

## **Zmluva o poskytovaní servisných služieb pre tlačiarne, kopírky a multifunkčné zariadenia**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

### **Článok I Zmluvné strany**

#### **Objednávateľ:**

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**  
Sídlo: Želtova 2, 829 24 Bratislava 25  
Zastúpený: MUDr. Tomáš Haško, MPH, predseda úradu  
IČO: 30 796 482  
DIČ: 2021904456  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK5781800000007000198055  
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

#### **Poskytovateľ:**

Názov: \_\_\_\_\_  
Sídlo: \_\_\_\_\_  
Zastúpený: \_\_\_\_\_  
IČO: \_\_\_\_\_  
DIČ: \_\_\_\_\_  
IČ DPH: \_\_\_\_\_  
Bankové spojenie: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Zapísaný: \_\_\_\_\_

(ďalej len „poskytovateľ“)  
(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania – zákazky s nízkou hodnotou č. \_\_\_/2018 s názvom „Servis multifunkčných zariadení, kopírokov a tlačiarní“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Článok II Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve

poskytovať pre objednávateľa servisné služby tlačiarní, kopírok a multifunkčných zariadení značky HP, CANON, OKI, prípadne iných značiek uvedených v prílohe č. 3: Zoznam zariadení (ďalej len „zariadenia“), ak takáto potreba vznikne objednávateľovi v mieste sídla objednávateľa, jeho pobočiek a Súdnolekárskych a patologicko-anatomických (ďalej len „SLaPA“) pracovísk objednávateľa.

2. Servisnými službami zariadení sa rozumie vykonávanie servisných služieb špecializovaným servisným technikom poskytovateľa a to najmä:
  - a) pravidelný ročný servis, v ktorom je zahrnutá údržba – udržiavanie zariadení v prevádzky schopnom stave, čistenie zariadení a potrebné drobné opravy vrátane dodávky náhradných dielov,
  - b) upgrade a technická podpora softvéru, ktorý je potrebný k prevádzke zariadení,
  - c) pohotovostné opravy v prípade poruchy, ktoré zahŕňajú diagnostiku poruchy, posúdenie technického stavu, odstránenia poruchy vrátane dodávky náhradných dielov.(ďalej len „servisné služby“)
3. Servisné služby budú poskytované podľa potrieb objednávateľa na základe jednotlivých objednávok.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť objednávateľovi objednané servisné služby zariadení a objednávateľ sa zaväzuje platiť za vykonané servisné služby dohodnutú cenu uvedenú v článku V tejto zmluvy.

### **Článok III Miesto plnenia**

1. Servisné služby budú poskytované v mieste sídla objednávateľa, jeho pobočiek alebo SLaPA pracovísk objednávateľa, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1: Zoznam pracovísk zmluvy.
2. Miesto poskytovania servisných služieb bude uvedené v objednávke. Servisné služby pre zariadenia sa budú prednostne vykonávať v priestoroch objednávateľa. V odôvodnených prípadoch sa servisné služby budú vykonávať v priestoroch poskytovateľa.
3. V prípade potreby odovzdania zariadenia na vykonanie servisných služieb u poskytovateľa, spíše objednávateľ s poskytovateľom preberací protokol. Opravené zariadenie odovzdá poskytovateľ bezodkladne po vykonaní servisných služieb objednávateľovi formou preberacieho protokolu.

### **Článok IV Spôsob poskytovania servisných služieb a čas plnenia**

1. V prípade potreby vykonania servisných služieb zariadení objednávateľ nahlási poskytovateľovi požiadavku na opravu s popisom poruchy alebo požiadavku na pravidelný ročný servis (ďalej len „nahlásovanie požiadaviek“), na základe ktorej poskytovateľ bezodkladne zašle cenovú ponuku s predpokladanou cenou. Objednávateľ následne vystaví písomnú objednávku, ktorú zašle poskytovateľovi. Objednávateľ nahlasuje požiadavky a zasiela objednávky e-mailom, na e-mailovú adresu \_\_\_\_\_ alebo písomne na adresu: \_\_\_\_\_, prípadne faxom: \_\_\_\_\_. V prípade doručenia objednávky poskytovateľovi e-mailom alebo faxom je poskytovateľ povinný bezodkladne potvrdiť prijatie objednávky objednávateľovi spôsobom, ktorým mu bola objednávka doručená.

2. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb na základe nahlásenej požiadavky nasledujúci pracovný deň od doručenia objednávky objednávateľa, prípadne podľa dohody v rámci pracovnej doby objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vykonať servisné služby bezodkladne na mieste, resp. dohodnúť sa s objednávateľom na dlhšom termíne, ak sa servisné služby nedajú poskytnúť riadne bezodkladne na mieste.
3. V prípade, ak sa jedná o urgentné opravy, keď pre nedostatok času nie je možná vzájomná písomná komunikácia, poskytovateľ vykoná servisné služby na základe telefonickej objednávky objednávateľa. O tom, že sa jedná o urgentnú opravu objednávateľ telefonicky informuje poskytovateľa. Takáto ústna objednávka musí byť dodatočne potvrdená písomnou formou zo strany objednávateľa.
4. Ak nenastúpi poskytovateľ na výkon servisných služieb ani do 3 pracovných dní po doručení objednávky, objednávateľ je oprávnený poveriť vykonaním servisných služieb inú špecializovanú firmu. Všetky takto vzniknuté náklady objednávateľa je povinný uhradiť poskytovateľ a to do 10 dní od dňa doručenia výzvy objednávateľa na ich úhradu. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa uplatniť si u poskytovateľa právo na zmluvnú pokutu podľa článku IX bod 2 tejto zmluvy.
5. Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu servisných služieb oproti pôvodnej objednávke, poskytovateľ je povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať objednávateľa (ďalej len „dodatočné servisné služby“) s uvedením predbežnej cenovej kalkulácie potrebných dodatočných servisných služieb. Poskytovateľ je povinný zdržať sa poskytnutia dodatočných servisných služieb až do doby doručenia objednávky zo strany objednávateľa na dodatočné servisné služby. V takomto prípade poskytovateľ môže predĺžiť termín vykonania servisných služieb primerane časovej náročnosti dodatočných servisných služieb a oboznámi o tom objednávateľa.
6. Objednávka obsahuje označenie zariadenia, na ktorom je potrebné vykonať servisné služby, počet kusov zariadení, popis požiadavky, prípadne popis poruchy, presnú adresu miesta vykonania servisných služieb a kontaktnú osobu objednávateľa.
7. Nahlasovanie požiadaviek a objednávok servisných služieb sa vykonávajú v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16:00 hod.
8. Požiadavky a objednávky nahlásené po 16:00 hod. sa považujú za nahlásené v nasledujúci pracovný deň o 08:00 hod.
9. Po vykonaní servisných služieb vyhotoví poskytovateľ servisný záznam, ktorý obsahuje najmä tieto údaje: čas trvania servisných služieb v hodinách, popis vykonaných prác, špecifikáciu použitých náhradných dielov s uvedením ceny za každú položku, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovednej osoby objednávateľa, ktorá svojim podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených v servisnom zázname. Servisný záznam sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie. Servisný záznam tvorí podklad pre faktúru.
10. Náhradné diely potrebné pre vykonanie servisných služieb zariadení zabezpečuje poskytovateľ alebo dodá objednávateľ.
11. Objednávateľ je oprávnený pri vykonaní servisných služieb poskytnúť poskytovateľovi náhradné diely, ktoré má skladom, o čom bezprostredne informuje poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný v tomto prípade overiť funkčnosť a bezchybnosť objednávateľom dodaného náhradného dielu. V prípade, ak objednávateľom dodaný náhradný diel vykazuje vady, je poskytovateľ povinný na túto vadu objednávateľa písomne upozorniť.

