzívna spolupráca počas roka prebiehala s rakúskym styčným orgánom, kde úrad riešil viaceré dopyty ohľadom poskytovaných služieb pre slovenského poistenca pri prevozoch, nemocničných výkonoch, pri overovaní vzájomne si vystavených pohľadávok a vo väzbe na charakter predkladania pohľadávok pre Rakúskom aplikované obchodné prípady v EESSI.

V rámci stretnutí organizovaných úradom sa počas roka intenzívne riešila problematika EESSI nielen vo vzťahu k zdravotným poisťovniam, ale aj vo vzťahu k MPSVaR SR a Sociálnej poisťovni, ako inštitúciám zúčastňujúcim sa na koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v oblasti uplatniteľných právnych predpisov a pracovných úrazov.

K spoločným obchodným prípadom medzi zdravotným sektorom a Sociálnou poisťovňou prebehli 2 rokovania a bola vedená priebežná komunikácia k EESSI transferom v systéme RINA. K súvisiacej výmene dát o poistencoch v spoločnom komunikačnom toku so sociálnym sektorom prebehli rokovania úradu so zdravotnými poisťovňami a MZ SR.

S cieľom upraviť spoločné administratívne postupy pre refundáciu vecných dávok v zdravotných poisťovniach úrad v roku 2020 modifikoval novelu metodického usmernenia k refundáciám podľa nar. 883/04 a nar. 987/09 s ohľadom na priebeh vyvíjanej národnej aplikácie vrátane definovania N SED-ov v xsd-štruktúre zdravotným poisťovniam.

2.10.4 ZÚČTOVANIE NÁKLADOV ZA VECNÉ DÁVKY ČERPANÉ PODĽA NAR. 883/04 A NAR. 987/09

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky v roku 2020 dokumentujú nasledovné ukazovatele.

Tabuľka č. 17: Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v eur	Najväčší dlžníci SR
E125SK	286 496	40 439 482,03	CZ, AT, DE
E127SK	3	2740,64	CZ
SPOLU	**286 499**	**40 442 223,67**	

Tabuľka č. 18: Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v eur	Najväčší veritelia SR
E125EU	73 417	44 139 278,05	CZ, AT, DE
E127EU	391	1 271 659,28	UK, ES, IE, CZ
SPOLU	**73 808**	**45 410 937,33**	

V porovnaní s rokom 2019 poklesol počet formulárov zo slovenských inštitúcií za pevne stanovené sumy o 70 % a výška predpisu poklesla o 4,41 %. Naopak vzrástol počet formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ za pevne stanovené sumy o 383,33 % a predpis záväzkov voči EÚ sa zvýšil o 458,33 %. Výrazný podiel na tom má predpis záväzkov voči UK (1 170 773,85 eur).

Celkovo počet formulárov zo slovenských inštitúcií v porovnaní s rokom 2019 poklesol o 4,53 % a výška predpisu pohľadávok voči EÚ klesla o 5,15 %. Priemerná hodnota individuálnej pohľadávky predstavovala v sledovanom období 141,16 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 97,20 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 2,80 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm. Medziročný nárast počtu formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ predstavoval hodnotu 0,98 % a predpis záväzkov voči EÚ vzrástol o 8,57 %. Priemerná hodnota individuálneho záväzku predstavovala 615,26 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 99,48 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 0,53 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm.

Zúčtovanie nákladov na vecné dávky ovplyvní v roku 2021 rozšírenie elektronickej výmeny EESSI v produkcii, ktoré prinesie úpravu refundačných procesov podľa štandardizovaných životných situácií. Spracovanie pohľadávok uplatnených v pôvodnom režime, mimo EESSI, bude v tomto režime aj doriešené.

2.10.5 SPOLUPRÁCA SO SOCIÁLNOU POISŤOVŇOU

V roku 2020 pokračovala spolupráca úradu so Sociálnou poisťovňou pri výkone agendy pracovných úrazov a chorôb z povolania a poskytovanie informácií a stanovísk Sociálnou poisťovňou o uplatniteľnej legislatíve pre zdravotné poisťovne prostredníctvom úradu cez dátové úložisko úradu. V agende pracovných úrazov spracoval úrad 945 dokumentov, ktoré zahŕňali aj oznámenia o pochybnosti o pracovnom úraze a oznámenia o konečnom posúdení pracovného úrazu určené styčným orgánom v EÚ. V agende uplatniteľnej legislatívy spracoval úrad 6 323 dokladov (6 468 v minulom roku) o uplatniteľnej legislatíve pre zdravotné poisťovne. V agende pracovných úrazov bol opätovný nárast objemu agendy ovplyvnený zvýšením počtu požiadaviek iných členských štátov EÚ. V agende uplatniteľnej legislatívy je trend obdobný minulému roku, pričom tento si

vyžiada zavedenie elektronizácie národnej výmeny údajov, ktorá je súčasťou implementácie projektu EESSI v SR.

2.10.6 OSTATNÉ ČINNOSTI

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende ostatných formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SED-ov pre príslušné inštitúcie, poistencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 1 927 formulárov (v roku 2019 to bolo 3 261). V porovnaní s uplynulým rokom uvedený ukazovateľ naďalej vykazoval klesajúci trend z dôvodu:

- využívania priamej elektronickej výmeny slovenských zdravotných poisťovní v oblasti nárokových dokladov a refundačných sadzieb a tiež medziročného zníženia počtu prijatých žiadostí o nárokové doklady od poskytovateľov v SR. Na národnej úrovni aplikuje úrad so zdravotnými poisťovňami cez dátové úložisko úradu formuláre doručené z EÚ týkajúce sa potvrdenia období poistenia, vydania nárokového dokladu, žiadosti o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, čo zefektívňuje proces ich vybavenia.
- medziročného poklesu požiadaviek refundačných formulárov – žiadostí o určenie sadzieb pre refundáciu u poistencov európskeho priestoru vo väzbe na pandémiu COVID-19 a prijaté opatrenia na zamedzenie pohybu osôb v jednotlivých krajinách. Poklesol počet požiadaviek o nárokový doklad pre cudzincov ošetrených poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na území Slovenska, ako i požiadaviek pre Slovákov ošetrených v cudzine. Tiež sa poskytovatelia zdravotnej starostlivosti s požiadavkou nárokového dokladu u štátov EESSI pripravených obracali priamo na zdravotné poisťovne.

Tabuľka č. 19: Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E126SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	10,4
E107EU	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EÚ bez predloženia nárokového dokladu	25,5
SED-y DA048-049 SK	Oznámenie pochybností k charakteru pracovného úrazu alebo choroby z povolania; Oznámenie o konečnom rozhodnutí o pracovnom úraze a chorobe z povolania	23,5
E107SK	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	17,3
E126EU, SEDy S067EU, S068SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatili vecné dávky v SR v hotovosti	9,4

2.11 ČINNOSŤ KONTAKTNÉHO MIESTA PRE BILATERÁLNE ZMLUVY

Úrad podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával zmluvu medzi SR a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi SR a Macedónskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi SR a Čiernou Horou o sociálnom zabezpečení (ďalej len „zmluvy“), ktoré sú založené na refundácii nákladov za vecné dávky medzi inštitúciami zmluvných štátov.

V súvislosti s vykonávaním zmlúv uplatnil úrad v roku 2020 voči srbskému kontaktnému miestu 153 individuálnych pohľadávok v sume 48 863,65 eur, čo predstavuje nárast počtu individuálnych pohľadávok o 695,45 %, suma predpisu poklesla o 7,78 %. Úrad v roku 2020 neevidoval nové pohľadávky voči Severomacedónskej republike a ani voči Čiernej Hore.

Zároveň úrad spracoval na zdravotné poisťovne 180 individuálnych pohľadávok zo srbského kontaktného miesta v sume 18 801,51 eur, čo predstavuje len mierny nárast v porovnaní s rokom 2019 a 5 pohľadávok v sume 1672,60 eur zo severomacedónskeho kontaktného miesta, čo predstavuje nárast oproti roku 2019, kedy úrad spracoval len jednu pohľadávku v sume 5,53 eur za vecné dávky čerpané slovenskými poistencami v týchto zmluvných štátoch.

Trend nárastu je možné predpokladať aj v ďalších obdobiach v súvislosti so zvyšovaním migračných tokov aj v súvislosti s nárastom zamestnanosti štátnych príslušníkov zmluvných štátov na území SR.

V oblasti vykonávania medzinárodných zmlúv, pri ktorých uhrádza náklady štát poskytovania zdravotnej starostlivosti, uhradil úrad VšZP, a. s., jednu pohľadávku v sume 5,13 eur za občanov Bosny a Hercegoviny.

2.12 NÁRODNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE CEZHRANIČNÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

V zmysle § 18 ods. 1 písm. j) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad v roku 2020 činnosť NKM pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť. Činnosť NKM sa venovala najmä dopytom k informáciám o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov v SR, EÚ a zahraničné NKM. NKM vybavilo 26 písomných žiadostí o informácie k cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, z toho 19 žiadostí bolo sprostredkovaných cez portál NKM. Z hľadiska obsahu sa žiadosti poistencov týkali predovšetkým nárokov na cezhraničnú zdravotnú starostlivosť a následnej refundácie nákladov. NKM tiež poskytovalo informácie NKM v iných štátoch EÚ o vybranej zdravotnej starostlivosti, možnostiach liečby v SR, financovaní liečby z verejného zdravotného poistenia v SR i poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v SR.

Osobné zasadnutie zástupcov NKM sa v roku 2020 nekonalo. Jednotlivé členské štáty boli zo strany Európskej komisie oslovené so žiadosťou vo veci definovania kontaktných osôb a vypracovanie dotazníka pre projekt Jednotnej digitálnej brány ako informačného portálu EÚ, do ktorej budú zahrnuté aj informácie o právach a povinnostiach pacientov pri čerpaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti.

2.13 ÚRAD AKO NÁRODNÁ KOMUNIKAČNÁ BRÁNA V SEKTORE ZDRAVOTNÍCTVA V RÁMCI EÚ - EESSI

Aktivity úradu v oblasti EESSI boli v roku 2020 zamerané na implementáciu systému EESSI pre sektor zdravotníctva. Plnenie bolo realizované v zmysle zmluvy a dohodnutého časového harmonogramu. Projekt bol ukončený k 30. 11. 2020. Finančné a technické podklady k projektu boli prostredníctvom Sociálnej poisťovne ako koordinátora grantovej schémy CEF Telecom, z ktorej bol spolufinancovaný projekt EESSI, odovzdané agentúre INEA v Bruseli za účelom vyúčtovania poskytnutého grantu.

V júni 2020 boli nasadené do produkcie technické zmeny EESSI vrátane nového dátového modelu, ohlásené Technickou komisiou EESSI prostredníctvom Release 2019. Na zasadaniach Technickej komisie EESSI bola hlavnou témou diskusií problematika odovzdania systému RINA do správy, prípadne vlastníctva členských štátov EÚ. Vzhľadom na náročnosť, ktorá súvisí s prevodom práv, správou a údržbou systému RINA pre EESSI sa úrad rozhodol ďalej nepokračovať v používaní systému RINA a plánuje prechod na vlastnú technickú platformu, nezávislú od vonkajších vplyvov ostatných členských štátov.

Uvedenie zvyšných procesov do produkcie je plánované v dvoch fázach a to k 05. 04. 2021 a k 02. 08. 2021.

Celkový počet prenesených štruktúrovaných elektronických dokumentov k 31. 12. 2020 za sektor zdravotníctva bol 246 240. Počty prenesených SED-ov v jednotlivých smeroch pre každú inštitúciu sú uvedené v tabuľke.

Tabuľka č. 20: Počty prenesených SED-ov

Inštitúcia	**Počet správ k 31. 12. 2020**	
	Prijaté správy	**Odoslané správy**
VšZP	60 092	74 112
DÔVERA ZP	41 929	47 093
Union ZP	9 312	10 421
ÚDZS	1 292	1 989
SPOLU	**112 625**	**133 615**

2.14 REGISTRE

Úrad v zmysle ustanovenia § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. vedie centrálny register poistencov, register zdravotných poisťovní, register platiteľov poistného, register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, register zdravotníckych pracovníkov, register osôb oprávnených na výkon dohľadu, register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie, register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho, register osôb, ktoré odmietli za života pitvu, register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť a zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle ustanovenia. Úrad v zmysle platnej legislatívy poskytuje údaje NCZI z centrálneho registra poistencov, z registra zdravotných poisťovní, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a z registra zdravotníckych pracovníkov.

Úrad sprístupňuje komorám príslušným na vydanie licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, vyšším územným celkom, Sociálnej poisťovni, Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálnym úradom verejného zdravotníctva a MZ SR na účely aktualizácie nimi vedených registrov údaje a zmeny v údajoch z registra zdravotníckych pracovníkov, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, z registra zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť.

2.14.1 CENTRÁLNY REGISTER POISTENCOV

V roku 2020 úrad a zdravotné poisťovne komunikovali za účelom naplnenia a spôsobu vedenia CRP pomocou dávok zasielaných cez zabezpečené schránky alebo výmenou údajov prostredníctvom štandardov zdravotníckej informatiky. K 31. 12. 2020 úrad evidoval v CRP celkom 5 171 364 poistencov. Na celkovom počte poistencov sa poistenci VšZP podieľali počtom 2 959 709 poistencov, DÔVERA ZP počtom 1 628 238 poistencov a Union ZP s počtom 583 417 poistencov.

2.14.2 REGISTER ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV A POSKYTOVATEĽOV ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad v roku 2020 pridelil 3 157 platných číselných kódov zdravotníckym pracovníkom a ukončil platnosť 1 047 číselných kódov v jednotlivých kategóriách zdravotníckych pracovníkov. O pozastavenie číselného kódu požiadali dvaja zdravotnícki pracovníci.

Tabuľka č. 21: Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

	Počet pridelených kódov	Počet ukončených kódov
lekár	2 281	903
zubný lekár	320	82
farmaceut	11	1
sestra	368	20
pôrodná asistentka	5	0
laborant	6	7
asistent	61	1
technik	3	0
iný zdravotnícky pracovník	102	32

Úrad pridelil v roku 2020 poskytovateľom zdravotnej starostlivosti 2 587 platných číselných kódov, 86 kódov bolo pozastavených a 1 299 kódov bolo v roku 2020 ukončených.
Úrad naďalej intenzívne spolupracoval s povoľovacími orgánmi.

Tabuľka č. 22: Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS

	Počet pridelených kódov	Počet ukončených kódov
agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	14	9
ambulancia dopravnej zdravotnej služby	957	138
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast	1	0
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých	3	0
ambulancia špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	874	517
ambulancia všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	112	126
ambulancia záchrannej zdravotnej služby	143	88
ambulancia zubno-lekárskej pohotovostnej služby	4	2
dom ošetrovateľskej starostlivosti	3	2
iné zariadenie, orgán alebo organizácia	14	0
liečebňa	1	1
mobilný hospic	2	0
nemocničná lekáreň	10	0
očná optika	79	73
pobočka verejnej lekárne	6	9
poliklinika	55	29
prírodné liečebné kúpele	0	2
referenčné laboratórium	0	1
stacionár	24	3
špecializovaná nemocnica	26	22
tkanivové zariadenie	5	0

verejná lekáreň	62	48
všeobecná nemocnica	67	82
výdajňa audio-protetických zdravotníckych pomôcok	1	0
výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	5	2
výdajňa zdravotníckych pomôcok	6	9
zariadenie biomedicínskeho výskumu		1
zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti	27	4
zariadenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti s licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe	27	6
zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek	45	101
zubná technika	14	24

2.14.3 REGISTER ÚMRTÍ FYZICKÝCH OSÔB ALEBO VYHLÁSENÍ ZA MŔTVEHO

V registri úmrtí sú zaznamenávané úmrtia poistencov na základe oznámení o úmrtí, ktoré sú úradu povinné zasielať úrady poverené vedením matriky. Naďalej sa v registri úmrtí vykonávali pravidelné kontroly zamerané na správnosť zadávania údajov z oznámení o úmrtí do registra. V roku 2020 bolo zaevidovaných 58 277 úmrtí poistencov.

Úrad inicioval úpravu zmluvy s MV SR na zasielanie údajov z RFO. Cieľom je získavať elektronické údaje o úmrtí poistencov aj napriek neoznačeniu záujmovej osoby pre úrad. Analýza údajov z oznámení o úmrtí a elektronických údajov z RFO nevykazuje dostatočnú kvalitu a kvantitu. Momentálne sa hľadajú riešenia na efektívne naplnenie požiadavky elektronického spracovania oznámení o úmrtí.

Tabuľka č. 23: Porovnanie spracovania oznámenia o úmrtí z evidencie úmrtí a RFO za obdobie júl až september 2020

Zdrojový register	Porovnávaný register	Počet spárovaných záznamov	Počet nespárovaných záznamov alebo nesúlad dátumu úmrtia	% neúspešnosť spárovania
evidencia úmrtí	RFO	12 900	116	0,89
RFO	evidencia úmrtí	12 900	131	1,01

2.14.4 REGISTER OZNÁMENÍ O NARODENÍ

V roku 2020 bolo zaevidovaných 57 043 narodení poistencov. Z toho 72 záznamov bolo stornovaných na základe zmeny v RFO. Spracovávanie a komunikácia údajov prebiehalo automatizovane.

Úrad v septembri 2018 spustil proces automatického spracovania oznámení o narodení z referenčného registra fyzických osôb (RFO). Po 3 mesačnom pilotnom programe duálneho spracovania, od začiatku roka 2019 spracovanie oznámení o narodení na 99,5 % úplne nahradilo ručné typovanie. Postupnou detekciou chybných záznamov z RFO sa automatický proces vyladil a dôkladne vyčistil zoznam novorodencov bez uvedenej matky, následkom čoho sa percento ručne

spracovaných oznámení momentálne pohybuje v priemere 1,2 % z celkového počtu spracovaných záznamov. Na začiatku roka 2020 bol implementovaný nástroj s využitím databázy prihlášok na prepoistenie, ktorý nahradzuje neaktuálnosť stavu poistných vzťahov v CRP do februára príslušného roka. Zásadnou úpravou prešiel proces tzv. hygieny údajov na opätovné priraďovanie a jednoznačné vyraďovanie neidentifikovaných vzťahov novorodenca. Po neúspešnej identifikácii vzťahu novorodenca sa záznam vyradí z exportu do ZP. Problém pri priradení ZP matky pretrváva pri absencii počítačového čísla osoby v zázname CRP. Výzvou pre rok 2021 je zaradenie dodatočného stotožnenia matky pri uvedenom vzťahu v zázname novorodenca do procesu generovania dávok pre ZP.

Tabuľka č. 24: Porovnanie spracovania

	Spracovanie				
Rok	**Ručne**	**% podiel**	**Automat**	**% podiel**	**spolu**
2018	36 431	52,31	33 208	47,69	**69 639**
2019	269	0,47	56 438	99,53	**56 707**
2020	699	1,23	56 347	98,77	**57 043**
spolu	**37 399**		**145 993**		**183 392**

Tabuľka č. 25: Hygiena údajov vstupujúcich do spracovania

Rok	Storno upraveného záznamu	vyradenie záznamu z exportu
2018	52	3
2019	96	141
2020	224	99
spolu	**372**	**243**

2.14.5 REGISTER PODANÝCH PRIHLÁŠOK NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

V roku 2020 komunikácia, spracovávanie, kontrola údajov medzi úradom a zdravotnými poisťovňami prebiehali plne automatizovane.

