

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

TLAČOVÁ SPRÁVA

BRATISLAVA 5.5.2006

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) ako orgán dohľadu nad zdravotným poistením opätovne reaguje na prebiehajúci konkurenčný boj zdravotných poisťovní a vyzýva ich predovšetkým k dodržiavaniu zákonov a korektnému prístupu k občanom.

Zdravotná poisťovňa nesmie pri propagácii svojej činnosti poskytovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, zamlčovať dôležité skutočnosti a ponúkať výhody, ktoré nevie zaručiť (§ 6 ods. 16 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Úrad apeluje na zdravotné poisťovne, aby dodržiavali zákon a nezbavovali sa zodpovednosti odvolávaním sa na svojich sprostredkovateľov. Zdravotná poisťovňa uzavretím zmluvy s dílermi či správcovskými spoločnosťami na získavanie klientov berie na seba plnú zodpovednosť za dodržanie citovaného paragrafu zákona.

V prípade zistených nedostatkov (nedodržanie zákona č. 581/2004 Z. z. a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo nedodržanie podmienok určených v povolení) úrad okamžite zasiahne a uloží sankcie v zmysle zákona (pokuta do výšky 5 mil. Sk, odňatie povolenia, zastavenie prijímanie prihlášok a pod.).

V prípade, že občan je presvedčený o nekorektnom prístupe zo strany zdravotnej poisťovne, odporúčame mu obrátiť sa na zdravotnú poisťovňu so žiadosťou o zrušenie podanej prihlášky. Zároveň by mal podať podnet na úrad vo veci preskúmania postupu poisťovne.

Úrad poskytne poradenstvo občanom aj na svojej linke **Jednotky ochrany práv pacientov- 02/59 311 352.**