

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

# vestník

číslo 6/2016

## **Správa o činnosti a hospodárení Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou za rok 2015**

máj 2016

# Správa o činnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

## Úvod

V zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. § 19 ods. 1 písm. a) o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“) predkladá Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) Správu o činnosti úradu za rok 2015 (ďalej len „správa“).

Správa bola prerokovaná dozornou radou úradu dňa 17.03.2016 uznesením č. 196/2016 a schválená správnu radou úradu dňa 22.03.2016 uznesením č. 145/2016.

Správa informuje o činnostiach, ktoré úrad v roku 2015 vo svojej pôsobnosti vykonával. Úrad je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť vykonáva v systéme verejného zdravotného poistenia. Rozsah jeho činností je stanovený zákonom č. 581/2004 Z. z.

Prvá časť správy obsahuje základné informácie o úrade, postavenie úradu, jeho orgánov a organizačnú štruktúru. Taktiež popisuje personálne zloženie úradu, jeho vzdelanostnú štruktúru a informácie o realizovanom vzdelávaní zamestnancov.

V druhej časti správy je spracovaná oblasť verejného zdravotného poistenia z pohľadu dohľadov vykonávaných v zdravotných poisťovniach, uplatňovania pohľadávok a pokút voči platiteľom poistného a poistencom, ročného zúčtovania so štátom a riešenia vzniku a zmeny poistného vzťahu.

Výsledkom dohľadov nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti, analýzam, štruktúre podnetov a sťažností občanov a ukladaním sankcií poskytovateľom zdravotnej starostlivosti je venovaná tretia časť správy.

Štvrtá časť vyhodnocuje činnosť úradu v oblasti dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti prostredníctvom analýzy realizovaných dohľadov a štatistík podaní.

Prevádzkovaníu súdnolekárskych a patologickoanatomických pracovísk (ďalej len „SLaPA pracovisko“) sa venuje piata časť správy. Obsahuje informácie o pitvanosti v Slovenskej republike za rok 2015 a o činnosti laboratórných úsekov pracovísk v oblasti histológie a toxikológie.

Šiesta časť správy je zameraná na činnosť úradu ako Centra pre klasifikačný systém. Venuje sa najmä implementácii DRG systému (diagnosticko-terapeutická skupina) na Slovensku.

Projektom a ďalším činnostiam, ktoré úrad vykonáva, sa venuje posledná, siedma časť správy.

## 1 Základné informácie o úrade

Úrad bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. ako právnická osoba, ktorej sa v oblasti verejnej správy zveruje vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek. Ďalšie pobočky sú v Trnave, Trenčíne, Martine, Banskej Bystrici, Nitre, Košiciach, Prešove. Úrad dohliada nad všetkými kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu, výkonnosť a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť vykonáva v systéme verejného zdravotného poistenia. Súdnolekársku a patologickoanatomickú činnosť úrad vykonáva na 10 pracoviskách: Bratislava - 3 pracoviská, Nitra, Martin, Košice, Žilina, Banská Bystrica, Poprad, Prešov.

### 1.1 Orgány úradu

Predseda úradu je štatutárnym a výkonným orgánom úradu. Na čele úradu je predsedníčka MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA.

**Správna rada** úradu má 7 členov:

- MUDr. Róbert Illéš, MPH, predseda,
- MUDr. Etela Janeková, podpredsedníčka,
- MUDr. Alena Dabocziová, členka,
- MUDr. Marta Hájková, CSc., MPH, členka,
- MUDr. Olívia Mancová, členka,
- JUDr. Anna Jurčišinová, PhD., členka,
- MUDr. Dagmar Takácsová, členka.

**Dozorná rada** je kontrolným orgánom úradu, má 5 členov:

- prof. MUDr. Ján Zvonár, CSc., predseda,
- MUDr. Ľubomíra Romanová, PhD., podpredsedníčka,
- MUDr. Rastislav Šipoš, člen,
- doc. MUDr. Martin Huorka, CSc., člen,
- MUDr. František Jurčaga, MPH, člen.

### 1.2 Organizačné členenie úradu

Úrad sa člení na ústredie, pobočky a súdnolekárske a patologickoanatomické pracoviská. Ústredie sa člení na:

- sekciu dohľadu nad zdravotným poistením,
- sekciu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou,
- sekciu súdneho lekárstva a patologickej anatómie,
- sekciu - Centrum pre klasifikačný systém,

a odbory v priamej riadiacej pôsobnosti predsedu:

- odbor ekonomiky,
- právny odbor,
- odbor vnútornej kontroly,
- odbor ľudských zdrojov,
- odbor informačných systémov.

### 1.3 Personálne budovanie úradu

K 31.12.2015 predstavoval celkový počet zamestnancov úradu 417. Z toho na ústredí bolo zamestnaných 128 zamestnancov, na pobočkách 97 zamestnancov a na

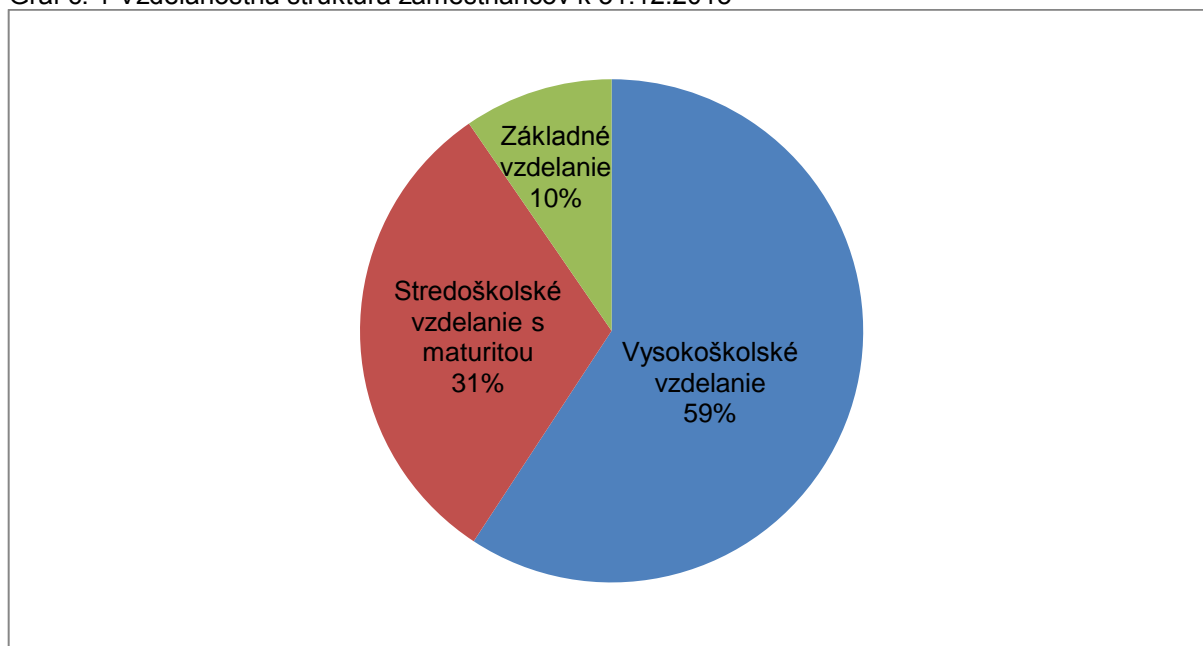
súdnolekárskejších a patologickoanatomických pracoviskách (ďalej len „SLaPA pracovisko“) 192 zamestnancov.

V priebehu roka 2015 nastúpilo na úrad 54 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 40 zamestnancov. Fluktuácia zamestnancov, vypočítaná ako pomer všetkých skončených pracovných pomerov a celkového počtu zamestnancov, bola 9,6 %, čo predstavuje 5,9 %-tný pokles oproti predchádzajúcemu roku. Tento vývoj možno hodnotiť pozitívne aj vzhľadom na to, že bol spôsobený najmä znížením počtu vystúpených zamestnancov a nie zmenou celkového počtu zamestnancov.

Priemerný zamestnanec úradu mal v roku 2015 vek 46,4 rokov. V porovnaní s rokom 2014 nejde prakticky o žiadnu zmenu (46,4).

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov úradu v roku 2015 bola nasledovná:

Graf č. 1 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2015



Podrobnejšie údaje o vzdelaní sú uvedené v tabuľke.

Tabuľka č. 1 Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2015

Vzdelanie	Ústredie		Pobočky		SLaPA		Úrad celkom	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
Vysokoškolské vzdelanie	89	69,5	79	81,4	79	41,1	247	59,2
Stredoškolské vzdelanie s maturitou	36	28,1	18	18,6	76	39,6	130	31,2
Základné vzdelanie, Stredoškolské vzdelanie	3	2,3	0	0,0	37	19,3	40	9,6
<b>SPOLU</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>	<b>97</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>	<b>417</b>	<b>100,0</b>

Ako vyplýva z tabuľky, z celkového počtu 417 zamestnancov úradu malo vysokoškolské vzdelanie 59,2 % zamestnancov, stredoškolské vzdelanie s maturitou 31,2 % zamestnancov a nižšie stredoškolské a základné vzdelanie 40 zamestnancov, t. j. 9,6 %. Vzdelanostná náročnosť pri personálnom obsadení úradu vyplýva z vymedzenia pôsobnosti úradu zákonom č. 581/2004 Z. z.

Úrad aj v roku 2015 podporoval prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov. V rámci podpory ich profesionálneho rastu úrad organizoval a podporoval účasť zamestnancov na školeniach a kurzoch relevantných k náplni práce. Zamestnanci úradu sa zúčastňovali konferencií, seminárov a iných vedeckých podujatí na Slovensku i v zahraničí, a to aktívnou aj pasívnou formou. Prebiehalo vzdelávanie v oblasti legislatívy a novelizácie dôležitých právnych predpisov. V súlade s hlavnými činnosťami úradu bolo zabezpečené taktiež zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov SLaPA pracovísk za účelom získania špecializácie. V rámci sociálneho programu úrad organizoval interné školenia vykonávané zamestnancami úradu.

## 2 Oblasť verejného zdravotného poistenia

### 2.1 Trh verejného zdravotného poistenia

Na trhu verejného zdravotného poistenia pôsobili v kalendárnom roku 2015 tri zdravotné poisťovne, a to:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Mamateyova 17, 850 05 Bratislava (VšZP),
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava (DÔVERA ZP),
- Union zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Bajkalská 29/A, 821 08 Bratislava (Union ZP).

V roku 2015 nebola úradu doručená žiadna žiadosť na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

Úrad, v nadväznosti na novelizovaný zákon č. 581/2004 Z. z. zákonom č. 77/2015 Z. z., ktorým sa s účinnosťou od 1. mája 2015 zmenili aj podmienky na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, preveril ich splnenie a zistil, že všetky zdravotné poisťovne splnili zákonom stanovené podmienky a môžu aj naďalej vykonávať verejné zdravotné poistenie.

### 2.2 Vykonávanie dohľadu nad zdravotnými poisťovňami, ukladanie sankcií

V priebehu roka 2015 úrad v zmysle ustanovenia § 43 zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával dohľady v zdravotných poisťovniach na základe plánu dohľadov, z vlastnej iniciatívy úradu a podnetov doručených úradu.

V roku 2015 bolo vykonaných celkom 217 dohľadov, z toho 29 dohľadov bolo realizovaných v rámci dohľadu na mieste v zdravotných poisťovniach a 188 dohľadov na diaľku.

Tabuľka č. 2 Počet dohľadov vykonaných v jednotlivých zdravotných poisťovniach

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Dohľady na mieste	10	10	9	29
Dohľady na diaľku	57	81	50	188
<b>Dohľady spolu:</b>	<b>67</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>217</b>

Z celkového počtu 217 dohľadov bolo vykonaných 28 dohľadov na mieste na základe plánu dohľadov, 85 dohľadov z vlastnej iniciatívy, z toho 1 dohľad na mieste a 104 dohľadov na diaľku na základe podnetov doručených úradu.

Tabuľka č. 3 Prehľad dohľadov na diaľku vykonaných z iniciatívy úradu

Dohľady vykonané v roku 2015	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Zabezpečenie platobnej schopnosti zdravotných poisťovní podľa § 14 zákona č. 581/2004 Z. z.	12	12	12	36
Hodnotenie vybraných ekonomických ukazovateľov hospodárenia zdravotných poisťovní	12	12	12	36
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie za rok 2014	1	1	1	3
Cenové a platobné podmienky zdravotných poisťovní podľa jednotlivých segmentov ZS	3	3	3	9
<b>Spolu:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>84</b>

Tabuľka č. 4 Prehľad dohľadov na mieste vykonaných na základe plánu a z iniciatívy úradu

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Uzatváranie zmluvných vzťahov s vybranými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ceny a rozsah zazmluvnených výkonov - vykonaný z iniciatívy úradu	1			1
Zaraďovanie poistencov do farmaceuticko-nákladových skupín na účely mesačného prerozdelenia	2	2	2	6
Ročné zúčtovanie poistného za rok 2013 s osobitným zameraním na výpočet vymeriavacieho základu SZČO, ktoré boli v rámci rozhodujúceho obdobia aj osobami podľa § 11 ods. 7 písm. m) zákona (poistenci štátu - PN, OČR...)	1	1	1	3
Príjem poistného, vymáhanie pohľadávok a vedenie dokumentácie zdravotných poisťovní	1	1	1	3
Platobná schopnosť zdravotných poisťovní	1	1	1	3
Obmedzenie úhrady zdravotnej a lekárskej starostlivosti poistencom zverejneným v zozname dlžníkov	1	1	1	3
Overenie plnenia povinností zdravotných poisťovní v súvislosti s poskytovaním cezhraničnej zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 580/2004 Z. z., ktorú čerpali poistenci SR v inom členskom štáte EÚ	1	1	1	3
Ročné zúčtovanie poistného za rok 2014 s osobitným zameraním na SZČO (§ 11 ods. 4), ktoré dosiahli príjmy z inej samostatne zárobkovej činnosti podľa § 6 ods. 2 zákona č. 595/2003 Z. z.	1	1	1	3
Ročné zúčtovanie poistného za rok 2013 poistencom, ktorí dosiahli príjem z dividend a overenie lehoty na vrátenie preplatkov	1	1	1	3
Ročné zúčtovanie poistného za rok 2013 s osobitným zameraním na poistencov podľa § 11 ods. 8 zákona č. 580/2004 Z. z. - posudzovanie splnenia podmienok		1		1
<b>Dohľady vykonané v roku 2015</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>29</b>

Najviac dohľadov na základe podnetov doručených úradu bolo zameraných na riešenie nedostatkov súvisiacich s vydávaním výkazov nedoplatkov zdravotnými poisťovňami.

Tabuľka č. 5 Prehľad dohľadov na diaľku vykonaných na základe podnetov

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Výkazy nedoplatkov	4	22	5	31
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie	7	10	6	23
Neoprávnené zaradenie do zoznamu dlžníkov	4	8	1	13
Neoprávnené vymáhanie poistného	3	2		5
Zmena zdravotnej poisťovne bez vedomia poistenca		1	5	6
Iné (späťvzatie prihlášky, doručovanie výkazov	11	10	5	26

nedoplatkov, neakceptovanie námietky premlčania, nesprávne určenie kategórie, dividendy a pod.)				
Dohľady vykonané v roku 2015	29	53	22	104

Podľa závažnosti, miery zavinenia a povahy zistených nedostatkov bolo zdravotným poisťovňami, na základe dohľadom zistených skutočností, uložených v 8 prípadoch prijatá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, resp. opatrenia na predchádzanie a eliminovanie vzniku nedostatkov v budúcnosti. Pritom sa vždy zohľadňovala aj skutočnosť, či na nesprávnom postupe, resp. rozhodnutí sa podieľali, a v akej miere, aj samotní poisťenci/platitelia poistného neplnením oznamovacích povinností voči zdravotnej poisťovni v zákonom stanovených lehotách. Pretože v mnohých prípadoch dochádzalo k pochybeniu zo strany zdravotnej poisťovne práve v dôsledku neplnenia oznamovacích povinností poisťencami/platiteľmi poistného, v dôsledku čoho museli zdravotné poisťovne svoje rozhodnutie prehodnotiť a spätne opraviť na základe dodatočne oznámených údajov poisťencov/platiteľov poistného.

V 12 prípadoch boli na základe vykonaných dohľadov podané návrhy na začatie správneho konania o uložení sankcie, avšak v 5 prípadoch nebolo možné sankciu uložiť z dôvodu, že uplynula objektívna lehota troch rokov odo dňa porušenia povinnosti.

V 1 prípade bolo správne konanie zastavené z dôvodu, že odpadli dôvody pre jeho začatie.

Za zistené porušenia zákona boli uložené zdravotným poisťovňami DÔVERA ZP a Union ZP štyri pokuty spolu vo výške 4 200 eur, ktoré boli aj uhradené.

DÔVERA ZP – za nesprávne stanovenie vymeriavacieho základu pre výpočet ročného zúčtovania poistného za rok 2013 uložená pokuta vo výške 1 000 eur;

DÔVERA ZP - za nesprávne stanovenie vymeriavacieho základu pre výpočet ročného zúčtovania poistného za rok 2011 uložená pokuta vo výške 1500 eur;

Union ZP – za nesprávny postup ZP pri vybavovaní námietok poistenca/platiteľa poistného voči výkazu nedoplatkov uložená pokuta vo výške 500 eur;

Union ZP – za oznámenie prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne úradu, ktoré neobsahovali zákonom stanovené náležitosti podľa § 8 zákona č. 580/2004 Z. z., bola uložená pokuta vo výške 1 200 eur.

### **2.3 Vydávanie platobných výmerov na základe návrhov zdravotných poisťovní a platiteľov poistného**

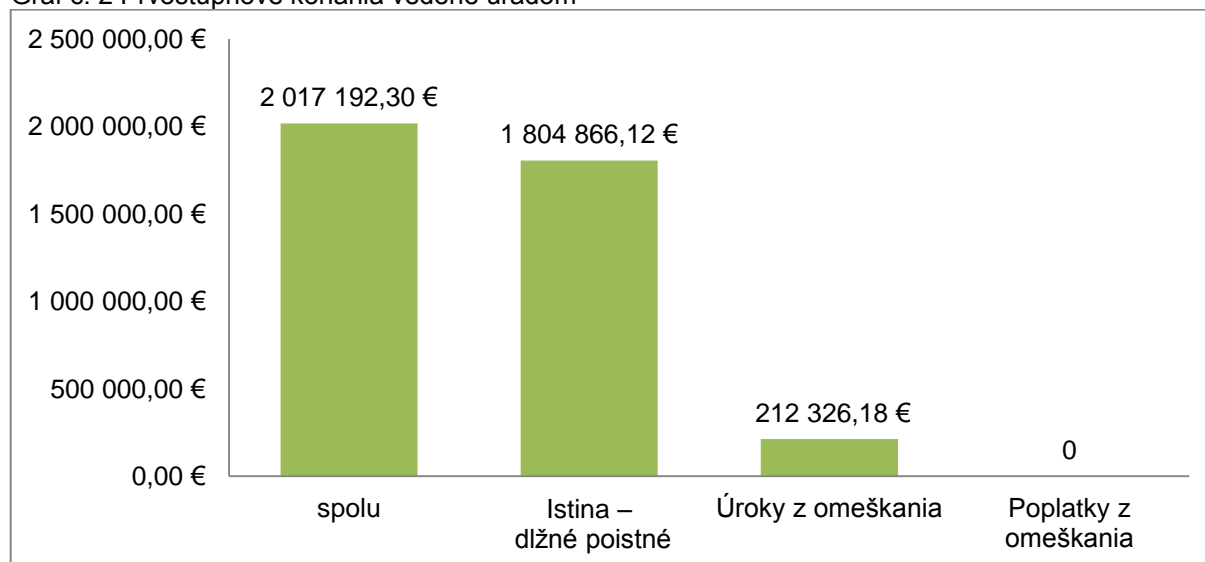
V roku 2015 bolo úradu od zdravotných poisťovní doručených 4 021 návrhov na vydanie platobného výmeru. Zdravotné poisťovne si uplatňovali pohľadávky v celkovej výške 2 017 192,30 eur. Úrad vo všetkých prípadoch začal prvostupňové správne konania vo veci vydania platobného výmeru.