2.14.6 VZNIK A ZMENA POISTNÉHO VZŤAHU

Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia

V zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. bolo zo strany zdravotných poisťovní zaslaných úradu 159 457 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho bolo 157 933 úradom akceptovaných a 1 524 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia nebolo úradom akceptovaných. Dôvody neakceptovania prihlášok na vznik na verejné zdravotné poistenie bola skutočnosť, že poistenec v priebehu kalendárneho roka mal súčasne aktívny poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, nesprávne rodné číslo alebo nesprávne BIČ, v čase spracovania prijatej prihlášky mal už akceptovaný poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, resp. znovu poistenie v príslušnom roku.

Tabuľka č. 26: Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet prihlášok podaných v roku 2020	Počet akceptovaných prihlášok		Počet neakceptovaných prihlášok	
DÔVERA ZP	62 639	62 137	99,20 %	502	0,80 %
VšZP	68 442	67 944	99,27 %	498	0,73 %
Union ZP	28 376	27 852	98,15 %	524	1,85 %
Spolu	159 457	157 933	**99,04 %**	1 524	**0,96 %**

Prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021

Zdravotné poisťovne oznámili úradu podľa ustanovenia § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. prijatie 175 573 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021, ktoré prijali počas prepoisťovacieho obdobia od 01. 10. 2019 do 30. 09. 2020. Úrad z celkového počtu prihlášok prijatých ZP na zmenu zdravotnej poisťovne akceptoval k 26. 01. 2021 168 579 prihlášok.

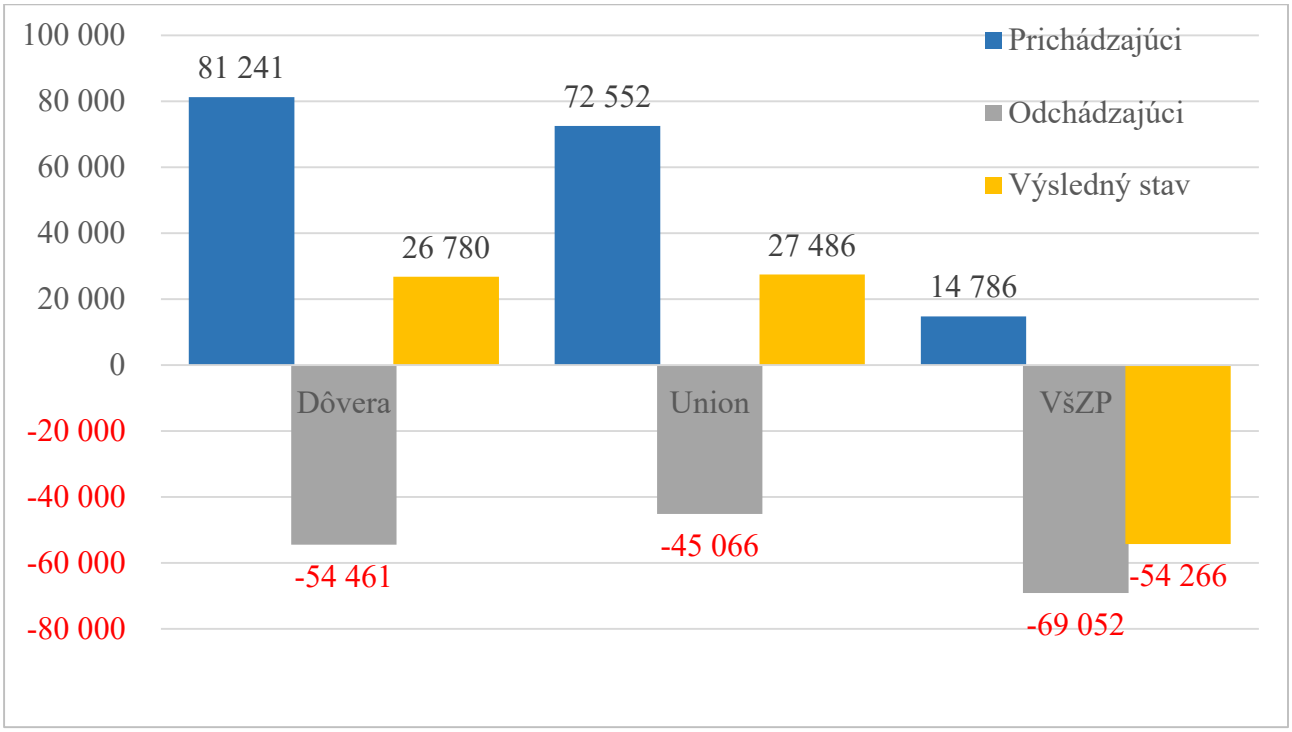
Úrad dodatočne do 26. 01. 2021 akceptoval 55 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne.

Tabuľka č. 27: Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet podaných prihlášok do ZP	Počet prichádzajúcich poistencov do ZP - akceptované prihlášky		Počet odchádzajúcich poistencov zo ZP - akceptované prihlášky		Výsledný stav prepoistenia
DÔVERA ZP	84 023	**81 241**	48,19 %	**54 461**	32,31 %	**26 780**
Union ZP	75 270	**72 552**	43,04 %	**45 066**	26,73 %	**27 486**
VšZP	16 280	**14 786**	8,77 %	**69 052**	40,96 %	**-54 266**
Spolu	**175 573**	**168 579**	100,00 %	**168 579**	100,00 %	**0**

Dôvody neakceptovania 6 994 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne bola skutočnosť, že poistenec mal duplicitne podanú prihlášku (3 757), využil zákonnú možnosť späťvzatia podanej prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne (2 379), údaje poistenca o mene a priezvisku na prihláške nekorešpondovali s údajmi vedenými v CRP (80), poistenec nebol registrovaný v CRP (103), poistenec nemal žiadny aktívny poistný vzťah (608), v CRP bolo zaznamenané úmrtie poistenca (67).

Graf č. 1: Akceptovaný stav v podaní prihlášok na zmenu ZP



2.14.7 POSKYTOVANIE ÚDAJOV Z EXTERNÝCH REGISTROV

Úrad v roku 2019 začal poskytovať údaje z RFO zamestnancom pomocou interného portálu v správe OdA. V roku 2020 úrad aplikoval podmienky ochrany osobných údajov (GDPR) nastavením monitoringu užívateľov. V priebehu roka 2021 sa plánuje dokončiť budovanie registrov právnických osôb, externých subjektov a povolení. Po úspešnom zavedení a aktívnom využívaní údajov z RFO, úrad pripravuje zaviesť službu aj pre uvedené registre, podľa požiadavky jednotlivých útvarov.

Tabuľka č. 28: Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO

Rok	Počet vyhľadávaných osôb
2019	305
2020	1 197
spolu	**1 502**

Úrad v roku 2020 v rámci projektu OPII pripravil zadania na modernizáciu registrov - centrálny register poistencov, register úmrtí, register zdravotníckych pracovníkov a register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Hlavným cieľom je OnLine spracovanie údajov v uvedených registroch úradu a ZP a úradu a ostatnými inštitúciami štátnej a verejnej správy, ktoré prijímajú alebo prispievajú údajmi do registrov úradu a zvýšenie dátovej kvality v jednotlivých registroch, splnenie požiadaviek na bezpečnosť IS v zmysle platnej legislatívy.

2.15 AKTIVITY ÚRADU PRE OPTIMALIZÁCIU A ZEFEKTÍVNENIE JEHO PREVÁDZKY

Úrad ako orgán verejnej moci začal už v roku 2019 pripravovať projekty na zlepšenie prevádzky registrov, ktoré zo zákona úrad vedie. Boli vybrané kľúčové registre, ktoré tvoria základný stavebný kameň v sektore zdravotníctva. Ide o registre:

- Centrálny register poistencov
- Register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
- Register zdravotníckych pracovníkov
- Register úmrtí fyzických osôb a vyhlásení za mŕtveho

Úrad uspel so žiadosťou o NFP na Ministerstve investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a v roku 2020 po podpise zmluvy o NFP začali práce na projekte **Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ**. Úrad plánuje zmodernizovať a zefektívniť vyššie spomenuté registre, ktoré boli vybudované v roku 2007 a dnes už nespĺňajú potreby a očakávania od moderného IS.

Ďalším projektom, kde úrad uspel so žiadosťou o NFP je projekt **ePrehliadky ÚDZS**. Hlavným zámerom projektu je elektronizácia prehliadky mŕtvych a zjednodušenie procesu zdieľania informácií medzi inštitúciami verejnej správy. Digitalizáciou listov o prehliadke mŕtveho sa údaje bezpečnou cestou dostanú ku všetkým kompetentným inštitúciám, ktoré tieto informácie potrebujú, bez potreby opätovného prepisu údajov a bez zníženia ich kvality.

Obidva tieto projekty sú financované z Operačného programu integrovanej infraštruktúry, prioritná os: 7 Informačná spoločnosť, zameraná na zlepšenie prístupu k informáciám a komunikačným technológiám a zlepšenie ich využívania a kvality.

Úrad dbá na dodržiavanie legislatívy, ktorá definuje kybernetickú bezpečnosť a štandardy informačných technológií vo verejnej správe. V súvislosti s uvedeným začal úrad v roku 2020 s obnovou hardvérových prostriedkov potrebných pre prevádzku informačných systémov úradu. Rozšíril hardwarovú infraštruktúru projektu EESSI pre potrebu zabezpečenia vysokej dostupnosti informačných systémov.

Bolo uvedené do prevádzky webového sídlo úradu na novej platforme, ktoré je plne v súlade s legislatívnymi požiadavkami na bezpečnosť a prístupnosť webového sídla.

3. SPRÁVA O VÝKONE DOHĽADU NAD POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v rámci svojej pôsobnosti, vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z., vykonával u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti a v rámci svojej pôsobnosti vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. d) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb a zariadeniach sociálnej pomoci tým, že dohliadal na správne poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.

Úrad v rámci výkonu dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti postupoval v súlade s § 43 a násl. zákona č. 581/2004 Z. z. výkonom dohľadu na diaľku alebo na mieste. Oprávnenými osobami na výkon dohľadu na mieste boli okrem zamestnancov úradu na základe písomného poverenia aj prizvané osoby.

Úrad v oblasti poskytovania ZS spolupracoval s MZ SR, stavovskými organizáciami, úradmi samosprávnych krajov a inými inštitúciami.

Od 01. 06. 2019 boli úradu zverené kompetencie v oblasti vydávania povolenia na prevádzkovanie ambulancií záchrannej zdravotnej služby, a to podľa ustanovenia § 11 ods. 3 zákona č. 578/2004 Z. z. V súvislosti s uvedeným úrad vykonáva dozor nad povinnosťami poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby vyplývajúcich zo zákona č. 578/2004 Z. z., pričom postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti ustanovených zákonom č. 10/1996 Z. z. a vedie správne konania nad povinnosťami poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby vyplývajúcich zo zákona č. 579/2004 Z. z.

3.1 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ

Od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 úrad prijal 1 618 podaní v oblasti poskytovania ZS/OS. Z predchádzajúcich rokov bolo prenesených (nedoriešených) 617 podaní. K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 2 235 podaní.

Z celkového počtu 2 235 podaní úrad v rámci roka 2020 ukončil 1 629 podaní, čo predstavuje 72,89 %. Zvyšných 606 podaní (27,11 %) je v riešení. Údaje sú spracované v tabuľke č. 29.

Tabuľka č. 29: Úradom riešené podania

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z r. 2017	2	0,09
Podania – prenos z r. 2018	30	1,34
Podania – prenos z r. 2019	585	26,18
Podania – r. 2020	1 618	72,39
Podania – celkom	**2 235**	**100,00**
Ukončené	1 629	72,89
V riešení spolu	606	27,11
Podania - celkom	**2 235**	**100,00**
V riešení z r. 2019	31	5,11
V riešení z r. 2020	575	94,89
Podania v riešení prenesené do roku 2021 - celkom	**606**	**100,00**

Z celkového počtu 2 235 podaní najvyšší počet podaní riešilo ústredie úradu, naopak najnižší počet podaní riešila pobočka Nitra. Štatistika podaní podľa jednotlivých útvarov úradu v oblasti poskytovania ZS/OS je spracovaná v tabuľke č. 30.

Tabuľka č. 30: Podania podľa útvarov úradu

Útvar úradu	Počet	Podiel v %
Ústredie	442	19,78
Bratislava	389	17,40
Košice	304	13,60
Banská Bystrica	231	10,34
Trenčín	187	8,37
Trnava	186	8,32
Prešov	184	8,23
Martin	162	7,25
Nitra	150	6,71
Spolu	**2 235**	**100,00**

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (45,59 %) a úmrtia v súvislosti s poskytovanou ZS/OS (26,62 %). Podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií, úrad zaradil do kategórie „iné“. Celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2020 sa nachádza v tabuľke č. 31.

Tabuľka č. 31: Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel v %
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	1 019	45,59
Úmrtie	595	26,62
Iné*	138	6,17
Organizácia práce	131	5,86
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	78	3,49
Etika	58	2,60
Zdravotná dokumentácia	33	1,48
Nesprávna diagnóza	32	1,43
Poplatky	32	1,43
PN	24	1,07
Poškodenie zdravia	17	0,76
Posudkový a revízny lekár	16	0,72
Lieky	16	0,72
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	8	0,36
Invalidný dôchodok	8	0,36
Personálne zabezpečenie	8	0,36
Kúpeľná liečba	6	0,27
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	5	0,23
Dopravná zdravotná služba	4	0,18
Zdravotné výkony	3	0,14
Neodkladná ZS	1	0,04
Preventívne prehliadky	1	0,04
Odloženie operácie	1	0,04
Liečba v zahraničí	1	0,04
Spolu	**2 235**	**100,00**

* Iné napr.: žiadosť o informácie všeobecne, ako podať podanie

K 31. 12. 2020 úrad ukončil 1 629 podaní, najviac podaní bolo vyhodnotených ako neopodstatnené podania. Tabuľka č. 32 znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní riešených v rámci roka 2020. Ad acta boli podania odložené najčastejšie v prípade, ak pisateľ podanie nedoplnil alebo jeho riešenie stiahol.

Tabuľka č. 32: Podania podľa vyhodnotenia

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Neopodstatnené	697	31,19
V riešení	606	27,11
Priama odpoveď pisateľovi	374	16,73
Odstúpené mimo úrad	343	15,35
Opodstatnené	149	6,67
Ad acta	66	2,95
Spolu	**2 235**	**100,00**

Podania, ktoré úrad nemal v kompetencii riešiť (343 podaní), postúpil vecne príslušným orgánom, z toho najviac podaní (37,90 %) úradom samosprávnych krajov. Do kategórie „iné“ zahrnul inštitúcie, ktoré nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií.

Tabuľka č. 33: Podania postúpené mimo úrad

Vecne príslušný orgán	Počet	Podiel v %
VÚC	130	37,90
GR zboru väzenskej a justičnej stráže SR	59	17,20
Riaditeľ ZZ	54	15,74
MZ SR	36	10,50
Iné*	25	7,29
Sociálna poisťovňa	22	6,41
Stavovská organizácia	8	2,33
Zdravotná poisťovňa	4	1,17
MPSVaR SR	5	1,46
Spolu	**343**	**100,00**

* Iné napr.: Regionálny úrad verejného zdravotníctva

3.2 PODANIA UKONČENÉ VÝKONOM DOHĽADU

Tabuľka č. 34: Dohľady v ústavnej starostlivosti

Názov nemocnice	Opodstatnené	Neopodstatnené	Počet dohľadov spolu
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	9	35	44
UNB - Nemocnica Ružinov	3	28	31
UNB - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	3	27	30
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	2	22	24
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	6	17	23

UNB - Nemocnica akad. L. Dérera	2	20	22
Univerzitná nemocnica Martin	3	18	21
Fakultná nemocnica Nitra	3	16	19
Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	4	12	16
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	2	14	16
Fakultná nemocnica Trnava	2	11	13
Národný ústav detských chorôb, Bratislava	2	10	12
Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	0	12	12
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	0	11	11
Fakultná nemocnica Trenčín	0	10	10
Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Bratislava	0	10	10
Nemocnica Alexandra Wintera, n. o., Piešťany	2	8	10
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica	0	10	10
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	3	6	9
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	3	6	9
Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a. s.	2	6	8
Nemocnica Poprad, a. s.	0	8	8
Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	3	5	8
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	1	6	7
Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	1	6	7
Nemocnica AGEL Zvolen, a. s.	0	7	7
Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	3	3	6
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	1	5	6
Svet zdravia, a. s., Všeobecná nemocnica v Žiari nad Hronom	1	5	6
UNB - Nemocnica Staré Mesto	1	5	6
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Košice	1	5	6
Národný onkologický ústav, Bratislava	3	2	5
Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	1	4	5
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.	0	5	5
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	0	5	5
Psychiatrická nemocnica P. Pinela, Pezinok	2	3	5
Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	1	3	4
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n. o.	0	4	4
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a	0	4	4

ÚVTOS, Trenčín			
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	3	1	4
Nemocnica s poliklinikou sv. Jakuba, n. o., Bardejov	0	4	4
Psychiatrická nemocnica Michalovce, n. o.	0	4	4
Svet zdravia, a. s., Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota	0	4	4
Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	1	2	3
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Banská Bystrica	1	2	3
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	0	3	3
KARDIOCENTRUM NITRA, s. r. o.	0	2	2
Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	0	2	2
Ľubovnianska nemocnica, n. o., Stará Ľubovňa	0	2	2
Nemocnica AGEL Komárno, s. r. o.	2	0	2
Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a. s.	1	1	2
Nemocnica na okraji mesta, n. o., Partizánske	1	1	2
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	0	2	2
Nemocnica sv. Michala, a. s., Bratislava	0	2	2
Nemocnica Zlaté Moravce, a. s.	0	2	2
Nemocničná, a. s., Malacky	2	0	2
NÚTPCH a HCH Vyšné Hágy	0	2	2
Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o., Bratislava	0	2	2
Svet zdravia Nemocnica Topoľčany, a. s.	0	2	2
Nemocnica Zelený sen, s. r. o., Banská Bystrica	1	1	2
Arcidiecézna charita Košice	1	0	1
Detská fakultná nemocnica Košice	0	1	1
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica	0	1	1
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín	0	1	1
Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Žiar nad Hronom	0	1	1
DSS ZpS Kaštieľ, Stupava	0	1	1
Geria, s. r. o., Trebišov	1	0	1
GPN, s. r. o., Bratislava	0	1	1
Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	0	1	1
Hospitale, s. r. o., Šahy	0	1	1
Kúpele Dudince, a. s.	0	1	1
Národné rehabilitačné centrum, Kováčová	0	1	1
Nemocnica AGEL Bánovce , s. r. o.	0	1	1
Nemocnica AGEL Handlová, s. r. o.	0	1	1

Nemocnica s poliklinikou, n. o. Revúca	0	1	1
Nemocnica Snina, s. r. o.	0	1	1
Nemocnica s poliklinikou Myjava	0	1	1
Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	1	0	1
PRO VITAE, n. o. Všeobecná nemocnica Gelnica	1	0	1
Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma, Plešivec	0	1	1
Psychiatrická nemocnica Hronovce	1	0	1
Psychiatrická nemocnica prof. Matulaya Kremnica	0	1	1
Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie	0	1	1
Regionálna nemocnica Sobrance, n. o.	1	0	1
Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n. o.	0	1	1
Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia, s. r. o., Bratislava	0	1	1
Vranovská nemocnica, a. s., Vranov nad Topľou	0	1	1
Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš	0	1	1
Východoslovenský onkologický ústav, a. s., Košice	0	1	1
Železničné zdravotníctvo Košice, s. r. o.	0	1	1
Spolu	**88**	**459**	**547**

K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 855 podaní (tabuľka č. 35) dohľadmi na diaľku alebo na mieste a z nich vyhodnotil 149 podaní ako opodstatnené, 696 podaní ako neopodstatnené a 10 podaní odložil ad acta (tabuľka č. 36).

