

**Správa o činnosti
Úradu pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou
od 24. 11. 2004 do 15. 2. 2005**

Predkladá:

**MUDr. Alexandra Novotná, PhD.
predsedníčka ÚDZS**

Bratislava, 15. 2. 2005

Obsah

| | |
|--|----|
| Zhrnutie | 3 |
| 1. Organizačná štruktúra ÚDZS..... | 6 |
| 2. Sekcia dohľadu nad zdravotným poistením | 7 |
| 3. Sekcia dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti..... | 8 |
| 4. Sekcia dohľadu nad úrovňou zdravotnej starostlivosti..... | 8 |
| 5. Sekcia ľudských zdrojov a ekonomiky | 12 |
| 6. Odbor informačných technológií | 14 |
| Záver | 14 |

Zhrnutie

Zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bolo ustanovené zriadenie, pôsobnosť, organizácia, riadenie a hospodárenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (v ďalšom Úrad).

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou je neoddeliteľnou súčasťou reformy slovenského zdravotníctva. Zavádza do zdravotnej starostlivosti nový prvok, ktorý je nezávislý na výkonnej moci a ktorý v zmysle zákona má široký rozsah povinností ako aj oprávnení konať v záujme dosiahnutia spokojnosti kľúčového elementu celej reformy – pacienta.

Úrad pri svojej činnosti postupuje nestranne a nezávisle od štátnych orgánov, orgánov územnej samosprávy, iných orgánov verejnej moci a od ďalších právnických a fyzických osôb.

Bezodkladne po vymenovaní predsedu Úradu začala práca realizačného tímu, ktorý vytvoril základné personálne a organizačné predpoklady, aby Úrad mohol plniť svoje úlohy. V krátkom čase sa podarilo personálne zabezpečiť fungovanie vo všetkých kľúčových kompetenciách Úradu tak, aby nebola zmarená činnosť, ktorá Úradu pripadla od 1.11.2004. V priebehu decembra bolo uzavretých 200 pracovných zmlúv s pracovníkmi nekroptických pracovísk, ktorých je v súčasnosti 217.

Najnáročnejšou úlohou Úradu, vzhľadom na nároky na kvalifikačné predpoklady vyplývajúce zo zákona, ale aj predmetu činnosti bolo personálne obsadenie Úradu.

Na ústredí a pobočkách Úradu pracuje k dnešnému dátumu 70, 7 % VŠ vzdelaných pracovníkov – lekárov, právnikov, ekonómov a ostatných VŠ vzdelaných pracovníkov.

Na zabezpečenie organizácie Úradu boli pracovníkmi Úradu vypracované vnútorné predpisy Úradu – organizačný poriadok, pracovný poriadok, mzdový poriadok, pravidlá financovania a hospodárenia, ktoré schválila správna rada Úradu. Celkovo bolo vydaných 14 vnútorných smerníc Úradu.

Dňa 10.12.2004 poverila predsedníčka Úradu v zmysle zákona 581/2004 Z.z. kreovaním krajských pobočiek Úradu riaditeľov, tak aby sa činnosť pobočiek Úradu uviedla do súladu s právnymi predpismi SR v čo najkratšom čase. V súčasnosti pracujú pobočky s minimálnym nutným personálnym obsadením, priemerne 5 pracovníkov.

Od 24. 11. 2004 do 31.12.2004 Úrad vydal vydaných približne 3500 poverení pre lekárov vykonávajúcich prehliadku mŕtveho, tak aby zabezpečil činnosť v zmysle nového zákona po 1.1. 2005.

Úrad v súčinnosti so VŠZP vydal viac ako 1400 kódov lekárom a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Úrad k dnešnému dňu obdržal 1130 podaní.

V oblasti personalistiky Úrad eviduje prijali 720 žiadostí o prijatie do pracovného pomeru a prebehlo takmer 500 osobných pohovorov s uchádzačmi o zamestnanie.

