

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Správa o činnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou za rok 2014

Obsah

Úvod	4
1 Základné informácie o úrade	5
1.1 Orgány úradu.....	5
1.2 Organizačné členenie úradu	5
1.3 Personálne zloženie úradu, jeho vzdelanostná štruktúra a vzdelávanie zamestnancov úradu	6
2 Oblasť verejného zdravotného poistenia	8
2.1 Trh verejného zdravotného poistenia	8
2.2 Vykonávanie dohľadu nad zdravotnými poisťovňami, ukladanie sankcií	8
2.3 Vydávanie platobných výmerov na základe návrhov zdravotných poisťovní a platiteľov poistného.....	10
2.4 Ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného	12
2.5 Ročné zúčtovanie	14
2.6 Vznik a zmena poistného vzťahu	14
2.7 Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom	16
2.8 Činnosť styčného orgánu.....	16
2.9 Štatistické vyhodnotenie podnetov v oblasti verejného zdravotného poistenia.....	19
2.10 Národné kontaktné miesto	20
2.11 Registre	20
2.11.1 Centrálny register poistencov.....	20
2.11.2 Register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.....	20
2.11.3 Register úmrtí	21
3 Oblasť poskytovania zdravotnej starostlivosti	22
3.1 Analýza štruktúry podaní	22
3.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu	25
3.1.2 Druhostupňové riešenie podaní	27
3.2 Sankcie za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť	27
3.3 Činnosti nadväzujúce na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou.....	28
4 Oblasť nákupu zdravotnej starostlivosti	29
4.1 Analýza realizovaných dohľadov na mieste a na diaľku v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti.....	29
4.2 Ukladanie sankcií v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti	30
4.3 Štatistické vyhodnotenie podaní v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti	30
5 Súdnolekárska a patologickoanatomická činnosť.....	32
5.1 Pitvanosť v Slovenskej republike – vývoj ukazovateľov	32
5.2 Činnosť laboratórnych úsekov SLaPA pracovísk (histológia, toxikológia)	33
5.3 Prehliadky a prevozy mŕtvych	34
5.4 Iná činnosť SLaPA pracovísk.....	34
5.5 Vedenie registra žiadostí občanov o odmietnutí pitvy	34
6 Činnosť centra pre klasifikačný systém	35
6.1 Projekt vzdelávania užívateľov systému DRG	35
6.2 Realizácia implementácie DRG systému v roku 2014.....	36
6.2.1 Príprava dátových rozhraní, databázového a aplikačného prostredia	36
6.2.2 Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín.....	36
6.2.3 Príprava verzie SK-DRG 2.0	37

7 Ďalšia činnosť úradu.....	38
7.1 Projekty realizované úradom v roku 2014	38
7.1.1 Úrad ako prístupový bod v oblasti vecných dávok v rámci EÚ - EESSI.....	38
7.1.2 DRG	38
7.1.3 Pacientsky program „Joint Action“	38
7.2 Preventívna činnosť úradu.....	40
7.2.1 Memorandum o vzájomnej spolupráci medzi Slovenskou lekárskou komorou a úradom	40
7.2.2 Kazuistiky 2013.....	40
7.2.3 Prezentácie na podujatiach odborných a iných spoločností	40
7.3 Vestníky úradu.....	40
Záver	43
Zoznam tabuliek	44
Zoznam grafov.....	45
Zoznam skratiek	46

Úvod

V zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. § 19 ods. 1 písm. a) o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“) predkladá Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) **Správu o činnosti úradu za rok 2014** (ďalej len „správa“).

Správa bola prerokovaná dozornou radou úradu dňa 19.03.2015 uznesením č. 130/2015 a schválená správnu radou úradu dňa 26.03.2015 uznesením č. 114/2015.

Správa informuje o činnostiach, ktoré úrad v roku 2014 vo svojej pôsobnosti vykonával. Úrad je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť vykonáva v systéme verejného zdravotného poistenia. Rozsah jeho činností je stanovený zákonom č. 581/2004 Z. z.

Prvá časť správy obsahuje základné informácie o úrade, postavenie úradu, jeho orgánov, organizačnú štruktúru a personálne zloženie úradu, jeho vzdelanostnú štruktúru a vzdelávanie zamestnancov.

V druhej časti správy je spracovaná oblasť verejného zdravotného poistenia z pohľadu dohľadov vykonávaných v zdravotných poisťovniach, uplatňovania pohľadávok a pokút voči platiteľom poisťného a poistencom, ročného zúčtovania so štátom a riešenia vzniku a zmeny poisťného vzťahu.

Tretia časť správy je venovaná analýzam, štruktúram podnetov a sťažností občanov, výsledkom dohľadov nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti a ukladaním sankcií poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Štvrtá časť správy vyhodnocuje činnosť úradu v oblasti dohľadu nad nákupom zdravotnej starostlivosti prostredníctvom analýzy realizovaných dohľadov a sankcií a štatistiky podaní.

Piata časť správy obsahuje informáciu o pitvanosti v Slovenskej republike za rok 2014 a činnosť laboratórnych úsekov pracovísk v oblasti histológie a toxikológie.

Šiesta časť správy je zameraná na činnosť Centra pre klasifikačný systém. Táto časť správy sa venuje najmä implementácii DRG systému (diagnosticko-terapeutická skupina) a projektu „Vzdelávanie užívateľov systému DRG.“

Siedma časť správy je venovaná projektom a ďalšej činnosti, ktoré úrad realizuje.

1 Základné informácie o úrade

Úrad bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. ako právnická osoba, ktorej sa v oblasti verejnej správy zveruje vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek. Ďalšie pobočky sú v Trnave, Trenčíne, Martine, Banskej Bystrici, Nitre, Košiciach, Prešove. Úrad dohliada nad všetkými kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu, výkonnosť a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť vykonáva v systéme verejného zdravotného poistenia. Súdnolekársku a patologickoanatomickú činnosť úrad vykonáva na 11 pracoviskách: Bratislava - 3 pracoviská, Nitra, Martin, Košice, Žilina, Banská Bystrica, Poprad, Lučenec (do 28.02.2014), Prešov.

1.1 Orgány úradu

Predseda úradu je štatutárnym a výkonným orgánom úradu. Na čele úradu je predsedníčka MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA.

Správna rada úradu má 7 členov:

doc. MUDr. Eva Čižmárová, CSc., FEESC, predsedníčka - do 12. apríla 2014

MUDr. Róbert Illéš, MPH, predseda - od 07. mája 2014

MUDr. Etela Janeková, podpredsedníčka

MUDr. Alena Dabocziová, členka

MUDr. Marta Hájková, CSc., MPH, členka

MUDr. Olívia Mancová, členka

JUDr. Anna Jurčišinová, PhD., členka

MUDr. Dagmar Takácsová, členka

Dozorná rada je kontrolným orgánom úradu, má 5 členov:

prof. MUDr. Ján Zvonár, CSc., predseda

MUDr. Ľubomíra Romanová, PhD., podpredsedníčka

MUDr. Rastislav Šipoš, člen

MUDr. Róbert Illéš, MPH, člen – do 06. mája 2014

doc. MUDr. Martin Huorka, CSc., člen – od 25. júna 2014

MUDr. František Jurčaga, MPH, člen

1.2 Organizačné členenie úradu

Úrad sa člení na ústredie, pobočky a súdnolekárske a patologickoanatomické pracoviská.

Ústredie sa člení na:

- 1) sekciu dohľadu nad zdravotným poistením
- 2) sekciu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou
- 3) sekciu súdneho lekárstva a patologickej anatómie
- 4) sekciu - Centrum pre klasifikačný systém
- 5) odbory v priamej riadiacej pôsobnosti predsedu
 - a) odbor ekonomiky

- b) právny odbor
- c) odbor vnútornej kontroly
- d) odbor ľudských zdrojov
- e) odbor informačných systémov

1.3 Personálne zloženie úradu, jeho vzdelanostná štruktúra a vzdelávanie zamestnancov úradu

K 31.12.2014 predstavoval celkový počet zamestnancov úradu 413. Z toho na ústredí bolo zamestnaných 132 zamestnancov, na pobočkách 99 zamestnancov a na súdnolekárskych a patologickoanatomických pracoviskách 182 zamestnancov (ďalej len „SLaPA pracoviská“). V priebehu roka úrad zamestnával aj 79 zamestnancov na dohodu o pracovnej činnosti a priebežne zamestnával zamestnancov na dohody o vykonaní práce, prevažne v rámci projektu „Vzdelávanie užívateľov systému DRG.“

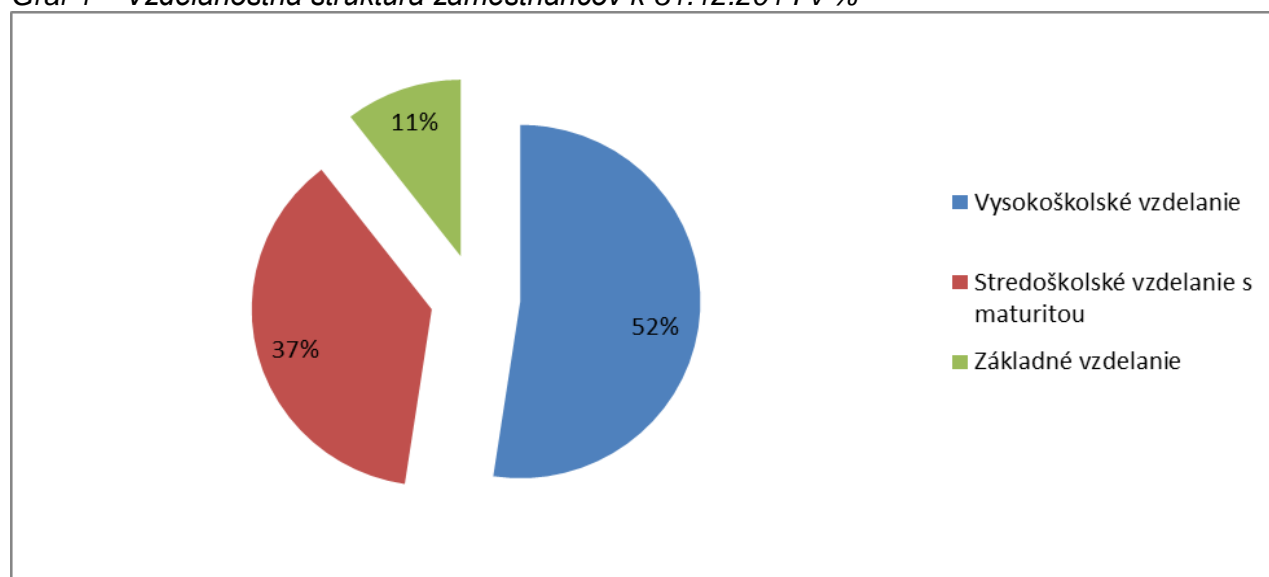
V priebehu roka 2014 nastúpilo do úradu 49 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 64 zamestnancov. Fluktuácia zamestnancov, vypočítaná ako pomer všetkých skončení pracovných pomerov a celkového počtu zamestnancov, bola 15,5%, čo predstavuje mierny pokles (- 0,39 %) oproti minulému roku. Priemerný zamestnanec úradu mal v roku 2014 vek 46,4 rokov.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov úradu v roku 2014 bola nasledovná:

Tabuľka č. 1 - Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014

Vzdelanie	Ústredie		Pobočky		SLaPA		Úrad celkom	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
VŠ	83	62,9%	69	69,7%	65	35,7%	217	52,4%
SŠ	45	34,1%	30	30,3%	79	43,4%	154	37,1%
SOU, ZŠ	4	3,0%	0	0,0%	38	20,9%	44	10,5%
SPOLU	132	100,0%	99	100,0%	182	100,0%	413	100,0%

Graf 1 – Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014 v %



Ako vyplýva z tabuľky, z celkového počtu 413 zamestnancov úradu malo vysokoškolské vzdelanie 52,4% zamestnancov, stredoškolské vzdelanie 37,1% zamestnancov a nižšie stredoškolské a základné vzdelanie 38 zamestnancov, t.j. 10,5%.

Úrad aj v roku 2014 podporoval vzdelávanie svojich zamestnancov. Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie sa realizovalo v rámci možností pridelených finančných prostriedkov.

Na prehlbovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov úrad organizoval alebo podporoval účasť zamestnancov na tréningoch, školeniach a kurzoch relevantných k náplni práce konkrétnych zamestnancov, v rámci svojich možností, minimálne poskytnutím pracovného voľna. Zamestnanci úradu sa zúčastňovali konferencií, seminárov a iných vedeckých podujatí na Slovensku i v zahraničí, a to aktívnou aj pasívnou formou.

V rámci sociálneho programu úrad organizoval interné IT školenia, vykonávané zamestnancami úradu - WORD (začiatočník, pokročilý), EXCEL (začiatočník, pokročilý) a NUNTIO (informačný systém úradu). Tieto školenia organizoval Odbor ľudských zdrojov v spolupráci s Odborom informačných systémov. Na 21 školeniach sa počas troch mesiacov zúčastnilo 122 zamestnancov úradu. Najvyšší záujem bol o školenia pokročilých úrovní Word a Excel a tiež o školenia v informačnom systéme Nuntio. Najmenší záujem bol o typ školenia Word začiatočník, ktorý sa uskutočnil len jedenkrát. Všetkým zamestnancom bolo odovzdané potvrdenie o absolvovaní interného školenia.

Na základe „Memoranda o spolupráci medzi úradom a Slovenskou lekárskou komorou“ sa aj tento rok uskutočnil cyklus prednášok pre lekárov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a členov Slovenskej lekárskej komory (ďalej len „SLK“) prezentovaním „Kazuistík,“ kde úrad poukazoval ako na nedostatky, tak aj na správne kroky lekárov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

2 Oblasť verejného zdravotného poistenia

2.1 Trh verejného zdravotného poistenia

V priebehu roku 2014 nebola úradu doručená žiadna žiadosť na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia. Na trhu verejného zdravotného poistenia v roku 2014 pôsobili tri zdravotné poisťovne:

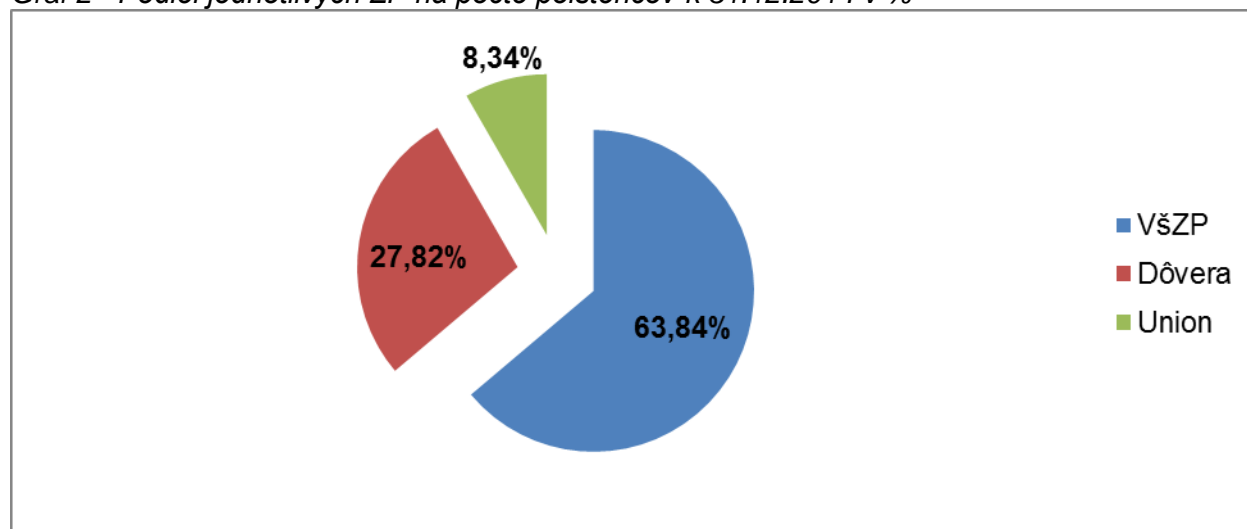
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „VšZP“),
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „ZP DÔVERA“),
- Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „UNION ZP“).

Úrad k 31.12.2014 evidoval **5 178 543** fyzických osôb ako povinne verejne zdravotne poistených poistencov. Oproti predchádzajúcemu roku došlo k poklesu o 16 198 poistencov, čo predstavuje pokles o 0,31 %.