Tabuľka č. 35: Podania ukončené výkonom dohľadu

	Dohľad na diaľku	Dohľad na mieste	Dohľad aj na mieste aj na diaľku	**Počet dohľadov**	Podiel v %
Opodstatnené	102	40	7	**149**	17,43
Neopodstatnené	543	142	11	**696**	81,40
Ad acta	10	0	0	**10**	1,17
Ukončené podania riešené výkonom dohľadu	**655**	**182**	**18**	**855**	**100,00**

Tabuľka č. 36: Podania riešené výkonom dohľadu s vyhodnotením ad acta

Dôvod	**Počet**
Podávateľ požiadal o zastavenie výkonu dohľadu	3
Nedostatočná zdravotná dokumentácia	2
Absencia zdravotnej dokumentácie	1
Subjekt zanikol	1
Dohľad bol už raz vykonávaný na základe podnetu iného podávateľa	1
ZS v dohliadanom období nebola poskytovaná	1

Samoplatcovský výkon, ktorý nie je súčasťou ZD	1

Medzi prešetrovanými formami poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach (149) prevládali: ústavná starostlivosť (49,15 %) a iná špecializovaná ambulantná ZS (ďalej len „ŠAS – iné“) (13,56 %). Všetky prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach sumarizuje tabuľka č. 37.

Tabuľka č. 37: Prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach

Forma poskytovania ZS/OS	Počet	Podiel v %
Ústavná starostlivosť	87	49,15
ŠAS – iné	24	13,56
VAS – pre dospelých	14	7,91
ŠAS – stomatologická ZS	13	7,34
ÚPS – ústavná pohotovostná služba a CP	10	5,65
ZZS	8	4,52
ŠAS – gynekologická ZS	5	2,82
Zariadenia sociálnych služieb	5	2,82
VAS – pre deti a dorast	3	1,69
SVLZ	2	1,13
RLP	2	1,13
LSPP	1	0,57
JAS – jednodňová ambulantná starostlivosť	1	0,57
ADOS (agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti)	1	0,57
RZP	1	0,57
Spolu	**177**	**100,00**

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac foriem poskytovania ZS/OS

* ŠAS – iné napr.: ambulancia oftalmologická, neurologická, rádiologická, chirurgická

V opodstatnených podaniach (149) ukončených k 31. 12. 2020 bol najčastejšie prešetrovaný (nad 10 %) špecializačný odbor vnútorné lekárstvo a ošetrovateľstvo. Všetky prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach sumarizuje tabuľka č. 38.

Tabuľka č. 38: Prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach

Špecializačný odbor ZS/OS	Počet	Podiel v %
Vnútorné lekárstvo	31	12,70
Ošetrovateľstvo	25	10,25
Chirurgia	21	8,61
Všeobecné lekárstvo (pre dospelých)	16	6,56
Urgentná medicína (zzs)	15	6,15
Anestéziológia a intenzívna medicína	13	5,33
Gynekológia a pôrodníctvo	13	5,33
Stomatológia	13	5,33
Neurológia	10	4,10
Rádiológia	8	3,28
Geriatria	7	2,87
Hematológia a transfuziológia	7	2,87
Pediatria	7	2,87
Úrazová chirurgia	7	2,87
Klinická onkológia	6	2,46
Neurochirurgia	5	2,05

Urológia	5	2,05
Ortopédia	4	1,64
Otorinolaryngológia	4	1,64
Pneumológia a ftizeológia	4	1,64
Psychiatria	4	1,64
Kardiológia	3	1,23
Angiológia	2	0,81
Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia	2	0,81
Infektológia	2	0,81
Dermatovenerológia	1	0,41
Gastroenterológia	1	0,41
Hepatológia	1	0,41
Hrudníková chirurgia	1	0,41
Kardiochirurgia	1	0,41
Klinická farmakológia	1	0,41
Nefrológia	1	0,41
Nukleárna medicína	1	0,41
Oftalmológia	1	0,41
Patologická anatómia	1	0,41
Spolu	**244**	**100,00**

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac špecializačných odborov ZS/OS

3.2.1 VÝKON ŠTÁTNEHO DOZORU A PODANIA RIEŠENÉ SPRÁVNYM KONANÍM U PREVÁDZKOVATEĽOV AMBULANCIÍ ZZS

Úrad výkonom štátneho dozoru podľa ustanovení zákona č. 10/1996 Z. z. o štátnej kontrole pri dodržiavaní povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. realizoval v roku 2020 na základe plánu dozornej činnosti 8 dozorov z vlastnej iniciatívy, ktorých predmetom bolo „personálne zabezpečenie“ a sú uvedené podľa jednotlivých útvarov úradu v tabuľke č. 39.

Tabuľka č. 39: Výkon dozoru vo vzťahu k z. č. 578/2004 Z. z.

Útvar úradu	Vyhodnotenie dozoru
Prešov	Neopodstatnené
Bratislava	v riešení
Trnava	v riešení
Trenčín	v riešení
Nitra	v riešení
Martin	v riešení
Banská Bystrica	v riešení
Košice	v riešení

Úrad v súvislosti s dodržiavaním povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. riešil za rok 2020 10 prijatých podaní, ktoré sú podľa jednotlivých útvarov úradu uvedené v tabuľke č. 40.

Tabuľka č. 40: Podania vo vzťahu k z. č. 579/2004 Z. z.

Útvar úradu	Správne konanie	Priama odpoveď pisateľovi	Spolu
Ústredie	0	4	4
Bratislava	1	1	2
Prešov	2	0	2
Košice	1	0	1
Trnava	1	0	1
Spolu	**5**	**5**	**10**

3.3 DRUHOSTUPŇOVÉ RIEŠENIE PODANÍ

K 31. 12. 2020 ústredie úradu prešetrovalo 79 podaní v tzv. druhostupňovom riešení (z toho 14 podaní prenesených z roku 2019), a to v prípadoch, kedy sa podávatelia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch žiadali o opätovné prešetrenie.

Tabuľka č. 41: Vyhodnotenie druhostupňových podaní

Vyhodnotenie druhostupňového podania	Počet	Podiel v %
Potvrdený záver pobočky – neopodstatnené podanie	52	65,82
V riešení	13	16,46
Nový/rozšírený dohľad*	10	12,66
Potvrdený záver pobočky – opodstatnené podanie	4	5,06
Spolu	**79**	**100,00**

* z toho 2 opodstatnené

3.4 SANKCIE

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií ukladá pokuty za porušenie ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. týkajúcich sa poskytnutej zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a pokuty za porušenie povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. a ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z.

3.4.1 SANKCIE ZA NESPRÁVNE POSKYTNUTÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

V období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení PZS uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

a) **návrhy** na uloženie pokút postúpených na MZ SR alebo úrad samosprávneho kraja: **18**,

b) vydanie rozhodnutí o uložení pokuty PZS: **109**,

c) **opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin: **54**.

V roku 2020 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení uložil PZS **109** finančných sankcií v celkovej výške **113 750 eur,** ktoré sú podrobnejšie rozpísané v tabuľkách č. 42 a č. 43.

Tabuľka č. 42: Pokuty uložené pobočkami úradu vo finančnom vyjadrení

Pobočka	Počet uložených pokút	Celková suma uložených pokút	Podiel v % z celkovej sumy uložených pokút
Košice	41	45 600 eur	40,09
Martin	4	14 600 eur	12,84
Banská Bystrica	7	13 400 eur	11,78
Trnava	21	11 450 eur	10,07

Bratislava	11	8 400 eur	7,38
Trenčín	10	6 900 eur	6,07
Prešov	8	6 800 eur	5,97
Nitra	7	6 600 eur	5,80
Spolu	**109**	**113 750 eur**	**100,00**

Tabuľka č. 43: Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Suma	Počet pokút
Bratislava	UNB - Nemocnica akad. L. Dérera	3 000 eur	1
Bratislava	PRO SANUS, a. s.	2 500 eur	1
Bratislava	Euromedix, a. s.	1 000 eur	1
Bratislava	UNB - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	550 eur	2
Bratislava	Domov jesene života	300 eur	1
Bratislava	Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o.	300 eur	1
Bratislava	Nemocničná, a. s.	200 eur	1
Bratislava	Národný ústav detských chorôb	200 eur	1
Bratislava	MUDr. Jana Kanasová, s. r. o.	200 eur	1
Bratislava	Národný onkologický ústav	150 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Bratislava k 31. 12. 2020		**8 400 eur**	**11**
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	3 200 eur	2
Trnava	Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a. s.	2 300 eur	3
Trnava	Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	1 850 eur	3
Trnava	MUDr. Miloš Malovec	700 eur	1
Trnava	MUDr. Peter Valášek	700 eur	1
Trnava	Nemocnica Alexandra Wintera, n. o.	700 eur	2
Trnava	SK Dental, s. r. o.	500 eur	1
Trnava	Fakultná nemocnica Trnava	500 eur	2
Trnava	ALYSIA, s. r. o.	300 eur	1
Trnava	MEDPRIM, s. r. o.	200 eur	1
Trnava	PREVENTIVA, s. r. o.	200 eur	1
Trnava	Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	100 eur	1
Trnava	MRI, s. r. o.	100 eur	1
Trnava	JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov	100 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Trnava k 31. 12. 2020		**11 450 eur**	**21**
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	2 750 eur	2
Trenčín	Fakultná nemocnica Trenčín	1 000 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	1 000 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	500 eur	1
Trenčín	MUDr. Stanislav Kmeť, s. r. o.	500 eur	1
Trenčín	CENTRUM UROLÓGIE Považská Bystrica, s. r. o.	400 eur	1
Trenčín	Nemocnica Bánovce-3. súkromná nemocnica, s. r. o.	300 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	300 eur	1
Trenčín	Nemocnica na okraji mesta, n. o.	150 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Trenčín k 31. 12. 2020		**6 900 eur**	**10**
Nitra	Záchranná zdravotná služba Bratislava	4 000 eur	1

Nitra	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	1 000 eur	1
Nitra	Svet zdravia, Nemocnica Topoľčany, a. s.	500 eur	1
Nitra	Nemocnica Levice, s. r. o.	500 eur	1
Nitra	Nemocnica AGEL, Komárno, s. r. o.	300 eur	1
Nitra	PEAK Medical, s. r. o.	200 eur	1
Nitra	MEDANEST, s. r. o.	100 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Nitra k 31. 12. 2020		**6 600 eur**	**7**
Martin	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jégeho Dolný Kubín	9 000 eur	1
Martin	Univerzitná nemocnica Martin	4 000 eur	1
Martin	Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	800 eur	1
Martin	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	800 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Martin k 31. 12. 2020		**14 600 eur**	**4**
Banská Bystrica	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	5 100 eur	2
Banská Bystrica	Zelený sen, s. r. o	3 000 eur	1
Banská Bystrica	Svet zdravia a. s. - Všeobecná nemocnica v Žiari nad Hronom	4 300 eur	3
Banská Bystrica	Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš	1 000 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Banská Bystrica k 31. 12. 2020		**13 400 eur**	**7**
Prešov	Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	1 000 eur	1
Prešov	ORL HUMENNÉ, s. r. o.	1 000 eur	1
Prešov	CHEIROS, s. r. o. Humenné	1 000 eur	1
Prešov	GP MEDICO, s. r. o., Svit	900 eur	1
Prešov	MUDr. František Potanko, ORL amb., Svit	900 eur	1
Prešov	LSE-Life Star Emergency, s. r. o.	800 eur	1
Prešov	Nemocnica arm. gen. L. Svobodu Svidník, a. s.	700 eur	1
Prešov	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	500 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Prešov k 31. 12. 2020		**6 800 eur**	**8**
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	13 100 eur	10
Košice	Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	6 000 eur	3
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	7 500 eur	5
Košice	Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	2 300 eur	3
Košice	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	2 000 eur	1
Košice	LEANDROS, s. r. o.	2 000 eur	1
Košice	Regionálna nemocnica Sobrance, n. o.	2 000 eur	2
Košice	P&P medical, s. r. o,	1 000 eur	1
Košice	SČK Trebišov	1 000 eur	1
Košice	PRO VITAE, n. o., Gelnica	1 000 eur	1
Košice	Nemocnica s poliklinikou, n. o., Kráľovský Chlmec	1 000 eur	1
Košice	Nemocnica Košice-Šaca, a. s.	1 000 eur	1
Košice	Geria, s. r. o.	1 000 eur	1
Košice	Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny	1 000 eur	1
Košice	Záchranná služba Košice	500 eur	1
Košice	Cumulus, s. r. o., Košice	500 eur	1
Košice	ARCUS Košice	500 eur	1
Košice	LECHMED, s. r. o.	500 eur	1

Košice	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	500 eur	1
Košice	PEDIATRIA-ŠACA, s. r. o.	400 eur	1
Košice	LSE - Life Star Emergency, s. r. o.	300 eur	1
Košice	Arcidiecézna charita Košice	300 eur	1
Košice	COOLMEDEX, s. r. o.	200 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Košice k 31. 12. 2020		**45 600 eur**	**41**

3.4.2 SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ – PPZZS

V období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 uložili pobočky úradu (prvostupňové správne orgány) celkovo 5 pokút za porušenie ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. poskytovateľom, resp. prevádzkovateľom záchrannej zdravotnej služby. Druhostupňovým správnym orgánom nebolo riešené žiadne z týchto konaní, pretože právoplatnosť nadobudli všetky prvostupňové rozhodnutia o uložení pokuty.

Tabuľka č. 44: Pokuty uložené v správnom konaní PPZZS

Pobočka	Prevádzkovateľ ZZS	Suma	Počet pokút
Bratislava	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	1 000 eur	1
Trnava	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	400 eur	1
Prešov	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	400 eur	1
Prešov	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	500 eur	1
Košice	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	300 eur	1
Spolu		**2 600 eur**	**5**

3.4.3 SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ - DZZS

V roku 2020 nebola zo strany úradu ako správneho orgánu uložená poskytovateľom, resp. prevádzkovateľom záchrannej zdravotnej služby ako dozorovaným subjektom podľa ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov žiadna pokuta.

3.5 ČINNOSTI NADVÄZUJÚCE NA VÝKON DOHĽADU NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU

V roku 2020 podal úrad v súvislosti s nesprávne poskytnutou ZS/OS 1 trestné oznámenie.

3.5.1 ROZKLADOVÁ KOMISIA

Rozkladová komisia č. V ako poradný orgán predsedu úradu podrobne skúma podklady poskytnutej ZS/OS počnúc výkonom dohľadu, prvostupňovým správnym konaním a námietkam uvedených v rozklade účastníka konania proti zisteniam úradu a rozhodnutiam prvostupňového správneho orgánu, a navrhuje zástupcovi predsedu úradu závery druhostupňových rozhodnutí v správnom konaní.

V roku 2020 rozkladová komisia zasadala 20-krát, celkom prerokovala 51 prípadov, v ktorých navrhla zástupcovi predsedu úradu:

- v 39 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu potvrdiť v celom rozsahu,
- v 3 prípadoch zastaviť konanie podľa ustanovenia § 30 písm. h) zákona č. 71/1967 Zb. Správneho poriadku (odpadol dôvod konania začatého na podnet správneho orgánu),
- v 3 prípadoch zmeniť rozhodnutie,

- v 2 prípadoch zastaviť správne konanie z dôvodu preklúzie,
- v 2 prípadoch doplniť dokazovanie (po doplnení dokazovania boli správne konania zastavené),
- v 1 prípade rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu zrušiť a vec vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v 1 prípade nepovoliť obnovu konania z dôvodu, že nevyšli najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré by mohli mať podstatný vplyv na rozhodnutie úradu.

3.5.2 VYJADRENIA NA SÚDY

Po podrobnom preskúmaní spisovej dokumentácie sa úrad odborne a právne vyjadruje (pobočky v spolupráci s ústredím úradu) k žalobám voči rozhodnutiam úradu na krajské súdy, proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR, k odvolaniam PZS proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR, k žalobám o náhradu nemajetkovej ujmy, ku kasačným sťažnostiam PZS proti rozhodnutiu krajského súdu a k žalobám o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí v konaní o vydanie povolení na prevádzkovanie ambulancie ZZS na Krajský súd.

V období od 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 sa úrad vyjadroval celkom 31-krát, z toho:

- v 13 prípadoch išlo o vyjadrenia úradu k žalobám o preskúmanie rozhodnutia na krajské súdy,
- v 13 prípadoch sa úrad vyjadroval k žalobám o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí v konaní o vydanie povolení na prevádzkovanie ambulancie ZZS podanými prevádzkovateľmi ambulancií ZZS na Krajský súd,
- v 3 prípadoch podal úrad vyjadrenie ku kasačnej sťažnosti PZS proti rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd SR,
- v 1 prípade sa úrad vyjadroval k žalobe o náhradu nemajetkovej ujmy,
- v 1 prípade sa úrad vyjadroval k odvolaniu žalobcu proti rozsudku v konaní o náhradu nemajetkovej ujmy.

V 1 prípade podal úrad kasačnú sťažnosť voči rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd.

3.6 PREVENTÍVNA ČINNOSŤ ÚRADU

3.6.1 PREDNÁŠKY KAZUISTÍK V RÁMCI MEMORANDA O SPOLUPRÁCI

Jedným z hlavných cieľov úradu je pôsobiť preventívne a edukačne. Úrad prostredníctvom klinicky zaujímavých prípadov z vykonaných dohľadov poukazuje na problémy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej/ošetrovateľskej starostlivosti, s cieľom im predchádzať.

Aj pre rok 2020 boli plánované prednášky a kazuistiky, ktoré sa každý rok uskutočňujú v spolupráci so SLK na základe Memoranda o spolupráci podpísaného v roku 2009, pre lekárov, členov SLK a PZS, avšak pre pandémiu ochorenia COVID-19 bolo toto podujatie pre rok 2020 zrušené.

3.6.2 KAZUISTIKY

Úrad spracováva do písomnej podoby kazuistiky z najzaujímavejších prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. V publikácii sú prípady, ktoré sa týkajú správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, s cieľom upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú špičkovými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch.

Kazuistiky sú zverejnené na webovej stránke úradu http://www.udzs-sk.sk/web/sk/kazuistiky

4. ÚHRADA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad v oblasti úhrady ZS z prostriedkov verejného zdravotného poistenia v súlade so zákonom č. 581/2004 Z. z. a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi v rámci svojej pôsobnosti prešetroval podania prijaté od fyzických a právnických osôb. V rámci oblasti úhrady ZS spolupracoval najmä so všetkými dotknutými zdravotnými poisťovňami.

4.1 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ

Od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 úrad prijal 113 podaní v oblasti úhrady ZS. Z predchádzajúceho roka bolo prenesených (nedoriešených) 16 podaní. K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 129 podaní.

Z celkového počtu 129 podaní úrad k 31. 12. 2020 ukončil 115 podaní, čo predstavuje 89,15 %. Zvyšných 14 podaní (10,85 %) je v riešení. Údaje sú spracované v tabuľke č. 45.

Tabuľka č. 45: Podania riešené úradom

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z r. 2019	16	12,40
Podania – r. 2020	113	87,60
Podania – celkom	**129**	**100,00**
Ukončené	115	89,15
V riešení	14	10,85

Všetky podania prijaté v oblasti úhrady ZS od roku 2017 rieši ústredie úradu/Sekcia dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou.

Najčastejším predmetom podania riešeným v rámci roka 2020 boli zmluvy medzi ZP a PZS (19,38 %) a kúpeľná liečba (17,83 %). Celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2020 sa nachádza v tabuľke č. 46.

