

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

## TLAČOVÁ SPRÁVA

**BRATISLAVA 3.10.2006**

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) oznamuje, že k 28. septembru 2006 predbežne podalo **548 770 poistencov žiadosť o zmenu zdravotnej poisťovne.**

Zdravotné poisťovne nahlásia do 10. októbra 2006 všetky prijaté prihlášky úradu, ktorý im do 31. októbra 2006 podá informáciu, ktoré prihlášky **nie je možné** potvrdiť (dôvodom môže byť, že poistenec podal prihlášku do dvoch alebo viacerých zdravotných poisťovní alebo údaje v prihláške nie sú totožné s centrálnym registrom poistencov a pod.) Na základe tejto informácie od úradu zdravotné poisťovne potvrdia prihlášky do 15. novembra a do 5 dní od potvrdenia zašle poistencom nové preukazy poistenca. Zmena zdravotnej poisťovne je účinná od 1.1.2007.

**Podľa údajov CRP došlo k nasledujúcim zmenám v počte poistencov zdravotných poisťovní. Ide o predbežné čísla, ktoré budú upravené k 31.10.2006.**

	+	-	sumár	počet poistencov august 2006
<b>Spoločná zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>1 337</b>	<b>54 098</b>	<b>- 52 761</b>	<b>681 255</b>
<b>Sideria zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>2 887</b>	<b>72 258</b>	<b>- 69 371</b>	<b>39 7671</b>
<b>Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>67 883</b>	<b>48 813</b>	<b>+ 19 017</b>	<b>348 398</b>
<b>Apollo zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>10 139</b>	<b>34 063</b>	<b>- 23 924</b>	<b>465 566</b>
<b>Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>9 753</b>	<b>339 536</b>	<b>- 329 783</b>	<b>340 5318</b>
<b>Európska zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>66 297</b>		<b>+ 66 297</b>	<b>2</b>
<b>Union zdravotná poisťovňa, a. s.</b>	<b>390 474</b>	<b>2</b>	<b>+ 390 472</b>	<b>23</b>
<b>Spolu</b>	<b>548 770</b>			<b>5 298 233</b>

Úrad od apríla do konca septembra 2006 prijal **677 podaní** týkajúcich sa nábora poistencov a konkurenčného boja zdravotných poisťovní.

<b>Zdravotná poisťovňa</b>	<b>Počet podaní</b>
<b>Európska zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>121</b>
<b>Union zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>541</b>
<b>Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>11</b>
<b>Apollo zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>1</b>
<b>VŠZP zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>3</b>
<b>Sideria zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>0</b>
<b>Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.</b>	<b>0</b>
<b>Spolu</b>	<b>677</b>
	<b>Z toho 478 ukončených, 199 v riešení</b>

Najčastejšie obsahy podaní:

1. sťažnosti poistencov, že sa stali poistencami zdravotnej poisťovne, pričom prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne nepodali, žiadajú storno už podanej prihlášky,
2. sťažnosti poistencov, ktorí prihlášku podali, ale boli im podané zavádzajúce informácie (že sa rušia konkurenčné zdravotné poisťovne, že sa všetci občania musia prepoistiť),

Podstatná časť podaní bola vyriešená, pretože poisťovňa potvrdila, že žiadosti o storno vyhovela alebo tieto prihlášky úradu ani nenahlásila.

Ďalším nedostatkom boli chýbajúce náležitosti prihlášky (údaje nie sú totožné s centrálnym registrom poistencov- vrátené zdravotným poisťovniam na korekciu do 10. októbra 2006) a porušovanie zákona o ochrane osobných údajov. Úrad v tejto súvislosti podal 2 trestné oznámenia pre podozrenie z falšovania osobných údajov (zdravotné poisťovne Dôvera, a. s. a Union, a. s.).

V súčasnosti v súvislosti s kampaňou prebiehajú dohľady v **Union zdravotnej poisťovni, a.s., Európskej zdravotnej poisťovni, a. s., a Dôvere zdravotnej poisťovni, a. s.**

Union- predmetom dohľadu je prijímanie prihlášok na zdravotné poistenie a vybavovanie žiadostí o stornovanie prihlášky,

Dôvera- úrad dohľadom zisťuje, ako je kampaň vedená, z čoho je financovaná, rovnako prijímanie prihlášok na zdravotné poistenie,

Európska zdravotná poisťovňa- dohľad nad spôsobom vybavenia žiadostí na storno prihlášky.

Zdravotnú poisťovňu možno zmeniť len raz do roka, vždy k 1. januáru nasledujúceho roka. Na to, aby sa žiadateľ stal poistencom novej zdravotnej poisťovne od 1. januára 2007, musel prihlášku do novej poisťovne podať najneskôr do 30. septembra 2006. Z pôvodnej poisťovne sa nemusí odhlasovať, nová zdravotná poisťovňa pošle pôvodnej kópiu prihlášky, a tým z nej poistenca odhlási.

Prihlášku do novej zdravotnej poisťovne možno podať kedykoľvek, ak je však podaná po 1. októbri 2006, žiadateľ sa poistencom novej poisťovne stane až 1. januára 2008.

Pri podaní prihlášky do dvoch a viacerých poisťovní, sa stáva poistencom tej zdravotnej poisťovne, do ktorej si podal prihlášku ako do prvej. Za podanie prihlášky do viac ako jednej zdravotnej poisťovne mu môže byť udelená sankcia do 5 000 Sk.

***Úrad upozorňuje, že poistenec, ktorý zmenil zdravotnú poisťovňu, do konca roka používa preukaz svojej pôvodnej („starej“) zdravotnej poisťovne, ktorý však musí tejto poisťovni vrátiť do 8. januára. Pri nesplnení hrozí poistencovi pokuta do výšky 5 000 Sk. Od 1. januára 2007 používa výlučne preukaz novej zdravotnej poisťovne.***

*Poistenec je tiež povinný oznámiť zamestnávateľovi každú zmenu príslušnej zdravotnej poisťovne; ak je zamestnancom u viacerých zamestnávateľov, je povinný uvedené skutočnosti oznámiť každému zamestnávateľovi. Pri nesplnení tejto povinnosti môže úrad uložiť pokutu do výšky 10 000 Sk.*

*Zákon nestanovuje povinnosť oznámiť zmenu lekárovi, ale je to vhodné z praktického hľadiska- v záujme poistenca aj lekára.*