Tabuľka č. 2 - Stav poistencov v jednotlivých zdravotných poisťovniach

Názov zdravotnej poisťovne	Stav k 31.12.2013	Stav k 31.12.2014	Rozdiel 2014-2013	Rozdiel v %
VšZP	3 317 453	3 305 831	-11 622	-0,35
ZP Dôvera	1 437 321	1 440 855	3 534	0,25
Union ZP	439 967	431 857	-8 110	-1,84
SPOLU:	5 194 741	5 178 543	-16 198	-0,31

Graf 2 - Podiel jednotlivých ZP na počte poistencov k 31.12.2014 v %



2.2 Vykonávanie dohľadu nad zdravotnými poisťovňami, ukladanie sankcií

V priebehu roka 2014 úrad v zmysle ustanovenia § 43 zákona č. 581/2004 Z. z. začal a vykonával v zdravotných poisťovniach dohľady na základe plánu, z iniciatívy úradu a na základe podnetov doručených úradu.

Úrad vykonal celkom 440 dohľadov, z toho 22 dohľadov formou dohľadu na mieste a 418 dohľadov na diaľku.

Tabuľka č. 3 - Počet dohládov vykonaných v jednotlivých zdravotných poisťovniach

	VšZP	Dôvera	Union	Spolu
Dohlady na mieste	7	8	7	22
Dohlady na diaľku	70	292	56	418
Dohlady spolu	77	300	63	440

Z celkového počtu 440 dohládov bolo na základe iniciatívy úradu vykonaných 13 dohládov, 60 dohládov na základe plánu a 367 dohládov bolo vykonaných na základe podnetov doručených úradu.

Tabuľka č. 4 - Prehľad dohládov na diaľku vykonaných z iniciatívy úradu

	VšZP	Dôvera	Union	Spolu
Dohlady vykonané v roku 2014	16	17	18	51
cenové a platobné podmienky ZP podľa druhov ZS	1	1	1	3
čerpanie výdavkov na prevádzkové činnosti	2	2	2	6
vývoj vybraných ekonomických ukazovateľov	0	1	2	3
ročné zúčtovanie zdravotného poistenia	1	1	1	3
platobná schopnosť ZP	12	12	12	36

Tabuľka č. 5 - Prehľad dohládov na mieste vykonaných z iniciatívy úradu

	VšZP	Dôvera	Union	Spolu
Dohlady vykonané v roku 2014	7	8	7	22
zaraďovanie poistencov do FNS	2	2	2	6
doručovanie výkazov nedoplatkov	1	2	1	4
povinnosť viesť a uchovávať dokumentáciu	1	1	1	3
použitie zisku	1	1	1	3
ročné zúčtovanie ZP	2	2	2	6

Najviac dohládov na základe podnetov doručených úradu bolo zameraných na zmenu zdravotnej poisťovne v ZP Dôvera.

Tabuľka č. 6 - Prehľad dohládov na diaľku vykonaných na základe podnetov

	VšZP	Dôvera	Union	Spolu
Dohlady vykonané v roku 2014	54	275	38	367
zmena ZP vykonanej bez súhlasu poistenca	13	195	31	239
výkazy nedoplatkov	22	50	4	76
ročné zúčtovanie zdravotného poistenia	8	18	1	27
iné	11	12	2	25

Na základe podnetov nebol v roku 2014 vykonaný žiadny dohľad na mieste.

Úrad z výsledkov dohľadu podľa závažnosti, miery zavinenia a povahy nedostatkov nariadil povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, resp. ich predchádzaniu v budúcnosti. V 4 prípadoch boli voči zdravotným poisťovniam začaté správne konania, v rámci ktorých úrad uložil pokuty podľa §46 ods. 3 zákona č. 581/2004 Z. z..

- VšZP za porušenie povinnosti pri vydávaní výkazu nedoplatkov – pokuta vo výške 3 319 €. Pokuta bola uhradená.

- Dôvera ZP vo výške 500 € za priradenie kategórie platiteľa poisťného bez právneho dôvodu. Pokuta bola uhradená.
- Dôvera ZP 3 000 € za nesprávne stanovenie vymeriavacieho základu pre výpočet ročného zúčtovania zdravotného poistenia, určenie kategórie poistenca bez právneho dôvodu, v dôsledku čoho ZP predpísala výkazom nedoplatkov nesprávnu výšku preplatku. Voči rozhodnutiu podala zdravotná poisťovňa rozklad, o ktorom druhostupňový správny orgán do 31.12.2014 nerozhodol.
- Dôvera ZP za prijatie prihlášky na verejné zdravotné poistenie od osoby, ktorá nebola oprávnená na podanie prihlášky vo výške 5 000 €. Pokuta bola uhradená.

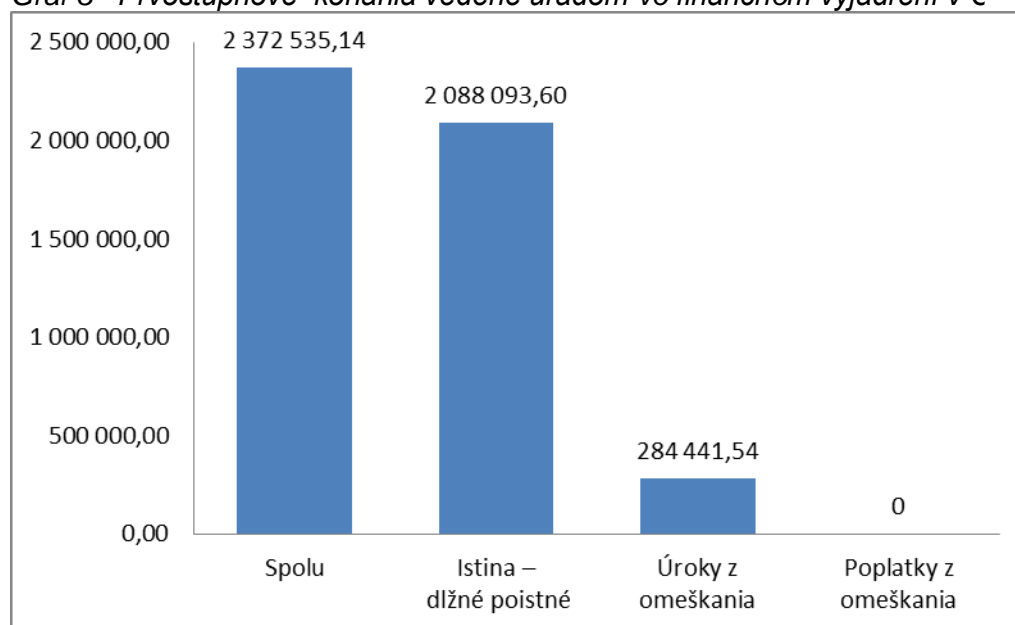
2.3 Vydávanie platobných výmerov na základe návrhov zdravotných poisťovní a platiteľov poisťného

V roku 2014 úradu bolo od zdravotných poisťovní doručených **2 566** návrhov na vydanie platobného výmeru. Zdravotné poisťovne si uplatňovali pohľadávky v celkovej výške 2 372 535,14 €. Úrad vo všetkých prípadoch začal prvostupňové správne konania vo veci vydania platobného výmeru.

Tabuľka č. 7 - Prehľad počtu prvostupňových konaní vedených úradom za rok 2014

Počet doručených návrhov	2 566
Počet vydaných rozhodnutí	2 543
Právoplatné rozhodnutia	1 549
Zastavené konania	18
Podané rozklady	166
Rozhodnutia v rámci autoremedúry	34

Graf 3 - Prvostupňové konania vedené úradom vo finančnom vyjadrení v €

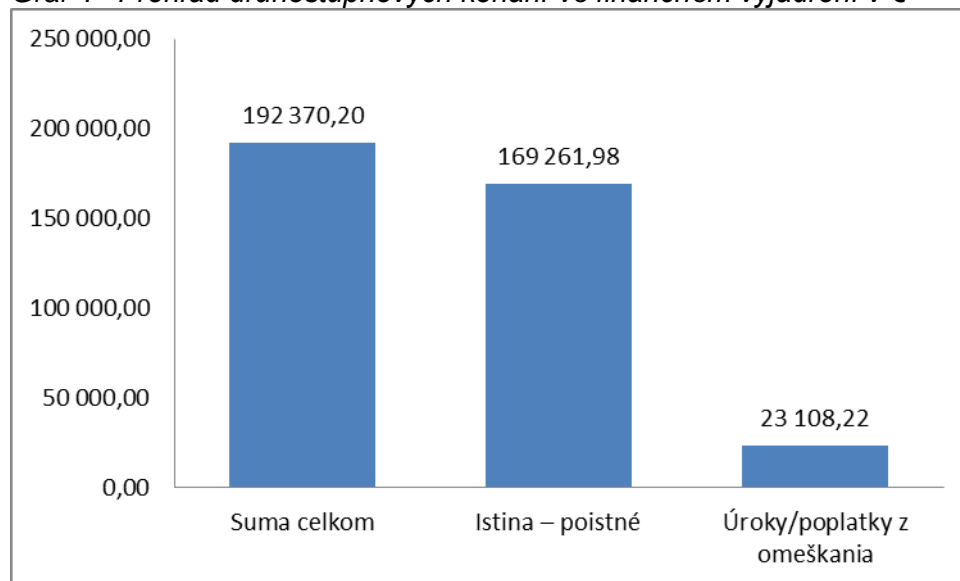


Proti prvostupňovým platobným výmerom podali účastníci konania (platitelia poistného, v ojedinelých prípadoch aj zdravotné poisťovne) v 166 prípadoch odvolanie ako opravný prostriedok. Úrad v roku 2014 evidoval celkom **189** druhostupňových správnych konaní vo veci vydania rozhodnutia platobným výmerom.

Tabuľka č. 8 - Počet druhostupňových konaní vedených úradom v roku 2014

Počet druhostupňových konaní – doručené ústrediu v roku 2014	189
Počet ukončených konaní	59
Počet neukončených konaní	130

Graf 4 - Prehľad druhostupňových konaní vo finančnom vyjadrení v €



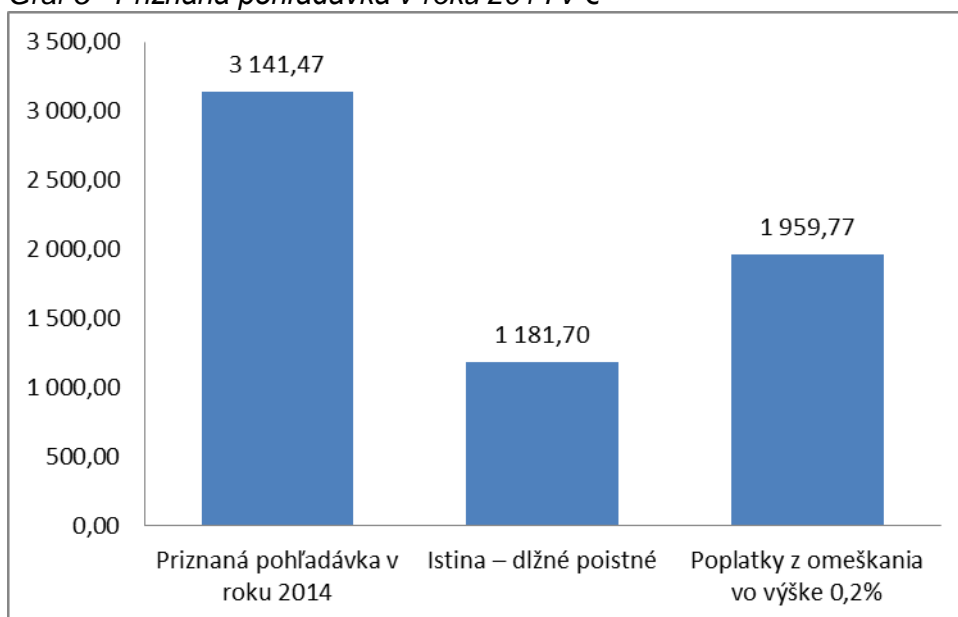
Na základe návrhu rozkladovej komisie z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní úrad vydal 318 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 109 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 136 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 66 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie a v 7 prípadoch zastavil konanie.

Podľa zákona č. 581/2004 Z. z. úrad dokončoval aj správne konania zdravotných poisťovní, ktoré neboli právoplatne skončené do ich transformácie na akciové spoločnosti. V roku 2014 boli úradu odstúpené 2 nové konania.

Tabuľka č. 9 - Prehľad počtu správnych konaní v roku 2014

Konania postúpené v roku 2014	2
Počet rozhodnutí vydaných v konaniach po zdravotných poisťovniach	8
Mení prvostupňové rozhodnutia zdravotnej poisťovne	5
Ruší prvostupňové rozhodnutia zdravotnej poisťovne	3
Počet rozhodnutí vydaných v konaniach po zrušenej zdravotnej poisťovni PERSPEKTÍVA DZP	117

Graf 5 - Priznaná pohľadávka v roku 2014 v €



Úrad dokončoval aj konania po zrušenej zdravotnej poisťovni PERSPEKTÍVA DZP, ktorej pohľadávky prevzala spoločnosť ZH Kredit, s.r.o. alebo spoločnosť GENERIX, a. s. V roku 2014 úrad evidoval 447 nových konaní, z ktorých vydal 84 prvostupňových rozhodnutí o zastavení správneho konania. V roku 2014 na druhostupňové rozhodnutie bolo postúpených celkom 106 správnych konaní. Na základe návrhu rozkladovej komisie z celkového počtu všetkých evidovaných druhostupňových konaní úrad vydal 33 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 31 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 2 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie.

2.4 Ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného

Úrad má kompetenciu uložiť pokutu poistencom alebo platiteľom poistného za nesplnenie povinností ustanovených zákonom. Ide hlavne o plnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovniam, ako aj o plnenie ďalších povinností.

Tabuľka č. 10 - Porušenia povinností poistencami

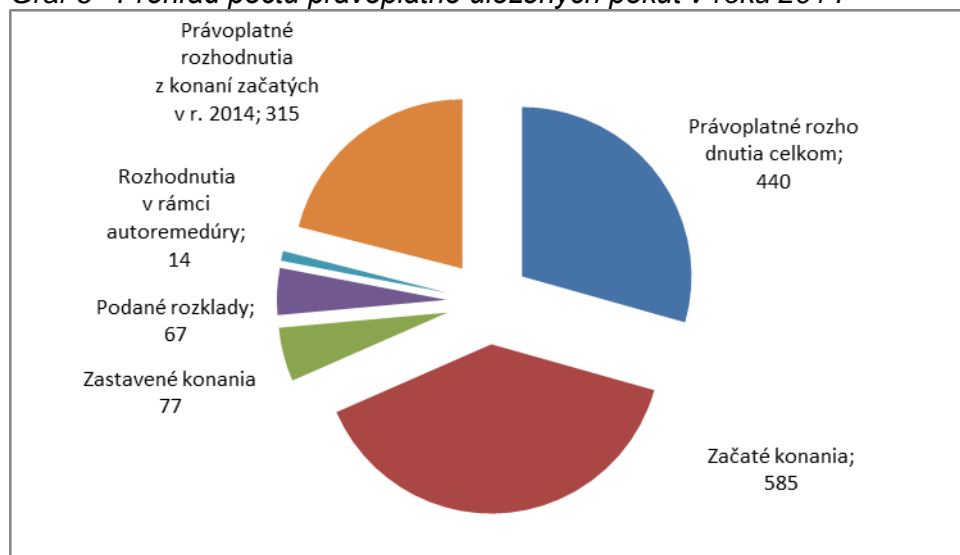
Druh povinnosti ustanovenej zákonom	počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	177 727
Nevrátenie preukazu, príp. aj európskeho preukazu pri zmene ZP alebo zániku skutočností zakladajúcich účasť na verejnom zdravotnom poistení	46 972
Nepodanie prihlášky na verejné zdravotné poistenie v zákonom stanovenej lehote	17 974

Tabuľka č. 11 - Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	273 5256
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni, vrátane elektronickej formy	324 439
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	185 203

Z celkového počtu 640 vydaných rozhodnutí o uložení pokuty úradom, v roku 2014 nadobudlo právoplatnosť 440 rozhodnutí o uložení pokuty poisťencom a platiteľom poisťného, pričom výška uložených pokút predstavovala celkovú sumu 435 569 €.