Tabuľka č. 46: Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel v %
Zmluvy medzi ZP a PZS	25	19,38
Kúpeľná liečba	23	17,83
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	14	10,85
Zmluvy medzi ZP a poistencom	14	10,85
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	13	10,08
Liečba v zahraničí	10	7,75
Poplatky	10	7,75
Lieky	9	6,98
Zdravotné výkony	7	5,43
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	2	1,55
Iné*	2	1,55
Spolu	**129**	**100,00**

*Iné žiadosť o informáciu

Tabuľka č. 47: Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou

Proti komu podanie smerovalo	Počet	Podiel v %
Dôvera ZP, a. s.	6	42,86
VšZP, a. s.	7	50,00
Union ZP, a. s.	1	7,14
Spolu	**14**	**100,00**

Úrad v oblasti úhrady ZS k 31. 12. 2020 ukončil celkom 115 podaní, z ktorých najviac vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi (73,64 %). Tabuľka č. 48 znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní k 31. 12. 2020.

Tabuľka č. 48: Podania podľa vyhodnotenia

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Priama odpoveď pisateľovi	95	73,64
Odstúpené mimo úrad	18	13,96
V riešení	14	10,85
Ad acta	2	1,55
Spolu	**129**	**100,00**

Z hľadiska vecnej príslušnosti úrad v priebehu roka 2020 postúpil vecne príslušným inštitúciám na priame vybavenie 18 podaní, z toho najviac zdravotným poisťovniam (55,55 %). Podrobnejší prehľad podaní postúpených mimo úrad sa nachádza v tabuľke č. 49.

Tabuľka č. 49: Podania postúpené mimo úrad

Vecne príslušná inštitúcia	Počet	Podiel v %
Zdravotná poisťovňa	10	55,55
MZ SR	3	16,67
VÚC	3	16,67
GR zboru väzenskej a justičnej stráže SR	2	11,11
Celkom	**18**	**100,00**

4.2 ČINNOSTI SÚVISIACE S ÚHRADOU ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Poradná komisia predsedu úradu č. VI posudzujúca odvolania poistencov proti rozhodnutiam zdravotných poisťovní (o zamietnutí žiadostí o úhradu nákladov na plánovanú ZS poskytnutú v cudzine; žiadostí o úhradu nákladov ZS so súhlasom príslušnej zdravotnej poisťovne; žiadostí na účely preplatenia cezhraničnej ZS, ktorá podlieha predchádzajúcemu súhlasu príslušnej zdravotnej poisťovne) v roku 2020 prerokovala celkom **7** prípadov (VšZP, a. s.). Z toho komisia navrhla zástupcovi predsedu úradu:

- v 3 prípadoch zamietnuť odvolanie poistenca a potvrdiť rozhodnutie ZP,
- v 2 prípadoch zrušiť rozhodnutie poisťovne a vec jej vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v 2 prípadoch zmeniť rozhodnutie poisťovne.

5. SÚDNE LEKÁRSTVO A PATOLOGICKÁ ANATÓMIA

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie zabezpečuje metodické vedenie a komplexnú prevádzku SLaPA pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórnych vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii ako aj toxikológii, v oblasti prehliadok mŕtvych.

5.1 OBLASŤ VÝKONU PITVY

V roku 2020 bolo na SLaPA pracoviskách v SR vykonaných 7 595 pitiev. Celkový počet pitiev oproti roku 2019 stúpol o 766 (6 829 pitiev).

Tabuľka č. 50: Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	***Rok 2019***		***Rok 2020***	
	počet	***%***	***počet***	***%***
Patologicko-anatomické	2 348	34,38	3 167	41,70
Súdnolekárske	3 730	54,62	3 697	48,68
Súdne	751	11,00	731	9,62
Spolu	6 829	100,00	7 595	100,00

Pitvanosť v roku 2020 bola 12,85 %, v porovnaní s rokom 2019 (12,96 %) ide o zníženie o 0,11 % vzhľadom na zvýšený počet úmrtí o 766 - Tabuľka č. 51.

Tabuľka č. 51: Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom

Rok	***2019***	***2020***
Počet pitiev/SR	6 869	7 595
Počet mŕtvych/SR	52 703[1)]	59 089[1)]
Pitvanosť	12,96 %	12,85 %

[1)] Zdroj – Štatistický úrad SR – počet úmrtí celkovo

5.2 VÝKON LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ

Na histologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených: 89 315 bločkov a z nich 89 911 histologických preparátov potrebných pre morfologickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 41 580 toxikologických vyšetrení, z toho u živých (najmä vyšetrenia prítomnosti a koncentrácie alkoholu v krvi a dôkaz prítomnosti, príp. koncentrácie psychoaktívnych látok a toxikologicky významných skupín liečiv, mykologické vyšetrenia, iné forenzné i medicínske dôkazy) 16 527 vyšetrení a u mŕtvych 25 053 vyšetrení.

Tabuľka č. 52: Toxikologické vyšetrenia

Toxikologické vyšetrenia	**Počet**	**%**
u mŕtvych	25 053	60,25
u živých	16 527	39,75
Spolu	41 580	100,00

Najviac toxikologických vyšetrení vykonalo SL pracovisko Bratislava s počtom vyšetrení 16 498, nasleduje SLaPA pracovisko Košice s počtom vyšetrení 9 605 a SLaPA pracovisko Banská Bystrica s počtom vyšetrení 8 854.

Tabuľka č. 53: Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk

SLaPA pracovisko	U živých	U mŕtvych	Spolu	Spolu v %
SL Bratislava	6 570	9 928	16 498	39,67
Košice	3 171	6 434	9 605	23,10
Banská Bystrica	3 635	5 219	8 854	21,29
Martin	2 879	2 569	5 448	13,10
Žilina	272	879	1 151	2,77
Nitra	-	6	6	0,01
Poprad	-	27	27	0,06

Na ostatných laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk bol celkovo vykonaný nasledovný počet vyšetrení:

Tabuľka č. 54: Počty laboratórnych vyšetrení

Druh laboratórneho vyšetrenia	Počet
Špeciálne a histochemické vyšetrenia	5 557
Makroenzymatická reakcia	91
Imunohistochemické vyšetrenia	374
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	647
SPOLU	**6669**

5.3 SPOLUPRÁCA S ODBORNÝMI, STAVOVSKÝMI ORGANIZÁCIAMI A SO VZDELÁVACÍMI INŠTITÚCIAMI

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie organizuje odborné semináre v ústavných zdravotníckych zariadeniach podľa stanovenej rajonizácie. V roku 2020 sa celkovo na 9 seminároch prezentovalo 19 kazuistík pacientov ošetrených v ústavnom zdravotníckom zariadení.

Pracoviská evidujú pitvou novozistené onkologické ochorenia (kde z príslušnej dokumentácie nevyplýva vedomosť o takomto ochorení) pre účely ďalších hlásení.

Tabuľka č. 55: Počet zachytených novozistených onkologických ochorení

SLaPA pracovisko	Počet novozistených onkologických ochorení
SL Bratislava	1
PA Antolská Bratislava	0
PA Sasinkova Bratislava	0
Nitra	15
Banská Bystrica	23
Martin	0
Žilina	1
Poprad	6
Prešov	1
Košice	15
Celkom	**62**

5.4 VEDENIE REGISTRA ŽIADOSTÍ OBČANOV O ODMIETNUTÍ PITVY

V zmysle § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu.

Úrad celkovo eviduje 1 674 žiadostí o odmietnutí pitvy, z toho v roku 2020 bolo zaevidovaných 93 žiadostí.

5.5 PREHLIADKY MŔTVYCH

Procesy v oblasti organizácie a výkonu prehliadok mŕtvych tiel mimo zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti je úrad povinný zabezpečovať prostredníctvom organizátorov prehliadok, samostatne v každom samosprávnom kraji. Úrad je povinný organizátorov vybrať v procese verejného obstarávania, čo výrazne ovplyvnilo výšku úhrady za jednu prehliadku mimo zdravotníckeho zariadenia. Potreba zdrojov na predmetný účel a požiadavky zdravotníckych zariadení na zvýšenie úhrady za výkon prehliadky v zdravotníckom zariadení môže predstavovať neúnosné zaťaženie na zdroje úradu v nasledujúcom období.

Systém výkonu prehliadok mŕtvych tiel je po dva a pol rokoch jeho existencie s novými pravidlami stabilný. Nedostatky sa vyskytujú skôr na úrovni individuálneho pochybenia, a tieto sú bezodkladne napravené a vyriešené. Ide najmä o väčší časový odstup medzi nahlásením úmrtia a vykonaním prehliadky mŕtveho tela. Koronakrízový rok 2020 naopak vyzdvihol pozitívne vlastnosti prehliadkového systému v SR, a to najmä jeho flexibilitu prejavujúcu sa rýchlym šírením organizačných pokynov v relatívne malej skupine prehliadajúcich lekárov (oproti obdobiu pred rokom 2018). To umožnilo flexibilne reagovať na veľmi rýchlo sa meniace poznatky o samotnej kontagiozite SARS-CoV-2, chorobných následkoch tejto infekcie a pod.

Pri výkone prehliadok mŕtvych tiel zo zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti úrad nezaznamenal žiadne vážnejšie nedostatky.

Úrad pokračuje vo verejných obstarávaniach pri realizácii schváleného projektu ePrehliadky. Po prebehnutí procesov verejného obstarávania by mal byť projekt implementovaný do praxe v prvom polroku 2022. Výsledkom bude úplná elektronizácia procesu evidencie (certifikácie) prehliadok mŕtvych tiel v SR s možnosťou elektronického zdieľania informácií so všetkými inštitúciami, ktoré dnes manuálne spracovávajú informácie z listov o prehliadke mŕtveho (úrad – MV SR (matriky) – Štatistický úrad SR – NCZI).

6. ČINNOSŤ CENTRA PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM

Aj v roku 2020 Centrum pre klasifikačný systém úradu (CKS) zabezpečovalo plnú funkčnosť systému úhrad podľa DRG v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z.

Funkčnosť systému spočívala predovšetkým v aktualizácii základných dokumentov DRG – Definičnej príručky a prislúchajúcemu softvérovému vybaveniu – groupera, (reagujúcej na zmeny v Zozname zdravotných výkonov a Medzinárodnej klasifikácii chorôb (MKCH10)), Katalógu prípadových paušálov s prílohami pripočítateľných položiek, Pravidiel kódovania chorôb a pravidiel kódovania zdravotných výkonov a v neposlednom rade Kalkulačnej príručky pre správne nastavenie a vykazovanie nákladov na lôžkovú zdravotnú starostlivosť.

Popri základných dokumentoch CKS aktualizovalo a zverejnilo v roku 2020 novelizácie metodických usmernení a postupov pre používateľov klasifikačného systému.

6.1 OSVEDČOVANIE ZHODY PODĽA § 20CA ZÁKONA Č. 581/2004 Z. Z.

Základný princíp DRG - princíp rovnakej úhrady za rovnaký hospitalizačný prípad predpokladá, že rovnaký hospitalizačný prípad bude aj rovnako spracovaný v každom počítačovom programe (grouperi). Zhodu výstupov komplexných algoritmov, akými je zaradovanie prípadov v DRG systéme, nie je možné posudzovať len z hľadiska percentuálnej zhody, lebo i zdanlivo nepatrný rozdiel môže znamenať veľký rozdiel vo výslednom case-mixe, od ktorého sa odvíja výpočet základných sadzieb. Preto je potrebné každú nezhodu posúdiť z hľadiska splnenia správnosti algoritmického posudzovania vstupných parametrov a vyhodnotiť správnosť postupu daného groupera.

V závere roka 2020 boli na základe zverejnenej výzvy doručené žiadosti troch výrobcov počítačových programov, na základe ktorých sa započal proces osvedčovania zhody. Zmluvne bolo dohodnuté poskytnutie testovacej dávky zo strany CKS a následne poskytnutie programu a príslušnej technickej dokumentácie zo strany žiadateľov.

Do procesu overovania zhody podali žiadosť traja výrobcovia počítačových programov, a to ICZ, a. s., Trenčín, Asseco-ce, a. s., Bratislava a Arbor AI, s. r. o., Vlkanová. Výsledky overenia sú uvedené v tabuľke č. 56.

Tabuľka č. 56: Výsledky overenia zhody počítačových programov pre rok 2021.

Por. číslo	výrobca	Vstupný súborR (počet HP 2019)	Definovaná zhoda	%	nezhoda		
					DOD	DRG	ERV
1.	ICZ, a. s., Trenčín	868 677	867 547	99,87	0	1 066	64
2.	Asseco-ce, a. s., Bratislava	868 677	867 262	99,84	3	1 227	185
3.	Arbor AI, s. r. o., Vlkanová	868 677	867 686	99,89	3	931	57

Zdroj: SCKS ÚDZS

Z uvedeného prehľadu je možné konštatovať, že všetci traja výrobcovia splnili limit zhody ustanovený zákonom č. 581/2004 Z. z. (97 %), splnený bol dokonca limit aj podľa novely uvedeného zákona účinnej od 01. 01. 2021, ktorá ustanovuje percentuálnu výšku zhody na 99,5 %.

6.2 PRÍPRAVA ZOZNAMU ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM DRG

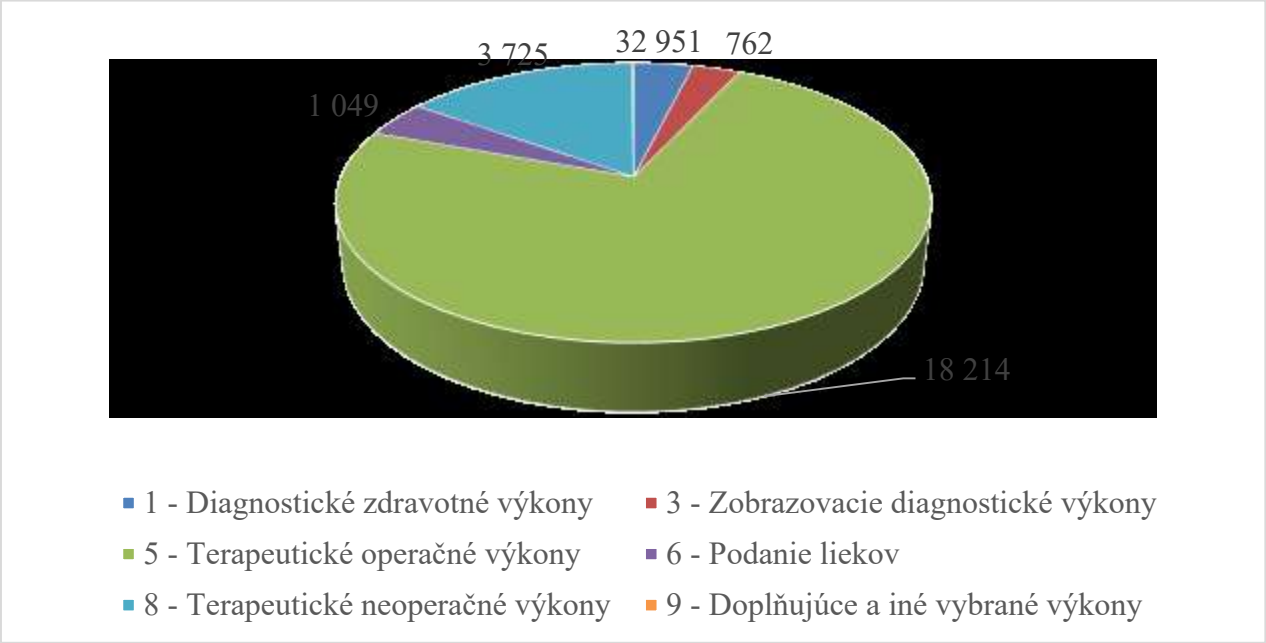
DRG systém ako klasifikačný systém hospitalizačných prípadov používa vo svojich algoritmoch klasifikácie chorôb a zdravotných výkonov.

Vzhľadom na vývoj medicínskych postupov a s nimi spojeného zavádzania nových liečebných a terapeutických postupov, bolo potrebné prispôsobiť vývoj DRG systému aktualizáciou Zoznamu zdravotných výkonov (ZZV-DRG) nevyhnutných pre vykazovanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti v systéme diagnosticko-terapeutických skupín v rámci každoročnej aktualizácie, so zohľadnením požiadaviek odborností v jednotlivých špecializačných odboroch.

V ZZV-DRG pre rok 2021 boli v rámci aktualizácie zaradené nové zdravotné výkony v počte 145. Najviac zmien bolo zrealizovaných v špecializačných odboroch klinická onkológia, gynekológia a pôrodníctvo, hematológia a transfuziológia. Ďalej boli realizované doplnenia výkonov v špecializačných odboroch hematológia a onkológia, gastroenterologická chirurgia, nukleárna medicína, urológia, otorinolaryngológia, dermatovenerológia, kardiológia, chirurgia, pediatria a v certifikovanej pracovnej činnosti invazívna diagnostika a intervenčná liečba v kardiológii a intervenčnej angiológii,

V rámci legislatívneho procesu MZ SR bol Zoznam zdravotných výkonov prijatý vyhláškou č. 304/2020 Z. z., ktorou bola nahradená vyhláška č. 388/2019 Z. z. Aktualizovaný ZZV-DRG pre rok 2021 bude obsahovať 24 723 zdravotných výkonov pre kódovanie. Výkony sú rozdelené do šiestich kapitol. Ich rozloženie je zrejmé z grafu č. 2.

Graf č. 2: Výkony v jednotlivých kapitolách ZZV-DRG pre rok 2021



Zdroj: SCKS ÚDZS

6.3 PRÍPRAVA DOKUMENTOV PRE SKUPINY SÚVISIACH DIAGNÓZ

CKS pripravilo v zmysle § 20b zákona č. 581/2004 Z. z. a zverejnilo na webovom sídle úradu dňa 30. 09. 2020 Definičnú príručku DRG pre rok 2021 a dokument Katalóg prípadových paušálov pre rok 2021. V zmysle príslušných ustanovení citovaného zákona boli zaktualizované a dňa 31. 10. 2020 uverejnené dokumenty Základné sadzby pre rok 2021, Návrh pravidiel kódovania chorôb a pravidiel kódovania zdravotných výkonov pre rok 2021.

Zároveň úrad na základe podnetov a pripomienok užívateľov klasifikačného systému a po schválení Riadiacim výborom DRG novelizoval a zverejnil metodické usmernenie č. 2/2/2019 - Zúčtovanie hospitalizačných prípadov v systéme úhrad podľa DRG a metodické usmernenie č. 5/6/2015, ktorého súčasť tvorí aktualizovaná dávka 274b určená pre vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti elektronickou formou v systéme úhrad podľa DRG.

6.4 ZBER A SPRACOVANIE ÚDAJOV (DÁTOVÁ ZÁKLADŇA)

Podľa § 79 ods.1 písm. zb.) zákona č. 578/2004 Z. z. účinného do 31. 12. 2020, sú poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti povinní zaslať CKS do 15. apríla kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok medicínske a ekonomické údaje o poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti v systéme DRG a nákladoch na ňu podľa metodického usmernenia č. 10/2014 v aktuálnom znení.

