

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

TLAČOVÁ SPRÁVA

BRATISLAVA 4. 1. 2007

POSKYTOVANIE NEODKLADNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI NEZMLUVNÝM LEKÁROM

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) upozorňuje na postup pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti u poskytovateľov, ktorí neuzavreli zmluvu s novými zdravotnými poisťovňami Union zdravotnou poisťovňou a Európskou zdravotnou poisťovňou.

V prípade problémov u poistencov, ktorí sa 1. januára 2007 stali ich poistencami, úrad odporúča kontaktovať v prvom rade svoju novú zdravotnú poisťovňu a promptne ju žiadať o zabezpečenie zdravotnej starostlivosti. Ak by im nebolo vyhovené, mali by sa obrátiť na úrad.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný poskytnúť každej osobe **neodkladnú zdravotnú starostlivosť**, a to aj v prípade, že **nemá uzatvorenú zmluvu s jeho zdravotnou poisťovňou**. Zdravotná poisťovňa je povinná mu poskytnutú neodkladnú zdravotnú starostlivosť uhradiť.

(neodkladná zdravotná starostlivosť = zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej náhlu a neznesiteľnú bolesť alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie. Neodkladná starostlivosť je aj zdravotná starostlivosť poskytovaná pri pôrode. Súčasťou neodkladnej starostlivosti je neodkladná preprava osoby do zdravotníckeho zariadenia, neodkladná preprava medzi zdravotníckymi zariadeniami a neodkladná preprava darcov orgánov, tkanív a buniek určených na transplantáciu, ktorú vykonávajú poskytovatelia záchranej zdravotnej služby)

Pri elektívnej („odložiteľnej“) zdravotnej starostlivosti je zdravotná poisťovňa povinná poskytnúť poistencovi na základe jeho žiadosti príspevok na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej **nezmluvným poskytovateľom, ak žiadosť spĺňa kritériá na poskytnutie príspevku, ktoré určuje a zverejňuje zdravotná poisťovňa, a s poskytnutím príspevku zdravotná poisťovňa súhlasila pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti.**

Ak poisťovňa nesúhlasí s poskytnutím príspevku, je povinná poskytnúť poistencovi na požiadanie **informáciu, s ktorými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.**

Úrad bude prioritne dohliadať, či zdravotná poisťovňa zabezpečila zdravotnú starostlivosť a či táto zdravotná starostlivosť bola poskytnutá správne. Úrad bude konať, ak obdrží podnet, že poskytovateľ neposkytol zdravotnú starostlivosť leg artis (nesprávne posúdenie neodkladnej/elektívnej).

Lekár všeobecnej zdravotnej starostlivosti poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe **dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti**, ktorú osoba uzatvorí s poskytovateľom.

Poskytovateľ môže odmietnuť návrh na uzatvorenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ak

- a) by uzatvorením takejto dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie,
- b) osobný vzťah zdravotníckeho pracovníka k osobe, ktorej má zdravotnú starostlivosť poskytovať, nezaručuje objektívne hodnotenie jej zdravotného stavu alebo
- c) poskytovaniu zdravotnej starostlivosti bráni osobné presvedčenie zdravotníckeho pracovníka, ktorý má zdravotnú starostlivosť poskytovať.

Poskytovateľ môže odstúpiť od dohody len z uvedených dôvodov; osoba, ktorej sa zdravotná starostlivosť poskytuje, aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od dohody musí mať písomnú formu. **Dôvodom odstúpenia od zmluvy teda nemôže byť skutočnosť, že poistenec zmenil zdravotnú poisťovňu (t. j. mal by podpísať zmluvu s jeho zdravotnou poisťovňou).**

Zdravotná poisťovňa je povinná uzatvárať zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti najmenej v rozsahu verejnej minimálnej siete poskytovateľov.

Zdravotná poisťovňa je povinná uzatvoriť zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s každým poskytovateľom všeobecnej ambulantnej zdravotnej

starostlivosti, ak má uzatvorenú dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti najmenej s jedným jej poistencom.

Zákon však rovnakú povinnosť nedáva poskytovateľovi, na čo úrad upozornil Ministerstvo zdravotníctva SR a inicioval legislatívnu zmenu.

Úrad vykonáva kontinuálny dohľad nad stavom uzatvárania zmluvných vzťahov poskytovateľov a Union zdravotnej poisťovne a Európskej zdravotnej poisťovne, ktorý bude trvať do konca januára 2007.