Tabuľka č. 6 Prehľad počtu prvostupňových konaní vedených úradom za rok 2015

Počet vydaných rozhodnutí	3 975
Právoplatné rozhodnutia	2 479
Zastavené konania	36
Podané rozklady	704
Rozhodnutia v rámci autoremedúry	105
Počet doručených návrhov	4 021

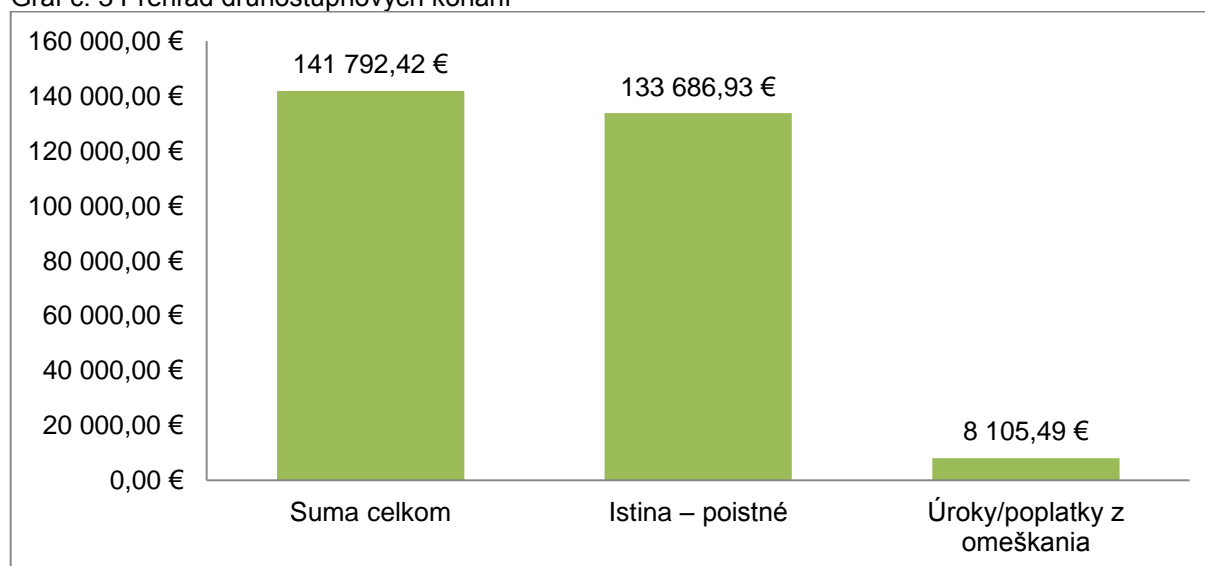


Graf č. 2 Prvostupňové konania vedené úradom



Proti prvostupňovým platobným výmerom podali účastníci konania (platitelia poistného, v ojedinelých prípadoch aj zdravotné poisťovne) v 704 prípadoch odvolanie ako opravný prostriedok. Úrad v roku 2015 evidoval celkom 457 druhostupňových správnych konaní vo veci vydania rozhodnutia platobným výmerom. Z toho 88 druhostupňových konaní vedených úradom bolo ukončených.

Graf č. 3 Prehľad druhostupňových konaní



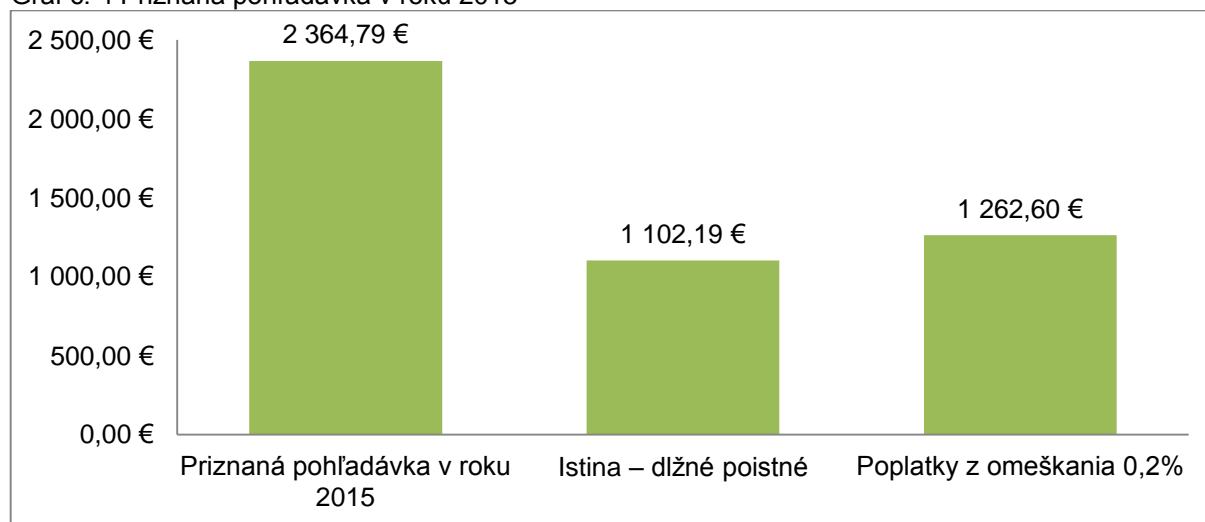
Na základe návrhu rozkladovej komisie z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní úrad vydal 279 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 121 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 92 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 64 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie a v 2 prípadoch zastavil konanie.

Podľa zákona č. 581/2004 Z. z. úrad dokončoval aj správne konania zdravotných poisťovní, ktoré neboli právoplatne skončené do ich transformácie na akciové spoločnosti. V roku 2015 boli úradu odstúpené 2 nové konania.

Tabuľka č. 7 Prehľad počtu správnych konaní v roku 2015

Konania postúpené v roku 2015	1
Počet rozhodnutí vydaných v konaniach po zdravotných poisťovniach	9
Mení prvostupňové rozhodnutia zdravotnej poisťovne	4
Ruší prvostupňové rozhodnutia zdravotnej poisťovne	5
Počet rozhodnutí vydaných v konaniach po zrušenej zdravotnej poisťovni PERSPEKTÍVA DZP	25

Graf č. 4 Priznaná pohľadávka v roku 2015



Úrad riešil aj konania po zrušenej zdravotnej poisťovni PERSPEKTÍVA DZP, ktorej pohľadávky prevzala spoločnosť ZH Kredit, s. r. o., alebo spoločnosť GENERIX, a. s. V roku 2015 úrad evidoval 425 nových konaní, z ktorých vydal 385 prvostupňových rozhodnutí o zastavení správneho konania. V roku 2015 na druhostupňové rozhodnutie bolo postúpených celkom 13 správnych konaní. Na základe návrhu rozkladovej komisie z celkového počtu všetkých evidovaných druhostupňových konaní úrad vydal 25 druhostupňových rozhodnutí, pričom vo všetkých prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie.

## 2.4 Ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného

Úrad má kompetenciu uložiť pokutu poistencom alebo platiteľom poistného za nesplnenie povinností ustanovených zákonom. Ide hlavne o plnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovniam, ako aj o plnenie ďalších povinností.

Tabuľka č. 8 Porušenia povinností poistencami

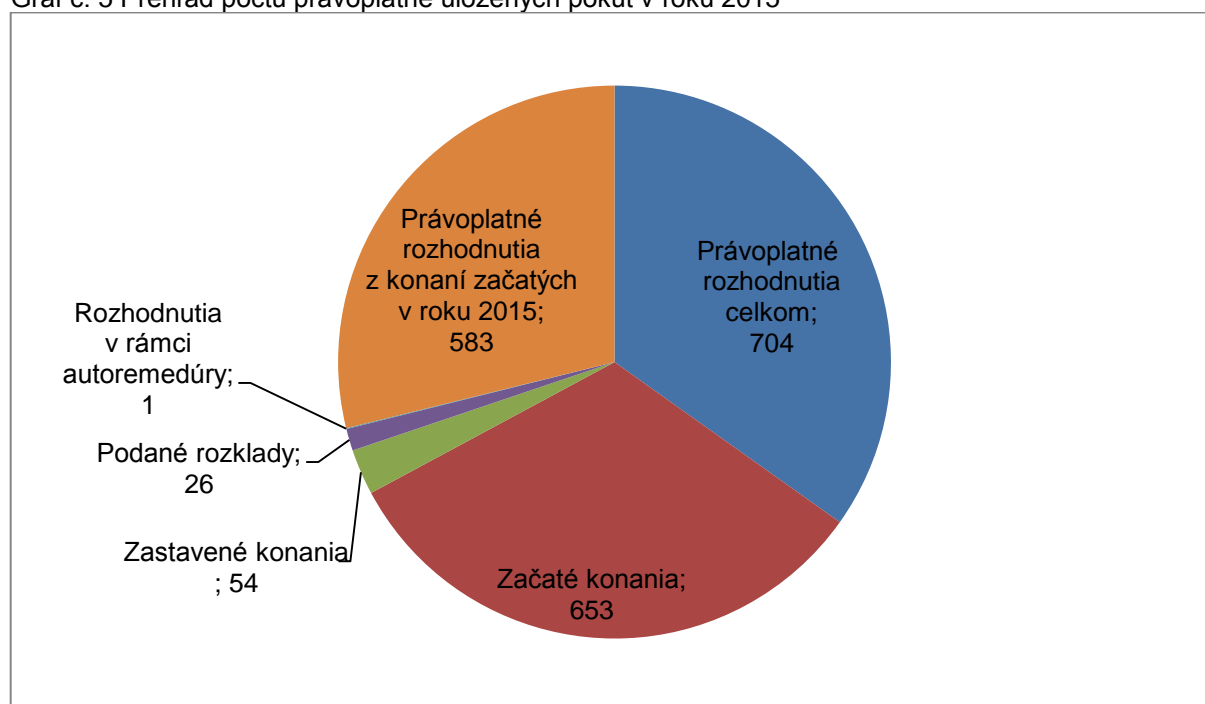
Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	128 267
Nevrátenie preukazu, príp. aj európskeho preukazu pri zmene zdravotnej poisťovne alebo zániku skutočností zakladajúcich účasť na verejnom zdravotnom poistení	22 255
Neoznámenie skutočností rozhodujúcich pre zánik verejného zdravotného poistenia	19 478

Tabuľka č. 9 Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	2 490 285
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni vrátane elektronickej formy	236 406
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	186 136

Z celkového počtu 610 vydaných rozhodnutí o uložení pokuty úradom nadobudlo v roku 2015 právoplatnosť 583 rozhodnutí o uložení pokuty poistencom a platiteľom poistného. Celkom v roku 2015 nadobudlo právoplatnosť 704 rozhodnutí o uložení pokuty poistencom a platiteľom poistného, pričom výška uložených pokút predstavovala celkovú sumu 386 950 eur.

Graf č. 5 Prehľad počtu právoplatne uložených pokút v roku 2015



Tabuľka č. 10 Prehľad právoplatne uložených pokút v roku 2015 s finančným vyjadrením úhrad

Celková suma uložených pokút	386 950 €
Celková suma uhradených pokút	240 806,36 €
Celková suma uložených pokút z konaní začatých v roku 2015	266 750,00 €
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2015 a začatých v roku 2015	5 250,00 €
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2015	18 650,00 €

Podľa zákona č. 374/2014 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako správca majetku štátu.

V roku 2015 úrad uzavrel s dlžníkmi 10 dohôd o splátkach v celkovej sume 6 000 eur. Z hľadiska úhrad pokút plnenie splátkových kalendárov predstavovalo za uvedené obdobie sumu 5 020 eur. V roku 2015 úrad nevidoval žiadosti o odklad platenia.

Úrad evidoval celkom 9 písomných žiadostí o odpustenie dlhu. Ku koncu roka 2015 bolo vydaných 5 rozhodnutí o odpustení dlhu na celkovú sumu vo výške 1 000 eur. V 5 prípadoch bola žiadosť o uzavretie dohody zamietnutá.

Celková výška pokút uložených ústredím a pobočkami úradu bola v sume 594 250 eur, pričom úrad v roku 2015 evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 445 786,36 eur a z konaní začatých v roku 2015, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2015, úhrady v sume 159 100 eur. V roku 2015 úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti celkom 123 pokút v sume 203 100 eur, z toho ústavným zdravotníckym zariadeniam celkom 61 pokút v sume 109 750 eur.

Tabuľka č. 11 Prehľad právoplatne uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Oblasť uloženia pokuty	Výška pokuty v €	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2015 v €	Výška úhrad celkom v €
Zdravotné poisťovne	4 200,00	4 200,00	9 200,00
Poistenci a platitelia poistného	386 950,00	18 650,00	240 806,36
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	203 100,00	136 250,00	195 780,00
<b>Celkom</b>	<b>594 250,00</b>	<b>159 100,00</b>	<b>445 786,36</b>

V roku 2015 bolo podaných 412 návrhov na vykonanie exekúcie na celkovú sumu 371 956 eur. V roku 2015 bolo vymožených celkom 1 633 pokút v celkovej sume 200 947,87 eur. Vymožené pokuty sú aj z návrhov na vykonanie exekúcie, ktoré boli podané od roku 2007 do roku 2015.

Podľa § 14 zákona č. 374/2014 Z. z. v roku 2015 úrad odstúpil spoločnosti Slovenská konsolidačná, a. s., na vymáhanie pohľadávok štátu celkom 19 pohľadávok v celkovej výške 19 000 eur.

V roku 2015 úrad podľa § 22 zákona č. 374/2014 Z. z. uzavrel so spoločnosťou Slovenská konsolidačná, a. s., 3 zmluvy o postúpení pohľadávok štátu, vrátane dodatkov k zmluvám, na celkový počet 9 611 ks pohľadávok v celkovej výške 1 117 990,46 eur. Celková odplata za postúpené pohľadávky predstavovala sumu 288,33 eur, t. j. 0,03 eur za jednu pohľadávku.

## 2.5 Ročné zúčtovanie so štátom

Podľa § 19 ods. 9 zákona č. 580/2004 Z. z. je príslušná zdravotná poisťovňa povinná vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálného registra poistencov a podať ho Ministerstvu zdravotníctva SR (ďalej len „MZ SR“) najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka.

Výsledkom ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2014 bol nedoplatok MZ SR voči zdravotným poisťovňam v celkovej sume 16 065 868 eur. Zaplatený preddavok za poistencov štátu MZ SR za všetky zdravotné poisťovne predstavoval sumu 1 190 366 444 eur. Vyčíslenie poistného plateného štátom, ktoré malo byť zaplatené za všetky zdravotné poisťovne, predstavovalo sumu 1 206 432 312 eur. Oproti roku 2013 bol štát povinný uhradiť čiastku nižšiu o 5 102 189 eur.

V súvislosti s ročným zúčtovaním preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie, úrad v kalendárnom roku 2015, v rámci dohľadu na diaľku vo všetkých zdravotných poisťovniach, získaval a vyhodnocoval informácie o stave spracovania a vykonávania

ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie poistencov/platiteľov poistného za kalendárny rok 2014.

## 2.6 Vznik a zmena poistného vzťahu

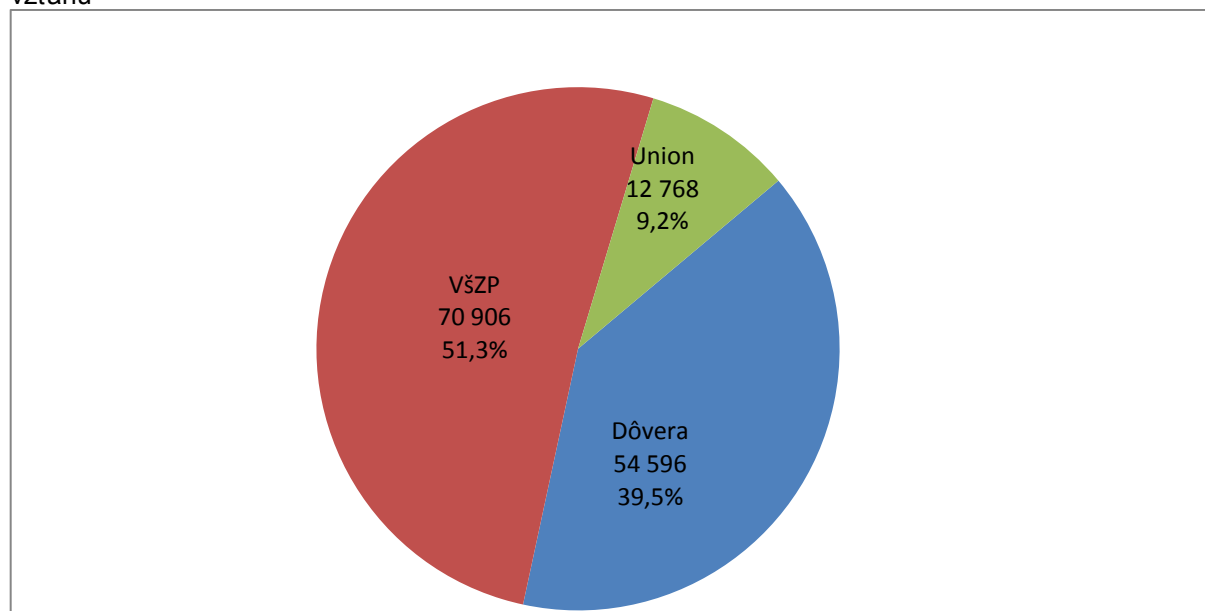
### 2.6.1 Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia

V roku 2015 bolo zo strany zdravotných poisťovní na úrad zaslaných 139 240 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho akceptovaných bolo 138 270 prihlášok.

Tabuľka č. 12 Prehľad počtu prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet prihlášok podaných v roku 2015	Počet akceptovaných prihlášok		Počet neakceptovaných prihlášok	
		absolútny počet	podiel (%)	absolútny počet	podiel (%)
Dôvera ZP	54 992	54 596	99,3 %	396	0,7 %
VšZP	71 355	70 906	99,4 %	449	0,6 %
Union ZP	12 893	12 768	99,0 %	125	1,0 %
<b>Spolu</b>	<b>139 240</b>	<b>138 270</b>	<b>99,3 %</b>	<b>970</b>	<b>0,7 %</b>

Graf č. 6 Podiel zdravotných poisťovní na celkovom počte akceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu



### 2.6.2 Prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01.01.2016

Počas prepoisťovacieho obdobia od 01.10.2014 do 30.09.2015 poslali zdravotné poisťovne na úrad 118 689 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 01.01.2016. Z toho akceptovaných prihlášok bolo 113 397, čo predstavuje 95,5 % všetkých podaných prihlášok.

Tabuľka č. 13 Prehľad počtu prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet podaných prihlášok do ZP	Počet prichádzajúcich poistencov do ZP - akceptované prihlášky		Počet odchádzajúcich poistencov zo ZP - akceptované prihlášky	Výsledný stav prepoistenia
		absolútny počet	podiel (%)		
Dôvera ZP	39 231	37 610	95,9 %	-60 635	-23 025

VŠZP	34 800	34 007	97,7 %	-26 840	7 167
Union ZP	44 658	41 780	93,6 %	-25 922	15 858
<b>Spolu</b>	<b>118 689</b>	<b>113 397</b>	<b>95,5 %</b>	<b>-113 397</b>	

## 2.7 Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom

Úrad v priebehu roka 2015 vydal na základe žiadosti akcionára VŠZP a žiadostí zdravotných poisťovní celkom 16 predchádzajúcich súhlasov, ktoré sa týkali 18 osôb.

VŠZP - na základe žiadosti akcionára zdravotnej poisťovne (MZ SR, Limbová 2, 837 52 Bratislava, IČO: 00165565) vydal úrad predchádzajúci súhlas na voľbu 1 osoby navrhovanej za člena predstavenstva zdravotnej poisťovne a 1 osoby za člena dozornej rady.