Graf 6 - Prehľad počtu právoplatne uložených pokút v roku 2014



Tabuľka č. 12 - Prehľad právoplatne uložených pokút v roku 2014 vo finančnom vyjadrení v €

Celková suma uložených pokút	435 569 €
Celková suma uhradených pokút	210 439 €
Celková suma uložených pokút z konaní začatých v roku 2014	316 319 €
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2014 začatých v roku 2014	9 900 €
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2014	11 669 €

Podľa zákona č. 278/1993 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako správca majetku štátu. Funkciu zriaďovateľa na účely zákona č. 278/1993 Z. z. voči úradu plní Ministerstvo financií SR.

V roku 2014 úrad uzavrel s dlžníkmi 13 dohôd o splátkach v celkovej sume 11 830 €. Z hľadiska úhrad pokút plnenie splátkových kalendárov predstavovalo za uvedené obdobie sumu 8 805 €. V roku 2014 úrad neevidoval žiadosti o odklad platenia.

Úrad evidoval celkom 9 písomných žiadostí o odpustenie dlhu. Z celkového počtu žiadostí Ministerstvo financií SR udelilo predchádzajúci súhlas v 2 prípadoch. Ku koncu roka 2014 boli uzavreté 2 dohody o odpustení dlhu, na celkovú sumu vo výške 300 € (tento údaj zahŕňa aj dohody uzavreté na základe žiadostí doručených úradu v predchádzajúcich obdobiach – pozn.). V 7 prípadoch bola žiadosť o uzavretie dohody zamietnutá.

V roku 2014 predstavovala celková výška pokút uložených ústredím a pobočkami úradu 630 025 €, pričom úrad v roku 2014 evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 399 333,67 € a z konaní začatých v roku 2014, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2014, úhrady v sume 140 845 €.

Tabuľka č. 13 - Prehľad právoplatne uložených pokút podľa oblastí vo finančnom vyjadrení v €

Oblasť uloženia pokuty	Výška pokuty	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2013	Výška úhrad celkom
Zdravotné poisťovne	18 776	13 776	13 776
Poistenci a platitelia poistného	435 569	11 669	210 439
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	175 730	115 400	175 118
Celkom	630 075	140 845	399 333

V roku 2014 bolo podaných **4 221** návrhov na vykonanie exekúcie na celkovú sumu **1 049 618,92 €**. V roku 2014 bolo vymožených **1 756 pokút** v celkovej sume **177 296,97 €**. Vymožené pokuty sú aj z návrhov na vykonanie exekúcie, ktoré boli podané od roku 2007 do roku 2014.

2.5 Ročné zúčtovanie

Podľa § 19 ods. 19 zákona č. 580/2004 Z. z. príslušná zdravotná poisťovňa je povinná vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálného registra poistencov a podať ho Ministerstvu zdravotníctva SR najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka.

Výsledkom ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2013 bol nedoplatok Ministerstva zdravotníctva SR voči zdravotným poisťovňam v celkovej sume 21 168 057 €. Zaplatený preddavok za poistencov štátu Ministerstvom zdravotníctva SR za všetky zdravotné poisťovne predstavoval sumu 1 248 445 253 €. Vyčíslenie poistného plateného štátom, ktoré malo byť zaplatené za všetky zdravotné poisťovne predstavovalo celkovú sumu 1 269 613 310 €. Oproti predošlému roku tak štát bol povinný uhradiť čiastku nižšiu o 26 865 012 €.

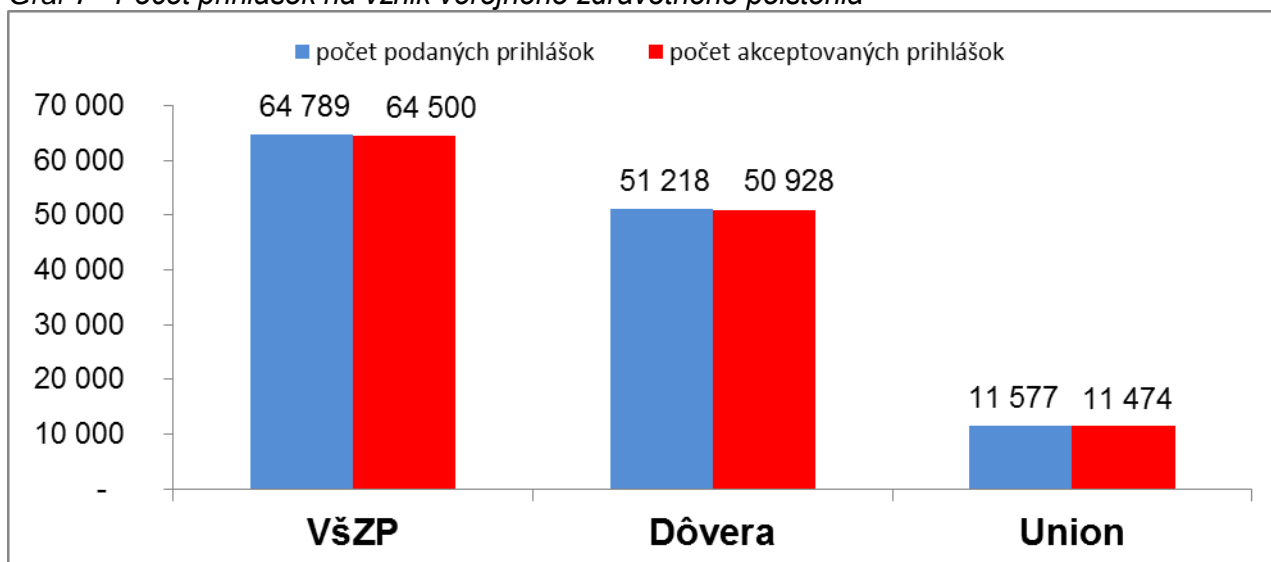
Úrad v roku 2014 vykonal dlhodobý dohľad vo všetkých ZP zameraný na vyhodnotenie stavu vykonávania ročného zúčtovania za rok 2013 zdravotnými poisťovňami.

2.6 Vznik a zmena poistného vzťahu

- **prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia**

V roku 2014 bolo zo strany zdravotných poisťovní na úrad zaslaných 127 584 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho akceptovaných bolo 126 902 prihlášok.

Graf 7 - Počet prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia



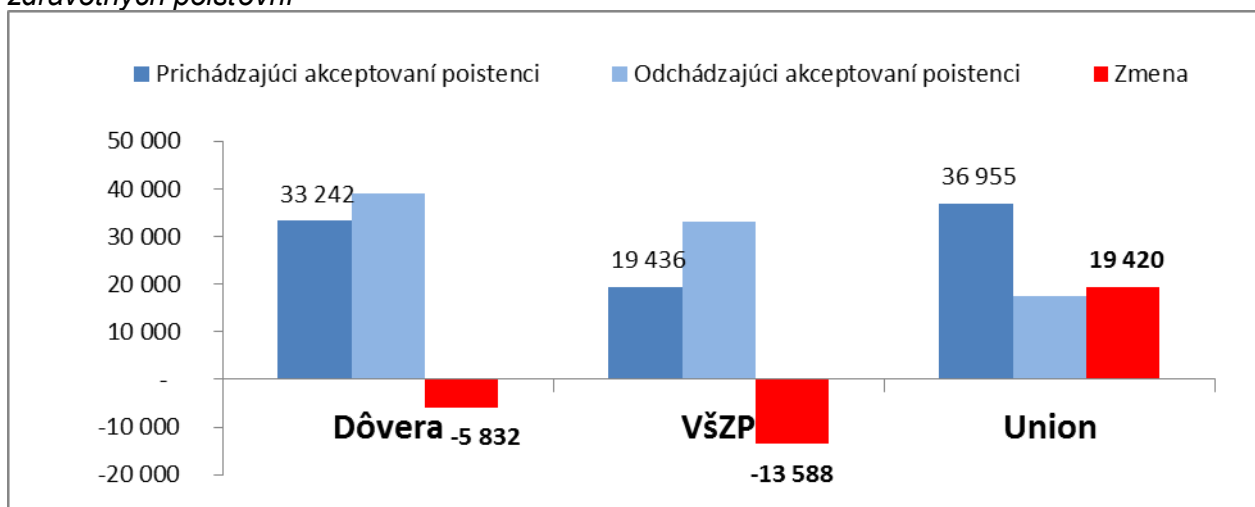
- prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne**

Za prepoisťovacie obdobie od 01.10.2013 do 30.09.2014 poslali zdravotné poisťovne na úrad 93 070 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 01.01.2015, z toho bolo 89 663 prihlášok akceptovaných, čo predstavuje 96,31% všetkých podaných prihlášok.

Tabuľka č. 14 - Zmena zdravotnej poisťovne od 01.01.2015

ZP	Počet podaných prihlášok	Prichádzajúci akceptovaní poistenci	Odchádzajúci akceptovaní poistenci
Dôvera	34 185	33 242	39 074
VŠZP	19 947	19 436	33 024
Union	38 938	36 955	17 535

Graf 8 - Počet prihlášok na zmenu verejného zdravotného poistenia od 01.01.2015 podľa zdravotných poisťovní



2.7 Vydávanie predchádzajúcich súhlasov úradom

Úrad v priebehu roka 2014 na základe žiadostí doručených od zdravotných poisťovní vydal 7 predchádzajúcich súhlasov, ktoré sa týkali 9 osôb:

- VŠZP na základe jednej žiadosti vydal súhlas na voľbu 1 osoby za člena predstavenstva ZP,
- ZP Dôvera na základe dvoch žiadostí vydal súhlas na voľbu 2 osôb do predstavenstva ZP a 2 osôb do dozornej rady ZP,
- Union ZP na základe 4 žiadostí vydal súhlas na voľbu 2 osôb za člena predstavenstva ZP, 1 osoby do dozornej rady ZP a 1 osoby na vedúceho zamestnanca ZP.

2.8 Činnosť styčného orgánu

Aj v roku 2014 zabezpečoval úrad podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. úlohy styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány“). Činnosť styčného orgánu bola zameraná najmä na:

1. činnosť zástupcov úradu v orgánoch Európskej komisie
 - v Technickej komisii pre spracovanie údajov (ďalej len „TK“),
 - v Rade audítorov a v pracovných skupinách,
2. vypracovanie stanovísk a návrhov nôt SR k programu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia (ďalej len „SK“) pre príslušné úrady SR,
3. administratívnu spoluprácu so zdravotným poisťovními v SR a styčnými orgánmi v EÚ,
4. spoluprácu so Sociálnou poisťovňou,
5. zúčtovanie nákladov za vecné dávky čerpané podľa nariadení Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72 resp. nariadení (ES) č. 883/2004 a č.987/2009.

Zástupcovia úradu sa v roku 2014 zúčastnili na 4 rokovaní TK a 2 rokovaní Rady audítorov. Hlavnú agendu TK v roku 2014 tvorila Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia (ďalej len „EESSI“). Aktivity úradu v projekte EESSI sú bližšie uvedené v samostatnej kapitole 7.1.1.

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov Správu o stave pohľadávok a záväzkov k 31.12.2013, nótu k účtovaniu úrokov z omeškania podľa rozhodnutia S9 o postupoch náhrady prostriedkov na účely vykonávania čl. 35 a 41 nariadenia (ES) č. 883/2004 (ďalej len „rozhodnutie S9“) a dotazník so štatistickými údajmi o lehotách na uplatnenie, namietnutie, úhradu pohľadávky podľa čl. 67 nariadenia (ES) č. 987/2009. Zároveň prezentoval svoje stanoviská k aplikácii rozhodnutí S9 a S10 o refundáciách pre pohľadávky podľa Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72.

Pod záštitou Rady audítorov úrad uskutočnil 5 bilaterálnych rokovaní so zástupcami styčných orgánov v EÚ a to:

- Maďarskej republiky k neuhradeným pohľadávkam. V roku 2014 prijal úrad z Maďarskej republiky úhrady vo výške 1 713 000 €.
- Grécka, Portugalska, Talianska a Rumunska k pohľadávkam po lehote splatnosti. Do konca roka 2014 prijal úrad úhrady za slovenské pohľadávky odsúhlasené na bilaterálnych rokovaní zo styčných orgánov Talianska v sume 171 000 € a Rumunska v sume 85 000 €. Úhrada z Portugalska v sume 7 500 € bola prijatá v januári 2015. V prípade pohľadávok Grécka nedošlo k pozitívnej zmene v oblasti refundácie, nakoľko zástupcovia styčného orgánu neposkytli záväzné stanovisko k výške ani k očakávanému termínu úhrad.

Za účasti zástupcu úradu sa v roku 2014 uskutočnilo prvé rokovanie Zmierovacieho výboru na urovnávanie sporov o pohľadávkach pri Rade audítorov, na ktorom bol prijatý rokovací poriadok a dohoda o príprave štandardov na predkladanie požiadaviek veriteľského štátu na urovnávanie sporu.

Úrad poskytoval priebežne súčinnosť **MZ SR a MPSVaR SR** pri vypracúvaní inštrukcií na rokovanie SK. Aktívne sa podieľal na vypracúvaní pripomienok k praktickým otázkam pri určovaní uplatniteľnej legislatívy, rozšíreniu prílohy IV k nariadeniu (ES) č. 883/2004, prepočítavacím kurzom, dávkam dlhodobej starostlivosti, procesným postupom inštitúcií pri uplatňovaní nárokov na vecné dávky pri pracovných úrazoch a chorobách z povolania, lehotám poskytovania administratívnej spolupráce, osobitným nepríspevkovým dávkam. Úrad predložil MZ SR návrh nóty k vecným dávkam pri pracovných úrazoch a chorobách z povolania podľa čl. 35 nariadenia (ES) č. 987/2009. Taktiež sa podieľal na spracovaní odpovede SR na dotazník o využívaní Európskeho preukazu zdravotného poistenia a stanoviska pre MZ SR k dotazníku k plánovanej zdravotnej starostlivosti.

Zástupca úradu bol nominovaný do pracovnej skupiny pre uplatniteľnú legislatívu, ktorej úlohou je analyzovať aplikačné problémy v oblasti vysielania pracovníkov a súbehov pracovnej činnosti vo viacerých štátoch s cieľom navrhnúť úpravu európskej legislatívy vzhľadom na pretrvávajúce problémy v tejto oblasti.

V oblasti metodickej činnosti pre zdravotné poisťovne pripravil úrad:

- novelu Metodického usmernenia k refundácii podľa nariadení (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 - nové postupy spracovania námietok a zavedenie inštitútu zmeny príslušnej inštitúcie v SR so zámerom zefektívniť proces riešenia namietaných pohľadávok;
- metodické usmernenie k refundácii podľa nariadení (EHS) č.1408/71 a č. 574/72, ktoré zahŕňa postupy a lehoty upravené v rozhodnutí S10;
- novelu metodického usmernenia - Manuál pre koordináciu vecných dávok podľa nariadení (ES) č.883/2004 a č. 987/2009, ktorou sa zapracovali nové rozhodnutia SK, úpravy v národnej legislatíve a najmä SEDy verzie 3/3.1;
- novelu metodického usmernenia – postupy zdravotných poisťovní v SR počas prechodného obdobia na zavedenie elektronickej výmeny – doplnenie dopadov rozhodnutia E4, ako aj aktualizácia tokov a SEDov vo verzii 3/3.1 a v súlade s príručkami.

Úrad priebežne vypracúval stanoviská k praktickým otázkam vykonávania nariadení (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 zdravotnými poisťovňami v SR a poskytoval administratívnu spoluprácu pre zdravotné poisťovne v SR a styčné orgány v EÚ v otázkach nárokov na vecné dávky, refundácie nákladov na vecné dávky, prístupe k zdravotnej starostlivosti v EÚ a v SR, uplatniteľnej legislatívy, aplikačných postupov v iných členských štátoch. Aj v agende styčného orgánu pristúpil úrad k výmene dohodnutých dát o pohľadávkach, uplatniteľnej legislatíve a nárokových formulároch prostredníctvom dátového úložiska úradu a v medzinárodnom meradle začal vymieňať elektronicky dávky o pohľadávkach aj so styčným orgánom v Slovinsku.

V roku 2014 pokračovala spolupráca úradu pri výkone agendy pracovných úrazov a chorôb z povolania a poskytovanie informácií a stanovísk Sociálnou poisťovňou pre zdravotné poisťovne prostredníctvom úradu.

