

Spolupráca s VÚC

Hlavnými oblasťami spolupráce so samosprávnymi krajinami, ako uviedol na tlačovej konferencii (22.3.2010) predseda ÚDZS Richard Demovič, sú:

- zasielanie podnetov občanov, na vyriešenie ktorých je príslušný výhradne VÚC;
 - zasielanie návrhov na udelenie sankcií na základe zistení úradu u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, keď zistenia sa netýkali správnosti poskytovania ZS;
 - problematika vydávania povolení a kódov poskytovateľom/lekárom.
-

Za 5 rokov úrad prijal

- v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti 7288 podaní, z nich 542 – teda 7,4 % odstúpil na VÚC.
- v oblasti dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti prijal 2298 podaní. Z nich 150 sa týkalo problematiky, ktorú boli príslušné riešiť VÚC. V priebehu roka 2009 riešil úrad v tejto oblasti 433 podaní fyzických a právnických osôb. Z toho odstúpil podľa vecnej príslušnosti na priame vybavenie iným inštitúciám 100 podaní (t. j. 23,1 %), ostatných 333 podaní riešil sám. Z uvedených 100 podaní bolo odstúpených na VÚC 55.
- v oblasti poradenstva a prevencie prijal úrad 10 606 žiadostí o radu a riešenie, na VÚC bolo odstúpených 242 podaní.

V roku 2090 úrad prijal celkovo 3507 podaní. Na príslušné samosprávne kraje úrad odstúpil 209 podaní:

- 109 – poskytovanie zdravotnej starostlivosti
- 55 – nákup zdravotnej starostlivosti
- 45 – prevencia a poradenstvo

Úrad uložil 119 pokút, 78 nápravných opatrení, na VÚC zaslal 45 návrhov na uloženie sankcií.

Najčastejšie podania – odstúpené na VÚC:

1. platby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

- potvrdenia o návšteve lekára

- vypísanie receptu
- výpis/odovzdanie zdravotnej dokumentácie
- LSPP a ÚPS - prednostné vyšetrenie
- preventívne prehliadky

2. ordinačné hodiny

3. organizácia práce

4. zdravotná dokumentácia (odovzdanie pri zmene lekára, sprístupňovanie údajov, výpis, strata)

5. predaj liekov v ambulancii bez potvrdenia o prijatí platby

6. etika zdravotníckych pracovníkov vzťah zdravotnícky pracovník – pacient a spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov a ich prístup k pacientom v praxi pri výkone svojho povolania (a to nielen lekárov, ale aj zdravotných sestier) vo vzťahu zdravotnícky pracovník – pacient.

7. iné (do kategórie „iné“ zaraďujeme podania, ktoré svojím obsahom nie je možné zaradiť do niektorej z používaných kategórií. Sú to napr. invalidné dôchodky, doprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, nevydanie liekov, prednostné ošetrovanie pacienta v stanovených hodinách za poplatok, atď.)

□ **Pri tvorbe cien poskytovateľ musí dodržiavať zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách.**

Podľa § 44 ods. 1 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, **poskytovateľ nesmie požadovať od poistenca úhradu za zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti nad rozsah spoluúčasti poistenca podľa tohto zákona.**

Podľa § 79 ods. 1 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve **poskytovateľ, ktorý je držiteľom povolenia je povinný pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti dodržiavať osobitné predpisy** (odvolávka na § 44 ods. 1 zákona č. 577/2004 Z. z.).

Podľa § 81 ods. 1 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z. **dozor nad dodržiavaním ustanovení tohto zákona vykonáva orgán príslušný na vydanie povolenia (§ 11)**, ak ide o plnenie povinností držiteľmi povolenia podľa § 79 a dodržiavanie podmienok prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia na základe povolenia.

Z medicínskych odborov a poskytovateľov ZS sa návrhy na uloženie pokuty týkali:

- stomatológov,
- všeobecných lekárov pre dospelých,
- všeobecných lekárov pre deti a dorast v rámci výkonu lekárskej služby prvej pomoci,
- chirurgických ambulancií,
- hospic,
- plastickej chirurgie.

Dátum zverejnenia: 22.03.2010

Autor: Milan Michalič, hovorca