Na základe žiadosti zdravotnej poisťovne vydal úrad predchádzajúci súhlas pre 2 osoby navrhované na voľbu za člena dozornej rady.

DÔVERA ZP - na základe 4 žiadostí úrad vydal 3 predchádzajúce súhlasy na voľbu 5 osôb navrhovaných za člena dozornej rady zdravotnej poisťovne a 1 predchádzajúci súhlas s nadobudnutím a prekročením podielu na základnom imaní a hlasovacích právach spoločnosti DÔVERA ZP spoločnosti HICEE B.V.

Union ZP - na základe 9 žiadostí úrad vydal 3 predchádzajúce súhlasy na voľbu 3 osôb navrhovaných za členov predstavenstva zdravotnej poisťovne, 2 predchádzajúce súhlasy na voľbu 2 osôb do dozornej rady a 4 predchádzajúce súhlasy na 4 osoby navrhované za vedúceho zamestnanca zdravotnej poisťovne v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva.

## 2.8 Činnosť styčného orgánu

Aj v roku 2015 zabezpečoval úrad podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. úlohy styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány“). Činnosť styčného orgánu bola zameraná najmä na:

- činnosť zástupcov úradu v orgánoch Európskej komisie,
- Technickej komisii pre spracovanie údajov (TK),
- Rade audítorov a pracovných komisiách,
- vypracovanie stanovísk a návrhov nót SR k programu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia (SK) pre príslušné úrady SR,
- administratívnu spoluprácu so zdravotnými poisťovňami v SR a styčnými orgánmi v EÚ,
- spoluprácu so Sociálnou poisťovňou,
- zúčtovanie nákladov za vecné dávky čerpané podľa nariadení Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72, resp. nariadení (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009.

Zástupcovia úradu sa v roku 2015 zúčastnili na 4 rokovaní TK a 2 rokovaní Rady audítorov. Hlavnú agendu TK aj v roku 2015 tvorila Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia (EESSI). Aktivity úradu v projekte EESSI sú bližšie uvedené v kapitole 7.1.1.

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov Správu o stave pohľadávok a záväzkov k 31.12.2014, nótu k retroúčinnosti nárokov na vecné dávky podľa koordinačných nariadení a možnosti finančnej refundácie v takýchto prípadoch a nótu pre refundácie na základe Európskeho preukazu zdravotného poistenia, ak tento v čase poskytovania vecných dávok nebol k dispozícii. V novembri 2015 predložil úrad Rade audítorov informáciu o neuhradených pohľadávkach podľa nariadení Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72.

Úrad poskytoval priebežne súčinnosť MZ SR a MPSVaR SR pri vypracúvaní inštrukcií na rokovanie SK. Úrad predložil MZ SR návrh nóty k vecným dávkam pri pracovných úrazoch a chorobách z povolaniach podľa čl. 36 ods. 2 nariadenia (ES) č. 883/2004 a čl. 33 ods. 2

a čl. 35 nariadenia (ES) č. 987/09. Taktiež sa podieľal na spracovaní odpovede SR na dotazník o využívaní Európskeho preukazu zdravotného poistenia a stanoviska pre MZ SR k dotazníku k plánovanej zdravotnej starostlivosti. Úrad sa podieľal na jazykovej korektúre SED-ov verzie 3.2.

Zástupca úradu sa zúčastňoval činnosti pracovnej skupiny pre uplatniteľnú legislatívu, ktorej úlohou je analyzovať aplikačné problémy v oblasti vysielania pracovníkov a súbehov pracovnej činnosti vo viacerých štátoch, s cieľom navrhnúť úpravu európskej legislatívy.

Úrad má delegovaného zástupcu aj v pracovnej skupine pre revíziu rozhodnutia S6, cieľom ktorej je príprava nového rozhodnutia S6 a v pracovnej skupine pre retroúčinnosť nárokov, cieľom ktorej je príprava návrhov riešenia situácií, kedy nároky v zmysle koordinačných nariadení vznikli spätne vo vzťahu k vysporiadaniu finančných záväzkov podľa čl. 67 nariadenia (ES) č. 987/09.

Úrad priebežne vypracúval stanoviská k praktickým otázkam vykonávania nariadení (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 zdravotnými poisťovňami v SR a poskytoval administratívnu spoluprácu pre zdravotné poisťovne v SR a styčné orgány v EÚ v otázkach nárokov na vecné dávky, refundácie nákladov na vecné dávky, prístupe k zdravotnej starostlivosti v EÚ a v SR, uplatniteľnej legislatívy, aplikačných postupov v iných členských štátoch.

Aj v agende styčného orgánu pristúpil úrad k výmene elektronických dávok o pohľadávkach so styčným orgánom v Bulharsku.

V roku 2015 pokračovala spolupráca úradu pri výkone agendy pracovných úrazov a chorôb z povolania a poskytovanie informácií a stanovísk Sociálnou poisťovňou pre zdravotné poisťovne prostredníctvom úradu.

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky za rok 2015 dokumentujú nasledovné ukazovatele:

Tabuľka č. 14 Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota	Najväčší dlžníci SR
E125SK	298 776	34 676 129,88 €	Rakúska republika, Česká republika, Spolková republika Nemecko
E127SK	6	1 704,68 €	Švajčiarsko, Nórsko
<b>SPOLU</b>	<b>298 782</b>	<b>34 677 834,56 €</b>	

Tabuľka č. 15 Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota	Najväčší veritelia SR
E125EU	72 597	31 595 018,86 €	Česká republika, Spolková republika Nemecko, Rakúska republika
E127EU	211	169 900,89 €	Holandsko, Španielsko, Česká republika
<b>SPOLU</b>	<b>72 808</b>	<b>31 764 919,75 €</b>	

V porovnaní s rokom 2014 počet formulárov doručených zo slovenských inštitúcií poklesol o 12,14 % a výška predpisu pohľadávok voči EÚ vzrástla o 11,95 %. Medziročný nárast počtu formulárov doručených zo styčných orgánov v EÚ dosiahol hodnotu 53,09 % a predpis záväzkov voči EÚ sa zvýšil o 50,34 %.

Zvýšenie počtu formulárov doručených z EÚ a výšky slovenských záväzkov bol spôsobený opätovným uplatnením pohľadávok iných členských štátov EÚ voči Slovenskej republike v zmysle rozhodnutia S10.

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SEDov pre zdravotné poisťovne, poisťencov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 6 198 formulárov.

V porovnaní s rokom 2014 sa uvedený ukazovateľ zvýšil o 578 formulárov. V percentuálnom vyjadrení sa na celkovom počte podieľali v najvýznamnejšej miere nasledujúce formuláre:

Tabuľka č. 16 Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E126SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	26,54
E107EU	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EÚ bez predloženia formulára	15,99
E107SK	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	16,70
E126EU	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatili vecné dávky v SR v hotovosti	8,55
SEDy DA048-049 SK	Oznámenie pochybností k charakteru pracovného úrazu alebo choroby z povolania; Oznámenie o konečnom rozhodnutí o pracovnom úraze a chorobe z povolania	7,58
E001SK	Žiadosť o informácie, oznámenie informácií, žiadosť o formuláre, upomienka	6,76

Úrad podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona 581/2004 Z. z. plnil v roku 2015 záväzky štátu v oblasti zdravotníctva vyplývajúce z dvojstranných medzinárodných zmlúv. Išlo o úhradu nákladov za neodkladnú zdravotnú starostlivosť poskytnutú štátnym občanom krajín, s ktorými mala SR uzatvorené dohody v oblasti bezplatného poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

V roku 2015 mala SR takéto dohody s Čiernou Horou, Macedónskom, Bosnou a Hercegovinou, Jemenom a Jordánskom. Úrad v sledovanom období uhradil VŠZP 14 prípadov poskytnutia neodkladnej zdravotnej starostlivosti pre štátnych občanov zmluvných štátov v celkovej hodnote 12 880,92 eur. Prípady sa týkali čerpania zdravotnej starostlivosti štátnymi občanmi Macedónska a Bosny a Hercegoviny. V porovnaní s rokom 2014 je počet prípadov čerpania zdravotnej starostlivosti v roku 2015 porovnateľný a úrad uhradil za záväzky štátu z medzinárodných zmlúv o 59 % viac finančných prostriedkov.

Na základe bilaterálnej Zmluvy medzi SR a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení uplatnil úrad v roku 2015 voči srbskému kontaktnému miestu 5 individuálnych pohľadávok v sume 1 613,31 eur za vecné dávky čerpané srbskými poistencami v SR. Zároveň úrad prijal v roku 2015 8 individuálnych pohľadávok zo srbského kontaktného miesta v sume 28 367,50 eur za vecné dávky čerpané slovenskými poistencami v Srbskej republike.

Zástupca úradu sa zúčastnil na bilaterálnom rokovaní k návrhu Vykonávacej zmluvy medzi SR a Macedónskom o sociálnom zabezpečení, ktoré sa konalo v roku 2015 v Skopje. Zároveň úrad participuje v spolupráci s macedónskou stranou na tvorbe bilaterálnych tlačív na aplikáciu predmetnej zmluvy v agende vecných dávok.



## 2.9 Štatistické vyhodnotenie podnetov v oblasti verejného zdravotného poistenia

V roku 2015 úrad prijal celkom 198 podnetov z oblasti verejného zdravotného poistenia. Spolu s podnetmi doručenými a neukončenými z roku 2014 evidoval celkom 226 podnetov.

Tabuľka č. 17 Prehľad o počte podnetov podľa jednotlivých ZP

	VŠZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Podnety neukončené k 31.12.2014	4	18	6	28
Počet podnetov došlých v roku 2015	67	77	54	198

Z celkového počtu evidovaných podnetov úrad v roku 2015 riešil 211 podnetov, z ktorých bolo k 31.12.2015 ukončených 195 a 15 podnetov bolo v štádiu riešenia. Z počtu 211 riešených podnetov v 10 prípadoch podnet odstúpil inému orgánu z dôvodu vecnej príslušnosti a 6 podnetov bolo odložených.

Tabuľka č. 18 Štruktúra podnetov v oblasti VZP riešených do 31.12.2015

	VŠZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Výkazy nedoplatkov	7	16	6	29
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie	13	14	9	36
Neoprávnené zaradenie do zoznamu dlžníkov	6	9	3	18
Neoprávnené vymáhanie poistného	5	5	3	13
Zmena zdravotnej poisťovne bez vedomia poistenca	3	19	22	44
Iné (späťvzatie prihlášky, doručovanie výkazov nedoplatkov, neakceptovanie námietky premlčania, neakceptovanie námietok voči zaradeniu do zoznamu dlžníkov, nesprávne určenie kategórie platiteľa poistného, dividendy a pod.)	25	22	8	55
<b>Spolu</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>51</b>	<b>195</b>

Najvyšší počet podnetov riešených úradom sa vzťahoval na činnosť zdravotnej poisťovne súvisiacej s doručovaním výkazov nedoplatkov, zaraďovaním poistencov do zoznamu dlžníkov, určenie kategórie platiteľa poistného a ročné zúčtovanie.

Z celkového počtu vyriešených podnetov až v 121 prípadoch úrad nekonštatoval porušenie povinností zdravotnej poisťovne a v 61 prípadoch úrad považoval podnet za opodstatnený, v 13 prípadoch boli podnety čiastočne opodstatnené.

## 2.10 Národné kontaktné miesto

V zmysle § 18 ods. 1 písm. j) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad v roku 2015 činnosť národného kontaktného miesta pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť (NKM). Činnosť NKM zahŕňala predovšetkým poskytovanie informácií o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov v SR a EÚ.

NKM vybavilo 133 žiadostí o informácie o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, z toho 83 žiadostí bolo vybavených písomne a 50 telefonicky prostredníctvom hotline.

Z hľadiska obsahu sa žiadosti poistencov týkali predovšetkým práva na prístup k cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, predchádzajúceho súhlasu a postupu pri preplatení

nákladov. Zároveň NKM poskytlo informácie kontaktným miestam v iných štátoch EÚ o možnostiach liečenia zriedkavých chorôb, právnom rámci predchádzajúceho súhlasu a spôsobe preplácania, úhradách z verejného zdravotného poistenia pre vybrané liečebné postupy. Zástupca úradu sa zúčastnil v roku 2015 na zasadnutí zástupcov NKM organizovaných Európskou komisiou, na ktorom bola prezentovaná Hodnotiaca štúdia uplatňovania Smernice 2011/24/EU o uplatňovaní práv pacientov pri cezhraničnej zdravotnej starostlivosti.

## 2.11 Registre

Podľa § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie nasledovné registre:

- centrálny register poistencov,
- register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- register úmrtí.

### 2.11.1 Centrálny register poistencov

V Centrálnom registri poistencov bolo k 31.12.2015 evidovaných 5 160 120 poistencov, z toho v Dôvera ZP -1 440 810, VŠZP - 3 267 002 a Union ZP - 452 308 poistencov.

### 2.11.2 Register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Do roku 2015 úrad prideliť 69 157 platných kódov zdravotníckym pracovníkom, počty kódov v jednotlivých kategóriách boli nasledovné:

- |  |        |
|--|--------|
| ▪ v kategórii lekár                      | 56 698 |
| ▪ v kategórii zubný lekár                | 7 678  |
| ▪ v kategórii farmaceut                  | 52     |
| ▪ v kategórii sestra                     | 2 833  |
| ▪ v kategórii pôrodná asistentka         | 41     |
| ▪ v kategórii laborant                   | 75     |
| ▪ v kategórii asistent                   | 393    |
| ▪ v kategórii iný zdravotnícky pracovník | 1 386  |

Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v počte 15 023 zariadení prideliť úrad 29 315 platných kódov. V tabuľke sú uvedené počty zariadení poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS).

Tabuľka č. 19 Počet zariadení PZS

ambulancia špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	6 891
ambulancia všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	3 103
verejná lekáreň	1 885
zubná technika	937
zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek	553
očná optika	324
agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	222
zariadenie na poskytovanie jednoduchovej zdravotnej starostlivosti	149
doprava do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia	148
pobočka verejnej lekárne	135
výdajňa zdravotníckych pomôcok	135
zariadenie na základe licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe	87
stacionár	82
poliklinika	69
všeobecná nemocnica	66

liečebňa	65
špecializovaná nemocnica	44
výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	34
prírodné liečebné kúpele	23
dom ošetrovateľskej starostlivosti	19
výdajňa audioprotetických zdravotníckych pomôcok	14
mobilný hospic	12
hospic	12
ambulancia záchranej zdravotnej služby	7
kúpeľná liečebňa	7

### 2.11.3 Register úmrtí

Úrad vykonal v registri úmrtí kontroly, ktoré boli zamerané na správnosť zadávania údajov z oznámení o úmrtí do registra. V roku 2015 bolo zaevidovaných 54 596 úmrtí poistencov, prípadne vyhlásení poistenca za mŕtveho.

### 3 Oblasť poskytovania zdravotnej starostlivosti

Úrad v rámci svojej pôsobnosti, vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z., vykonával u PZS dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti (ZS).

Oprávnenými osobami na výkon dohľadu boli okrem zamestnancov úradu na základe písomného poverenia aj prizvané osoby. Úrad v oblasti poskytovania ZS spolupracoval s MZ SR, stavovskými organizáciami, úradmi samosprávnych krajov a inými inštitúciami.

#### 3.1 Analýza štruktúry podaní

Od 01.01.2015 do 31.12.2015 úrad prijal 1 754 podaní v oblasti poskytovania ZS. Z roku 2014 bolo prenesených (nedoriešených) 427 podaní. V roku 2015 úrad riešil celkom 2 181 podaní.

Z celkového počtu 2 181 podaní úrad k 31.12.2015 ukončil 1 682 podaní, čo predstavuje 77,12 %. Zvyšných 499 podaní (22,88 %) zostalo v riešení.

Tabuľka č. 20 Podania celkom - oblasť poskytovania ZS k 31.12.2015

	Počet	Podiel v %
Podania - prenos z roku 2014	427	19,58
Podania - rok 2015	1 754	80,42
<b>Podania - celkom</b>	<b>2 181</b>	<b>100</b>
Ukončené	1 682	77,12
V riešení	499	22,88

Tabuľka č. 21 Podiel podaní riešených útvarmi úradu k 31.12.2015

Útvary úradu	Počet	Podiel v %
Ústredie	414	18,98
Pobočka Bratislava	350	16,05
Pobočka Nitra	213	9,77
Pobočka Košice	211	9,67
Pobočka Trnava	210	9,63
Pobočka Banská Bystrica	207	9,49
Pobočka Prešov	200	9,17
Pobočka Martin	194	8,90
Pobočka Trenčín	182	8,34
<b>Podania celkom</b>	<b>2 181</b>	<b>100</b>

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (51,40 %) a úmrtia v súvislosti s poskytovanou ZS (23,66 %). Podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií, úrad zaradil do kategórie „iné“ (napr. posudzovanie nároku na invalidný dôchodok, podozrenie zo zanedbania ZS).

