

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

TLAČOVÁ SPRÁVA

BRATISLAVA 19.7.2006

SANKCIE PRE UNION ZDRAVOTNÚ POISŤOVŇU, A.S.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len "úrad") rozhodol o uložení sankcií **Union zdravotnej poisťovni, a. s.**, ktoré pozostávajú z **opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a pokuty vo výške 3 000 000 Sk**, ktorú je zdravotná poisťovňa povinná zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia.

Rozhodnutie zatiaľ nenadobudlo právoplatnosť. Poisťovňa sa môže v lehote 15 dní odo dňa doručenia proti nemu odvolať.

Dohľad v Union zdravotnej poisťovni, a. s. začal úrad na základe podnetov poistencov i dvoch zdravotných poisťovní.

Zistené nedostatky v činnosti Union, zdravotnej poisťovne, a. s.:

- **propagácia činnosti, poskytovanie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií, ponúkание výhod, ktorých poskytnutie nevie zdravotná poisťovňa zaručiť:**

úrad analyzoval marketingové materiály, ponúkané výhody či reklamné slogany zdravotnej poisťovne, ktoré zhodnotil ako **nepresné, nejasné a zavádzajúce**; zdravotná poisťovňa nepredložila dostatočné vysvetlenie, ako chce ponúkané výhody realizovať a garantovať ich plnenie (poradenská činnosť pre poistencov v zahraničí, „iný prístup“ k zdravotnej starostlivosti, poskytovanie očkovania proti chrípke zadarmo a to úhradou nákladov mimo verejného zdravotného poistenia; zdravotná poisťovňa neuviedla z akých zdrojov, akým spôsobom bude túto činnosť, resp. úhradu zabezpečovať.

- **podmieňovanie výhod zdravotného poistenia uzatvorením komerčného poistenia:** ponuka nadštandardných preventívnych prehliadok, uľahčený prístup k lekárom a hospitalizáciu v nadštandardnej izbe- výhodu ponúka len pre poistencov, ktorí budú mať uzatvorené aj komerčné poistenie,
- **podpísanie časti prihlášky, ktorá sa týka jej potvrdenia** - potvrdenie prihlášky je možné až po oznámení úradu (t. j. po 31.10.2006) o prijatí prihlášky, dátume a čase prijatia za podmienky, že si poistenec nepodal prihlášku do inej zdravotnej poisťovne,
- **prihlášky neobsahujú náležitosti dokladujúce vzťah poistenca a osoby podávajúcej prihlášku:** napr. chýbajúce doklady dokazujúce, že osoba, ktorá podáva prihlášku, je zákonným zástupcom alebo inou oprávnenou osobou, chýbajúce doklady, ktoré oprávňujú osobu konať za maloletého poistenca,
- **nedoloženie dokladov, ktoré úrad žiadal v rámci výkonu dohľadu.**

Ide o prvú pokutu v súvislosti s náborm poistencov a zároveň o najvyššiu udelenú finančnú pokutu.