

Zmluva na dodanie softvéru a služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a § 76 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

1. Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30 796 482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	Ing. Ján Kohútik – zástupca predsedu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ÚDZS“)

a

2. Dodávateľ:
So sídlom:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
Zastúpený:
Zapísaný:

(ďalej len „Dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Preambula

Dodávateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou č. s názvom: „**Organizačná štruktúra pre informačný systém Softip Profit v ÚDZS**“ (ďalej len „**zákazka**“ alebo „**verejné obstarávanie**“) zadávanej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Čl. I Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve dodať pre objednávateľa:
 - a) Softvérové riešenie rozširujúce funkcionality používaného ERP (Enterprise resource planning) systému (ďalej len „**dielo**“),
 - b) Služby poskytované pri prevádzke diela v období 12 kalendárnych mesiacov (ďalej len „**štandardná podpora**“)
bližšie špecifikované v Špecifikácii zadania pre verejné obstarávanie - Organizačná štruktúra pre informačný systém Softip Profit v ÚDZS, ktorá tvorí prílohu č. 1 zmluvy (ďalej len „**špecifikácia zadania**“).
(ďalej spolu ako „**predmet zmluvy**“)
2. Súčasťou predmetu zmluvy je aj:
 - a) implementácia a integrácia diela v zmysle špecifikácie zadania,
 - b) licencie dodávateľa k dielu,
 - c) odovzdanie kompletnej dokumentácie ako aj dokumentácie k integrácii s Active Directory ÚDZS,
 - d) migrácia informácií z iných informačných systémov objednávateľa, ak bude potrebné na základe analýzy dodávateľa,
 - e) zabezpečenie školenia pracovníkov objednávateľa.
3. Dodané dielo musí byť objednávateľovi dodané v súlade s platnými právnymi predpismi a štandardmi pre informačné technológie verejnej správy ustanovenými najmä v zákone č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v aktuálne platnom znení. Dodávateľom dodané dielo musí byť súčasne kyberneticky bezpečné v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich kybernetickú bezpečnosť a to najmä zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
4. V prípade softvérových licencií dodávateľa je dodávateľ povinný dodať dielo s použitím takých softvérových licencií, ktoré umožnia zabezpečiť technickú podporu na obdobie minimálne 4 kalendárnych rokov odo dňa podpisu akceptačného protokolu.
5. Objedávateľ sa zaväzuje prevziať od dodávateľa riadne dodaný predmet zmluvy a zaplatiť zaňho dohodnutú cenu podľa zmluvy.
6. K predmetu zmluvy bude dodávateľ poskytovať štandardnú podporu odo dňa podpisu akceptačného protokolu.
7. Zákazka je realizovaná pre účely rozšírenia funkcionality používaného ERP (Enterprise resource planning) systému pre prehľadnejšie riadenie organizačných vzťahov a organizačnej štruktúry objednávateľa, ktorá zároveň umožní sprehľadniť a zefektívniť fungovanie v oblasti organizačných jednotiek, pracovných funkcií a pracovných miest objednávateľa.

Čl. II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný dodať dielo riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu a termínoch podľa podmienok dohodnutých v zmluve ako aj odovzdať objednávateľovi dielo v bezchybnom stave, spôsobilom na riadne užívanie a na dojednaný účel.
2. Dodávateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený v zmysle bodu 6 tohto článku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť predmet zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi podľa Čl. I bodu 3 zmluvy ako i v súlade so všetkými normami obsahujúcimi technické špecifikácie a technické riešenia, technické a technologické postupy alebo iné určujúce kritériá k zabezpečeniu, že postupy a služby vyhovujú predmetu zmluvy.
4. Pri plnení predmetu zmluvy je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu akú je možné od objednávateľa očakávať, a aká je potrebná na včasné a kvalitné dodanie predmetu zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote piatich (5) pracovných dní od doručenia písomnej výzvy dodávateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích osôb, umožní prístup do priestorov a k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy, bude spolupracovať na testoch, prevzatí, školeniach a pod. V rámci súčinnosti je objednávateľ povinný zabezpečiť komunikáciu s tretími stranami, ktorými sú najmä dodávatelia súčasných informačných systémov objednávateľa a ich súčinnosť je potrebná pre riadne vykonanie predmetu zmluvy dodávateľom.
5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 4 tohto článku, nie je dodávateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti dodávateľovi.
6. Objednávateľ je povinný bezodkladne po nadobudnutí účinnosti zmluvy oboznámiť dodávateľa s bezpečnostnou politikou objednávateľa ako aj internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, o čom zmluvné strany spíšu záznam.
7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prípravu, podporu a pomoc pri vykonávaní akceptačného konania.
9. Dodávateľ je povinný vykonať školenie v rozsahu 2 administrátorov a 5 používateľov v termíne na základe dohody zmluvných strán.
10. Pri práci s osobnými údajmi sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia aktuálne platného a účinného zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“) ako aj ustanovenia Čl. VII zmluvy, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sa v prípade kontaktu dodávateľa s osobnými údajmi zaväzujú vopred uzavrieť bezodplatne Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia (ďalej len „**Zmluva o spracúvaní osobných**