V oblasti dohľadu nad úrovňou zdravotnej starostlivosti bolo oslovených viac ako 150 popredných slovenských odborníkov, autorít v jednotlivých medicínskych odboroch, ktorí budú vykonávať túto činnosť pre Úrad externe, čo zaručí vyššiu odbornosť, ale aj finančnú efektívnosť.

Skončil sa proces vyhľadávania vhodných priestorov a do 20.2.2005 budú podpísané všetky nájomné zmluvy na nebytové priestory pre činnosť pobočiek. Momentálne je v príprave 39 zmlúv týkajúcich sa nájmu nebytových priestorov, hnutel'ného majetku a služieb nevyhnutných pre činnosť nekroptických pracovísk.

Za mesiac bolo obstaraných v súlade so zákonom 7 komodít nevyhnutných pre činnosť Úradu.

Úrad spracoval provizórny rozpočet na obdobie do 31. 5. 2005, kedy predpokladáme možnosť prvých príspevkov na činnosť Úradu zo strany zdravotných poisťovní.

Do tejto doby musí Úrad hospodáriť s finančnou dotáciou štátu vo výške 100 miliónov korún, ktoré sú využívané na vybudovanie Úradu a zároveň na zabezpečenie jeho prevádzky. Najvyššie prevádzkové náklady sú spojené s činnosťou nekroptických pracovísk, na ktorých je zamestnaných 217 zdravotníckych pracovníkov, ktorí na 13 pracoviskách Úradu zabezpečujú všetky patologicko-anatomické a súdno-lekárske pitvy vykonávané v SR, toxikologické vyšetrenia a vytvárajú podmienky pre výuku študentov lekárske fakúlt a SZU. V súčasnosti na nekroptických pracoviskách prebieha personálny a hospodársky audit za účelom štandardizácie pracovísk.

V súčasnosti prebiehajú v gescii vedúcich lekárov nekroptických pracovísk a riaditeľov pobočiek celoslovenské školenia lekárov vykonávajúcich prehliadky mŕtvych tak, aby sa zvýšila kvalita tejto činnosti. Odborníci Úradu vypracovali obsahovú náplň a metodické pokyny pre školenie týchto lekárov.

Vo všetkých regiónoch Slovenska prebiehajú klinicko – patologické semináre. Úrad sa stretol s obrovským záujmom o tieto semináre u klinických pracovníkov.

Úrad pri svojej činnosti zaznamenal prvé pozitívne výsledky reformy zdravotníctva v praxi.

Pokiaľ v roku 2004 bolo v SR vykonaných spolu 6800 pitiev (z toho 4 200 patologicko-anatomických), čo predstavovalo mesačne **566** pitiev a percento pitvanosti **13 %** (z toho 8% pitiev patologicko-anatomických), tak za prvý mesiac fungovania nekroptických pracovísk úradu bolo na 13 pracoviskách vykonaných **764** pitiev, čo predstavuje v prvom mesiaci fungovania činnosti úradu mesačný nárast v porovnaní s minulým rokom o 35 % , pri celkovom percente pitvanosti **18 %**.

Pri výkone pitvy bola zistená otvorená forma pľúcnej tuberkulózy, lekár úradu ihneď riešil problematiku s príslušným praktickým lekárom a regionálnym úradom verejného zdravotníctva - prijali sa opatrenia na preventívne vyšetrenia príbuzných a zaočkovanie proti TBC

Pri pitvách boli zistené prvé prípady nesúladu medzi klinickou diagnózou a pitevným nálezom – lekár úradu oznámil pozitívny pitevný nález úradu a odborníci sekcie dohľadu nad úrovňou zdravotnej starostlivosti v súčasnosti prešetrujú diagnostický a liečebný postup v príslušnom zdravotníckom zariadení.