Tabuľka č. 22 Rozdelenie podaní podľa predmetu k 31.12.2015

Predmet podaní	Počet	Podiel v %
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	1 121	51,40
Úmrtie	516	23,66
Iné	146	6,69
Etika	63	2,89
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	57	2,61
Poplatky	47	2,15
Organizácia práce	34	1,56
Nesprávna diagnóza	33	1,51

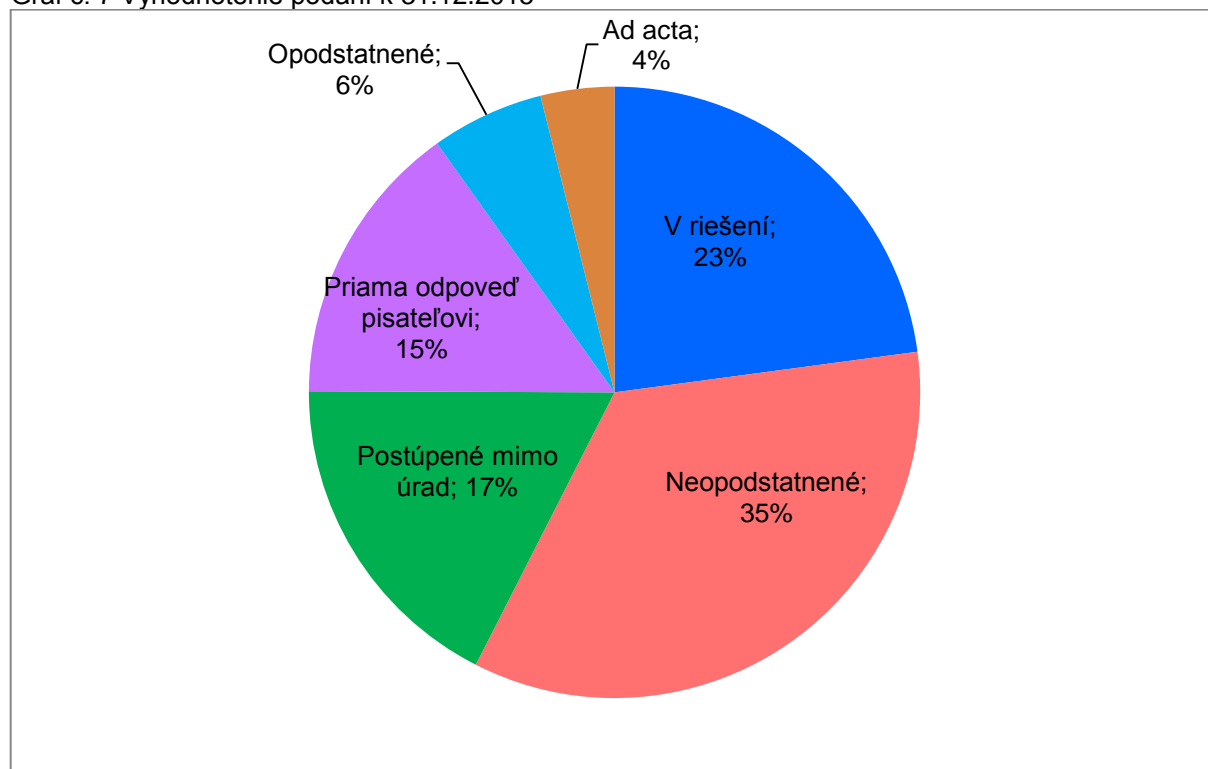
PN	30	1,38
Zdravotná dokumentácia	26	1,19
Lieky	19	0,87
Posudkový a revízny lekár	15	0,69
Dopravná zdravotná služba	12	0,55
Poškodenie zdravia	12	0,55
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	7	0,32
Invalidný dôchodok	6	0,28
Zdravotné výkony	6	0,28
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	5	0,23
Hodnotenie kvality	4	0,18
Kúpeľná liečba	4	0,18
Náhrada škody	3	0,13
Slobodná voľba lekára	3	0,13
Neposkytnutie informácie poistencovi	2	0,09
Odloženie operácie	2	0,09
Vymáhanie dlžného poistného	2	0,09
Čakacie listiny	1	0,05
Liečba v zahraničí	1	0,05
Neodkladná ZS	1	0,05
Nesúlad medzi klinickým a patologickým nálezom	1	0,05
Preventívne prehliadky	1	0,05
Zmluvy medzi ZP a PZS	1	0,05
<b>Spolu</b>	<b>2 181</b>	<b>100</b>

Tabuľka č. 23 Vyhodnotenie podaní k 31.12.2015

Vyhodnotenie podaní	Počet	Podiel v %
V riešení	499	22,88
Neopodstatnené	755	34,62
Postúpené mimo úrad	383	17,56
Priama odpoveď pisateľovi	329	15,08
Opodstatnené	130	5,96
Ad acta*	85	3,90
<b>Spolu</b>	<b>2 181</b>	<b>100</b>

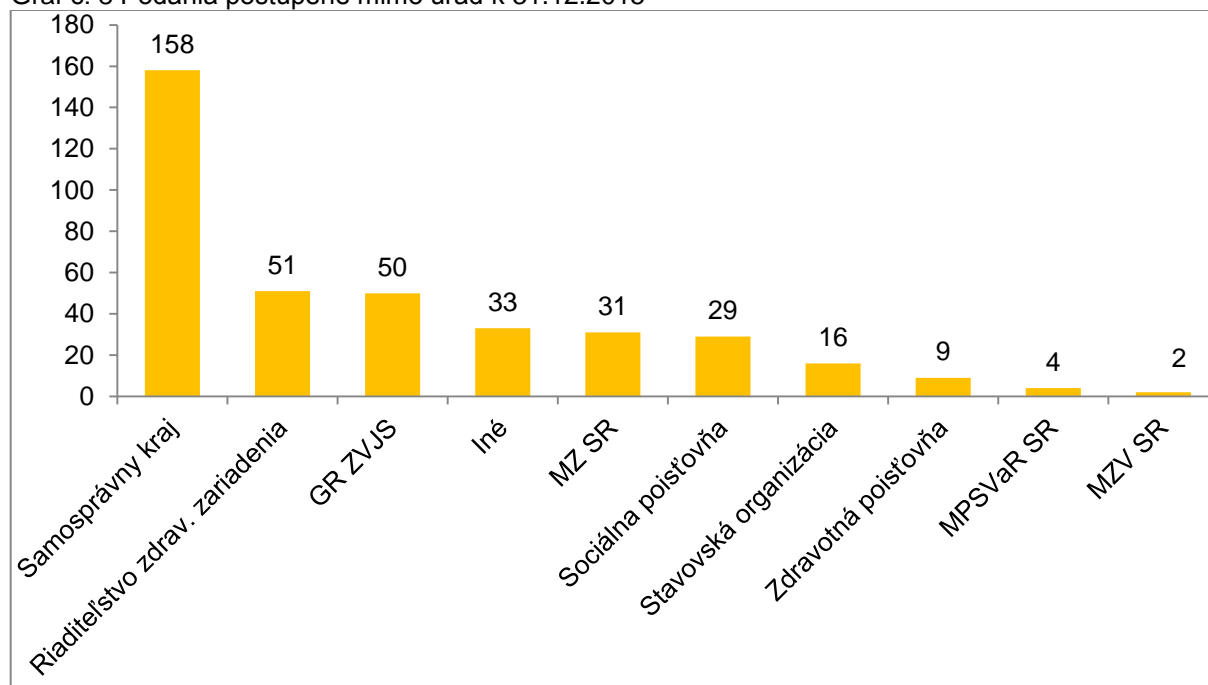
\*do tejto kategórie sa zaraďujú podania, ktoré pre nedostatok informácií v nich obsiahnutých nemožno riešiť výkonom dohľadu, ani iným spôsobom (najčastejšie ide o podanie, ktoré neobsahuje žiadne konkrétne údaje o poskytnutí zdravotnej starostlivosti, ani o pacientovi, ani o poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, často podanie obsahuje len informáciu zaslanú na vedomie, ktorá nevyžaduje zo strany úradu žiadny iný postup).

Graf č. 7 Vyhodnotenie podaní k 31.12.2015



Podania, ktoré úrad nemal v kompetencii riešiť (383 podaní), postúpil vecne príslušným orgánom, z toho najviac podaní (158) úradom samosprávnych krajov. Do kategórie „iné“ zahrnul položky, ktoré nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií (napr. operačné strediská Záchrannej zdravotnej služby, Úrad verejného zdravotníctva).

Graf č. 8 Podania postúpené mimo úrad k 31.12.2015



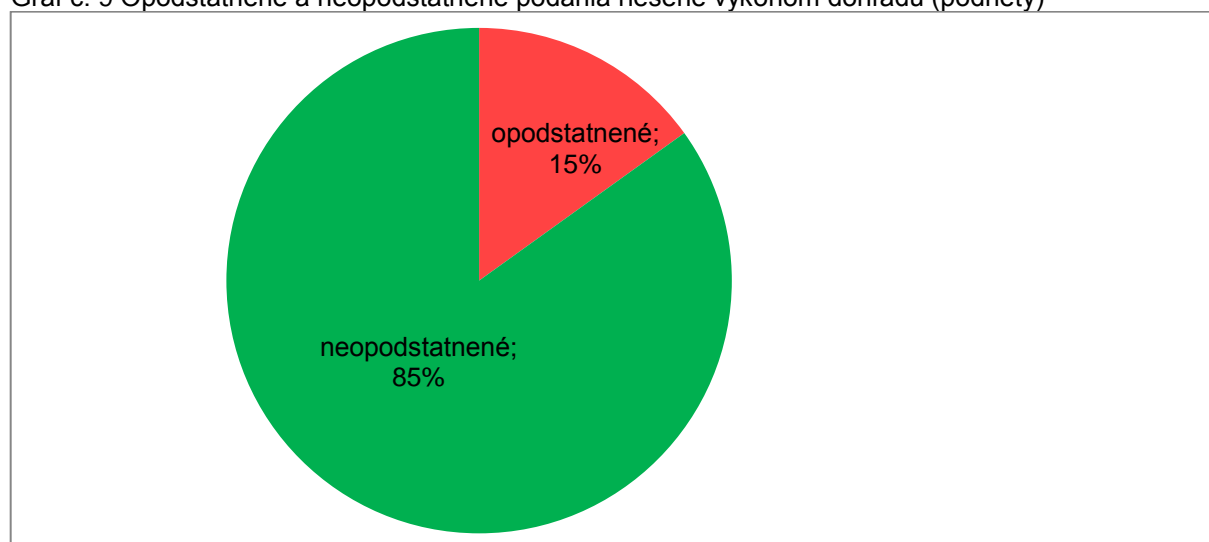
### 3.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu – podnety

Výkonom dohľadu na diaľku alebo na mieste úrad v roku 2015 prešetroval 908 podaní, z nich vyhodnotil 136 ako opodstatnené a 766 ako neopodstatnené.

Tabuľka č. 24 Počet opodstatnených a neopodstatnených podaní k 31.12.2015

Podania riešené výkonom dohľadu - podnety	Počet
Opodstatnené	136
Neopodstatnené	766
Ad acta	6
Ukončené podania riešené výkonom dohľadu	908
V riešení	491
<b>Spolu (ukončené, ad acta, v riešení)</b>	<b>1 406</b>

Graf č. 9 Opodstatnené a neopodstatnené podania riešené výkonom dohľadu (podnety)



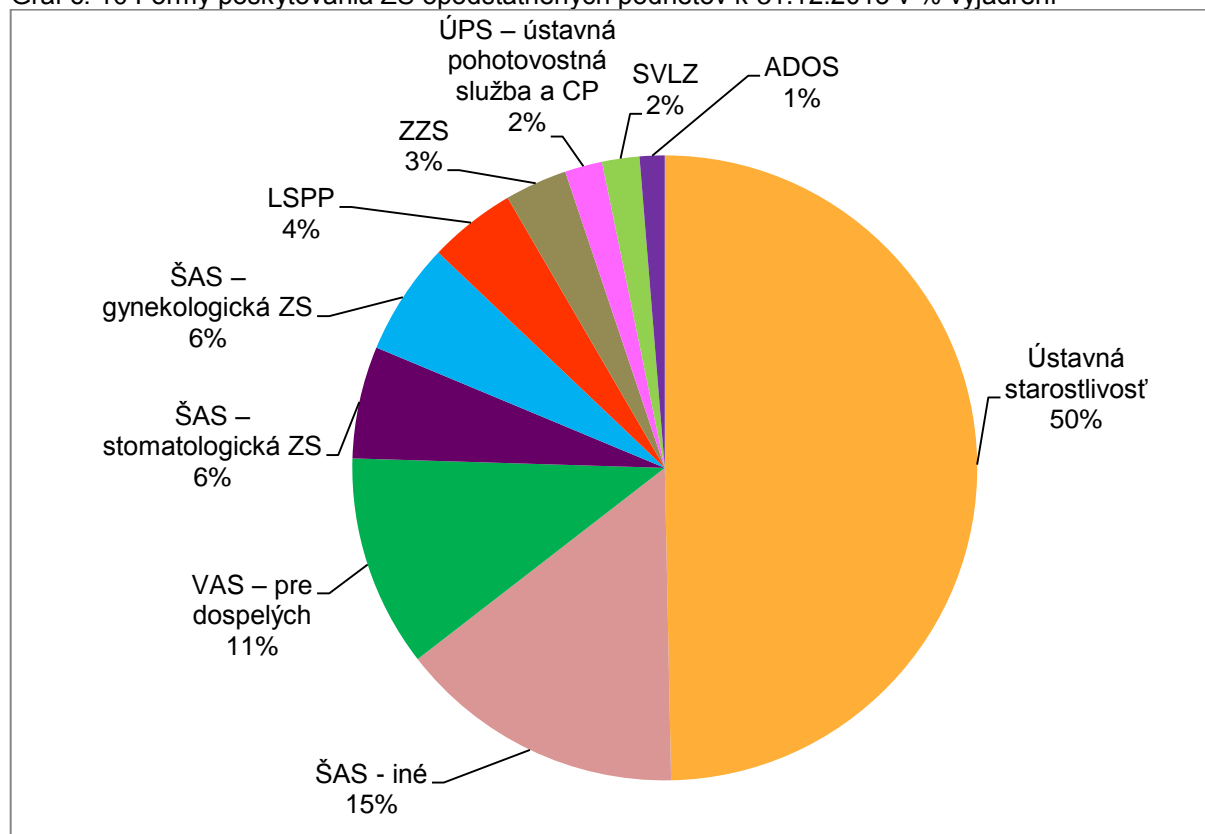
Medzi formami poskytovania ZS opodstatnených podnetov prevládali: ústavná starostlivosť (49,67 %), iná špecializovaná ambulantná starostlivosť (ďalej len „ŠAS - iné“) a všeobecná ambulantná starostlivosť pre dospelých (ďalej len „VAS - pre dospelých“).

Tabuľka č. 25 Formy poskytovania ZS opodstatnených podnetov k 31.12.2015

Formy poskytovania ZS (iba opodstatnené)	Počet	Podiel v %
Ústavná starostlivosť	77	49,67
ŠAS – iné	23	14,84
VAS – pre dospelých	17	10,97
ŠAS – stomatologická ZS	9	5,80
ŠAS – gynekologická ZS	9	5,80
LSPP	7	4,52
ZZS	5	3,23
ÚPS – ústavná pohotovostná služba a CP	3	1,94
SVLZ	3	1,94
ADOS	2	1,29
<b>Celkom</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

*Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac foriem poskytovania ZS*

Graf č. 10 Formy poskytovania ZS opodstatnených podnetov k 31.12.2015 v % vyjadrení



V opodstatnených podaniach ukončených k 31.12.2015 úrad zistil najvyšší počet pochybení v špecializačnom odbore chirurgia (29) a všeobecné lekárstvo (21).

Tabuľka č. 26 Špecializačné odbory v opodstatnených prípadoch k 31.12.2015

Špecializačné odbory ZS (iba opodstatnené)	Počet dohľadov	Podiel v %
Chirurgia	29	15,68
Všeobecné lekárstvo	21	11,35
Vnútorné lekárstvo	20	10,81
Gynekológia a pôrodníctvo	16	8,65
Rádiológia	12	6,49
Iné *	12	6,49
Traumatológia	10	5,41
Stomatológia	9	4,87
Urgentná medicína (zzs)	8	4,33
Neurológia	6	3,24
Ortopédia	5	2,70
Klinická onkológia	5	2,70
Anestéziológia a intenzívna medicína	4	2,16
Neonatológia	4	2,16
LSPP	3	1,62
Otorinolaryngológia	3	1,62
Urológia	2	1,08
Pediatrica	2	1,08
Gastroenterológia	2	1,08
Oftalmológia	2	1,08
Psychiatria	2	1,08
Pneumológia a ftizeológia	1	0,54

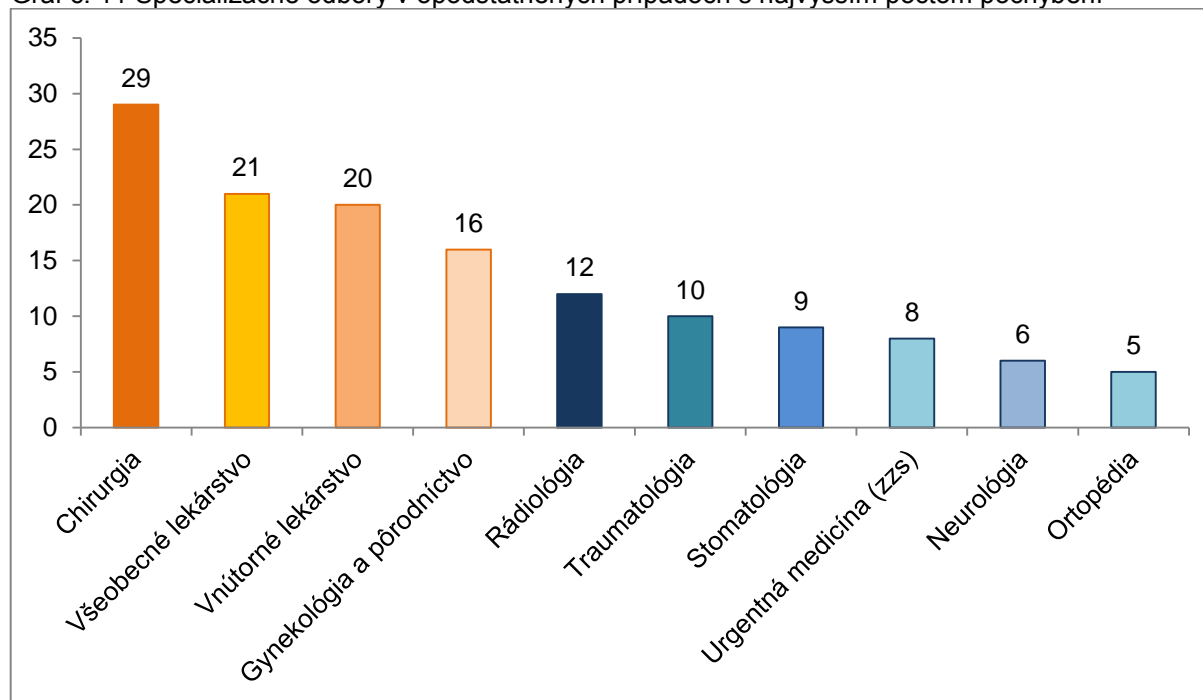


Infektológia	1	0,54
Diabetológia	1	0,54
Fyziatria	1	0,54
Geriatra	1	0,54
Kardiológia	1	0,54
Neurochirurgia	1	0,54
Plastická chirurgia	1	0,54
<b>Celkom</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac špecializačných odborov ZS*

*\* špecializačné odbory ako napríklad ošetrovatelstvo a odbory, ktoré sa nedajú z podania určiť*

Graf č. 11 Špecializačné odbory v opodstatnených prípadoch s najvyšším počtom pochybení



### 3.1.2 Druhostupňové riešenie podaní

K 31.12.2015 ústredie úradu prešetrovalo 115 podnetov v tzv. druhostupňovom riešení, a to v prípadoch, kedy sa podávateľia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch podávateľia žiadali o opätovné prešetrenie ústredie úradu.

Tabuľka č. 27 Závery druhostupňových prešetrení k 31.12.2015

Závety druhostupňových podnetov	Počet	Podiel v %
Potvrdený záver pobočky – neopodstatnený podnet	85	73,91
Potvrdený záver pobočky – opodstatnený podnet	5	4,35
Nový dohľad	15	13,04
V riešení	10	8,70
<b>Celkom</b>	<b>115</b>	<b>100</b>

### **3.2 Sankcie za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť**

V roku 2015 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení PZS uložil celkovo 116 finančných pokút vo výške 189 500 eur, ktoré sú podrobnejšie rozpísané v tabuľke č. 30. Najvyššia pokuta bola uložená pobočkou Trenčín vo výške 8 000 eur a najviac pokút bolo uložených pobočkou úradu Košice.

Tabuľka č. 28 Pokuty uložené pobočkami úradu poskytovateľom ZS k 31.12.2015

Pobočka	Počet uložených pokút	Celková suma uložených pokút v €
Košice	26	42 000
Trenčín	20	35 450
Martin	17	24 050
Trnava	16	22 250
Prešov	15	22 150
Banská Bystrica	11	13 600
Bratislava	7	16 500
Nitra	4	13 500
Spolu	116	189 500

V roku 2015 nepodal úrad v súvislosti s nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou žiadne trestné oznámenie.

#### **3.2.1 Činnosti nadväzujúce na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou**

Rozkladová komisia ako poradný orgán predsedníčky úradu podrobne skúma podklady poskytnutej ZS počnúc výkonom dohľadu, prvostupňovým správny konaním a námietky uvedené v rozklade účastníka konania proti zisteniam úradu a rozhodnutiam prvostupňového správneho orgánu a navrhuje predsedníčke úradu závery druhostupňových rozhodnutí v správnom konaní.

V roku 2015 rozkladová komisia zasadala 22krát, celkom prerokovala 40 prípadov, v ktorých navrhla predsedníčke úradu:

- v 27 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu potvrdiť v celom rozsahu,
- v 7 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu zmeniť,
- v 2 prípadoch zastaviť správne konanie – odpadol dôvod konania, správny delikt sa nestal, príp. správne konanie bolo vedené voči nesprávnemu účastníkovi konania,
- v 1 prípade prvostupňové rozhodnutie zrušiť a vec vrátiť na nové konanie,
- v 1 prípade konanie prerušiť a doplniť dokazovanie,
- v 1 prípade zastaviť správne konanie pre preklúziu,
- v 1 prípade bol oneskorene podaný rozklad.