## **Článok V**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena je stanovená vzájomnou dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za 1 hodinu servisných služieb vrátane dopravy je stanovená na \_\_\_\_\_ **Eur bez DPH**, \_\_\_\_\_ **Eur s DPH**.
3. Vysúťažená cena najpoužívateľnejších náhradných dielov je uvedená v prílohe č. 2: Zoznam náhradných dielov (ďalej len „príloha č. 2“) zmluvy. Množstvo najpoužívateľnejších náhradných dielov uvedených v prílohe č. 2 je len predpokladaným množstvom a nezaväzuje objednávateľa k ich minimálnemu odberu.
4. Cena náhradných dielov potrebných na opravu zariadení, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 2 (ďalej len „iný náhradný diel“) bude vychádzať z ceny, za ktorú sa obvykle predáva rovnaký alebo porovnateľný iný náhradný diel v čase jeho výmeny. V prípade potreby dodania iného náhradného dielu poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku na iný náhradný diel, ktorú zašle objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený si overiť cenovú ponuku poskytovateľa na iný náhradný diel prieskumom trhu. V rámci prieskumu trhu budú oslovení traja rôzni poskytovatelia. V prípade, ak výsledok prieskumu trhu bude predstavovať nižšiu cenu ako bola ponúknutá poskytovateľom v cenovej ponuke, je poskytovateľ povinný poskytnúť tento iný náhradný diel za cenu, ktorá vyšla v prieskume trhu ako najnižšia.
5. Celková cena za poskytnuté servisné služby podľa zmluvy sa bude skladať zo súčtu cien jednotlivých faktúr vystavených pre konkrétne objednávky.
6. Celková cena počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy nesmie prekročiť sumu \_\_\_\_\_ Eur bez DPH, \_\_\_\_\_ Eur s DPH. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto zmluva nezaväzuje objednávateľa k žiadnemu minimálnemu odberu servisných služieb.
7. Cena je stanovená v Euro bez DPH, s DPH a v cene sú zahrnuté všetky náklady na dopravu do miesta výkonu servisných služieb a iné náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním servisných služieb.
8. Cena špecifikovaná v bode 2 tohto článku zmluvy je dohodnutá ako cena pevná, pričom fakturované budú len skutočne vykonané servisné služby a dodané náhradné diely. Vo faktúre bude cena za servisné služby uvedená osobitne od ceny náhradných dielov.
9. Servisné služby, ktoré poskytovateľ nevykoná, resp. vykoná navyše oproti objednávke bez dodatočného súhlasu objednávateľa formou dodatočnej objednávky alebo v rozpore s objednávkou, objednávateľ neuhradí.
10. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú cenu na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví po riadnom vykonaní dohodnutých servisných služieb. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi, s doložením kópie servisného záznamu, potvrdeného objednávateľom. Objednávateľ bude uhrádzať platby bezhotovostným prevodom.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve alebo nebude obsahovať potrebné prílohy alebo tieto prílohy budú obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

12. Objednávateľ neposkytuje preddavky (zálohové platby) a poskytovateľ ich nebude požadovať.

## **Článok VI Povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný:
  - a) zabezpečiť pre objednávateľa servisné služby v dohodnutej kvalite, rozsahu, cene a termínoch v zmysle objednávky,
  - b) postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom kvalifikovaných servisných technikov,
  - c) konať podľa požiadaviek objednávateľa,
  - d) vykonávať všetky servisné služby podľa pokynov výrobcu zariadení a v čo najkratšom čase,
  - e) v prípade prevzatia zariadenia od objednávateľa odovzdať zariadenie prevádzkyschopné ihneď po ukončení servisných služieb objednávateľovi spolu s faktúrou za servisné služby,
  - f) konzultovať s objednávateľom všetky servisné služby pred ich realizáciou,
  - g) vydať objednávateľovi záručný list s vyznačením záručnej doby spolu so servisným záznamom v prípadoch, v ktorých sa vydanie záručného listu vyžaduje,
  - h) používať výrobcom odporúčané nové originálne náhradné diely.
2. Objednávateľ je povinný:
  - a) uhradiť faktúru za servisné služby vystavenú poskytovateľom v dohodnutom termíne splatnosti,
  - b) predkladať poskytovateľovi objednávku vždy písomnou formou (e-mail, fax alebo list) s uvedením jasných a zrozumiteľných príkazov, týkajúcich sa zabezpečenia predmetu zmluvy.
  - c) poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní zmluvy, najmä mu umožniť prístup k zariadeniam.

