

<ul style="list-style-type: none"> ■ úrad pre ■ dohľad nad ■ zdravotnou ■ starostlivosťou 	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Želova 2, 829 24 Bratislava	Strana 1 z 1
---	--	--------------

Klasifikácia opodstatnených sťažností a podnetov, ktoré boli riešené na základe podaní zo strany pacientov a ich blízkych osôb

Názov ústavného zdravotníckeho zariadenia:

Počet všetkých sťažností a podnetov:

Počet všetkých sťažností a podnetov na poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti:

Počet **opodstatnených** sťažností a podnetov na poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti:

Klasifikácia opodstatnených sťažností:

Nežiaduca udalosť (*akákoľvek neočakávaná udalosť, ktorá mohla spôsobiť alebo spôsobila neúmyselné poškodenie pacienta postupom zdravotníckeho i nezdravotníckeho personálu*) bola:

- a)
 - preventabilná - ktorej sa dalo predísť
 - nepreventabilná - ktorej sa nedalo predísť
- b)
 - súvisela s užívaním lieku
 - súvisela s diagnostickým procesom
 - súvisela s terapeutickým postupom
 - súvisela s úrazom, pádom pacienta
- c) bola spôsobená:
 - chybou konkrétneho pracovníka
 - chybou v systéme
- d) chyba vznikla:
 - priamo pri výkone (chyba v úkone)
 - z vynechania úkonu vo výkone alebo samotného výkonu
 - v medikácii (vo farmakoterapii, v podaní lieku)
 - chyba pri predpise
 - chyba pri výdaji
 - chyba v aplikácii
 - chyba v príprave
 - porušením pravidiel
 - omylom (zlyhanie pozornosti, pamäte)
 - nedbanlivosťou

Nežiaduca udalosť sa klasifikuje ako závažná:
(úmrtie alebo veľmi závažné telesné alebo psychické poškodenie)