

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

TLAČOVÁ SPRÁVA

BRATISLAVA 11.9.2006

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) k 8. septembru 2006 eviduje spolu **519 481 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne**. Ide o sumárne číslo za všetkých 7 zdravotných poisťovní.

Úrad nebude diferencovať počty prihlášok podľa jednotlivých poisťovní, nakoľko je to záležitosťou ich obchodnej politiky a obchodnej súťaže, do ktorej úrad nebude zasahovať.

Minulý rok zmenilo zdravotnú poisťovňu 51 090 poistencov.

Poistenec má právo prihlásiť sa do jednej zdravotnej poisťovne podľa vlastného výberu. Pokiaľ by podal prihlášku do dvoch a viacerých zdravotných poisťovní, úrad mu môže uložiť pokutu do výšky 5 000 Sk.

Prihlášku do novej poisťovne treba podať **do 30. septembra 2006**. Poistný vzťah s novou poisťovňou vzniká **1. 1. 2007**. Pri zmene poisťovne sa poistenec nemusí z pôvodnej odhlásiť, urobí to za neho nová zdravotná poisťovňa. Pôvodnej poisťovni však musí vrátiť preukaz poistenca do **8.1.2007** a zmenu nahlásiť svojmu lekárovi a zamestnávateľovi.

Úrad upozorňuje občanov, že prihlášku do zdravotnej poisťovne nie je možné jednostranne stornovať. Zákon neukladá poisťovni povinnosť vyhovieť žiadosti o stornovanie, môže tak urobiť na základe vlastného rozhodnutia do 30.9.2006.

Vyzývame k obozretnosti a dôkladnému zváženiu pred podpisom prihlášky či iných dokumentov.

Poistenec si má dôkladne zvážiť zmenu, pred podpisom si preštudovať prihlášku - všetky jej náležitosti a podmienky. V prípade, že nie je výklad na prihláške, má byť poučený zdravotnou poisťovňou alebo maklérom. Mal by dávať pozor, komu a na čo dáva súhlas na spracovanie osobných údajov.

Zdravotná poisťovňa v zmysle § 6 ods. 16 zákona o zdravotných poisťovniach **pri propagácii** svojej činnosti nesmie poskytovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, zamlčovať dôležité skutočnosti a ponúkať výhody, ktorých poskytnutie nevie zaručiť.

Zákon nedefinuje detailnejšie pravidlá reklamných aktivít, čo úrad považuje za nedostatok súčasného znenia zákona. Z tohto dôvodu predseda úradu v auguste oslovil ministra zdravotníctva s návrhom na legislatívnu zmenu, ktorá by definovala **transparentné podmienky marketingu**- jeho podmienky, rozsah a financovanie. Rovnako úrad odporúča zaviesť **jasné pravidlá náboru poistencov**, ktoré neumožnia zdravotnej poisťovni zbaviť sa zodpovednosti za dodržanie zákona odvolaním sa na svojich maklérov.

Úrad doteraz skontroloval reklamnú kampaň v troch zdravotných poisťovniach. Dohľad v Dôvere zdravotnej poisťovni, a. s. ešte nie je ukončený. Na základe zistených nedostatkov boli dvom zdravotným poisťovniam uložené pokuty, ktoré zatiaľ nenadobudli právoplatnosť, nakoľko obe podali rozklad.

Európska zdravotná poisťovňa, a.s.- pokuta 100 tis.

Nedostatky:

- *uviedenie loga obchodného partnera na prihláške (logo obchodného partnera, je zavádzajúce, nakoľko zmluvný vzťah má poisťovňa len s jednou jeho zložkou) ,*
- *chýbajúce doklady oprávňujúce osoby konať v mene maloletých poistencov ako ich zákonných zástupcov.*

Union zdravotná poisťovňa, a.s. – pokuta 3 mil. Sk

Nedostatky:

- *propagácia činnosti, poskytovanie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií, ponúkajúce výhody, ktorých poskytnutie nevie zdravotná poisťovňa zaručiť: úrad analyzoval marketingové materiály, ponúkané výhody či reklamné slogany zdravotnej poisťovne, ktoré zhodnotil ako nepresné, nejasné a zavádzajúce; zdravotná poisťovňa nepredložila dostatočné vysvetlenie, ako chce ponúkané výhody realizovať a garantovať ich plnenie (poradenská činnosť pre poistencov v zahraničí, „iný prístup“ k zdravotnej starostlivosti, poskytovanie očkovania proti chrípke zadarmo a to úhradou nákladov mimo verejného zdravotného poistenia; zdravotná poisťovňa neuviedla z akých zdrojov, akým spôsobom bude túto činnosť, resp. úhradu zabezpečovať.*
- *podmieňovanie výhod zdravotného poistenia uzatvorením komerčného poistenia: ponuka nadštandardných preventívnych prehliadok, uľahčený prístup k lekárom a hospitalizáciu v nadštandardnej izbe- výhodu ponúka len pre poistencov, ktorí budú mať uzatvorené aj komerčné poistenie,*
- *podpísanie časti prihlášky, ktorá sa týka jej potvrdenia - potvrdenie prihlášky je možné až po oznámení úradu (t. j. po 31.10.2006) o prijatí prihlášky, dátume a čase prijatia za podmienky, že si poistenec nepodal prihlášku do inej zdravotnej poisťovne,*
- *prihlášky neobsahujú náležitosti dokladujúce vzťah poistenca a osoby podávajúcej prihlášku: napr. chýbajúce doklady dokazujúce, že osoba, ktorá podáva prihlášku, je zákonným zástupcom alebo inou oprávnenou osobou, chýbajúce doklady, ktoré oprávňujú osobu konať za maloletého poistenca,*
- *nedoloženie dokladov, ktoré úrad žiadal v rámci výkonu dohľadu.*