

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

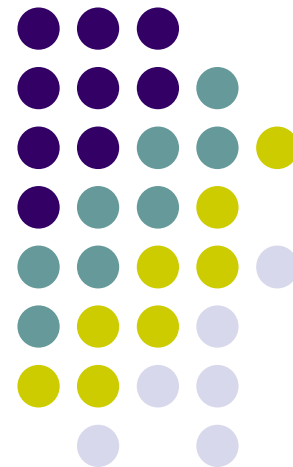
# Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

---

**činnosť január – september 2006**

**prezentácia**

**Tlačová konferencia 24.10.2006**



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



***Dohľad nad poskytovaním  
zdravotnej starostlivosti  
január- september 2006***

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou obdržal v období 1.1.- 30.9.2006 celkovo **1 013 podaní** v oblasti dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti, z toho k 30.9.2006:

- 868 (85,8%) bolo ukončených
- 145 (14,2%) ostáva v riešení

### Z celkového počtu podaní bolo:

- **959 podnetov (94,7%) (zákon č. 581/ 2004 Z. z. o dohľade)**
- **54 sťažností (5,3%) (zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach)**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



**Z celkového počtu 54 doručených sťažností bolo 53 (98,1 %) ukončených :**

3 sťažnosti (5,6%) boli riešené úradom v súvislosti so správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti, z toho:

**1 (33,3%) opodstatnená**

**2 (66,7%) neopodstatnené**

-42 (79,2%) sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie inému orgánu (VÚC, SLK, riaditeľom zdravotníckych zariadení, Sociálnej poisťovni a iným štátnym orgánom

- 8 (15,2%) sťažností odložených a/a

- health
- care
- surveillance
- authority



## **Z celkového počtu 959 doručených podnetov bolo 815 (85%) ukončených:**

- 549 (57,2%) podnetov bolo riešených úradom v súvislosti so správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti z toho:

- **159 (29%) opodstatnených,**
- 389 (70,9%) neopodstatnených
- 1 (0,1%) ukončený ako sčasti opodstatnený a sčasti neopodstatnený
- 203 (25%) podnetov bolo odstúpených mimo kompetencie úradu na ďalšie konanie (VÚC, riaditelia zdravotníckych zariadení, stavovské organizácie, iné inštitúcie, Sociálna poisťovňa)
- 53 (6,5%) podnetov odložených a/a
- 10 (1,2%) podnetov stiahnutých pisateľom

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## **V štruktúre predmetu sťažností a podnetov občanov prevládala:**

- 496 (49%) nespokojnosť s postupom pri liečbe,
- 200 (19,7%) súvislosť s úmrtím,
- 53 (5,2%) nesúladi vo výške výberu platieb za služby,
- 44 (4,3%) neetický prístup zdravotníckeho pracovníka k pacientovi.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



Z 1013 podaní vykonal úrad v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z.  
**439 dohľadov na mieste** z toho:

- - 361 (82,2%) ukončených z toho:
  - **126 (34,9%) opodstatnených,**
  - 232 (64,3%) neopodstatnených
  - 1 (0,4%) bol ukončený sčasti ako opodstatnený a sčasti neopodstatnený
  - 1 (0,4%) bol ukončený ako ad acta z dôvodu stiahnutia podania

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



- **Úrad do 30.9.2006 uložil sankcie:**
- 48 návrhov sankčných opatrení (ktoré ukladá iný orgán MZ SR alebo VÚC),
- 2 návrhov na začatie disciplinárneho konania,
- 63 pokút uložené úradom priamo poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti,
- 19 návrhy na nápravné opatrenia,
- **28 trestných oznámení**



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## **Pitvy      1.1. - 30.9.2006**

### **Počet**

● Patologickoanatomická	2 459
● Súdnolekárska	3 264
● Súdna	1 109
● Spolu	6 832

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Sumár 1.1.2005-30.9.2006

<b>Podaní spolu:</b>		2 645
	z toho podnety:	2 124
	sťažnosti:	521
 <b>Sankcie:</b>	návrhy na sankcie:	61
	návrh na zrušenie povolenia:	1
	návrh na začatie disciplinárneho konania:	11
	uložené pokuty:	66
	návrhy na nápravné opatrenia:	47
	trestné oznámenia:	43
 <b>Počet pitiev:</b>		16 509
	z toho patologickoanatomické:	6 183
	súdnolekárske:	7 702
	súdne:	2 624