Lekári pozitívne hodnotia nezávislosť v činnosti pracovísk úradu na nekroptických pracoviskách pri kontrolnej činnosti v rámci pitvy, narastá záujem o účasť klinikov pri pitvách

V oblasti dohľadu nad zdravotným poistením začali konania vo veci žiadostí o vydanie povolenia transformujúcim sa zdravotným poisťovňam (CHZP Apollo, Spoločnej zdravotnej poisťovne, ZZP Sidéria-Istota a VZP Dôvera) na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

Ako pomôcka pre možných záujemcov o založenie nových zdravotných poisťovní boli vypracované „Podmienky na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre novozaložené zdravotné poisťovne“ (zverejnené na internete).

Úrad vypracoval stanovisko k problematike postupu pri predpisovaní pohľadávok na poistnom do času transformácie zdravotných poisťovní na akciové spoločnosti a následné usmernenie zdravotných poisťovní, záväzné vzory platobných výmerov pri predpisovaní pohľadávok na preddavky na poistné na verejné zdravotné poistenie, záväzné vzory rozhodnutí o pokutách za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákonov č. 580/2004 Z.z. a 581/2004 Z.z. (poistencom a platiteľom poistného).

Úrad vypracoval „Usmernenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o spôsobe vykazovania preddavkov na poistné“ a zverejnil ho v 1. čísle Vestníka Úradu.

V priebehu dvoch mesiacov výrazným spôsobom pokročilo personálne budovanie úradu, ktoré je v súčasnosti obmedzované len priestorovými podmienkami v dočasnom sídle úradu v budove Ministerstva zdravotníctva. Rovnako sa postupne zlepšuje materiálne technické zázemie a spolu s výsledkami uvedenými v tomto zhrnutí sa dá povedať, že Úrad začal úspešne budovať imidž nezávislého a rešpektovaného orgánu.

2. Sekcia dohľadu nad zdravotným poistením

Po vytvorení začala sekcia plniť úlohy v oblasti dohľadu nad zdravotným poistením.

Sekcia vypracovala stanovisko k problematike postupu pri predpisovaní pohľadávok na poistnom do obdobia transformácie zdravotných poisťovní na akciové spoločnosti. Ďalej vypracovala usmernenie pre zdravotné poisťovne - záväzné vzory platobných výmerov pri predpisovaní pohľadávok na preddavky na poistné na verejné zdravotné poistenie, záväzné vzory rozhodnutí o pokutách za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákonov č. 580/2004 Z.z. a 581/2004 Z.z. (poistencom a platiteľom poistného) a „Usmernenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o spôsobe vykazovania preddavkov na poistné“, ktoré bolo zverejnené v prvom čísle Vestníka Úradu.

Začali sa konania vo veci žiadostí o vydanie povolenia transformujúcim sa zdravotným poisťovňami (CHZP Apollo, Spoločnej zdravotnej poisťovne, ZZP Sidéria-Istota a VŽP Dôvera) na vykonávanie verejného zdravotného poistenia a ako pomôcka pre možných záujemcov o založenie nových zdravotných poisťovní boli vypracované „Podmienky na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia pre novozaložené zdravotné poisťovne“ (zverejnené na internete).

V súvislosti s vedením Centrálného registra poistencov sekcia vyšpecifikovala požiadavky na úpravu aplikačného programového vybavenia informačného systému, vyplývajúce z legislatívnych zmien platných od 1.1.2005. Zabezpečila pravidelné mesačné spracovanie údajov v Centrálnom registri poistencov a opakované prepočty počtov poistencov za celý rok 2004. V oblasti problematiky pridelovania kódov lekárom a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti bolo doposiaľ vybavených viac ako 1400 žiadostí v súčinnosti so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou. Zároveň bol pripravený nový postup pridelovania číselných kódov lekárom a zdravotníckym zariadeniam v podmienkach Úradu, ktorý sa začne v plnej miere aplikovať od 1.4.2005. V súčasnosti sa pracuje na úplne novom systéme kódov, ktorý bude odzrkadľovať zmeny v systéme zdravotníctva.