### **3.3 Preventívna činnosť úradu**

#### **3.3.1 Prednášky kazuistik v rámci Memoranda o spolupráci**

Na základe dohody úradu a SLK v rámci Memoranda o spolupráci, podpísaného v roku 2009, sa uskutočnil aj v roku 2015, tak ako každý rok, cyklus prednášok pre lekárov, členov SLK a PZS.

Jedným z hlavných cieľov úradu je pôsobiť preventívne a edukačne. Takto sa úrad prostredníctvom klinicky zaujímavých prípadov z vykonaných dohľadov snažil aj v roku 2015

poukazovať na problémy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, a tým zlepšovať úroveň zdravotnej starostlivosti.

Kazuistiky v roku 2015 prednášali zamestnanci úradu v deviatich mestách Slovenska, a to v: Nitre, Banskej Bystrici, Košiciach, Prešove, Trenčíne, Trnave, Poprade, Ružomberku, Bratislave. Účasť bola už tradične vysoká, čo je dôkazom toho, že lekári, členovia SLK a PZS majú záujem vzdelávať sa a osobnostne a znalostne sa rozvíjať spolu s vylicenými pacientmi. SLK ohodnotila toto odborné podujatie 8 kreditmi SACCME.

### **3.3.2 Kazuistiky 2014**

V roku 2015 úrad spracoval do písomnej podoby kazuistiky z najzaujímavejších prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Do publikácie „Kazuistiky 2014“ úrad vybral 25 prípadov, ktoré sa týkali správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, s cieľom upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú špičkovými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch.

### **3.3.3 Prezentácie na podujatiach odborných a iných spoločností**

Na požiadanie odborných spoločností o príspevok úradu v rámci organizovania konferencií a iných odborných podujatí sa zamestnanci úradu v roku 2015 aktívne zúčastnili na nasledovných odborných podujatiach:

- VI. Slovenský vakcinologický kongres, Štrbské Pleso,
- Festival kazuistik z pediatrie 2015, Žilina,
- Vedecká pracovná schôdza, Trenčín,
- Workshop na tému "Medicínske pochybenia a ich právne dôsledky", Košice,
- VI. Stredoeurópsky kongres urgentnej medicíny a katastrof a XIX. Národný kongres urgentnej medicíny a katastrof, Vyhne,
- Stretnutie s medikmi SZU, Bratislava,
- Vedecká pracovná schôdza, Vranov nad Topľou,
- IV. Celoslovenská konferencia sekcie manažmentu v ošetrovatelstve, Martin
- XXXVI. Výročná konferencia Slovenskej spoločnosti všeobecného praktického lekárstva, Poprad.

## 4 Oblasť nákupu zdravotnej starostlivosti

V priebehu roka 2015 úrad vykonával dohľad nad nákupom zdravotnej starostlivosti v súvislosti s úhradou zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia. Úrad túto činnosť vykonával v rámci svojej pôsobnosti vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z.

V oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti úrad vykonával dohľad v zdravotných poisťovniach, spolupracoval s MZ SR, so stavovskými organizáciami, s úradmi samosprávnych krajov, PZS atď.

### 4.1 Analýza realizovaných dohľadov na mieste a na diaľku v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti

Z celkového počtu 225 podaní úrad v priebehu roka 2015 riešil výkonom dohľadu na diaľku a na mieste celkom 44 podaní. V troch prípadoch uložil nápravné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov (VšZP, Dôvera ZP, Union ZP - zamietnutie kúpeľnej liečby).

Tabuľka č. 29 Podania riešené výkonom dohľadu (podnety)

Podania riešené výkonom dohľadu	Počet	Podiel v %
Dohľad na diaľku	41	93,18
Dohľad na mieste	3	6,82
Celkom	44	100,00

### 4.2 Štatistické vyhodnotenie podaní v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti

V priebehu roka 2015 úrad v oblasti nákupu ZS riešil celkom 225 podaní, z toho 218 podaní prijal v období 01.01.-31.12.2015 od fyzických a právnických osôb, ďalších 7 podaní bolo prenesených z roku 2014. V sledovanom období úrad nedostal žiadnu sťažnosť ani petíciu.

Tabuľka č. 30 Podania celkom - oblasť nákupu zdravotnej starostlivosti

Prijaté podania	Počet	Podiel v %
Podania - prenos z roku 2014	7	3,11
Podania - rok 2015	218	96,89
Podania celkom	225	100

Z celkového počtu podaní riešilo ústredie úradu 175 podaní a pobočky 50 podaní. Podrobnejšie informácie sú zobrazené v tabuľke.

Tabuľka č. 31 Podiel podaní riešených útvarmi úradu

Útvar	Počet	Podiel v %
Ústredie úradu	175	77,78
Pobočka Košice	49	21,78
Pobočka Trnava	1	0,44
Podania celkom	225	100,00

#### 4.2.1 Vyhodnotenie podaní

V oblasti nákupu ZS úrad k 31.12.2015 ukončil riešenie celkom 155 podaní (t. j. 95,11 %) z celkového počtu 225 podaní.

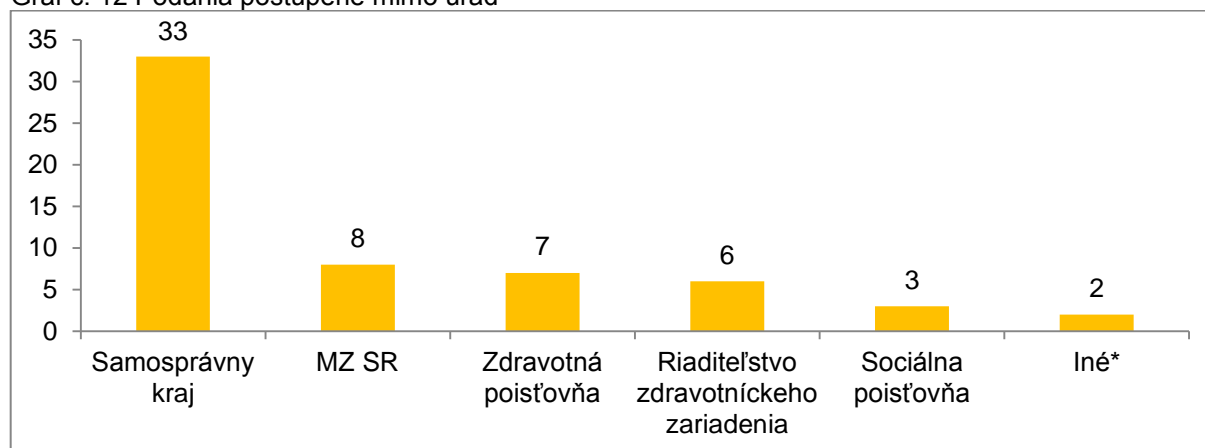
Tabuľka č. 32 Vyhodnotenie podaní k 31.12.2015

Vyhodnotenie podaní	Počet	Podiel v %
Priama odpoveď pisateľovi	101	44,89
Postúpené mimo úrad	59	26,22
Neopodstatnené	34	15,11
Ad acta	17	7,56
Opodstatnené	3	1,33
Ukončené podania	214	95,11
V riešení	11	4,89
<b>Celkom</b>	<b>225</b>	<b>100,00</b>

#### 4.2.2 Postúpené podania

Z hľadiska vecnej príslušnosti úrad v priebehu roka 2015 postúpil iným inštitúciám na priame vybavenie 59 podaní z celkového počtu 225 podaní.

Graf č. 12 Podania postúpené mimo úrad



\*Okresný úrad KE, Úrad pre verejné obstarávanie BA

#### 4.2.3 Predmet podaní

V roku 2015 boli najčastejším predmetom podaní poplatky, celkom 46 z 225 podaní (t. j. 20,44 %).

Tabuľka č. 33 Podania podľa predmetu

Predmet podaní	Počet	Podiel v %
Poplatky	46	20,44
Kúpeľná liečba	37	16,45
Zdravotné výkony	27	12,00
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	16	7,11
Lieky	14	6,22
Činnosť zdravotných poisťovní	10	4,45
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	10	4,45
Iné*	9	4,00
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	7	3,11
Zdravotná dokumentácia	6	2,67
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	6	2,67
Etika	6	2,67

Zmluvy medzi ZP a PZS	5	2,22
Liečba v zahraničí	4	1,78
Čakacie listiny	4	1,78
Práceschopnosť	2	0,89
Odloženie operácie	2	0,89
Organizácia práce	2	0,89
Preventívne prehliadky	2	0,89
Preddavky na poistné	2	0,89
Slobodná voľba lekára	2	0,89
Výkazy zdravotných poisťovní	1	0,44
Náhrada škody	1	0,44
Invalidný dôchodok	1	0,44
Nesprávna diagnóza	1	0,44
Posudkový a revízny lekár	1	0,44
Vymáhanie dlžného poistného	1	0,44
Podania celkom	225	100

\*Do kategórie „Iné“ úrad zaradil podania, ktoré svojím charakterom (obsahom) nemohol zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií. V roku 2015 to boli problémy s prepravou pacientov, personálna obsadenosť, materiálne vybavenie ústavných zdravotníckych zariadení ap.

#### 4.2.4 Činnosti súvisiace s nákupom zdravotnej starostlivosti

V poradnej komisii predsedníčky úradu č. VI pre posudzovanie odvolaní úradom proti rozhodnutiam zdravotných poisťovní o zamietnutí žiadostí o úhradu nákladov na plánovanú ZS poskytnutú v cudzine, žiadostí o úhradu nákladov ZS so súhlasom príslušnej zdravotnej poisťovne a žiadostí na účely preplatenia cezhraničnej ZS, ktorá podlieha predchádzajúcemu súhlasu príslušnej zdravotnej poisťovne, bolo v priebehu roka 2015 prerokovaných celkom 34 prípadov, z toho 33 VŠZP, 1 Dôvera ZP. Úrad posudzoval navrhovanú liečbu v Českej republike (25x), v Rakúsku (7x), vo Švédsku (1x) a v USA (1x).

Komisia navrhla predsedníčke úradu:

- v 18 prípadoch potvrdiť rozhodnutie zdravotnej poisťovne,
- v 16 prípadoch zrušiť rozhodnutie zdravotnej poisťovne a vrátiť na nové prejednanie veci.

## 5 Súdnolekárska a patologickoanatomická činnosť

### 5.1 Úvod

Úrad zabezpečuje metodické vedenie a prevádzkovú činnosť súdnolekárskych a patologickoanatomických pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórnych vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii, toxikológii a prehliadok mŕtvych tiel. V spolupráci s hlavnými odborníkmi MZ SR, odbornými spoločnosťami pre patologickú anatómiu a súdne lekárstvo sa úrad podieľa na odbornom vedení SLaPA pracovísk.

### 5.2 Pitvanosť v Slovenskej republike - vývoj ukazovateľov

V roku 2015 celkový počet pitiev v Slovenskej republike (7 286) vzrástol v porovnaní s rokom 2014 o 324 pitiev.

Tabuľka č. 34 Celkový a priemerný počet pitiev v SR na SLaPA pracovisku

Priemerný počet pitiev na pracovisko (rok)	728,60
Priemerný počet pitiev na pracovisko (mesiac)	60,75
Priemerný počet pitiev na pracovisko (pracovný deň)	2,92
<b>Počet pitiev v SR spolu</b>	<b>7 286</b>

\*Priemerný počet pracovných dní pripadajúcich na jeden mesiac v roku 2015 bol 20,83 pracovných dní.

Priemerný počet pitiev na jedno lekárske miesto na SLaPA pracovisku na mesiac bol 11,34 a na jeden pracovný deň 0,54.

Rozdelenie pitiev podľa druhu pitvy je uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka č. 35 Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	Rok 2014		Rok 2015	
	počet	%	počet	%
Patologickoanatomické	2 376	34,13	2 362	32,42
Súdnolekárske	3 821	54,88	4 062	55,75
Súdne	765	10,99	862	11,83
<b>Spolu</b>	<b>6 962</b>	<b>100,00</b>	<b>7 286</b>	<b>100,00</b>

Pitvanosť v roku 2015 bola 13,54 %. V porovnaní s rokom 2014 je možné charakterizovať trend pitvanosti ako vyrovnaný a zodpovedajúci pitvanosti v rokoch 2010–2014.

Tabuľka č. 36 Pitvanosť

Rok	2014	2015
Počet pitiev/SR	6 962	7 286
Počet mŕtvych/SR	51 346	53 826
Pitvanosť	13,56 %	13,54 %

\*zdroj – Štatistický úrad SR

Tabuľka č. 37 SLaPA pracoviská s najvyšším priemerným počtom pitiev na mesiac/pracovný deň

SLaPA pracovisko	Celkový ročný počet pitiev	Priemerný počet pitiev/mesiac	Priemerný počet pitiev/pracovný deň
1. B. Bystrica	1 282	106,83	5,13
2. Košice	1 107	92,25	4,43
3. Nitra	909	75,75	3,63

### 5.3 Činnosť laboratórných úsekov SLaPA pracovísk (histológia, toxikológia)

Na histologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených 79 031 bločkov a z nich 81 933 histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 36 664 toxikologických vyšetrení, z toho u živých (vyšetrenia na alkohol v krvi a dôkaz prítomnosti drog) 10 094 vyšetrení a u mŕtvych 26 570 vyšetrení.

Tabuľka č. 38 Toxikologické vyšetrenia v roku 2015

Toxikologické vyšetrenia	Počet	%
u mŕtvych	26 570	72,47
u živých	10 094	27,53
<b>Spolu</b>	<b>36 664</b>	<b>100,00</b>

Najviac toxikologických vyšetrení vykonalo SLaPA pracovisko Košice s počtom vyšetrení 11 446, nasleduje SL pracovisko Bratislava s počtom vyšetrení 10 420 a SLaPA pracovisko Banská Bystrica s počtom vyšetrení 6 217.

Tabuľka č. 39 Počet laboratórných vyšetrení na ostatných laboratórných úsekoch

Histochemické a špeciálne vyšetrenia	5 020
Imunohistochemické vyšetrenia	403
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	1 144

### 5.4 Prehliadky a prevozy mŕtvych

V rámci svojej ďalšej činnosti SLaPA pracoviská vykonali spolu 9 191 prehliadok mŕtvych tiel (z toho na pracoviskách 5 801 prehliadok a mimo pracovísk 3 390 prehliadok).

### 5.5 Spolupráca s výučbovými základňami lekárskeho fakúlt, so znalcami v odvetví súdneho lekárstva, s odbornými a stavovskými organizáciami a so vzdelávacími inštitúciami

Úrad okrem zabezpečovania činnosti SLaPA pracovísk pokračoval aj v zabezpečovaní praktickej výučby na lekárske fakultách, Fakulte prírodných vied Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, ako aj študentov stredných škôl so zameraním na výkon zdravotníckeho povolania.

Na SLaPA pracoviskách bolo v roku 2015 vykonaných 862 pitiev nariadených podľa Trestného poriadku.

SLaPA pracoviská úradu organizovali 56 odborných seminárov v ústavných zdravotníckych zariadeniach, na ktorých bolo prezentovaných 163 kazuistík pacientov diagnostikovaných a liečených v príslušnom ústavnom zdravotníckom zariadení.

#### 5.5.1 Vedenie registra žiadostí občanov o odmietnutie pitvy

V zmysle § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu. Úrad celkovo eviduje 1 119 žiadostí o odmietnutie pitvy, z toho v roku 2015 bolo zaevidovaných 165 žiadostí.



## **6 Činnosť Centra pre klasifikačný systém**

### **6.1 Úvod**

DRG (Diagnosis related groups) systém je medicínsko-ekonomický klasifikačný systém, umožňujúci zatriediť jednotlivé hospitalizačné prípady do ekonomicky a klinicky homogénnych skupín (DRG skupiny). DRG systém predstavuje dominantný nástroj na úhradu ústavnej ZS v EÚ tým, že zabezpečuje transparentné financovanie nemocníc a umožňuje porovnávanie ich výkonnosti, čím pôsobí na zvýšenie ich efektívnosti.

Na základe novely zákona č. 581/2004 Z.z., ktorá definovala základné rámce pre DRG systém, od 01.04.2011 sa úrad stal Centrom pre klasifikačný systém (CKS).

Rozhodnutím riadiaceho výboru pre DRG sa vybral ako najvhodnejší systém pre podmienky SR nemecký DRG systém (G-DRG), čím sa zabezpečilo know-how pre implementáciu DRG na Slovensku.

Dôležitým komplementárom implementácie DRG na Slovensku bol projekt Vzdelávanie užívateľov systému DRG, financovaný z Európskeho sociálneho fondu, opatrenia 2.2 Operačného programu Vzdelávanie. Projekt sa realizoval od októbra 2011 do konca marca 2015.

### **6.2 Projekt vzdelávania užívateľov systému DRG**

Vzdelávací proces v rámci projektu Vzdelávanie užívateľov systému DRG bol ukončený v roku 2014. V roku 2015 pokračovala implementácia projektu predovšetkým prostredníctvom činností, ktoré boli zamerané na vytvorenie minimálnych štandardov sústavného vzdelávania v oblasti DRG. Tieto činnosti boli ukončené k 31.03.2015. Paralelne s touto činnosťou prebiehalo finančné vysporiadanie projektu, ktoré bolo v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku ukončené zo strany úradu k 30.06.2015.

### **6.3 Realizácia implementácie DRG systému v roku 2015**

#### **6.3.1 Príprava dátových rozhraní, aplikačného prostredia, centrálného groupera, eDRG portálu a ostrý štart DRG systému**

V roku 2015 začali zdravotnícke zariadenia prvýkrát vykazovať dáta podľa MU č. 10/2014 „Dátové rozhranie pre zber údajov od poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti (PÚZS) zaradených do systému financovanie podľa DRG“ a zasielať tieto údaje úradu. Úrad podrobil tieto údaje detailnej analýze z pohľadu DRG.

Úrad zároveň identifikoval, ktoré údaje v MU č. 10/2014 nie sú potrebné pre ďalšie verzie systému DRG a medicínskych analýz a navrhol zjednodušenie dátovej vety s cieľom uľahčenia vykazovania údajov pre PÚZS a predstavil tento návrh členom IT expertnej pracovnej skupiny pre DRG systém. Výsledkom zohľadnenia pripomienok členov expertnej IT skupiny bolo vytvorenie a schválenie MU č. 10/1/2014 - „Dátové rozhranie CKS pre zber údajov od poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zaradených do systému financovania podľa DRG“ s účinnosťou od 01.01.2016.

Za účelom zabezpečenia centrálného groupera, s využitím know-how úradu a časovú náročnosť, po schválení dozornou a správnu radou, úrad začal realizovať interný projekt „Centrálny klasifikačný systém SK-DRG 2.0“ na zabezpečenie centrálného groupera, eDRG portálu a DRG aplikačného prostredia. Od 04.01.2016 sa začala ostrá prevádzka DRG systému na Slovensku.

#### **6.3.2 Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín**

Do 01.04.2015 bol v platnosti Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín z roku 2013 (ZZV 2013). Dňa 01.04.2015 nadobudol

účinnosť výnos MZ SR, ktorým sa ustanovuje Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín. Rozsah zdravotných výkonov bol upravený v súlade s potrebami klasifikačného systému SK-DRG verzia 2.0.

V druhej polovici roku 2015 prebiehalo zostavovanie odborných pracovných skupín (OPS) pre klasifikačný systém pod nominačnou záštitou hlavných odborníkov MZ SR. Jednotlivé OPS budú v nasledujúcom období zabezpečovať odborne konzultačnú činnosť pri vývoji a aktualizáciách ďalších verzií ZZV v súlade s potrebami SK-DRG.

### **6.3.3 Medzinárodná klasifikácia chorôb MKCH-10**

Úrad inicioval novelizáciu zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe ktorého je s účinnosťou od 01.01.2016 medzinárodná klasifikácia chorôb uverejňovaná na webovom sídle MZ SR. Úrad spracoval aktualizáciu MKCH-10 pre rok 2016 z obsahovej a odbornej stránky.

Aktualizácia MKCH-10 pre rok 2016 bola spracovaná aj v kontexte potrieb pre všetky ostatné použitia v zdravotníctve.

