

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

t

TLAČOVÁ SPRÁVA
Bratislava 29. 06. 2007

Informácie o činnosti úradu január – máj/jún 2007

I. Dohľad nad zdravotným poistením

Do 14. 06. 2007 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou vykonal **12 dohľadov** nad zdravotným poistením, z toho bolo ukončených 11 dohľadov, jeden dohľad je neukončený.

Záver 11 ukončených dohľadov:

- **v troch** dohľadoch úrad nezistil žiadne porušenia
- **v jednom** dohľade zistené nedostatky - zdravotnej poisťovni bola uložená sankcia
- **v dvoch** dohľadoch boli uložené nápravné opatrenia
- **v piatich** dohľadoch boli uložené peňažné pokuty vo výške od 100 tis. do 1 mil. Sk.

V 6 ukončených dohľadoch prebieha správne konanie (5 peňažných sankcií a 1 nápravné opatrenie)

Z 12 dohľadov bolo a) **5** dohľadov na diaľku
b) **7** dohľadov na mieste

Dohľady boli vykonané v zdravotných poisťovniach

VšZP	- 1
SZP	- 1
Apollo	- 1
Dôvera	- 4
EZP	- 3
Union	- 2

Dohľady boli zamerané na:

1. nezákonné prepoistenie
2. preukazovanie minimálnej miery platobnej schopnosti
3. doručenie preukazu poistencovi v stanovenej lehote
4. uplatňovanie nároku na poistné, úrok z omeškania, nárok na nedoplatok z ročného zúčtovania na úrade
5. vymáhanie pohľadávok na poistné, úrok z omeškania, nárok na nedoplatok z ročného zúčtovania na úrade
6. vykonávanie kontrolnej činnosti
7. vedenie úplnej a správnej dokumentácie
8. vrátenie preplatku poistencov z ročného zúčtovania
9. zverejňovanie zoznamu neplatičov poistného na internete

II. Dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti prijal do 31.5.2007 **284** podaní, z toho **26** bolo odstúpených na priame vybavenie mimo úrad.

Pobočky + ústredie	január - máj 2007				
	CELKOM	Podnety	%	Stážnosti	%
Počet riešených podaní	260	259	99,6	1	0,4
Ukončené	199	199	76,8	-	0
z toho:					
opodstatnené	68	68	34,2	-	-
neopodstatnené	105	105	52,8	-	-
ad acta	22	22	11,0	-	-
stiahnutie podania	4	4	2,0	-	-
V riešení	61	60	23,2	1	100

Najčastejšie predmety podaní

Takmer štvrtina prijatých podaní sa podobne ako v predošlom období týkala poplatkov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

Najčastejšie predmety podaní	Počet podaní	% (z 260 riešených podaní)
Poplatky	64	24,6%
Zmluvy medzi ZP a poskytovateľmi ZS	35	13,5%
Úhrada výkonov za zdravotnú starostlivosť	30	11,5%
Predpisovanie lieku	24	9,2%
Kúpeľná zdravotná starostlivosť	16	6,2%

Pozn.: ostatné kategórie sa vyskytovali v nižšom počte.

Vykonané dohľady do 31.5.2007

V období 1.1.-31.5.2007

Vykonané dohľady	CELKOM	Ukončené	%	V riešení	%
Dohľad na diaľku	220	184	83,6	36	16,4
Dohľad na mieste	22	14	63,6	8	36,4

Sankcie

Za sledované obdobie (január – máj 2007) bolo v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti udelených **celkom 8 sankcií**, z toho:

- 3 uložené pokuty v celkovej výške 300.000 Sk:**
 - Union zp, a. s. 100.000 Sk
(porušenie § 7 ods. 3 a § 8 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z.),
 - EZP, a. s. 100.000 Sk
(porušenie § 7 ods. 3 a § 8 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z.),
 - VŠZP, a. s. 100.000 Sk
(porušenie § 7 ods. 1 a 2 zákona č. 581/2004 Z. z.),
- 5 návrhov opatrení na odstránenie nedostatkov:**
 - porušenie § 21 zákona č. 576/2004 Z. z.,
 - porušenie § 44 zákona č. 577/2004 Z. z.,
 - porušenie § 7 ods. 1 zákona č. 578/2004 Z. z.

III. Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou prijal od **1.1.2007 do 31.5.2007** celkovo **571** podaní v oblasti dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti, z toho k **31.5.2007**:

- **422** (73,9%) **bolo ukončených,**
- **149** (26,1%) **ostáva v riešení.**

Z **571** podaní bolo v období od 1.1.2007 do 31.5.2007:

- **559 podnetov** (97,9%) (zákon č. 581/2004 Z. z. o dohľade)
- **7 sťažností** (1,9%) (zákon č. 152/1998 Z. z.)

Z celkového počtu **12** doručených sťažností bolo **11** (91,7%) ukončených k 31.5.2007 a 1 sťažnosť (8,3%) ostáva v riešení.

- **11** (100%) sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie inému orgánu

Z evidovaných **559** podnetov bolo k 31.5.2007

- **411** (73,5%) ukončených
- **287** (69,8%) riešených úradom v súvislosti so správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Z **287** (69,8%) podnetov bolo:

- **51,5** (**17,9%**) **opodstatnených,**
- **235,5** (**82,1%**) **neopodstatnených.**

Štruktúra predmetu podnetov a sťažností občanov k 31.5.2007

V štruktúre predmetu sťažností a podnetov občanov prevláda:

- **271** (47,5%) - nespokojnosť s postupom pri liečbe,
- **168** (29,4%) - úmrtie pacienta,
- **29** (5,1%) - neetický prístup zdravotníckeho pracovníka k pacientovi.