údajov“) v znení predloženom objednávateľom, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia objednávateľom.

11. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť predmet zmluvy sám alebo s využitím subdodávateľov. V prípade využitia subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenia zmluvy. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za plnenie predmetu zmluvy, ktoré zveril subdodávateľovi, v rovnakom rozsahu, ako by ho poskytol sám.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena predmetu zmluvy je vo výške EUR bez DPH , t.j. EUR s DPH. Cena predmetu zmluvy je zložená z:
 - a) ceny za dielo vo výške EUR bez DPH, t.j. EUR s DPH (ďalej len „**cena za dielo**“),
 - b) ceny za služby vo výške _____ EUR bez DPH, t.j. EUR s DPH (ďalej len „**cena za služby**“)(ďalej spolu „**cena predmetu zmluvy**“).
3. Cena predmetu zmluvy je stanovená v mene euro a je konečná. Cena predmetu zmluvy zahŕňa DPH a všetky náklady dodávateľa spojené s plnením podľa zmluvy. Dodávateľ garantuje pevné ceny podľa tohto článku zmluvy počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
4. Cenu predmetu zmluvy objednávateľ uhradí na základe faktúry, ktorú je dodávateľ oprávnený vystaviť po riadnom odovzdaní a implementácii diela ako aj realizácii všetkých činností uvedených v Čl. I bode 2 zmluvy. Prílohou faktúry je zodpovednou osobou objednávateľa podpísaný akceptačný protokol. Dodávateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa splnenia podmienok definovaných v prvej vete tohto bodu.
5. Faktúra je daňovým dokladom a musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“) aj interné číslo zmluvy objednávateľa, predmet zmluvy, množstvo, cenu predmetu zmluvy, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Faktúra vystavená dodávateľom bude zahŕňať aj príslušnú daň z pridanej hodnoty. V prípade zmeny právnych predpisov bude uplatnená sadzba DPH podľa aktuálneho zákona o dani z pridanej hodnoty.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za udelené licencie podľa Čl. V zmluvy je zahrnutá v cene za dielo.
7. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej alebo dopnenej faktúry so všetkými dohodnutými náležitosťami objednávateľovi.
8. Faktúra je splatná v lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom na faktúre. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania príslušnej peňažnej sumy na účet dodávateľa.
9. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z. z.**“).

10. Objednávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohové platby a dodávateľ ich nebude požadovať.

Čl. IV

Podmienky plnenia

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom dodania diela a štandardnej podpory je sídlo objednávateľa.
2. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa i s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa.
3. Prístupy do prostredia, v ktorom sú prevádzkované produkčné dáta sú riadené v súlade s dohodnutými bezpečnostnými postupmi, prípadne na inom vhodnom mieste podľa dohody dodávateľa s objednávateľom. V prípade potreby objednávateľ umožní dodávateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou vzdialeného prístupu, a to v rozsahu vymedzenom objednávateľom a potrebnom pre realizáciu zmluvy, pričom dodávateľ je povinný rešpektovať, zabezpečiť a dodržiavať ochranu dát objednávateľa, ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov a interných predpisov objednávateľa, s ktorými bude dodávateľ oboznámený v zmysle tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie časový harmonogram realizácie diela do piatich (5) pracovných dní od účinnosti zmluvy. Časový harmonogram vychádza z jednotlivých činností uvedených v špecifikácii zadania a termínu na odovzdanie diela objednávateľovi. Objednávateľ má právo zaslať dodávateľovi pripomienky k časovému harmonogramu v lehote do troch (3) pracovných dní od jeho predloženia. Dodávateľ je povinný zapracovať pripomienky objednávateľa v lehote troch (3) pracovných dní od dňa ich doručenia. Časový harmonogram môže byť menený s výnimkou termínu odovzdania diela.
5. Dodávateľ je povinný vykonať dielo a odovzdať ho objednávateľovi v súlade s časovým harmonogramom, najneskôr do troch (3) kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
6. Odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční na základe akceptačného konania. Akceptačným konaním sa preveruje skutočnosť, či dodávateľ vykonal dielo a s tým súvisiace činnosti v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
7. Akceptačné konanie sa začína odovzdaním diela objednávateľovi, ktoré zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu. Spolu s dielom dodávateľ odovzdá objednávateľovi kompletnú dokumentáciu, najmä návody (manuály) k jeho použitiu, inštaláčne príručky, potvrdenia, osvedčenia a iné doklady a dokumenty, ktoré sú spojené s výsledkom plnenia.
8. Objednávateľ je povinný prevziať od dodávateľa dielo v deň, ku ktorému bol k prevzatiu vyzvaný, pričom výzvu dodávateľ doručí objednávateľovi najneskôr tri (3) pracovné dni pred stanoveným termínom odovzdania. Ak je tento deň pre objednávateľa nevyhovujúci, zmluvné strany sa dohodnú na náhradnom termíne prevzatia diela.
9. Po podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami objednávateľ v súčinnosti so dodávateľom bez zbytočného odkladu preverí, či dodávateľ zrealizoval dielo v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
10. Po vykonaní všetkých opráv jednotlivých chýb a/alebo nedostatkov diela zistených počas testovania diela v akceptačnom konaní nasleduje skúšobná prevádzka diela. Na

termíne začatia skúšobnej prevádzky diela sa zmluvné strany dohodnú v protokole o uvedení diela do skúšobnej prevádzky, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Skúšobná prevádzka diela bude prebiehať pätnásť (15) kalendárnych dní. Doba skúšobnej prevádzky diela je zarátaná v lehote na odovzdanie diela. Skúšobná prevádzka diela bude vykonaná v produkčnom prostredí a bude sa riadiť zmluvou a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov.

11. Počas skúšobnej prevádzky diela dodávateľ zrealizuje korektúry diela podľa požiadaviek objednávateľa, plánované úpravy funkčnosti a odstráni nahlásené vady.
12. Ukončenie skúšobnej prevádzky diela a spustenie riadnej produkčnej prevádzky diela vykonajú zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu.
13. Za deň odovzdania diela sa považuje deň podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami.
14. Dodávateľ je povinný pripraviť a doručiť objednávateľovi Plán poskytovania služieb prevádzkovej podpory diela (ďalej len „**plán poskytovania služieb**“), a to najneskôr do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa uvedenia diela do produkčnej prevádzky. Objedávateľ je povinný do piatich (5) pracovných schváliť plán poskytovania služieb alebo zaslať dodávateľovi pripomienky, ktoré je dodávateľ povinný bezodkladne zapracovať.

Čl. V

Vlastnícke právo a licencia

1. Dodávateľ prehlasuje, že vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k predmetu zmluvy, prechádza na objednávateľa okamihom jeho odovzdania.
2. Nakoľko predmet zmluvy predstavuje dodávku diela, ktorá zahŕňa dodanie štandardného softvéru dodávateľa (tzv. proprietárny softvér) a/alebo databázy (softvér/databáza), ktorý nebol vyvinutý podľa osobitných požiadaviek objednávateľa, dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa po dobu platnosti a účinnosti zmluvy softvérovú licenciu vo forme, v ktorej ju poskytuje vždy najmenej v rozsahu, ktorý zabezpečí riadne dodanie diela a jeho následné užívanie objednávateľom.
3. Objedávateľ je oprávnený používať softvér dodávateľa v súlade s jeho obchodnými a licenčnými podmienkami, pričom dodávateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi tieto licenčné podmienky do piatich (5) pracovných dní od účinnosti zmluvy. V prípade rozporu obchodných a licenčných podmienok dodávateľa s ustanoveniami tejto zmluvy, presnosť majú ustanovenia tejto zmluvy.

