

Holandsko

Ak počas dovolenky v Holandsku ochoriete, máte nárok na zdravotnú starostlivosť stanovenú holandským právom. Vzťahuje sa to na všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť, ktorá vzhľadom na zdravotný stav nemôže byť poskytnutá až po návrate do SR. Pre tieto prípady slúži Európsky preukaz zdravotného poistenia (ďalej len „EPZP“). V prípade choroby je potrebné rešpektovať nasledovné pokyny:

Lekárske ošetrenie

Pri návšteve Holandska sa odporúča zaobstarať si kópiu EPZP alebo viac vyhotovení Náhradného certifikátu k EPZP (ďalej len „NC k EPZP“). S EPZP alebo s NC k EPZP navštívte v prípade potreby zmluvného lekára (huisarts), zubného lekára (tandarts) alebo nemocnicu. Pre osoby nad 18 rokov je nárok na stomatologické ošetrenie veľmi obmedzený. Pre vyšetrenie špecialistom je v každom prípade potrebné odporúčanie praktického lekára.

Lieky

Ak lekár zistí, že potrebujete lieky, vystaví vám recept. Lieky dostanete buď priamo od lekára (keď lekár prevádzkuje vlastnú lekáreň) alebo v lekárni (Apotheek). V druhom prípade predložte v lekárni recept predpísaný lekárom spolu s EPZP alebo NC k EPZP.

Hospitalizácia (Nemocničné ošetrenie)

Ak je ochorenie tak závažné, že potrebujete nemocničné ošetrenie, dostanete od ošetrojúceho lekára potrebné potvrdenie. Pre bezplatné ošetrenie predložte správe nemocnice EPZP a poprosíte ich, aby sa obrátili v súvislosti s náhradou nákladov na Zilvern Kruis. Tá preberie náklady za najnižšiu triedu starostlivosti. V akútnych prípadoch je možné obracať sa priamo na nemocnicu s EPZP alebo NC k EPZP.

Príplatky/poplatky

Ak vám budú poskytnuté služby, prichádzajú do úvahy nasledovné príplatky/poplatky:

Výkony	Príplatky/poplatky
Lekárske ošetrenie zmluvným lekárom	žiadne
Stomatologické ošetrenie zmluvným lekárom	obvykle spoluúčasť, preplácané sú len určité typy zubných náhrad (protetika – 25 % ceny), prípadne dentálna chirurgia, určité výkony sú na náklady pacienta
Lieky	individuálne pre rôzne typy liekov - informácie o refundácii Zilvern Kruis
Hospitalizácia (Nemocničné ošetrenie)	žiadne príplatky v najnižšej triede, v prípade plastickej chirurgie musí špecialista predložiť žiadosť na schválenie Zilvern Kruis; príplatky len pre nadštandard

Pôrod bez medicínskeho dôvodu - plná úhrada účtu pacientkou priamo zdravotníckemu zariadeniu. Následne je potrebné zaslať žiadosť o refundáciu na Zilvern Kruis, ktorý preplatí 211 EUR. V prípade pôrodu je potrebné uhradiť poplatok 4,30 EUR za každú hodinu starostlivosti o rodičku.

Chronicky chorým je spoluúčasť kompenzovaná.

Doprava do zdravotníckeho zariadenia sanitkou je plne hrazená zo systému verejného zdravotného poistenia. Doprava do zdravotníckeho zariadenia verejnou dopravou, autom alebo taxíkom je preplácaná len v prípadoch dialyzovaných pacientov, pacientov liečených chemoterapiou a rádioterapiou, imobilných osôb (invalidný vozík), nevidiacich a slabozrakých osôb, ktoré nemôžu cestovať bez sprievodu alebo osobe, ktorá sa stará o postihnuté dieťa.

Náhrada výdavkov

Ak ste museli uhradiť danú zdravotnú starostlivosť sami, obráťte sa s potvrdeniami o zaplatení, v ktorých sú jasne uvedené zrealizované výkony, na vašu slovenskú zdravotnú poisťovňu. Poisťovňa následne rozhodne, či a prípadne aká suma vám môže byť preplatená.

Ak sa ešte nachádzate v Holandsku môžete si uplatniť žiadosť o preplatenie výdavkov v Zilvern Kruis, Groep Buitenlands Recht, Postbus 650, 7300 AR Apeldoorn na základe predloženého účtu za lekárske vyšetrenie a EPZP. Pri liekoch je dôležité upozorniť, že vám lekár v Holandsku nevráti recept. Poproste preto, aby vám dopísali na účet aj predpísané a prevzaté lieky a aj predpisujúceho lekára.