Hlavnou úlohou CKS pre rok 2020 okrem udržateľnosti a prípravy základných dokumentov pre klasifikačný systém v roku 2021 bola generálna revízia Katalógu prípadových paušálov (KPP) s cieľom prepočítať, na základe dát poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní za roky 2018 a 2019, všetky parametre KPP s dôrazom na relatívne váhy. Tieto parametre neboli za 4 roky od zavedenia realizácie vykazovania ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa systému DRG upravované a naďalej odrážali úroveň nemeckého systému G-DRG z roku 2009. CKS v tejto súvislosti vykonalo nesmierne úsilie, aby celý proces prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP prebehol transparentne a efektívne. Bol zakúpený analytický a štatistický softvér QlikView, pomocou ktorého bola vykonaná dôsledná analýza dát užívateľov klasifikačného systému za rok 2018, a na základe nej boli realizované pracovné stretnutia so zástupcami všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotných poisťovní a softvérových firiem podieľajúcich sa na realizácii nemocničných informačných systémov poskytovateľov. Na týchto stretnutiach boli vydané podrobné pokyny pre spracovanie dávok o hospitalizačných prípadoch za rok 2019 s dôrazom práve na ekonomické dáta potrebné pre vykonanie prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP. S ohľadom na prebiehajúcu pandemickú situáciu bol pôvodný termín predloženia dávok posunutý až na 30. 04. 2020. Predložené dávky boli okamžite validované a poskytovatelia obratom dostávali správy o úrovni spracovania dávok, často s odporučením na zaslanie opravných dávok. Údaje z dávok boli valorizované dátami, ktoré poskytli zdravotné poisťovne. Z analýzy dát po ich valorizácii bola dostupná pomerne slušná základňa pre zahájenie prepočtu parametrov KPP. Tomuto procesu však predchádzalo vytvorenie dostupnej metodiky prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP. Ukazovatele o zvýšení úrovne ročných dávok sú zrejmé z tabuľky č. 57.

Tabuľka č. 57: Porovnanie ukazovateľov z ročných dávok za roky 2018 - 2019

ukazovatele		Údaje pred validáciou		Údaje po validácii	
		2 018	**2 019**	**2 018**	**2 019**
1	počet dávok	85	84	62	78
	= v termíne	17	50	10	48
	= po termíne	68	34	52	30
1a	počet opravných dávok	35	26	31	26
2	počet vykazujúcich PÚZS	83	82	60	76
3	počet vykázaných HP	908 497	879 281	734 318	855 485
4	počet HP v chybových drg skupinách (961Z, 960Z)	5 432	111	0	0
5	počet hp bez zaradenia do drg skupiny	5 262	5 408	0	0
6	celkové vykázané náklady (v eur)	1 875 841 317	1 623 430 358	1 261 739 159	1 592 046 306

6a	- mzdové náklady celkom (v eur)	957 689 541	759 655 963	607 980 577	744 429 399
	= z toho lekári	396 467 908	294 127 135	260 845 477	288 056 799
	= ošetrovateľský personál	370 043 216	365 440 358	255 449 900	358 597 451
	= ostatný zdravotnícky personál	191 178 417	100 088 470	91 685 199	97 775 148
6b	- náklady na lieky (v eur)	140 790 523	127 261 001	99 897 136	125 493 285
6c	- náklady na implantáty (v eur)	42 796 501	72 956 136	42 225 748	72 555 699
6d	- náklady na ostatný materiál (v eur)	199 702 087	274 617 713	185 970 414	270 003 669
6e	- náklady na infraštruktúru (v eur)	553 662 059	389 050 033	325 665 284	379 564 254
	= z toho medicínska	174 698 081	79 383 167	71 473 047	78 163 367
	= nemedicínska	378 963 978	309 666 866	254 192 237	301 400 887
7	počet kódovaných výkonov	3 535 028	3 369 662	2 878 773	3 280 973
8	počet kódovaných vedľajších diagnóz	2 512 050	2 315 409	2 014 373	2 256 019
9	počet HP s vykázanými komplikáciami	5 018	8 705	3 216	8 478
10	vykázané úhrady za HP (v eur)	852 050 882	955 350 071	731 348 511	931 112 717
	= počet HP s vykázanou úhradou	919 191	884 800	734 318	855 485
11	počet zlúčených HP	4 950	7 048	4 110	6 808
12	počet PÚZS, ktorí nedodali ročnú dávku	1	1	1	1
13	počet PÚZS, ktorí vykázali chybné zaradenie HP	33	25		
14	počet PÚZS, ktorí nevykázali alebo vykázali chybné náklady	23	0		

Zdroj: SCKS ÚDZS

Celý proces prepočtu relatívnych váh bol prezentovaný členom Riadiaceho výboru DRG na jeho 41. zasadnutí dňa 23. 07. 2020. Na tomto zasadnutí zástupcovia za MZ SR pripravovaný proces prepočtu parametrov KPP zo strany CKS zablokovali v súvislosti s pripravovanou novelizáciou zákona č. 581/2004 Z. z. vo vzťahu k prechodu kompetencií systému DRG na MZ SR. Bolo konštatované, že metodika prepočtu parametrov KPP pripravená CKS vychádzajúca z českého modelu CZ-DRG je neprijateľná a bude potrebné vypracovať metodiku vychádzajúcu z nemeckého modelu G-DRG. Ďalej bolo prijaté uznesenie o vypracovaní tzv. testovacieho súboru relatívnych váh s jeho použitím len pre rok 2021. Súčasne bola kreovaná pracovná skupina pre prepočet relatívnych váh, výsledkom ktorej bol rozpracovaný návrh metodiky vychádzajúcej zo systému G-DRG, a boli vykonané základné validačné prepočty dát za roky 2018 a 2019. Tento proces bol zo strany MZ SR v mesiaci september 2020 pozastavený a dodnes v ňom nebolo pokračované.

Dáta získané z ročných dávok za roky 2018 a 2019 boli okrem iného v rámci delimitácie odovzdané príslušným zložkám MZ SR, a tým bol proces prepočtu relatívnych váh zo strany CKS ukončený.

6.5 ZABEZPEČENIE TRVALEJ UDRŽATEĽNOSTI PROJEKTU „VZDELÁVANIE“

CKS realizovalo aj v roku 2020 z dôvodu zabezpečenia udržateľnosti projektu vzdelávania realizovaného v rokoch 2012 – 2015, vzdelávanie odborne spôsobilých osôb. Tento proces bol však ovplyvnený prebiehajúcou pandémiou a nebolo možné ho zabezpečiť formou online. Do kurzu bolo pôvodne prihlásených 11 adeptov; školení, ktoré prebiehali v troch fázach, sa však v mesiacoch september – november 2020 zúčastňovalo len päť z nich. Záverečná skúška bola vykonaná v mesiaci december 2020, v ktorej všetci piati adepti uspeli a bolo im doručené *Osvedčenie o odbornej spôsobilosti*. Ku koncu roka 2020 bolo registrovaných celkom 279 odborne spôsobilých osôb.

V zmysle zákona č. 392/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, prechádzajú s účinnosťou od 01. 01. 2021 kompetencie DRG a CKS na MZ SR. Z tohto dôvodu bola činnosť CKS na úrade týmto dňom ukončená.

7. VESTNÍKY ÚRADU

Úrad v zmysle § 20 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vydal v roku 2020 celkom 14 čísiel vestníka s nasledujúcim obsahom:

Vestník číslo 1

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – november 2019

Metodické usmernenie č. 1/4/2018 o vykonávaní prehliadky mŕtveho tela

Vestník číslo 2

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – december 2019

Vestník číslo 3

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – január 2020

Metodické usmernenie č. 10/5/2014 k dátovému rozhraniu CKS pre zber údajov od PÚZS zaradených do systému financovania podľa DRG

Metodické usmernenie č. 1/2020 o zúčtovaní a vykazovaní extramurálnej a intramurálnej zdravotnej starostlivosti elektronickou formou

Vestník číslo 4

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – február 2020

Vestník číslo 5

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – marec 2020

Vestník číslo 6

Správa o činnosti a hospodárení úradu za rok 2019

Vestník číslo 7

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – apríl 2020

Vestník číslo 8

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – máj 2020

Vestník číslo 9

Správa o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2019

Vestník číslo 10

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – jún 2020

Vestník číslo 11

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – júl 2020

Vestník číslo 12

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – august 2020

Správa o hospodárení úradu za I. polrok 2020

Vestník číslo 13

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – september 2020

Vestník číslo 14

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – október 2019

Metodické usmernenie č. 2/2/2019 Zúčtovanie hospitalizačných prípadov v systéme úhrad podľa SK-DRG

Metodické usmernenie č. 5/5/2013 k refundácií podľa nariadení ES č. 883/2004 a č. 987/2009

Metodické usmernenie č. 5/6/2015 Spracovanie a vykazovanie zdravotných výkonov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti elektronickou formou

V elektronickej podobe sú vestníky na webovej stránke úradu zverejňované od roku 2005.

ZÁVER

Činnosť úradu bola v roku 2020 vo veľkej miere ovplyvnená koronakrízou. Rok 2020 bol náročný nie len z pohľadu pracovného nasadenia, kedy aj napriek pracovným obmedzeniam počas pandémie, úrad vykonával všetky činnosti, na ktoré bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z., ale aj potrebou promptne reagovať na vzniknutú epidemiologickú situáciu.

Úrad patril v roku 2020 k rozhodujúcim inštitúciám v SR, ktoré svojou činnosťou aktívne prispievali k lepšiemu poznaniu ochorenia SARS-CoV-2.

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií dohliada nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Výkon dohľadu nad správnym poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2020 úrad rozšíril o výkon dozoru a kontroly nad plnením povinností, ktoré z príslušných právnych predpisov vyplývajú prevádzkovateľom záchranných zdravotných služieb.

Za veľmi dôležité považoval úrad aktívne sa zapojiť do medzirezortného pripomienkového konania týkajúceho sa zákona č. 392/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 581/2004 Z. z. ktorý je základným zákonom vo vzťahu k činnosti úradu. Touto novelou bol zásadne modifikovaný proces výkonu dohľadu hlavne nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Prijaté boli viaceré zmeny - zakotvená bola napríklad presná forma a obsah podnetu, okruh podávateľa podnetu bol rozšírený aj na osobu blízku. Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou bude môcť úrad vykonať nie len na základe podania podávateľa podnetu, či na základe vlastnej iniciatívy úradu, ale aj na základe kontrolnej, dohľadovej a hodnotiacej činnosti MPSVaR SR. Stanovená bola aj lehota na ukončenie dohľadu, a to v trvaní 9 mesiacov odo dňa prijatia úplného podnetu.
V rámci predmetného pripomienkového konania však boli prijaté aj určité zmeny, s ktorými úrad nie je plne stotožnený. Ide najmä o zmenu územnej pôsobnosti pobočiek. Výkon dohľadu bude po novom vykonávať pobočka, v ktorej územnom obvode sa nenachádza miesto prevádzkovania poskytovateľa zdravotnej alebo ošetrovateľskej starostlivosti. V prípade úmrtia bude úrad povinný vždy vykonať dohľad na mieste a prizvanou osobou musí byť znalec.
Navrhované zmeny si vyžiadajú výrazné navýšenie počtu administratívnych pracovníkov a odborných pracovníkov. Výrazný vplyv bude mať novela zákona aj na rozpočet úradu, nakoľko nové procesy v oblasti výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a jej uplatňovanie v praxi bude pre úrad predstavovať dodatočné výdavky, a to až v možnom objeme 1,5 mil. eur, ktoré nie sú v schválenom rozpočte úradu zohľadnené. Zvýšené výdavky sa budú týkať najmä zabezpečenia cestovných náhrad zamestnancov pri povinnom výkone dohľadu na mieste mimo územného obvodu pobočky, zabezpečenia dodatočných zamestnancov na splnenie schválených lehôt a dodatočných administratívnych úkonov, ako aj zvýšenia úhrad za znalecké posudky pre výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou v prípade úmrtia osoby.
Dodatočné výdavky budú realizované z vlastných zdrojov úradu z predchádzajúcich období, ktorých odčerpávanie však ohrozuje realizáciu potrieb úradu v oblasti zabezpečenia nových informačných systémov a technológií v súlade so zákonnými podmienkami kybernetickej bezpečnosti a informačných technológiách vo verejnej správe.

Úrad aj v roku 2020 plnil významnú úlohu orgánu, ktorý dohliada na finančnú stránku fungovania zdravotných poisťovní, na efektívne a hospodárne vynakladanie finančných prostriedkov v systéme verejného zdravotného poistenia.

Významným míľnikom pre úrad je projekt EESSI - umožní inštitúciám v sektore zdravotníctva významným spôsobom zrýchliť a skvalitniť cezhraničnú výmenu informácii bezpečným spôsobom. Činnosti v rámci projektu EESSI boli v roku 2020 zamerané na jeho implementáciu pre sektor zdravotníctva.

Infekcia SARS-CoV-2 zasiahla najviac činnosť úradu v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie. SLaPA pracoviská úradu vytvorili unikátny prístup hodnotenia úmrtí súvisiace s infekciou. Výkon pitiev predstavoval a naďalej predstavuje neoceniteľný zdroj informácií pre rýchlu diagnostiku, klinickú intervenčnú diagnostiku a overenie terapeutických úkonov v súvislosti s ochorením COVID-19.

Nenahraditeľnými poznatkami z výkonu pitvy bude úrad klinickým pracovníkom prispievať aj naďalej, a to najmä v prípadoch úmrtí pacientov s podozrením na infekciu SARS-CoV-2, pozitívnych pacientov, ako aj pacientov, ktorí boli očkovaní proti ochoreniu COVID-19. Úrad plánuje publikovať sériu vedeckých poznatkov z manažmentu prehliadajúcich lekárov a výkonu pitvy v podmienkach aktuálnej koronakrízy.

Úrad pracoval na zefektívňovaní a skvalitňovaní všetkých svojich činností a procesov. V rámci budovania Operačného programu Informatizácia spoločnosti úrad pripravil dva projekty. Zámerom projektu „ePrehliadky“ je elektronizácia prehliadok mŕtvych tiel a zjednodušenie procesu zdieľania informácií medzi inštitúciami verejnej správy. Po jeho uvedení do prevádzky v roku 2022 bude predstavovať úplne nový spôsob odbornej úrovne certifikovania úmrtí.

Cieľom projektu „Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ“ je modernizácia spravovaných registrov, online spracovanie údajov a zvýšenie dátovej kvality pri splnení požiadaviek na bezpečnosť IS v zmysle platnej legislatívy. Implementácia novej platformy registrov úradu bude mať pozitívny efekt predovšetkým v súvislosti so zlepšením spracovania údajov v zdravotníckom sektore, ktoré si súčasná doba vyžaduje. Taktiež zabezpečenie vysokej dostupnosti registrov úradu zvýši kvalitu služieb pre konzumentov výstupov, ktoré úrad v zmysle legislatívy zabezpečuje. Zároveň sa výrazne zníži riziko straty údajov a zvýši sa úroveň bezpečnosti spracovávaných údajov.

Implementácia týchto projektov pomôže výrazným spôsobom zautomatizovať a digitalizovať procesy v úrade a zjednodušiť prístup k informáciám externým inštitúciám a aj občanom.

Centrum pre klasifikačný systém úradu zabezpečilo plnú funkčnosť systému DRG v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. aj v roku 2020. Prebehla aktualizácia základných dokumentov DRG, pričom prioritou bola generálna revízia Katalógu prípadových paušálov (KPP) zameraná na prepočet všetkých parametrov KPP s dôrazom na relatívne váhy.

Proces prepočtu relatívnych váh nebol v roku 2020 CKS ukončený z dôvodu presunu kompetencií systému DRG a CKS na MZ SR k 01. 01. 2021. K tomuto dňu bola činnosť CKS na úrade ukončená.

Cieľom úradu je byť objektívnou, transparentnou a dôveryhodnou inštitúciou verejnej správy. Hlavnou stratégiou úradu je kvalitatívne zvyšovať odbornú úroveň jeho činností a napomáhať tak skvalitňovať systém zdravotníctva na Slovensku.

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka č. 1: Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Tabuľka č. 2: Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2020

Tabuľka č. 3: Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019

Tabuľka č. 4: Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019

Tabuľka č. 5: Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Tabuľka č. 6: Porušenia povinností poistencami

Tabuľka č. 7: Porušenia povinností platiteľmi poistného

Tabuľka č. 8: Prehľad uložených pokút v roku 2020

Tabuľka č. 9: Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2020

Tabuľka č. 10: Počet dohľadov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 11: Počet a predmet realizovaných dohľadov na mieste

Tabuľka č. 12: Počet a predmet realizovaných dohľadov na diaľku

Tabuľka č. 13 Počet a predmet podnetov riešených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 14: Prehľad o opodstatnenosti podnetov vybavených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 15: Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019

Tabuľka č. 16: Prehľad o konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu

Tabuľka č. 17: Slovenské formuláre

Tabuľka č. 18: Európske formuláre

Tabuľka č. 19: Štruktúra ostatných formulárov

Tabuľka č. 20: Počty prenesených SED-ov

Tabuľka č. 21: Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

Tabuľka č. 22: Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS

Tabuľka č. 23: Porovnanie spracovania oznámenia o úmrtí z evidencie úmrtí a RFO za obdobie 07. až 09. 2020

Tabuľka č. 24: Porovnanie spracovania

Tabuľka č. 25: Hygiena údajov vstupujúcich do spracovania

Tabuľka č. 26: Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

Tabuľka č. 27: Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa ZP

Tabuľka č. 28: Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO

Tabuľka č. 29: Úradom riešené podania

Tabuľka č. 30: Podania podľa útvarov úradu

Tabuľka č. 31: Podania podľa predmetu

Tabuľka č. 32: Podania podľa vyhodnotenia

Tabuľka č. 33: Podania postúpené mimo úrad

Tabuľka č. 34: Dohľady v ústavnej starostlivosti

Tabuľka č. 35: Podania ukončené výkonom dohľadu

Tabuľka č. 36: Podania riešené výkonom dohľadu s vyhodnotením ad acta

Tabuľka č. 37: Prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach

Tabuľka č. 38: Prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach

Tabuľka č. 39: Výkon dozoru vo vzťahu k z. č. 578/2004 Z. z.

Tabuľka č. 40: Podania vo vzťahu k z. č. 579/2004 Z. z.

Tabuľka č. 41: Vyhodnotenie druhostupňových podaní

Tabuľka č. 42: Pokuty uložené pobočkami úradu vo finančnom vyjadrení

Tabuľka č. 43: Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS

Tabuľka č. 44: Pokuty uložené v správnom konaní PPZZS

Tabuľka č. 45: Podania riešené úradom

Tabuľka č. 46: Podania podľa predmetu

Tabuľka č. 47: Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou

Tabuľka č. 48: Podania podľa vyhodnotenia

Tabuľka č. 49: Podania postúpené mimo úrad

Tabuľka č. 50: Počet pitiev podľa druhu pitvy

Tabuľka č. 51: Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom

Tabuľka č. 52: Toxikologické vyšetrenia

Tabuľka č. 53: Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk

Tabuľka č. 54: Počty laboratórnych vyšetrení

Tabuľka č. 55: Počet zachytených novozistených onkologických ochorení

Tabuľka č. 56: Výsledky overenia zhody počítačových programov pre rok 2021.