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



***Dohľad nad verejným zdravotným  
poistením  
január- september 2006***

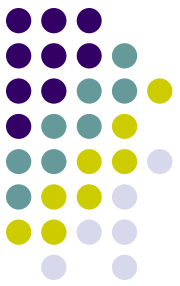
- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Udeľovanie povolení zdravotným poisťovňam v r. 2006

- Úrad vydal povolenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre zdravotnú poisťovňu Medicare (neskôr premenovanú na **Union**, zdravotná poisťovňa, a.s.),
- Zamietnuté vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre **Viviu**, zdravotnú poisťovňu, a.s.
- Podávateľom stiahnutá žiadosť o vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre **Národnú zdravotnú poisťovňu**, a.s.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradu

Úrad v období 1.1.- 30.9.2006 vydal **31 predchádzajúcich súhlasov**- z toho:

**13** - na voľbu osôb navrhovaných za členov predstavenstva v tom súčasne 1 člen dozornej rady a 1 osoba zodpovedná za výkon vnútornej kontroly

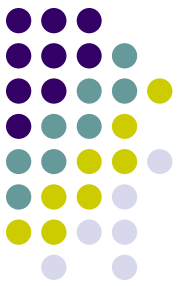
**4** – na voľbu osôb navrhovaných za členov dozornej rady

**10** - na ustanovenie osôb za vedúcich zamestnancov v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva

**1** - na ustanovenie osôb zodpovedných za výkon vnútornej kontroly

**3** – na nadobudnutie podielu právnickej osoby na základnom imaní zdravotnej poisťovne

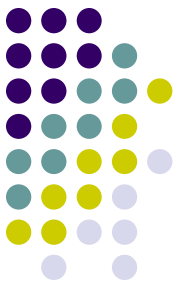
- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Vykonávanie dohľadu nad zdravotnými poisťovňami, ukladanie sankcií

- **Apollo zdravotná poisťovňa, a.s.** Predmetom dohľadu na mieste bola komplexná previerka dodržiavania ustanovení zákona č. 580/2004 Z. z. a zákona č. 581/2004 Z. z. Dohliadaným obdobím bolo obdobie od vzniku poisťovne ako akciovej spoločnosti t. j. od 1. septembra 2005. Dohľadom boli zistené nedostatky pri plnení oznamovacích povinností . Bola uložená pokuta **50 tis. Sk.**
- Dohľad na mieste v **Siderii zdravotnej poisťovni, a.s.** bol zameraný na komplexné hospodárenie zdravotnej poisťovne od transformácie. Dohľadom boli zistené nedostatky pri predkladaní výkazov minimálnej miery platobnej schopnosti a zdravotná poisťovňa nemala vypracovaný odpisový plán na rok 2006. Na základe zistení pri výkone dohľadu na mieste bolo zahájené správne konanie. Uložená pokuta **300 000 tis. Sk-** beží lehota na odvolanie.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



- Dohľad na mieste v **Dôvere zdravotnej poisťovni, a.s.** bol zameraný na komplexné preverenie hospodárenia a dodržiavania oznamovacích povinností. Z výsledkov dohľadu bolo zahájené správne konanie a uložená pokuta. Vydané dve rozhodnutia- pokuta vo výške **10 000 Sk právoplatná** a druhá vo výške **200 000 tis.** + **nápravné opatrenia** - prebieha rozklad.
- **Spoločná zdravotná poisťovňa a.s.**  
Dohľad bol zameraný na plnenie opatrení prijatých v ozdravnom pláne predovšetkým navýšenie základného imania spoločnosti a likvidácia záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti prechádzajúcich z roku 2005.  
Dohľad bol ukončený a z jeho výsledkov bola uložená sankcia predložiť úradu opatrenia na zabezpečenie dodržiavania lehôt splatnosti. **Uložené nápravné opatrenia.**  
V septembri zahájený opätovný dohľad zameraný na plnenie opatrení ozdravného plánu- hospodárenie a jeho kladný výsledok.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



