

Konkurenčný boj zdravotných poisťovní

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako orgán dohľadu nad zdravotným poistením bude využívať všetky svoje kompetencie na to, aby súťaž zdravotných poisťovní o poistenca- klienta bola korektná, transparentná a v súlade so zákonom.

Podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zdravotná poisťovňa nesmie pri propagácii svojej činnosti poskytovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, zamlčovať dôležité skutočnosti a ponúkať výhody, ktoré nevie zaručiť.

Úrad apeluje na zdravotné poisťovne, aby dodržiavali zákon a nezbavovali sa zodpovednosti odvolávaním sa na svojich sprostredkovateľov. Zdravotná poisťovňa uzavretím zmluvy s dílmi či správcovskými spoločnosťami na získavanie klientov berie na seba plnú zodpovednosť za dodržanie citovaného paragrafu zákona.

V prípade, že občan je presvedčený o nekorektnom prístupe zo strany zdravotnej poisťovne, odporúčame mu obrátiť sa na zdravotnú poisťovňu so žiadosťou o zrušenie podanej prihlášky. Zároveň by mal podať podnet na úrad vo veci preskúmania postupu poisťovne.

Úrad poskytne poradenstvo občanom aj na svojej linke **Jednotky ochrany práv pacientov-02/59 311 352.**