

Ocenenie úradu – ITAPA

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou obsadil 3. miesto v kategórii Zlepšovanie procesov na 9. ročníku Medzinárodného kongresu ITAPA 2010. Tento úspech dosiahol v neľahkej konkurencii s projektom Centrálne spracovanie platobných výmerov.

Bratislavský kongres (v dňoch 9. a 10. novembra 2010) bol vrcholovým stretnutím profesionálov a záujemcov o oblasť informatiky, eGovernmentu a znalostnej ekonomiky. Jej cieľom je zvyšovať prestíž informačných technológií v celej spoločnosti a oceniť a podporiť IT projekty vo verejnej správe.

Kategória Zlepšovanie procesov je určená pre projekty, ktoré vylepšili už fungujúce služby a chod úradov, a tak znížili výdavky verejnej správy. Cieľom projektu ÚDZS bolo zabezpečenie centrálného spracovania platobných výmerov v elektronickej podobe a v nových zákonných lehotách. V jednom projekte tak bolo nutné riešiť zmenu technologickej formy – z papierovej na plne elektronickú, významné zníženie zákonných časových limitov, ako aj zmenu organizácie práce. Riešenie predstavuje dôležitý míľnik v IT riešeniach v súčasnej dobe poznačenej dôsledkami finančnej a hospodárskej krízy.

„Originálnosť riešenia okrem vysokej zdrojovej a časovej efektivity spočíva v tom, že projekt je schopný spracovávať dáta aj od rôznych externých subjektov vo významne krátkych lehotách, pričom výstupom sú jednotlivé samostatne vyplnené dokumenty v súlade s platnou legislatívou. Táto jeho vlastnosť je vzhľadom na legislatívne podmienky unikátna v existujúcej praxi v Slovenskej republike,“ vysvetľuje manažér projektu Peter Spišiak z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Významnou zmenou, ktorá si vyžiadala hľadanie efektívnejšieho riešenia platobných výmerov, bolo práve prispôbenie sa zákonnému limitu, dokedy je úrad povinný informácie spracovať – teda rozhodnúť a v písomnej podobe odoslať povinným osobám. Do 31. decembra 2008, kedy úrad vydával platobné výmery podľa Správneho poriadku, bola povinnosť vydať rozhodnutie do 30 dní od začatia konania, vo zvlášť zložitých prípadoch najneskôr do 60 dní, pričom tento proces sa v niektorých prípadoch z objektívnych dôvodov predĺžil aj na viac ako 150 dní. Novela zákona č. 581/2004 Z. z. od 1. januára 2009 stanovila tento termín na maximálne 15 kalendárnych dní.

„Implementovaním projektu priemerná dĺžka samotného spracovania platobného výmeru úradom nepresahuje 5 kalendárnych dní. Úrad je v súčasnosti schopný spracovať akékoľvek množstvo návrhov zo zdravotných poisťovní,“ uviedol ďalej Spišiak. Promptnosť vydávania platobných výmerov tak umožňuje zefektívnenie a zrýchlenie celého procesu vymáhania

poistného. Projekt sa realizoval dva mesiace (január – február 2009) a je priebežne inovovaný podľa aktuálneho stavu legislatívy.

Investície predstavovali sumu asi 31 400 eur - z toho 1 400 eur na riešenie projektu a nutná investícia cca 30 000 eur na prispôsobenie a úpravu informačného systému úradu.

„Predpokladaná cena v prípade riešenia formou externého dodávateľa sa kvalifikovaným odhadom pohybuje v sume okolo 200 000 eur,“ zdôraznil prínos projektový manažér.

Projekt je vysoko hodnotený aj zo strany zdravotných poisťovní a aj vďaka ich participácii je úspešný. *„Navyše, systém je schopný zohľadňovať individuálne požiadavky a možnosti každej zdravotnej poisťovne,“* uvádza ďalej Spišiak. Rýchlejšie vydávanie platobných výmerov ovplyvňuje aj činnosť zdravotných poisťovní.

Vedľajším, no nemenej dôležitým efektom riešenia bolo odstránenie vplyvu ľudského faktora a zníženie chybovosti vydávaných platobných výmerov. Súčasne bola do procesu spravovania zaradená 100 % kontrola uvedenej agendy. Uvedeným riešením bol eliminovaný tlak na extenzívne zvyšovanie počtu zamestnancov. Pred nasadením projektu riešilo agendu platobných výmerov 82 zamestnancov na ôsmich pobočkách úradu. Po jeho implementácii v súčasnosti agendu vybavuje 26 zamestnancov na pobočkách a 5 zamestnancov na oddelení centrálného spracovania platobných výmerov a pokút v Banskej Bystrici.

Dátum zverejnenia: 11.11.2010

Autor: Mgr. Radoslava Miklášová, hovorkyňa