V zmysle zákona č. 581/2004 Z.z. je úrad tiež styčným orgánom pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov Európskej únie. V súvislosti s týmito úlohami bolo realizované pracovné rokovanie so zástupcami zdravotných poisťovní k národnému a európskemu preukazu poistenca (17. – 24.1.2005), príprava návrhu formy a obsahu preukazu poistenca. Zástupcovia sekcie sa zúčastnili trilaterálneho stretnutia zástupcov styčných orgánov pre vecné dávky zdravotného poistenia Rakúska, ČR a SR (1. – 2.2.2005) k otázkam administratívnej spolupráce pri vykonávaní Nariadenia rady EHS č. 1408/71. Bolo vypracované stanovisko k novele Nariadení Rady EHS 1405/71 a 574/72 pre MPSVR za oblasť vecných dávok.

Vypracované boli podklady pre nótu SR ohľadom dotazníka k zavedeniu európskeho zdravotného poistenia v SR pre MZ SR, spracovaný administratívny postup pre zdravotné poisťovne v SR v prípade diplomatov a ostatných členov personálu diplomatických misií SR v EU, národných expertov pridelených do EK, sudcov Medzinárodného súdneho dvora a konateľov v SR, stanovisko pre MPSVR k výkladu účasti konateľov v SR súbežne ekonomicky aktívnych v inom členskom štáte na systéme zdravotného poistenia v SR. Sekcia zabezpečuje tiež evidenciu nárokových a informačných formulárov série E100, refundačných formulárov E126 a ich distribúciu na príslušné inštitúcie v SR a v EU, do dnešného dňa v objeme cca 700 ks formulárov a hromadné spracovanie formulárov E121 CZ pre poberateľov českých dôchodkov s bydliskom v SR a ich distribúciu v rozsahu cca 600 ks formulárov.

Sekcia priebežne vybavuje podania občanov, týkajúce sa činnosti zdravotných poisťovní a problematiky EÚ.

3. Sekcia dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti

S cieľom zabezpečiť sledovanie nákupu zdravotnej starostlivosti v porovnaní na minimálnu sieť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorá je určená Nariadením vlády

SR č. 751 z 15.decembra 2004, z údajov uvedených v prílohách 1- 4 tohto nariadenia, bola sekciou vypracovaná tabuľka podľa jednotlivých krajov a odborov, ako aj sumár za celé Slovensko. Pri sumarizovaní týchto údajov boli zistené niektoré rozdiely oproti údajom, uvádzaným v príslušnej prílohe nariadenia. Spracovaný materiál bol predložený osobitným listom na Ministerstvo zdravotníctva SR.

Regionálne pobočky Úradu v súčinnosti s ústredím vykonávajú analýzu realizovaných zdravotných výkonov v roku 2004.

Sekcia priebežne sleduje proces uzatvárania zmlúv medzi poskytovateľmi a zdravotnými poisťovňami. Kontrolujú sa kontrahované objemy zdravotnej starostlivosti, ich štruktúra a zabezpečenie verejnej minimálnej siete. Monitorujeme proces uzatvárania zmlúv za účelom bezproblémového preklenutia prechodného obdobia do času transformácie zdravotných poisťovní a poskytovateľov..

K 3.februáru 2005 bolo sekcii postúpených na priame vybavenie celkom 13 prípisov, z toho 10 žiadostí a 3 sťažnosti.

Prípisy sa dotýkali najmä žiadostí o pomoc pri uzatváraní zmlúv, podporných stanovísk pri zaradení do siete, žiadostí o riešenie financovania chirurgických služieb, platieb za kapitácie, zvýšenie bodového ohodnotenia liečebných výkonov, uhrádzanie preventívnych prehliadok.