### **6.3.4 Pravidlá kódovania chorôb a pravidlá kódovania zdravotných výkonov**

V roku 2015 úrad a MZ SR pripravili všeobecne záväzný právny predpis „Pravidlá kódovania chorôb a pravidlá kódovania zdravotných výkonov“ (PKChaZV) v systéme DRG s účinnosťou od 01.01.2016. Potreba legislatívneho ukotvenia PKChaZV vyplýva z potreby zvýšenia kvality vykazovaných údajov od PÚZS a potreby vytvorenia jednoznačných a právne záväzných pravidiel.

### **6.3.5 Zoznam kalkulačných nemocníc**

Začiatkom roka 2015 bol vytvorený zoznam tzv. kalkulačných nemocníc. Kalkulačné nemocnice majú povinnosť okrem medicínskych údajov zasielať úradu aj údaje o nákladoch na hospitalizačné prípady podľa Kalkulačnej príručky. Do prípravy a zberu ekonomických údajov bolo v roku 2015 zapojených 17 PÚZS s počtom prevádzok 21, v zložení 6 fakultných, 3 univerzitné, 4 špecializované a 4 všeobecné nemocnice, čo predstavuje 22,8 % z celkového počtu PÚZS zaradených do systému financovania podľa DRG.

### **6.3.6 Metodika kalkulácie nákladov na hospitalizačný prípad**

V priebehu roka 2015 prebiehali práce na príprave Kalkulačnej príručky verzie 2.0 pre rok 2016. Bola zostavená pracovná skupina zložená zo zástupcov kalkulačných nemocníc, ktorá sa stretávala raz mesačne. Cieľom pracovných stretnutí bolo zosúladiť kalkulačný postup a vykazovanie nákladov na hospitalizačný prípad. Došlo k zjednoteniu účtovnej osnovy, k rozšíreniu skupín nákladových druhov, verifikácii skupín nákladových stredísk, zjednoteniu alokačných a prepočtových kľúčov. V spolupráci s NCZI bol rozšírený číselník nákladových stredísk o nákladové strediská operačných sál chirurgických odborov a nákladové stredisko pre pôrodnú sálu. V rámci skupiny nákladových druhov došlo k rozčleneniu skupín mzdových nákladov a nákladov na infraštruktúru. Bol vypracovaný jednotný číselník priradenia pracovných pozícií k skupinám nákladových druhov týkajúcich sa mzdových nákladov a analytické účty účtovnej osnovy boli mapované do jednotlivých skupín nákladových druhov. Skupiny nákladových stredísk boli rozšírené o dve skupiny nákladových stredísk z dôvodu zjednodušenia ich mapovania v rámci primárneho okruhu. Bolo vypracované priradenie nákladových stredísk z číselníka NCZI do skupín nákladových stredísk.

### **6.3.7 Analýza údajov zaslaných PÚZS za rok 2014 zaradených do systému financovania podľa DRG**

Analýza bola spracovaná na základe zaslaných údajov v jednotnej štruktúre. Údaje boli vykázané 85 PÚZS za 92 prevádzok. Údaje od 4 PÚZS neboli vykázané správne, preto neboli zaradené do analýzy. Celkovo bolo analyzovaných 81 PÚZS (88 prevádzok).

Ekonomická analýza vychádzala z údajov o výške uznaných a uhradených finančných objemov za rok 2014 zaslaných jednotlivými zdravotnými poisťovňami v zložení: evidenčne uznané výkony a finančne uznané výkony za hospitalizácie, osobitne hradené výkony, laboratórne vyšetrenia a vyšetrenia spoločných vyšetrovacích zložiek vzťahujúcich sa k hospitalizovaným pacientom a osobitne hradené položky súvisiace s poskytovaním ústavnej zdravotnej starostlivosti s výnimkou poskytovania ústavnej zdravotnej starostlivosti v odbornosti psychiatria. Pre priradenie relatívnej váhy k hospitalizačnému prípadu boli použité hodnoty z Katalógu prípadových paušálov - verzia 2.0.

## 7 Ďalšia činnosť úradu

### 7.1 Projekty realizované úradom v roku 2015

#### 7.1.1 Úrad ako prístupový bod v oblasti vecných dávok v rámci EÚ - EESSI

V súlade s § 18 ods.1 písm. i) zákona č. 581/2004 Z. z. sa úrad stal prístupovým miestom pre EESSI. V roku 2015 sa vyjadroval k nótam prerokovávaným v Technickej komisii a Správnej komisii, ktoré sa týkali vecných procesov v pôsobnosti úradu. V priebehu roka sa zástupcovia úradu zúčastňovali prípravy na výkon predsedníctva Slovenska v Rade Európskej únie v roku 2016.

Úrad aktívne participoval na príprave a účasti na medzinárodnom workshope Národný plán implementácie EESSI, ktorý sa konal v septembri 2015.

V roku 2015 sa začala exekutívna fáza projektu EESSI a v súlade s projektovým plánom by mala byť ukončená 31.12.2016. Projektom boli dodané funkčné bloky Pilot Build1 a Pilot Build2, ktorých funkcionality predviedla technická časť projektu na funkčnom modeli členom Technickej Komisie v decembri 2015. V roku 2016 bude dokončený vývoj tretej časti systému (Pilot Build3) a ku koncu roka 2016 bude systém pripravený na implementáciu do produkčného prostredia. V decembri 2015 začala príprava testovacieho prostredia pre nasadenie súčasnej verzie systému do testov. Nové riešenie si vyžiadalo aj zmenu pripojenia k ostatným členským štátom, a to prostredníctvom siete TESTA NG, čo umožní zasielanie vyššieho objemu údajov vyššou rýchlosťou.

Úrad sa priebežne pripravuje na implementáciu technického riešenia na národnej úrovni. Prebehli bilaterálne rokovania s partnermi z členských krajín EÚ za účelom získania skúseností a poznatkov z jednotlivých národných riešení projektu.

V spolupráci so Sociálnou poisťovňou úrad koordinuje postup v technickej oblasti implementácie projektu EESSI na národnej úrovni.

#### 7.1.2 Pacientský program „Joint Action“

Projekt Spoločná akcia - Sieť Európskej únie pre bezpečnosť pacienta a kvalitu zdravotnej starostlivosti (JOINT ACTION - EU Network for Patient Safety and Quality of Care) bol trojročný projekt, ktorý sa realizoval v oblasti bezpečnosti pacientov (ďalej len „BP“) a kvality starostlivosti. Zámerom projektu bolo prispieť k zlepšeniu BP a kvality zdravotnej starostlivosti v členských štátoch EÚ a vytvoriť udržateľnú sieť spolupracujúcich subjektov. Zástupcovia úradu sa zúčastňovali na príprave a hodnotení viacerých dokumentov, komplexných správ a odborných materiálov, informovali PZS o aktivitách realizovaných v PaSQ projekte, participovali na príprave udržateľnej siete, spolupodieľali sa na vytváraní jednotnej stratégie pre BP.

Okrem uvedeného sa v roku 2015 v rámci tohto projektu zamestnanci úradu zúčastnili nasledovných podujatí:

##### **03.02.2015, MZ SR, Limbová 2, Bratislava**

Stretnutie k implementácii „Dobrych klinických praktík“ v rámci implementácie Pracovného balíka 5 (WP 5).

Rokovanie so zdravotníckymi zariadeniami, ktoré boli zapojené do programu PaSQ o implementácii dvoch klinických praktík: multimodálna intervencia za účelom zvýšenia dodržiavania hygieny rúk a predoperačný bezpečnostný checklist WHO. Cieľom stretnutia bolo oboznámiť koordinátorov jednotlivých nemocníc o ďalšom postupe v rámci implementácie WP5 v rámci projektu PaSQ, o status quo, ako i o ďalšom postupe v rámci verejného obstarávania a právnych postupov prevodu majetku z MZ SR na vybrané zdravotnícke zariadenia.

##### **11. - 13.03.2015, Belgicko, Brusel, Thon Hotel EU, Rue de la Loi 75**

PaSQ 5th Coordination Meeting, záverečná konferencia v rámci realizácie trojročného projektu, v ktorom je úrad asociovaným partnerom a aktívne sa zúčastňoval na pracovných balíčkoch WP4 a WP7.

Závěrečná konference projektu PaSQ mala za úlohu zosumarizovať aktivity, činnosti a ich výsledky, ktoré boli realizované za účelom zlepšenia bezpečnosti pacienta a kvality zdravotnej starostlivosti na úrovni členských štátov EÚ. Lídri jednotlivých pracovných skupín počas konferencie prezentovali a hodnotili výsledky práce svojich skupín. Na konferencii sa dohodlo, že partneri budú spolupracovať na určených úlohách projektu - dopracujú sa finálne úlohy z pracovných balíčkov a vyhodnotia sa niektoré bezpečné klinické postupy v rámci tretieho kontrolného prieskumu do 31.03.2015.

## **7.2 Vestníky úradu**

Úrad v zmysle § 20 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vydal v roku 2015 celkom 17 čísiel vestníka s nasledujúcim obsahom:

### Vestník číslo 1

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - november 2014
- Metodické usmernenie č. 12/1/2014 Spôsob oznámenia platiteľa poisťného o vzniku, zmene a zániku platiteľa poisťného na verejné zdravotné poistenie voči zdravotnej poisťovni
- Metodické usmernenie č. 13/2014 Pridelovanie číselných kódov zdravotníckym pracovníkom, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zariadeniam sociálnych služieb a zariadeniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

### Vestník číslo 2

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - december 2014
- Metodické usmernenie č. 16/2014 Spôsob oznamovania nesplnenia povinností poistencami a platiteľmi poisťného zdravotnou poisťovňou

### Vestník číslo 3

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - január 2015

### Vestník číslo 4

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - február 2015

### Vestník číslo 5

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - marec 2015
- Metodické usmernenie č. 16/1/2014 Spôsob oznamovania nesplnenia povinností poistencami a platiteľmi poisťného zdravotnou poisťovňou

### Vestník číslo 6

- Správa o činnosti a hospodárení úradu za rok 2014

### Vestník číslo 7

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - apríl 2015
- Metodické usmernenie č. 2/2015 Poskytovanie údajov od externých subjektov

### Vestník číslo 8

- Metodické usmernenie č. 5/2/2013 K refundácii podľa nariadení ES č. 883/2004 a č. 987/2009

### Vestník číslo 9

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - máj 2015

### Vestník číslo 10

- Správa o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2014

### Vestník číslo 11

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - jún 2015

#### Vestník číslo 12

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - júl 2015

#### Vestník číslo 13

- Metodické usmernenie č. 1/2015 Odber tkanív a buniek z mŕtvych darcov na pracoviskách úradu
- Metodické usmernenie č. 6/2015 Podávanie návrhov na vydanie platobného výmeru zdravotnou poisťovňou a platiteľom poisťného

#### Vestník číslo 14

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - august 2015
- Metodické usmernenie č. 7/2015 Dátové rozhrania vstupných a výstupných dávok centrálného registra poisťencov
- Metodické usmernenie č. 8/2015 Prihlášky na verejné zdravotné poistenie

#### Vestník číslo 15

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - september 2015

#### Vestník číslo 16

- Metodické usmernenie č. 2/1/2015 Poskytovanie údajov od externých subjektov

#### Vestník číslo 17

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - október 2015
- Metodické usmernenie č. 12/2/2014 Spôsob oznámenia platiteľa poisťného o vzniku, zmene a zániku platiteľa poisťného na verejné zdravotné poistenie voči zdravotnej poisťovni

V elektronickej podobe sú vestníky na webovej stránke úradu zverejňované od roku 2005.

## Záver

Úrad sa v roku 2015 sústredil na neustále zvyšovanie odbornej úrovne a kvality jeho činností. Úrad je inštitúciou, ktorá je rešpektovaná z profesionálneho hľadiska a prispieva k skvalitňovaniu systému zdravotníctva. Ako regulátor napomáha dosiahnutiu rovnosti a spravodlivosti vo vzťahu pacient, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a zdravotná poisťovňa. Hlavnou ambíciou je ostáva dosiahnutie vyváženosti týchto vzťahov.

Úrad v roku 2015 prijal 1 754 podaní v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti. Predmety podaní sa týkali predovšetkým nespokojnosti s postupom v súvislosti s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou. Klinicky zaujímavé prípady z vykonaných dohľadov nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti úrad spracoval vo forme kazuistík.

Dohľady v zdravotných poisťovniach boli zamerané najmä na mesačné hodnotenie hospodárenia ZP, dodržiavanie ich platobnej schopnosti, povinnosti predkladať úradu správne a úplné údaje, plnenia povinností pri vydávaní výkazov nedoplatkov a vykonávaní ročného zúčtovania ZP, správnosť zaraďovania poistencov do jednotlivých farmaceuticko-nákladových skupín pre potreby mesačného prerozdelenia, použitie technických rezerv, plnenie opatrení na odstránenie nedostatkov, dodržanie zákonom ustanovenej výšky výdavkov na prevádzku.

Jednou z hlavných priorít úradu bolo aj pokračovanie implementácie systému DRG. Počas roku 2015 prebiehala testovacia fáza zberu údajov a príprava centrálného groupera. Od 04.01.2016 je systém DRG prevádzkovaný v ostrom režime zberu a vykazovania dát s neutrálnym financovaním.

Úrad sa naďalej aktívne zúčastňoval na procese tvorby vecnej vrstvy EESSI a v spolupráci so Sociálnou poisťovňou koordinoval postup v technickej oblasti nasadenia riešenia prístupového bodu EESSI pre SR.

V záujme rozvíjať a zlepšovať kvalitu svojich služieb a zvyšovať spokojnosť zainteresovaných strán, úrad pracuje na zavedení integrovaného manažérskeho systému kvality v zmysle medzinárodných noriem ISO 9001:2008 s využitím procesného riadenia ako nástroja pre efektivitu a štandardizáciu. Hlavnou stratégiou úradu je kvalitatívne zvyšovať odbornú úroveň jeho činností, a tým dosahovať stále vyšší stupeň dôveryhodnosti úradu ako subjektu verejnej správy.

# Výročná správa o hospodárení Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

## I. Spôsob hospodárenia

Úrad predkladá výročnú správu o hospodárení za príslušný rok.

Úrad tak ako aj po minulé roky hospodáril s prostriedkami verejného zdravotného poistenia v súlade so schváleným rozpočtom, ktorý je súčasťou rozpočtu verejnej správy.

Úrad vedie účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Postupy účtovania a účtovná osnova sú určené opatrením Ministerstva financií SR zo 14.11.2007 č. MF/24342/2007-74 v platnom znení.

Pri sledovaní plnenia rozpočtu verejnej správy úrad uplatňuje rozpočtovú klasifikáciu v zmysle § 4 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorej sa jednotne určujú a triedia príjmy a výdavky rozpočtu verejnej správy. Príjmy a výdavky úrad sleduje podľa opatrenia Ministerstva financií SR č. MF/010175/2004-42 v znení neskorších dodatkov, ktorým sa ustanovuje druhová klasifikácia, organizačná klasifikácia a ekonomická klasifikácia rozpočtovej klasifikácie.

Účtovná závierka úradu podlieha auditu. Audítor overil správu o hospodárení za rok 2015 a podľa jeho názoru sú údaje v správe v súlade s účtovnou závierkou.

Správna rada úradu prerokovala Správu o hospodárení úradu za rok 2015 dňa 22.03.2016 uznesením č. 143/2016. Dozorná rada úradu schválila správu na svojom zasadnutí dňa 07.04.2016 uznesením č. 203/2016 a návrh na usporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2015 uznesením č. 197/2016 zo dňa 17.03.2016.

Súčasťou správy sú Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k riadnej účtovnej závierke a Výkaz o plnení rozpočtu ostatných subjektov verejnej správy zostavené k 31.12.2015.

## II. Charakteristika schváleného rozpočtu na rok 2015

Rozpočet úradu na rok 2015 bol schválený Národnou radou Slovenskej republiky uznesením č. 1 453 zo 04.12.2014.

Celkové príjmy úradu boli schválené na úrovni 39,7 mil. eur. Hlavným príjmom úradu je každoročný príspevok na činnosť úradu od zdravotných poisťovní podľa § 30 zákona č. 581/2004 Z. z., ktorého výška je 0,45 % z vymeriavacieho základu. V roku 2015 sa pre krytie výdavkov rozpočtovali zdroje z príspevku na činnosť od ZP prijaté v decembri 2014 na úrovni 16,6 mil. eur, ktoré sa do roku 2015 presúvali v rámci zostatku finančných prostriedkov z predchádzajúcich rokov. Príspevok prijatý v decembri 2015 na činnosť úradu v roku 2016 bol schválený na úrovni 16,9 mil. eur.

Ďalšími schválenými príjmami úradu boli príjmy získané z administratívnych činností a príjmy z činnosti súdnolekárskych a patologickoanatomických pracovísk.

Výdavky úradu pre rok 2015 sa predpokladali na úrovni 17,7 mil. eur.

## III. Čerpanie rozpočtu v roku 2015



Tabuľka č. 1 - Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2015 podľa metodiky ESA 2010

	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	S 2014	R 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
	<b>Príjmy bežného roka, v tom:</b>	<b>21 373 159</b>	<b>17 696 359</b>	<b>18 159 781</b>	<b>102,62</b>
<b>200</b>	<b>Nedaňové príjmy, v tom:</b>	<b>866 071</b>	<b>815 000</b>	<b>945 301</b>	<b>115,99</b>
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	731 477	805 000	726 197	90,21
223	Príjmy z činnosti úradu	731 477	805 000	726 197	90,21
230	Kapitálové príjmy	22 865	0	24 193	-
240	Úroky z tuzemských úverov, z toho:	4 014	10 000	2 110	21,10
243	Z účtov finančného hospodárenia	4 014	10 000	2 110	21,10
290	Iné nedaňové príjmy	107 715	0	192 801	-
<b>300</b>	<b>Granty a transfery, v tom:</b>	<b>20 507 088</b>	<b>16 881 359</b>	<b>17 214 480</b>	<b>101,97</b>
312001	Zo štátneho rozpočtu na DRG	1 042 235	0	0	-
312001	Projekt DRG EÚ	2 643 597	0	46 566	-
312003	Zo zdravotných poisťovní	16 810 051	16 881 359	17 164 938	101,68
331002	Zahraničné granty	11 205	0	2 976	-
<b>400</b>	<b>Príjmy z transakcií s fin. akt. a pas., v tom: (FO)</b>	<b>21 770 687</b>	<b>22 022 180</b>	<b>23 837 493</b>	<b>108,24</b>
453	Zostatok finančných prostriedkov z predch. rokov	21 770 687	22 022 180	23 837 493	108,24
<b>Príjmy spolu</b>		<b>43 143 846</b>	<b>39 718 539</b>	<b>41 997 274</b>	<b>105,74</b>
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky, v tom:</b>	<b>18 303 455</b>	<b>16 371 629</b>	<b>14 208 888</b>	<b>86,79</b>
610	Mzdy, platy, služobné príjmy	6 375 907	7 265 592	6 710 512	92,36
620	Poistné a príspevok do ZP	2 372 532	2 540 000	2 402 631	94,59
630	Tovary a služby	9 462 544	6 456 037	4 998 025	77,42
640	Bežné transfery	92 472	110 000	97 720	88,84
<b>700</b>	<b>Kapitálové výdavky</b>	<b>1 002 898</b>	<b>1 285 298</b>	<b>545 394</b>	<b>42,43</b>
<b>Výdavky spolu</b>		<b>19 306 353</b>	<b>17 656 927</b>	<b>14 754 282</b>	<b>83,56</b>
<b>Celkový prebytok / schodok (+/-)</b>		<b>23 837 493</b>	<b>22 061 612</b>	<b>27 242 992</b>	<b>123,49</b>
<b>Vylúčenie finančných operácií</b>		<b>-21 770 687</b>	<b>-22 022 180</b>	<b>-23 837 493</b>	<b>-</b>
Vylúčenie príjmových FO		-21 770 687	-22 022 180	-23 837 493	-
<b>Medziročná zmena stavu pohľadávok zvýš.(+)/zniž(-) pohľadávok</b>		<b>366 814</b>	<b>-</b>	<b>-1 092 085</b>	<b>-</b>
<b>Medziročná zmena stavu záväzkov zvýš.(-)/zniž(+)-záväzkov</b>		<b>-108 257</b>	<b>-</b>	<b>-53 295</b>	<b>-</b>
<b>Prebytok / schodok (+/-) (ESA 2010)</b>		<b>2 325 363</b>	<b>39 432</b>	<b>2 260 119</b>	<b>5 731,69</b>
Príjmy ESA 2010		21 739 973	17 696 359	17 067 696	96,45
Výdavky ESA 2010		19 414 610	17 656 927	14 807 577	83,86
Saldo ESA 2010		2 325 363	39 432	2 260 119	5 731,69

## A. 1. Príjmy rozpočtu

**Príjmy úradu celkom** v porovnaní s rozpočtom dosiahli vyššiu sumu o 2 278 735 eur, čo bolo spôsobené vyšším zostatkom finančných prostriedkov z predchádzajúcich rokov a vyššími príjmami z transferov a grantov. V porovnaní so skutočnosťou z roku 2014, v ktorom úrad vykazoval príjmy na projekt DRG, došlo k poklesu o 1 146 572 eur. **Príjmy úradu v bežnom roku** boli vo výške 18 159 781 eur a boli vyššie oproti rozpočtu o 463 422 eur z dôvodu iných nedaňových príjmov (kurzový zisk) a vyššieho príspevku na činnosť zo ZP.

