

Všeobecní lekáři, dohlády v ZP

Témy tlačovej konferencie 13. 3. 2009

- Dohlády – všeobecní lekáři
- Dohlády v zdravotných poisťovniach
- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní
- Disciplinovanosť poistencov – vrátenie preukazov

Dohlády – všeobecní lekáři

V roku **2008** zaznamenal úrad zo **1431** podnetov **137** zameraných na poskytovanie zdravotnej starostlivosti všeobecným lekárom pre dospelých

Predmet podania:

- 83 - nespokojnosť s postupom v liečbe (z nich 17 spojených s úmrtím)
- 18 - vystavenie PN
- 9 - neetický prístup lekára k pacientovi
- 8 - nedostatky v organizácii práce
- 2 - odmietnutie nahliadnutia do zdravotnej dokumentácie
- 2 - neposkytnutie informácií pacientovi
- 15 - iné -kúpeľná liečba, poplatky, predpis liekov, dostupnosť zdravotnej starostlivosti

Pochybenia:

- 66 podnetov malo priamu súvislosť so správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- z ukončených bolo opodstatnených 17 podnetov = 25,7%
- zo 17 opodstatnených podnetov bolo zistené:
 - 13 x nesprávne poskytnutá zdravotná starostlivo
 - 4x nedostatky v zdravotnej dokumentácii

Úrad uložil v:

- 10 prípadoch - pokutu, súčasne v jednom aj nápravné opatrenie
- 2 prípadoch - bude ešte rozhodovať o sankcii
- 5 prípadoch - návrh na uloženie pokuty – príslušný VÚC

1. Kazuistika - opodstatnené podanie

42-ročný pacient: podozrenie na hypertonickú chorobu, v starostlivosti 18 rokov, už v mladosti liečený pre hypertenziu

- rizikový pacient: obezita (zvýšené hladiny cukru), fajčenie, stres (vodič autobusu)
- nevykonané štandardné vyšetrenia – EKG
- nevyšetrený špecialistom – internista, očné pozadie
- Preventívne prehliadky - v predpísaných časových intervaloch, všeobecnou lekárkou považovaný za spôsobilého vykonávať profesiu vodiča autobusu
- **náhle zomrel za volantom autobusu**

Pacient nespolupracoval: odporúčené kontroly krvného tlaku - neabsolvoval, všeobecná lekárka pre dospelých nemohla správne určiť diagnózu, stupeň hypertenzie a nemohla sa správne vyjadriť k zdravotnej spôsobilosti vodiča z povolania **Sankcia lekárke – 35 000 Sk**

2. Kazuistika - opodstatnené podanie

45 ročný pacient: teplota 40 °C, pocit plnosti moč. mechúra, bolesti v záhlaví, slabosť - nechutenstvo

- Lekár pacienta vyšetril: TT, TK, moč chem-negat, záver: infekť močových ciest, ordinované antibiotikum a analgetikum, vystavená PN
- O dva dni zhoršenie stavu, **záznam bez vyšetrenia pacienta**, údaje manželky - lekár bez pacienta uzavrel diagnózu, zmenil liečbu
- Na ďalší deň hospitalizovaný- diagnóza zápalu mozgu a mozgových obalov

Pochybenia všeobecného lekára pre dospelých:

- pri prvom vyšetrení nevykonané všetky potrebné vyšetrenia (moč na kultiváciu)
- o dva dni pacient nevyšetrený (možná urgentnosť hospitalizácie)
- bez fyzického vyšetrenia ordinovaná zmena ATB terapie
- pacient pri vyšetrení nebol preukázateľne poučený

Pacient doliečený - **Sankcia lekárovi – 35 000 Sk**

3. Kazuistika - opodstatnené podanie

Pacient ambulantne liečený: pretrvávajúci infekť močových ciest

Pacient absolvoval na uvedenej ambulancii v priebehu dvoch mesiacov následné kontrolné

vyšetrenia (7x). Neprišiel na kontrolné vyšetrenie, ani s výsledkami z urológie!

- Lekárka neurobila ani raz sedimentáciu ani vyšetrenie krvného obrazu
- Až o tri týždne opäť s pretrvávajúcimi ťažkosťami pri močení a teplotami, všeobecná lekárka ho poslala späť na urologickú ambulanciu, prípadne na hospitalizáciu
- Počas hospitalizácie zistená anémia s vysokou sedimentáciou, vykonané kolonoskopické vyšetrenie, potvrdené nádorové ochorenie hrubého čreva
- Pacient preložený na chirurgické oddelenie, počas prípravy na operáciu exitoval

Všeobecnou lekárkou neboli vykonané včas všetky možnosti na stanovenie správnej diagnózy Pri recidivujúcich teplotných stavoch (3 mesiace), negatívnom výsledku kultivácie moču bolo potrebné vykonať ďalšie vyšetrenia (krvný obraz, sediment.), možnosť skoršieho odhalenia onkologického ochorenia. **Pokuta lekárke - 10 000 Sk**