Tabuľka č. 57: Porovnanie ukazovateľov z ročných dávok za roky 2018 - 2019

ZOZNAM GRAFOV

Graf č.1: Akceptovaný stav v podaní prihlášok na zmenu ZP

Graf č. 2: Výkony v jednotlivých kapitolách ZZV-DRG pre rok 2021

ZOZNAM SKRATIEK

AT	Rakúska republika
BE	Belgicko
BIČ	Bezvýznamové identifikačné číslo
BUC	Jednotlivý vecný proces
CKS	Centrum pre klasifikačný systém
CRP	Centrálny register poistencov
CT	Počítačová tomografia
CZS	Cezhraničná zdravotná starostlivosť
CZ	Česká republika
DE	Spolková republika Nemecko
DRG	Diagnosis related groups (Skupiny súvisiacich diagnóz)
DÔVERA ZP	DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
EESSI	Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia
EHS	Európske hospodárske spoločenstvo
EKB	Elektronická komunikačná brána
EP	Európsky parlament
ES	Európske spoločenstvo
EÚ	Európska únia
GDPR	General Data Protection Regulation_všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov
G-DRG	Nemecké DRG
GR	Grécko
IdZZ	Identifikátor zdravotníckych zariadení
IS	Informačný systém
ISVS	Informačný systém verejnej správy
KPP	Katalóg prípadových paušálov
LM	Lekárske miesto
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
LV	Lotyšsko
MPSVaR SR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR
MR	Magnetická rezonancia
MU	Metodické usmernenie
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NKM	Národné kontaktné miesto
OHV	Osobitne hradený výkon
OdA	Oddelenie analýz
PL	Poľsko
Predseda	Predseda úradu
PPZZS	Poskytovateľ, resp. prevádzkovateľ záchrannej zdravotnej služby
PT	Portugalsko
PÚZS	Poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RFO	Register fyzických osôb
RZP	Ročné zúčtovanie poistného
SED	Štruktúrovaný elektronický dokument
SK	Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia
SL	Súdnolekárske pracovisko

SLaPA Súdnolekárske a patologickoanatomické pracovisko
SLK Slovenská lekárska komora
SR Slovenská republika
SR-DRG Slovenské DRG
SVaLZ Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
ŠAS Špecializovaná ambulantná starostlivosť
TK Technická komisia pre spracovanie údajov
Union ZP Union zdravotná poisťovňa, a. s.
UNB Univerzitná nemocnica Bratislava
Úrad Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚPVII Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ÚVTOS Ústav na výkon trestu odňatia slobody
ÚVO Úrad pre verejné obstarávanie
ÚZZ Ústavné zdravotnícke zariadenia
VOP Verejný ochranca práv
VAS Všeobecná ambulantná starostlivosť
VÚC Vyšší územný celok
VšZP Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
VZP Verejné zdravotné poistenie
ZZV Zoznam zdravotných výkonov
ZP Zdravotná poisťovňa
ZS Zdravotná starostlivosť
ZS/OS Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť
ZZS Záchranná zdravotná služba
ZZV-DRG Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko- terapeutických skupín

zákon č. 581/2004 Z. z. (zákon o dohľade) - zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 580/2004 Z. z. (zákon o zdravotnom poistení) - zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 579/2004 Z. z. - zákon o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

zákon č. 578/2004 Z. z. - zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 374/2014 Z. z. - zákon č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 71/1967 Zb. - zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)

zákon č.10/1996 Z. z. - zákon č. 10/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o kontrole v štátnej správe

vyhláška MZ SR č. 116/2014 Z. z. -vyhláška MZ SR č. 116/2014 Z. z. o podrobnostiach o vykazovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie, o platení preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a nedoplatkov, o ročnom zúčtovaní poistného a povinnostiach pri ročnom zúčtovaní poistného a o vzore ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie

nar. 883/04 a nar. 987/09 - nariadenia (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009

nar. 1408/71 a nar. 574/72 - nariadenia Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72

Výročná správa o hospodárení
Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
za rok 2020

I. Spôsob hospodárenia

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou predkladá správu o hospodárení za príslušný rok.
Úrad, tak ako aj po minulé roky, hospodáril s prostriedkami verejného zdravotného poistenia v súlade so schváleným rozpočtom, ktorý je súčasťou rozpočtu verejnej správy.
Úrad vedie účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Postupy účtovania a účtovná osnova sú určené opatrením Ministerstva financií SR zo 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74 v platnom znení.
Pri sledovaní plnenia rozpočtu verejnej správy úrad uplatňuje rozpočtovú klasifikáciu v zmysle § 4 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorej sa jednotne určujú a triedia príjmy a výdavky rozpočtu verejnej správy. Príjmy a výdavky úrad sleduje podľa opatrenia Ministerstva financií SR č. MF/010175/2004-42 v znení neskorších dodatkov, ktorým sa ustanovuje druhová klasifikácia, organizačná klasifikácia a ekonomická klasifikácia rozpočtovej klasifikácie.
Súčasťou správy sú Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k riadnej účtovnej závierke a Finančný výkaz o príjmoch, výdavkoch a finančných operáciách zostavené k 31. decembru 2020.

II. Charakteristika schváleného rozpočtu na rok 2020

Rozpočet úradu na rok 2020 bol schválený Národnou radou Slovenskej republiky uznesením č. 2279 z 3. decembra 2019.
Celkové príjmy úradu boli schválené na úrovni 55 644 335 eur. Hlavným príjmom úradu je každoročný príspevok na činnosť úradu od zdravotných poisťovní (ďalej len „ZP“) podľa § 30 zákona č. 581/2004 Z. z., ktorého výška je 0,45 % z vymeriavacieho základu. V roku 2020 sa pre krytie výdavkov rozpočtovali zdroje z príspevku na činnosť od ZP prijaté v decembri 2019 na úrovni 20 600 791 eur, ktoré sa do roku 2020 presúvali v rámci zostatku finančných prostriedkov z predchádzajúcich rokov. Príspevok prijatý v decembri 2020 na činnosť úradu v roku 2021 bol schválený na úrovni 21 952 877 eur.
Ďalšími schválenými príjmami úradu boli príjmy získané z administratívnych činností a príjmy z činnosti súdnolekárskych a patologicko-anatomických (ďalej len „SLaPA) pracovísk.
Výdavky úradu sa pre rok 2020 predpokladali na úrovni 22 367 877 eur.

III. Čerpanie rozpočtu v roku 2020

Tabuľka č. 1 - Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2020 podľa metodiky ESA 2010

(v eurách)

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou		S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
	Príjmy bežného roka, v tom:	**21 347 619**	**22 707 877**	**22 984 659**	**101,2**
200	**Nedaňové príjmy, v tom:**	**906 767**	**755 000**	**815 283**	**108,0**
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	903 152	750 000	811 025	108,1
222	Pokuty, penále a iné sankcie	400	0	28 911	-
223	Príjmy z činnosti úradu	902 752	750 000	782 114	104,3
230	Kapitálové príjmy	0	0	0	-
240	Úroky z tuzemských úverov, z toho:	3 253	5 000	3 465	69,3
243	Z účtov finančného hospodárenia	3 253	5 000	3 465	69,3
290	Iné nedaňové príjmy	362	0	792	-
300	**Granty a transfery, v tom:**	**20 440 852**	**21 952 877**	**22 169 375**	**101,0**
312001	Zo štátneho rozpočtu na právne zastúpenie	0	0	4 814	-
312003	Zo zdravotných poisťovní	20 440 852	21 952 877	22 164 561	101,0
400	**Príjmy z transakcií s fin. aktívami a pasívami**	**34 611 608**	**32 936 458**	**38 330 090**	**116,4**
453	Prostriedky z predchádzajúcich rokov	34 609 951	32 936 458	38 330 090	116,4
456	Iné príjmové finančné operácie - kurzové rozdiely	1 657	0	0	-
Príjmy spolu		**55 959 228**	**55 644 335**	**61 314 748**	**110,2**
600	**Bežné výdavky, v tom:**	**17 621 706**	**20 217 877**	**18 496 985**	**91,5**
610	Mzdy, platy, služobné príjmy	7 673 276	8 421 000	8 010 492	95,1
620	Poistné a príspevok do ZP	2 755 527	3 091 200	2 877 706	93,1
630	Tovary a služby	7 164 724	8 595 677	7 584 078	88,2
640	Bežné transfery	28 178	110 000	24 708	22,5
700	**Kapitálové výdavky**	**7 432**	**2 000 000**	**872 203**	**43,6**
800	**Výdavky z transakcií s fin. aktívami a pasívami**	**0**	**150 000**	**333 253**	**222,2**
819003	Kurzové rozdiely	0	150 000	333 253	222,2
Výdavky spolu		**17 629 138**	**22 367 877**	**19 702 441**	**88,1**
Celkový prebytok / schodok (+/-)		**38 330 090**	**33 276 458**	**41 612 308**	**125,1**
Vylúčenie finančných operácií		**-34 611 608**	**-32 786 458**	**-37 996 837**	**-**
Vylúčenie príjmových FO		-34 611 608	-32 936 458	-38 330 090	-
Vylúčenie výdavkových FO		0	150 000	333 253	-
Medziročná zmena stavu pohľadávok zvýš.(+)/zniž(-) pohľadávok		**786 400**	**0**	**-396 140**	**-**
Medziročná zmena stavu záväzkov zvýš.(-)/zniž(+) záväzkov		**-214 375**	**0**	**-350 834**	**-**
Prebytok / schodok (+/-) (ESA 2010)		**4 290 506**	**490 000**	**2 868 496**	**585,4**

Príjmy ESA 2010	22 134 019	22 707 877	22 588 519	99,5
Výdavky ESA 2010	17 843 513	22 217 877	19 720 023	88,8
Saldo ESA 2010	4 290 506	490 000	2 868 496	585,4

A.1. Príjmy rozpočtu

Celkové príjmy úradu za rok 2020 boli na úrovni 61 314 748 eur, pričom v porovnaní so schváleným rozpočtom dosiahli vyššiu sumu o 5 670 413 eur, čo bolo spôsobené najmä vyšším zostatkom prostriedkov z predchádzajúcich rokov, a to o 5 393 632 eur oproti schválenému rozpočtu na rok 2020. Medziročný nárast celkových príjmov oproti roku 2019 je vo výške 5 355 520 eur.

Rozpočet úradu na rok 2020 uvažoval s **transferom od ZP** vo výške 21 952 877 eur. V nadväznosti na epidemickú situáciu v súvislosti s ochorením Covid-19 Národná rada SR schválila zákon č. 264/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 67/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony vrátane zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Predmetnou novelou boli upravené lehoty na účely ročného prerozdeľovania poistného vykonávaného za rok 2019, ako aj presné stanovenie výšky preddavku na príspevok poukazovaný zdravotnými poisťovňami na činnosť úradu. **Preddavok na príspevok na činnosť úradu na rok 2021** bol koncom decembra 2020 prijatý v plnej výške 22 164 561 eur stanovenej v predmetnom zákone, pričom bol o 211 684 eur vyšší, ako predpokladal schválený rozpočet na rok 2020. Konečné vyúčtovanie príspevku a vyrovnanie reálnej výšky príspevku na úroveň 22 481 328,40 eur bolo realizované v zákonnej lehote do 20. marca 2021.

Príjmy z činnosti úradu za rok 2020 boli v čiastke 782 114 eur s plnením na 104,3 % z rozpočtovanej úrovne. Táto príjmová položka sa skladá z dvoch častí z príjmov z činnosti SLaPA pracovísk, ako aj z poplatkov za administratívne činnosti úradu.

V decembri 2019 úrad uplatnil zmluvné pokuty v rámci dodávateľských vzťahov v celkovej výške 31 100 eur, ktoré boli v roku 2020 uhrádzané aj v nadväznosti na splátkové kalendáre. Podpoložka **Pokuty, penále a iné sankcie** bola k 31. decembru 2020 plnená vo výške 28 911 eur, pričom zvyšná suma uplatnených pokút bude realizovaná v roku 2021. Predmetná podpoložka zahŕňa aj úroky z omeškania v exekučnom konaní, a to vo výške 11 eur.

Nerozpočtovanými príjmami v celkovej čiastke 792 eur boli **iné nedaňové príjmy**. V rámci iných príjmov úrad vykazuje k 31. decembru 2020 príjmy z refundovaného poštovného za exekúcie v hodnote 110 eur na ekonomickej podpoložke 292 027 Iné. Na ekonomickej podpoložke 292 019 z refundácie eviduje úrad sumu 682 eur, a to vo vzťahu k refundácii výdavkov na zahraničné pracovné cesty z roku 2019 týkajúce sa projektu EESSI, ktoré úrad prijal v roku 2020.

V nadväznosti na prebiehajúce súdne spory so spoločnosťou FLOW, s. r. o., úrad uzatvoril zmluvu o poskytovaní právnych služieb s advokátskou kanceláriou Soukeník-Štrpka, s. r. o., za účelom právneho zastúpenia v dvoch súdnych konaniach. Dôvodom súdneho sporu je rozhodnutie úradu, ktorým úrad zamietol registráciu novej súkromnej zdravotnej poisťovne. Súdny spor vedený na

Krajskom súde v Bratislave o preskúmanie rozhodnutia úradu je právoplatne ukončený, spoločnosť FLOW, s. r. o., zobrala žalobu v celom rozsahu späť. V druhom súdnom spore spoločnosť FLOW, s. r. o., žiada zaplatiť 280 000 000 eur s príslušenstvom. Úrad požaduje zamietnuť žalobu v celom rozsahu. Dňa 16. apríla 2020 úrad zaevidoval tretiu faktúru za poskytnuté služby vo výške 4 814 eur, ktorá bola uhradená 24. apríla 2020 a následne bola podaná žiadosť na Ministerstvo financií SR o refundáciu predmetných výdavkov zo štátneho rozpočtu. V mesiaci august úrad prijal z kapitoly Ministerstva zdravotníctva SR predmetnú výšku prostriedkov.

Príjmy z účtov finančného hospodárenia vo výške 3 465 eur úrad prijal ako úroky z bankových účtov.

Tabuľka č. 2 - Plnenie rozpočtu príjmov za rok 2020

(v eurách)

Názov položky	S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
Príjmy z činnosti úradu	902 752	750 000	782 114	104,3
Pokuty, penále a iné sankcie	400	0	28 911	-
Kapitálové príjmy	0	0	0	-
Úroky z tuzemských účtov	3 253	5 000	3 465	69,3
Iné nedaňové príjmy	362	0	792	-
Zo štátneho rozpočtu na právne zastúpenie	0	0	4 814	-
Zo zdravotných poisťovní	20 440 852	21 952 877	22 164 561	101,0
Príjmy úradu v bežnom roku	**21 347 619**	**22 707 877**	**22 984 659**	101,2

A.2. Príjmové finančné operácie

Prostriedky z predchádzajúcich rokov

Zostatok prostriedkov k 1. januáru 2020 v sume 38 330 090 eur sa skladá z troch častí:

- príspevok ZP na činnosť úradu na rok 2020, ktorý bol uhradený úradu v decembri 2019 v sume 20 440 852 eur, pričom predpokladaný príjem bol na úrovni 20 600 791 eur,
- kumulovaný prebytok hospodárenia úradu predchádzajúcich rokov vo výške 17 608 382 eur, ktorý je oproti predpokladu zahrnutému v schválenom rozpočte vyšší o 5 272 715 eur v dôsledku posunutia procesu verejného obstarávania na viaceré kapitálové výdavky ,
- zdroje prijaté zo zahraničných grantov v zostatkovej výške 280 856 eur na projekt EESSI.

Tabuľka č. 3 - Príjmy z transakcií s finančnými aktívami a pasívami

(v eurách)

Názov položky	S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
Príjmy z transakcií s fin. aktívami a pasívami	**34 611 608**	**32 936 458**	**38 330 090**	**116,4**
● Prostriedky z predchádzajúcich rokov	**34 609 951**	**32 936 458**	**38 330 090**	**116,4**
Zo zdravotných poisťovní	19 961 457	20 600 791	20 440 852	99,2
Vlastné zdroje	14 365 698	12 335 667	17 608 382	142,7
Zahraničné granty bežné od medzinárodnej organizácie	282 796	0	280 856	-
● Iné príjmové finančné operácie - kurzové rozdiely	**1 657**	**0**	**0**	**-**

B.1. Výdavky rozpočtu

Výdavky v roku 2020 tvorili sumu 19 702 441 eur. V porovnaní so schváleným rozpočtom je čerpanie o 2 665 436 eur nižšie, a to najmä z dôvodu nízkeho čerpania kapitálových výdavkov, ako aj paušálnych výdavkov na údržbu softvérov v dôsledku posunutia procesu verejného obstarávania a ich realizácie. V porovnaní so skutočnosťou z roku 2019 boli výdavky vyššie o 2 073 303 eur najmä v nadväznosti na vyššie čerpanie kapitálových výdavkov, výrazné zvýšenie výdavkov na osobné ochranné pracovné prostriedky, či vo vzťahu k úhrade za kurzovú stratu vyplývajúcu z činnosti styčného orgánu.

Tabuľka č. 4 - Čerpanie rozpočtu výdavkov za rok 2020

(v eurách)

Názov položky	S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
Mzdy, platy, služobné príjmy	7 673 276	8 421 000	8 010 492	95,1
Poistné a príspevok do ZP	2 755 527	3 091 200	2 877 706	93,1
Tovary a služby	7 164 724	8 595 677	7 584 078	88,2
Bežné transfery	28 178	110 000	24 708	22,5
Bežné výdavky celkom	**17 621 706**	**20 217 877**	**18 496 985**	**91,5**
Kapitálové výdavky	**7 432**	**2 000 000**	**872 203**	**43,6**
Výdavky z transakcií s fin. aktívami a pasívami - kurzové rozdiely	**0**	**150 000**	**333 253**	**222,2**
Výdavky celkom	**17 629 138**	**22 367 877**	**19 702 441**	**88,1**

B.1.1. Bežné výdavky

Bežné výdavky boli rozpočtované v čiastke 20 217 877 eur, v skutočnosti boli čerpané v sume 18 496 985 eur, t. j. na 91,5 % zo schváleného rozpočtu. Medziročný nárast bežných výdavkov oproti roku 2019 je na úrovni 875 279 eur, t. j. o 5,0 %, najmä v nadväznosti na medziročný nárast

výdavkov na osobné ochranné pracovné prostriedky, ako aj na prehliadky, či prepravu mŕtvych tiel na pitvu.

Mzdy, platy a iné služobné príjmy boli rozpočtované vo výške 8 421 000 eur, skutočné čerpanie bolo na úrovni 8 010 492 eur, pričom oproti roku 2019 vzrástlo o 337 216 eur. V uvedenom náraste výdavkov bolo zohľadnené aj pôsobenie zdravotníckych pracovníkov v 1. línii pri pitvách mŕtvych tiel nakazených vírusom SARS-COV-2. V rámci miezd boli realizované aj mzdy za činnosť súvisiacu s projektom EESSI, a to vo výške 6 129 eur z prostriedkov zahraničného grantu a 2 043 eur z vlastných zdrojov úradu ako zmluvné spolufinancovanie k projektu.

V rozpočte na rok 2020 boli **výdavky na poistné a príspevky do poisťovní** predpokladané v čiastke 3 091 200 eur, pričom skutočnosť bola vo výške 2 877 706 eur. V rámci celkovej sumy bolo zúčtované aj povinné poistné k mzdám za činnosť súvisiacu s projektom EESSI, a to vo výške 2 142 eur z prostriedkov zahraničného grantu a 714 eur z vlastných zdrojov úradu.

Výdavky za tovary a služby boli rozpočtované na rok 2020 na úrovni 8 595 677 eur. Skutočné výdavky dosiahli výšku 7 584 078 eur. Výdavky za tovary a služby oproti rovnakému obdobiu v roku 2019 vzrástli o 419 354 eur, t. j. o 5,9 %, a to najmä v dôsledku nárastu výdavkov na osobné ochranné pracovné prostriedky, dezinfekciu, ako aj nárastu výdavkov za prehliadky a prepravu mŕtvych tiel na pitvu.

Položka **Energie, voda a komunikácie** bola čerpaná na 60,9 % z úrovne schváleného rozpočtu, pričom oproti predchádzajúcemu roku došlo k poklesu o 20,1 %. Uvedený pokles spôsobil jednorazový výdavok na podpoložke 632004 Komunikačná infraštruktúra za zriadenie elektronickej komunikačnej služby v roku 2019 v hodnote 157 920 eur.

V položke **Materiál** boli výdavky v roku 2020 na úrovni 640 277 eur so 77,3 % medziročným nárastom oproti roku 2019. Najvýraznejší nárast v oblasti výdavkov na materiál zaznamenala podpoložka 633 010 Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky vplyvom epidemiologickej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19. Napriek skutočnosti, že v roku 2019 boli jednorazové osobné ochranné pracovné prostriedky evidované na podpoložke 633006 Všeobecný materiál, výdavky na všetky ochranné pomôcky predstavovali v tomto roku objem 25 605 eur. Vplyvom zvýšenej potreby osobných ochranných pracovných prostriedkov, ako aj vplyvom výrazného nárastu ich cien, zaznamenali predmetné výdavky v roku 2020 medziročný nárast o 784,5 %, a to na sumu 226 489 eur.

