

Rakúsko

Ak počas dovolenky v Rakúsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú rakúskym právom. Vzťahuje sa to na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“).

V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Lekárske ošetrovanie

S EPZP alebo s Náhradným certifikátom k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“) sa môžete obrátiť priamo na lekára, bez predchádzajúceho kontaktovania miestnej zdravotnej poisťovne. U lekára budete musieť pri ošetrovaní podpísať tzv. Vyhlásenie (Erklärung) pacienta o tom, že nevycestoval do Rakúska za účelom čerpania starostlivosti.

Lieky

Ak lekár zistí, že potrebujete lieky, vystaví vám recept. Lieky dostanete v každej lekární.

Hospitalizácia (Nemocničné ošetrovanie)

Ak je ochorenie tak závažné, že potrebujete nemocničné ošetrovanie, dostanete od ošetrojúceho lekára odporúčanie na hospitalizáciu. V akútnych prípadoch je možné obracať sa priamo na nemocnicu s EPZP alebo NC k EPZP.

Pracovníci nemocnice sa vás môžu spýtať, či chcete byť ošetrovaný v tzv. Sonderklasse (špeciálna cenová trieda). Ak by ste so zaradením do Sonderklasse výslovne súhlasili (musí byť urobené podpisom), počítajte s tým, že náklady budú podstatne vyššie a rozdiel ceny od ošetrovania v bežnej triede budete musieť uhradiť sami.

V akútnych prípadoch volajte tel. číslo 112 alebo 144.

Informácie o systéme sociálneho zabezpečenia Rakúska nájdete na www.sozialversicherung.at
Informácie o službách poskytovaných rakúskymi nemocnicami nájdete na www.spitalkompass.at
Zoznam lekární nájdete na:

<http://www.apotheker.or.at/internet/oeak/Apotheken.nsf/webApothekensuche?Readform>

Príplatky/poplatky

Ak vám budú poskytnuté služby, prichádzajú do úvahy nasledovné príplatky/poplatky:

Výkony	Príplatky/poplatky
Lieky	6,10 EUR/recept
Hospitalizácia (nemocničné ošetrovanie)	cca 14,20 – 22,80 EUR /za deň po dobu max. 28 dní - závisí na spolkovej krajine
Zdravotnícke pomôcky	10 % nákladov, min. 34,80 EUR (okuliare a kontaktné šošovky min. 104,40 EUR)

V prípade nevyhnutnosti zdravotníckeho prevozu je potrebné kontaktovať telefónne číslo 144 alebo 112, následne sa zabezpečí prevoz do najbližšej nemocnice. Náklady uhrádza miestna zdravotná poisťovňa.

Náhrada výdavkov

Ak ste museli uhradiť zdravotnú starostlivosť sami, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené zrealizované výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.