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky za rok 2014 dokumentujú nasledovné ukazovatele:

Tabuľka č. 15 - Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota	Najväčší dlžníci SR
E125SK	340 045	30 972 160,87 €	Rakúska republika, Česká republika, Maďarská republika
E127SK	6	1 693,14 €	Česká republika
SPOLU	340 051	30 973 854,01 €	

Tabuľka č. 16 - Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota	Najväčší veritelia SR
E125EU	47 478	21 070 899,56 €	Česká republika, Rakúska republika, Spolková republika Nemecko
E127EU	80	57 132,25 €	Taliansko, Španielsko, Maďarská republika
SPOLU	47 558	21 128 031,81 €	

V porovnaní s rokom 2013 počet formulárov doručených zo slovenských inštitúcií vzrástol o 14,01 % a výška predpisu pohľadávok voči EÚ vzrástla o 16,02 %. Medziročný pokles počtu formulárov doručených zo styčných orgánov v EÚ dosiahol hodnotu 10,70 % a predpis záväzkov voči EÚ sa znížil o 11,45 %.

Zvýšenie počtu slovenských formulárov a výšky slovenských pohľadávok bol spôsobený nárastom v refundácii podľa skutočných výdavkov za vecné dávky čerpané poistencami iných štátov EÚ s bydliskom v SR. V refundácii podľa pevne stanovených súm bol zaznamenaný pokles o 98,50 % v súlade s predpokladanou prognózou, pričom boli pohľadávky uplatnené iba voči Českej republike podľa nariadení Rady (EHS) č. 1408/71 a 574/72. Počet a suma záväzkov SR sa priblížila úrovni roku 2012, až 99,7 % predstavovali záväzky podľa skutočných výdavkov.

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SEDov pre zdravotné poisťovne, poistencov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 5 620 formulárov. V porovnaní s rokom 2013 sa uvedený ukazovateľ znížil o 171 formulárov. Najvyšší pokles bol zaznamenaný pri formulároch E126SK, ktorými slovenské zdravotné poisťovne žiadali o potvrdenie sadzieb pre refundáciu za vecné dávky čerpané slovenskými poistencami v EÚ za priamu úhradu. V percentuálnom vyjadrení sa na celkovom počte podieľali v najvýznamnejšej miere nasledujúce formuláre:

Tabuľka č. 17 - Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E 126SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	28,38%
E 107EU	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EÚ bez predloženia formulára	22,08%
E 107SK	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	15,48%
E 126EU	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatil vecné dávky v SR v hotovosti	8,31%
SEDy DA048-049 SK	Oznámenie pochybností k charakteru pracovného úrazu alebo choroby z povolania; Oznámenie o konečnom rozhodnutí o pracovnom úraze a chorobe z povolania	6,90%
E 001SK	Žiadosť o informácie, oznámenie informácií, žiadosť o formuláre, upomienka	4,51%

Úrad podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona 581/2004 Z. z. plnil v roku 2014 záväzky štátu v oblasti zdravotníctva vyplývajúce z dvojstranných medzinárodných zmlúv. Išlo o úhradu nákladov na neodkladnú zdravotnú starostlivosť poskytnutú štátnym občanom krajín, s ktorými mala SR uzatvorené dohody v oblasti bezplatného poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti. V roku 2014 mala SR takéto dohody s Čiernou Horou, Macedónskom, Bosnou a Hercegovinou, Jemenom a Jordánskom.

Úrad v sledovanom období uhradil Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a. s. 13 prípadov poskytnutia neodkladnej zdravotnej starostlivosti pre štátnych občanov zmluvných štátov v celkovej hodnote 8 096,51 €. Prípady sa týkali čerpania zdravotnej starostlivosti štátnymi občanmi Macedónska a Bosny a Hercegoviny. V porovnaní s rokom 2013 dosiahol počet prípadov čerpania zdravotnej starostlivosti v roku 2013 pokles o 50 % a úrad uhradil za záväzky štátu z medzinárodných zmlúv o 1,70 % menej finančných prostriedkov.

Tento pokles je možné odôvodniť vykonávaním Zmluvy medzi SR a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení (ďalej len „Zmluva“), ktorá je založená už na refundácii medzi inštitúciami zmluvných štátov. V súvislosti s vykonávaním Zmluvy uplatnil úrad v auguste 2014 voči srbskému kontaktnému miestu 6 individuálnych pohľadávok v sume 3 838,91 € za vecné dávky čerpané srbskými poistencami v SR. Zároveň úrad prijal v roku 2014 jednu individuálnu pohľadávku zo srbského kontaktného miesta v sume 458,64 € za vecné dávky čerpané slovenským poistencom v Srbskej republike.

Úrad participoval na bilaterálnom rokovaní k návrhu Zmluvy medzi SR a Macedónskom o sociálnom zabezpečení. Zároveň predložil MZ SR a MPSVaR SR pripomienky k návrhu vykonávacej dohody k tejto zmluve a vypracoval aj návrhy bilaterálnych tlačív na aplikáciu predmetnej zmluvy v agende vecných dávok.

2.9 Štatistické vyhodnotenie podnetov v oblasti verejného zdravotného poistenia

V priebehu roka 2014 odbor dohľadu nad zdravotnými poisťovňami (ďalej len „ODZP“) prijal 337 nových podnetov. Spolu s podnetmi došlými a neukončenými k 31.12.2014 ODZP evidoval celkom 499 podnetov.

Úrad odstúpil na priame vybavenie 30 podnetov, ktoré nebol vecne príslušný riešiť. Po ich odstúpení ODZP riešil 469 podnetov.

Tabuľka č. 18 - Počet podnetov v oblasti verejného zdravotného poistenia

	VšZP	Dôvera	Union	Všeobecné	SPOLU
podnety neukončené k 31.12.2013	21	130	10	1	162
podnety došlé v roku 2014	65	206	58	8	337

Z celkového počtu 469 riešených podnetov, k 31.12.2014 bolo 437 podnetov ukončených a 32 podnetov bolo v štádiu riešenia.

Tabuľka č. 19 - Štruktúra podnetov v oblasti VZP riešených do 31.12.2014

	VšZP	Dôvera	Union	všeobecné	SPOLU
Zmena zdravotnej poisťovne	14	220	43	1	278
Do 1.1.2014	1	3	5	0	9
Počas roku 2014	13	217	39	0	269
Nezákonná kampaň (prepoistenie)	0	3	0	0	3
Dodatočná akceptácia	4	16	3	0	23
Výkaz nedoplatkov	26	44	8	0	78
Ročné zúčtovanie poistného	14	22	4	0	40
Úhrada výdavkov na ZS	2	1	0	0	3
Iné	26	30	10	8	74
Podnety riešené do 31.12.2014	86	336	68	9	499

Z celkového počtu ukončených podnetov (437 podnetov), najvyšší podiel predstavovali podnety týkajúce sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne.

2.10 Národné kontaktné miesto

V zmysle § 18 ods. 1 písm. j) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad v roku 2014 činnosť národného kontaktného miesta pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť (ďalej len „NKM“). Činnosť NKM zahŕňala predovšetkým poskytovanie informácií o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov v SR a EÚ. NKM vybavilo 52 žiadostí o informácie o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, z toho 27 žiadostí bolo vybavených písomnou formou a 25 telefonickou formou prostredníctvom hotline.

Z hľadiska obsahu sa žiadosti poistencov týkali predovšetkým práva na prístup k cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, predchádzajúceho súhlasu a postupu pri preplatení nákladov.

NKM poskytlo informácie NKM v iných štátoch EÚ o možnostiach liečenia zriedkavých chorôb, právnom rámci predchádzajúceho súhlasu, spôsobe preplácania a úhradách z verejného zdravotného poistenia pre vybrané liečebné postupy.

Úrad participoval na pripomienkovaní návrhov Vyhlášky MZ SR, ktorou sa upravujú postupy pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti. Úrad sa zúčastnil na zasadnutiach zástupcov NKM organizovaných Európskou komisiou, ktoré sa zaoberali návrhom spoločnej faktúry za cezhraničnú zdravotnú starostlivosť, komunikačnými aktivitami NKM a Európskej komisie pre verejnosť, spolupráce NKM v oblasti ochrany pacientov.

2.11 Registre

Podľa § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie nasledovné registre: centrálny register poistencov, register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a register úmrtí.

2.11.1 Centrálny register poistencov

V Centrálnom registri poistencov bolo k 31.12.2014 evidovaných **5 178 543** poistencov.

2.11.2 Register zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2014 úrad vykonal rozsiahlu kontrolu pridelených kódov poskytovateľov v súvislosti s plnením úloh NKM. Tieto previerky boli nevyhnutné na zosúladenie odborných činností

poskytovateľov voči rozhodnutiam povoľovacích orgánov a na získanie kontaktných údajov o poskytovateľoch ústavnej zdravotnej starostlivosti.

2.11.3 Register úmrtí

Úrad od svojho vzniku v roku 2004 vedie Register úmrtí, v ktorom sú zaznamenávané úmrtia poistencov, prípadne vyhlásenia poistenca za mŕtveho. V roku 2014 úrad vykonal v Registri úmrtí kontroly, ktoré boli zamerané na správnosť zadávania údajov z oznámení o úmrtí do registra.

3 Oblasť poskytovania zdravotnej starostlivosti

Úrad v rámci svojej pôsobnosti, vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“) dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti (ďalej len „ZS“). Oprávnenými osobami na výkon dohľadu na mieste boli okrem zamestnancov úradu na základe písomného poverenia aj prizvané osoby. Úrad v oblasti poskytovania ZS spolupracoval s MZ SR, stavovskými organizáciami, úradmi samosprávnych krajov a inými inštitúciami.

3.1 Analýza štruktúry podaní

V roku 2014 úrad od 01.01.2014 do 31.12.2014 prijal 1 641 podaní v oblasti poskytovania ZS. Z roku 2013 bolo prenesených (nedoriešených) 277 podaní. Úrad riešil celkom 1 918 podaní. Za rok 2014 úradu nebola doručená žiadna sťažnosť, ani petícia.

Z celkového počtu 1 918 podaní úrad k 31.12.2014 ukončil 1 491 podaní, čo predstavuje 77,74 %. Zvyšných 427 podaní (22,26 %) zostalo v riešení.

Tabuľka č. 20 - Počet podaní v oblasti poskytovania ZS

Podania	Počet
Prenos z roku 2013	277
Za rok 2014	1 641
Ukončené	1 491
V riešení	427

Tabuľka č. 21 - Podiel podaní v oblasti poskytovania ZS riešených pobočkami úradu

Pobočky úradu	Počet	Podiel v %
Pobočka Bratislava	318	19,17
Pobočka Košice	222	13,38
Pobočka Trenčín	204	12,30
Pobočka Martin	200	12,06
Pobočka Banská Bystrica	189	11,39
Pobočka Trnava	187	11,27
Pobočka Prešov	187	11,27
Pobočka Nitra	152	9,16
Podania celkom	1 659	100,00

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (56,78 %) a úmrtia v súvislosti s poskytovanou ZS (21,85 %). Do kategórie „iné“ zaradil úrad podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií (napr. posudzovanie pracovného úrazu, posudzovanie nároku na invalidný dôchodok, nespokojnosť s Agentúrou domácej a ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“), sociálnymi službami, podozrenie zo zanedbania ZS).

Tabuľka č. 22 - Rozdelenie podaní v oblasti poskytovania ZS podľa predmetu za rok 2014

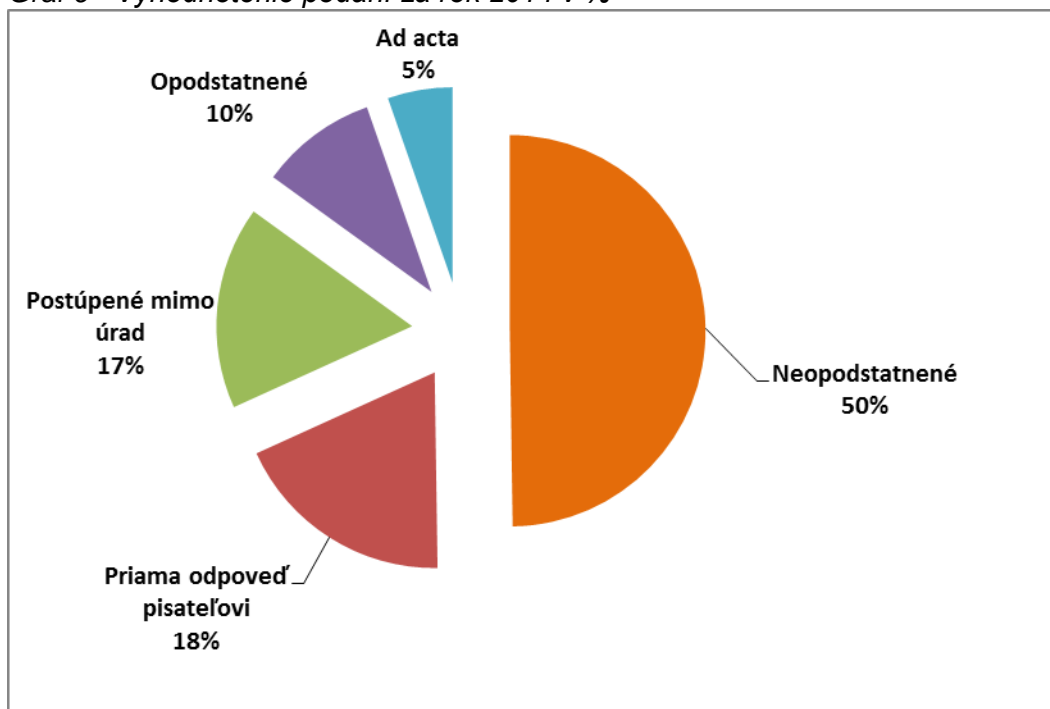
Predmet podaní	Počet	Podiel v %
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	1 089	56,78
Úmrtie	419	21,85
Iné	93	4,85
Etika	52	2,71
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	44	2,29
Poplatky	44	2,29
Nesprávna diagnóza	40	2,09
Organizácia práce	30	1,57
Zdravotná dokumentácia	24	1,25
Práceschopnosť	19	0,99
Poškodenie zdravia	14	0,73
Lieky	11	0,57
Neodkladná ZS	4	0,21
Preventívne prehliadky	4	0,21
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	4	0,21
Hodnotenie kvality	4	0,21
Nesúlad medzi klinickým a patologickým nálezom	4	0,21
Kúpeľná liečba	3	0,16
Zdravotné výkony	3	0,16
Zmluvy medzi ZP a PZS	3	0,16
Náhrada škody	2	0,10
Slobodná voľba lekára	2	0,10
Odloženie operácie	2	0,10
Neposkytnutie informácie pacientovi	1	0,05
Čakacie listiny	1	0,05
Kodifikácia	1	0,05
Vymáhanie dlžného poistného	1	0,05
Celkom	1 918	100,00

Tabuľka č. 23 - Vyhodnotenie podaní v oblasti poskytovania ZS za rok 2014

Vyhodnotenie podaní	Počet
Opodstatnené	144
Neopodstatnené	742
Priama odpoveď pisateľovi	275
Postúpené mimo úrad	250
Ad acta	80

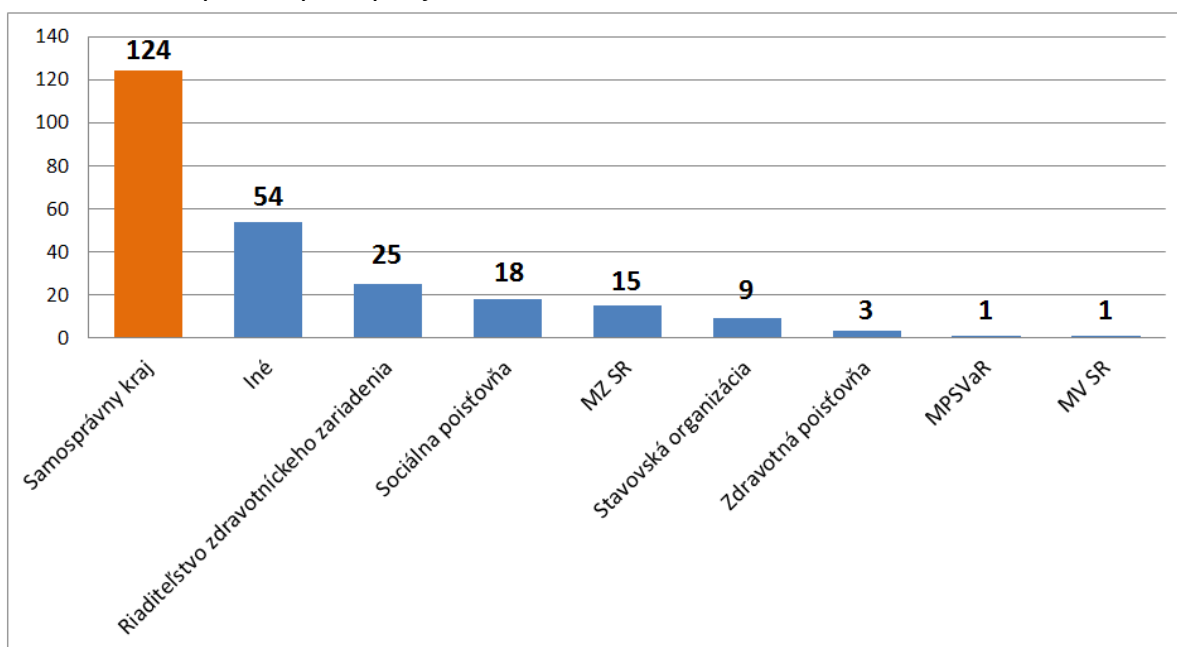
Ad acta boli podnety odložené v prípade, ak pisateľ nedoplnil podanie alebo stiahol jeho riešenie.