- Na základe podnetov poistencov a 2 zdravotných poisťovní bol vykonaný dohľad na mieste v **Union zdravotnej poisťovni, a.s.** Predmetom dohľadu na mieste bolo dodržiavanie § 6 až 8 zákona č. 580/2004 Z. z. (prihláška na verejné zdravotné poistenie) a § 6 zákona č. 581/2004 Z. z. (činnosť zdravotnej poisťovne). Dohľad bol ukončený dňom prerokovania námietok k obsahu protokolu dňa 28.6.2006 a **uložená pokuta 3 mil. Sk.** Následne bolo zahájené správne konanie, ktoré k 30.9.2006 nebolo ešte ukončené.
- V **Európskej zdravotnej poisťovni a.s.** bol predmetom dohľadu na mieste bolo taktiež dodržiavanie § 6 až 8 zákona č. 580/2004 Z. z. (prihláška na verejné zdravotné poistenie) a § 6 zákona č. 581/2004 Z. z. (činnosť zdravotnej poisťovne). Dohľad na mieste bol ukončený, **bez sankcie.**



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



- Predmetom dohľadu vo **Všeobecnej zdravotnej poisťovni a.s.** bolo plnenie prijatých opatrení zameraných na dodržiavanie lehôt splatnosti, vymáhanie pohľadávok na poisťnom, plnenie platobnej schopnosti. Z výsledkov dohľadu bolo voči zdravotnej poisťovni zahájené správne konanie vo veci uloženia pokuty **200 000 Sk**, beží lehota na odvolanie.
- Dohľad zameraný na prijímanie prihlášok na verejné zdravotné poistenie na základe podnetov poistencov, ktorí žiadajú storno prihlášky, pretože prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne nepodali prebieha v **Union zdravotnej poisťovni, a.s.** a v **zdravotnej poisťovni DÔVERA a.s.**  
Dohľady neboli ukončené k 30.9.2006.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## **Vydávanie rozhodnutí v správnom konaní platobným výmerom o pohľadávkach na poistnom na zdravotné poistenie a o pohľadávkach na preddavkoch na poistné na verejné zdravotné poistenie**

Prehľad prvostupňových správnych konaní vedených pobočkami úradu:

Úrad evidoval za obdobie od 01.01.2006 do 30.09.2006:

- 5.502 podaných návrhov zdravotných poisťovní na vydanie platobného výmeru, z toho
- 4.063 vydaných platobných výmerov, z ktorých 3.345 PV nadobudlo právoplatnosť
- 517 správnych konaní bolo zastavených
- v 922 konaniach úrad vykonáva úkony správneho orgánu

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Percentuálne vyjadrenie:

- z počtu 5.502 podaných návrhov bolo vydaných 4.063 platobných výmerov, čo predstavuje 73,85 %,
- z počtu 4.063 vydaných platobných výmerov bolo 3.345 právoplatných, teda 82,33 % z počtu vydaných platobných výmerov a 60,80 % z celkového počtu návrhov
- v 517 prípadoch bolo správne konanie zastavené, čo predstavuje 9,40 % z celkového počtu návrhov
- v zostávajúcej časti 922 konaní, čo predstavuje 16,75 % z celkového počtu, úrad vykonáva úkony správneho orgánu

Celkové finančné vyčíslenie prvostupňových správnych konaní podľa istiny a úrokov, resp. poplatkov z omeškania:

- Celková suma uplatnená v návrhoch: **114.065.859,- Sk**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## **Dokončovanie právoplatne neskončených správnych konaní doterajších zdravotných poisťovní podľa ustanovenia § 84 zákona č. 581/2004 Z. z. do transformácie na akciové spoločnosti**

### **Správne konania právoplatne neskončené – stav za obdobie od 01.01.2006 do 30.09.2006**

- evidované postúpené správne konania:
- celkový počet postúpených konaní **306**
- počet dokončovaných konaní, kde úrad koná **175**
- vrátenie konania – spisu z titulu, že úrad nebol kompetentný konať **131**
- celkové finančné vyjadrenie postúpených správnych konaní podľa istiny a poplatkov z omeškania: **13.258.026,- Sk**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