Čl. VI

Zodpovedné osoby

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberací a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená.
2. Zodpovedné osoby za objednávateľa a dodávateľa sú:

za objednávateľa:
tel.:
mobil:
e-mail:

za dodávateľa:
tel.:
mobil:
e-mail:

Čl. VII

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím stranám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej strany, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je dodávateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
4. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Dodávateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.
6. Ak dodávateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objedávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak

dodávateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa a tretej osobe.

Čl. VIII

Záruka a zodpovednosť za vady diela

1. Dodávateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne dodanie diela v súlade s touto zmluvou. Dodávateľ zaručuje objednávateľovi, že dielo ako celok, ako aj akákoľvek jeho časť, bude minimálne po dobu trvania záručnej doby funkčné a spôsobilé pre použitie k zmluvne dohodnutému účelu, bude zodpovedať špecifikácii zadania a parametrom uvedeným v zmluve a zachová si zmluvne dohodnuté vlastnosti a funkcionality a bude bez nedorobkov a vád.
2. Dielo má vady, ak jeho vykonanie nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, ako aj v prípade, ak nie je vykonané v súlade so zmluvou. Za vady sa na účely zmluvy považujú aj chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním diela.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že dodávateľom dodané dielo musí byť aj bez právnych vád. Právne vady predstavujú najmä práva tretích strán, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú objednávateľovi užívať dodané dielo v súlade s touto zmluvou. Za predpokladu, že dielo dodané dodávateľom má právne vady, dodávateľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to nie je možné, je povinný uhradiť objednávateľovi všetky náklady, ktoré mu v dôsledku tejto skutočnosti vznikli, vrátane vynaložených trov právneho zastúpenia
4. Dodávateľ zodpovedá za vady diela v čase jeho odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby alebo ktoré sa prejavili počas záručnej doby. Na riadne dodané dielo, poskytuje dodávateľ záruku v trvaní 12 kalendárnych mesiacov (ďalej len „**záručná doba**“) odo dňa podpisu akceptačného protokolu a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah, obsah a dĺžka záruk ohľadom softvéru a/alebo databázy dodávateľa je daná výlučne licenčnými podmienkami viažucimi sa k príslušnému softvéru a/alebo databázy (minimálne však 12 kalendárnych mesiacov), s výnimkou open source softvéru, za ktorý dodávateľ zodpovedá.
6. Objednávateľ je povinný vady diela písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v lehote pätnástich (15) pracovných dní odo dňa, kedy vadu diela zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
7. Pre dodržanie podmienky písomnej reklamácie je potrebné uplatniť reklamáciu písomne na adresu sídla dodávateľa alebo e-mailom na elektronickú adresu určenej zodpovednej osoby. V reklamácií objednávateľa musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah.
8. Dodávateľ je povinný počas plynutia záručnej doby bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady diela, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami Obchodného zákonníka a s minimalizovaním ohrozenia užívania diela.
9. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť k odstráneniu vád diela a odstrániť vady diela v čo najkratšom technicky možnom čase, najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od doručenia oznámenia reklamácie vady objednávateľom, pokiaľ sa zhotoviteľ nedohodne s objednávateľom písomne inak.
10. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže dielo alebo jeho časť užívať pre jeho vady a nedorobky, za ktoré zodpovedá dodávateľ.
11. Ak dodávateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady diela v stanovenej alebo dohodnutej dobe, alebo ak dodávateľ vadu včas neodstráni, je objednávateľ oprávnený

zabezpečiť odstránenie vady diela na náklady dodávateľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu diela odstrániť na náklady dodávateľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na záruku diela poskytovanú dodávateľom.