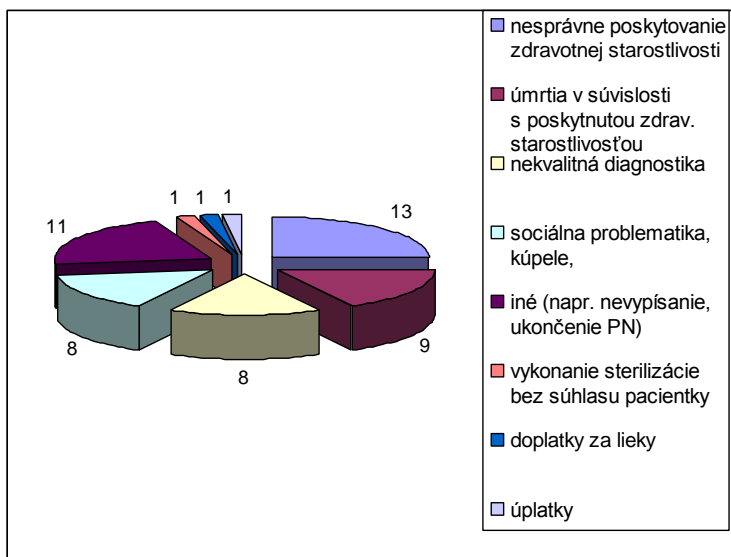
4. Sekcia dohľadu nad úrovňou zdravotnej starostlivosti

Sekcia dohľadu na úrovňou zdravotnej starostlivosti sa musela prispôbiť stavu, že sťažnosti a podania prichádzali bez ohľadu na to, že sa štruktúry Úradu len začínali formovať. Aj personálne obsadenie sekcie prebiehalo súčasne s nepretržitým riešením sťažností. Platí to tak pre sťažnosti ako aj pre konštituovanie súdno-lekárskech a patologicko-anatomických (nekroptických) pracovísk Úradu a systému ich činnosti.

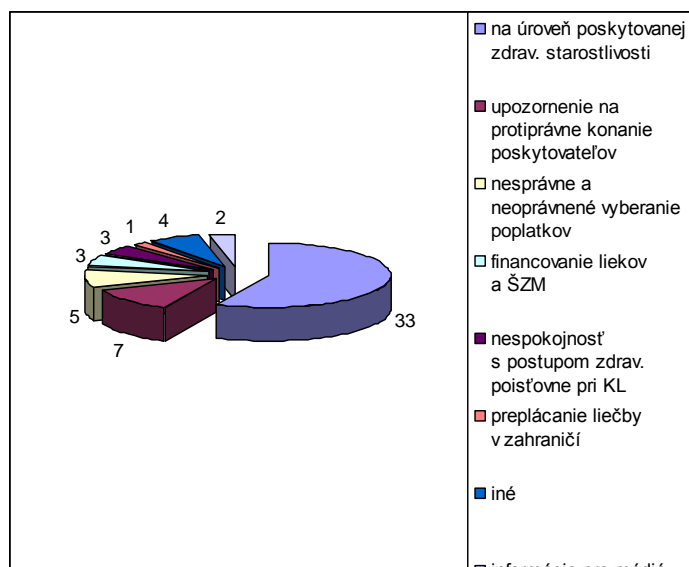
Štatistické údaje o činnosti sekcie (mimo patologicko-anatomických a súdno-lekárskech pracovísk):

| Typ | Počet | Vybavené |
|-------------------------------------|----------------------|----------|
| Sťažnosti | 52 | 8 |
| Podania | 60 | 2 |
| Petície | 1 | |
| Osobné návštevy | 20 | |
| Telefonáty | 87 | |
| Telefonáty na ochranu práv pacienta | 520 za mesiac január | |