**Vydávanie rozhodnutí o uložení pokuty podľa ustanovenia § 18 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 581/2004 Z. z. platiteľom poistného a poistencom za porušenie/nesplnenie povinností ustanovených príslušnými právnymi predpismi.**

Prehľad prvostupňových rozhodnutí o uložení pokuty platiteľom poistného a poistencom

- Úrad uložil od 01.01.2006 do 30.09.2006 na základe právoplatných rozhodnutí celkom **4.359 pokút platiteľom poistného a poistencom**

Celkové finančné vyčíslenie právoplatných rozhodnutí o uložení pokuty

- **Celková suma právoplatne uložených pokút: 8.369.740,- Sk**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## Činnosť styčného orgánu:

<b>Počet spracovaných fakturačných formulárov– zdravotná starostlivosť čerpaná poistencami EÚ v SR</b>	<b>Celková hodnota</b>
<b>31 487</b>	<b>66,28 mil. Sk</b>

<b>Počet spracovaných fakturačných formulárov – zdravotná starostlivosť čerpaná poistencami SR v EÚ</b>	<b>Celková hodnota</b>
<b>11 349</b>	<b>170,17 mil. Sk</b>

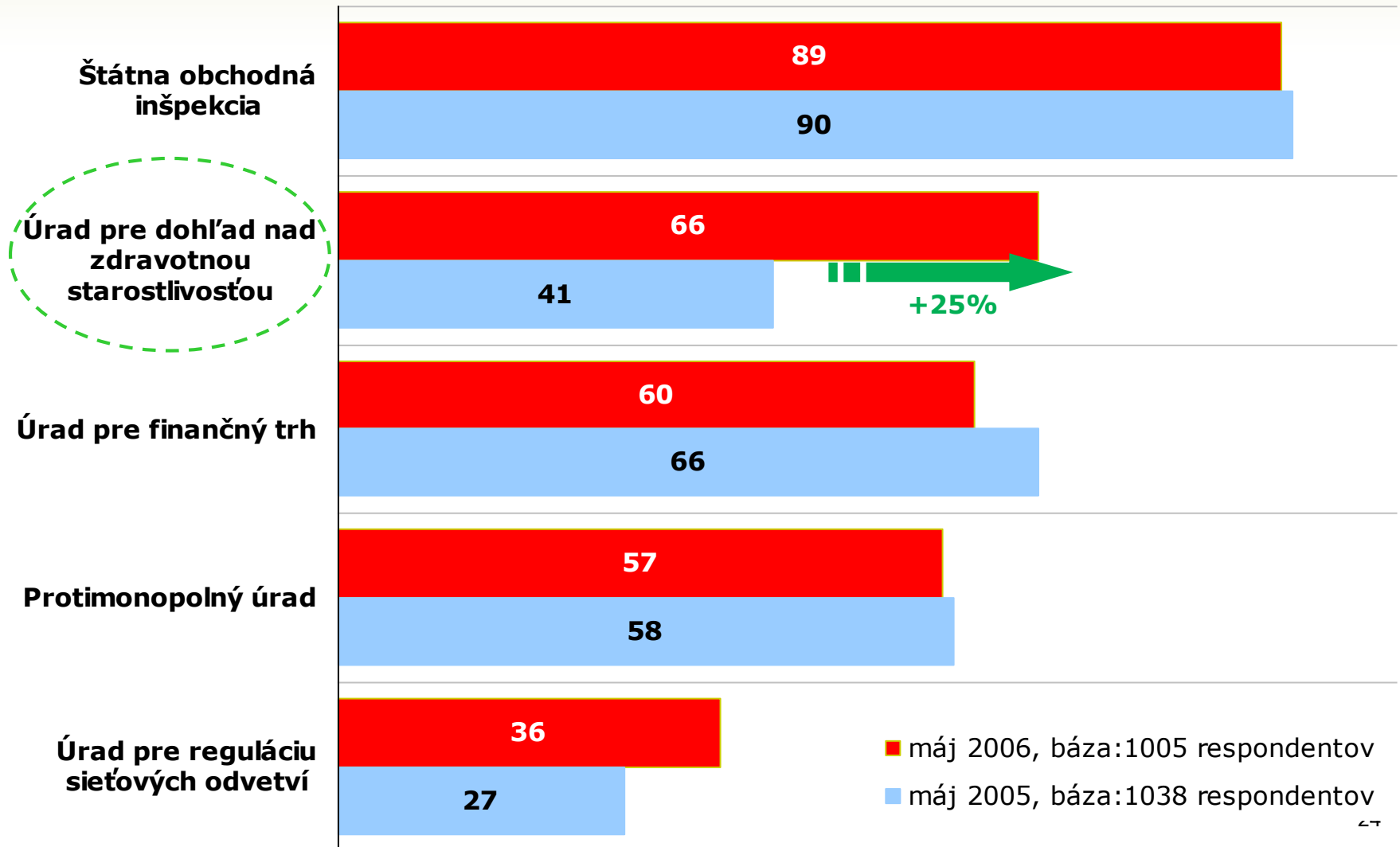
- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