**Príjmy z činnosti úradu** za rok 2015 boli v čiastke 726 197 eur. Táto príjmová položka sa skladá z dvoch častí:

- príjmy z činnosti SLaPA pracovísk,
- poplatky za administratívne činnosti úradu.

**Príjmy z účtov finančného hospodárenia** vo výške **2 110** eur úrad prijal ako úroky z bankových účtov.

Nerozpočtovanými príjmami v celkovej čiastke 192 801 eur boli iné nedaňové príjmy, tvorené najmä zo vzniknutých kurzových rozdielov.

**Príjem z prostriedkov EÚ na projekt DRG** bol vo výške 46 566 eur ako refundácia oprávnených výdavkov.

Rozpočet úradu na rok 2015 uvažoval s **transferom od ZP** vo výške 16 881 359 eur. ZP v stanovenom termíne do 20.12.2015 uhradili na účet úradu 17 164 938 eur. Skutočná výška zaplateného príspevku z poisťovní je o 283 579 eur vyššia oproti rozpočtu a predstavuje 101,68 % plnenie.

Tabuľka č. 2 - Plnenie rozpočtu príjmov za rok 2015

Názov položky	S 2014	R 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
Príjmy z činnosti úradu	731 477	805 000	726 197	90,21
Kapitálové príjmy	22 865	0	24 193	-
Úroky z tuzemských účtov	4 014	10 000	2 110	21,10
Iné nedaňové príjmy	107 715	0	192 801	
Zo štátneho rozpočtu na DRG	1 042 235	0	0	-
Projekt DRG EÚ	2 643 597	0	46 566	
Zo zdravotných poisťovní	16 810 051	16 881 359	17 164 938	101,68
Zahraničné granty	11 205	0	2 976	-
<b>Príjmy úradu v bežnom roku</b>	<b>21 373 159</b>	<b>17 696 359</b>	<b>18 159 781</b>	<b>102,62</b>

## A. 2. Príjmové finančné operácie

### Zostatok prostriedkov z predchádzajúceho roka

Zostatok prostriedkov k 01.01.2015 v sume 23 837 493 eur sa skladá zo štyroch častí:

- príspevok ZP na činnosť úradu na rok 2015, ktorý bol uhradený úradu v decembri 2014 v sume 16 810 051 eur, pričom predpokladaný príjem bol na úrovni 16 620 950 eur,
- kumulovaný prebytok hospodárenia úradu predchádzajúcich rokov vo výške 6 637 166 eur,
- prevod zostatku prostriedkov z roku 2014 na projekt DRG zo zdrojov ŠR 322 241 eur a zo zdrojov EÚ 3 196 eur,
- zdroje prijaté zo zahraničných grantov vo výške 64 839 eur v prevažnej miere na projekt EESSI.

Tabuľka č. 3 – Zostatok prostriedkov z predchádzajúcich rokov (v eurách)

Názov položky	S 2014	R 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
<b>Zostatok finančných prostriedkov z predchádzajúcich rokov</b>	<b>21 770 687</b>	<b>22 022 180</b>	<b>23 837 493</b>	<b>108,24</b>
Zo štátneho rozpočtu na DRG	221 953	0	322 241	-
Projekt DRG EÚ	65 527	0	3 196	-
Zo zdravotných poisťovní	16 072 389	16 620 950	16 810 051	101,14
Vlastné zdroje	5 349 867	5 401 230	6 637 166	122,88
Zahraničné granty bežné od medzinárodnej organizácie	60 951	0	64 39	-

## B. 1. Výdavky rozpočtu

**Výdavky** v roku 2015 tvorili sumu 14 754 282 eur. V porovnaní s rozpočtom je to menej o 2 902 645 eur a v porovnaní so skutočnosťou z roku 2014, v rámci ktorej boli realizované výdavky na projekt DRG, boli výdavky nižšie o 4 552 071 eur.

Čerpanie **bežných výdavkov** a položiek tovarov a služieb neprekročilo v roku 2015 schválený rozpočet.

Na základe prijatých úsporných opatrení boli vykázané úspory hlavne v položkách mzdy a platy, ktorých čerpanie je na 92,36 % a nadväzne poistné a príspevky do ZP na 94,59 %. Výdavky na tovary a služby boli realizované v roku 2015 na úrovni 77,42 %.

**Kapitálové výdavky** boli čerpané vo výške 545 394 eur s podielom na rozpočte 42,43 % hlavne v položkách:

- nákup softvéru vo výške 45 072 eur pri podiele 15,31 %,
- nákup výpočtovej techniky vo výške 38 334 eur, hlavne serverov pre technologické zabezpečenie rozšírenia činnosti úradu a pre nové projekty s čerpaním na 77,18 %,
- nákup prevádzkových zariadení a techniky, predovšetkým pre SLaPA pracoviská, vo výške 132 439 eur pri podiele 36,97 %,
- prípravná a projektová dokumentácia pre rekonštrukciu budovy v Košiciach vo výške 28 800 eur, suma na modernizáciu softvéru bola čerpaná v hodnote 206 976 eur s čerpaním na 53,76 %.

Tabuľka č. 4 - Plnenie rozpočtu príjmov za rok 2015

Názov položky	S 2014	R 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
Mzdy, platy, služobné príjmy	6 375 907	7 265 592	6 710 512	92,36
Poistné a príspevok do ZP	2 372 532	2 540 000	2 402 631	94,59
Tovary a služby	9 462 544	6 456 037	4 998 025	77,42
Bežné transfery	92 472	110 000	97 720	88,84
Bežné výdavky celkom	18 303 455	16 371 629	14 208 888	86,79
Kapitálové výdavky	1 002 898	1 285 298	545 394	42,43
Výdavky celkom	19 306 353	17 656 927	14 754 282	83,56

## B. 2. Bežné výdavky

**Bežné výdavky** boli rozpočtované v čiastke 16 371 629 eur, v skutočnosti boli čerpané v sume 14 208 888 eur.

**Mzdy, platy** a iné služobné príjmy boli rozpočtované vo výške 7 265 592 eur, skutočné čerpanie bolo na úrovni 6 710 512 eur, oproti roku 2014 vzrástlo o 334 605 eur.

V rozpočte na rok 2015 boli **výdavky na poistné a príspevky do poisťovní** predpokladané v čiastke 2 540 000 eur, pričom skutočnosť bola vo výške 2 402 631 eur.

**Výdavky za tovary a služby** boli rozpočtované na rok 2015 na úrovni 6 456 037 eur, skutočné výdavky dosiahli výšku 4 998 025 eur. Výdavky za tovary a služby oproti rovnakému obdobiu v roku 2014 poklesli o 47,18 %. Medziročný pokles je z dôvodu realizovania výdavkov na projekt DRG v skutočnosti roku 2014 vo výške 4 724 192 eur, ktoré boli v roku 2015 čerpané iba na úrovni 339 642 eur.

**Bežné transfery** boli použité vo výške 97 720 eur, z čoho 78 957 eur je centrálna úhrada softvérových licencií prostredníctvom Ministerstva financií SR.

**Na projekt DRG** v roku 2015 čerpal úrad výdavky zo štátneho rozpočtu vo výške 135 624 eur v rámci tovarov a služieb. Časť nevyčerpaných prostriedkov na úrovni 186 615 eur vrátil vrátane príslušných úrokov vo výške 2,15 eur do štátneho rozpočtu. Zároveň sa do štátneho rozpočtu odvedli aj zvyšné prostriedky z EÚ zdrojov na projekt DRG vo výške 2 814,49 eur a nevyčerpané prostriedky príslušného spolufinancovania vo výške 331,04 eur. V novembri 2015 sa na podpoložkách 611 Tarifný plat..., 631001 Tuzemské cestovné

náhrady, 637007 Cestovné náhrady, 637012 Poplatky a odvody a 637027 Odmeny zamestnancov mimopracovného pomeru realizovalo finančné usporiadanie výdavkov súvisiacich s projektom DRG z predchádzajúcich rokov vo forme refundácie z prostriedkov EÚ vo výške 46 566 eur.

Nakoľko rozpočet projektu DRG nie je súčasťou rozpočtu úradu, ale čerpanie skutočnosti vo výške 135 624 eur sa v čerpaní úradu vykazuje, z tohto titulu sa v roku 2015 prekročilo čerpanie podpoložky Všeobecné služby o 12,30 %.

**Zo zahraničných grantov** použil úrad vo výdavkoch roku 2015 čiastku 7 363 eur na financovanie projektu Joint Action-Patient safety and quality (PaSQ) - Bezpečnosť pacienta a kvality zdravotnej starostlivosti a projekt WHO.

Prostriedky na projekt EESSI vo výške 60 000 eur z roku 2012 sa presúvajú do ďalších rokov.

Úspory v položke **energie a komunikácie** boli vykázané voči rozpočtu, ako aj v medziročnom porovnaní, a to najmä na podpoložke energie.

V položke **materiál** boli výdavky na všeobecný materiál nižšie oproti rozpočtu, z dôvodu aktívneho usmerňovania výdavkov pobočiek na kancelársky materiál a objektivizovania skutočných bežných potrieb SLaPA pracovísk. Podpoložka výpočtová technika zaznamenala medziročný nárast z dôvodu realizácie väčšej miery obnovy zastaranej výpočtovej techniky. Nedočerpanie rozpočtovaných výdavkov v materiálovej oblasti na prevádzkové prístroje a pracovné odevy bolo spôsobené efektívnym riadením požiadaviek SLaPA pracovísk.

U položky prevádzkové **nájomné** sa zefektívnili nájomné zmluvy na ústredí aj na pobočkách úradu. Znížené medziročné čerpanie celkovej položky nájomné je z dôvodu zúčtovaných výdavkov projektu DRG na príslušné podpoložky v roku 2014, ktoré sa v roku 2015 nerealizovalo.

V položke **služby** nebola dočerpaná podpoložka špeciálne služby v súvislosti s prebiehajúcim výberovým konaním na prepravu mŕtvych. Rozpočet bol navýšený o očakávané vyššie výdavky za prevozy mŕtvych na pitvy. V rámci služieb bolo zdravotníckym zariadeniam uhradených oproti rozpočtu menej za vykonané prevozy lekárov k obhliadkam a za obhliadky mŕtvych tiel.

Medziročne poklesli výdavky na podpoložke poplatky a odvody z dôvodu nižších výdavkov na exekučné poplatky.

Pokles v podpoložke štúdie, expertízy, posudky vyplýva zo zúčtovania splátky vyúčtovania spolupráce s firmou InEK pri riešení projektu DRG v roku 2014 vo výške 476 000 eur.

Tabuľka č. 5 – Čerpanie vybraných výdavkových položiek

Názov položky	S 2014	UR 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
<b>Tovary a služby celkom</b>	<b>9 462 543</b>	<b>6 456 037</b>	<b>4 998 026</b>	<b>77,42</b>
<b>Cestovné náhrady</b>	<b>50 842</b>	<b>52 000</b>	<b>42 912</b>	<b>82,52</b>
Tuzemské	23 108	30 000	23 546	78,49
Zahraničné	27 734	22 000	19 366	88,03
<b>Energie, voda a komunikácie, z toho:</b>	<b>732 232</b>	<b>960 059</b>	<b>682 291</b>	<b>71,07</b>
Energie	360 810	500 651	300 055	59,93
Poštové služby a telekomunikačné služby	162 877	199 408	180 267	90,40
<b>Materiál</b>	<b>310 745</b>	<b>483 000</b>	<b>312 644</b>	<b>64,73</b>
Výpočtová technika	14215	70 000	69 631	99,47
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	32 844	50 000	20 783	41,57

Všeobecný materiál	227 693	270 000	189 101	70,04
Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	18 679	30 000	18 942	63,14
<b>Dopravné</b>	<b>55 287</b>	<b>80 000</b>	<b>33 413</b>	<b>41,77</b>
Palivo, mazivá, oleje	24 519	38 000	15 956	41,99
<b>Rutinná a štandardná údržba</b>	<b>378 915</b>	<b>487 000</b>	<b>382 316</b>	<b>78,50</b>
Údržba výpočtovej techniky	1 370	32 000	1 237	3,87
Údržba budov, priestorov	36 688	43 291	36 254	83,75
Údržba softvéru	311 421	338 000	300 381	88,87
<b>Nájomné za nájom</b>	<b>2 010 179</b>	<b>1 665 529</b>	<b>1 317 925</b>	<b>79,13</b>
Nájomné budov, priestorov	1 513 307	1 563 529	1 239 801	79,30
Nájomné za stroje, prístroje	67 274	70 000	54 917	78,45
Nájomné výpočtovej techniky	137 547	0	0	.
Nájomné softvéru	292 051	7 000	1 728	24,69
<b>Služby</b>	<b>5 924 344</b>	<b>2 728 449</b>	<b>2 226 524</b>	<b>81,60</b>
Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	684 947	40 000	11 645	29,11
Všeobecné služby	2 662 018	235 000	263 904	112,30
Špeciálne služby	451 756	707 000	316 926	44,83
Štúdie, expertízy, posudky	682 901	300 000	227 740	75,91
Poplatky a odvody	60 355	60 000	53 107	88,51
Stravovanie	157 225	210 000	200 838	95,64
Odmeny zamestnancov mimopracovného pomeru	425 177	201 132	182 850	90,91
Zdravotníckym zariadeniam	644 746	790 287	679 188	85,94

## B. 3. Prebytok rozpočtu úradu

Úrad v roku 2015 vykázal prebytok hospodárenia v sume 27 242 992 eur. Z tejto sumy tvorí v roku 2015 uhradený príspevok na činnosť úradu vo výške 17 164 938 eur a zostatky prostriedkov z predchádzajúcich rokov vo výške 10 078 054 eur.

**V roku 2015 úrad vykázal v metodike ESA 2010 saldo vo výške 2 260 119 eur, pričom rozpočet na rok 2015 predpokladal saldo vo výške 39 432 eur.**

Rozpis plnenia rozpočtu vo všetkých položkách ekonomickej klasifikácie je vo výkaze Fin 1-12 - Finančný výkaz o plnení rozpočtu subjektu verejnej správy, ktorý je súčasťou výročnej správy.

Tabuľka č. 6 – Prebytok hospodárenia úradu (v eurách)

Názov položky	S 2014	R 2015	S 2015	Plnenie R 2015 v %
Príjmy celkom	43 143 846	39 718 539	41 997 274	105,74
Výdavky celkom	19 306 353	17 656 927	14 754 282	83,56
Prebytok hospodárenia úradu	23 837 493	22 061 612	27 242 992	123,49

## C. Vyhodnotenie hospodárenia úradu v roku 2015

### C. 1. Náklady a výnosy

Okrem povinnosti sledovať príjmy a výdavky podľa rozpočtovej klasifikácie má úrad zároveň povinnosť viesť účtovníctvo, ktoré sleduje náklady, výnosy a majetkovú pozíciu úradu.

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2015 vyjadruje pozíciu úradu vo vzťahu k čerpaniu nákladov a výnosov. Medzi údajmi uvedenými v účtovníctve a údajmi uvedenými vo výkaze FIN 1-12

je časový nesúlad vyplývajúci z rozdielnej metodiky účtovania nákladov a výnosov a čerpania výdavkov.

#### a) Náklady

Celkové náklady úradu v roku 2015 predstavovali 14 731 897 eur. Oproti porovnateľnému obdobiu predchádzajúceho roka poklesli o 3 665 356 eur.

Náklady na mzdy boli vo výške 6 774 953 eur. Uvedená položka zahŕňa tarifné platy, pomernú časť finančných prostriedkov pripadajúcich na motivačnú zložku mzdy a zúčtované rezervy na nevyčerpané dovolenky. Mzdové náklady medziročne vzrástli o 5,54 percentuálneho bodu. Priemerná mzda zamestnanca úradu prepočítaná na priemerný prepočítaný počet zamestnancov v roku 2015 predstavovala 1 393 eur.

Na výšku priemernej mzdy úradu vplyva vzdelanostná štruktúra zamestnancov úradu a povinnosť úradu zabezpečiť mzdové zvýhodnenie pre zamestnancov za prácu v sťaženom a zdraví škodlivom pracovnom prostredí. Táto povinnosť zo strany úradu je plnená voči zamestnancom na SLaPA pracoviskách. Z celkového počtu zamestnancov úradu v roku 2015 bolo zamestnaných na vyššie uvedených pracoviskách 181 zamestnancov čo je 44,63 % podiel.

Náklady na zákonné zdravotné a sociálne poistenie predstavovali 2 385 448 eur, čo je 35,21 % zo mzdových nákladov, čo medziročne pokleslo o 1,08 percentuálneho bodu z dôvodu zúčtovaných odvodových povinností za cudzích zamestnancov pre projekt DRG v roku 2014.

Tabuľka č. 7 – Náklady (v eurách)

Názov položky	S 2014	% z celkových nákladov	S 2015	% z celkových nákladov
Spotreba materiálu	443 882	2,41	388 416	2,64
Spotreba energie	407 650	2,22	357 940	2,43
Opravy a udržiavanie	396 310	2,15	384 023	2,61
Ostatné služby	6 385 952	34,71	2 543 385	17,26
Mzdové náklady	6 419 339	34,89	6 774 953	45,99
Zákonné poistenie	2 329 722	12,66	2 385 448	16,19
Iné ostatné náklady	1 173 638	6,38	933 873	6,34
Odpisy dlhodobého majetku	499 228	2,71	428 673	2,91
Ostatné náklady	341 532	1,86	535 186	3,63
<b>Náklady celkom</b>	<b>18 397 253</b>	<b>100,00</b>	<b>14 731 897</b>	<b>100,00</b>

V štruktúre nákladov najvyšší podiel na celkových nákladoch okrem mzdových nákladov tvorili náklady na služby. Náklady na spotrebu materiálu, energie, opravy a údržbu v celkovom čerpaní zaznamenali mierne zníženie.

Náklady vynaložené v položke ostatné služby zaznamenali medziročný pokles v položkách nákladov na všeobecné služby, nájomné budov a priestorov, nájom softvéru, školenia a kurzy, ktorých pokles bol z dôvodu zúčtovaných neuznaných nákladov na projekt DRG hradených z vlastných zdrojov v roku 2014.

Náklady za služby z bežnej činnosti boli stabilizované s minimálnymi medziročnými zmenami. Náklady na konzultačné služby medziročne vzrástli z dôvodu vyššieho počtu riešených prípadov. Náklady na upratovacie služby medziročne poklesli z dôvodu vypovedania nevýhodných zmlúv na zabezpečenie upratovacích služieb.