Pôsobenie úradu

Odporúčenia pacientom – preventívne prehliadky

- **Zvýšiť aktívny podiel v starostlivosti o vlastné zdravie: najmä dedičné dispozície,** preventívne prehliadky, dodržiavanie liečebného režimu
- Informovať všeobecného lekára o vyšetreniach a výsledkoch u špecialistov - úloha všeob. lekára ako manažéra poskytovanej zdravotnej starostlivosti
- Zvýšenie informovanosti
- Včasná návšteva lekára pri začínajúcich príznakoch ochorení

Preventívne prehliadky periodicita: raz za dva roky/darcovia krvi raz za rok

- komplexné vyšetrenie všetkých orgánových systémov
- kontrola stavu očkovania
- vyšetrenie pulzu a tlaku krvi
- kontrola hmotnosti
- u mužov vyšetrenie prostaty per rectum
- u žien gynekologické vyšetrenia
- laboratórne vyšetrenia: glykémia, kreatinín, krvný obraz, vyšetrenie moču
- okultné krvácanie v stolici:

- u starších ako 50 rokov

- s pozitívnou rodinnou anamnézou karcinómu hrubého čreva a konečníka

- cholesterol celkový, triacylglyceroly: u poistencov, ktorí v danom kalendárnom roku majú 17 alebo 18, resp. 40 alebo 41 rokov
- EKG – štandardný zvodový: pri dovŕšení 40 rokov veku

Odporúčania poskytovateľom

- prijímať vlastné nápravné opatrenia
- ukladanie opatrení úradom
- viesť aktívne vlastnú evidenciu pochybení – hlásiť ich úradu
- zabrániť opakovaniu pochybení

Dohľady v zdravotných poisťovniach

V roku 2006 úrad vykonal celkom 17 dohľadov. V deviatich prípadoch zahájil správne konanie, v rámci ktorých uložil pokutu zdravotným poisťovniam v úhrnnej výške 4 060 000 Sk a v dvoch prípadoch uložil opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov.

V roku 2007 - z počtu 12 ukončených dohľadov úrad v 4 prípadoch neuložil zdravotným poisťovniam žiadnu sankciu a v 3 prípadoch uložil zdravotným poisťovniam povinnosť prijať nápravné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2008 úrad vykonal vo všetkých ZP dohľady v oblastiach

- Ročné zúčtovanie za rok 2006
- Správnosť údajov predkladaných úradu v rámci oznamovacích povinností
- Úhrada zdravotnej starostlivosti.

Ďalšie dohľady: V ZP DÔVERA, a.s.- dohliadané obdobie od 1.10.2006 do 30.9.2007, predmetom dohľadu: **Proces prepoistenia poistencov**; - dohliadané obdobie od roku 2006 do novembra 2008, predmet dohľadu: **Kontrola postupu zdravotnej poisťovne v súvislosti s podaním prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 1. 1. 2008**; Úrad má doručený **rozklad zo strany Dôvery ZP proti prvostupňovému rozhodnutiu úradu vo veci uloženia sankcie** za porušenie zákona č. 580/2004 Z. z - oznamovacích povinností v súvislosti s mesačným prerozdelením preddavkov na poistné (§ 27 ods. 2) a v súvislosti s ročným prerozdeľovaním poistného (§ 27a ods. 2).

Tieto dohľady sú formálne uzavreté, t. j. boli podpísané protokoly, resp. prerokované námietky k protokolu. Vo všetkých prípadoch úrad začal, resp. začne - správne konanie o sankcii.

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní

Platobnú schopnosť preukazuje zdravotná poisťovňa výkazom, ktorý musí byť doložený protokolom o správnosti vykazovaných údajov, vypracovaným útvarom vnútornej kontroly spolu so súvahou a výkazom ziskov a strát. Výkaz zdravotná poisťovňa predkladá najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa platobná schopnosť preukazuje.

Na základe vyhodnotenia podkladov predložených zdravotnými poisťovňami úrad môže konštatovať, že za obdobie **január 2009 všetky zdravotné poisťovne preukázali** v zmysle § 14 ods. 2 zák. č. 581/2004 Z. z. **zabezpečenie platobnej schopnosti**. Zdravotné poisťovne za daný mesiac nevykázali záväzky po lehote splatnosti nad 30 dní.

Disciplinovanosť poisťencov – vrátenie preukazov

Jednou z povinností poisťencov, ktorí zmenili k 1.1.2009 zdravotnú poisťovňu, bolo vrátiť preukaz poistenca – do 8 dní od zániku poisťného vzťahu k predchádzajúcej ZP (t. j. do 8. januára).

- Celkove zdravotné poisťovne nahlásili 18 432 poisťencov, ktorí nevrátili preukaz.
- Najviac poisťencov, ktorí odišli zo ZP a nevrátili jej preukazy, nahlásila Dôvera – 7644, ďalej: VŠZP 5620, Union 3594, SZP 1313, Apollo 261.

Dátum zverejnenia: 13.03.2009

Autor: Milan Michalič, hovorca