## **Prieskum verejnej mienky agentúrou FOCUS**

- reprezentatívny kvantitatívny prieskum v rámci SR
- máj 2006
- 1.005 respondentov nad 18 rokov

# Podporená znalosť vybraných inštitúcií % všetkých respondentov, máj 2006/máj2005



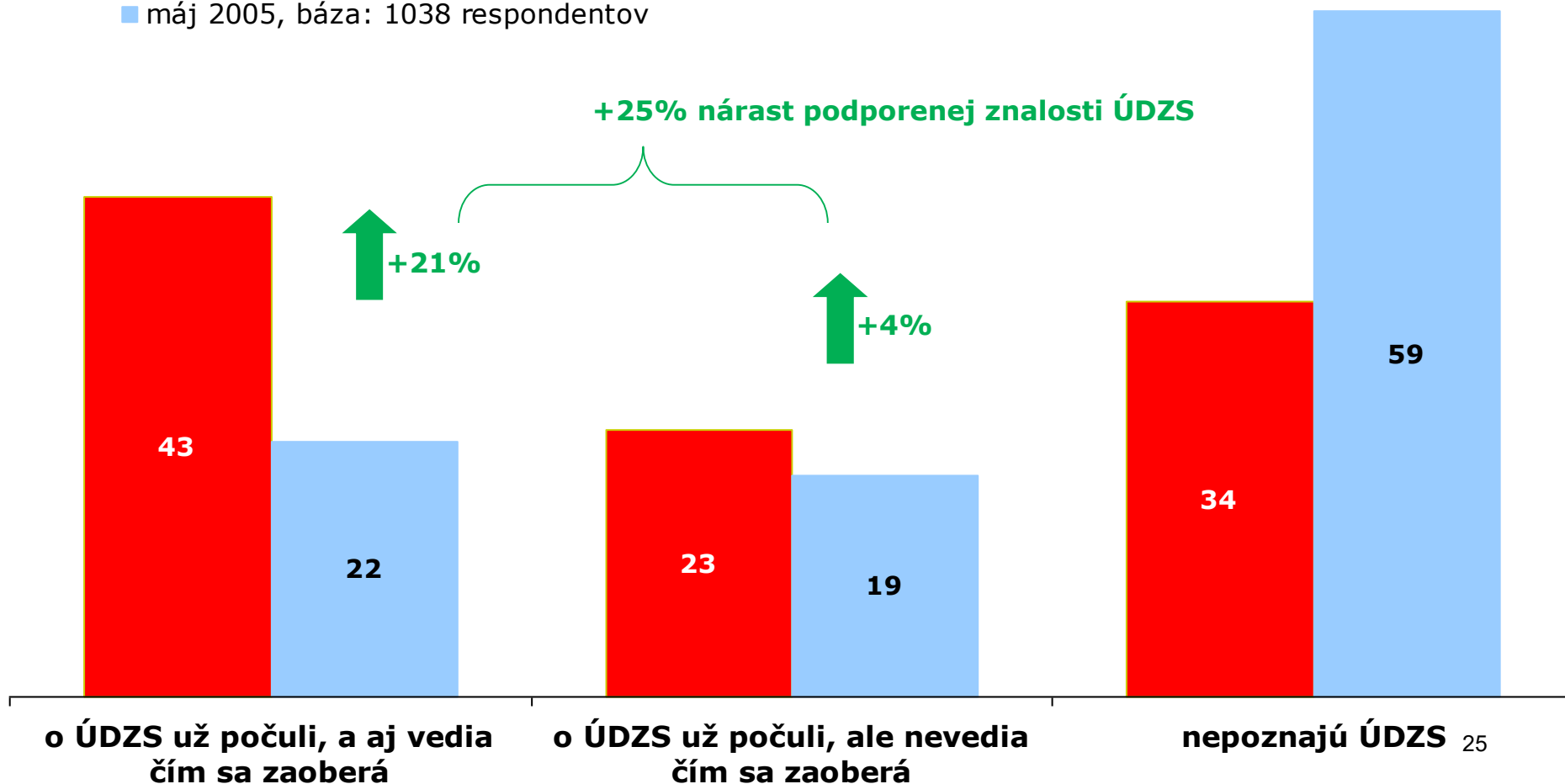


# Deklarovaná znalosť činnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou % všetkých respondentov, máj 2006/máj2005



■ máj 2006, báza: 1005 respondentov