Graf 9 - Vyhodnotenie podaní za rok 2014 v %



Podania, na ktorých riešenie úrad nemal kompetencie (250 podaní), postúpil vecne príslušným orgánom, z toho najviac podaní (124) úradom samosprávnych krajov. Do kategórie „iné“ úrad zahrnul inštitúcie, ktoré nemohol zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií (napr. operačné strediská záchranej zdravotnej služby, Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže SR, regionálne úrady verejného zdravotníctva).

Graf 10 - Počet podaní postúpených v roku 2014 mimo úrad



3.1.1 Podania riešené výkonom dohľadu

Výkonom dohľadu na diaľku alebo na mieste úrad v roku 2014 prešetroval 1321 podaní, z nich 901 ukončil – z toho 144 podaní vyhodnotil ako opodstatnené a 742 ako neopodstatnené.

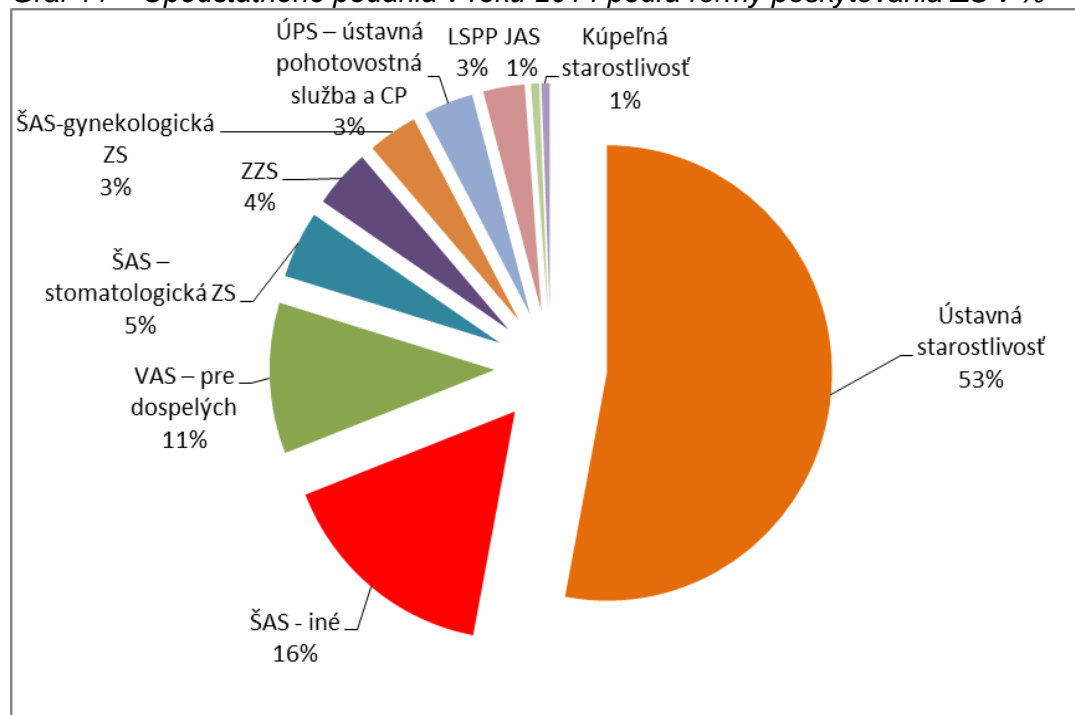
Tabuľka č. 24 – Opodstatnené podania podľa formy poskytovania ZS

Formy poskytovania ZS	Počet dohľadov
Ústavná starostlivosť	89
ŠAS - iné	27
VAS – pre dospelých	18
ŠAS – stomatologická ZS	8
ZZS	7
ŠAS – gynekologická ZS	6
ÚPS – ústavná pohotovostná služba a CP	6
LSPP	5
JAS	1
Kúpeľná starostlivosť	1
Celkom	168

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac foriem poskytovania ZS

V opodstatnených podaniach v roku 2014 rozdelených podľa formy poskytovania ZS prevládali: ústavná starostlivosť (52,98 %), iná špecializovaná ambulantná starostlivosť (ďalej len „ŠAS“) okrem stomatológie a gynekológie (15,48 %) a všeobecná ambulantná starostlivosť pre dospelých (10,72 %).

Graf 11 – Opodstatnené podania v roku 2014 podľa formy poskytovania ZS v %



Tabuľka č. 25 – Opodstatnené podania v roku 2014 podľa špecializačných odborov ZS

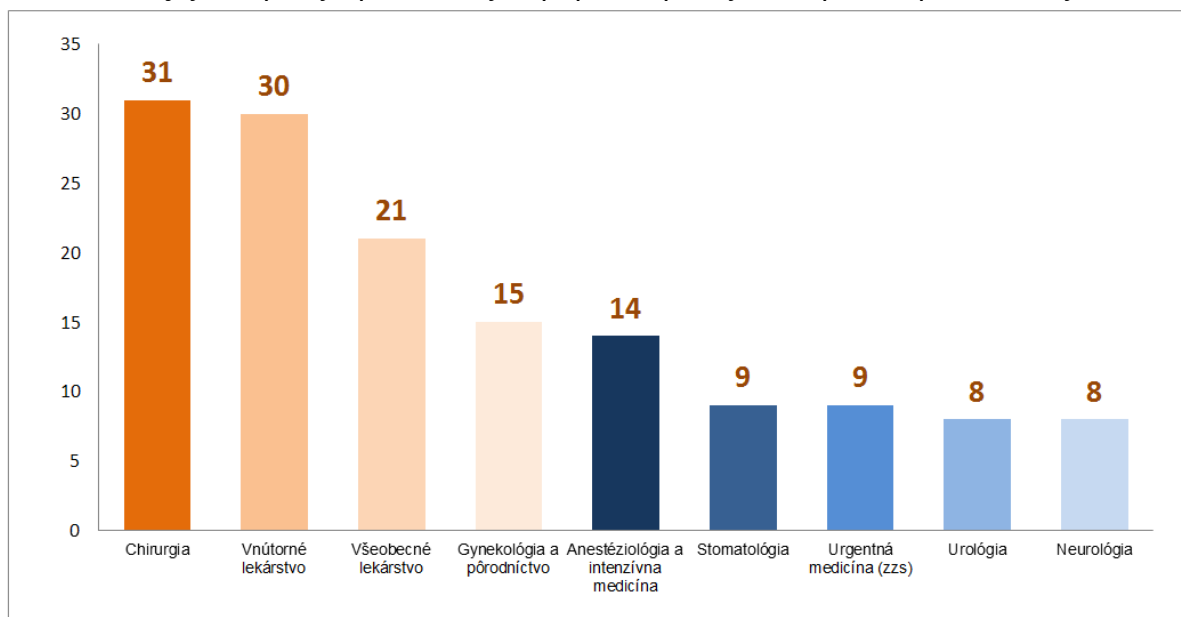
Špecializačné odbory ZS	Počet dohľadov
Chirurgia	31
Vnútorné lekárstvo	30
Všeobecné lekárstvo	21
Gynekológia a pôrodníctvo	15
Anestéziológia a intenzívna medicína	14
Stomatológia	9
Urgentná medicína (zzs)	9
Urológia	8
Neurológia	8
Oftalmológia	6
Traumatológia	6
Psychiatria	5
*Iné	5
Ortopédia	4
Kardiológia	3
Pediatrica	3
Klinická onkológia	3
Pneumológia a ftizeológia	3
Geriatrica	2
LSPP	2
Intervenčná rádiológia	2
Hematológia a transfuziológia	1
Dermatovenerológia	1
Gastroenterológia	1
Angiológia	1
Nefrológia	1
Neurochirurgia	1
Plastická chirurgia	1
Rádiológia	1
Celkom	197

*Iné – psychológia, dopravná zdravotná služba

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac špecializačných odborov ZS

Zo špecializovaných odborov ZS úrad zistil najvyšší počet pochybení v špecializačnom odbore chirurgia (31), vnútorné lekárstvo (30) a všeobecné lekárstvo (21).

Graf 12 – Najvyššie počty opostatnených prípadov pochybenia podľa špecializačných odborov



3.1.2 Druhostupňové riešenie podaní

V roku 2014 ústredie úradu prešetrovalo 103 podnetov v tzv. druhostupňovom riešení (z toho 4 podania boli prenesené z roku 2013), a to v prípadoch, kedy sa podávatelia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch žiadali o opätovné prešetrovanie ústredie úradu.

Tabuľka č. 26 - Závery druhostupňových šetrení v roku 2014

Závery druhostupňových podnetov	Počet
Potvrdený záver pobočky – neopodstatnený podnet	86
Zmenený záver pobočky z neopodstatneného na opodstatnený	2
Zmenený záver pobočky z opodstatneného na neopodstatnený	0
V riešení	15
Celkom	103

3.2 Sankcie za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť

V roku 2014 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení PZS uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

- návrhy na uloženie pokút postúpených na MZ SR alebo úrad samosprávneho kraja: **31**
- priame uloženie pokuty poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti: **108**
- opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin: **36**

Tabuľka č. 27 - Pokuty uložené PZS pobočkami v roku 2014

Pobočka	Počet uložených pokút	Suma uložených pokút
Trnava	29	51 200 €
Trenčín	14	24 450 €
Košice	13	24 400 €
Martin	10	22 850 €
Nitra	11	19 500 €
Prešov	10	19 300 €
Bratislava	10	15 100 €
Banská Bystrica	11	13 500 €
Celkom	108	190 300 €

Počas roka 2014 úrad podal jedno trestné oznámenie v súvislosti s nesprávne poskytnutou ZS.

3.3 Činnosti nadväzujúce na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou

Rozkladová komisia ako poradný orgán predsedníčky úradu podrobne skúma podklady poskytnutej ZS - výkon dohľadu, prvostupňové správne konanie, námietky uvedené v rozklade účastníka konania proti zisteniam úradu a rozhodnutiam prvostupňového správneho orgánu. Navrhuje predsedníčke úradu závery druhostupňových rozhodnutí v správnom konaní.

V roku 2014 rozkladová komisia zasadala 21-krát, celkom prerokovala **38** prípadov, v ktorých navrhla predsedníčke úradu:

- v 21 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu potvrdiť v celom rozsahu,
- v 7 prípadoch prvostupňové rozhodnutie zrušiť a vec vrátiť na nové konanie a rozhodnutie prvostupňovému správne mu orgánu z dôvodu nepreskúmateľnosti, príp. nedostatočne zisteného skutkového stavu,
- v 5 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu zmeniť,
- v 1 prípade konanie prerušiť a doplniť dokazovanie,
- v 1 prípade zastaviť správne konanie pre preklúziu,
- v 1 prípade zastaviť správne konanie – odpadol dôvod konania, správny delikt sa nestal,
- v 1 prípade bol oneskorene podaný rozklad,
- v 1 prípade bolo v rámci preskúmania rozhodnutia mimo odvolacieho konania prvostupňové rozhodnutie zrušené pre nezákonnosť.

Po podrobnom preskúmaní spisovej dokumentácie sa úrad odborne a právne vyjadruje (pobočky v spolupráci s ústredím úradu) k žalobám voči rozhodnutiam úradu na krajské sudy, proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR a k odvolaniam PZS proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR. V roku 2014 sa úrad vyjadroval celkom jedenásťkrát, z toho v šiestich prípadoch išlo o vyjadrenia úradu k žalobám na krajské sudy, v štyroch prípadoch podal úrad vyjadrenie k odvolaniu PZS proti rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd SR a v jednom prípade úrad podal odvolanie proti rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd SR.

4 Oblasť nákupu zdravotnej starostlivosti

Úrad v priebehu roka 2014 vykonával dohľad nad nákupom ZS v súvislosti s úhradou ZS v rozsahu uhrádzanom na základe verejného zdravotného poistenia. Túto činnosť úrad vykonával v rámci svojej pôsobnosti vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. V oblasti nákupu ZS úrad vykonával dohľad v zdravotných poisťovniach, spolupracoval s MZ SR, stavovskými organizáciami, úradmi samosprávnych krajov atď.

4.1 Analýza realizovaných dohľadov na mieste a na diaľku v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti

Úrad v oblasti nákupu ZS v priebehu roka 2014 riešil celkom 209 podaní, z toho 198 podaní prijal v období od 01.01. – 31.12.2014 od fyzických a právnických osôb, ďalších 11 podaní bolo prenesených z roku 2013.

Tabuľka č. 28 - Prijaté podania

Prijaté podania	Počet podnetov
Podania – rok 2014	198
Podania – prenos z roku 2013	11
Podania celkom	209

Od 01.07.2013 v rámci organizačných zmien v oblasti nákupu ZS podania rieši ústredie úradu a pobočka Košice.

Tabuľka č. 29 - Prijaté podania podľa útvarov

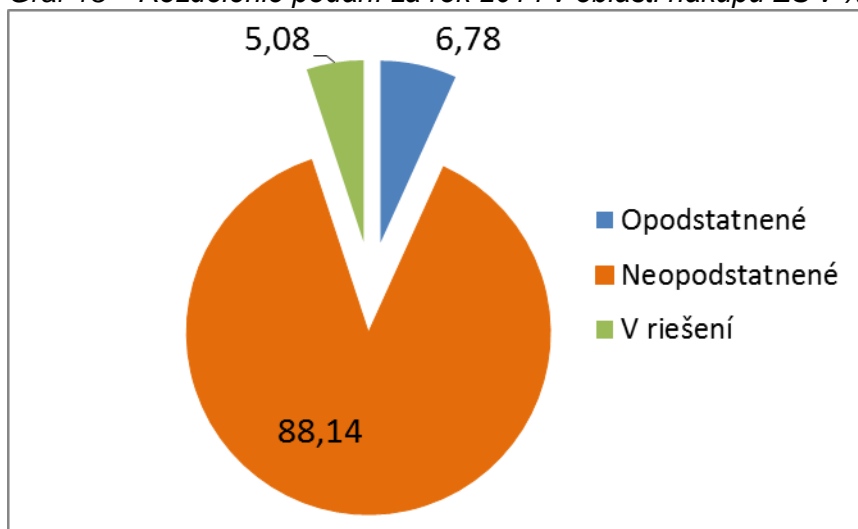
Rok 2014	Počet podnetov
Ústredie	147
Pobočka Košice	62
Celkom	209

Úrad v oblasti nákupu ZS riešil v roku 2014 výkonom dohľadu na diaľku a na mieste z celkového počtu 209 podaní celkom 59 podaní. K 31.12.2014 ukončil 56 podaní.