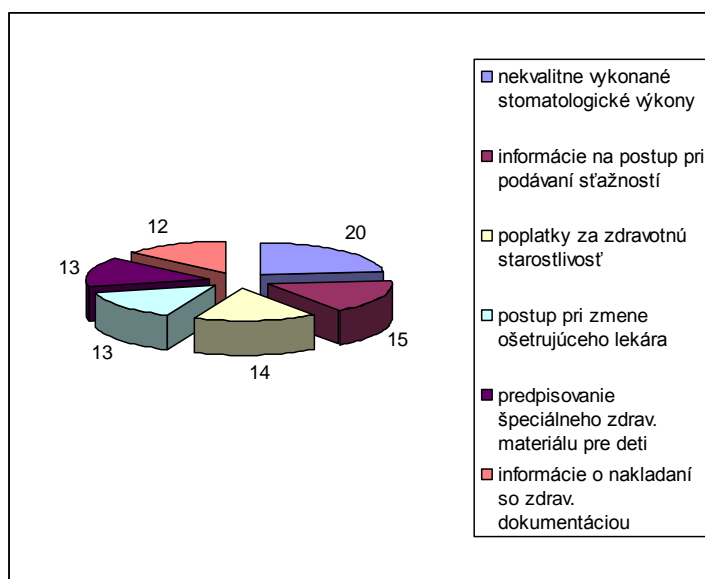
46 sťažností je v procese riešenia – vybavujú referenti oddelenia v spolupráci s štatutárnymi zástupcami zdravotníckych zariadení, stavovskými organizáciami a s miestne príslušnými orgánmi verejnej správy. Sťažnosti smerovali najmä do týchto okruhov:



58 podaní je v procese riešenia, pričom sú smerované do nasledovných oblastí:



Telefonáty na oddelení ochrany práv pacienta sa týkali najmä týchto okruhov:



Na zabezpečenie vykonávania prehliadok mŕtvych v zmysle zák.č.581/2004 bolo v decembri vydaných viac ako 3 500 poverení neštátnym všeobecným lekárom a lekárom LSPP a ZZS.

Bol dohodnutý mechanizmus vykonávania prehliadok mŕtvych v zdravotníckych zariadeniach a mimo nich.

Na zabezpečenie vykonávania pitiev v zmysle zák.č. 581/2004 Z.z. bolo vytvorených 13 nekroptických pracovísk Úradu: Bratislava Antolská ul., Bratislava Sasinkova ul., Trnava, Trenčín, Nitra, Nové Zámky, Banská Bystrica, Lučenec, Košice, Prešov, Poprad, Martin, Žilina, kde pracuje celkovo 217 zamestnancov.

Počet úmrtí v SR je mesačne cca 4 300 podľa štatistických údajov z roku 2004, čo predstavuje zároveň aj počet prehliadok mŕtvych vykonaných lekármi úradu a lekármi poverenými úradom.

V roku 2004 bolo v SR vykonaných spolu 6800 pitiev /z toho 4 200 patologicko-anatomických/, čo predstavovalo mesačne 566 pitiev. Percento pitvanosti bolo 13 % /z toho 8% patologicko-anatomických a 5% súdno – lekárskeho pitiev/.

V januári 2005 bolo na 13 nekroptických pracoviskách úradu vykonaných 764 pitiev, čo predstavuje v prvom mesiaci fungovania činnosti úradu mesačný nárast v porovnaní s minulým rokom o 35 % , pri celkovom percente pitvanosti 18 %.

Pri hodnotení činnosti tejto sekcie boli zistené nasledovné pozitívne aspekty a prínosy existencie ÚDZS:

- lekári pozitívne hodnotia nezávislosť v činnosti pracovísk úradu na nekroptických

pracoviskách pri kontrolnej činnosti v rámci pitvy, narastá záujem o účasť klinikov pri pitvách

- pri výkone pitvy bola zistená otvorená forma pľúcnej tuberkulózy. Lekár úradu ihneď riešil problematiku s príslušným praktickým lekárom a regionálnym úradom verejného zdravotníctva. Prijali sa opatrenia na preventívne vyšetrenia príbuzných a zaočkovanie proti TBC
- rozdiel medzi klinickou diagnózou a pitevným nálezom lekár úradu oznámil pozitívny pitevný nález úradu a odborníci sekcie dohľadu nad úrovňou zdravotnej starostlivosti. V súčasnosti prešetrujú diagnostický a liečebný postup v príslušnom zdravotníckom zariadení
- pripravujú sa materiály na klinicko-patologické semináre, kde sú zaujímavé pitevné nálezy preberané s lekármi poskytujúcimi zdravotnú starostlivosť.

