

## Úrad poskytuje poradenstvo na špeciálnych infolinkách

V súvislosti so vzniknutou situáciou v zdravotníctve bude Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) monitorovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti so zameraním na regióny, ktorých sa týka vyhlásenie núdzového stavu.

V prípade potreby bude úrad odborne metodicky usmerňovať a poskytovať odporúčania tak poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ako aj pacientom.

Úrad poskytuje poradenstvo na uvedených telefónnych číslach **každý deň (vrátane víkendov) v čase od 7.00 do 22. hod.**

<b>Kraj:</b>	<b>Pobočka ÚDZS/ tel. číslo</b>
Banskobystrický kraj	Banská Bystrica: <b>0911 397 026</b>
Bratislavský kraj	Bratislava: <b>0902 976 617</b>
Košický kraj	Košice: <b>0911 297 254</b>
Nitriansky kraj	Nitra: <b>0911 297 264</b>
Prešovský kraj	Prešov: <b>0911 397 027</b>
Trenčiansky kraj	Trenčín: <b>0902 976 614</b>
Trnavský kraj	Trnava: <b>0911 976 656</b>
Žilinský kraj	Martin: <b>0911 297 259</b>
	Ústredie Bratislava: <b>0911 397 028, 0902 976 638</b>

Vzhľadom na to, že zdravotná poisťovňa je povinná zabezpečiť poistencovi zdravotnú starostlivosť, ako aj vykonávať poradenskú činnosť pre poistencov a platiteľov poistného, uvádzame aj kontaktné telefónne čísla a mailové adresy zdravotných poisťovní, na ktoré sa môžete v prípade potreby obrátiť.

<b>VŠZP</b>	<b>Call centrum: 0850 003 003</b> <b>e-mail: <a href="mailto:infolinka@vszp.sk">infolinka@vszp.sk</a></b>
<b>Dôvera</b>	<b>Zákaznícka linka: 0850 850 850</b> Telefonická linka zo zahraničia: <b>+421 37 77 22 278</b> <b>e-mail: <a href="mailto:info@dovera.sk">info@dovera.sk</a></b>
<b>Union</b>	<b>Zákaznícka linka: 0850 003 333</b> <b>e-mail: vždy podľa kontaktného miesta</b> zdravotnej poisťovne napr.: Bratislava: <a href="mailto:uzp-ba1@union.sk">uzp-ba1@union.sk</a> ; B. Bystrica: <a href="mailto:uzp-bb@union.sk">uzp-bb@union.sk</a> ; Bardejov: <a href="mailto:uzp-bj@union.sk">uzp-bj@union.sk</a> ; Piešťany: <a href="mailto:uzp-pn@union.sk">uzp-pn@union.sk</a> ...

**Dátum zverejnenia:** 29.11.2011

**Autor:** Mgr. Radoslava Muchová, hovorkyňa úradu