Tabuľka č. 30 - Stav a vyhodnotenie podaní riešených výkonom dohľadu

Vyhodnotenie podaní	Počet podnetov
Opodstatnené	4
Neopodstatnené	52
V riešení	3

Graf 13 – Rozdelenie podaní za rok 2014 v oblasti nákupu ZS v %



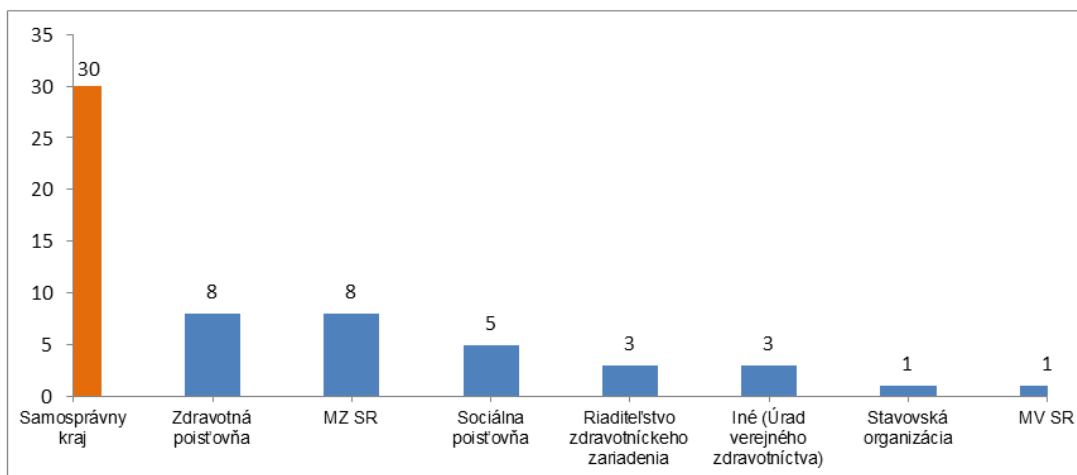
4.2 Ukladanie sankcií v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti

Úrad v priebehu roka 2014 v oblasti nákupu ZS neuložil žiadne sankcie finančného charakteru. V jednom prípade uložil nápravné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov (VŠZP – neuhradenie dietetickej potraviny poistencovi).

4.3 Štatistické vyhodnotenie podaní v oblasti nákupu zdravotnej starostlivosti

Úrad v oblasti nákupu ZS z hľadiska vecnej príslušnosti v priebehu roka 2014 postúpil iným inštitúciám na priame vybavenie 59 podaní z celkového počtu 209 podaní (t. j. 28,23 %).

Graf 14 - Podania v oblasti nákupu ZS v roku 2014 postúpené iným inštitúciám



V priebehu roka 2014 boli najčastejším predmetom podaní poplatky – celkom 50 podaní (t. j. 23,92 %).

Tabuľka č. 31 – Rozdelenie podaní v oblasti nákupu ZS v roku 2014 podľa predmetu

Predmet podaní	Počet	Podiel v %
Poplatky	50	23,92
Kúpeľná liečba	39	18,66
Zdravotné výkony	28	13,39
Iné*	15	7,18
Činnosť zdravotných poisťovní	12	5,74
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	12	5,74
Lieky	9	4,31
Zmluvy medzi ZP a PZS	6	2,87
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	6	2,87
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	6	2,87

*Do kategórie „Iné“ úrad zaradil podania, ktoré svojím charakterom (obsahom) nemohol zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií. V roku 2014 to boli napr. problémy s dopravnou zdravotnou službou, nespokojnosť s rozhodnutím lekárskej posudkovej komisie, zmluvy medzi PZS a pacientmi a pod.

V roku 2014 úrad na štrnástich rozkladových komisiách prerokovával 14 prípadov v súvislosti so zamietnutím žiadosti o udelenie súhlasu s úhradou nákladov plánovanej ZS poskytnutej v inom členskom štáte EÚ. Úrad vydal 14 rozhodnutí v druhom stupni správneho konania (5-krát potvrdil rozhodnutie ZP, 1-krát vrátil rozhodnutie pre nepreskúmateľnosť, 8-krát zrušil prvostupňové rozhodnutie - z toho 6-krát ho vrátil prvostupňovému správne orgánu na nové prerokovanie z dôvodu nedostatočne zisteného stavu veci, 1-krát pre procesné pochybenia v napadnutom rozhodnutí a 1-krát na doplnenie dokazovania).

5 Súdnolekárska a patologickoanatomická činnosť

Úrad zabezpečuje metodické vedenie a prevádzkovú činnosť súdnolekárskych a patologickoanatomických pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórnych vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii, toxikológii a prehliadok mŕtvych tiel. V spolupráci s hlavnými odborníkmi MZ SR, odbornými spoločnosťami pre patologickú anatómiu a súdne lekárstvo sa úrad podieľa na odbornom vedení SLaPA pracovísk.

K 28.02.2014 úrad ukončil činnosť SLaPA pracoviska v Lučenci z dôvodu uskutočnenej racionalizácie siete SLaPA pracovísk úradu a na základe prehodnotenia efektívnosti a funkčnosti uvedeného pracoviska.

5.1 Pitvanosť v Slovenskej republike – vývoj ukazovateľov

V roku 2014 celkový počet pitiev v SR (6962 pitiev) poklesol v porovnaní s rokom 2013 o 286 pitiev.

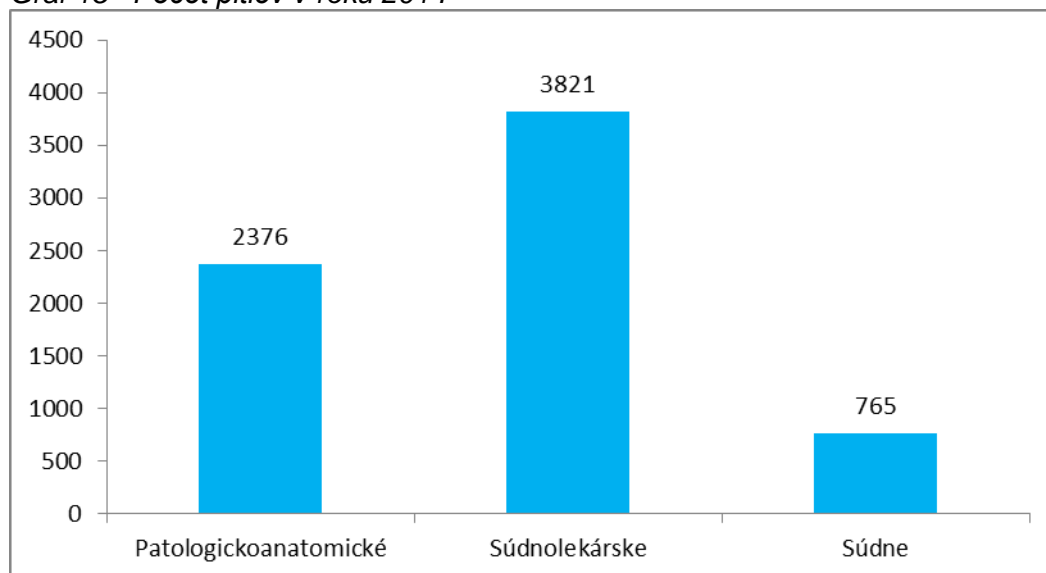
Tabuľka č. 32 - Celkový a priemerný počet pitiev v SR na SLaPA pracovisku

Počet pitiev v SR spolu	6 962
Priemerný počet pitiev na pracovisko (rok)	633
Priemerný počet pitiev na pracovisko (mesiac)	54
Priemerný počet pitiev na pracovisko (pracovný deň)	3

*Priemerný počet pracovných dní pripadajúcich na jeden mesiac v roku 2014 bol 20,75 pracovných dní.

Priemerný počet pitiev na jedno lekárske miesto na SLaPA pracovisku na mesiac je 9,98 a na jeden pracovný deň je to 0,48.

Graf 15 - Počet pitiev v roku 2014



Tabuľka č. 33 - Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	Rok 2013		Rok 2014	
	počet	%	počet	%
Patologickoanatomické	2 446	33,75	2 376	34,13
Súdnolekárske	4 103	56,61	3 821	54,88
Súdne	699	9,64	765	10,99
Spolu	7 248	100	6 962	100

Percento pitvanosti bolo v roku 2014 13,56 %. V porovnaní s rokom 2013 (13,91 %) nastal pokles o 0,35 %.

Tabuľka č. 34 - Percento pitvanosti

Rok	2013	2014
Počet pitiev/SR	7 248	6 962
Počet mŕtvych/SR*	52 089	51 346
Pitvanosť v %	13,91 %	13,56 %

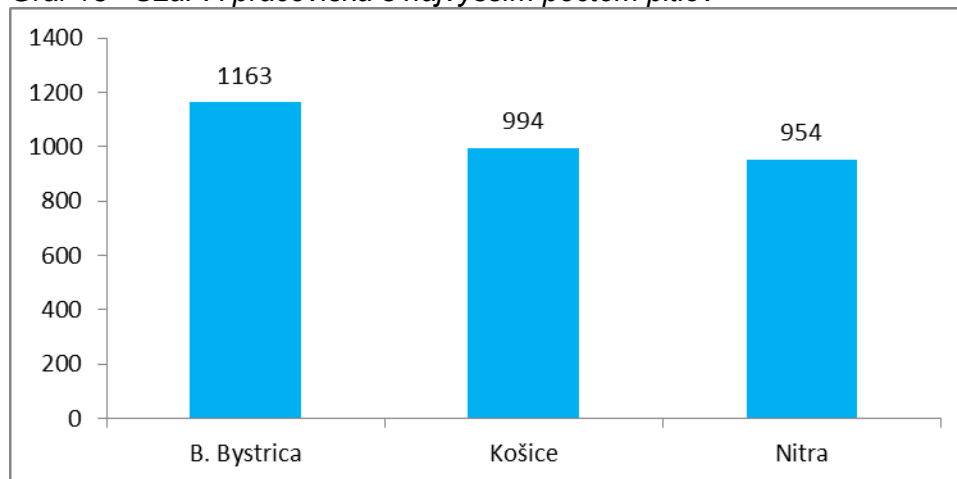
*Zdroj – Štatistický úrad SR

Tabuľka č. 35 - SLaPA pracoviská s najvyšším priemerným počtom pitiev na mesiac/pracovný deň

SLaPA pracovisko	Celkový ročný počet pitiev	Priemerný počet pitiev/mesiac	Priemerný počet pitiev/PD
1. B. Bystrica	1163	96,62	4,67
2. Košice	994	82,83	3,99
3. Nitra	954	79,50	3,83

*PD – pracovný deň

Graf 16 - SLaPA pracoviská s najvyšším počtom pitiev



5.2 Činnosť laboratórnych úsekov SLaPA pracovísk (histológia, toxikológia)

Na histologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených 75 693 bločkov a z nich 80 410 histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 34 206 toxikologických vyšetrení, z toho u živých (vyšetrenia na alkohol v krvi a dôkaz prítomnosti drog) 11 139 vyšetrení a u mŕtvych 23 067 vyšetrení.

Tabuľka č. 36 - Toxikologické vyšetrenia v roku 2014

Toxikologické vyšetrenia	Počet	%
u mŕtvych	23 067	67,44
u živých	11 139	32,56
Spolu	34 206	100,00

Najviac toxikologických vyšetrení vykonalo SL pracovisko Bratislava s počtom vyšetrení 10 327, nasleduje SLaPA pracovisko Košice s počtom vyšetrení 9 857 a SLaPA pracovisko Banská Bystrica s počtom vyšetrení 5 689.

Tabuľka č. 37 - Toxikologické vyšetrenia podľa pracovísk

SLaPA pracovisko	U živých	U mŕtvych	Spolu
SL Bratislava	4 627	5 700	10 327
Košice	4 028	5 829	9 857
Banská Bystrica	1 268	4 421	5 689
Martin	656	3 173	3 829
Nitra	337	2 427	2 764
Poprad	-	1 003	1 003
Žilina	223	510	733
Lučenec	-	4	4

Tabuľka č. 38 - Počet laboratórných vyšetrení na ostatných laboratórných úsekoch

Histochemické vyšetrenia	3 401
Imunohistochemické vyšetrenia	529
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	1 075

5.3 Prehliadky a prevozy mŕtvych

V rámci svojej ďalšej činnosti SLaPA pracoviská vykonali spolu **7 236** prehliadok mŕtvych tiel (z toho na pracoviskách 5 863 prehliadok a mimo pracovísk 1 373 prehliadok).

5.4 Iná činnosť SLaPA pracovísk

Úrad okrem zabezpečovania činnosti SLaPA pracovísk pokračoval aj v zabezpečovaní praktickej výučby na lekárskech fakultách, fakulte prírodných vied Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, ako aj študentov stredných škôl so zameraním na výkon zdravotníckeho povolania.

SLaPA pracoviská úradu zorganizovali 92 odborných seminárov v ústavných zdravotníckych zariadeniach, na ktorých bolo prezentovaných 258 kazuistík pacientom ošetrených v príslušnom ústavnom zdravotníckom zariadení.

5.5 Vedenie registra žiadostí občanov o odmietnutie pitvy

V zmysle § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu. Úrad celkovo eviduje 948 žiadostí o odmietnutie pitvy, z toho v roku 2014 bolo zaevidovaných 387 žiadostí.

6 Činnosť centra pre klasifikačný systém

Diagnosis related groups (Skupiny súvisiacich diagnóz) (ďalej len „DRG“) systém je medicínsko-ekonomický klasifikačný systém, umožňujúci zatriediť jednotlivé hospitalizačné prípady do ekonomicky a klinicky homogénnych skupín (DRG skupiny). DRG systém predstavuje dominantný nástroj na úhradu ústavnej ZS v EÚ tým, že zabezpečuje transparentné financovanie nemocníc a umožňuje porovnávanie ich výkonnosti, čím pôsobí na zvýšenie ich efektívnosti.

Na základe novely zákona č. 581/2004 Z. z., ktorá definovala základné rámce pre DRG systém, od 01.04.2011 prislúchajú „DRG kompetencie“ úradu, ktorý sa stal Centrom pre klasifikačný systém (ďalej len „CKS“).

Rozhodnutím Riadiaceho výboru pre DRG sa vybral ako najvhodnejší systém pre podmienky SR nemecký DRG systém (G-DRG), čím sa zabezpečilo know-how pre implementáciu DRG na Slovensku.

Dôležitým pilierom implementácie DRG na Slovensku je projekt „Vzdelávanie užívateľov systému DRG,“ financovaný z Európskeho sociálneho fondu, opatrenia 2.2 Operačného programu Vzdelávanie. Projekt sa realizuje od októbra 2011 a harmonogram realizácie bol naplánovaný do konca marca 2015. Aktivity projektu v roku 2015 sú zamerané predovšetkým na vytvorenie, resp. aktualizáciu minimálnych štandardov sústavného vzdelávania v oblasti DRG. Zároveň sa realizuje aj finančné vysporiadanie projektu, ktoré v zmysle Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku môže trvať ešte 3 mesiace po vecnom ukončení poslednej aktivity projektu, t. j. do konca júna 2015.

6.1 Projekt vzdelávania užívateľov systému DRG

V roku 2014 pokračovala implementácia projektu „Vzdelávanie užívateľov systému DRG“ podľa plánovaného harmonogramu. Tento rok bol záverečným rokom vzdelávacieho procesu v rámci projektu.

Absolventi všeobecnej a medicínskej oblasti DRG zaradení do tzv. kategórie národných metodikov (kategória B) pokračovali v danom roku vo vzdelávaní, ktoré bolo zamerané na ekonomickú oblasť DRG. Absolvovaním záverečnej skúšky získalo 48 osôb certifikát o absolvovaní školenia národných metodikov. Frekventanti tejto kategórie zároveň zabezpečovali lektorskú činnosť ostatných cieľových skupín projektu.

V máji roku 2014 bol ukončený druhý cyklus školenia tzv. kóderov (kategória C), ktorý bol určený predovšetkým pre zamestnancov vybraných oddelení PZS, zainteresovaných na vykazovaní výkonov a diagnóz a pre zamestnancov ZP. Kódovanie celkovo úspešne absolvovalo 2 078 osôb na celom území Slovenska. Po úspešnom absolvovaní záverečného testu získali jeho účastníci certifikát o absolvovaní školenia kóderov.

Súčasne sa konalo aj školenie riadiacich pracovníkov – budúcich užívateľov systému DRG (kategória D). Z plánovaného počtu 800 osôb školenie úspešne absolvovalo 777 osôb. Vzdelávanie tejto cieľovej skupiny bolo zamerané predovšetkým na poskytnutie všeobecného prehľadu a informácií o systéme DRG a o vplyve daného systému na chod subjektov budúcich užívateľov systému DRG. K ukončeniu aktivity došlo v októbri 2014 a absolventi získali potvrdenie o absolvovaní školenia.