Sformoval sa tím špecialistov všetkých medicínskych odborov aby sa čo najobjektívnejšie posúdili dôvody sťažnosti. Všetkých 160 špecialistov z celého Slovenska s nomináciou súhlasí a sú ochotní spolupracovať.

Vytvorili sme zbor konzultantov zo základných medicínskych odborov. Zostavili sme zoznam chorobných stavov, ktoré by nemali podliehať limitácii hradenia nákladov zo strany zdravotných poisťovní. Tento problém riešime v súčinnosti so sekciou dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti.

5. Sekcia ľudských zdrojov a ekonomiky

Najnáročnejšou úlohou Úradu, vzhľadom na nároky na kvalifikačné predpoklady vyplývajúce zo zákona, ale aj predmetu činnosti bolo personálne obsadenie Úradu.

Na ústredí a pobočkách Úradu pracuje k dnešnému dátumu 70, 7 % VŠ vzdelaných pracovníkov – lekárov, právnikov, ekonómov a ostatných VŠ vzdelaných pracovníkov.

Pracovníci sekcie prijali 720 žiadostí o prijatie do pracovného pomeru a prebehlo takmer 500 osobných pohovorov s uchádzačmi o zamestnanie.

K dnešnému dňu bolo prijatých 323 zamestnancov v tejto vzdelanostnej štruktúre:

| Súdno-lekárske a patologicko-anatomické pracoviská | | | |
|---|--|----|----------|
| Počet zamestnancov k 15.2.2005 : 217 | | | |
| <i>z toho:</i> | | | <i>%</i> |
| Mudr. | | 55 | 25,3 |

| | | |
|------------------|-----|-------------|
| Toxikológ | 16 | 7,4 |
| Laborant | 66 | 30,5 |
| Sanitár | 54 | 24,9 |
| Pomocný personál | 26 | 11,9 |
| Celkom | 217 | 100% |

| | | |
|---|-----|-------------|
| Ústredie a pobočky | | |
| Počet zamestnancov ústredia k 15.2.2005: 61 | | |
| Počet zamestnancov pobočiek k 15.2.2005 : 45 | | |
| <i>z toho:</i> | | % |
| Mudr. | 22 | 20,7 |
| Ing. | 27 | 25,5 |
| Judr. | 12 | 11,4 |
| Mgr. | 7 | 6,6 |
| PhDr. | 4 | 3,8 |
| RNDr. | 1 | 0,9 |
| RSDr. | 1 | 0,9 |
| Bc. | 1 | 0,9 |
| Stredná škola | 31 | 29,3 |
| Celkom | 106 | 100% |

Bola zrealizovaná formalizácia všetkých aspektov personálnej práce: pracovné výkazy, usmernenie v oblasti dochádzky, tlačivá daňového vyhlásenia, usmernenie v prípade PN, OČR, MD, dovolenky, zrážky zo mzdy, doplnkové dôchodkové poistenie a zároveň telefonické kontakty na zodpovedných zamestnancov odboru práce a miezd. V rámci tejto etapy bol vypracovaný Mzdový poriadok a Pracovný poriadok

Štatistika odboru:

| Popis úkonu | Počet úkonov |
|--|--------------|
| Pracovné zmluvy – ústredie úradu | 61 |
| Pracovné zmluvy – pobočky úradu | 45 |
| Pracovné zmluvy – súdno-lekárske a patologicko-anatomické pracoviská | 217 |
| Dohody o vykonaní práce: december | 12 |
| január | 7 |
| Úväzky | 35 |
| Rozviazanie pracovného pomeru na vlastnú žiadosť | 3 |
| Rozviazanie pracovného pomeru v skúšobnej dobe | 2 |

Sekcia spracovala návrh rozpočtu na rok 2005 ktorý predsedníčka predložila na rokovanie Správnej rade a bude dňa 18. 2. 2005 predložený na rokovanie Dozornej rady Úradu.