Iné ostatné náklady zahŕňujú aj náklady na obhliadky mŕtvych tiel, na stravovanie,

odmeny členom dozornej a správnej rady v sume 175 718 eur a náklady na povinné rekondičné pobyty zamestnancov pracujúcich na rizikových pracoviskách, ktoré sú viazané na zákonné úpravy. Pokles uvedených nákladov vyplýva zo zúčtovania nákladov na DRG v roku 2014.

Odpisy dlhodobého majetku sa medziročne znížili na základe ukončenia odpisovania evidovaného majetku v používaní po dobe odpisu.

Za rok 2015 boli v ostatných nákladoch zúčtované kurzové straty vo výške 279 731 eur.

## b) Výnosy

Celkové výnosy úradu k 31.12.2015 predstavovali 17 752 649 eur, t. j. pokles o 12,81 % oproti roku 2014 a dostali sa tak na úroveň roku 2013. Rozhodujúcu položku výnosov predstavoval prevod príspevku ZP na činnosť úradu na rok 2015. Príspevok bol príjmom úradu v roku 2014, v účtovníctve bol zaúčtovaný ako výnos budúceho obdobia a v januári 2015 preúčtovaný do výnosov.

Ďalšími výnosovými položkami v roku 2015 boli tržby za pitvy nariadené podľa osobitného predpisu, príjmy za chladenie mŕtvych tiel a príjmy za vykonané toxikologické vyšetrenia pre živých.

Z prehľadu výnosov je zrejmé, že v roku 2015 tržby z predaja služieb za odborné činnosti SLaPA pracovísk zaznamenali minimálne medziročné pohyby.

Kurzový zisk plynúci z agendy styčného orgánu podstatne klesol oproti predchádzajúcemu obdobiu a celkové saldo kurzových rozdielov predstavuje stratu na úrovni 249 941 eur.

Príspevky zúčtované ako dotácie na projekty boli v roku 2014 vo výške 189 553 eur, z toho na projekt DRG v hodnote 182 189 eur, na projekt PaSQ a WHO v sume 7 364 eur.

Tabuľka č. 8 – štruktúra výnosov (v eurách)

Názov položky	S 2014	% z celkových výnosov	S 2015	% z celkových výnosov
Tržby z predaja služieb	737 651	3,62	673 781	3,80
súdne pitvy	448 587	2,20	389 547	2,19
chladenie mŕtvych	70 682	0,35	66 660	0,38
toxikologické vyšetrenia	144 016	0,71	143 746	0,81
výučbová základňa	65 754	0,32	67 920	0,38
ostatné tržby (odber tkaniv)	8612	0,04	5 908	0,03
Úroky	4 057	0,02	2 303	0,01
Kurzové zisky	271 703	1,33	29 790	0,17
Prijaté dary	57 898	0,28	0	0,00
Zákonné poplatky (príspevky od ZP na činnosť úradu)	16 072 390	78,94	16 810 051	94,69
Ostatné výnosy	15 680	0,08	22 978	0,13
povolenia a súhlasy	396	0,00	1 653	0,01
vydanie rozhodnutí	12 825	0,06	19 350	0,11
náhrady trov z exekúcií	2 361	0,01	1 903	0,01
náhrady iné	98	0,00	72	0,00
Tržby z predaja DHM	22 865	0,11	24 193	0,14
Dotácie na projekty	3 179 176	15,61	189 553	1,07
<b>Výnosy celkom</b>	<b>20 361 420</b>	<b>100,00</b>	<b>17 752 649</b>	<b>100,00</b>

## C. 2. Zhodnotenie majetkovej pozície úradu

### a) Dlhodobý majetok

Tabuľka č. 9 - Štruktúra dlhodobého majetku k 31.12.2015 (v eurách)

Názov položky	Stav k 01.01.2015	Prírastok / úbytok (+/-)	Stav k 31.12.2015
nehmotný	5 430 255	173 553	5 603 808
hmotný	7 657 150	37 085	7 694 235
pozemky	122 567	152 758	275 325
stavby	2 327 795	85 762	2 413 557
stroje, prístroje	4 101 485	115 512	4 216 997
dopravné prostriedky	547 382	-154 849	392 533
ostatný hmotný majetok	18 372	0	18 372
nezaradený hmotný majetok	539 549	-162 098	377 451
<b>Dlhodobý majetok celkom</b>	<b>13 087 405</b>	<b>210 638</b>	<b>13 298 043</b>

V prírastku nehmotného majetku v roku 2015 bol zaradený softvér pre zhodnotenie informačného systému a nového softvéru na zabezpečenie požiadaviek na spracovanie údajov od externých subjektov.

Úrad v roku 2015 zaznamenal zmeny na účtoch pozemkov a stavieb z dôvodu vyčlenenia pozemkov pod parkovacími stojiskami pre ústredie úradu a v rámci budovy v Košiciach. V stavbách boli zaradené parkovacie stojiská pre ústredie v Bratislave a technické zhodnotenie budovy v Banskej Bystrici.

V hmotnom majetku sú v najvyššej hodnote úradom obstarané stroje, prístroje a zariadenia pre zabezpečenie hlavne činností SLaPA pracovísk a výpočtová technika pre potreby úradu.

Dlhodobý hmotný majetok úrad odpisuje rovnomerne podľa § 27 a § 29 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Zrýchlené odpisovanie majetku sa neuplatňuje.

Neobežný majetok úradu bol k 31.12.2015 odpísaný na 62,0 %, zostatková hodnota dlhodobého majetku spolu bola k uvedenému dátumu 5 150 668 eur.

### b) Finančné prostriedky

Finančné prostriedky úrad vedie v súlade s § 28 ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. a v súlade so zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici na účtoch v Štátnej pokladnici. V systéme Štátnej pokladnice je úrad zaradený ako klient B.

#### 1. Pokladnice

K 01.01.2015 mal úrad otvorenú hotovostnú pokladnicu na ústredí, 8 hotovostných pokladníc na pobočkách a 9 hotovostných pokladníc na SLaPA pracoviskách. Denný limit zostatku peňažných prostriedkov v hotovosti vymedzuje výnos MF SR sumou 4 000 eur a peňažné prostriedky v cudzej mene v sume zodpovedajúcej hodnote 1 000 eur prepočítané podľa referenčného výmenného kurzu určeného a vyhláseného Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska platného v tento deň. Denný peňažný limit zostatku je pre pobočky a SLaPA pracoviská 100 eur a zvyšok do 4 000 eur limitu je v pokladnici ústredia.

Ústredie úradu má otvorenú valutovú pokladnicu na CZK používanú na zúčtovanie



zahraničných pracovných ciest. Zostatok v tejto pokladnici k 31.12.2015 bol nulový. Celkový zostatok hotovosti eur vo všetkých pokladniciach k 31.12.2015 bol 4 094,64 eur. V pokladniciach cenín bol zostatok 1 085,53 eur.

Podľa § 12 ods. 2 písm. i) zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici v znení neskorších predpisov je možné použiť peňažné prostriedky v hotovosti s výnimkami uvedenými pod písmenami a) - h) do výšky 1 % ročného rozpočtu bežných výdavkov. V roku 2015 bolo v pokladniciach úradu (ústredie a pobočky) použitých v zmysle cit. zákona 17 211,82 eur, čo predstavuje 0,11 % z rozpočtovaných bežných výdavkov na rok 2015.

## 2. Bankové účty

Na účtoch, ktoré má úrad otvorené v Štátnej pokladnici, evidoval k 31.12.2015 nasledovné zostatky.

Názov položky	k 31.12.2014	k 31.12.2015	medziročná zmena
Bežný účet	409 794,66	258 314,36	-151 480,30
Účet na poplatky	23 025 383,74	26 912 645,92	3 887 262,18
Zúčtovací účet - styčný orgán	6 133 004,93	3 807 241,44	-2 325 763,49
Účet pre sociálny fond	11 010,50	7 752,44	-3 258,06
Účet pokút	33 637,97	33 062,95	-575,02
Depozitný účet	3 527,72	40 000,00	36 472,28
Účet pre spolufinancovanie EESSI	60 000,00	60 000,00	0,00
Účet pre spolufinancovanie PaSQ	4 838,89	195,65	-4 643,24
Účet pre spolufinancovanie DRG	322 241,06	0,00	-322 241,06
Účet zálohových platieb DRG	3 195,94	0	-3 195,94
Účet pre spolufinancovanie WHO	0,00	256	255,99
VUB účty	10 834,08	8 525	-2 309,00
<b>Celkový zostatok na účtoch</b>	<b>30 017 469,49</b>	<b>31 127 993,83</b>	<b>1 110 524,34</b>

Okrem účtov v Štátnej pokladnici má úrad k dispozícii 9 účtov vo VÚB, ktoré používa na dopĺňanie a odvod hotovosti z pokladníc ústredia, pobočiek a SLaPA pracovísk. Na týchto účtoch bol celkový stav k 31.12.2015 vo výške 8 525 eur. Celkový zostatok na účtoch úradu k 31.12.2015 bol vo výške 31 127 993,83 eur.

## C. 3. Závazky a pohľadávky

**Celkové záväzky** úradu k **31.12.2015** boli **69 650 988** eur, v rovnakom období roku **2014** boli **60 787 610** eur. Najväčšiu časť záväzkov predstavujú záväzky z činnosti styčného orgánu **65 251 506** eur, kde došlo oproti roku **2014** k zvýšeniu stavu o **9 798 149** eur, z čoho voči zahraničným partnerom sa záväzky zvýšili o **12 080 504** eur a voči ZP poklesli o **2 282 354** eur.

**Záväzky voči dodávateľom** tovarov a služieb predstavovali k **31.12.2015** čiastku **319 198** eur, v roku **2014** boli v hodnote **383 069** eur, čo je na úrovni **83,33 %** oproti rovnakému obdobiu predchádzajúceho roka.

Úrad ku koncu roka **2015** eviduje **záväzok voči štátnemu rozpočtu** vo výške **3 015 534** eur, čo predstavuje oproti **01.01.2015** pokles o **1 032 335** eur. Tento záväzok tvoria právoplatne uložené pokuty úradom za priestupky v zdravotnom poistení a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Povinní na pokutový účet úradu v priebehu roka **2015** uhradili pokuty vo výške **456 335** eur, čo je o **52 830** eur viac ako za rovnaké obdobie minulého roka. Pokuty uhradené v priebehu roka **2015** úrad odviedol na príjmový účet kapitoly štátneho rozpočtu.

Tabuľka č. 11 – Závazky úradu (v eurách)

Názov položky	k 31.12.2014	k 31.12.2015	medziročná zmena
Z obchodného styku	56 034 247	65 864 331	9 830 084
dodávateľa	383 069	319 198	-63 871
depozit, zábezpeky	3 528	40 000	36 472
z čin. styčného orgánu	55 453 357	65 251 506	9 798 149
ostatné	194 293	253 627	59 334
Voči zamestnancom	379 721	396 838	17 117
Voči inštitúciám soc. poistenia	251 712	290 505	38 793
Daňové záväzky	63 789	77 164	13 375
Voči štátnemu rozpočtu	4 047 869	3 015 534	-1 032 335
Sociálny fond	10 272	6616	-3 656
<b>Závazky celkom</b>	<b>60 787 610</b>	<b>69 650 988</b>	<b>8 863 378</b>

**Celkové pohľadávky** úradu k 31.12.2015 boli 64 558 535 eur. Najväčšiu časť pohľadávok predstavujú pohľadávky z činnosti styčného orgánu 61 194 324 eur, kde došlo k zvýšeniu oproti roku 2014 o 11 682 896 eur, z toho k poklesu voči zahraničným partnerom o 151 876 eur a k nárastu voči zdravotným poisťovniam o 11 834 772 eur, z dôvodu nárastu poskytovanej zdravotnej starostlivosti na medzinárodnej úrovni, ktorá je následne recipročne uplatňovaná zdravotným poisťovniam.

**Pohľadávky z obchodného styku** (za pitvy vykonávané podľa osobitného predpisu, toxikologické vyšetrenia a ostatné zákonné plnenia) boli k 31.12.2015 vo výške 128 079 eur. Stav pohľadávok z obchodného styku na konci roka je priaznivejší oproti roku 2014 z dôvodu zníženia pohľadávok voči UN Bratislava.

Tabuľka č. 12 – Pohľadávky úradu (v eurách)

Názov položky	k 31.12.2014	k 31.12.2015	medziročná zmena
Z obchodného styku	247 774	128 079	-119 695
Z čin. styčného orgánu	49 511 428	61 194 324	11 682 896
Ostatné	194 291	253 661	59 370
Za udelené pokuty	4 014 231	2 982 471	-1 031 760
<b>Pohľadávky celkom</b>	<b>53 967 724</b>	<b>64 558 535</b>	<b>10 590 811</b>

**Pohľadávky a záväzky zo styčného orgánu** majú špecifický charakter. Jedna časť sú pohľadávky voči ZP, ktoré odzrkadľujú záväzky voči zahraničným partnerom za poskytnutú zdravotnú starostlivosť našim občanom v zahraničí. Druhá časť sú záväzky voči ZP nadväzujúce na pohľadávky voči zahraničným partnerom za poskytnutú zdravotnú starostlivosť cudzincom našimi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Celý proces likvidácie pohľadávok a záväzkov je časovo náročný, pretože podlieha kontrole a preskúmaniu poskytnutej zdravotnej starostlivosti na základe lokálnych právnych noriem.

Tabuľka č. 13 – Prehľad o záväzkoch a pohľadávkach súvisiacich s činnosťou styčného orgánu

Názov položky	k 31.12.2014	k 31.12.2015	medziročná zmena
<b>Záväzky voči</b>			
štátom EÚ	12 861 701	24 942 205	12 080 504

ZPvSR	42 591 656	40 309 302	-2 282 354
<b>Pohľadávky voči</b>			
štátom EÚ	36 761 803	36 609 927	-151 876
ZPvSR	12 749 624	24 584 396	11 834 772

Nariadením ES č. 987/2009 sa stanovuje postup vykonávania nariadenia ES č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia. Nasledovne boli upravené pravidlá a postupy pri uplatňovaní náhrad pri recipročne poskytovanej lekárskej starostlivosti, ktoré sú účinné od 01.05.2010:

- skrátenou lehotou na uplatnenie pohľadávok medzi štátmi (12 mesiacov od konca kalendárneho polroka, v ktorom bola pohľadávka zaúčtovaná vo veriteľskej inštitúcii),
- predĺžením lehoty splatnosti na 18 mesiacov od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola pohľadávka predložená dlžníckemu styčnému orgánu, s čím súvisí znížená frekvencia úhrad z EÚ.

## Záver

Hospodárenie úradu za rok 2015 v bežných výdavkoch vykazovalo oproti rozpočtu úsporu. Z hľadiska hospodárnosti a transparentnosti sa prejavili opatrenia uplatňované pri zefektívnených postupoch čerpania výdavkov na tovary a služby. Zníženie a udržanie čerpania niektorých podpoložiek výdavkov v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka je z dôvodu lepšieho hospodárenia a prijatia racionalizačných opatrení v oblastiach:

- všeobecný materiál, výdavky na dopravu, špeciálne služby a výdavky na posudky za konzultácie,
- revízia nájomných zmlúv úradu.

Čerpanie kapitálových výdavkov bol na úrovni 42,43 %, pričom bol zaznamenaný medziročný pokles čerpania kapitálových výdavkov.

Úrad pri realizácii projektu DRG v roku 2015 čerpal výdavky len vo výške presunov z roku 2014.

Úrad prevádzkuje **informačný systém** (Centrálny register poistencov), ktorý v súčasnosti nedokáže plnohodnotne reagovať na potreby úradu pre externé a interné vyhodnocovanie a spracovanie údajov. Informačný systém zabezpečuje dôležité úložisko - databázy pre vedenie a správu registrov spolu s údajmi pre verejné zdravotné poistenie. Na základe uvedeného úrad pripravil v roku 2015 (vlastnými zdrojmi) návrh riešení pre úpravy informačného systému, pre zálohovanie dát a pripravil informačno-technologickú platformu pre realizáciu nových projektov a podsystémov, ako je DRG, PCG, EESSI, elektronických zabezpečených schránok pre výmenu dát, ISO, webové služby a ďalšie IT komunikačné rozhrania. Realizácia a rozvoj informačného systému - SW a HW v roku 2015 bol hradený z kapitálových prostriedkov úradu.

Kapitálové výdavky na nákup prevádzkových strojov, hlavne pre zabezpečenie skvalitnenia vybavenia SLaPA pracovísk a nákup výpočtovej techniky, boli v roku 2015 realizované v nadväznosti na ukončené výberové konania.

V rámci grantov úrad realizoval v roku 2015 výdavky v čiastke 7 363 eur na financovanie, ktoré súvisí s vykazovaním nákladov pre realizáciu schváleného projektu „Bezpečnosť pacienta a kvality zdravotnej starostlivosti“.

### Dodatok správy audítora

o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z. z. § 23 odsek 5

štatutárnemu orgánu **Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**

I. Overili sme účtovnú závierku **Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou** (ďalej len „Úrad“) k 31. decembru 2015, ku ktorej sme dňa 4. apríla 2016 vydali správu nezávislého audítora, a v ktorej sme vyjadrili názor audítora v nasledujúcom znení:

#### Názor

Podľa nášho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie **Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou** k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

#### Správa o ďalších požiadavkách zákonov a predpisov

Na základe overenia rozpočtového hospodárenia Úradu vykázaného vo Finančnom výkaze o plnení rozpočtu a o nerozpočtovaných pohyboch na účtoch subjektu verejnej správy zostaveného k 31. decembru 2015 konštatujeme, že Úrad konal v súlade s požiadavkami zákona o rozpočtových pravidlách.

II. Overili sme súlad výročnej správy o hospodárení Úradu za rok 2015 (ďalej len „výročná správa“) s vyššie uvedenou účtovnou závierkou.

Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán Úradu. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe na stranách 7 až 13 sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2015. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje dostatočný a vhodný základ pre náš názor.


Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe **Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou** v súlade s účtovnou závierkou k 31. decembru 2015.

V Košiciach, dňa 14. apríla 2016

TATRA-AUDIT, spol. s r.o.  
Hroncova 2, 040 01 Košice licencia  
SKAU č. 60

registrácia: Obchodný register Okresného  
súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 5451/V  
IČO: 31699413 DIČ: 2020488096



  
Ing. Gabriela Pituchová  
licencia SKAU č. 413 zodpovedný  
audítor

## Zoznam skratiek

ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
a. s.	Akciová spoločnosť
BP	Bezpečnosť pacientov
CKS	Centrum pre klasifikačný systém
DRG	Diagnosis related groups (Skupiny súvisiacich diagnóz)
Dôvera ZP	Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.
EESSI	Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia
EHP	Európsky hospodársky priestor
EHS	Európske hospodárske spoločenstvo
EP	Európsky parlament
ES	Európske spoločenstvo
ESF	Európsky sociálny fond
EÚ	Európska únia
InEK	Institut für das Entgeltsystem im Krankenhaus
IS	Informačný systém
JAS	Jednodňová ambulantná starostlivosť
LM	Lekárske miesto
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MKCH	Medzinárodná klasifikácia chorôb
MPSVaR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
NKM	Národné kontaktné miesto
ODZP	Odbor dohľadu nad zdravotnými poisťovňami
OIS	Odbor informačných systémov
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
SED	Štruktúrovaným elektronický dokument
SK	Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia
SCKS	Sekcia – Centrum pre klasifikačný systém
SLaPA	Súdnolekárske a patologicko-anatomické pracovisko
SLK	Slovenská lekárska komora
správa	Správa o činnosti úradu za rok 2015
SR	Slovenská republika
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
úrad	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
TK	Technická komisia pre spracovanie údajov
Union ZP	Union zdravotná poisťovňa, a. s.
VAS	Všeobecná ambulantná starostlivosť
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
VZP	Verejné zdravotné poistenie
Zoznam	Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
ZZS	Záchranná zdravotná starostlivosť