V júli 2014 začalo vzdelávanie odborne spôsobilých osôb pre DRG (kategória E). 179 absolventov tejto kategórie vzdelávania bude v rámci konkrétnej organizácie metodicky usmerňovať a viesť ostatných pracovníkov v oblasti správneho používania systému DRG, a tiež zodpovedať za správne používanie systému vo vzťahu k úradu a zdravotným poisťovniam.

Vzdelávanie bolo ukončené záverečným testom, ktorého úspešným absolvovaním získali frekventanti certifikát o absolvovaní školenia a zároveň získali možnosť pristúpiť k ústnej skúške, absolvovaním ktorej, v zmysle § 20c zákona č. 581/2004 Z. z., mali možnosť získať Osvedčenie o odbornej spôsobilosti pre klasifikačný systém.

Celkovo sa do vzdelávacích aktivít projektu zapojilo a úspešne ich absolvovalo 3 103 zamestnancov, budúcich užívateľov systému DRG na celom Slovensku.

Súčasťou realizácie projektu bolo aj vytvorenie štúdijných materiálov pre jednotlivé cieľové skupiny, ako aj e-learningového portálu s aplikáciou webgroupera. Ide o školiaci nástroj, resp. trenažér simulujúci a objasňujúci frekventantom fungovanie reálnej aplikácie, ktorá bude zavedená spustením systému DRG do praxe.

Okrem samotného vzdelávania úrad v rámci projektu organizoval tri konferencie v Bratislave, Košiciach a Banskej Bystrici. Konferencie boli zamerané na prezentáciu budovania systému, procesu vzdelávania a samotného zavádzania DRG v podmienkach SR.

Projekt „Vzdelávanie užívateľov systému DRG“ bude pokračovať aj v roku 2015. Do konca marca 2015 sú činnosti zamerané predovšetkým na vytvorenie, resp. aktualizáciu minimálnych štandardov sústavného vzdelávania v oblasti DRG. Zároveň sa bude realizovať aj finančné vysporiadanie projektu, ktoré v zmysle Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku má byť ukončené do konca júna 2015.

6.2 Realizácia implementácie DRG systému v roku 2014

6.2.1 Príprava dátových rozhraní, databázového a aplikačného prostredia

V roku 2014 začali zdravotnícke zariadenia podľa MU č. 9/8/2006 vo svojej reálnej praxi prvý raz uplatňovať princípy kódovania podľa systému DRG, čo sa prejavilo vo zvýšenom záujme odbornej verejnosti o informácie v súvislosti s DRG systémom. SCKS v prvom polroku 2014 pripravila špecifikáciu budúcich ročných zberov údajov pre účely vývoja ďalších verzií DRG systému. Následne SCKS vypracovala návrh dátovej vety a oboznámila s jej obsahom členov IT - pracovnej skupiny pre DRG systém. Po odsúhlasení špecifikácie sa začala príprava xml-dátového rozhrania, spolu s odborom informačných systémov (ďalej len „OIS“) úradu. V septembri 2014 bolo vydané MU č. 10/2014 „Dátové rozhranie CKS pre zber údajov od poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zaradených do systému financovania podľa DRG.“ OIS sa paralelne zaoberal prípravou potrebnej infraštruktúry pre SCKS. V súvislosti s prípravami na odosielanie dát PZS pre CKS do 31.03.2015, zabezpečila SCKS prípravu potrebných databáz nevyhnutných pre zber týchto údajov a ich následné spracovanie.

V oblasti prípravy aplikačného prostredia sa v roku 2014 realizovala lokalizácia všetkých softvérových nástrojov, potrebných pre vývoj SK-DRG. Lokalizáciu realizovala spoločnosť InEK v rámci existujúcej zmluvy o spolupráci v súčinnosti s SCKS. SCKS v spolupráci so spoločnosťou InEK preložila aplikačný softvér do slovenského jazyka.

6.2.2 Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín

SCKS priebežne v roku 2014 aktualizovala Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín (ďalej len „zoznam“).

V priebehu roka 2014 boli CKS zasielané pripomienky jednotlivých pracovných komisií za príslušné medicínske odbornosti. Tieto spolu s vlastnými doplneniami SCKS boli zapracované do návrhu zoznamu pre rok 2015, ktorý bol v porovnaní so zoznamom 2013/2014 rozšírený o približne 3 200 zdravotných výkonov. Návrh bol začiatkom septembra 2014 predložený komisii

MZ SR pre zdravotné výkony. Zoznam bol odsúhlasený komisiou 03.11.2014 v jeho kompletnom znení, s celkovým počtom 24 050 zdravotných výkonov. Na základe žiadosti MZ SR bol však následne zoznam zredukovaný o výkony, ktoré nie sú z hľadiska vykazovania pre DRG systém relevantné, konkrétne kapitoly č. 2 – Laboratórna diagnostika a č. 4 – Preventívne vyšetrenia. Podobne bola výrazne zredukovaná kapitola č. 1 – Diagnostické výkony, hlavne o výkony ambulantnej zdravotnej starostlivosti a kapitola č. 9 – Doplnujúce a iné vybrané výkony zdravotnej starostlivosti. Naopak, zoznam bol pre účely DRG systému rozšírený hlavne v kapitole č. 5 – Operačné výkony a v kapitole č. 3 – Zobrazovacia diagnostika. Do návrhu zoznamu pribudla nová kapitola 6 – Lieky, ktorá obsahuje zdravotné výkony pri podávaní liečiv podľa nemeckého vzoru zdravotných výkonov. Finálny návrh zoznamu bol s počtom výkonov 21 002 zaslaný v decembri 2014 MZ SR na schválenie.

6.2.3 Príprava verzie SK-DRG 2.0

Po záverečnom odsúhlasení návrhu zoznamu (03.11.2014) sa začali koncom novembra 2014 v rámci zmluvy o spolupráci so spoločnosťou InEK práce na „mapovaní“ zoznamu pre verziu SK-DRG 2.0 a dokončené boli poskytnutím definičnej príručky a softvérovej špecifikácie dňa 19.12.2014.

Príprava verzie SK-DRG 2.0 zahŕňala okrem terminologických opráv v prekladoch hlavne prispôbenie algoritmu zgrupovania. Výraznejšie úpravy boli hlavne v DRG skupinách MDC 05 – Ochorenia a poruchy krvného obehu.

Ďalej boli vo verzii SK-DRG 2.0 prispôbené hodnoty vstupných premenných pre položky druh a dôvod prijatia, dôvod prepustenia a pohlavie. Tieto boli prispôbené na hodnoty podľa vykazovania údajov do dávky 274n podľa MU č. 9/8/2006.

Vo verzii SK-DRG 2.0 bolo odstránených 5 DRG skupín pre stacionárnu ZS (Komplexná geriatrická stacionárna starostlivosť, Stacionárna starostlivosť o pacientov s obličkovou insuficienciou). SK-DRG 2.0 má z uvedeného dôvodu celkovo 1 189 DRG skupín.

SK-DRG 2.0 má v porovnaní s verziou SK-DRG 1.0 upravenú maticu komplikácií a komorbidít podľa nemeckého vzoru DRG (tzv. G-DRG) z roku 2013. Uvedená zmena umožňuje lepšiu diferenciaciu závažnosti jednotlivých prípadov na základe diagnóz.

Výsledná verzia SK-DRG 2.0 bude slúžiť na prípravu dopadových analýz v súvislosti s implementáciou DRG systému a prípravu SK-DRG 3.0.

V tomto roku bola realizovaná a uvedená do činnosti webservice-WS pre validáciu a príjem údajov od PZS priamo na CKS. Elektronický portál eDRG zabezpečuje príjem, správu a verifikáciu údajov zasielaných pre spracovanie v DRG od PZS.

Informačný systém DRG je prevádzkovaný na samostatnej a oddelenej infraštruktúre IS úradu.

7 Ďalšia činnosť úradu

7.1 Projekty realizované úradom v roku 2014

7.1.1 Úrad ako prístupový bod v oblasti vecných dávok v rámci EÚ - EESSI

V súlade s § 18 ods.1 písm. h) zákona č. 581/2004 Z. z. je úrad prístupovým miestom pre EESSI. V roku 2014 sa úrad aktívne zúčastňoval na procese tvorby vecnej vrstvy EESSI. Činnosť spočívala v pripomienkovaní požiadaviek vecnej vrstvy pre projektový tím EESSI, v účasti na dotazníku Európskej komisie ku kapacite systému EESSI v tokoch týkajúcich sa sektorov choroba, pracovné úrazy, spätné vymáhanie, horizontálne ustanovenia.

Úrad pripravoval interný návrh testovania prioritných tokov a SEDov medzi úradom a ZP. Technickou komisiou EÚ, ktorá riadi tento projekt, boli členské štáty informované o zmene rozhraní z verzie SEDov na verziu v 3.1, čo je opätovná zmena. Následne sa realizovali preklady SEDov do národných mutácií na úrovni Európskej komisie. Koncom roka 2014 začal úrad jazykovú korektúru poslednej verzie SEDov do slovenského jazyka za sektory choroba, pracovné úrazy, spätné vymáhanie, horizontálne ustanovenia, ktorá bola dokončená a predložená príslušným úradom v SR v januári 2015.

Exekutívna fáza projektu EESSI sa koná od 01.01.2015 do 31.12.2016. V danom období by mala byť v oblasti vývoja systému v roku 2015 dokončená 1. a 2. časť a v roku 2016 časť 3. Po tomto termíne bude EESSI pripravené na implementáciu do produkčného prostredia.

Úrad v spolupráci s Sociálnou poisťovňou koordinuje postup v technickej oblasti nasadenia riešenia prístupového bodu EESSI pre SR.

7.1.2 DRG

Úrad zodpovedá za zavedenie, prevádzku a rozvíjanie klasifikačného systému DRG, pričom na tento účel mal do 31.12.2014 uzavretý zmluvný vzťah s nemeckým partnerom. Slovensko sa v súčasnosti nachádza v tzv. prípravnej fáze, v ktorej sa zbierajú medicínske a ekonomické dáta od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktoré sú nevyhnutné pre vývoj jednotlivých verzií DRG systému. Úrad v roku 2014 pripravil v poradí druhú verziu DRG systému, tzv. SK-DRG 2.0. Táto verzia sa použije na testovacie účely a zároveň ako podklad pre vytvorenie verzie vhodnej pre jej zavedenie do praxe za účelom úhrad za poskytnutú ZS.

Komplementárnou súčasťou priprav pre správne používanie DRG systému v praxi je realizácia projektu „Vzdelávanie užívateľov DRG systému.“ Súčasťou školení je okrem nadobudnutia teoretických vedomostí aj nadobudnutie praktických zručností (samotné kódovanie hospitalizačných prípadov, používanie groupera...). Vzdelávacie aktivity projektu sa konali počas celého roka s vyškoľením viac ako 3000 frekventantov.

7.1.3 Pacientsky program „Joint Action“

Projekt Spoločná akcia – Sieť Európskej únie pre bezpečnosť pacienta a kvalitu zdravotnej starostlivosti (JOINT ACTION – EU Network for Patient Safety and Quality of Care) je trojročný projekt, ktorý sa realizuje v oblasti bezpečnosti pacientov (ďalej len „BP“) a kvality starostlivosti. Zámerom projektu je prispieť k zlepšeniu BP a kvality zdravotnej starostlivosti v členských štátoch EÚ a vytvoriť udržateľnú sieť spolupracujúcich subjektov. Zástupcovia úradu sa zúčastňovali na príprave a hodnotení viacerých dokumentov, komplexných správ a odborných materiálov, informovali PZS o aktivitách realizovaných v PaSQ projekte, participovali na príprave udržateľnej siete, spolupodielali sa na vytváraní jednotnej stratégie pre BP.

Okrem uvedeného sa v roku 2014 v rámci tohto projektu zúčastnili nasledovných podujatí:

- **29. – 31.01.2014, Maďarsko, Budapešť**
Back to Back meeting PaSQ meeting, koordinačné stretnutie asociovaných partnerov v rámci projektu Joint Action PaSQ
Počas konferencie sa prezentoval a diskutoval návrh dokumentu „Permanent PaSQ network – Years 2015,“ ktorý sa týka stálej a udržateľnej siete spolupracujúcich partnerov pre otázky BP a kvality zdravotnej starostlivosti. Návrh bol vypracovaný lídrom a partnermi z WP7 v spolupráci s lídrami ostatných skupín.
- **05.05.2014, Rakúsko, Viedeň**
Nemocničné nákazy, surveillance a prevencia: workshop v rámci aktivity WP4
Výskyt nemocničných nákaz je závažný problém. Organizátorom sa podarilo pozvať kvalitných domácich a zahraničných expertov. Materiály boli postúpené partnerom a sú zverejnené aj na webovej stránke www.pasq.eu.
- **04. – 05.06.2014, Francúzsko, Paríž**
Accreditation of healthcare professionals: what lessons from other EU experiences for the French system (Akreditácia zdravotníckych pracovníkov: poučenie pre francúzsky systém z iných EÚ skúseností), v rámci aktivity WP4
Prednášky sa týkali komplexnej problematiky akreditácie zdravotníckych zariadení, certifikácie zdravotníckych pracovníkov a tréningových programov.
- **17. – 19.09.2014, Taliansko, Rím**
European Union Network for PaSQ – Joint Action (EÚ sieť pre BP a kvalitu ZS), koordinačný míting
Dohodol sa spoločný postup pre ďalší zber praktík, možnosť rozšírenia projektu na ďalšie roky a zabezpečenie podpory členských štátov pre 2. obdobie projektu vrátane preskúmania možnosti predĺženia činnosti webovej stránky www.pasq.eu a zberu dát pre ďalšie roky. Určil sa aj obsah programu záverečného mítingu, ktorý sa bude konať v Bruseli a stanovili sa úlohy pre partnerov.
- **03.10.2014, Rakúsko, Viedeň**
Symposium on Diagnostic Errors (Sympóziu o diagnostických chybách), v rámci aktivity WP4
Počas sympózia sa prezentovali prednášky z oblasti diagnostických chýb a ich prevencie, podľa členenia a typov týchto chýb, typov vonkajších a vnútorných rizikových faktorov. Boli prezentované ekonomické dopady, náročnosť vyčísľovania finančných strát, návody na zlepšenie úrovne diagnostickej presnosti, právne problémy komunikácie diagnózy, prínos onkologických komisií v rámci modernej multidisciplinárnej onkologickej diagnostiky a spôsoby mapovania rizík v diagnostike a BP.
- **14.10.2014, Slovensko, Bratislava**
Systémy hlásenia a poučenia (Reporting & learning systems), v rámci aktivity WP4
Workshop riešil problémy súvisiace so systémami hlásení chýb, omylov a nežiaducich udalostí. Úrad prezentoval nové MU č. 3/2014 o zavádzaní systémov hlásení chýb, omylov a nežiaducich udalostí v ústavných ZZ.
- **08. – 09.12.2014, Slovensko, Bratislava**
Koordinačný míting: Stála sieť pre BP (EU Network for PS and QC)
Boli prezentované výsledky podľa nasledovných podskupín: rozvoj siete, urýchľovače a bariéry aktivít, nástroje a ich pridaná hodnota, začlenenie pacientov, výmena znalostí, rýchle mechanizmy včasného varovania, peer review systém a rozvoj informačných technológií.

7.2 Preventívna činnosť úradu

7.2.1 Memorandum o vzájomnej spolupráci medzi Slovenskou lekárskou komorou a úradom

Na základe Memoranda o vzájomnej spolupráci medzi úradom a SLK sa konala v roku 2014 (šiesty rok) prezentácia kazuistik úradu v rámci organizácie príslušných regionálnych komôr v nasledovných mestách: Banská Bystrica, Bratislava, Košice, Nové Zámky, Poprad, Prešov, Ružomberok, Trenčín a Trnava. Celkom bolo prezentovaných 90 prednášok. V každom meste odznelo v bloku pripravenom úradom 10 prednášok, z ktorých dve boli všeobecné, týkali sa štatistických údajov úradu a činnosti príslušnej pobočky za rok 2013, jedna prednáška bola spracovaná a prezentovaná lekármi zo súdnolekárskych a patologickoanatomických pracovísk úradu. Jadro bloku tvorili kazuistiky, ktoré boli spracované z prípadov prešetrovaných pobočkami, prípadne ústredím úradu.

7.2.2 Kazuistiky 2013

V roku 2014 úrad spracoval do písomnej podoby kazuistiky z najzaujímavejších prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Do publikácie „Kazuistiky 2013“ úrad vybral 24 prípadov, ktoré sa týkali správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, s cieľom upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú špičkovými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch.