## **Článok VII Záruka**

1. Záručná doba na všetky poskytovateľom dodané náhradné diely je 24 mesiacov, ak výrobca neposkytuje dlhšiu záruku a záručná doba na vykonané servisné služby je 3 mesiace.
2. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania servisného záznamu.
3. V prípade, ak je zariadenie opravené vadne, objednávateľ je povinný bezodkladne tieto vady reklamovať.
4. Servisný technik poskytovateľa oprávnený posudzovať reklamácie posúdi oprávnenosť reklamácie a v prípade, že reklamáciu uzná ako oprávnenú, postupuje poskytovateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak sa v priebehu záručnej doby prejaví chyba materiálu alebo vykonaných servisných služieb, je poskytovateľ povinný poškodené diely opraviť alebo vymeniť, čo bude vykonané bez úhrady zo strany objednávateľa.
5. Nároky zo záruky nevznikajú vtedy, ak:
  - a) je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom (to neplatí v prípade

núdzových opráv v dôsledku omeškania poskytovateľa),  
b) vady vznikli prirodzeným opotrebovaním.

6. Záruka sa nevzťahuje na prípady násilného poškodenia zariadení, resp. poškodenia živelnou pohromou alebo treťou osobou.
7. Poskytovateľ preberá záruku za akosť vykonaných servisných služieb a zaručuje objednávateľovi, že vykonané servisné služby budú po dobu trvania záručnej doby spĺňať v zmluve dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
8. Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené náhradné diely budú nové, nepoužívané, v rovnakej alebo lepšej kvalite a budú mať rovnaké alebo lepšie parametre ako mali pôvodné diely. Uvedené neplatí, ak náhradné diely dodá objednávateľ.
9. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku objednávateľa.

### **Článok VIII** **Doba platnosti zmluvy**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu daného použitým postupom verejného obstarávania, t.j. \_\_\_\_\_ EUR bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr.
3. Pred uplynutím dojednanej doby platnosti a účinnosti zmluvy možno zmluvu ukončiť:
  - a) zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
  - b) uplynutím,
  - c) vyčerpaním finančného limitu,
  - d) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - e) výpoveďou aj bez udania dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - f) odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy; odstúpením od zmluvy sa táto zmluva neruší od samého začiatku, ale zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, budú plnenia zmluvy začaté v čase zrušenia zmluvy riadne ukončené a náklady s tým spojené budú v plnej výške uhradené. Porušenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa považujú za podstatné porušenia zmluvy.

### **Článok IX** **Zmluvné sankcie**

1. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavené a doručené faktúry v lehote splatnosti dohodnutej v článku V bod 10 zmluvy, je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.
2. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosti upravené v článku II, článku IV a článku VI

bod 1 zmluvy, má objednávateľ voči nemu právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 100 Eur za každé porušenie povinnosti. Uvedená výška zmluvnej pokuty neplatí v prípadoch porušení uvedených v článku IV bod 2, článku VI bod 1 písm. b) a h) zmluvy, v ktorých má objednávateľ právo, uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 200 Eur za každé porušenie povinnosti. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.

3. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nezaniká povinnosť riadne splniť povinnosť zabezpečenú pokutou alebo úrokom z omeškania.
4. Zmluvné sankcie uvedené v tomto článku zmluvy si zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej zmluvnej strane s lehotou splatnosti 15 kalendárnych dní od jej doručenia.

## **Článok X Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v rámci plnenia tejto zmluvy. Zmluvné strany zabezpečia ochranu týchto informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z tohto bodu aj po zániku tejto zmluvy. Táto povinnosť sa neuplatní vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich sprístupnení stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.
2. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel. Zmena sídla zmluvných strán nevyžaduje zmenu zmluvy.
3. Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o slobode informácií“), zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva a daňové doklady súvisiace s ňou budú zverejnené takým spôsobom, ktoré ukladá zákon o slobode informácií. Za tým účelom poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na vykonanie potrebných právnych úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.
4. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú kontaktnými osobami:  
Za poskytovateľa:  
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
email: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
Za objednávateľa:  
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
email: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek zmeniť oprávnenú osobu, o čom je povinná bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu. V prípadoch poskytovania servisných služieb bude kontaktná osoba za objednávateľa uvedená v konkrétnej objednávke.

## **Článok XI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmenu zmluvných podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží poskytovateľ a tri rovnopisy obdrží objednávateľ.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:  
Príloha č. 1: Zoznam pracovísk  
Príloha č. 2: Zoznam náhradných dielov  
Príloha č. 3: Zoznam zariadení

V \_\_\_\_\_, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

.....  
MUDr. Tomáš Haško, MPH  
**predseda**