Všeobecný materiál medziročne vzrástol o 17,0 %, najmä v dôsledku zvýšeného zabezpečovania dezinfekčných prostriedkov vplyvom epidemickej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19. Napriek výraznejšiemu nárastu počtu vykonaných pitiev, a to o 11,2 % oproti roku 2019, vplyvom poklesu vykonaných toxikologických vyšetrení došlo len k miernemu zvýšeniu výdavkov na špeciálny zdravotnícky materiál, chemikálie a liečivá.

V roku 2020 došlo k zvýšenému zabezpečeniu SLaPA pracovísk prístrojovým vybavením oproti roku 2019.

Položka **Dopravné** sa udržuje na približne rovnakej úrovni ako v predchádzajúcich obdobiach. Vplyvom poklesu mobility počas epidemickej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19 nastalo mierne zníženie čerpania výdavkov na pohonné hmoty.

V oblasti **Rutinnej a štandardnej údržby** boli výdavky v roku 2020 vyššie o 24,1 % oproti roku 2019. V rámci údržby výpočtovej techniky bol v roku 2020 jednorazovo uhradený dvojročný pozáručný servis serverov v hodnote 33 312 eur, čo výrazne zvýšilo výdavky na predmetnej podpoložke. Mierny nárast výdavkov nastal aj v oblasti údržby prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení, ako aj v oblasti údržby budov, a to v nadväznosti na reálne potreby v roku 2020. Nízke čerpanie podpoložky 635009 Údržba softvéru oproti rozpočtovanej úrovni, a to na 32,6 %, spôsobilo

posunutie realizácie softvéru pre projekt EESSI, ktorý by si v prípade plnenia pôvodného časového plánu vyžadoval výdavky na servisný paušál v celom roku 2020. Zároveň nebol čerpaný ani servisný paušál na komunikačnú platformu, ktorá je stále v štádiu príprav na verejné obstarávanie.
Mierny nárast položky **Nájomné za nájom** zohľadňuje zmluvné medziročné zvýšenie nájomného o sumu odrážajúcu index spotrebiteľských cien vyhlásený Štatistickým úradom SR.
V roku 2020 bola v položke **Služby** najkritickejšia podpoložka 637 034 **Zdravotníckym zariadeniam**, ktorá bola čerpaná na 132,0 % z rozpočtovanej úrovne v dôsledku nárastu výdavkov na prehliadky mŕtvych tiel. V rámci úprav rozpočtu musel úrad pristúpiť k zabezpečeniu zdrojov na predmetný účel z vlastných prostriedkov z predchádzajúcich rokov. Medziročný nárast výdavkov na podpoložke Zdravotníckym zariadeniam oproti roku 2019 predstavoval 135 080 eur, t. j. o 4,8 %, a to najmä v dôsledku nárastu počtu prehliadok mŕtvych tiel pri relatívne stabilizovaných cenách.
Výrazný medziročný nárast zaznamenali aj Špeciálne služby, a to o 16,7 %. Na uvedený nárast vplýval najmä medziročný nárast výdavkov na prepravu mŕtvych tiel na pitvy, a to o 34,4 %, čo je o 93 447 eur. V roku 2020 boli na predmetnej podpoložke evidované aj výdavky za exekučné poplatky, ktoré v predchádzajúcom období boli evidované na podpoložke 637 012 Poplatky a odvody. Podpoložka 637 012 Poplatky a odvody tak zaznamenala medziročný pokles oproti roku 2019 o 50,1 %.

Tabuľka č. 5 - Čerpanie vybraných výdavkových položiek

(v eurách)

Názov položky	S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
Tovary a služby celkom	**7 164 724**	**8 595 677**	**7 584 078**	**88,2**
Cestovné náhrady	**21 480**	**52 000**	**8 295**	**16,0**
Tuzemské	11 355	26 000	7 673	29,5
Zahraničné	10 125	26 000	622	2,4
Energie, voda a komunikácie, z toho:	**947 905**	**1 245 000**	**757 692**	**60,9**
Energie	326 420	400 000	303 403	75,9
Poštové služby	60 693	130 000	60 370	46,4
Komunikačná infraštruktúra	414 122	460 000	245 535	53,4
Telekomunikačné služby	91 802	180 000	91 123	50,6
Materiál	**361 061**	**546 000**	**640 277**	**117,3**
Interiérové vybavenie	17 401	12 000	2 419	20,2
Výpočtová technika	32 478	50 000	19 332	38,7
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	21 116	60 000	56 974	95,0
Všeobecný materiál	260 587	330 000	304 946	92,4
Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	13 484	40 000	226 489	566,2
Dopravné	**29 951**	**67 000**	**27 085**	**40,4**
Palivo, mazivá, oleje	10 369	28 000	6 865	24,5
Rutinná a štandardná údržba	**338 727**	**977 000**	**420 371**	**43,0**
Údržba výpočtovej techniky	1 951	30 000	37 836	126,1
Údržba prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení	40 737	55 000	63 511	115,5
Údržba budov, priestorov	34 900	70 000	54 884	78,4
Údržba softvéru	260 800	810 000	264 141	32,6
Nájomné za nájom	**1 273 803**	**1 422 000**	**1 324 254**	**93,1**
Nájomné budov, priestorov	1 230 832	1 350 000	1 278 611	94,7
Nájomné za stroje, prístroje	42 971	60 000	45 643	76,1
Služby	**4 191 796**	**4 286 677**	**4 406 105**	**102,8**
Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	5 052	30 000	10 332	34,4
Všeobecné služby	145 250	240 000	154 139	64,2
Špeciálne služby	466 655	520 000	544 691	104,7
Náhrady	49 278	160 000	49 362	30,9
Štúdie, expertízy, posudky	216 587	380 000	201 197	52,9
Poplatky a odvody	67 373	70 000	33 597	48,0
Stravovanie	167 153	260 000	167 770	64,5
Odmeny zamestnancov mimopracovného pomeru	180 775	230 000	183 653	79,8
Zdravotníckym zariadeniam	2 813 655	2 233 177	2 948 735	132,0

Bežné transfery boli v roku 2020 použité iba vo výške 24 708 eur na nemocenské dávky, nakoľko centrálna úhrada softvérových licencií prostredníctvom Ministerstva financií SR v rozpočtovanej výške 76 522 eur nebola čerpaná v dôsledku neukončeného procesu verejného obstarávania zo strany

ministerstva financií v roku 2020, na základe čoho následne ministerstvo financií nepožadovalo predmetnú úhradu.

B.1.2. Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky boli čerpané vo výške 872 203 eur. Z uvedeného objemu boli v hodnote 7 895 eur obstarané tlačiarne a termokamera na meranie teploty zamestnancom.
Výdavky na prístrojové vybavenie SLaPA pracovísk boli v roku 2020 v objeme 134 218 eur.
Pre projekt EESSI bol v roku 2020 obstaraný server v hodnote 68 590 eur, z čoho 25 721 eur bolo krytých rozpočtovanými vlastnými zdrojmi úradu a 42 869 eur z grantových prostriedkov na projekt EESSI získaných prostredníctvom CEF Telecom. V roku 2020 bol zrealizovaný aj vývoj softvéru pre EESSI v celkovej hodnote 661 500 eur, z čoho 431 784 eur bolo krytých vlastnými rozpočtovanými zdrojmi úradu a 229 716 eur z grantových prostriedkov. V zmysle uzavretých zmlúv o poskytnutí mimorozpočtových grantových zdrojov prostredníctvom CEF Telecom bude úrad v roku 2021 žiadať o refundáciu časti vlastných vynaložených prostriedkov na projekt EESSI v predbežnej výške 192 539,77 eur.

B.2. Výdavkové finančné operácie
Ostatné výdavkové finančné operácie – Kurzové rozdiely

V januári 2020 sa realizovala úhrada straty z kurzového rozdielu vzniknutého pri činnosti úradu ako styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom iných členských štátov EÚ. Vysporiadanie straty bolo realizované prevodom finančných prostriedkov z bežného účtu úradu na účet styčného orgánu vo výške 333 253 eur, z podpoložky 819003 Iné výdavkové finančné operácie – Kurzové rozdiely, a to z vlastných zdrojov úradu. Oproti predpokladanému kurzovému rozdielu v schválenom rozpočte na rok 2020 bola skutočnosť o 122,2 % vyššia v nadväznosti na vývoj výmenných kurzov referenčných mien počas roku 2019.

B.3. Prebytok rozpočtu úradu

Úrad na konci roka 2020 vykázal **prebytok hospodárenia** v sume 41 612 308 eur. Z tejto sumy tvorí preddavok na príspevok na činnosť úradu pre rok 2021 uhradený v decembri 2020 hodnotu 22 164 561 eur a vlastné prostriedky z predchádzajúcich rokov vo výške 19 447 747 eur, ktoré budú zabezpečovať krytie kapitálových výdavkov v nasledujúcich rozpočtových obdobiach. Medziročný nárast zostatku vlastných prostriedkov z predchádzajúcich rokov vyplýva zo zdĺhavejšieho procesu príprav a verejného obstarávania na väčšie investičné projekty, ako je napr. komunikačná platforma, EÚ projekty – ePrehliadky a Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ, či prístrojové vybavenie pre SLaPA pracoviská. Zároveň v predchádzajúcich rokoch došlo aj k nižšiemu čerpaniu predpokladaných výdavkov na údržbu softvéru, a to v dôsledku nečerpania servisných paušálov ku komunikačnej platforme, či k softvéru EESSI, ukončeného až v novembri 2020. Vyšší zostatok vlastných prostriedkov z predchádzajúcich rokov bude v nasledujúcom rozpočtovom období zabezpečovať aj dodatočné potrebné zdroje na krytie rastúcich výdavkov súvisiacich s výkonom prehliadok mŕtvych tiel, či dodatočných výdavkov súvisiacich so zákonnými zmenami v procese výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou.

Saldo hospodárenia úradu **v metodike ESA 2010** za rok 2020 predstavovalo prebytok vo výške 2 868 496 eur.

Tabuľka č. 6 - Prebytok hospodárenia úradu

(v eurách)

Názov položky	S 2019	R 2020	S 2020	Plnenie R 2020 v %
Príjmy celkom	55 959 228	55 644 335	61 314 748	110,2
Výdavky celkom	17 629 138	22 367 877	19 702 441	88,1
Prebytok hospodárenia úradu	**38 330 090**	**33 276 458**	**41 612 308**	**125,1**
Prebytok hospodárenia úradu v metodike ESA 2010	**4 290 506**	**490 000**	**2 868 496**	**585,4**

Rozpis plnenia rozpočtu vo všetkých položkách ekonomickej klasifikácie je uvedený vo výkaze Fin 1-12 – Finančný výkaz o príjmoch, výdavkoch a finančných operáciách, ktorý je súčasťou výročnej správy (v prílohe).

C. Vyhodnotenie hospodárenia úradu v roku 2020

C.1. Náklady a výnosy

Okrem povinnosti sledovať príjmy a výdavky podľa rozpočtovej klasifikácie má úrad zároveň povinnosť viesť účtovníctvo, ktoré sleduje náklady, výnosy a majetkovú pozíciu úradu.
Výkaz ziskov a strát k 31. decembru 2020 vyjadruje pozíciu úradu vo vzťahu k čerpaniu nákladov a výnosov. Medzi údajmi uvedenými v účtovníctve a údajmi uvedenými vo výkaze FIN 1-12 je časový nesúlad vyplývajúci z rozdielnej metodiky účtovania nákladov a výnosov a čerpania výdavkov.

a) Náklady

Celkové náklady úradu v roku 2020 predstavovali 20 675 469 eur. Oproti porovnateľnému obdobiu predchádzajúceho roka vzrástli o 1 432 426 eur.

Mzdové náklady boli vo výške 8 195 417 eur. Uvedená položka zahŕňa tarifné platy, pomernú časť finančných prostriedkov pripadajúcich na motivačnú zložku mzdy a zúčtované rezervy na nevyčerpané dovolenky. Medziročný nárast mzdových nákladov zohľadňuje aj pôsobenie zdravotníckych pracovníkov v 1. línii pri pitvách mŕtvych tiel nakazených vírusom SARS-COV-2.
Na mzdové náklady úradu vplýva vzdelanostná štruktúra zamestnancov úradu a povinnosť úradu zabezpečiť mzdové zvýhodnenie pre zamestnancov za prácu v sťaženom a zdraviu škodlivom pracovnom prostredí. Táto povinnosť zo strany úradu je plnená voči zamestnancom na SLaPA pracoviskách. Z celkového počtu zamestnancov úradu v roku 2020 bolo zamestnaných na vyššie uvedených pracoviskách 187 zamestnancov, čo je 47,9 % podiel.
Náklady na zákonné zdravotné a sociálne poistenie predstavovali 2 864 597 eur, čo je 35,0 % zo mzdových nákladov.

Tabuľka. č. 7 - Porovnanie niektorých významných nákladových položiek

(v eurách)

Názov položky	S 2019	% z celkových nákladov	S 2020	% z celkových nákladov
Spotreba materiálu	480 870	2,5	617 571	3,0
Spotreba energie	374 466	1,9	357 557	1,7
Opravy a udržiavanie	91 481	0,5	163 705	0,8
Ostatné služby	2 988 245	15,5	3 244 632	15,7
Mzdové náklady	7 683 287	39,9	8 195 417	39,6
Zákonné poistenie	2 689 003	14,0	2 864 597	13,9
Zákonné sociálne náklady	94 107	0,5	520 080	2,5
Iné ostatné náklady	3 099 802	16,1	3 248 474	15,7
Odpisy dlhodobého majetku	1 219 423	6,3	828 652	4,0
Ostatné náklady	522 358	2,7	634 784	3,1
Náklady celkom	**19 243 043**	**100,0**	**20 675 469**	**100,0**

V štruktúre nákladov najvyšší podiel na celkových nákladoch okrem **mzdových nákladov** tvorili náklady na ostatné služby a iné ostatné náklady.

Náklady na spotrebu materiálu vzrástli oproti roku 2019 o 28,4 %. Najzásadnejší vplyv na nárast spotreby materiálu má epidemická situácia v súvislosti s ochorením Covid-19. Úrad v roku 2020 získal od Správy štátnych hmotných rezerv SR testy na prítomnosť vírusu SARS-COV-2 používané pri diagnostike ochorenia Covid-19 pri pitve mŕtveho tela v hodnote 106 942 eur. Zároveň došlo k medziročnému zvýšeniu nákladov na čistiace a dezinfekčné prostriedky o 102,1 %. Mierny nárast nákladov na ŠZM a lieky vyplýva z vyššieho počtu pitiev v roku 2020 pri zníženom množstve vykonaných toxikologických vyšetrení. V roku 2020 bolo obstarané aj vyššie množstvo prístrojového vybavenia pre SLAPA pracoviská. Najväčší pokles v nákladoch na spotrebu materiálu zaznamenal nehmotný majetok, a to o 44,3 %, v rámci ktorého bola v roku 2019 účtovaná rezerva na nevyúčtované poplatky za softvérové licencie Microsoft za 2 roky 2018 a 2019 vo výške 153 044 eur. V roku 2020 je doúčtovaná už len rezerva na softvérové licencie na príslušný rok 2020 vo výške 76 522 eur. Zároveň náklady na jednorazové osobné ochranné prostriedky sú v roku 2020 účtované v rámci zákonných sociálnych nákladov.

Náklady na energie v celkovom čerpaní zaznamenali zníženie o 4,5 %, najmä z dôvodu nižšieho ročného vyúčtovania elektrickej energie pre Pracovisko súdneho lekárstva a patologickej anatómie v Bratislave za rok 2019 oproti očakávanej rezerve. Zároveň sa v roku 2020 znížila očakávaná rezerva na ročné vyúčtovanie elektrickej energie za rok 2020.

Náklady na opravy a udržiavanie medziročne vzrástli o 78,9 %. V nadväznosti na potrebu vzrástli medziročne náklady na údržbu výpočtovej techniky vrátane zabezpečenia servisu serverov. V roku 2020 rovnako došlo k zvýšenej potrebe údržby a opráv prevádzkových prístrojov na SLaPA pracoviskách úradu. Na nárast nákladov na opravu budov, priestorov a objektov vplývajú najmä náklady na opravu prístrešku a osadenie filtrov do vzduchotechniky vo vlastnej budove v Košiciach.

Náklady na ostatné služby zaznamenali 8,6 % medziročný nárast oproti roku 2019. Od roku 2020 sú v ostatných službách zahrnuté aj náklady na zástup v exekučnom konaní, ktoré medziročne oproti roku 2019 výrazne narástli vplyvom účinnosti zákona č. 233/2019 Z. z. o ukončení niektorých

exekučných konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V roku 2020 sú náklady na zástup v exekučnom konaní až na úrovni 207 982 eur, pričom vplyv vyššie uvedeného zákona bude výrazný aj v roku 2021.
Od roku 2020 sú v rámci nákladov na ostatné služby účtované aj náklady na služby za prevádzkovanie a správu prístupového bodu SR - EESSI zabezpečované Sociálnou poisťovňou, ktoré sú v roku 2020 vo výške 18 011 eur. Za december 2020 bola zaúčtovaná už aj rezerva na servisný paušál k novovytvorenému softvéru pre projekt EESSI v predbežnej výške 7 188 eur za príslušný mesiac.
Medziročný pokles nákladov na internet o 38,8 % je v dôsledku jednorazových nákladov na zriadenie elektronickej komunikačnej služby v roku 2019 vo výške 157 920 eur.
Náklady na prepravu mŕtvych na pitvy zaznamenali výrazný medziročný nárast o 47,6 %, jednak v dôsledku nárastu cien, ako aj v dôsledku výrazného zvýšenia počtu prevozov v nadväznosti na epidemickú situáciu v súvislosti s ochorením Covid-19.
Epidemická situácia rovnako vplýva aj na výrazný nárast nákladov na prevoz biologického materiálu, a tým na nárast nákladov na účte 518125 Služby zdravotným zariadeniam, ktoré medziročne vzrástli až o 108,4 %.
V roku 2020 boli účtované aj náklady na prevoz lekárov na miesto prehliadky mŕtveho tela mimo zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti a späť v nadväznosti na obdobie, kedy nebola uzatvorená zmluva s organizátorom prehliadok v Bratislavskom samosprávnom kraji.
V roku 2020 neboli oproti predchádzajúcemu obdobiu účtované náklady za poradenské služby, ktoré v roku 2019 boli využité na prípravu EÚ projektov vo výške 70 800 eur.
Mierny nárast nákladov na nájomné za budovy a priestory zohľadňuje zmluvné medziročné zvýšenie nájomného o sumu odrážajúcu index spotrebiteľských cien vyhlásený Štatistickým úradom SR.
Ďalšie náklady za služby z bežnej činnosti boli stabilizované s minimálnymi medziročnými zmenami.
Zákonné sociálne náklady vzrástli medziročne o 452,6 %, t. j. o 425 972 eur. V rámci zákonných sociálnych nákladov boli v súlade s usmernením Ministerstva financií SR v roku 2020 zúčtované aj náklady súvisiace s príspevkom na stravovanie, preventívne prehliadky a rekondičné pobyty, ktoré boli v roku 2019 účtované na Iných ostatných nákladoch. Výrazný vplyv na nárast predmetných nákladov má aj príspevok na osobné ochranné pracovné prostriedky, ktoré boli v roku 2019 účtované v rámci spotreby materiálu. V roku 2020 predstavujú náklady na príspevok na osobné ochranné pracovné prostriedky vrátane ochranných prostriedkov získaných od Správy štátnych hmotných rezerv SR objem 248 203 eur
Najväčšiu časť **Iných ostatných nákladov** predstavujú náklady na prehliadky mŕtvych tiel vo výške 3 039 157 eur, ktoré sa medziročne zvýšili o 339 956 eur, t. j. o 12,6 % najmä v dôsledku nárastu počtu prehliadok mŕtvych tiel mimo zdravotníckych zariadení pre relatívne stabilných cenách za jednu prehliadku. Náklady na prehliadky mŕtvych tiel tvoria 93,6 % z iných ostatných nákladov. Okrem nákladov na prehliadku sú v rámci iných ostatných nákladov účtované odmeny pre členov dozornej a správnej rady, ako aj poistenie áut či majetku.
Odpisy dlhodobého majetku v roku 2020 poklesli oproti predchádzajúcemu roku o 32,0 %, t. j. o 390 771 eur, najmä v dôsledku ukončenia odpisovania nehmotného majetku SK-DRG a Grouper pre DRG počas roku 2020.
Za rok 2020 boli v **ostatných nákladoch** zúčtované kurzové straty vo výške 484 583 eur, pri medziročnom zvýšení o 129 703 eur.

b) Výnosy

Celkové výnosy úradu k 31. decembru 2020 predstavovali 21 843 475 eur, t. j. nárast o 2,6 % oproti roku 2019. Rozhodujúcu položku výnosov predstavoval prevod **príspevku od zdravotných poisťovní na činnosť úradu** na rok 2020 vo výške 20 440 852 eur s nárastom o 2,4 %, t. j. 479 395 eur. Príspevok bol príjmom úradu v roku 2019, v účtovníctve bol zaúčtovaný ako výnos budúceho obdobia a v januári 2020 preúčtovaný do výnosov.