7.2.3 Prezentácie na podujatiach odborných a iných spoločností

Na požiadanie odborných spoločností o príspevok úradu v rámci organizovania konferencií a iných odborných podujatí sa zamestnanci úradu v roku 2014 aktívne zúčastnili na nasledovných odborných podujatiach:

- **V. Slovenský vakcinologický kongres, Štrbské Pleso,**
- **V. stredoeurópsky kongres urgentnej medicíny a medicíny katastrof, XVIII. Národný kongres urgentnej medicíny a medicíny katastrof, Senec,**
- **Pacient a liek II – Tematický kurz kontinuálneho vzdelávania, SZU, Bratislava,**
- **Konferencia Efektívny manažment kvalitného zdravotníctva, Bratislava,**
- **V. Celoslovenská konferencia geriatrických sestier s medzinárodnou účasťou, Žilina,**
- **Konferencia Reprodukčné zdravie ženy v centre záujmu, Košice,**
- **Medzinárodná konferencia 20 rokov agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti na Slovensku, Košice,**
- **XXXV. Výročná konferencia všeobecného lekárstva, Horný Smokovec.**

7.3 Vestníky úradu

Úrad v zmysle § 20 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vydal v roku 2014 celkom 20 čísiel vestníka s nasledujúcim obsahom:

Vestník číslo 1

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - november 2013

Vestník číslo 2

- Metodické usmernenie č. 5/2013 K refundácii podľa nariadení ES č. 883/2004 a č. 987/2009

- Metodické usmernenie č. 2/7/2010 Manuál pre koordináciu vecných dávok podľa nariadení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009
- Metodické usmernenie č. 3/7/2009 Spôsob oznámenia platiteľa poistného o vzniku, zmene a zániku platiteľa poistného na verejné zdravotné poistenie voči zdravotnej poisťovni

Vestník číslo 3

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - december 2013

Vestník číslo 4

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - január 2014

Vestník číslo 5

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - február 2014
- Metodické usmernenie č. 2/1/2013 Dátové rozhrania vstupných a výstupných dávok centrálného registra poistencov
- Metodické usmernenie č. 5/5/2011 Poskytovanie údajov od externých subjektov
- Metodické usmernenie č. 2/5/2006 Prihlášky na verejné zdravotné poistenie

Vestník číslo 6

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - marec 2014
- Metodické usmernenie č. 5/1/2013 K refundácii podľa nariadení ES č. 883/2004 a č. 987/2009

Vestník číslo 7

- Správa o činnosti a hospodárení úradu za rok 2013

Vestník číslo 8

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - apríl 2014

Vestník číslo 9

- Metodické usmernenie č. 3/2/2011 Preukazovanie platobnej schopnosti zdravotnou poisťovňou

Vestník číslo 10

- Správa o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2013

Vestník číslo 11

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - máj 2014
- Metodické usmernenie č. 1/2014 Vykonávanie prehliadky mŕtveho tela

Vestník číslo 12

- Metodické usmernenie č. 1/4/2008 Podávanie návrhov na vydanie platobného výmeru zdravotnou poisťovňou a platiteľom poistného
- Metodické usmernenie č. 4/9/2008 Spôsob oznamovania nesplnenia povinností poistencami a platiteľmi poistného zdravotnou poisťovňou
- Metodické usmernenie č. 2/2014 K refundácii podľa nariadení EHS č. 1408/71 a č. 574/72

Vestník číslo 13

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - jún 2014

Vestník číslo 14

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - júl 2014
- Metodické usmernenie č. 4/2014 Spätný prevod poistného kmeňa
- Metodické usmernenie č. 5/2014 Náležitosti harmonogramu prevodu poistného kmeňa

- Metodické usmernenie č. 6/2014 Forma a náležitosti preukazu poistenca na verejné zdravotné poistenie

Vestník číslo 15

- Metodické usmernenie č. 3/2014 Zavádzanie systémov hlásení chýb, omylov a nežiaducich udalostí v ústavnej zdravotnej starostlivosti
- Metodické usmernenie č. 8/2014 Plnenie záväzkov štátu v oblasti zdravotníctva z medzinárodných zmlúv
- Metodické usmernenie č. 7/2014 Vykonávanie zmluvy medzi Slovenskou republikou a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení

Vestník číslo 16

- Metodické usmernenie č. 10/2014 Dátové rozhranie CKS pre zber údajov od poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zaradených do systému financovania podľa DRG

Vestník číslo 17

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - august 2014
- Metodické usmernenie č. 11/2014 Spätné vymáhanie poisťných príspevkov podľa nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009
- Metodické usmernenie č. 12/2014 Spôsob oznámenia platiteľa poisťného o vzniku, zmene a zániku platiteľa poisťného na verejné zdravotné poistenie voči zdravotnej poisťovni
- Metodické usmernenie č. 2/6/2006 k prihláškam na verejné zdravotné poistenie

Vestník číslo 18

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - september 2014

Vestník číslo 19

- Platobná schopnosť zdravotných poisťovní - október 2014
- Metodické usmernenie č. 14/2014 Manuál pre koordináciu vecných dávok podľa nariadení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009

Vestník číslo 20

- Metodické usmernenie č. 15/2014 Postupy zdravotných poisťovní v SR počas prechodného obdobia na elektronickú výmenu dát

Od roku 2005 úrad vydáva vestník v elektronickej podobe.

Záver

Hlavným cieľom úradu aj v roku 2014 bolo neustále zvyšovať odbornú úroveň a kvalitu jeho činností. Byť inštitúciou, ktorá je rešpektovaná z profesionálneho hľadiska a napomáha skvalitňovať systém zdravotníctva a prispieva k zavádzaniu pozitívnych zmien, ktoré sú v prospech občana – pacienta. Úrad je v systéme zdravotníctva regulátorom, ktorý pomáha rovnosti a spravodlivosti vo vzťahu pacient – lekár, poistenec – zdravotná poisťovňa, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti – zdravotná poisťovňa, pričom hlavnou ambíciou je dosiahnuť vyváženosť týchto vzťahov.

Úrad v roku 2014 prijal 1 641 podaní v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti. Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe a úmrtia v súvislosti s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou. Klinicky zaujímavé prípady z vykonaných dohľadov nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti boli spracované vo forme kazuistik.

Dohľady v zdravotných poisťovniach boli orientované hlavne na mesačné hodnotenie hospodárenia ZP, dodržiavania platobnej schopnosti, povinnosti predkladať úradu správne a úplné údaje, plnenia povinností pri vydávaní výkazov nedoplatkov a vykonávaní ročného zúčtovania ZP, správnosť zaraďovania poistencov do jednotlivých farmaceuticko-nákladových skupín pre potreby mesačného prerozdelenia, použitie technických rezerv, plnenie opatrení na odstránenie nedostatkov, dodržanie zákonom ustanovenej výšky výdavkov na prevádzku.

Z dôvodu uskutočnenej racionalizácie siete SLaPA pracovísk ukončil úrad na základe prehodnotenia efektívnosti a funkčnosti činnosť SLaPA pracoviska v Lučenci k 28.02.2014. Vzhľadom k očakávanému nárastu počtu pítiev a ostatných pomocných laboratórnych vyšetrovacích metód úrad rozšíril priestory, pitevňu aj chladiarenské priestory na SLaPA pracovisku v Banskej Bystrici.

Jednou z hlavných priorít v činnosti úradu bolo aj pokračovanie implementácie projektu „Vzdelávanie užívateľov systému DRG.“ Splnením záverečnej skúšky získalo 48 osôb certifikát o absolvovaní školenia národných metodikov (kategória B). Úspešne bol ukončený aj druhý cyklus školenia, tzv. kóderov (kategória C), taktiež školenie budúcich užívateľov systému DRG (kategória D) a odborne spôsobilých osôb pre DRG (kategória E). Celkovo sa do projektu vzdelávacích aktivít zapojilo a úspešne absolvovalo 3 103 zamestnancov, budúcich užívateľov systému DRG na celom Slovensku. V tomto roku bola realizovaná a uvedená do činnosti prístupová brána GW pre výmenu údajov od PZS priamo na úrade. Elektronický portál eDRG zabezpečuje príjem, správu a verifikáciu údajov zasielaných pre spracovanie v DRG od PZS. Systém je funkčný na samostatnej dedikovanej infraštruktúre IS úradu. V oblasti prípravy aplikačného prostredia sa v roku 2014 realizovala lokalizácia všetkých softvérových nástrojov potrebných pre vývoj SK-DRG.

Úrad sa aktívne zúčastňoval na procese tvorby vecnej vrstvy EESSI a v spolupráci so Sociálnou poisťovňou koordinoval postup v technickej oblasti nasadenia riešenia prístupového bodu EESSI pre SR.

V záujme rozvíjať a zlepšovať kvalitu svojich služieb, spokojnosť zainteresovaných strán, úrad pracuje na zavedení integrovaného manažérskeho systému kvality v zmysle medzinárodných noriem ISO 9001:2008 s využitím procesného riadenia ako nástroja pre efektivitu a štandardizáciu. Hlavnou stratégiou úradu je kvalitatívne zvyšovať odbornú úroveň jeho činností, a tým dosiahnuť vyšší stupeň dôveryhodnosti úradu ako subjektu verejnej správy, zabezpečiť rovnakú úroveň poskytovaných služieb na všetkých pracoviskách úradu. Identifikovaných, popísaných a implementovaných bolo 39 procesov zameraných na riadiace, hlavné a podporné činnosti úradu. Ako nástroj pre kontrolu efektivity procesného riadenia bol vytvorený systém interných auditov vyškolením tímu interných audítorov. Výkonnosť procesov bude hodnotená súborom výkonnostných ukazovateľov. Systém zlepšovania kvality bude zameraný najmä na preventívnu činnosť s cieľom predchádzať nezhodám a nežiaducim udalostiam.

Zoznam tabuliek

Tabuľka č. 1 - Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014	6
Tabuľka č. 2 - Stav poistencov v jednotlivých zdravotných poisťovniach	8
Tabuľka č. 3 - Počet dohľadov vykonaných v jednotlivých zdravotných poisťovniach	9
Tabuľka č. 4 - Prehľad dohľadov na diaľku vykonaných z iniciatívy úradu	9
Tabuľka č. 5 - Prehľad dohľadov na mieste vykonaných z iniciatívy úradu	9
Tabuľka č. 6 - Prehľad dohľadov na diaľku vykonaných na základe podnetov	9
Tabuľka č. 7 - Prehľad počtu prvostupňových konaní vedených úradom za rok 2014	10
Tabuľka č. 8 - Počet druhostupňových konaní vedených úradom v roku 2014	11
Tabuľka č. 9 - Prehľad počtu správnych konaní v roku 2014	11
Tabuľka č. 10 - Porušenia povinností poistencami	12
Tabuľka č. 11 - Porušenia povinností platiteľmi poisťného	12
Tabuľka č. 12 - Prehľad právoplatne uložených pokút v roku 2014 vo finančnom vyjadrení v €	13
Tabuľka č. 13 - Prehľad právoplatne uložených pokút podľa oblastí vo finančnom vyjadrení v €	14
Tabuľka č. 14 - Zmena zdravotnej poisťovne od 01.01.2015	15
Tabuľka č. 15 - Slovenské formuláre	17
Tabuľka č. 16 - Európske formuláre	18
Tabuľka č. 17 - Štruktúra ostatných formulárov	18
Tabuľka č. 18 - Počet podnetov v oblasti verejného zdravotného poistenia	19
Tabuľka č. 19 - Štruktúra podnetov v oblasti VZP riešených do 31.12.2014	20
Tabuľka č. 20 - Počet podaní v oblasti poskytovania ZS	22
Tabuľka č. 21 - Podiel podaní v oblasti poskytovania ZS riešených pobočkami úradu	22
Tabuľka č. 22 - Rozdelenie podaní v oblasti poskytovania ZS podľa predmetu za rok 2014	23
Tabuľka č. 23 - Vyhodnotenie podaní v oblasti poskytovania ZS za rok 2014	23
Tabuľka č. 24 - Opodstatnené podania podľa formy poskytovania ZS	25
Tabuľka č. 25 - Opodstatnené podania v roku 2014 podľa špecializačných odborov ZS	26
Tabuľka č. 26 - Závery druhostupňových šetrení v roku 2014	27
Tabuľka č. 27 - Pokuty uložené PZS pobočkami v roku 2014	28
Tabuľka č. 28 - Prijaté podania	29
Tabuľka č. 29 - Prijaté podania podľa útvarov	29
Tabuľka č. 30 - Stav a vyhodnotenie podaní riešených výkonom dohľadu	29
Tabuľka č. 31 - Rozdelenie podaní v oblasti nákupu ZS v roku 2014 podľa predmetu	31
Tabuľka č. 32 - Celkový a priemerný počet pitiev v SR na SLaPA pracovisku	32
Tabuľka č. 33 - Počet pitiev podľa druhu pitvy	33
Tabuľka č. 34 - Percento pitvanosti	33
Tabuľka č. 35 - SLaPA pracoviská s najvyšším priemerným počtom pitiev na mesiac/pracovný deň	33
Tabuľka č. 36 - Toxikologické vyšetrenia v roku 2014	34
Tabuľka č. 37 - Toxikologické vyšetrenia podľa pracovísk	34
Tabuľka č. 38 - Počet laboratórnych vyšetrení na ostatných laboratórnych úsekoch	34

Zoznam grafov

Graf 1 – Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014 v %.....	6
Graf 2 - Podiel jednotlivých ZP na počte poistencov k 31.12.2014 v %.....	8
Graf 3 - Prvostupňové konania vedené úradom vo finančnom vyjadrení v €.....	10
Graf 4 - Prehľad druhostupňových konaní vo finančnom vyjadrení v €.....	11
Graf 5 - Priznaná pohľadávka v roku 2014 v €.....	12
Graf 6 - Prehľad počtu právoplatne uložených pokút v roku 2014.....	13
Graf 7 - Počet prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia.....	15
Graf 8 - Počet prihlášok na zmenu verejného zdravotného poistenia od 01.01.2015 podľa zdravotných poisťovní	15
Graf 9 - Vyhodnotenie podaní za rok 2014 v %	24
Graf 10 - Počet podaní postúpených v roku 2014 mimo úrad	24
Graf 11 – Opodstatnené podania v roku 2014 podľa formy poskytovania ZS v %.....	25
Graf 12 – Najvyššie počty opodstatnených prípadov pochybenia podľa špecializačných odborov...27	
Graf 13 – Rozdelenie podaní za rok 2014 v oblasti nákupu ZS v %	30
Graf 14 - Podania v oblasti nákupu ZS v roku 2014 postúpené iným inštitúciám	30
Graf 15 - Počet pítiev v roku 2014	32
Graf 16 - SLaPA pracoviská s najvyšším počtom pítiev	33

Zoznam skratiek

ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
a. s.	Akciová spoločnosť
BP	Bezpečnosť pacientov
CKS	Centrum pre klasifikačný systém
DRG	Diagnosis related groups (Skupiny súvisiacich diagnóz)
EESSI	Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia
EHP	Európsky hospodársky priestor
EHS	Európske hospodárske spoločenstvo
EP	Európsky parlament
ES	Európske spoločenstvo
ESF	Európsky sociálny fond
EÚ	Európska únia
InEK	Institut für das Entgeltsystem im Krankenhaus
IS	Informačný systém
JAS	Jednodňová ambulantná starostlivosť
LM	Lekárske miesto
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MKCH	Medzinárodná klasifikácia chorôb
MPSVaR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NKM	Národné kontaktné miesto
ODZP	Odbor dohľadu nad zdravotnými poisťovňami
OIS	Odbor informačných systémov
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
SK	Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia
SCKS	Sekcia – Centrum pre klasifikačný systém
SLaPA	Súdnolekárske a patologickoanatomické pracovisko
SLK	Slovenská lekárska komora
správa	Správa o činnosti úradu za rok 2014
SR	Slovenská republika
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
úrad	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
TK	Technická komisia pre spracovanie údajov
VAS	Všeobecná ambulantná starostlivosť
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
VZP	Verejné zdravotné poistenie
Zoznam	Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZP Dôvera	Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.
ZP Union	Union zdravotná poisťovňa, a. s.
ZS	Zdravotná starostlivosť
ZZS	Záchranná zdravotná starostlivosť