■ máj 2005, báza: 1038 respondentov

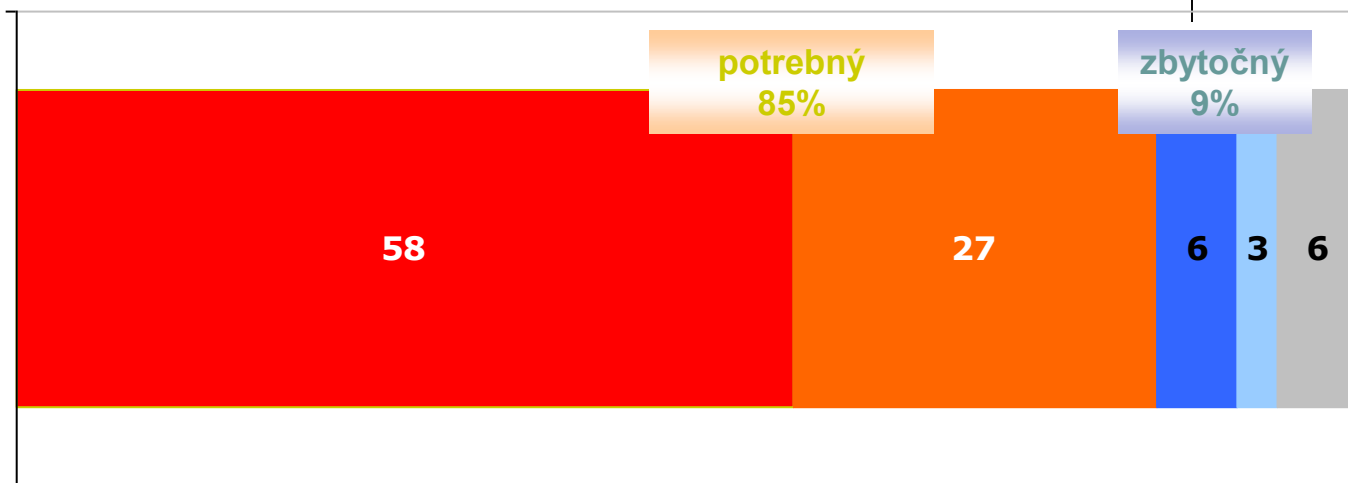


# Názory na potrebnosť ÚDZS

## % všetkých respondentov, máj 2006



máj 2006  
báza:1005 respon.



■ určite potrebný ■ skôr potrebný ■ skôr zbytočný ■ úplne zbytočný ■ nevie

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

**Ďakujeme za pozornosť**

**[www.udzs.sk](http://www.udzs.sk)**