12. Plynutie doby trvania záruky sa prerušuje na obdobie, počas ktorého dodávateľ preukázateľne vedel o existencii akejkoľvek vady diela a túto neoznámil objednávateľovi.
13. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
14. Dodávateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb v súlade so zmluvou. Na služby poskytuje dodávateľ záruku v trvaní troch (3) kalendárnych mesiacov odo dňa poskytnutia služby. V prípade reklamovania väd služieb objednávateľ a dodávateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku.
15. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
16. Dodávateľ zodpovedá a je povinný nahradiť objednávateľovi celkovú výšku škody, ktorá preukázateľne vznikne objednávateľovi v súvislosti s dodaním predmetu zmluvy dodávateľom. Dodávateľ je povinný objednávateľovi uhradiť náhradu akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej ujmy, vzniknutej v dôsledku toho, že objednávateľ nemohol akúkoľvek časť diela, užívať riadne a nerušene. Dodávateľ zodpovedá za škodu aj v prípade, že časť predmetu zmluvy poskytuje prostredníctvom subdodávateľa. Škoda sa uhrádza v peniazoch, alebo ak je to možné a účelné, uvedením do predchádzajúceho stavu, podľa voľby objednávateľa v konkrétnom prípade.

Čl. IX

Zmluvné sankcie

1. Ak dodávateľ nevykoná a neodovzdá dielo riadne (bez väd) a včas, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny predmetu zmluvy vrátane DPH, za každý aj začatý deň omeškania až do riadneho odovzdania a prevzatia diela.
2. V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v Čl. II a Čl. IV je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny predmetu zmluvy vrátane DPH, za každé jednotlivé porušenie povinnosti. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, sa za to isté porušenie zmluvnej povinnosti neuplatní zmluvná pokuta podľa tohto bodu.
3. V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v Čl. VII, Čl. X bode 8 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 % z ceny predmetu zmluvy vrátane DPH, za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
4. Zmluvné pokuty v zmysle tohto článku zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe doručenej faktúry a v lehote splatnosti v nej uvedenej. Za nedodržanie tejto lehoty splatnosti môže objednávateľ požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
5. Nárok na zaplatenie zmluvných pokút podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude dodávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa.
6. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti uvedenej v Čl. III bode 8 zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť dodávateľovi úroky

z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.

7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté splnenie povinnosti, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. X

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do uplynutia doby poskytovania služieb, t. j. do uplynutia dvanástich (12) kalendárnych mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu zmluvnými stranami, okrem ustanovení ktoré nestrácajú platnosť a účinnosť aj po ukončení zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť zmluvy môže byť predčasne ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou oboch zmluvných strán,
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy dodávateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy dodávateľom sa považuje najmä:
 - a) ak dodávateľ nedodá dielo riadne, včas a v súlade so zmluvou,
 - b) ak dodávateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady diela/služieb včas alebo ak reklamovanú vadu diela/služieb včas neodstráni a to aj po predchádzajúcom písomnom upozorení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne pätnásť (15) pracovných dní na nápravu,
 - c) ak bol na dodávateľa podaný návrh na začatie likvidácie, povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku bol zamietnutý, alebo bolo proti dodávateľovi začaté trestné stíhanie pre trestný čin podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci.
 - e) porušenie povinností zo strany dodávateľa uvedených v Čl. VII,
 - f) ak dodávateľ neuzavrel s objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a to aj po predchádzajúcom písomnom upozorení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne sedem (7) pracovných dní na nápravu.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy:
 - a) ak objednávateľ neposkytuje dodávateľovi riadne a do tridsiatich (30) kalendárnych dní súčinnosť od doručenia písomnej výzvy na poskytnutie súčinnosti, a tým dodávateľovi znemožní riadne a včasné dodanie diela, a to ani po predchádzajúcom písomnom upozorení dodávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne siedmich (7) pracovných dní na nápravu,
 - b) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu, za ktorý dodávateľ nezodpovedá,
5. Obe zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť aj zo zákonných dôvodov v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

6. Následky odstúpenia nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia druhej zmluvnej strane. Zmluva stráca platnosť a účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
7. Zmluvu možno vypovedať v priebehu jej platnosti a účinnosti písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
8. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom dodávateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca tretieho (3) kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmena sídla, subdodávateľov dodávateľa, zodpovedných osôb zmluvných strán, nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.
4. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
5. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých dva (2) rovnopisy obdrží dodávateľ a tri (3) rovnopisy obdrží objednávateľ.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
8. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah

bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.

9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 – Špecifikácii zadania pre verejné obstarávanie - Organizačná štruktúra pre informačný systém Softip Profit v ÚDZS.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Ing. Ján Kohútik
zástupca predsedu
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

.....
.....
.....
.....