Štruktúra predmetu podnetov a sťažností občanov na pobočkách

Pobočkami bolo spolu riešených **479,5** podaní (t.j. 84%) z toho :

- | | |
|-------------------|-------------------------------|
| ○ Bratislava | 91 (19%), |
| ○ Košice | 82 (17,1%), |
| ○ Banská Bystrica | 73 (15,2%), |
| ○ Prešov | 58,5 (17,1%), |
| ○ Nové Zámky | 49 (10,4%), |
| ○ Martin | 46 (9,6%), |
| ○ Trnava | 40 (8,3%), |
| ○ Trenčín | 39,5 (8,2%). |

Prehľad a analýza prijatých podnetov v súvislosti s úmrtím

K 31.5.2007 bolo **168** (29,4%) podnetov prijatých v súvislosti s úmrtím, **101,5** bolo ukončených z toho:

- **21,2** (21,5%) bolo opodstatnených

Najviac podnetov v súvislosti s úmrtím bolo riešených pobočkami Košice (30) a Banská Bystrica (26,5).

Trestné oznámenia v oblasti zdravotnej starostlivosti

- 5 trestných oznámení bolo podaných k 31.5.2007.

Podania – poskytovanie zdravotnej starostlivosti deťom a mládeži do 18 rokov

V období do **31.5.2007** bolo z celkového počtu **559** prijatých podaní, **39** podaní sa týkalo poskytovania zdravotnej starostlivosti deťom a mládeži do 18 rokov.

Z **39** podaní sa správneho poskytovania zdravotnej starostlivosti týkalo **20,5** (52,6%) podnetov:

- 3 (14,6%) - opodstatnené
- 17,5(85,4%) - neopodstatnené

Činnosť v oblasti bezpečnosti a ochrany práv pacientov

V rámci poradenskej a konzultačnej činnosti odboru bezpečnosti a ochrany práv pacientov úrad do 31.5.2007 vybavil:

- 1061 telefonických dotazov, resp. pripomienok,
- 40 poštou doručených písomných podaní,
- 139 e- mailových podaní, pripomienok a dotazov.

V dotazoch občanov dominovali otázky spojené s:

- vyberaním poplatkov (najmä za vystavenie rôznych potvrdení a prednostným objednávaním pacientov),
- výpisom a odovzdávaním zdravotnej dokumentácie,
- rozsahom preventívnych prehliadok najmä vo vzťahu k práci
- sociálnou problematikou – priznávanie invalidných dôchodkov,
- opatrovateľskou starostlivosťou
- problematikou súvisiacou so zmenou zdravotnej poisťovne,
- nárokom na kúpeľnú starostlivosť,
- nespokojnosťou s prístupom a správaním zdravotníckych pracovníkov.

IV. Činnosť súdno-lekárskeho a patologicko-anatomického pracoviska

Do 31.5.2007 bolo celkovo vykonaných **3 685** pitiev. Oproti obdobiu január – máj r. 2006 zaznamenal úrad pokles počtu vykonaných pitiev o **104** (viď. tabuľka č. 1.)

Tabuľka č. 1:

Počet pitiev za I. až V. mesiac 2006 a I. až V. mesiac r. 2007

Pitvy	I. – V. mesiac 2006	I. – V. mesiac 2007
Patologicko-anatomické	1355	1347
Súdno-lekárske	1869	1735
Súdne	565	603
Spolu	3789	3685

Na **histologických úsekoch** SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených **38 280** bločkov a z nich **38 646** histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 69 147 toxikologických vyšetrení, z toho u živých (vyšetrenia na alkohol v krvi a dôkaz prítomnosti drog) 20 928 vyšetrení a u mŕtvych 48 219 vyšetrení. Počet toxikologických vyšetrení u mŕtvych vzrástol o 2 378, ale poklesol počet toxikologických vyšetrení u živých o 1 079 – vyšetrenia na alkohol v krvi a dôkaz prítomnosti drog.

Tabuľka č. 2:

Počet toxikologických vyšetrení za I. štvrťrok 2006 a I. štvrťrok 2007

Toxikologické vyšetrenia z toho	I. – V. mesiac 2006		I. – V. mesiac 2007	
	Počet	%	Počet	%
u mŕtvych	45 841	67,56	48 219	69,73
u živých	22 007	32,44	20 928	30,27
Spolu	67 848	100,00	69 147	100,00

Na laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk sa vykonávajú aj histochemické, imunohistochemické a sérologické vyšetrenia u živých a mŕtvych. Porovnanie počtu uvedených vyšetrení je v tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3:

Počet ďalších vyšetrení vykonaných na laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk za I. – V. mesiac 2006 a I. – V. mesiac 2007

	I. – V. mesiac 2006	I. – V. mesiac 2007
Histochemické vyšetrenia	1436	1355
Imunohistochemické vyšetrenia	194	116
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	2935	3624
Sérologické vyšetrenia u živých	303	223

Do 31.5.2007 bolo na SLaPA pracoviskách úradu vykonaných **2 948 prehliadok mŕtvych.**

Úrad v súvislosti s výkonom prehliadky mŕtvych tiel v rámci výkonu dohľadu na mieste vydal za I. štvrťrok 2007 **pre obhliadajúcich lekárov 94 nových poverení na výkon prehliadky mŕtveho tela** a zároveň vykonal odborné školenia pre obhliadajúcich lekárov.

Úrad spolupracuje na činnosti výučbových základní lekárskech fakúlt v SR v odboroch patologická anatómia a súdne lekárstvo hlavne tým, že vytvára na svojich

súdno-lekárskech a patologicko-anatomických pracoviskách podmienky pre pregraduálnu výučbu študentov.

Úrad je súčinný so znalcami v odvetví súdne lekárstvo na výkon pitvy v zmysle zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.