Zároveň sekcia spracovala návrh provizórneho rozpočtu na obdobie do 31. 5. 2005, ktorý vychádza zo štátnej dotácie v objeme 100 miliónov korún. Tieto finančné zdroje Úrad čerpá na pokrytie prvotných nákladov súvisiacich s jeho založením a zároveň na prevádzku jeho organizačných útvarov.

Pre činnosť Úradu bolo v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní obstarané tieto komodity: hlasové služby vo verejnej rádio telefónnej sieti, počítače, servery a laserové tlačiarne / rokovacie konanie /, multifunkčné zariadenia / rokovacie konanie /, stravovacie služby / rokovacie konanie /, automobily / prístup k SOVO – Úrad vlády SR /, SW Microsoft / prístup k SOVO /, poskytovateľ pripojenia na internet a web služby.

6. Odbor informačných technológií

Odbor informatiky od úvodnej analýzy potrieb Úradu z hľadiska informatiky, zabezpečuje postupné budovanie informačnej infraštruktúry Úradu. Odbor od začatia činnosti navrhol štruktúru technickej architektúry siete osobných počítačov Úradu a to či už z hľadiska popisu nevyhnutného hardvérového riešenia, alebo z hľadiska kapacitných nárokov a prevádzkových parametrov. V súvislosti s popisom PC siete bol definovaný základný SW pre pracovné stanice a platformy serverových a komunikačných riešení siete.

Odbor pokračuje v budovaní technického zázemia Úradu prípravou výberu administratívneho systému (archivácia, registrácia a riadenie písomností – dokument manažment) a zároveň aj výberom na dodávku informačného systému Úradu pre spracovávanie, evidenciu a riadenie hospodársko-správnych agend Úradu.

Pre zlepšenie komunikácie s verejnosťou bola ešte v roku 2004 sprístupnená web stránka Úradu, ktorá poskytovala najzákladnejšie kontaktné informácie. V súčasnej dobe je stránka dobudovaná a pravidelne sa aktualizuje v záujme sprístupnenia dôležitých informácií o činnosti Úradu a následného získavania spätnej väzby od pacientov a dohliadaných inštitúcií.

Odbor má okrem iných činností, za úlohu v spolupráci so sekciou pre dohľad nad zdravotným poistením zabezpečovať vedenie centrálného registra poistencov. V súvislosti s presunom existujúceho centrálného registra poistencov z MZ SR, bolo potrebné spracovať pomerne rozsiahlu legislatívnu analýzu. Z analýzy vyplynulo, že delimitácia CRP nie je možná. V záujme zachovania kontinuity vedenia tohto registra bolo preto nutné zabezpečiť

dočasný presun tohto systému pre Úrad z MZ SR až do doby dobudovania vlastného centrálného registra poistencov na novej technológii a vlastných serveroch Úradu, na ktorého budovaní sa intenzívne pracuje.

Záver

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nemá vo svete pandanta čo sa týka šírky a komplexnosti úloh. Z tohoto dôvodu je potrebné vnímať aj doterajšie výsledky: urobilo sa nepredstaviteľné množstvo úkonov, ktoré boli potrebné, aby boli naplnené znenia zákonov.

Kľúčový tím prvých zamestnancov Úradu dal za krátke obdobie do pohybu všetky procesy a postupy, ktoré mal podľa zákona zabezpečovať.

Postupné budovanie personálneho zabezpečenia Úradu umožnilo hneď od začiatku nového roku vybudovať štruktúru, ktorá dnes v plnom rozsahu naplňa svoju hlavnú úlohu – zabezpečiť zvýšenie kvality v poskytovanej zdravotnej starostlivosti.