V rámci **tržieb z predaja služieb** sú ďalšími výnosovými položkami v roku 2020 aj tržby za pitvy nariadené podľa osobitného predpisu, príjmy za chladenie mŕtvych tiel, príjmy za vykonané toxikologické vyšetrenia či príjmy z výučbového procesu. Vplyvom epidemickej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19 došlo k medziročnému poklesu tržieb za výučbovú základňu, a to o 61,0 % z dôvodu obmedzení vo vyučovacom procese. Zároveň pri zníženom počte kriminálnych a trestných činov došlo v roku 2020 aj k poklesu tržieb za súdne pitvy, a to o 13,9 %, t. j. o 48 744 eur.

Počas roku 2020 bol zúčtovaný celkový kurzový zisk vyplývajúci z činnosti úradu ako styčného orgánu vo výške 315 905 eur.

Príspevky zúčtované ako dotácie na projekty, ktoré boli v roku 2020 vo výške 141 658 eur, tvoria účtovne usporiadané a preúčtované výnosy budúcich období na projekt DRG a EESSI.

Tabuľka č. 8 - Štruktúra výnosov

(v eurách)

Názov položky	S 2019	% z celkových výnosov	S 2020	% z celkových výnosov
Tržby z predaja služieb	874 634	4,108	804 380	3,682
súdne pitvy	351 446	1,651	302 702	1,386
chladenie mŕtvych	61 283	0,288	65 329	0,299
toxikologické vyšetrenia	376 550	1,768	402 840	1,844
výučbová základňa	80 166	0,376	31 270	0,143
ostatné tržby (odber tkanív)	5 189	0,024	2 240	0,010
Úroky	3 253	0,015	3 472	0,016
Úroky z omeškania	0	0,000	11	0,000
Zmluvné pokuty a penále	31 500	0,148	0	0,000
Kurzové zisky	21 627	0,102	315 905	1,446
Prijaté dary	0	0,000	130 756	0,599
Zákonné poplatky (príspevky od ZP na činnosť úradu)	19 961 457	93,749	20 440 852	93,579
Ostatné výnosy	32 975	0,155	1 627	0,007
povolenia a súhlasy	330	0,002	1 452	0,007
povolenia na prevádzkovanie ZZS	32 144	0,151	0	0,000
vydanie rozhodnutí	55	0,000	0	0,000
náhrady trov z exekúcií	362	0,002	112	0,001
náhrady iné	84	0,000	63	0,000
Tržby z predaja DHM	0	0,000	0	0,000
Dotácie na projekty	366 983	1,724	141 658	0,649
Dotácie na právne zastupovanie	0	0,000	4 814	0,022
Výnosy celkom	**21 292 429**	**100,0**	**21 843 475**	**100,0**

C.2. Zhodnotenie majetkovej pozície úradu

a) Dlhodobý majetok

Tabuľka č. 9 - Štruktúra dlhodobého majetku k 31. decembru 2020

(v eurách)

Názov položky	Stav k 01.01.2020	Prírastok / úbytok (+/-)	Stav k 31.12.2020
Nehmotný	6 141 637	-539 327	5 602 310
nezaradený nehmotný majetok	0	661 500	661 500
hmotný	12 596 530	312 388	12 908 918
Pozemky	274 786	0	274 786
Stavby	5 912 965	0	5 912 965
stroje, prístroje	6 019 011	312 388	6 331 399
dopravné prostriedky	375 224	0	375 224
ostatný hmotný majetok	14 544	0	14 544
Dlhodobý majetok celkom	**18 738 167**	**434 561**	**19 172 728**

Počas roku 2020 úrad vyradil zastarané nefunkčné softvérové vybavenie, čo spôsobilo medziročne pokles v nehmotnom majetku vo výške 539 327 eur. Ku koncu roka 2020 úrad zaevidoval v majetku nezaradený nehmotný majetok, a to softvér pre projekt EESSI odovzdaný dodávateľom k 30. novembru 2020 v hodnote 661 500 eur.
V hmotnom majetku je v roku 2020 zaúčtovaný najmä nákup prístrojov a zariadení pre SLaPA pracoviská, ktorý v hodnote prevýšil vyradenú výpočtovú techniku a prístrojové vybavenie SLaPA pracovísk.
Dlhodobý hmotný majetok úrad odpisuje rovnomerne podľa § 27 a § 29 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Zrýchlené odpisovanie majetku sa neuplatňuje.
Neobežný majetok úradu bol k 31. decembru 2020 odpísaný na 64,9 %, zostatková hodnota dlhodobého majetku bola spolu k uvedenému dátumu 6 729 370 eur a oproti zostatkovej hodnote v roku 2019 vo výške 6 508 557 eur sa medziročne zvýšila o 220 813 eur. Prírastok dlhodobého nehmotného majetku bol v hodnote 122 173 eur a prírastok dlhodobého hmotného majetku bol v hodnote 312 388 eur. Všetky pohyby boli uplatnené v odpisoch zúčtovaných v celkovej sume 828 652 eur.

b) Finančné prostriedky

Finančné prostriedky úrad vedie v súlade s § 28 ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. a v súlade so zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici na účtoch v Štátnej pokladnici. V systéme Štátnej pokladnice je úrad zaradený ako klient B.

b.1. Pokladnice a ceniny

K 1. januáru 2020 mal úrad otvorenú hotovostnú pokladnicu na ústredí, 8 hotovostných pokladníc na pobočkách a 9 hotovostných pokladníc na SLaPA pracoviskách. Denný limit zostatku peňažných

prostriedkov v hotovosti vymedzuje výnos Ministerstva financií SR č. MF/026991/2012-321 sumou 4 000 eur a peňažné prostriedky v cudzej mene v sume zodpovedajúcej hodnote 1 000 eur prepočítané podľa referenčného výmenného kurzu určeného a vyhláseného Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska platného v tento deň. Denný peňažný limit zostatku je pre pobočky a SLaPA pracoviská 100 eur, s výnimkou SLaPA pracoviska Antolská, Bratislava, ktoré má denný limit zostatku 200 eur a zvyšok do 4 000 eur limitu je v pokladnici ústredia.

Ústredie úradu nemalo otvorenú v roku 2020 žiadnu valutovú pokladnicu. Celkový zostatok hotovosti eur vo všetkých pokladniciach k 31. decembru 2020 bol 2 812 eur. Hodnota cenín za pohonné látky bola k 31. decembru 2020 vo výške 947 eur.

Podľa § 12 ods. 2 písm. i) zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici v znení neskorších predpisov je možné použiť peňažné prostriedky v hotovosti s výnimkami uvedenými pod písmenami a) - h) do výšky 1 % ročného rozpočtu bežných výdavkov. V roku 2020 bolo v pokladniciach úradu použitých v zmysle cit. zákona 13 994,58 eur, čo predstavuje 0,07 % z rozpočtovaných bežných výdavkov na rok 2020.

b.2. Bankové účty

Na účtoch, ktoré má úrad otvorené v Štátnej pokladnici, evidoval k 31. decembru 2020 nasledovné zostatky.

Tabuľka č. 10 - Bankové účty

(v eurách)

Názov položky	k 31.12.2019	k 31.12.2020	medziročná zmena
Bežný účet	1 046 606,25	738 467,49	-308 138,76
Účet na príspevok na činnosť od ZP	36 989 886,54	40 858 112,37	3 868 225,83
Zúčtovací účet - styčný orgán	2 605 948,33	9 092 487,30	6 486 538,97
Účet pre sociálny fond	7 545,37	9 789,06	2 243,69
Účet pokút	28 864,23	23 046,52	-5 817,71
Depozitný účet	189 853,21	209 923,33	20 070,12
Účet pre projekt EESSI	280 856,14	0,00	-280 856,14
VÚB účty	10 695,08	12 916,08	2 221,00
Celkový zostatok na účtoch	**41 160 255,15**	**50 944 742,15**	**9 784 487,00**

Okrem účtov v Štátnej pokladnici má úrad k dispozícii 9 účtov vo VÚB, ktoré používa na dopĺňanie a odvod hotovosti z pokladníc ústredia, pobočiek a SLaPA pracovísk. Na týchto účtoch bol celkový stav k 31. decembru 2020 vo výške 12 916,08 eur. Celkový zostatok na účtoch úradu k 31. decembru 2020 bol vo výške 50 944 742,15 eur.

C.3. Záväzky a pohľadávky

Celkové záväzky úradu k 31. decembru 2020 boli vo výške 93 681 580 eur, kým v rovnakom období roku 2019 boli na úrovni 82 519 370 eur. Najväčšiu časť záväzkov predstavujú záväzky z činnosti

styčného orgánu 90 131 980 eur, kde došlo oproti roku 2019 k zvýšeniu stavu o 10 948 851 eur, z čoho voči zahraničným partnerom sa záväzky zvýšili o 754 556 eur a voči zdravotným poisťovniam zvýšili o 10 194 295 eur.

Záväzky voči dodávateľom tovarov a služieb predstavovali k 31. decembru 2020 čiastku 778 373 eur, kým v roku 2019 boli v hodnote 367 811 eur, čo predstavuje medziročné zvýšenie o 410 562 eur, najmä v dôsledku prijatých faktúr na konci decembra 2020.

Úrad ku koncu roka 2020 eviduje **záväzok voči štátnemu rozpočtu** vo výške 1 423 007 eur, čo predstavuje oproti roku 2019 pokles o 199 169 eur. Tento záväzok tvoria právoplatne uložené pokuty úradom za priestupky v zdravotnom poistení a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Povinní na pokutový účet úradu v priebehu roku 2020 uhradili pokuty vo výške 198 558 eur, čo je o 28 630 eur menej ako za rovnaké obdobie minulého roku. Pokuty uhradené v priebehu roka 2020 úrad odviedol do štátneho rozpočtu.

Tabuľka č. 11 - Záväzky úradu

(v eurách)

Názov položky	k 31.12.2019	k 31.12.2020	medziročná zmena
Z obchodného styku	79 928 653	91 144 080	11 215 427
dodávatelia	367 811	778 373	410 562
depozit, zábezpeky	40 885	60 955	20 070
z čin. styčného orgánu	79 183 129	90 131 980	10 948 851
ostatné	336 828	172 772	-164 056
Voči zamestnancom	439 462	503 116	63 654
Voči inštitúciám soc. poistenia	292 000	340 419	48 419
Daňové záväzky	78 602	91 876	13 274
Voči štátnemu rozpočtu	1 622 176	1 423 007	-199 169
Sociálny fond	9 509	12 327	2 819
Ostatné záväzky	0	17 786	17 786
Ostatné dlhodobé záväzky	148 969	148 969	0
Záväzky celkom	**82 519 370**	**93 681 580**	**11 162 210**

Celkové pohľadávky úradu v brutto k 31. decembru 2020 boli 82 568 278 eur. Najväčšiu časť pohľadávok predstavujú pohľadávky z činnosti styčného orgánu vo výške 80 870 815 eur, kde došlo k zvýšeniu oproti roku 2019 o 4 626 887 eur, z toho voči zahraničným partnerom sa stav zvýšil o 7 503 412 eur a voči zdravotným poisťovniam pohľadávky medziročne poklesli o 2 876 525 eur.

Pohľadávky z obchodného styku v brutto (za pitvy vykonávané podľa osobitného predpisu, toxikologické vyšetrenia a ostatné zákonné plnenia) boli k 31. decembru 2020 vo výške 124 730 eur, čo je mierne zníženie oproti predchádzajúcemu roku.

Tabuľka č. 12 - Pohľadávky úradu

(v eurách)

Názov položky	k 31.12.2019	k 31.12.2020	medziročná zmena
Z obchodného styku	163 398	124 730	-38 669
Z čin. styčného orgánu	76 243 928	80 870 815	4 626 887
Ostatné	336 892	172 772	-164 120
Za udelené pokuty	1 593 312	1 399 961	-193 351
Pohľadávky celkom	**78 337 530**	**82 568 278**	**4 230 747**

Pohľadávky a záväzky zo styčného orgánu majú špecifický charakter. Jedna časť sú pohľadávky voči ZP, ktoré odzrkadľujú záväzky voči zahraničným partnerom za poskytnutú zdravotnú starostlivosť našim občanom v zahraničí. Druhá časť sú záväzky voči zdravotným poisťovniam nadväzujúce na pohľadávky voči zahraničným partnerom za poskytnutú zdravotnú starostlivosť cudzincom našimi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Celý proces likvidácie pohľadávok a záväzkov je časovo náročný, pretože podlieha kontrole a preskúmaniu poskytnutej zdravotnej starostlivosti na základe lokálnych právnych noriem.

Tabuľka č. 13 - Prehľad o záväzkoch a pohľadávkach súvisiacich s činnosťou styčného orgánu

(v eurách)

Názov položky	k 31.12.2019	k 31.12.2020	medziročná zmena
Záväzky voči	**79 183 129**	**90 131 980**	**10 948 851**
štátom EÚ	33 968 192	34 722 748	754 556
ZP v SR	45 214 937	55 409 232	10 194 295
Pohľadávky voči	**76 243 928**	**80 870 815**	**4 626 887**
štátom EÚ	43 328 922	50 832 334	7 503 412
ZP v SR	32 915 006	30 038 481	-2 876 525

Nariadením ES č. 987/2009 sa stanovuje postup vykonávania nariadenia ES č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia. Nasledovne boli upravené pravidlá a postupy pri uplatňovaní náhrad pri recipročne poskytovanej lekárskej starostlivosti, ktoré sú účinné od 01. mája 2010:

- skrátenou lehotou na uplatnenie pohľadávok medzi štátmi (12 mesiacov od konca kalendárneho polroka, v ktorom bola pohľadávka zaúčtovaná vo veriteľskej inštitúcii),
- predĺžením lehoty splatnosti na 18 mesiacov od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola pohľadávka predložená dlžníckemu styčnému orgánu, s čím súvisí znížená frekvencia úhrad z EÚ.

Predpis nových pohľadávok úradu za rok 2020 dosiahol hodnotu 40 442 tis. eur, čo predstavuje pokles hodnoty pohľadávok o 5,15 % v porovnaní s rokom 2019. Počet individuálnych pohľadávok poklesol o 4,53 % a priemerná hodnota individuálnej pohľadávky predstavovala v sledovanom období 141,16 eur. Vzhľadom na 18-mesačnú lehotu splatnosti podľa európskej legislatívy ide

o pohľadávky s dlhším životným cyklom a z vykázaného predpisu bolo k ultimu sledovaného obdobia vysporiadaných 2 % a 98 % bolo súčasťou zostatku pohľadávok k 31. decembru 2020. 99,99 % nových pohľadávok SR opäť tvorili pohľadávky uplatnené na základe skutočných výdavkov a 0,01 % sa týkalo pohľadávok podľa paušálnych nákladov.

V oblasti záväzkov došlo v roku 2020 k nárastu predpisu záväzkov o 8,57 %, a tiež k poklesu nárastu individuálnych faktúr o 0,98 %. Celková výška predpisu záväzkov dosiahla sumu 45 411 tis. eur. Priemerná hodnota individuálneho záväzku predstavovala 615,26 eur. K 31. decembru 2020 bolo z uvedenej hodnoty uhradených 32,34 % a 67,66 % bolo súčasťou zostatku záväzkov k ultimu sledovaného obdobia. 97,20 % nových záväzkov SR tvorili záväzky uplatnené na základe skutočných výdavkov a 2,80 % sa týkalo záväzkov podľa paušálnych nákladov.

Záver

Hospodárenie úradu v roku 2020 vo výraznej miere ovplyvňovala epidemická situácia v súvislosti s ochorením Covid-19. Počas celého roka si vyžiadala priame dodatočné výdavky vo výške 498 314 eur, ktoré úrad musel zabezpečiť v rámci schváleného limitu výdavkov na rok 2020.

Najvýraznejší vplyv bol v oblasti zabezpečenia zvýšenej potreby osobných ochranných pracovných prostriedkov, a to najmä pri výkone pitiev mŕtvych tiel nakazených vírusom SARS-COV-2. Situácia na trhu s ochrannými pomôckami spôsobila výrazný nárast ich cien, pričom dodávatelia neboli schopní dodávať tento materiál v cenách, ani v množstvách dohodnutých v zmluvách. Úrad tak bol nútený zabezpečovať ochranné pracovné pomôcky v núdzovom režime. Medziročný nárast výdavkov na osobné ochranné pracovné prostriedky predstavoval 784,5 % z objemu 25 605 eur v roku 2019 na sumu 226 489 eur v roku 2020. Zároveň úrad zabezpečoval zvýšenú dezinfekciu na všetkých pracoviskách.

Výrazný nárast počtu úmrtí v roku 2020, či už v zdravotníckych zriadeniach ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo mimo týchto zdravotníckych zariadení, spôsobil následný nárast počtu prehliadok mŕtvych tiel, ako aj následné zvýšenie počtu prepráv mŕtvych tiel na pitvu. Medziročné zvýšenie výdavkov na prehliadky mŕtvych tiel pri stabilných cenách predstavuje 4,38 % a objem výdavkov na prepravu mŕtvych tiel zaznamenal nárast o 34,4 %. Pri výraznom náraste počtu vykonaných pitiev, napriek poklesu počtu súdnych pitiev a vykonaných toxikologických vyšetrení, došlo v roku 2020 zároveň aj k zvýšeniu výdavkov na špeciálny zdravotnícky materiál, chemikálie a liečivá.

V roku 2020 bol ukončený vývoj softvéru pre projekt EESSI vrátane hardvérového zabezpečenia v hodnote 730 090 eur za účelom komplexnej medzištátnej elektronickej výmeny dát z členských štátov Európskej únie do SR a naopak pri činnosti úradu ako styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia. Zároveň bola realizovaná modernizácia SLaPA pracovísk prístrojovým vybavením a potrebným zariadením. Viaceré kapitálové zámery, najmä v oblasti modernizácie softvérového vybavenia úradu, sú v dôsledku zdĺhavého procesu prípravy verejného obstarávania presunuté do nasledujúceho rozpočtovéh